

SEDE	MACROATTIVITA'	ATTIVITA'	PRODOTTO	INDICATORE	PESO	TARGET
CERI SEGR.	EVENTI	Organizzazione di servizi di ospitalità	Catering, Colazioni, Pranzi e Sevizi bar	Numero di servizi realizzati	50.00	150
CERI SEGR.	EVENTI	Presentazione delle copie delle Lettere Credenziali al Capo del Cerimoniale Diplomatico	Colloqui del Capo del Cerimoniale con i nuovi Ambasciatori designati	Numero di eventi	50.00	24
CERI UFF. I	AFFARI GENERALI DEL CORPO DIPLOMATICOACCREDITAMENTI , PRIVILEGI ED ESENZIONI DIPLOMATICO-CONSOLARI	Organizzazione dei grandi eventi	grandi eventi	numero di grandi eventi organizzati	50.00	20
CERI UFF. I	AFFARI GENERALI DEL CORPO DIPLOMATICOACCREDITAMENTI , PRIVILEGI ED ESENZIONI DIPLOMATICO-CONSOLARI	Rapporti con il Corpo diplomatico-consolare accreditato in Italia, presso la Santa Sede e le OOII	pratiche di esenzione IVA	numero di pratiche di esenzione IVA processate	50.00	4000
CERI UFF. II	AFFARI GENERALI DEL CORPO DIPLOMATICO-CONSOLARE E DELLE ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI, ACCREDITAMENTO E IMMUNITÀ DIPLOMATICO-CONSOLARI, ONORIFICENZE	Esame delle proposte per i conferimenti delle onorificenze e delle domande per l'autorizzazione al fregio	Proposte esaminate	Numero di proposte esaminate per dipendente	50.00	350
CERI UFF. II	AFFARI GENERALI DEL CORPO DIPLOMATICO-CONSOLARE E DELLE ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI, ACCREDITAMENTO E IMMUNITÀ DIPLOMATICO-CONSOLARI, ONORIFICENZE	Rapporti con il Corpo diplomatico-consolare accreditato in Italia, presso la Santa Sede e le OOII	Carte d'identità	Numero di carte d'identità emesse per dipendente.	50.00	1450
CERI UFF. III	VISITE ALL'ESTERO E IN ITALIA, TRADUZIONI ED INTERPRETARIATO	Organizzazione e realizzazione di visite di stato, ufficiali e di lavoro del presidente della repubblica all'estero	visite del PdR all'estero	numero di visite	50.00	10
CERI UFF. III	VISITE ALL'ESTERO E IN ITALIA, TRADUZIONI ED INTERPRETARIATO	Organizzazione e realizzazione di visite di stato, ufficiali e di lavoro di personalità e delegazioni straniere ospiti del presidente della repubblica, del presidente del consiglio dei ministri, del ministro degli affari esteri	Visite ricevute	numero di visite	50.00	75
DGAI UFF. I	AUTONOMIA GESTIONALE E FINANZIARIA DEGLI UFFICI ALL'ESTERO E RELATIVI FINANZIAMENTI	Attività di controllo amministrativo contabile	bilanci consuntivi SIBI	numero di bilanci preventivi controllati / numero di bilanci preventivi pervenuti	50.00	88
DGAI UFF. I	AUTONOMIA GESTIONALE E FINANZIARIA DEGLI UFFICI ALL'ESTERO E RELATIVI FINANZIAMENTI	Attività di controllo amministrativo contabile	controllo dei bilanci	Entità risorse proprie/dotazioni ministeriali di parte corrente	50.00	3,5
DGAI UFF. II	AUMENTARE LA SICUREZZA DEI LUOGHI DI LAVORO ED IL BENESSERE DEI LAVORATORI	Funzionamento della sede centrale del MAE	Efficienza della spesa	Riduzione della spesa per l'acquisto di carta	50.00	1
DGAI UFF. II	AUMENTARE LA SICUREZZA DEI LUOGHI DI LAVORO ED IL BENESSERE DEI LAVORATORI	Funzionamento della sede centrale del MAE	Implementazione della sicurezza nei luoghi di lavoro al MAE (D.Lgs. 81/08)	visite effettuate / visite programmate	50.00	90
DGAI UFF. IV	SVILUPPO E GESTIONE DELLE RISORSE INFORMATICHE, DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE E DEI SERVIZI DELL'AMMINISTRAZIONE	Informatizzazione delle procedure e dei servizi	caselle di PEC	numero di caselle PEC per Uffici a Roma ed estero	50.00	98
DGAI UFF. IV	SVILUPPO E GESTIONE DELLE RISORSE INFORMATICHE, DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE E DEI SERVIZI DELL'AMMINISTRAZIONE	Informatizzazione delle procedure e dei servizi	Funzionamento dell'infrastruttura informatica del MAE e continuità operativa nel funzionamento corso dell'intero anno	Percentuale di giornate su 365 gg per cui è garantita la continuità operativa e il dell'infrastruttura informatica	50.00	98

DGAI UFF. V	GESTIONE AMMINISTRATIVA RELATIVA ALLE ACQUISIZIONI NEL SETTORE TELECOMUNICAZIONI E SICUREZZA	Digitalizzazione delle comunicazioni	Analisi per l'integrazione della fatturazione elettronica nella piattaforma@doc: sperimentazione congiunta con il MEF per l'interazione tra piattaforme documentali in ambito fatturazione elettronica e interazione dei sistemi	Percentuale di realizzazione	50.00	80
DGAI UFF. V	GESTIONE AMMINISTRATIVA RELATIVA ALLE ACQUISIZIONI NEL SETTORE TELECOMUNICAZIONI E SICUREZZA	Digitalizzazione delle comunicazioni	Ottimizzazione delle procedure di gestione delle reti mediante l'informatizzazione della documentazione, inventario classificato e interventi di manutenzione	Percentuale di realizzazione	50.00	85
DGAP UFF. I	SISTEMA DELLE NAZIONI UNITE E PROCESSO DI RIFORMA DEI SUOI ORGANI , OPERAZIONI PER IL MANTENIMENTO DELAL PACE E DIPLOMAZIA PREVENTIVA	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Contributi finanziari erogati al Consiglio d'Europa nel corso dell'anno/stanziamenti	100.00	100
DGAP UFF. II	PROMOZIONE DEI DIRITTI UMANI E DEL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO, CONSIGLIO D'EUROPA	Predisposizione documentazione e contributi relativi a incontri istituzionali in materia di diritti umani	Documentazioni e schede predisposte	funzionario e contributi predisposti per	34.00	25
DGAP UFF. II	PROMOZIONE DEI DIRITTI UMANI E DEL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO, CONSIGLIO D'EUROPA	Promuovere in 3^ commissione dell'AG delle Nazioni Unite e nel Consiglio dei Diritti Umani risoluzioni che rispecchino priorità italiane nel campo della tutela dei diritti umani	Approvazione risoluzioni sponsorizzate o co-sponsorizzate da parte italiana	Numero di risoluzioni approvate	33.00	2
DGAP UFF. II	PROMOZIONE DEI DIRITTI UMANI E DEL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO, CONSIGLIO D'EUROPA	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Contributi finanziari erogati al Consiglio d'Europa nel corso dell'anno/stanziamenti	33.00	100
DGAP UFF. III	COOPERAZIONE INTERNAZIONALE CONTRO LE MINACCE GLOBALI, INCLUSI IL TERRORISMO, LA DROGA E LA CRIMINALITA' ORGANIZZATA ED AGENDA POLITICA DEL G8 E COOPERAZIONE INTERNAZIONALE CONTRO LE MINACCE GLOBALI, INCLUSI IL TERRORISMO, LA DROGA E LA CRIMINALITA' ORGANIZZATA.	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana	100.00	15
DGAP UFF. IV	ALLEANZA ATLANTICA, SICUREZZA INTERNAZIONALE, Tematiche Strategiche e Politico-Militari	Predisposizione documentazione relativa alle Organizzazioni Internazionali di competenza	documentazioni predisposte	numero di documentazioni per funzionario diplomatico	50.00	50

DGAP UFF. IV	ALLEANZA ATLANTICA, SICUREZZA INTERNAZIONALE, TEMATICHE STRATEGICHE E POLITICO-MILITARI	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Contributi finanziari erogati nel corso dell'anno/stanziamenti	50.00	100
DGAP UFF. V	DISARMO E CONTROLLO DEGLI ARMAMENTI, NON PROLIFERAZIONE NUCLEARE, BATTERIOLOGICA E CHIMICA, UFFICIO DELL'AUTORITA' NAZIONALE PER LA PROIBIZIONE DELLE ARMI CHIMICHE	Ispezioni ai siti industriali e militari	Ispezioni OPAC	Numero di ispezioni effettuate/numero di ispezioni da effettuare	50.00	100
DGAP UFF. V	DISARMO E CONTROLLO DEGLI ARMAMENTI, NON PROLIFERAZIONE NUCLEARE, BATTERIOLOGICA E CHIMICA, UFFICIO DELL'AUTORITA' NAZIONALE PER LA PROIBIZIONE DELLE ARMI CHIMICHE	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana	50.00	23
DGAP UFF. VI	ORGANIZZAZIONE PER LA SICUREZZA E LA COOPERAZIONE IN EUROPA	Mantenimento numero di esperti italiani distaccati, in condizioni di sostenibilità finanziaria	Esperti italiani distaccati nelle missioni OSCE	Numero di esperti italiani distaccati	50.00	30
DGAP UFF. VI	ORGANIZZAZIONE PER LA SICUREZZA E LA COOPERAZIONE IN EUROPA	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana	50.00	10
DGAP UFF. VII	CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL MAGREB E POLITICHE EURO-MEDITERRANEE	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte riunioni	e contributi predisposti per funzionario	50.00	75
DGAP UFF. VII	CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL MAGREB E POLITICHE EURO-MEDITERRANEE	raccordo con istituzioni e società civile		Numero di riunioni su questioni riguardanti i Paesi di competenza dell'ufficio, a livello istituzionale o di coordinamento con rappresentanti di altre Amministrazioni dello Stato, Enti ed Associazioni di categoria, nonché istanze della società civile, alle quali si garantisce una qualificata presenza da parte del personale dell'Ufficio	50.00	20

DGAP UFF. VIII	CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL VICINO E ORIENTE E LEGA ARABA	Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani e assicurando il sostegno ai processi di transizione democratica e integrazione regionale	Partecipazione dell'Italia ad alto livello con iniziative diplomatiche internazionali per la transizione democratica e l'integrazione regionale	Numero di incontri e riunioni con organizzazioni regionali ed autorità dei Paesi dell'area di riferimento, di cui si è curata la preparazione e la partecipazione italiana nel corso dell'anno	13.00	33
DGAP UFF. VIII	CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL VICINO E ORIENTE E LEGA ARABA	Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani e assicurando il sostegno ai processi di transizione democratica e integrazione regionale	Partecipazione dell'Italia ad alto livello con iniziative diplomatiche internazionali per la transizione democratica e l'integrazione regionale	Numero di iniziative e progetti cui è assicurata la partecipazione italiana nel corso dell'anno	12.00	5
DGAP UFF. VIII	CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL VICINO E ORIENTE E LEGA ARABA	contributo alla presenza italiana nell'area del Golfo	Elaborazione del Bando del track industriale, elaborazione del Bando del track scientifico, Laboratori Congiunti, Missioni dell'Accordo	missioni degli esperti per la partecipazione a seminari e convegni nell'ambito	25.00	100
DGAP UFF. VIII	CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL VICINO E ORIENTE E LEGA ARABA	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte per riunioni	funzionario	25.00	100
DGAP UFF. VIII	CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL VICINO E ORIENTE E LEGA ARABA	raccordo con istituzioni e società civile		Numero di riunioni su questioni riguardanti i Paesi del Maghreb, a livello istituzionale o di coordinamento con rappresentanti di altre Amministrazioni dello Stato, Enti ed Associazioni di categoria, nonché istanze della società civile, alle quali si garantisce una qualificata presenza da parte di personale dell'Ufficio	25.00	20
DGAP UFF. VIII	CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL VICINO E ORIENTE E LEGA ARABA	Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani e assicurando il sostegno ai processi di transizione democratica e integrazione regionale	Partecipazione dell'Italia ad alto livello con iniziative diplomatiche internazionali per la transizione democratica e l'integrazione regionale	Numero di iniziative e progetti cui è assicurata la partecipazione italiana nel corso dell'anno	12.00	5
DGAP UFF. VIII	CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL VICINO E ORIENTE E LEGA ARABA	contributo alla presenza italiana nell'area del Golfo	Elaborazione del Bando del track industriale, elaborazione del Bando del track scientifico, Laboratori Congiunti, Missioni dell'Accordo	missioni degli esperti per la partecipazione a seminari e convegni nell'ambito	25.00	100
DGAP UFF. VIII	CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL VICINO E ORIENTE E LEGA ARABA	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte per riunioni	funzionario	25.00	100

			riunioni	Numero di riunioni su questioni riguardanti i Paesi del Maghreb, a livello istituzionale o di coordinamento con rappresentanti di altre Amministrazioni dello Stato, Enti ed Associazioni di categoria, nonché istanze della società civile, alle quali si garantisce una qualificata presenza da parte di personale dell'Ufficio	25.00	20
DGAP UFF. VIII	CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL VICINO E ORIENTE E LEGA ARABA	racordo con istituzioni e società civile				
DGAP UNITA' AFGHANISTAN	CURA DELLE QUESTIONI RELATIVE ALLA REGIONE AFGANA	Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani e assicurando il sostegno ai processi di transizione democratica e integrazione regionale	Cura delle relazioni bilaterali con i paesi di competenza. Cura dei rapporti con principali organizzazioni regionali. Partecipazione a iniziative diplomatiche internazionali per la transizione democratica e l'integrazione regionale	Riunioni/visite bilaterali a Roma o a Kabul a livello politico o Alti Funzionari	50.00	3
DGAP UNITA' AFGHANISTAN	CURA DELLE QUESTIONI RELATIVE ALLA REGIONE AFGANA	Partecipare alle iniziative diplomatiche internazionali per la stabilizzazione dell'Afghanistan e sviluppare il dialogo bilaterale in un'ottica di transizione	Iniziative diplomatiche internazionali per la stabilizzazione dell'Afghanistan e l'avanzamento del processo di transizione	Numero di incontri e riunioni ad alto livello con organizzazioni regionali ed autorità dei Paesi dell'area di riferimento, di cui si è curata la preparazione e la partecipazione italiana nel corso dell'anno	50.00	3
DGAP UNITA' FED. RUSSA, EUR. OR.,ASI/CENTRALE	CURA DEI RAPPORTI CON LA FEDERAZIONE RUSSA, I PAESI DELL'EUROPA ORIENTALE, DEL CAUCASO E DELL'ASIA	Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani e assicurando il sostegno ai processi di transizione democratica e integrazione regionale	Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali per la transizione democratica e l'integrazione regionale	Numero di incontri e riunioni ad alto livello con organizzazioni regionali ed autorità dei Paesi dell'area di riferimento, di cui si è curata la preparazione e la partecipazione italiana nel corso dell'anno	100.00	20
DGAP UNITA' PAESI AMERICA SETTENTR	CURA DEI RAPPORTI CON CANADA, STATI UNITI E NAFTA	Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani e assicurando il sostegno ai processi di transizione democratica e integrazione regionale	Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali per la transizione democratica e l'integrazione regionale	Numero di incontri e riunioni ad alto livello con organizzazioni regionali ed autorità dei Paesi dell'area di riferimento, di cui si è curata la preparazione e la partecipazione italiana nel corso dell'anno	50.00	15
DGAP UNITA' PAESI AMERICA SETTENTR	CURA DEI RAPPORTI CON CANADA, STATI UNITI E NAFTA	Cura delle relazioni bilaterali mediante coordinamento interdirezionale e interministeriale su dossier di interesse con l'area del Nord America di natura politica, economica, culturale	Cura delle relazioni bilaterali con i Paesi di competenza	Numero di riunioni e coordinamenti realizzati su dossier di interesse con i Paesi di competenza	50.00	5

DGAP UNITA' PESC/PSDC	POLITICA ESTERA E DI SICUREZZA COMUNE E POLITICA DI SICUREZZA E DIFESA COMUNE	Predisposizione documentazione	contributi per numero di contributi per documentazione dipendente	34.00	70
DGAP UNITA' PESC/PSDC	POLITICA ESTERA E DI SICUREZZA COMUNE E POLITICA DI SICUREZZA E DIFESA COMUNE	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana	18
DGAP UNITA' PESC/PSDC	POLITICA ESTERA E DI SICUREZZA COMUNE E POLITICA DI SICUREZZA E DIFESA COMUNE	Sostenere il processo di cooperazione europea in materia di difesa comune	Definizione di posizioni comuni UE	Iniziative e riunioni con partner UE sul tema	1
DGCS U.T.C.	SUPPORTO TECNICO ALLE ATTIVITÀ DELLA DIREZIONE GENERALE NELLE FASI DI INDIVIDUAZIONE, ISTRUTTORIA, FORMULAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO DEI PROGRAMMI; ATTIVITÀ DI STUDIO E RICERCA NEL CAMPO DELLA COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO.	Attività di valorizzazione, valutazione e monitoraggio delle iniziative di cooperazione	Proposte di finanziamento di programmi di emergenza	di Richieste evase / Richieste ricevute	80
DGCS U.T.C.	SUPPORTO TECNICO ALLE ATTIVITÀ DELLA DIREZIONE GENERALE NELLE FASI DI INDIVIDUAZIONE, ISTRUTTORIA, FORMULAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO DEI PROGRAMMI; ATTIVITÀ DI STUDIO E RICERCA NEL CAMPO DELLA COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO.	Attività di valorizzazione, valutazione e monitoraggio delle iniziative di cooperazione	Proposte di finanziamento di programmi ordinari	di Richieste evase / Richieste ricevute	80
DGCS UFF. I	POLITICHE DI COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO NELL'AMBITO DELL'UNIONE EUROPEA	Definizione della policy DGCS in ambito nazionale, dell'UE e delle OO.II.	position paper, N. position paper, commenti, deliberazioni su programmi nell'ambito dei Comitati di Gestione, documentazioni predisposte per CAE Sviluppo, Informale Sviluppo e riunioni DDGG Sviluppo UE	documentazioni e	90
DGCS UFF. I	POLITICHE DI COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO NELL'AMBITO DELL'UNIONE EUROPEA	Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee	attività di N. note informative, riunioni e "dissemination" "stakeholders" italiani	seminari a beneficio di	30
DGCS UFF. I	POLITICHE DI COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO NELL'AMBITO DELL'UNIONE EUROPEA	Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee	attuazione della partecipazione al Codice di Condotta dell'UE in materia di Divisione del Lavoro (DoL) tra donatori (programmazione congiunta, gestione centralizzata indiretta di fondi UE, etc.)	numero riscontri /numero quesiti, questionari e raccomandazioni della Commissione in materia di DoL e gestione centralizzata indiretta	80
DGCS UFF. II	COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO MULTILATERALE	Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee	gestione dei contributi	% di contributi volontari erogati /ammontare stanziamento contributi volontari	80

DGCS UFF. II	COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO MULTILATERALE	Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee	Partecipazione a riunioni di lavoro e di monitoraggio con gli OO.II. Riunioni convocate dagli OO.II. cui si è partecipato	50.00	80
DGCS UFF. III	AIUTO ALLO SVILUPPO A FAVORE DELL'EUROPA BALCANICA E ORIENTALE, DEL BACINO DEL MEDITERRANEO, DEL MEDIO ORIENTE E DELL'ASIA CENTRALE	Programmazione e gestione finanziaria delle iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee	Gestione capitoli di spesa % risorse allocate / risorse di competenza impegnabili al 31 dicembre	100.00	80
DGCS UFF. IV	AIUTO ALLO SVILUPPO A FAVORE DELL'AFRICA SUB-SAHARIANA	Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo bilaterali, multilaterali, multi-bilaterali ed europee	Gestione del sotto-capitolo di spesa di competenza stanziamenti	% di risorse impegnate / 100.00	80
DGCS UFF. V	AIUTO ALLO SVILUPPO A FAVORE DELL'ASIA, OCEANIA E DELLE AMERICHE	Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee	Gestione fondi di cooperazione impegnabili al 30 settembre	% risorse impegnate / risorse 100.00	80
DGCS UFF. VI	INTERVENTI UMANITARI E DI EMERGENZA	Attività di valorizzazione, valutazione e monitoraggio delle iniziative di cooperazione	Iniziative in linea con il marker GHD/iniziative bilaterali e multi-bilaterali in linea con il marker GHD/iniziative bilaterali e multi-bilaterali avviate nel corso dell'anno	% di iniziative bilaterali e multi-bilaterali in linea con il marker GHD/iniziative bilaterali e multi-bilaterali avviate nel corso dell'anno 33.00	80
DGCS UFF. VI	INTERVENTI UMANITARI E DI EMERGENZA	Attività di valorizzazione, valutazione e monitoraggio delle iniziative di cooperazione	Valutazioni effettuate rapporti analizzati / dipendenti per dipendente	33.00	5
DGCS UFF. VI	INTERVENTI UMANITARI E DI EMERGENZA	Programmazione e gestione finanziaria delle iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee	Gestione risorse per le emergenze stanziamenti al 30 settembre	% di risorse impegnate / 33.00	80
DGCS UFF. VII	COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO E SOCIETA' CIVILE, ORGANIZZAZIONI NON GOVERNATIVE E VOLONTARIATO	Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo bilaterali	Procedura a bandi di presentazione dei progetti promossi	Presentazione al Comitato Direzionale di una nuova Delibera di presentazione dei progetti promossi 50.00	100
DGCS UFF. VII	COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO E SOCIETA' CIVILE, ORGANIZZAZIONI NON GOVERNATIVE E VOLONTARIATO	Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo bilaterali	Smaltimento arretrati N. rendiconti esaminati / N. rendiconti Info Eas	rendiconti giacenti 50.00	70
DGCS UFF. VIII	PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO DEL BILANCIO DI COOPERAZIONE; QUESTIONI DI GENERE, DIRITTI DEI MINORI E DELLE DISABILITA'	Definizione della policy DGCS in ambito nazionale, dell'UE e delle OO.II.	Elaborazione di documentazione e pareri sulle policy di cooperazione elaborati	di numero di contributi di policy 50.00	40
DGCS UFF. VIII	PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO DEL BILANCIO DI COOPERAZIONE; QUESTIONI DI GENERE, DIRITTI DEI MINORI E DELLE DISABILITA'	Programmazione economico-finanziaria della cooperazione allo sviluppo	Monitoraggio del bilancio DGCS bilancio eseguite	numero elaborazioni di 50.00	40
DGCS UFF. IX	VALUTAZIONE E VISIBILITA' DELLE INIZIATIVE	Attività di valorizzazione, valutazione e monitoraggio delle iniziative di cooperazione	Valorizzazione delle iniziative di cooperazione attraverso il Bollettino elettronico "La Cooperazione italiana informa"	% numeri pubblicati su programmati 50.00	80
DGCS UFF. IX	VALUTAZIONE E VISIBILITA' DELLE INIZIATIVE	Attività di valorizzazione, valutazione e monitoraggio delle iniziative di cooperazione	Valutazioni effettuate % effettuate/valutazioni programmate	50.00	60
DGCS UFF. X	QUESTIONI GIURIDICHE E CONTABILI, GESTIONE FINANZIARIA DEI CREDITI DI AIUTO	Gestione giuridica e amministrativo-contabile delle attività di cooperazione e delle risorse umane e materiali	Memorie - atti connessi al contenzioso e al precontenzioso prodotti/ dipendenti	Numero di memorie ed atti 33.00	50

DGCS UFF. X	QUESTIONI GIURIDICHE E CONTABILI, GESTIONE FINANZIARIA DEI CREDITI DI AIUTO	Gestione giuridica e amministrativo-contabile delle attività di cooperazione e delle risorse umane e materiali	Pareri	numero di pareri emessi entro i termini stabiliti dalla normativa (30gg.), dal ricevimento della documentazione completa.	34.00	80
DGCS UFF. X	QUESTIONI GIURIDICHE E CONTABILI, GESTIONE FINANZIARIA DEI CREDITI DI AIUTO	Gestione giuridica e amministrativo-contabile delle attività di cooperazione e delle risorse umane e materiali	Pareri all'ente gestore del Fondo Rotativo all'inserimento dei contratti commerciali nella linea di credito	Richieste evase / Richieste ricevute	33.00	80
DGCS UFF. XI	GESTIONE E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE STRUMENTALI	Gestione giuridica e amministrativo-contabile delle attività di cooperazione e delle risorse umane e materiali	gestione delle risorse finanziarie	% di risorse impegnate / stanziamenti	34.00	60
DGCS UFF. XI	GESTIONE E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE STRUMENTALI	Gestione giuridica e amministrativo-contabile delle attività di cooperazione e delle risorse umane e materiali	Manutenzione ordinaria e/o straordinaria	numero di interventi effettuati / numero di interventi richiesti	33.00	80
DGCS UFF. XI	GESTIONE E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE STRUMENTALI	Gestione giuridica e amministrativo-contabile delle attività di cooperazione e delle risorse umane e materiali	Rendicontazione	N. rendiconti controllati / N. rendiconti pervenuti	33.00	80
DGCS UFF. XII	GESTIONE E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE	Gestione giuridica e amministrativo-contabile delle attività di cooperazione e delle risorse umane e materiali	Liquidazione delle indennità di breve missione per il personale DGCS	% liquidazioni entro 45 gg dalla presentazione	50.00	80
DGCS UFF. XII	GESTIONE E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE	Gestione giuridica e amministrativo-contabile delle attività di cooperazione e delle risorse umane e materiali	Rendicontazione dei finanziamenti a carico del cap. 2160	Numero di rendiconti inviati all'UCB	50.00	50
DGIT UFF. I	POLITICHE PER LA VALORIZZAZIONE DEGLI ITALINI ALL'ESTERO	Contributi ed enti, associazioni e comitati aventi carattere assistenziale	gestione finanziaria	% di risorse impegnate / stanziamenti	50.00	90
DGIT UFF. I	POLITICHE PER LA VALORIZZAZIONE DEGLI ITALINI ALL'ESTERO	Rapporti con i Comites	pareri o consulenze alla rete	pareri o consulenze forniti / richieste ricevute	50.00	90
DGIT UFF. II	PROMOZIONE LINGUISTICA E CULTURALE IN FAVORE DEGLI ITALIANI ALL'ESTERO	Contributi agli enti di assistenza scolastica all'estero	gestione finanziaria	% di risorse impegnate / stanziamenti	50.00	90
DGIT UFF. II	PROMOZIONE LINGUISTICA E CULTURALE IN FAVORE DEGLI ITALIANI ALL'ESTERO	Spese per attività informative e culturali a favore dei connazionali all'estero	gestione finanziaria	% di risorse impegnate / stanziamenti	50.00	90
DGIT UFF. III	SERVIZI CONSOLARI INERENTI LA CITTADINANZA, LO STATO CIVILE, I DOCUMENTI DI VIAGGIO E LA NAVIGAZIONE	Attività in materia di stato civile, cittadinanza, naturalizzazione, apolidia, patenti di guida, codice fiscale e servizio militare	pareri o istruzioni alla rete e altre istituzioni	Richieste evase / Richieste ricevute	100.00	90
DGIT UFF. IV	PROTEZIONE ED ASSISTENZA DEGLI ITALIANI ALL'ESTERO, SOTTRAZIONE INTERNAZIONALE DI MINORI, COOPERAZIONE GIUDIZIARIA INTERNAZIONALE	Assistenza ai detenuti italiani all'estero	assistenza detenuti all'estero	Istruzioni fornite / Comunicazioni ricevute	50.00	90
DGIT UFF. IV	PROTEZIONE ED ASSISTENZA DEGLI ITALIANI ALL'ESTERO, SOTTRAZIONE INTERNAZIONALE DI MINORI, COOPERAZIONE GIUDIZIARIA INTERNAZIONALE	Coordinamento dei casi di sottrazione internazionale di minore	trattazione casi di sottrazione internazionale	segnalazioni ricevute	50.00	90
DGIT UFF. V	SERVIZI CONSOLARI INERENTI L'ANAGRAFE ED IL VOTO ALL'ESTERO	Anagrafe consolare	istruzioni alla rete su AIRE e anagrafe consolare	Richieste evase / Richieste ricevute	50.00	90
DGIT UFF. V	SERVIZI CONSOLARI INERENTI L'ANAGRAFE ED IL VOTO ALL'ESTERO	Analisi e interpretazione normativa voto estero	pareri e istruzioni	Richieste evase / Richieste ricevute	50.00	90
DGIT UFF. VI	VISTI DI INGRESSO IN ITALIA E NELLO SPAZIO SCHENGEN	Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi	trattazione diniego visti	contenziosi memorie inviate all'AGS / ricorsi pervenuti	100.00	90
DGIT UFF. VII	COOPERAZIONE BILATERALE E MULTILATERALE IN CAMPO MIGRATORIO, PROTEZIONE INTERNAZIONALE E ADOZIONI INTERNAZIONALI	Questioni giuridiche ed amministrative inerenti ai cittadini stranieri in Italia (compresi detenuti e studenti)	trattazione giuridiche	questioni Richieste evase / Richieste ricevute	50.00	90

DGIT UFF. VII	COOPERAZIONE BILATERALE E MULTILATERALE IN CAMPO MIGRATORIO, PROTEZIONE INTERNAZIONALE E ADOZIONI INTERNAZIONALI	Questioni inerenti all'asilo, ai rifugiati, alla protezione degli stranieri	trattazione casi asilo	Richieste evase /	Richieste		
				ricevute		50.00	90
DGMO SEGR.	COORDINAMENTO	Istruzione missioni facoltative	missioni istruite	numero	missioni		
				istruite/dipendente		50.00	20
DGMO SEGR.	COORDINAMENTO	Istruzione missioni obbligatorie	missioni istruite	numero	missioni		
				istruite/dipendente		50.00	30
DGMO UFF. I	SVILUPPO DELLA COOPERAZIONE ECONOMICA E COMMERCIALE IN AMBITO MULTILATERALE	Gestione richieste operative da Uffici MAE, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere	Evasione	richieste numero	richieste / numero		
				ricevute	dipendenti	50.00	50
DGMO UFF. I	SVILUPPO DELLA COOPERAZIONE ECONOMICA E COMMERCIALE IN AMBITO MULTILATERALE	Predisposizione documentazione relativa alle Organizzazioni Internazionali di competenza	documentazioni	numero	richieste / numero		
				predisposte	dipendenti	50.00	50
DGMO UFF. II	ISTITUZIONI FINANZIARIE INTERNAZIONALI, QUESTIONI DEL DEBITO INTERNAZIONALE, SOSTENIBILITA' ECONOMICO - FINANZIARIA	Predisposizione documentazione istituzioni finanziarie internazionali, debito e sanzioni	documentazioni	numero	richieste / numero		
				predisposte	dipendenti	100.00	50
DGMO UFF. III	PROTEZIONE DELLA PROPRIETA' INTELLETTUALE, DEI BREVETTI E DEL DIRITTO D'AUTORE E LOTTA ALLA CONTRAFFAZIONE	contrasto internazionale alla contraffazione e alla pirateria	riunioni internazionali e nazionali	numero di	riunioni per		
				dipendente		34.00	30
DGMO UFF. III	PROTEZIONE DELLA PROPRIETA' INTELLETTUALE, DEI BREVETTI E DEL DIRITTO D'AUTORE E LOTTA ALLA CONTRAFFAZIONE	Predisposizione documentazione	documentazioni	numero	di contributi per		
				dipendente		33.00	60
DGMO UFF. IV	POLITICHE ENERGETICHE, DI PROTEZIONE DELL'AMBIENTE E PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL PIANETA	Gestione richieste operative da Uffici MAE, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere	Richieste evase	numero	richieste / numero		
				dipendenti		50.00	60
DGMO UFF. IV	POLITICHE ENERGETICHE, DI PROTEZIONE DELL'AMBIENTE E PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL PIANETA	Predisposizione documentazione	documentazioni	numero	di contributi per		
				predisposte	dipendente	50.00	30
DGMO UFF. V	PROCESSI G8/G20	Partecipazione dell'Italia ai processi G8/G20	position paper, resoconti	numero di resoconti, discorsi, articoli e numero di position paper presentati		50.00	10
DGMO UFF. V	PROCESSI G8/G20	Predisposizione documentazione	documentazioni	numero	di contributi per		
				predisposte	dipendente		25
DGMO UFF. VI	PAESI DELL'ASIA CENTRO-MERIDIONALE	Predisposizione documentazione	autorizzazioni	per numero	di pareri forniti /		
				l'esportazione di		20.00	20
DGMO UFF. VI	PAESI DELL'ASIA CENTRO-MERIDIONALE	Predisposizione documentazione	autorizzazioni per l'invio di lavoratori all'estero	numero	di pareri forniti /		
				dipendenti		40.00	40
DGMO UFF. VI	PAESI DELL'ASIA CENTRO-MERIDIONALE	Predisposizione documentazione	contributi	per numero	richieste / numero		
				documentazione	dipendenti	40.00	40
DGMO UFF. VII	PAESI DELL'ASIA SUD-ORIENTALE E DELL'OCEANIA, ANTARTIDE	Predisposizione documentazione	autorizzazioni	per numero	di pareri forniti /		
				l'esportazione di		33.00	15
DGMO UFF. VII	PAESI DELL'ASIA SUD-ORIENTALE E DELL'OCEANIA, ANTARTIDE	Predisposizione documentazione	contributi	per numero	richieste / numero		
				documentazione	dipendenti	34.00	50
DGMO UFF. VII	PAESI DELL'ASIA SUD-ORIENTALE E DELL'OCEANIA, ANTARTIDE	predisposizione pareri per invio lavoratori all'estero	autorizzazioni per l'invio di lavoratori all'estero	numero	di pareri forniti /		
				dipendenti		33.00	65
DGMO UFF. VIII	PAESI DELL'ESTREMO ORIENTE	Predisposizione documentazione	contributi	per numero	di contributi per		
				documentazione	dipendente	50.00	30
DGMO UFF. VIII	PAESI DELL'ESTREMO ORIENTE	Predisposizione documentazione	documentazioni	numero	richieste / numero		
				predisposte	dipendenti	50.00	10
DGMO UFF. IX	PAESI DELL'AMERICA CENTRALE E CARAIBI	autorizzazioni e pareri	Evasione	richieste numero	richieste / numero		
				ricevute	dipendenti	50.00	10

DGMO UFF. IX	PAESI DELL'AMERICA CENTRALE E CARAIBI	Predisposizione documentazione	documentazioni predisposte	numero richieste / numero dipendenti	50.00	20
DGMO UFF. X	PAESI DELL'AMERICA MERIDIONALE	autorizzazioni e pareri	Evasione ricevute	richieste numero dipendenti	richieste / numero dipendenti	50.00
DGMO UFF. X	PAESI DELL'AMERICA MERIDIONALE	Predisposizione documentazione	documentazioni predisposte	numero richieste / numero dipendenti	50.00	20
DGMO UFF. XI	PAESI DELL'AFRICA ORIENTALE E CORNO D'AFRICA	Predisposizione documentazione	contributi documentazione	per numero di dipendenti	di contributi per	50.00
DGMO UFF. XI	PAESI DELL'AFRICA ORIENTALE E CORNO D'AFRICA	Predisposizione documentazione	documentazioni predisposte	numero di documentazioni	come capofila per dipendente	50.00
DGMO UFF. XII	PAESI DELL'AFRICA OCCIDENTALE, DELL'AFRICA CENTRALE E DELLA REGIONE DEI GRANDI LAGHI	Predisposizione documentazione	documentazioni predisposte	numero di documentazioni	come capofila per dipendente	34.00
DGMO UFF. XII	PAESI DELL'AFRICA OCCIDENTALE, DELL'AFRICA CENTRALE E DELLA REGIONE DEI GRANDI LAGHI	Predisposizione documentazione	richieste status rifugiato	numero richieste / numero dipendenti		33.00
DGMO UFF. XII	PAESI DELL'AFRICA OCCIDENTALE, DELL'AFRICA CENTRALE E DELLA REGIONE DEI GRANDI LAGHI	predisposizione pareri per invio lavoratori all'estero	autorizzazioni per l'invio di lavoratori all'estero	numero richieste / numero dipendenti		33.00
DGMO UFF. XIII	PAESI DELL'AFRICA AUSTRALE	Predisposizione documentazione	contributi documentazione	per numero di dipendenti	di contributi per	33.00
DGMO UFF. XIII	PAESI DELL'AFRICA AUSTRALE	Predisposizione documentazione	documentazioni predisposte	numero di documentazioni	come capofila per dipendente	34.00
DGMO UFF. XIII	PAESI DELL'AFRICA AUSTRALE	predisposizione pareri per invio lavoratori all'estero	autorizzazioni per l'invio di lavoratori all'estero	numero di pareri forniti / dipendenti		33.00
DGRI IST. DIPLOMATICO	FORMAZIONE DELLE PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE	Incrementare la qualità della forza lavoro	Formazione	moduli di formazione innovativi (mai realizzati prima)		34.00
DGRI IST. DIPLOMATICO	FORMAZIONE DELLE PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE	Incrementare la qualità della forza lavoro	Formazione	Moduli formativi online realizzati e nuovi manuali di formazione (anche sotto forma digitale)		33.00
DGRI IST. DIPLOMATICO	FORMAZIONE DELLE PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE	Incrementare la qualità della forza lavoro	Formazione	Ore di formazione persona sulla prevenzione della corruzione		33.00
DGRI UFF. I	SVILUPPO GIURIDICO ED ECONOMICO DELLE PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE	Gestione dei fascicoli personali	istanze di accesso	numero di istanza di accesso / dipendenti		50.00
DGRI UFF. I	SVILUPPO GIURIDICO ED ECONOMICO DELLE PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE	Istruzione, trattazione e autorizzazione delle pratiche concernenti aspettative, congedi e permessi del personale di ruolo e appartenente alla carriera diplomatica	aspettative	numero richieste / numero dipendenti		50.00
DGRI UFF. II	IMPIEGO DELLE RISORSE UMANE IN ITALIA ED ALL'ESTERO, PASSAPORTI	Assegnazione e trasferimento del personale	Assegnazione	Numero di note emesse / dipendenti		50.00
DGRI UFF. II	IMPIEGO DELLE RISORSE UMANE IN ITALIA ED ALL'ESTERO, PASSAPORTI	Emissione e rinnovo passaporti	passaporti emessi o rinnovati	o numero di passaporti emessi o rinnovati / dipendenti		50.00

DGRI UFF. III	INDENNITA' PER GLI ONERI DI SERVIZIO ALL'ESTERO ED ARTICOLAZIONE DELLA RETE DIPLOMATICA E CONSOLARE	Rete degli uffici consolari di seconda categoria e relativi contributi.	Gestione amministrativa	Attività amministrative e contabili di gestione delle istanze provenienti dalle Sedi in materia di Uffici consolari onorari e relativi titolari (a titolo esemplificativo: e gestione risorse per	procedure di istituzione, soppressione, elevazione, modifica circoscrizione, nomina e limitazione delle funzioni nonché gestione delle richieste di contributo) / dipendenti	34.00	80
DGRI UFF. III	INDENNITA' PER GLI ONERI DI SERVIZIO ALL'ESTERO ED ARTICOLAZIONE DELLA RETE DIPLOMATICA E CONSOLARE	Rete di prima categoria nonché organici delle rappresentanze diplomatiche e consolari all'estero.	Costi medi forfettari	Numero di verifiche sulla congruità dei CMF proposti dalle Sedi all'estero/dipendenti	33.00		90
DGRI UFF. III	INDENNITA' PER GLI ONERI DI SERVIZIO ALL'ESTERO ED ARTICOLAZIONE DELLA RETE DIPLOMATICA E CONSOLARE	Rete di prima categoria nonché organici delle rappresentanze diplomatiche e consolari all'estero.	Variazione posti-funzione	Numero di variazioni (istituzioni/soppressioni) dei posti-funzione degli organici delle Sedi all'estero / dipendenti	33.00		30
DGRI UFF. IV	CONTENZIOSO DEL PERSONALE, QUESTIONI GIURIDICHE RELATIVE ALLE RISORSE UMANE	Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi	Memorie, note per Atti difensivi/scadenze l'Avvocatura Generale dello Stato ed altri atti difensivi	processuali	50.00		80
DGRI UFF. IV	CONTENZIOSO DEL PERSONALE, QUESTIONI GIURIDICHE RELATIVE ALLE RISORSE UMANE	Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi	Numero delle udienze presenziate	PRESENZA/UDIENZA	50.00		80
DGRI UFF. V	RECLUTAMENTO, Percorsi professionali interni e personale italiano presso organizzazioni internazionali	Concorsi	Accesso agli atti	Numero delle richieste evase	34.00		150
DGRI UFF. V	RECLUTAMENTO, Percorsi professionali interni e personale italiano presso organizzazioni internazionali	Concorsi/OOII	Esame delle richieste di informazioni da parte dell'utenza esterna ricevute (su concorsi impiego nelle OOII, etc.)	Numero delle richieste evase	33.00		5000
DGRI UFF. V	RECLUTAMENTO, Percorsi professionali interni e personale italiano presso organizzazioni internazionali	OOII	Sostegno alle candidature di personale italiano nelle OOII	Numero delle valutazioni di candidature effettuate	33.00		150
DGRI UFF. VI	SERVIZI ED OPPORTUNITA' IN FAVORE DEL PERSONALE, BENESSERE ORGANIZZATIVO	Asilo Nido	Iscrizioni effettuate	% delle iscrizioni effettuate rispetto alle domande pervenute			80
DGRI UFF. VI	SERVIZI ED OPPORTUNITA' IN FAVORE DEL PERSONALE, BENESSERE ORGANIZZATIVO	Assicurazione sanitaria	rimborsi effettuati	% dei rimborsi effettuati rispetto alle domande pervenute	33.00		80
DGRI UFF. VI	SERVIZI ED OPPORTUNITA' IN FAVORE DEL PERSONALE, BENESSERE ORGANIZZATIVO	Convenzioni	Convenzioni stipulate	Numero di convenzioni stipulate in favore dei dipendenti	33.00		20
DGRI UFF. VII	GESTIONE DEL PERSONALE A CONTRATTO	Provvedimenti amministrativi relativi allo status giuridico del personale a contratto	Atti emanati	Tempo di perfezionamento dei provvedimenti	50.00		100
DGRI UFF. VII	GESTIONE DEL PERSONALE A CONTRATTO	Provvedimenti finanziari relativi alle competenze stipendiali del personale a contratto	Atti emanati	Tempo di perfezionamento dei provvedimenti	50.00		100

DGRI UFF. VIII	TRATTAMENTI DI QUIESCENZA E PREVIDENZIALI	Riscatti compiuti e ricongiunzioni ai fini pensionistici.	Riscatti e ricongiunzioni	% di richieste di riscatto e ricongiunzione evase rispetto richieste pervenute	50.00	80
DGRI UFF. VIII	TRATTAMENTI DI QUIESCENZA E PREVIDENZIALI	Trattamenti di quiescenza.	Procedure di liquidazione dei pensionistici	Numero di procedure di liquidazione dei trattamenti pensionistici/dipendenti	33.00	40
DGRI UFF. IX	VIAGGI DI TRASFERIMENTO E DI SERVIZIO , TRASPORTI, MISSIONI	Missioni all'estero	pagamento delle missioni all'estero	% delle pratiche liquidate rispetto alle pratiche liquidabili	50.00	60
DGRI UFF. IX	VIAGGI DI TRASFERIMENTO E DI SERVIZIO , TRASPORTI, MISSIONI	Trasferimento del personale all'estero o a Roma	pagamento delle spese di trasferimento del personale all'estero, dall'estero in Italia e nell'ambito della rete degli Uffici all'estero	Numero delle pratiche liquidate/dipendenti	50.00	44
DGRI UFF. X	COMPETENZE ECONOMICHE	Gestione del contenzioso	Seguiti amministrativi giudiziari e stragiudiziali, trattazione istanze	numero richieste / numero		
DGRI UFF. X	COMPETENZE ECONOMICHE	Gestione delle indennità di sistemazione e di richiamo, contributo abitazione, contributo scolastico, indennità di reggenza, indennità di servizio estero.	accesso agli atti dipendenti		33.00	100
DGRI UFF. X	COMPETENZE ECONOMICHE	Gestione delle partite stipendiali, fiscali, contributive	indennità di servizio estero emessi/dipendenti	Numero di OP	33.00	195
DGRI UFF. X	COMPETENZE ECONOMICHE	Gestione delle partite stipendiali, fiscali, contributive	partite stipendiali, fiscali, contributive / numero dipendenti	numero di partite stipendiali, fiscali, contributive / numero dipendenti	33.00	486
DGRI UFF. XI	BILANCIO E PROGRAMMAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE, CASSA	Programmazione finanziaria del bilancio del Ministero	Predisposizione dei documenti di bilancio e presentazione di proposte di variazione conformi alla normativa vigente	% di richieste inoltrate rispetto alle proposte ammissibili provenienti dai CdR	50.00	90
DGRI UFF. XI	BILANCIO E PROGRAMMAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE, CASSA	Spedizioni valori	Documenti di viaggio e valori spediti	Tempo di perfezionamento dei provvedimenti	50.00	7
DGRI URS	RAPPORTI CON LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI	Gestione dei contatti con le OO.SS. e prevenzione e gestione dei conflitti sindacali al MAE e nella rete all'estero	Risposte alle OO.SS.	Percentuale del rapporto tra richieste delle OO.SS. pervenute e risposte fornite	50.00	90
DGRI URS	RAPPORTI CON LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI	Informazione e consulenza per Uffici al MAE e all'estero	Pareri	Richieste evase / Richieste ricevute	50.00	90
DGSP UFF. I	PROMOZIONE E COORDINAMENTO DELLE INIZIATIVE DI INTERNAZIONALIZZAZIONE DEL SISTEMA ECONOMICO ITALIANO, PARTENARIATO PUBBLICO/PRIVATO, STRUMENTI ASSICURATIVI E FINANZIARI DEL COMMERCIO ESTERO	Assistenza alle imprese italiane	richieste di assistenza	richieste di assistenza /		
DGSP UFF. I	INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE AUTONOMIE TERRITORIALI E RAPPORTI CON LA CONFERENZA STATO - REGIONI	Monitoraggio attività internazionale degli enti territoriali	trattate dipendenti		100.00	50
DGSP UFF. II	INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE AUTONOMIE TERRITORIALI E RAPPORTI CON LA CONFERENZA STATO - REGIONI	Monitoraggio attività internazionale degli enti territoriali	Esame degli accordi internazionali degli enti territoriali	Numero di atti pattizi ricevuti/numero di atti pattizi esaminati	100.00	40
DGSP UFF. III	PROMOZIONE DELLA LINGUA E DELL'EDITORIA ITALIANE	Promozione della lingua italiana all'estero	studenti iscritti	numero di studenti iscritti ai corsi di lingua italiana presso gli IIC	100.00	70000
DGSP UFF. IV	PROMOZIONE CULTURALE , ISTITUTI ITALIANI DI CULTURA	Circuitazione di eventi culturali organizzati dal MAE	Eventi circuitati	numero di eventi circuitati	50.00	35

DGSP UFF. IV	PROMOZIONE CULTURALE , ISTITUTI ITALIANI DI CULTURA	Monitoraggio degli Istituti Italiani di Cultura	controllo dei bilanci	numero di bilanci controllati (preventivi e consuntivo) / dipendenti	50.00	45
DGSP UFF. V	ISTITUZIONI SCOLASTICHE ALL'ESTERO	Gestione personale di ruolo del Comparto Scuola	trasferimenti	del Numero di pratiche relative al trasferimento dei dipendenti del comparto scuola / dipendenti che seguono la pratica	33.00	100
DGSP UFF. V	ISTITUZIONI SCOLASTICHE ALL'ESTERO	Gestione personale di ruolo del Comparto Scuola	trasferimenti	del Numero di richieste per il pagamento di indennità dei docenti/ dipendenti che seguono la pratica	33.00	50
DGSP UFF. V	ISTITUZIONI SCOLASTICHE ALL'ESTERO	Gestione trattamento economico del personale non di ruolo del Comparto Scuola	trattamento economico	Numero di pratiche relative ai contrattisti/dipendenti (dipendenti non di ruolo del comparto scuola in servizio all'estero) /dipendenti	34.00	45
DGSP UFF. VI	PROMOZIONE E COOPERAZIONE CULTURALE MULTILATERALE, COMMISSIONE NAZIONALE ITALIANA PER L'UNESCO, TUTELA DEL PATRIMONIO ARTISTICO, MISSIONI ARCHEOLOGICHE	coordinamento interministeriale della politica culturale italiana presso organizzazioni internazionali e l'Istituto Universitario Europeo	richieste	di numero richieste / numero	50.00	3
DGSP UFF. VI	PROMOZIONE E COOPERAZIONE CULTURALE MULTILATERALE, COMMISSIONE NAZIONALE ITALIANA PER L'UNESCO, TUTELA DEL PATRIMONIO ARTISTICO, MISSIONI ARCHEOLOGICHE	Missioni archeologiche	ELABORAZIONE DELLA POSIZIONE NAZIONALE RICHIESTE	dipendenti DI numero richieste / numero	50.00	80
DGSP UFF. VII	COOPERAZIONE INTERUNIVERSITARIA, BORSE DI STUDIO E TITOLI DI STUDIO	Decretazione Borse di Studio per Progetti Speciali	Borse di studio per Progetti Speciali	Numero di decretazioni Progetti speciali/ dipendenti	34.00	9
DGSP UFF. VII	COOPERAZIONE INTERUNIVERSITARIA, BORSE DI STUDIO E TITOLI DI STUDIO	Decretazioni Borse di Studio a Paesi Stranieri	Borse di studio a Paesi Stranieri	Numero di decretazioni Paese/ dipendenti	33.00	17
DGSP UFF. VII	COOPERAZIONE INTERUNIVERSITARIA, BORSE DI STUDIO E TITOLI DI STUDIO	Organizzazione di Scambi giovanili	Progetti finanziati	Numero di progetti finanziati/ dipendenti	33.00	15
DGSP UFF. VIII	CONSERVAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO ARTISTICO DELAL FARNESINA	Azione di promozione, conservazione e ampliamento del patrimonio artistico presso il MAE e delle relative collezioni	Mostre in Italia e all'estero, Giornate di apertura al pubblico "Porte Aperte" e cataloghi	Numero di mostre	33.00	7
DGSP UFF. VIII	CONSERVAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO ARTISTICO DELAL FARNESINA	Azione di promozione, conservazione e ampliamento del patrimonio artistico presso il MAE e delle relative collezioni	Realizzazione di cataloghi	numero di pubblicazioni	17.00	7
DGSP UFF. VIII	CONSERVAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO ARTISTICO DELAL FARNESINA	Azione di promozione, conservazione e ampliamento del patrimonio artistico presso il MAE e delle relative collezioni	Visite guidate alle collezioni della Farnesina	numero di visitatori delle collezioni MAE	50.00	1000
DGSP UNITA' COOP SCIE.	RICERCA E COOPERAZIONE SCIENTIFICA E TECNOLOGICA; COORDINAMENTO E GESTIONE DELLA RETE DEGLI ADDETTI SCIENTIFICI	Addetti Scientifici	Messaggi Riset	numero messaggi elaborati/dipendenti	50.00	45
DGSP UNITA' COOP SCIE.	RICERCA E COOPERAZIONE SCIENTIFICA E TECNOLOGICA; COORDINAMENTO E GESTIONE DELLA RETE DEGLI ADDETTI SCIENTIFICI	Ricercatori italiani e stranieri	mobilità	numero di soggiorni/dipendenti	50.00	50
DGUE UFF. I	PROMOZIONE DELLE POLITICHE SETTORIALI, DELL'INTEGRAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA, DEL MERCATO INTERNO E DELLA COMPETITIVITA' DELL'UNIONE EUROPEA	Predisposizione documentazione	contributi	per numero richieste / numero dipendenti	100.00	40

	RELAZIONI ESTERNE DELL'UNIONE EUROPEA E RAPPORTI CON IL SERVIZIO PER L'AZIONE ESTERNA, PROCESSO DI ALLARGAMENTO		contributi	per numero richieste / numero		
DGUE UFF. II		Predisposizione documentazione	documentazione	dipendenti	100.00	20
DGUE UFF. III	SPAZIO EUROPEO DI LIBERTA', GIUSTIZIA E SICUREZZA, LIBERA CIRCOLAZIONE DELLE PERSONE E FLUSSI MIGRATORI VERSO L'UNIONE EUROPEA	Predisposizione documentazione	contributi	per numero di contributi per		
DGUE UFF. IV	ARCHITETTURA ISTITUZIONALE DELL'UNIONE EUROPEA, PARLAMENTO EUROPEO E RAPPRESENTANZA DEL CITTADINO, CANDIDATURE ITALIANE	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Esperti	Nazionali valutazione candidature END e trasmissione a Commissione UE	100.00	30
DGUE UFF. V	PAESI DELL'EUROPA CENTRO-SETTENTRIONALE	Predisposizione documentazione	documentazioni predisposte	numero di contributi per dipendente	100.00	15
DGUE UFF. VI	PAESI DELL'EUROPA CENTRALE	Predisposizione documentazione	predisposizione documentazioni	numero di contributi per dipendente	100.00	4
DGUE UFF. VII	PAESI DELL'EUROPA MERIDIONALE E MEDITERRANEA	Predisposizione documentazione	documentazioni predisposte	Notifiche di rilascio di autorizzazioni	50.00	10
DGUE UFF. VII	PAESI DELL'EUROPA MERIDIONALE E MEDITERRANEA	Predisposizione documentazione	documentazioni predisposte	numero di contributi per dipendente	50.00	16
DGUE UNITA' BALCANI INCE IAI	GESTIONE DEI RAPPORTI POLITICI BILATERALI CON I PAESI DELL'EUROPA SUD-ORIENTALE E BALCANICA	Predisposizione documentazione	Contributi e n. di documentazioni predisposte	documentazioni e n. di contributi e documentazioni per dipendente	100.00	30
GABI RAP.PARL.	COORDINAMENTO E SUPPORTO NELLE RISPOSTE DEL MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI AD ATTI DI INDIRIZZO E SINDACATO ISPETTIVO PARLAMENTARE	Atti di indirizzo e sindacato ispettivo parlamentare	Risposte ad atti di indirizzo e sindacato ispettivo	Richieste evase / Richieste	50.00	70
GABI RAP.PARL.	COORDINAMENTO E SUPPORTO NELLE RISPOSTE DEL MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI AD ATTI DI INDIRIZZO E SINDACATO ISPETTIVO PARLAMENTARE	Monitoraggio e gestione dei provvedimenti parlamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri	Predisposizione dossier approfondimenti legislativi regolamentari provvedimenti parlamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri	di Dossier di approfondimenti di legislativi e regolamentari e dei predisposti/provvedimenti parlamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri	50.00	80
OIV	MONITORAGGIO SUL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	Attuazione della riforma Brunetta	Relazione semestrale al Sig. Ministro	Predisporre il "Rapporto sulla Performance" entro il 30 giugno	33.00	30/06/2014
OIV	MONITORAGGIO SUL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	Attuazione della riforma Brunetta	Relazione semestrale al Sig. Ministro	Predisporre la relazione semestrale sui risultati conseguiti entro il 31 gennaio di ogni anno	33.00	31/01/2015
OIV	MONITORAGGIO SUL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	Attuazione della riforma Brunetta	Relazione semestrale al Sig. Ministro	Predisporre la relazione semestrale sui risultati conseguiti entro il 31 luglio di ogni anno	33.00	31/07/2014
SEGR ANALISI PROGR. DOC.	ELABORAZIONE DI ANALISI E STUDI SU TEMI STRATEGICI DI POLITICA ESTERA; RICERCA ED ELABORAZIONE DEL MATERIALE STORICO	Elaborazione e diffusione di ricerche e studi di interesse internazionalistico	position papers, spunti, contributi, discorsi	% position paper, spunti, contributi ecc prodotti rispetto a quelli richiesti	34.00	
SEGR ANALISI PROGR. DOC.	ELABORAZIONE DI ANALISI E STUDI SU TEMI STRATEGICI DI POLITICA ESTERA; RICERCA ED ELABORAZIONE DEL MATERIALE STORICO	Elaborazione e diffusione di ricerche e studi di interesse internazionalistico	Pubblicazioni (Arco del cambiamento, Globus, Verbatim + pubblicazioni non periodiche)	UAP-DSD numero di pubblicazioni	33.00	

	ELABORAZIONE DI ANALISI E STUDI SU TEMI STRATEGICI DI POLITICA ESTERA; RICERCA ED ELABORAZIONE DEL MATERIALE STORICO	Gestione dell'archivio storico	Accessi registrati e Numero complessivo		
SEGR ANALISI PROGR. DOC.			faldoni consultati	33.00	
	FUNZIONE DI COORDINAMENTO VOLTA AD ASSICURARE L'UNITA' DI INDIRIZZO, LA TEMPESTIVITA' E LA CONTINUITA' DELL'AZIONE DEGLI UFFICI DELL'AMMINISTRAZIONE IN ITALIA E ALL'ESTERO	Predisposizione documentazione	documentazioni	% di documentazioni curate da	
SEGR UNITA' COORD.			predisposte	VDG o Capi Unità/Ufficio	50.00
	FUNZIONE DI COORDINAMENTO VOLTA AD ASSICURARE L'UNITA' DI INDIRIZZO, LA TEMPESTIVITA' E LA CONTINUITA' DELL'AZIONE DEGLI UFFICI DELL'AMMINISTRAZIONE IN ITALIA E ALL'ESTERO	Predisposizione documentazione	documentazioni	% documentazioni giunte alla	60
SEGR UNITA' COORD.			predisposte	scadenza prevista	50.00
	CONTENZIOSO DIPLOMATICO, QUESTIONI DI DIRITTO INTERNAZIONALE, SOSTEGNO AGLI AGENTI DEL GOVERNO ITALIANO A TUTELA DEI DIRITTI DEL PAESI DAVANTI ALLE CORTI INTERNAZIONALI	Digitalizzare i trattati bilaterali conclusi da oggi al 1960	digitalizzazione	dei numero di trattati digitalizzati	60
SGCT UFF. I			trattati		33.00
	CONTENZIOSO DIPLOMATICO, QUESTIONI DI DIRITTO INTERNAZIONALE, SOSTEGNO AGLI AGENTI DEL GOVERNO ITALIANO A TUTELA DEI DIRITTI DEL PAESI DAVANTI ALLE CORTI INTERNAZIONALI	Negoziare di trattati internazionali (bilaterali e multilaterali)	Accordi ed intese	numero di accordi ed intese sottoposte al Gabinetto del Sig. Ministro / dipendenti	34.00
SGCT UFF. I			Accordi ed intese	pareri giuridici forniti agli uffici	30
	CONTENZIOSO DIPLOMATICO, QUESTIONI DI DIRITTO INTERNAZIONALE, SOSTEGNO AGLI AGENTI DEL GOVERNO ITALIANO A TUTELA DEI DIRITTI DEL PAESI DAVANTI ALLE CORTI INTERNAZIONALI	Negoziare di trattati internazionali (bilaterali e multilaterali)		negoziatori su schemi di accordi o intese	33.00
SGCT UFF. I					50
	DIFESA DELL'AMMINISTRAZIONE NEI CONTENZIOSI CON PERSONE FISICHE E GIURIDICHE ESTERNE	Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi	contenziosi con persone fisiche e giuridiche esterne	Atti procedurali predisposti/dipendenti	50.00
SGCT UFF. II					17
	DIFESA DELL'AMMINISTRAZIONE NEI CONTENZIOSI CON PERSONE FISICHE E GIURIDICHE ESTERNE	Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi	contenziosi con persone fisiche e giuridiche esterne	numero di interventi in contenziosi aperti / dipendenti	50.00
SGCT UFF. II					20
	SERVIZIO DI CONSULENZA GIURIDICA	Consulenza giuridica agli uffici in Italia ed all'estero	OO.II.	Atti procedurali predisposti/dipendenti	50.00
SGCT UFF. III					17
	SERVIZIO DI CONSULENZA GIURIDICA	Consulenza giuridica agli uffici in Italia ed all'estero	OO.II.	Numero di pareri forniti	50.00
SGCT UFF. III					100
	COMUNICAZIONE VERSO I MEDIA ITALIANI ED INTERNAZIONALI, STRUMENTI INFORMATIVI PERL'AMMINISTRAZIONE CENTRALE E LA RETE ALL'ESTERO	Mediatizzazione incontri ed eventi	Eventi stampa e	Numero di eventi	
STAM SEGR.			comunicati		50.00
	COMUNICAZIONE VERSO I MEDIA ITALIANI ED INTERNAZIONALI, STRUMENTI INFORMATIVI PERL'AMMINISTRAZIONE CENTRALE E LA RETE ALL'ESTERO	Pubblicazione di articoli e di interviste del Sig. Ministro	Articoli ed interviste	Numero di articoli e interviste	150
STAM SEGR.					30
	COMUNICAZIONE VERSO I MEDIA ITALIANI ED INTERNAZIONALI, STRUMENTI INFORMATIVI PERL'AMMINISTRAZIONE CENTRALE E LA RETE ALL'ESTERO	Monitoraggio audio - video	Diramazione clip audio e	Numero di clip diramate	
STAM UFF. I			video di interesse		50.00
	COMUNICAZIONE VERSO I MEDIA ITALIANI ED INTERNAZIONALI, STRUMENTI INFORMATIVI PERL'AMMINISTRAZIONE CENTRALE E LA RETE ALL'ESTERO	Rassegne stampa	Rassegne stampa	Numero di rassegne stampa (minsiteriali e dedicate)	400
STAM UFF. I					10000
	RELAZIONI CON IL PUBBLICO, COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE E COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE	Aggiornamento portale istituzionale del MAE	Aggiornamenti singole pagine del sito	Totale aggiornamenti in un anno	50.00
STAM UFF. II					10000
	RELAZIONI CON IL PUBBLICO, COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE E COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE	Assistenza al pubblico	Risposte al pubblico	Risposte a richieste del pubblico in un anno	50.00
STAM UFF. II					34000

STAM UFF. III	ASSISTENZA AI GIORNALISTI	Accreditamento e assistenza stampa estera	Pratiche	Numero di pratiche assistenza/dipendenti	50.00	100
	CONVENZIONI CON AGENZIE DI STAMPA, RELAZIONI CON IL DIPARTIMENTO PER L'INFORMAZIONE E L'EDITORIA DELA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI ED ALTRI ORGANISMI INTENAZIONALI		Gestione fondi	% di risorse impegnate /		
STAM UFF. III		Accordi e contratti		stanziamenti	50.00	95