

## OBIETTIVI TRIENNALI STRATEGICI E STRUTTURALI E OBIETTIVI ANNUALI

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	Obiettivi triennali strategici/strutturali	Indicatore Obiettivi triennali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target per il triennio 2022 - 2024	Obiettivi annuali	Indicatore Obiettivi annuali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2022
CERI	L'Italia in Europa e nel mondo	Protocollo internazionale	Visite ufficiali, eventi internazionali e rapporti con il corpo diplomatico-consolare		Gestione efficace ed efficiente con procedure prevalentemente informatizzate degli affari protocollari e di cerimoniale, inclusi le visite di personalità e i vertici internazionali	Percentuale di Exequatur (autorizzazione all'esercizio delle funzioni) rilasciati a favore dei Consoli (di carriera e onorari) in Italia, entro 10 giorni dal completamento della procedura istruttoria, con l'acquisizione delle Lettere Patenti in originale. L'indicatore 4 contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico.	99%	100% N.A. N.A.	Sostegno all'attività internazionale del Presidente della Repubblica	Percentuale di missioni preparatorie delle visite del Presidente della Repubblica all'estero	100%	100%
						Percentuale di pratiche relative alle richieste di misure di sicurezza da parte di Ambasciate, Consolati, Rappresentanze Permanenti ed Organizzazioni Internazionali con sede in Italia trattate entro le 24 ore lavorative dalla ricezione della richiesta. L'Indicatore 5 contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico.	100%	100% 100% 100%				
						Percentuale di pratiche relative alle richieste di cortesie aeroportuali formulate dalle Rappresentanze Diplomatiche in Italia trattate entro 12 ore lavorative, a condizione che siano effettuate secondo i precisi criteri e limiti fissati dalla vigente disciplina. L'indicatore 6 contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico.	100%	100% 100% 100%				
						Percentuale di completamento del programma di informatizzazione della gestione delle procedure relative ai servizi di interpretariato. Tale indicatore contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico.	40%	75% 100% N.A.				
			Attività di controllo e prevenzione dell'autorità nazionale - UAMA		13 - Attuazione della Legge 185/1990 sul controllo degli armamenti e cooperazione internazionale nel quadro della Direttiva UE 43/2009 sui trasferimenti all'interno dell'Unione dei prodotti per la difesa. Attuazione della disciplina (D. Lgs 221/2017) relativa ai prodotti a duplice uso (prodotti, inclusi il software e le tecnologie, che possono avere un utilizzo sia civile sia militare), alle merci soggette al regolamento anti-tortura ed ai prodotti listati per effetto di misure restrittive unionali.	Scostamento dal numero medio di contatti e/o riunioni con gli operatori economici produttori di materiale di armamento a scopo informativo e/o d'orientamento ritenuto ottimale per assicurare la corretta presentazione e trattazione entro i termini di legge delle istanze di autorizzazione.	5	3,5 <= x <= 6,5 4 <= x <= 6 4 <= x <= 6	Contributo alla redazione del rapporto annuale dell'Unione Europea sull'esportazione di materiale di armamento.	Produzione dei dati e delle verifiche entro i termini richiesti.	Rispetto scadenze	Rispetto scadenze (1=SI e 0=NO)
						Ispezioni presso le società produttrici di materiale di armamento in Italia	8	>= 8 >= 8 >= 8				
						Attività` multilaterale	11	>= 11 >= 11 >= 11	Organizzazione e gestione riunioni del Comitato consultivo interministeriale sui prodotti a duplice uso, sulla base dell'art. 5 D. Lgs 221/2017	Numero di riunioni effettuate nell'anno solare	N.A.	9
						Numero medio di giorni necessari a processare le licenze di esportazione ed importazione di armamenti	45	< 45 < 40 < 35				

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	Obiettivi triennali strategici/strutturali	Indicatore Obiettivi triennali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target per il triennio 2022 - 2024	Obiettivi annuali	Indicatore Obiettivi annuali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2022
SEGR	L'Italia in Europa e nel mondo	Coordinamento dell'Amministrazione in ambito internazionale	Tutela dei connazionali nelle crisi internazionali		Informare i connazionali sui fattori di rischio e sulle situazioni di crisi in tutti i Paesi del mondo. Monitorare e mappare la presenza di connazionali all'estero. Attività di prevenzione, ed interventi a favore di connazionali in contesti a rischio o in situazioni di emergenza	Aggiornamento delle Schede Paese e degli approfondimenti tematici sul portale Viaggiare Sicuri. Pubblicazione e diramazione di avvisi specifici attraverso piattaforme multicanale gestite dall'Unità di Crisi (web, social, mail, telefonico). Campagne informative al pubblico	2.750	3.000 3.100 3.200	Diffusione presso il pubblico della una nuova APP gratuita dell'Unità di Crisi per dispositivi mobili (smartphone e tablet)	Diffusione dell'APP	15.000	20.000 download
						Monitoraggio e mappatura della presenza connazionali all'estero. Aggiornamento dei Piani di Contingenza a tutela delle collettività italiane all'estero in caso di emergenza	470	480 500 520				
			Programmazione e coordinamento dell'Amministrazione		Assistere il Ministro nell'elaborare indirizzi e programmi, e assicurare coerenza generale e coordinamento, anche sul piano giuridico interno e internazionale, all'attività del MAECI.	Pareri giuridici, sia nell'ambito del diritto interno sia in quello internazionale, fornita agli Organi di indirizzo politico del Ministero e all'Amministrazione	225	>= 235 >= 240 >= 245	Attività di difesa giuridica nel contenzioso internazionale da parte del SGCT (contributi alla formazione di atti e indirizzi di coordinamento)	Atti e indirizzi di coordinamento	80	85
						Attività di coordinamento	7.700	>= 7.800 >= 7.900 >= 8.000	Garantire la coerenza dell'attività del MAECI e l'unitarietà di indirizzo dell'azione internazionale del Governo	Azioni di coordinamento e indirizzo rivolte alle strutture del MAECI e all'esterno	400	>=450
	L'Italia in Europa e nel mondo	Presenza dello Stato all'estero tramite le strutture diplomatico-consolari	Funzionamento delle strutture diplomatico-consolari e attività istituzionali delle sedi all'estero	*Riforma dell'azione amministrativa e razionalizzazione della struttura ministeriale	Miglioramento della gestione amministrativa delle Sedi estere ed incremento delle iniziative per la valorizzazione e razionalizzazione del patrimonio immobiliare	Supporto e consulenza alle Sedi diplomatico-consolari nella gestione amministrativa, patrimoniale e di sicurezza	88%	>=90% >=91% 92%	Individuazione e allestimento di nuove Sedi: Consolato Generale Bengasi (Libia); Consolato Generale Bangalore (India). Interventi di valorizzazione del patrimonio immobiliare all'estero: Ambasciata d'Italia a Islamabad e Ambasciata d'Italia a Nairobi.	Rapporto attività effettuate e attività necessarie alle Sedi estere della rete diplomatico-consolare	N.A.	100
						Razionalizzazione delle spese di locazione delle Sedi diplomatico-consolari.	85%	>=90% >=91% 92%	Predisposizione degli atti di gara per la selezione del contraente per l'affidamento di servizi tecnici e lavori di competenza del Consolato Generale a Zurigo, e delle Ambasciate a Vienna e a Tirana.	Istruttoria propedeutica alla pubblicazione del bando di gara per l'affidamento dei lavori di ristrutturazione di Casa d'Italia a Zurigo e all'invio della lettera di invito ai soggetti prequalificati per l'affidamento dei servizi tecnici per la costruzione della nuova sede delle Rappresentanze Permanenti a Vienna e dell'Ambasciata d'Italia a Tirana.	N.A.	100

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	Obiettivi triennali strategici/strutturali	Indicatore Obiettivi triennali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target per il triennio 2022 - 2024	Obiettivi annuali	Indicatore Obiettivi annuali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2022	
DGAJ	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza	Gestione del Personale		Promozione di azioni di conciliazione dei tempi di vita privata e di lavoro del personale	Consulenza e supporto di tipo tecnico, amministrativo e giuridico alle Sedi all'estero nella predisposizione degli atti relativi alle procedure di selezione del contraente.	N.A.	80 100 130					
						Convenzioni sottoscritte dall'Amministrazione senza oneri, finalizzate a conciliare vita privata e lavoro dei Dipendenti, sottoscritte nel periodo di riferimento.	31	33 35 37	Incremento percentuale degli accessi alla bacheca informatica degli annunci del ministero	Variazione percentuale annuale rispetto al dato 2020	17.752	2%	
						Centro estivo: incremento progressivo dei giorni del servizio in base alla chiusura estiva delle scuole	55	61 62 63					
			Incremento del numero medio mensile di controlli medici periodici del personale in servizio all'estero		18	19 20 21							
			Gestione comune dei beni e servizi, ivi inclusi i sistemi informativi		*Riforma dell'Azione amministrativa e razionalizzazione della struttura ministeriale	Digitalizzazione e ammodernamento tecnologico del MAECI	Rinnovamento dell'infrastruttura di rete ministeriale mediante la sostituzione degli switch presso la Farnesina	N.A.	20 88 68	Realizzazione della nuova piattaforma documentale PRISMA	Entrata in funzione della piattaforma Pitre	0%	100%
							2-Sommatoria del numero di visitatori dei portali online "Fast It" (servizi consolari a distanza), "Visto per l'Italia" (portale informativo per i richiedenti visto) e "Prenot@mi" (portale per la prenotazione di appuntamenti presso gli sportelli consolari).	4.363.619	3.400.000 3.500.000 3.600.000	Sicurezza informatica perimetrale degli Istituti Italiani di Cultura (IIC)	Rapporto percentuale tra il numero di IIC presenti sulla Rete estera e numero di IIC per i quali saranno acquisiti servizi di sicurezza perimetrale mediante l'attivazione di apparati "firewall"	≥12%	≥80%
							Numero di comunicazioni di posta elettronica certificata (PEC) inviate dalla rete diplomatico-consolare per l'erogazione diservizi al cittadino tramite la piattaforma informatica "Sistema Integrato Funzioni Consolari" (SIFC) .	346.824	430.000 460.000 500.000	Accesso da remoto agli applicativi ministeriali mediante laptop di servizio	Farnesina: rapporto percentuale tra le utenze VMware che i CdR chiederanno di attivare sui laptop assegnati e numero di utenze VMware effettivamente attivate	0	100% su un massimo di 1000 utenze
											Sedi diplomatico-consolari: rapporto percentuale tra le utenze VMware che le 50 Sedi diplomatico-consolari individuate chiederanno di attivare sui laptop acquistati e numero di utenze VMware effettivamente attivate	0	80% su un massimo di 800 utenze

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	Obiettivi triennali strategici/strutturali	Indicatore Obiettivi triennali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target per il triennio 2022 - 2024	Obiettivi annuali	Indicatore Obiettivi annuali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2022
						Rinnovamento dell'infrastruttura di rete interconnessa al Portale dei Delegati classificato: postazioni installate	N.A.	2 10 10	Installazione del nodo centrale della nuova rete interconnessa al portale dei Delegati UE classificato	Rapporto percentuale tra il numero di utenti che richiederanno l'attivazione del nuovo sistema e numero di postazioni installate, sia presso il MAECI che presso gli altri enti della Pubblica Amministrazione, centrale e regionale	0	≥30%
DGAP	L'Italia in Europa e nel mondo	Promozione della pace e sicurezza internazionale	Rapporti politici internazionali e diritti umani	*Mediterraneo e Africa	Tutelare gli interessi nazionali dell'Italia nel bacino del Mediterraneo allargato, area di importanza cruciale per la sicurezza del Paese, anche attraverso la promozione e la tutela dei diritti umani. In alternativa, adoperarsi in via prioritaria anche per la stabilizzazione della Libia.	Frequenza degli incontri bilaterali e multilaterali (sia in presenza che in modalità virtuale), con Paesi di competenza della DGAP, in cui è stata inclusa la questione della stabilizzazione della Libia e del Mediterraneo allargato nella definizione dell'agenda dei temi in discussione e nella conseguente predisposizione della documentazione di supporto istituzionale all'autorità politica.	55%	57% 58% 59%	Partecipazione dell'Italia alle missioni civili della Politica di Sicurezza e Difesa Comune e alle Missioni di Osservazione Elettorale dell'Unione Europea	Attività e iniziative di promozione, informazione, coordinamento interministeriale e valorizzazione del contributo italiano a sostegno della dimensione civile della PSDC al fine promuovere qualitativamente e quantitativamente la partecipazione italiana alle Missioni civili PSDC e alle Missioni di Osservazione Elettorale dell'UE	10	11
						Riunioni, vertici, incontri bilaterali e multilaterali (sia in presenza che in modalità virtuale) con i Paesi del Mediterraneo e del Medio Oriente (con particolare riferimento a Israele, Palestina, Libano, Egitto, Giordania, Iran, Iraq, Afghanistan, Paesi del Golfo) volti a promuovere la stabilizzazione dell'area.	30	31 32 33	Promozione delle priorità dell'Italia in materia di diritti umani	Numero degli esperti italiani distaccati nelle missioni civili della Politica di Sicurezza e Difesa Comune dell'UE	40	≥ 45 unità di personale
						Intensità dell'impegno dell'Italia nel settore dei diritti umani, misurato attraverso la frequenza con cui il Paese co-sponsorizza risoluzioni ONU afferenti il tema della promozione dir. intern/d.u., con priorità su lotta a discriminazioni, moratoria universale pena di morte, diritti bambini/donne e altre categorie vulnerabili, libertà di religione/credo, tutela dei difensori dei diritti umani.	62%	63% 64% 65%	Sostenere la presenza di personale italiano nell'OSCE.	Numero di candidati italiani "in secondment" nominati per la selezione finale da parte dell'OSCE	60	65
			Sicurezza, disarmo e processi di									

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	Obiettivi triennali strategici/strutturali	Indicatore Obiettivi triennali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target per il triennio 2022 - 2024	Obiettivi annuali	Indicatore Obiettivi annuali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2022	
			processi di stabilizzazione nelle aree di crisi	*Sicurezza e diritti	diplomatiche e umanitarie per prevenire e risolvere le crisi in atto nel nostro vicinato, rendendo più incisiva l'azione degli organismi e dei processi multilaterali in tali contesti di crisi.	Presenza, nelle riunioni del Consiglio Atlantico della NATO, di riferimenti all'esigenza di adattare l'Alleanza rispetto alle sfide di sicurezza emergenti o legate al fianco Sud della NATO.	29	30 31 32	Non proliferazione e disarmo	Frequenza della partecipazione dell'Italia a organismi, fora internazionali ed altri consessi competenti sul tema della non proliferazione e del disarmo. Il target per il 2022 si basa sul ritorno progressivo a un regime di riunioni in presenza.	20	24	
DGCS	L'Italia in Europa e nel mondo	Cooperazione allo sviluppo	Partecipazione italiana alla cooperazione allo sviluppo in ambito europeo e multilaterale		Assicurare il coordinamento della dimensione multilaterale di cooperazione allo sviluppo, sia a livello globale che in ambito europeo. Contribuire a definire gli indirizzi di attività dei fondi, agenzie e programmi delle Nazioni Unite e delle Organizzazioni Internazionali e dei Comitati UE di cui siamo parte, attraverso la partecipazione alle riunioni dei loro organi direzionali, il dialogo diretto e il finanziamento delle loro attività core o di loro specifici programmi.	Engagement con le OO.II. tramite dialogo diretto, partecipazione nei loro organi direttivi e finanziamento delle loro attività core o su progetti specifici tramite contributi volontari	80%	80% 80% 80%	Contributo italiano alla risposta sanitaria multilaterale alla pandemia del Covid-19	Numero di riunioni bilaterali di indirizzo	3	15	
						Organizzazione da parte della DGCS di riunioni (in presenza o in VTC), ove le circostanze lo richiedano) preparatorie alle riunioni del Comitato NDICI-GE	22	24 26 28					
			Attività di indirizzo, valutazione e controllo della Cooperazione allo Sviluppo		Valutare l'impatto degli interventi di cooperazione allo sviluppo in itinere ed ex post per verificarne la coerenza con gli indirizzi approvati dal Comitato Interministeriale per la Cooperazione allo Sviluppo (CICS) e trarne indicazioni per la futura programmazione.	Organizzazione da parte della DGCS di riunioni con AICS sul tema valutazioni	5	5 6 7		Avvio dei processi di valutazione per un importo a base di gara pari a 280.000 Euro	Importo a base di gara delle procedure di affidamento dei servizi di valutazione avviati nell'anno di riferimento	260000	280000
Attuazione delle politiche di cooperazione mediante l'Agenzia Italiana per la		*Aiuto allo sviluppo	Assicurare una efficace e razionale programmazione degli interventi a dono di cooperazione allo sviluppo.	Concentrazione delle risorse a dono geograficamente ripartibili nelle seguenti aree di particolare rilevanza: Africa, Bacino del Mediterraneo e Medio Oriente, Paesi	75%	80% 81% 82%	Riunioni del Comitato Congiunto	Numero di riunioni organizzate	4	≥ 5			
							Fronteggiare le emergenze umanitarie	Periodo di tempo massimo intercorrente tra l'autorizzazione politica e la risposta operativa della DGCS.	≤ 4	≤ 4			

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	Obiettivi triennali strategici/strutturali	Indicatore Obiettivi triennali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target per il triennio 2022 - 2024	Obiettivi annuali	Indicatore Obiettivi annuali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2022
			Cooperazione allo Sviluppo		Cooperazione allo Sviluppo	coinvolti nella crisi Afgghana			Fronteggiare le implicazioni umanitarie della crisi afgghana	Aumento percentuale delle risorse dedicate sul canale umanitario per la crisi afgghana, pari al 500%	2,6 milioni di euro erogati nel 2021	500%
DGIT	L'Italia in Europa e nel mondo	Italiani nel mondo e politiche migratorie	Politiche e servizi per gli italiani nel mondo	*Diplomazia per la crescita e la promozione integrata	Migliorare l'efficienza dei servizi consolari	Numero di utenti che presentano richiesta di passaporto attraverso la rete consolare onoraria che utilizza le postazioni mobili di captazione dei dati biometrici.	56.700	>80.000 >100.000 >120.000	Miglioramento e maggior utilizzo dei servizi consolari fruibili direttamente on line	Numero di iscrizioni AIRE effettuate dall'utenza direttamente sul portale FAST IT	383.527	>450.000
						Numero di carte d'identità elettroniche (CIE) emesse dai nostri consolati in favore dei cittadini iscritti all'AIRE nel corso dell'anno.	40.898	>100.000 >110.000 >120.000				
			Cooperazione migratoria	*Fenomeni Migratori	Aumento del numero di domande visto trattate dalla rete diplomatico-consolare italiana	Numero di domande visto trattate dalla rete visti italiana nel corso del triennio successivo	400.000	≥ 250.000 ≥ 600.000 ≥ 1.600.000	Garantire la rapida trattazione delle domande di visto in Paesi strategici	Tempo di trattazione delle domande di visto per turismo e per affari trattate negli Uffici Visti di Pechino, Mumbai, Mosca e Doha.	> 72 ore	almeno il 50% delle domande di visto turismo e affari trattato in un tempo ≤72 ore
						Percentuale di visti a ingressi multipli (c.d. multi-ingresso) sul totale dei visti rilasciati dalla rete diplomatico-consolare	70%	≥71% ≥73% ≥74%				
			Cooperazione multilaterale in campo economico, commerciale e finanziario		Contribuire all'efficacia della governance economica e finanziaria globale	Iniziative di coordinamento nazionale sul dossier sanzioni	70%	≥72% ≥73% ≥74%	Contribuire a promuovere, nei fori competenti, la posizione italiana sull'attuazione dei regimi sanzionatori UE, ONU e adottati da singoli Paesi, in raccordo con amministrazioni e operatori economici, a tutela degli interessi nazionali.	Riunioni e iniziative di coordinamento con amministrazioni e operatori interessati e riunioni di fori internazionali in cui viene valorizzata la posizione italiana.	10	≥15
						Tutela degli interessi italiani in seno alle organizzazioni economiche multilaterali, con particolare riferimento all'OCSE.	65%	≥66% ≥66% ≥66%	Contribuire ad affrontare le sfide globali in tema di clima, ambiente, energia e promuovere la sicurezza energetica nazionale	Numero di analisi dei singoli casi di non compliance e overcompliance in determinati regimi sanzionatori e contestuale raccolta di elementi, dietro richiesta dei panel sanzioni ONU, delle superiori istanze UE e nell'ambito del CSF.	10	≥16
						Iniziative politico/diplomatiche nell'ambito dei fori di governance economica finanziaria globale in ambito	71	≥72 ≥73	Contribuire a valorizzare i risultati della Presidenza italiana del	Iniziative, missioni ed incontri, anche a distanza in modalità virtuale, e	10	≥13

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	Obiettivi triennali strategici/strutturali	Indicatore Obiettivi triennali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target per il triennio 2022 - 2024	Obiettivi annuali	Indicatore Obiettivi annuali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2022
DGMO	L'Italia in Europa e nel mondo	Cooperazione economica e relazioni internazionali	Cooperazione politica ed economica con i paesi e le organizzazioni regionali dell'Asia, dell'America Latina e dell'Africa subsahariana	*Sfide Globali	Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'Africa sub-sahariana, dell'Asia e Oceania e dell'America Latina e i Caraibi sia sul piano bilaterale che in ambito multilaterale, contribuendo alla tutela degli interessi nazionali e alla promozione della pace e della sicurezza in tali regioni	economico-finanziaria nonché in ambito G7 e G20		≥74	G20, anche in ambito Troika.	riunioni a livello politico nell'ambito del G20		
						Percentuale di iniziative a favore dell' Africa sub-sahariana sostenute con le risorse stanziare per progetti ex art. 23ter del novellato DPR 18/1967 (Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale), con DPCM Missioni Internazionali, e con eventuali altre fonti di finanziamento a beneficio dei Paesi dell' Africa.	67%	70% 70% 70%	Rafforzare la cooperazione bilaterale con i Paesi dell'Africa Sub-sahariana, nel più ampio focus del Mediterraneo allargato, con particolare riferimento alla regione Saheliana	Riunioni di lavoro ed eventi per curare i seguiti della Conferenza, in raccordo con le altre Amministrazioni, sui principali temi trattati nel corso dei 4 panel della Conferenza.	20	≥25
						Percentuale di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati congiunti finalizzati in occasione di incontri (virtuali e/o in presenza) con rappresentanti dei Paesi dell' Africa Sub-sahariana rispetto a quelli promossi e negoziati dal MAECI-DGMO nell'arco dell'anno con riferimento ai medesimi Paesi.	65%	≥67% ≥67% ≥67%	Contatti e incontri politici con rappresentanti dei Paesi dell' Africa Sub-sahariana, con particolare riferimento all'area Saheliana, attraverso visite in Italia o all'estero e/o in formato virtuale (VTC, partecipazione virtuale a Conferenze, telefonate etc.).	60	67	
						Percentuale di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati finalizzati con i Paesi dell'Asia e Oceania, rispetto a quelli promossi e negoziati dal MAECI/DGMO nell'arco dell'anno con riferimento ai medesimi Paesi.	63%	≥67% ≥69% ≥69%	Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'Asia e Oceania	Riunioni, missioni e contributi in preparazione degli incontri, sia in presenza che in modalità virtuale, con rappresentanti dei Paesi dell' Asia e Oceania.	50	≥50
						Scambi di visite politiche, incontri in modalità virtuale, videoconferenze, incontri/convegni in Italia, anche in supporto a iniziative di altre Amministrazioni e del Parlamento con l'Asia e Oceania.	67	≥67				
Iniziativa a favore dei Paesi dell' America Latina e dei Caraibi sostenute con le risorse stanziare per progetti ex art. 23ter del novellato DPR 18/1967 (Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede	4	≥4 ≥5 ≥5	Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'America Latina e i Caraibi	Riunioni di lavoro, webinar, incontri, telefonate e VTC, contributi in preparazione di impegni istituzionali, collegati alle attività sopra indicate, con rappresentanti dei Paesi di riferimento ed in vista di impegni nel quadro dei formati europei (COLAC, Ministeriali, configurazioni dei Consigli dell' UE).	25	≥30						

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	Obiettivi triennali strategici/strutturali	Indicatore Obiettivi triennali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target per il triennio 2022 - 2024	Obiettivi annuali	Indicatore Obiettivi annuali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2022
						internazionale) e DPCM Missioni Internazionali.				Visite in Italia o all'estero, colloqui telefonici e riunioni, anche virtuali, con rappresentanti istituzionali dei Paesi dell'America Latina e dei Caraibi, compatibilmente con l'andamento dell'attuale quadro epidemiologico da COVID-19.	N.A.	50
DGRI	L'Italia in Europa e nel mondo	Rappresentanza all'estero e servizi ai cittadini e alle imprese	Risorse connesse all'impiego di personale all'estero		Ottimizzare l'impiego delle risorse umane e finanziarie disponibili per garantire la funzionalità della rete diplomatico-consolare in Italia e all'estero, anche in termini di pari opportunità	Percentuale di personale di ruolo in servizio in sedi extra UE sul totale del personale in servizio all'estero	≥54%	≥55% ≥56% ≥57%	Raccolta e analisi delle osservazioni e dei contributi delle parti coinvolte (Cdr, Uffici e dipendenti), redazione del rapporto di valutazione sull'attuazione e sulla messa a regime del ciclo ordinario del lavoro agile.	Redazione e pubblicazione del rapporto annuale circa l'applicazione del lavoro agile in linea con gli aggiornamenti e le scadenze diramati dal Dipartimento della Funzione Pubblica.		1 (0= obiettivo non raggiunto, rapporto non redatto; 1 = obiettivo raggiunto, rapporto correttamente redatto)
						Percentuale di utilizzo dei fondi di flessibilità messi a disposizione per far fronte a sopravvenute maggiori esigenze dell'Amministrazione ed al miglioramento della sicurezza della rete estera.	90%	100% 100% 100%				
						Percentuale di funzionarie diplomatiche e dirigenti in posizioni di responsabilità sul totale di quelle di servizio	≥21%	≥21% ≥22% ≥23%				
						Percentuale di missioni/assegnazioni brevi utilizzate come strumenti di flessibilità nell'allocazione del personale all'estero, a risorse di bilancio invariate, con particolare attenzione alla promozione delle pari opportunità	26%	27% 29% 30%				
			Programmazione, distribuzione ed avvicendamento del		Assicurare un'efficace attività	Numero di ore di formazione medio per il personale	20	≥ 13 ≥ 13,50 ≥14	Garantire adeguata formazione linguistica del personale al fine di assicurarne una più efficace presenza nei Paesi extra UE.	Percentuale di dipendenti frequentanti corsi di lingue di difficile apprendimento (Russo, Arabo, Cinese) e non veicolari sul totale dei dipendenti frequentanti corsi di lingua erogati dall'Unità per la Formazione.		20%

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	Obiettivi triennali strategici/strutturali	Indicatore Obiettivi triennali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target per il triennio 2022 - 2024	Obiettivi annuali	Indicatore Obiettivi annuali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2022
			personale in Italia e all'estero, servizi ed aggiornamento professionale		di formazione del personale, soprattutto nell'ottica del servizio all'estero	Numero di corsi di formazione offerti al personale MAECI in cui sono inseriti moduli specifici in tema di pari opportunità e contrasto di ogni forma di discriminazione	10	$\geq 7$ $\geq 9$ $\geq 10$				
						Numero di ore di formazione offerte al personale diplomatico e dirigenziale MAECI dedicate ai temi della diplomazia digitale e della comunicazione efficace	90	$\geq 100$ $\geq 110$ $\geq 120$				
DGUE	L'Italia in Europa e nel mondo	Integrazione europea	Politiche dell'Unione Europea	Unione europea	Promuovere la visione italiana del processo di integrazione europea partecipando ai vari negoziati in ambito UE.	Organizzazione, partecipazione e/o contributo alla preparazione di riunioni utili alla definizione della posizione italiana sui temi in discussione in ambito UE (sia in presenza che da remoto).	118	$\geq 135$ $\geq 135$ 145	Promuovere gli interessi italiani nelle fasi di avvio del nuovo ciclo di bilancio (Quadro finanziario pluriennale 2021-2027) e del piano di rilancio economico post-Covid (Next Generation EU).	Numero di riunioni organizzate, a cui si è preso parte o che si è contribuito a preparare (in presenza e da remoto), utili alla definizione della posizione nazionale nell'ambito di riferimento.	N.A.	20
						Iniziativa presa in ambito UE per favorire un'azione coordinata e sostenibile nei confronti delle sfide poste dai fenomeni migratori nel Mediterraneo.	75%	$\geq 75\%$ $\geq 75\%$ $\geq 75\%$	Promuovere la partecipazione italiana ai programmi di gemellaggio amministrativo ("Twinning") ed ai progetti di assistenza tecnica ("TAIEX") in ambito UE.	Numero di bandi e di call diramate alle Amministrazioni tecniche nazionali, nonché a soggetti qualificati e potenzialmente interessati alla partecipazione a tali strumenti.	45	45
						Valorizzare il contributo italiano al percorso di integrazione europea, in particolare nell'ambito dei lavori della Conferenza sul futuro dell'Europa (CoFE). Promuovere gli interessi italiani nell'ambito delle nuove relazioni tra UE e Regno Unito in tutti gli incontri tecnici e politici in cui si ponga la questione.	50%	$\geq 50\%$ $\geq 50\%$ $\geq 50\%$	Partecipazione al coordinamento nazionale nella fase ascendente delle politiche settoriali dell'UE.	Numero di riunioni organizzate, a cui si è preso parte o che si è contribuito a preparare (in presenza e da remoto), utili alla definizione e alla presentazione della posizione nazionale negli ambiti di riferimento.	10	10
						Iniziativa presa in ambito della politica commerciale comune, materia di competenza esclusiva UE, al fine di offrire nuove opportunità di sbocco per il nostro export, (a partire dalla tutela delle imprese italiane rispetto a fenomeni di concorrenza sleale o di ostacoli agli scambi da parte di paesi terzi) diversificare le possibilità di approvvigionamento del nostro sistema economico produttivo e sostenere la nostra internazionalizzazione.	$\geq 120$	$\geq 150$ $\geq 150$ $\geq 150$				

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	Obiettivi triennali strategici/strutturali	Indicatore Obiettivi triennali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target per il triennio 2022 - 2024	Obiettivi annuali	Indicatore Obiettivi annuali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2022
			Accordi economici e politiche di sviluppo con i Paesi dell'Europa		Rafforzare i rapporti bilaterali con i Paesi Europei, membri e non dell'Unione Europea, per promuovere gli interessi nazionali e sviluppare sinergie sui temi europei.	Le iniziative di dialogo, i vertici e gli incontri bilaterali e multilaterali con i partner europei membri e non dell'UE.	90	≥ 110 ≥ 110 ≥ 110	Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale - (Progetti approvati ex art 23 ter DPR 18/67 come da L.145/2018)	Numero di progetti valutati positivamente e cofinanziati dal CDR con risorse ex DPR 18/67 art 23ter per la "Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale" ed assegnate al relativo Capitolo di spesa 4548.	18	20
									Percentuale dei contributi destinati ad Organismi Internazionali e, compatibilmente con il richiesto rifinanziamento 2021 per il triennio 2022-2024, agli interventi ai sensi delle Leggi 72 e 73 del 2001 (interventi per esuli e minoranze italiane in Slovenia, Croazia e Montenegro)	Capacità media di impegno ed erogazione dei contributi in rapporto agli stanziamenti in bilancio sui relativi capitoli di spesa.	100%	100%
GABI	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	Indirizzo politico	Ministro e Sottosegretari di Stato  Indirizzo Politico-Amministrativo		Miglioramento della capacità di attuazione delle disposizioni legislative del Governo	Capacità attuativa entro i termini di scadenza dei provvedimenti adottati	N.D.	94% 94% 95%				
						Grado di adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative con concerti e/o pareri	N.D.	94% 94% 95%				
						Grado di adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative senza concerti e/o pareri.	N.D.	94% 94% 95%				
			Capacità di riduzione dei provvedimenti in attesa			N.D.	95% 95% 95%					
			Valutazione e controllo strategico (OIV)		Miglioramento efficacia controllo strategico	Obiettivi monitorati	93%	94% 96% 98%				
ISPE	L'Italia in Europa e nel mondo	Sicurezza delle Strutture in Italia e all'estero e controlli ispettivi	Sicurezza e controlli delle strutture dell'Amministrazione	*Riforma dell'Azione amministrativa e razionalizzazione della struttura ministeriale	In raccordo con le altre competenti strutture del Ministero ed Enti esterni, promuovere la sicurezza del MAECI e della sua rete estera e vigilare sulla regolarità e trasparenza dell'azione amministrativa, anche mediante la prevenzione della corruzione.	Raccomandazioni post-ispettive impartite alle sedi estere entro 20 giorni lavorativi dall'effettuazione della verifica in loco	90%	95% 95% 95%	Rafforzare la sicurezza delle sedi estere	Numero delle missioni dei militari dell'Arma dei Carabinieri	70	85
						Verifiche, istruzioni e interventi post ispettivi sugli uffici ministeriali e sulle sedi estere	60	70 75 80				
						Iniziativa di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione del personale dipendente in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione anche in occasione delle visite ispettive.	30	30 35 40				

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	Obiettivi triennali strategici/strutturali	Indicatore Obiettivi triennali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target per il triennio 2022 - 2024	Obiettivi annuali	Indicatore Obiettivi annuali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2022				
DGSP	Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy	Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane	*Diplomazia per la crescita e promozione integrata	Accompagnare le imprese italiane nei mercati internazionali favorendo la loro capacità di intercettare la domanda internazionale e il consolidamento della loro presenza all'estero con l'obiettivo di contribuire alla crescita dell'economia nazionale; nel contempo, in campo scientifico e tecnologico, sostenere la cooperazione a livello internazionale di centri di ricerca, università e ricercatori italiani.	Conteggio delle pagine visitate da parte degli utenti sulle piattaforme informatiche InfoMercatiEsteri, ExTender, sulle pagine dell'Osservatorio economico sul commercio internazionale (sito esteri), sull'e-book "Export una guida per partire" e sul portale www.export.gov.it	1.500.000	≥2.000.000 ≥2.100.000 ≥2.200.000	Formazione e informazione alle imprese	Numero di imprese aderenti alle iniziative organizzate anche in formato digitale	1.200	3.000				
			Iniziative di promozione integrata - assi promozionali economici			120	≥125 ≥140 165									
			Progetti di ricerca scientifica e tecnologica e di ricerca industriale approvati nei Protocolli Esecutivi degli Accordi di cooperazione con i paesi dell'area asiatica.			38%	≥38% ≥40% ≥40%									
			Numero di imprese italiane ed enti con vocazione all'internazionalizzazione, che hanno aderito a iniziative/eventi/seminari/business forum/missioni/occasioni di formazione e informazione, in presenza o virtuali, organizzati nei settori di competenza degli Uffici, con l'obiettivo di migliorare i loro processi di internazionalizzazione.			3629	≥4.000 ≥4.000 5.000									
			Promozione e diffusione della lingua e della cultura italiana all'estero.	*Diplomazia per la crescita e la promozione integrata	Favorire la diffusione della cultura italiana all'estero, quale strumento di dialogo, promozione e cooperazione; sostenere l'insegnamento e la diffusione della lingua italiana all'estero.	Numero di iniziative scolastiche all'estero coordinate, gestite e vigilate, ovvero scuole statali, scuole paritarie e non paritarie, scuole europee, sezioni italiane presso scuole straniere e internazionali, scuole straniere in cui si insegna italiano, enti gestori/promotori destinatari di contributi per la promozione di corsi di lingua italiana.	336	250 270 270	Promozione del Sistema Italia in occasione delle celebrazioni per gli anniversari PASOLINI E CANOVA	Numero di eventi realizzati dalla rete diplomatico – consolare e degli IIC, con il coordinamento e il sostegno della DGDP	0	80				
			Risorse da destinare al personale in servizio presso le istituzioni scolastiche all'estero.			Cattedre di italiano sostenute presso Università straniere con riferimento all'area dell'Asia e dell'Oceania	13%	≥13% ≥13% 13%								
						Numero di iniziative organizzate in occasione delle rassegne periodiche dedicate alla Lingua, anche in modalità digitale.	400	≥300 ≥400 400								
						Missioni archeologiche ed etnoantropologiche sostenute in area Mediterraneo allargato e Turchia	≥ 56,96%	≥60% ≥50% 50%								
						Interviste, note, articoli e comunicati stampa sull'attività dell'On. Ministro, del Ministero e della rete all'estero	365	365 370 375					Rafforzare la comunicazione sulle attività svolte dalle sedi all'estero	Realizzazione di prodotti editoriali specifici sulle attività delle sedi all'estero	120	500
						Richieste di informazioni da parte dei cittadini alle quali si è dato riscontro entro 5 giorni lavorativi.	91%	91% 91% 91%								

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	Obiettivi triennali strategici/strutturali	Indicatore Obiettivi triennali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target per il triennio 2022 - 2024	Obiettivi annuali	Indicatore Obiettivi annuali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2022
DGD	L'Italia in europa e nel mondo	Diplomazia pubblica e culturale	Comunicazione istituzionale e rapporti con i media	*Comunicazione	Promozione e valorizzazione delle attività istituzionali del Ministero e della rete all'estero	Visualizzazioni del portale www.esteri.it e account Twitter	17.000.000	18.500.000 19.000.000 19.500.000	Rafforzare la strategia di social media della Farnesina	Realizzazione prodotti multimediali da diffondere sui canali social ufficiali (youtube Farnesina; account Twitter @ItalyMFA; pagina Facebook, Instagram, etc.).	120	3.000
										Realizzazione di campagne di social media su specifiche attività della Farnesina (es.: diplomazia economica; candidature italiane; servizi al cittadino; diplomazia culturale, etc.)	5	5
										Invio delle rassegne stampe tematiche per informare gli uffici dell'Amministrazione centrale e della rete diplomatico-consolare sui principali articoli di politica estera apparsi sulla stampa nazionale ed internazionale.		
			Attività di pianificazione delle politiche	Elaborare indirizzi prioritari; assicurare coerenza all'attività del MAECI e coordinamento con i funzionari italiani presso le OOII	Promozione e diffusione di ricerche, studi, pubblicazioni di centri di ricerca su temi di interesse per la politica estera nazionale da parte della UAP (Unità di Analisi e Programmazione, Statistica e Documentazione Storica)	80	84 88 92	Organizzazione della Conferenza annuale ROME MED Dialogues	Numero degli eventi seminariali per l'approfondimento scientifico dei temi della Conferenza MED Dialogues	15	≥28	
							Elaborazione dell'annuario statistico del MAECI	Numero di tavole elaborate a partire dalle voci monitorate	100	140		
					Numero iscritti al portale JoinIT	1560	1600 1700 1800	Organizzazione incontri con funzionari italiani presso OOII	Numero di incontri con funzionari italiani presso OOII	0	3	