

## INDICATORE GENERALE DI PERFORMANCE (IGP)

Ambito	Contenuto generale[2]	PIANO DELLA PERFORMANCE 2021/2023 Fonte e calcolo degli indicatori
EFFICIENZA, EFFICACIA ED ECONOMICITÀ[1]	Miglioramento della qualità dei servizi, con riferimento a: - amministrazione e gestione del personale; - amministrazione e gestione contabile; - sistemi informatici; - servizi tecnici di laboratorio; - approvvigionamenti, servizi logistici e generali; - manutenzione e sicurezza; - comunicazione; - altro.	1) Obiettivo: miglioramento della soddisfazione complessiva dei servizi Fonte: indagine di customer satisfaction Good Practice. Metodo di calcolo: il calcolo dell'indicatore si basa sul confronto tra le ultime due indagini effettuate (anno di stesura della Relazione sulla performance T+1 e anno precedente T) e con riferimento alle domande di soddisfazione complessiva somministrate al personale DDA e PTA, relativamente a tutti i servizi indagati. Nella predisposizione del questionario 2021 alcuni servizi presenti nella rilevazione dell'anno precedente potranno non essere indagati a causa dell'impatto dell'emergenza COVID. Per ogni anno viene calcolata la somma delle percentuali dei giudizi positivi (da 4 a 6) che si riferiscono ad ogni domanda. Per ogni domanda si calcola la variazione percentuale V e viene attribuito il relativo punteggio, per ogni domanda, sulla base di un valore P uguale a 1 e di un valore Px uguale a 0,25 secondo lo schema degli indicatori di tipo a) di cui al SMVP. Il valore dell'indicatore di ambito (di tipo a) è dato dalla media ponderata dei punteggi, dando peso 1,5 alle domande relative ai servizi informatici e alla comunicazione, e peso 1 per le restanti.
TRASPARENZA E PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE	Da individuare in coerenza con il Piano triennale di prevenzione della corruzione e i relativi aggiornamenti.	2) Obiettivo: mantenimento della percentuale M di sezioni aggiornate "Amministrazione trasparente" almeno al 90%. Fonte: documento di attestazione da parte della Divisione legale e contenzioso, avvalendosi del gruppo di lavoro "Piani triennali ex L. 190/2012 e D. lgs. 33/2013". Metodo di calcolo: calcolo dei punteggi dell'indicatore di tipo b) con i seguenti valori soglia, avendo definito M=90%: se M è minore di 80% => in peggioramento se M è compreso tra 80% e 85 % => stabile (-) se M è compreso tra 85 % e 88% => stabile se M è compreso tra 88% e 92% => stabile (+) se M è maggiore di 92% => in miglioramento
SOSTENIBILITÀ ECONOMICO-FINANZIARIA	Miglioramento della capacità previsionale, di monitoraggio della gestione e dell'adozione di interventi correttivi.	3) Obiettivo: mantenimento del ISEF (indicatore di sostenibilità economica e finanziaria) almeno al valore M Fonte: ISEF (ultimo valore certificato dal MIUR) Metodo di calcolo: calcolo dei punteggi dell'indicatore di tipo b) con i seguenti valori soglia, avendo definito M=1 se M è minore di 1 => in peggioramento se M è compreso tra 1 e 1,01 => stabile (-) se M è compreso tra 1,01 e 1,02 => stabile se M è compreso tra 1,021 e 1,03 => stabile (+) se M è maggiore di 1,031 => in miglioramento

BENESSERE ORGANIZZATIVO	Miglioramento della qualità della vita di lavoro e del clima interno, riduzione dei rischi per la salute.	<p>4) Obiettivo: miglioramento del benessere organizzativo  Fonte: indagine sul benessere organizzativo Good Practice  Metodo di calcolo: il calcolo dell'indicatore si basa sul confronto tra le ultime due indagini effettuate (anno T+1 di stesura della Relazione sulla performance e anno T) e con riferimento alle domande somministrate al personale PTA, relativamente all'ambito specifico del benessere organizzativo (prima sezione).  Si calcola, per ciascuna domanda, la differenza V (assoluta) tra i valori medi delle frequenze dei due anni considerati.  Sulla base del valore di V, si attribuisce un punteggio, per ogni domanda, sulla base di un valore P uguale a 0,1 e di un valore Px uguale a 0,025 secondo lo schema degli indicatori di tipo a) di cui al SMVP.</p>
SUPPORTO ALLA DIDATTICA	Miglioramento della qualità dei servizi, con riferimento a: - orientamento; - internazionalizzazione; - servizi di segreteria; - servizi bibliotecari; - diritto allo studio; - qualità; - altro.	<p>5) Obiettivo: miglioramento della qualità dei servizi bibliotecari  Fonte: servizi bibliotecari - indagine Alma Laurea profilo dei laureati (confronto tra le ultime due indagini disponibili a marzo dell'anno di stesura della Relazione sulla performance relativamente alla Valutazione delle biblioteche  Metodo di calcolo: sulla base del valore di V percentuale, si attribuisce un punteggio, per ogni IA#, per un valore P uguale a 2 e per un valore Px uguale a 0,50 secondo lo schema degli indicatori di tipo a) di cui al SMVP.</p>
SUPPORTO ALLA RICERCA E ALLA TERZA MISSIONE	Miglioramento della qualità dei servizi, con riferimento a: - capacità di attrazione dei finanziamenti/progettualità; - gestione e rendicontazione dei progetti; - rapporti con il territorio; - attività commerciale; - servizio civile; - formazione professionale; - qualità; - altro.	<p>6) Obiettivo: implementare la capacità di attrazione dei finanziamenti/progettualità  Fonte: attestazione da parte del Dirigente ARB13  Metodo di calcolo:  6.a) sulla base del valore di V percentuale, calcolato sulla percentuale di progetti finanziati su progetti presentati (bandi internazionali, nazionali, regionali/locali), negli ultimi due anni disponibili, si attribuisce un punteggio, per un valore P uguale a 1 e per un valore Px uguale a 0,25 secondo lo schema degli indicatori di tipo a) di cui al SMVP.  6.b) sulla base del valore di V percentuale, calcolato sul numero dei progetti (bandi internazionali, nazionali, regionali/locali) presentati dall'Ateneo negli ultimi due anni disponibili, si attribuisce un punteggio, per un valore P uguale a 1 e per un valore Px uguale a 0,25 secondo lo schema degli indicatori di tipo a) di cui al SMVP.</p>

[1] Ambito trasversale rispetto a tutti gli altri, in particolare al supporto alla didattica/ricerca/terza missione.

[2] Il Piano della performance individua uno o più indicatori specifici riferiti a uno o più contenuti.