

## Procedure operative dell'Agenzia Nazionale per i Giovani Valutazione di telelavorabilità

ID	Procedura	Area	Ufficio (owner)	Soggetti coinvolti	Complessità organizzativa*	Livello tecnologico**	Modalità di svolgimento del lavoro***	Indice di telelavorabilità	Attività svolte da remoto durante l'emergenza sanitaria
1	Richiesta di Acquisto	AMS	PRC	Ufficio Risorsa Richiedente Dirigente Area Richiedente D-AMS DG DG-SDG AMS-PRC	2,3	2,0	3,0	2,4	3,0
2	Cottimo fiduciario	AMS	PRC	AMS-PRC D-AMS DG Ufficio/Risorsa richiedente	1,8	1,7	2,3	1,9	3,0
3	Affidamento diretto	AMS	PRC	AMS-PRC D-AMS DG Ufficio/Risorsa richiedente	2,0	1,7	2,3	2,0	3,0
4	Protocollo	DG	SDG	SDG Richiedente DG	2,3	2,7	2,3	2,4	3,0
6	Trasferte, missioni e servizi esterni	DG	SDG	Richiedente AMS-HR AMS-STM AMS-ACR DG-SDG Dirigente Area richiedente DG	2,0	2,0	3,0	2,3	3,0
7	Permessi	AMS	HR	Richiedente AMS-HR Dirigente Area richiedente Funziario Ufficio Richiedente	2,2	2,0	2,7	2,3	3,0
8	Procedura aperta	AMS	PRC	AMS-PRC D-AMS DG	1,7	1,3	1,5	1,5	2,0
9	Procedura ristretta	AMS	PRC	AMS-PRC D-AMS DG	1,7	1,3	1,5	1,5	2,0
10	Gestione del magazzino	DG	SDG	UFFICIO SDG AMS – PRC RICHIEDENTE	2,2	2,0	1,0	1,7	0,0
11	Gestione delle spese ADEC	AMS	STM	Richiedente Bene/Servizio AMS-STM D-AMS DG AMS-PRC AMS-ACR AMS-C&FM	2,2	2,0	2,8	2,3	3,0
12	Gestione delle spese di funzionamento	AMS	STM	Richiedente Bene/Servizio AMS-STM D-AMS DG AMS-PRC AMS-ACR AMS-C&FM	2,2	2,0	2,8	2,3	3,0
13	Gestione delle entrate	AMS	STM	AMS-STM D-AMS DG	2,3	2,3	2,7	2,4	3,0
15	Info day	APP	IP&C	IP&C D - APP DG	1,8	1,7	1,3	1,6	3,0
16	Valutazione delle Relazioni Finali	APP	C&FM, PLC	APP-C&FM AMS – STM Ufficio SDG D-APP DG	2,3	3,0	3,0	2,8	3,0
17	Gestione progetti TCA	APP	PLC	APP-PLC AMS – C&FM D-APP DG	1,7	2,0	1,3	1,6	3,0
20	Stesura degli accordi	APP	PLC	C&FM D-APP PLC DG	2,0	2,0	2,5	2,2	2,0
21	Gestione delle modifiche dei progetti	APP	PLC	APP – PLC D-APP DG	2,2	2,0	2,5	2,2	2,0
22	Accreditamento Beneficiari	APP	PLC	APP-PLC D-APP DG	2,3	2,3	2,5	2,4	3,0
23	Restituzione fondi CE	AMS	STM	Richiedente Bene/Servizio AMS-STM D-AMS DG AMS-PRC AMS-ACR AMS-C&FM	2,2	2,0	2,7	2,3	3,0
24	Yearly Report	APP	C&FM, PLC	APP-C&FM AMS-STM APP-IP&C APP-PLC DG-SDG D-APP D-AMS DG	1,8	3,0	1,7	2,2	3,0

## Procedure operative dell'Agenzia Nazionale per i Giovani Valutazione di telelavorabilità

ID	Procedura	Area	Ufficio (owner)	Soggetti coinvolti	Complessità organizzativa*	Livello tecnologico**	Modalità di svolgimento del lavoro***	Indice di telelavorabilità	Attività svolte da remoto durante l'emergenza sanitaria
26	Valutazione della capacità finanziaria	APP	C&FM	APP – PLC APP – C&FM	2,2	1,3	2,3	1,9	3,0
27	Pagamento spese SVE e TCA	AMS	STM	Richiedente Bene/Servizio AMS-STM D-AMS DG AMS-PRC AMS-ACR AMS-C&FM	2,2	2,0	2,8	2,3	3,0
29	Erogazione degli anticipi	APP	C&FM/STM	APP – PLC APP – C&FM	2,3	2,3	2,7	2,4	3,0
31	Gestione Cassa contanti	AMS	STM	AMS-STM D-AMS DG Richiedente/Fornitore	1,6	1,3	1,5	1,5	0,0
32	Carta di credito	AMS	STM	AMS-STM D-AMS DG-SDG DG	2,4	2,0	1,5	2,0	3,0
34	Registro delle eccezioni	DG	DG	DG Funzionario/Dirigente di riferimento/DG (responsabile di grado superiore) Dipendenti e collaboratori dell'Agenzia (interessati)	2,8	2,3	2,5	2,6	3,0
35	On the spot check during action	APP	PLC	APP-PLC D-APP DG	2,5	1,0	1,3	1,6	3,0
37	Pagamento spese convenzioni	AMS	STM	Richiedente Bene/Servizio AMS-STM D-AMS DG AMS-PRC AMS-ACR AMS-C&FM	2,2	2,0	2,8	2,3	3,0
38	F24 e ritenute d'acconto	AMS	ACR	Richiedente Bene/Servizio AMS-STM D-AMS DG AMS-PRC AMS-ACR AMS-C&FM	2,2	2,0	2,8	2,3	2,0
39	Gestione delle irregolarità e frodi	APP	C&FM	DG-SDG APP-CF&M APP-PLC Direttore Generale	1,8	1,7	2,3	1,9	3,0
40	Work Programme	APP	C&FM, PLC	APP-C&FM AMS-STM APP-IP&C APP-PLC DG-SDG D-APP D-AMS DG	2,0	2,7	1,5	2,1	3,0

\* **La complessità organizzativa;** dipende da una serie di fattori specifici, tra cui i principali sono:

- livello di interrelazione degli input e degli output dell'attività con altre attività dello stesso servizio o di altri servizi
- numero di risorse umane che contribuiscono alla realizzazione dell'attività
- complessità delle procedure necessarie allo svolgimento dell'attività
- metodologie di gestione dell'attività
- grado di delicatezza dell'attività per la vita dell'organizzazione stessa

\*\*Il **livello tecnologico** è il parametro che definisce i tipi e la complessità delle tecnologie necessarie allo svolgimento dell'attività. In generale, maggiore è il livello tecnologico, più l'attività si adatta ad essere eseguita nella modalità di telelavoro/lavoro agile.

\*\*\* **La modalità di svolgimento del lavoro;** indica le caratteristiche delle procedure che servono a svolgere l'attività; inoltre esso mette in evidenza la dipendenza della risorsa umana dal lavoro o dalle azioni di altre risorse umane o la presenza di dinamiche relazionali specifiche (ad esempio operare in una squadra o in un gruppo).