

DIREZIONE GENERALE															
STRATEGIA	PESO OBIETTIVO	CODICE OBIETTIVO	TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO INDICATORE	CODICE INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	PESO INDICATORE	ANNO INDICATORE KPI	VALORE INIZIALE INDICATORE KPI	TARGET INDICATORE KPI	COMMENTO INDICATORE KPI	INIZIO ATTIVITÀ	FINE ATTIVITÀ	STRUMENTO DI RENDICONTAZIONE
Strategia RICERCA: IMPATTO, VALORIZZAZIONE, INNOVAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	40	DIR-1	Coordinamento adozione PNRR	Coordinamento delle attività della struttura amministrativa di supporto alla programmazione, pianificazione e realizzazione dei progetti di Ateneo nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - PNRR. Le attività verranno svolte in accordo con la governance.	KPI	PNRR 01	Rispetto delle scadenze per la presentazione dei bandi di finanziamento PNRR	100	2022	0	1		01-gen-22	31-dic-22	Relazione finale
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	40	DIR-2	Valorizzazione del capitale umano	Analisi e revisione dei processi di: - gestione organizzativa, - valutazione delle prestazioni e delle competenze - gestione della formazione del personale e monitoraggio dello sviluppo. Analisi delle soluzioni organizzative in essere e dei gestionali utilizzati ("as is"), confronto con altri atenei ("benchmark") e individuazione buone pratiche ("best practice"). Individuazione delle soluzioni migliori per lo sviluppo l'Ateneo.	ATTIVITA	D02.1	Analisi e revisione dei processi di gestione organizzativa, valutazione e formazione del personale	50					01-gen-22	30-giu-22	Relazione finale
					ATTIVITA	D02.2	Benchmark con altri atenei rispetto ai suddetti processi	25				01-lug-22	31-ott-22		
					ATTIVITA	D02.3	Individuazione delle soluzioni migliori per lo sviluppo l'Ateneo	25				01-set-22	31-dic-22		
	10	D05	Prevenzione della Corruzione e Trasparenza	Attività previste dal Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-24, specificamente per ogni Area	ATTIVITA		Implementazione e monitoraggio misure PTPCT 2022-2024 dell'Area	100					01-gen-22	31-dic-22	PTPCT 2023-25
10	D11 - DIR	Internal Audit - Processi della Direzione Generale		ATTIVITA		Sperimentazione sistema di audit interno sui processi definiti per l'Area	100						01-gen-21	31-dic-22	Relazione finale progetto

AREA AFFARI ISTITUZIONALI, LEGALI E COMUNICAZIONE															
STRATEGIA	PESO OBIETTIVO	CODICE OBIETTIVO	TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO INDICATORE	CODICE INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	PESO INDICATORE	ANNO INDICATORE KPI	VALORE INIZIALE INDICATORE KPI	TARGET INDICATORE KPI	COMMENTO INDICATORE KPI	INIZIO ATTIVITÀ	FINE ATTIVITÀ	STRUMENTO DI RENDICONTAZIONE
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	5	PER-1	Semplificazione Regolamenti	Revisione di alcuni regolamenti di competenza dell'Area del Personale che possano essere ricondotti nelle tre macro categorie omogenee seguenti: 1. Reclutamento (Dirigenti, PTA, Tecnologi) 2. Autorizzazioni e missioni PTA e Docenti 3. Rapporto di lavoro PTA al fine di procedere all'unificazione sistematica degli stessi. Per l'anno 2022 verrà effettuata l'unificazione dei regolamenti relativi ad almeno una delle tre macro categorie sopra indicate.	KPI	PERS-1	Semplificazione amministrativa - Revisione Regolamenti	100	2022	0	0.33	Revisione di almeno 1 dei regolamenti delle macro categorie individuate			
Strategia COMUNICAZIONE, TERZA MISSIONE, RAPPORTI CON IL TERRITORIO E SOSTENIBILITÀ	20	AIRC-1	Nuova piattaforma erogazione Open badge peso 20%	Nuovo Servizio di implementazione, gestione e manutenzione di una piattaforma per la realizzazione, il rilascio, la condivisione e validazione delle certificazioni digitali 1) Attività per l'acquisizione del Servizio di implementazione, gestione e manutenzione di una piattaforma per la realizzazione, il rilascio, la condivisione e validazione delle certificazioni digitali 2) Coordinamento e gestione delle attività di competenza del Settore necessarie alla messa a regime dell'utilizzo da parte dell'Ateneo come issuer della piattaforma per la realizzazione, il rilascio, la condivisione e validazione delle certificazioni digitali.	ATTIVITA		Analisi delle funzionalità e acquisizione del nuovo applicativo e messa in produzione	100					04-gen-22	31-dic-22	Messa in produzione dell'applicativo per l'erogazione di certificazioni digitali
Strategia COMUNICAZIONE, TERZA MISSIONE, RAPPORTI CON IL TERRITORIO E SOSTENIBILITÀ	25	AIRC-2	Passaggio a Drupal 9 sito web - rifacimento pagine	Rifacimento pagine del sito nel passaggio da Drupal 7 a Drupal 9. Nell'ambito del passaggio da Drupal 7 a Drupal 9 del sito web di Ateneo: rifacimento delle pagine dedicate all'offerta formativa; riallineamento di alcune pagine al fine di evitare duplicazione di contenuti anche in relazione anche ad altre piattaforme in uso presso l'ateneo (es. piattaforma e-learning)	ATTIVITA		Analisi individuazione e implementazione delle funzionalità del sito atte a migliorarne gli aspetti di comunicazione relativi alle missioni dell'Università	100					05-gen-22	31-dic-22	Report attività; Nuovo layout offerta formativa; Layout homepage
Strategia DIDATTICA, ORIENTAMENTO E ALTA FORMAZIONE	5	AIRC-3	Progettazione di moduli formativi di orientamento in uscita per tutti gli studenti dell'Ateneo fase 3	Progettazione di moduli formativi di orientamento in uscita per tutti gli studenti dell'Ateneo. Individuazione di tematiche, definizione del target studenti cui ci si rivolge. Nel corso dell'a.a. 22/23 apertura dei moduli formativi per tutti i corsi di studio.	ATTIVITA		Progettazione di moduli formativi di orientamento in uscita per tutti i corsi di studio	100					05-gen-22	31-dic-22	Erogazione e fruizione dei moduli formativi
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	25	AIRC-4	Protezione dati - aggiornamento della normativa regolamentare, modulistica e formazione interna in materia di protezione dati	Nell'ambito della semplificazione amministrativa e in particolare in materia di protezione dati: aggiornamento e accorpamento Regolamento privacy e Regolamento dati sensibili e giudiziari; revisione della modulistica (form per la richiesta di consulenze) e dei modelli di nomine relative all'assetto dei ruoli; previsione di un nuovo modulo di formazione del corso GDPR targettizzato su RID e Referenti.	ATTIVITA		Aggiornamento regolamenti in materia di privacy; semplificazione modulistica; predisposizione di un modulo formativo per i RID	100					04-gen-22	31-dic-22	Documenti: Bozza di regolamento modificato; modulistica revisionata e indicazione del link con la modulistica revisionata; form per progetti di ricerca modificato predisposizione modulo formativo
Strategia COMUNICAZIONE, TERZA MISSIONE, RAPPORTI CON IL TERRITORIO E SOSTENIBILITÀ	10	AIRC-5	Evento di comunicazione non convenzionale 25 anni dell'Ateneo: Progetto di fattibilità	Progetto di fattibilità per la realizzazione di un evento istituzionale non convenzionale legato ai 25 anni dell'Ateneo 1) Nel primo semestre, ed entro l'anno 2022, valutazione con la governance fattibilità sull'item da valorizzare in vista dei 25 anni dell'ateneo. 2) Entro il 31 dicembre 2022 predisposizione del piano di comunicazione per la realizzazione dell'evento non convenzionale 3) Nel 2023 (giugno) organizzazione dell'evento di comunicazione non convenzionale	ATTIVITA		a) riunioni di settore e con la Governance per definire le azioni di valorizzazione; b) relazione sulla scelta dell'item da valorizzare e delle modalità; c) piano di comunicazione sull'evento istituzionale non convenzionale	100					04-gen-22	31-dic-22	Relazione e piano di comunicazione
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	5	D05 - AIRC	Prevenzione della Corruzione e Trasparenza - Area Affari istituzionali, legali e comunicazione	Attività previste dal Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-24, specificamente per ogni Area	ATTIVITA		Implementazione e monitoraggio misure PTPCT 2022-2024 dell'Area	100	2022				01-gen-22	31-dic-22	PTPCT 2023-25
	5	D11 - AIRC	Internal Audit - Processi dell'Area Affari istituzionali, legali e comunicazione		ATTIVITA		Sperimentazione sistema di audit interno sui processi definiti per l'Area	100					01-gen-21	31-dic-22	Relazione finale progetto

AREA BIBLIOTECA DI ATENEO															
STRATEGIA	PESO OBIETTIVO	CODICE OBIETTIVO	TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO INDICATORE	CODICE INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	PESO INDICATORE	ANNO INDICATORE KPI	VALORE INIZIALE INDICATORE KPI	TARGET INDICATORE KPI	COMMENTO INDICATORE KPI	INIZIO ATTIVITÀ	FINE ATTIVITÀ	STRUMENTO DI RENDICONTAZIONE
Strategia COMUNICAZIONE, TERZA MISSIONE, RAPPORTI CON IL TERRITORIO E SOSTENIBILITÀ	40	BIB-1	Museo Diffuso	Realizzazione di un portale per la gestione integrata dei beni culturali dell'ateneo (archivistici, librari, museali), interoperabile	ATTIVITA	BIB_01-1	Verifica censimento beni museali, archivistici e librari, analisi dei vincoli	20					01-gen-22	30-giu-22	Stesura di linee guida per identificazione
					ATTIVITA	BIB_01-2	Definizione della struttura dell'archivio (metadati e interoperabilità)	20					01-gen-22	30-set-22	Stesura requisiti di sistema della
					ATTIVITA	BIB_01-3	Scelta e configurazione della piattaforma	15					01-gen-22	31-ott-22	Messa in produzione della piattaforma
					ATTIVITA	BIB_01-4	Selezione professionalità per la gestione dell'archivio	15					01-gen-22	30-set-22	Reclutamento dei collaboratori con le
					ATTIVITA	BIB_01-5	Trattamento	15					01-gen-22	31-dic-22	Realizzazione delle prime schede
					ATTIVITA	BIB_01-6	Promozione e valorizzazione	15					01-nov-22	31-dic-22	Realizzazione evento di lancio della
	30	BIB-2	La Biblioteca nel quartiere	L'obiettivo è finalizzato alla promozione ed estensione delle attività e dei servizi della Biblioteca rivolti a utenti non istituzionali, con particolare riferimento alla cittadinanza del quartiere Bicocca.	KPI	BIB_02-3.1	Incremento della consistenza del Fondo "Biblioteca per bambini e ragazzi"	15	2022	0	0	Il valore del target sarà definito nella	01-gen-22	28-feb-22	Redazione di un progetto per la
					ATTIVITA	BIB_02-1	Studio di fattibilità per individuazione dei servizi da potenziare in funzione del quartiere	30					01-mar-22	31-dic-22	programmazione dei servizi e dei relativi
					ATTIVITA	BIB_02-2	Potenziamento dei servizi bibliotecari destinati agli utenti esterni	20					01-mar-22	31-dic-22	target analitici rivolti alle specifiche
					ATTIVITA	BIB_02-3a	Incremento e promozione delle collezioni "speciali"	15					01-mar-22	31-dic-22	categorie di utenti
					ATTIVITA	BIB_02-3b	Information literacy in e-learning per studenti delle scuole superiori e cittadini	5					01-mar-22	31-dic-22	
					ATTIVITA	BIB_02-4	Organizzazione di eventi culturali e di divulgazione scientifica	20					01-mar-22	31-dic-22	
	10	BIB-3	La Biblioteca al centro	L'obiettivo si propone di realizzare un nuovo polo della Biblioteca di Ateneo, possibilmente in uno spazio nel centro di Milano, che possa proporsi non solo come hub culturale ma anche come punto di riferimento per la promozione e l'erogazione di tutti quei servizi bibliotecari orientati all'innovazione (biblioteca digitale, reference e consulenza bibliografica, formazione e information literacy)	ATTIVITA	BIB_03-1	Individuazione di uno spazio in centro città sufficientemente versatile per poter essere destinato a usi diversi	100						01-gen-22	30-giu-22
Strategia RICERCA: IMPATTO, VALORIZZAZIONE, INNOVAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	10	BIB-4	Supporto alla presentazione delle domande in risposta ai bandi del PNRR	Supporto alla presentazione delle domande in risposta ai bandi del PNRR con particolare riferimento alla M4C2 (Ecosistemi dell'Innovazione, Centri Nazionali, Infrastrutture, Partenariati estesi): costituzione team dedicato (grant, contratti, dottorato, crowdfunding, valorizzazione), supporto al 100% delle proposte sia a coordinamento interno che esterno, rispetto delle scadenze. Le specifiche attività saranno definite a seguito della presentazione delle domande in occasione del monitoraggio intermedio	KPI	PNRR 02	Rispetto delle scadenze per la presentazione dei bandi di finanziamento PNRR	100	2022	0	100				
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	5	D05 - BIB	Prevenzione della Corruzione e Trasparenza - Area Biblioteca di Ateneo	Attività previste dal Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-24, specificamente per ogni Area	ATTIVITA		Implementazione e monitoraggio misure PTPCT 2022-2024 dell'Area	100	2022				01-gen-22	31-dic-22	PTPCT 2023-25
	5	D11 - BIB	INTERNAL AUDIT	Avvio e completamento della sperimentazione di attività di internal audit ai sensi dell'art.76 del RACF per i processi individuati in ciascuna Area dirigenziale	ATTIVITA		Sperimentazione sistema di audit interno sui processi definiti per l'Area	100					01-gen-21	31-dic-22	Relazione finale progetto

AREA SISTEMI INFORMATIVI															
STRATEGIA	PESO OBIETTIVO	CODICE OBIETTIVO	TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO INDICATORE	CODICE INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	PESO INDICATORE	ANNO INDICATORE KPI	VALORE INIZIALE INDICATORE KPI	TARGET INDICATORE KPI	COMMENTO INDICATORE KPI	INIZIO ATTIVITÀ	FINE ATTIVITÀ	STRUMENTO DI RENDICONTAZIONE
Strategia DIDATTICA, ORIENTAMENTO E ALTA FORMAZIONE	20	SIS-1	Didattica avanzata	Realizzazione di un sistema integrato avanzato per l'erogazione in modalità digitale della didattica. L'obiettivo di articola su 4 diretti principali: 1) Laboratori informatizzati in cloud 2) Sistemi multimediali aule avanzate 3) Servizi interattivi per DSA piattaforme e-learning 4) Sistema di catalogazione dell'offerta formativa secondo Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile (SDG) Per le specifiche si rimanda alle schede degli obiettivi figli	ATTIVITA		OOP-24-2022 - LIBaaS & Multimedia - Infrastrutture rete	14					01-gen-22	31-dic-24	Verifica rispetto tempistiche secondo
					ATTIVITA		OOP-23-2022 - Sistemi multimediali aule avanzate	14				01-gen-22	31-dic-24		
					ATTIVITA		OOP-21-2022 - Servizi interattivi per DSA piattaforme e-learning	14				01-gen-22	31-dic-24		
					ATTIVITA		OOP-22-2022 - Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile (SDG)	15				01-gen-22	31-dic-24		
					ATTIVITA		OOP-26-2022 - LIBaaS Servizi di cloud interno e di accesso	15				01-gen-22	31-dic-24		
					ATTIVITA		OOP-25-2022 - LIBaaS Servizi di front-end	14				01-gen-22	31-dic-24		
ATTIVITA		OOP-20-2022 - LIBaaS - Laboratori informatizzati in cloud	14				01-gen-22	31-dic-24							
Strategia RICERCA: IMPATTO, VALORIZZAZIONE, INNOVAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	15	SIS-2	Sistema della ricerca	Sistema integrato di servizi per la ricerca secondo modello di erogazione basato su sistema di cloud ibrido. 1) Definizione linea strategica: Hybrid Cloud Services, Reasearch as a Service, Time to Science 2) Modello di erogazione e carta dei servizi per la ricerca: Self Providing Services, Cruscotti rendicontazione e analytics, Service catalog 3) Modello di procurement: strumenti - AQ Azure, AWS, Google 3a) Stipula Accordo Quadro AWS 3b) Stipula Accordo Quadro Google Workspace 3c) Rinnovo Accordo Quadro Azure 4) Strumenti a supporto delle decisioni e analytics: Cruscotti direzionali produzione scientifica	ATTIVITA		OOP-30-2022 - Sistema della ricerca - Infrastrutture	25					01-gen-22	31-dic-24	Verifica rispetto tempistiche secondo
					ATTIVITA		OOP-28-2022 - Sistema della ricerca - Servizi public cloud	25				01-gen-22	31-dic-24		
					ATTIVITA		OOP-27-2022 - Sistema della ricerca - Servizi cloud interno	25				01-gen-22	31-dic-24		
					ATTIVITA		OOP-30-2022 - Sistema della ricerca - Infrastrutture	25				01-gen-22	31-dic-24		
Linea Programmatica GOVERNANCE	20	SIS-3	Piano Triennale per l'Informatica nella PA	Implementazione linee guida del piano triennale e misure di sicurezza. Sicurezza e processi: revisione dei processi informativi di Ateneo e realizzazione sistemi di sicurezza e workflow per l'implementazione delle nuove linee guida "Misure Minime per la sicurezza informatica della PA" definite dalla circolare dell'Agenzia per l'Italia digitale – AgID 18 aprile 2017, n.2. 1) Redazione del documento annuale "Misure minime di sicurezza" sull'applicazione delle linee guida 1a) Inclusion delle procedure in ambito "Data Center e Laboratori didattici dei controlli relativi ai servizi in Cloud" 2) Endpoint security Conformità endpoint all'adozione delle Misure Minime tramite analisi automatica delle vulnerabilità manifeste	ATTIVITA	SIS-3.1	Redazione del documento annuale "Misure minime di sicurezza" sull'applicazione delle linee guida	50					01-gen-22	31-dic-22	Relazione finale progetto
					ATTIVITA	SIS3.2	Conformità endpoint all'adozione delle Misure Minime tramite analisi automatica delle	50				01-gen-22	31-dic-22		
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	15	SIS-4	Digitalizzazione e semplificazione amministrativa	Digitalizzazione dei processi di Ateneo: 1) Formalizzazione Ufficio del Responsabile della Transizione al	ATTIVITA		OOP-34-2022 - Digitalizzazione e semplificazione amministrativa - Titulus e conservazione digitale	50					01-gen-22	31-dic-24	Verifica rispetto tempistiche secondo
					ATTIVITA		OOP-33-2022 - Digitalizzazione e semplificazione amministrativa	50				01-gen-22	31-dic-24		
	10	SIS-5	Lavoro agile	Adeguamento infrastrutture secondo il nuovo Regolamento sul Lavoro Agile	ATTIVITA	SIS-5.1	Infrastruttura VDI Azure Virtual Desktop: progettazione, proof of concept,	50					01-gen-22	31-dic-22	Documentazione
					ATTIVITA	SIS-5.2	Configurazione dispositivi forniti ai dipendenti, con il software minimo utile per l'accesso	25					01-gen-22	31-dic-22	Documentazione
					ATTIVITA	SIS-5.3	Conformità alle normative AGID (Misure Minime Sicurezza) by design	25					01-gen-22	31-dic-22	Documentazione
Linea Programmatica GOVERNANCE	5	SIS-6	Catalogo dei Servizi ITIL v.4	Costruzione del Catalogo dei Servizi d'Area secondo lo standard ITIL v.4 1) Analisi, categorizzazione e raggruppamento delle offerte di servizi dall'area con l'individuazione delle figure di Service Owner, Service Offering Owner, Service Offering Manager, Process Practitioners e Audience, con valorizzazione della tabella riassuntiva 'Service Catalog'. 2) Revisione dei flussi di lavoro e delle attività svolte per l'erogazione dell'offerta di servizio. 3) Produzione diagrammi di flusso in formato BPMN per i processi soggiacenti a ogni offerta di servizio. 4) Valorizzazione dei contenuti previsti dalle raccomandazioni ITIL per la pubblicazione delle schede servizi su spazio web dedicato, che costituirà il Catalogo dei Servizi d'area pubblico	ATTIVITA		OOP-38-2022 - Catalogo dei Servizi - Didattica	100					01-gen-22	31-dic-22	Verifica rispetto tempistiche secondo gantt di progetto

AREA SISTEMI INFORMATIVI															
STRATEGIA	PESO OBIETTIVO	CODICE OBIETTIVO	TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO INDICATORE	CODICE INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	PESO INDICATORE	ANNO INDICATORE KPI	VALORE INIZIALE INDICATORE KPI	TARGET INDICATORE KPI	COMMENTO INDICATORE KPI	INIZIO ATTIVITÀ	FINE ATTIVITÀ	STRUMENTO DI RENDICONTAZIONE
	5	SIS-7	Punti 3) e 4) dell'OOP-38-2022 - Catalogo dei Servizi - Didattica	Attività: 3) Produzione diagrammi di flusso in formato BPMN per i processi soggiacenti a ogni offerta di servizio. 4) Valorizzazione dei contenuti previsti dalle raccomandazioni ITIL per la pubblicazione delle schede servizi su spazio web dedicato, che costituirà il Catalogo dei Servizi d'area pubblico Pubblicazione per il Settore Servizi Informatici per la Didattica	ATTIVITA		Punti 3) e 4) OOP-38-Catalogo servizi - Didattica	100					01-lug-22	31-dic-22	b) link ai diagrammi di flusso BPMN c) link a pubblicazione schede servizi
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	5	D05 - SIS	Prevenzione della Corruzione e Trasparenza - Area Sistemi informativi	Attività previste dal Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-24, specificamente per ogni Area	ATTIVITA		Implementazione e monitoraggio misure PTPCT 2022-2024 dell'Area	100	2022				01-gen-22	31-dic-22	PTPCT 2023-25
	5	D11 - SIS	Internal Audit - Processi dell'Area Sistemi informativi		ATTIVITA		Sperimentazione sistema di audit interno sui processi definiti per l'Area	100					01-gen-21	31-dic-22	Relazione finale progetto

AREA RISORSE FINANZIARIE E BILANCIO															
STRATEGIA	PESO OBIETTIVO	CODICE OBIETTIVO	TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO INDICATORE	CODICE INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	PESO INDICATORE	ANNO INDICATORE KPI	VALORE INIZIALE INDICATORE KPI	TARGET INDICATORE KPI	COMMENTO INDICATORE KPI	INIZIO ATTIVITÀ	FINE ATTIVITÀ	STRUMENTO DI RENDICONTAZIONE
Strategia BILANCIO: STRUMENTO DI EQUITÀ E SVILUPPO	20	FIN-1	Monitoraggio e recupero crediti	Già da alcuni anni è stata intensificata l'attività di monitoraggio e recupero crediti provenienti dallo svolgimento di attività commerciale. L'obiettivo è basato su una più stretta collaborazione e sinergia tra il Settore Ragioneria, l'Ufficio Legale e i Centri Servizi per una migliore e più puntuale gestione delle scadenze e recupero delle somme dovute. Monitoraggio trimestrale delle fatture in sofferenza relative a esercizi pregressi ed eventuale iscrizione a ruolo.	KPI	FIN-1 KPI	Percentuale incasso sul totale fatturato annuo	100	2022	0.7	0.75				Relazione finale
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	20	FIN-2	Adozione modulo Cineca UGov HR Value	Nell'ambito delle attività legate allo sviluppo del capitale umano è prevista l'adozione dell'applicazione CINECA - HR VALUE per la gestione della fase di valutazione del ciclo delle performance	ATTIVITA	FIN-2.1	Completamento analisi del modello	20					01-gen-22	31-mar-22	Relazione finale progetto
					ATTIVITA	FIN-2.2	Valutazione risultati 2021	30				01-mar-22	30-apr-22		
					ATTIVITA	FIN-2.3	Revisione del modello e presentazione dei risultati	20				01-mag-22	30-giu-22		
					ATTIVITA	FIN-2.4	Sviluppo evolutivo del modello	30				01-lug-22	31-dic-22		
Strategia BILANCIO: STRUMENTO DI EQUITÀ E SVILUPPO	25	FIN-3	Ricognizione dei beni patrimoniali	Nel corso dello scorso anno si è provveduto ad effettuare una ricognizione on site dei beni presenti presso i locali delle Aree dell'Amministrazione centrale: attività che ha fortemente risentito dell'emergenza epidemiologica da covid-19. Nel prossimo triennio si provvederà a completare le ricognizioni sopra menzionate si provvederà ad un aggiornamento della banca dati.	KPI	FIN-3 KPI	Ricognizione di almeno il 50% dei beni dell'Amministrazione centrale ancora da verificare	100	2022	0	50	almeno il 50%			
	20	FIN-4	Riclassificazione COFOG del Bilancio	Configurazione, monitoraggio e revisione del sistema COFOG	ATTIVITA	FIN-4.1	Configurazione COFOG	40					01-gen-22	31-dic-22	Relazione finale progetto
					ATTIVITA	FIN-4.2	Monitoraggio COFOG	30				01-gen-22	31-dic-22		
ATTIVITA	FIN-4.3	Revisione COFOG	30				01-gen-22	31-dic-22							
Strategia RICERCA: IMPATTO, VALORIZZAZIONE, INNOVAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	5	FIN-5	Supporto alla presentazione delle domande in risposta ai bandi del PNRR		ATTIVITA	FIN-5.1	Supporto alla presentazione delle domande in risposta ai bandi del PNRR con particolare riferimento alla M4C2	100					01-gen-22	31-dic-22	Relazione finale progetto
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	5	D05 - FIN	Prevenzione della Corruzione e Trasparenza - Area Risorse finanziarie e bilancio	Attività previste dal Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-24, specificamente per ogni Area	ATTIVITA		Implementazione e monitoraggio misure PTPCT 2022-2024 dell'Area	100	2022				01-gen-22	31-dic-22	PTPCT 2023-25
	5	D11 - FIN	Internal Audit - Processi dell'Area Risorse finanziarie e bilancio		ATTIVITA		Sperimentazione sistema di audit interno sui processi definiti per l'Area	100					01-gen-21	31-dic-22	Relazione finale progetto

AREA DELLA RICERCA															
STRATEGIA	PESO OBIETTIVO	CODICE OBIETTIVO	TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO INDICATORE	CODICE INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	PESO INDICATORE	ANNO INDICATORE KPI	VALORE INIZIALE INDICATORE KPI	TARGET INDICATORE KPI	COMMENTO INDICATORE KPI	INIZIO ATTIVITÀ	FINE ATTIVITÀ	STRUMENTO DI RENDICONTAZIONE
Strategia RICERCA: IMPATTO, VALORIZZAZIONE, INNOVAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	40	RIC-1	Supporto Bandi PNRR	Supporto alla presentazione delle domande in risposta ai bandi del PNRR con particolare riferimento alla M4C2 (Ecosistemi dell'Innovazione, Centri Nazionali, Infrastrutture, Partenariati estesi): - costituzione team dedicato (grant, contratti, dottorato, crowdfunding, valorizzazione), - supporto al 100% delle proposte sia a coordinamento interno che esterno,	KPI		rispetto scadenze	100	2022	0	1				
					ATTIVITA		presentazione domande pnrr	100					05-gen-22	31-dic-22	domande pnrr
	20	RIC-2	Ricerca commissionata	Promozione delle attività di ricerca commissionata con particolare riferimento all'istituzione di nuovi Joint Lab tra Università e imprese: incremento numero joint labs costituiti secondo target da stabilire; promozione delle infrastrutture di ricerca dell'ateneo attraverso l'uso di piattaforme di valorizzazione esterne	KPI		nuovi contratti stipulati per joint lab e accordi quadro con imprese	100	2022	0	5				
					ATTIVITA		stipula accordo joint lab/quadro con imprese	100					05-gen-22	31-dic-22	accordo joint lab/quadro con imprese
	20	RIC-3	Horizon Europe miglioramento della performance in merito alla partecipazione	Promozione della partecipazione dell'Ateneo a Horizon Europe con particolare riferimento alle aree con un minore tasso di partecipazione: analisi della performance dei dipartimenti e	KPI		numero progetti europei	100	2022	0	20				
					ATTIVITA		presentazione domanda di finanziamento	100					05-gen-22	31-dic-22	domanda di finanziamento
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	10	D05 - RIC	Prevenzione della Corruzione e Trasparenza - Area della Ricerca	Attività previste dal Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-24, specificamente per ogni Area	ATTIVITA		Implementazione e monitoraggio misure PTPCT 2022-2024 dell'Area	100	2022				01-gen-22	31-dic-22	PTPCT 2023-25
	10	D11- RIC	Internal Audit - Processi dell'Area della Ricerca		ATTIVITA		Sperimentazione sistema di audit interno sui processi definiti per l'Area	100					01-gen-21	31-dic-22	Relazione finale progetto

AREA DEL PERSONALE																
STRATEGIA	PESO OBIETTIVO	CODICE OBIETTIVO	TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO INDICATORE	CODICE INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	PESO INDICATORE	ANNO INDICATORE KPI	VALORE INIZIALE INDICATORE KPI	TARGET INDICATORE KPI	COMMENTO INDICATORE KPI	INIZIO ATTIVITÀ	FINE ATTIVITÀ	STRUMENTO DI RENDICONTAZIONE	
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	30	PER-1	Semplificazione Regolamenti	Revisione di alcuni regolamenti di competenza dell'Area del Personale che possano essere ricondotti nelle tre macro categorie omogenee seguenti: 1. Reclutamento (Dirigenti, PTA, Tecnologi) 2. Autorizzazioni e missioni PTA e Docenti 3. Rapporto di lavoro PTA al fine di procedere all'unificazione sistematica degli stessi. Per l'anno 2022 verrà effettuata l'unificazione dei regolamenti relativi ad almeno una delle tre macro categorie sopra indicate.	KPI	PERS-1	Semplificazione amministrativa - Revisione Regolamenti	100	2022	0	0.33	Revisione di almeno 1 dei regolamenti delle macro categorie individuate			Relazione finale	
	30	PER-2	Digitalizzazione gestione anagrafiche semplificazione amministrativa	Digitalizzazione dell'attività dell'Area, in linea con la strategia di semplificazione amministrativa. Nel corso del 2022 si provvederà alla configurazione e all'attivazione del nuovo servizio web per la gestione delle anagrafiche denominato U-Web - IL MIO PROFILO. L'applicativo consentirà la visualizzazione dei dati anagrafici del personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore, e la possibilità per ciascun utente di inserire nel gestionale eventuali variazioni dei propri dati, in sostituzione dei relativi moduli cartacei. Nel corso del 2023 verrà valutata la possibilità di estendere l'applicazione anche al personale esterno, nonché di implementare tale applicazione consentendo la pubblicazione dei C.V. ai fini della trasparenza, nel rispetto degli adempimenti di legge in merito.	KPI		Digitalizzazione gestione anagrafiche	100	2022	0	0.8	configurazione e all'attivazione del nuovo servizio web per la gestione delle anagrafiche - Relazione di rendicontazione sulla gestione delle attività			Relazione finale progetto	
						ATTIVITA		Avvio Implementazione Uweb il mio profilo	100					01-lug-22	31-dic-23	Documentazione
	30	PER-3	Supporto Bandi PNRR - Gestione reclutamento e gestione delle attività connesse all'esecuzione dei contratti	Supporto Bandi PNRR - Gestione reclutamento e gestione delle attività connesse all'esecuzione dei contratti	ATTIVITA		Gestione reclutamento e gestione delle attività connesse all'esecuzione dei contratti nell'ambito del PNRR	100						07-gen-22	31-dic-24	Relazioni di avanzamento delle procedure
	5	D05 - PER	Prevenzione della corruzione e trasparenza - Area del Personale	Attività previste dal Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-24, specificamente per ogni Area	ATTIVITA		Implementazione e monitoraggio misure PTPCT 2022-2024 dell'Area	100	2022					01-gen-22	31-dic-22	PTPCT 2023-25
5	D11 - PER	Internal Audit - Processi dell'Area del Personale		ATTIVITA		Sperimentazione sistema di audit interno sui processi definiti per l'Area	100						01-gen-21	31-dic-22	Relazione finale progetto	



AREA INFRASTRUTTURE E APPROVVIGIONAMENTI															
STRATEGIA	PESO OBIETTIVO	CODICE OBIETTIVO	TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO INDICATORE	CODICE INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	PESO INDICATORE	ANNO INDICATORE KPI	VALORE INIZIALE INDICATORE KPI	TARGET INDICATORE KPI	COMMENTO INDICATORE KPI	INIZIO ATTIVITÀ	FINE ATTIVITÀ	STRUMENTO DI RENDICONTAZIONE
Strategia RICERCA: IMPATTO, VALORIZZAZIONE, INNOVAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	50	INAP-1	Ampliamento offerta residenzialità universitaria, infrastrutture per la	La "fine validità" indicata corrisponde al termine massimo indicato dal PNRR, entro il quale tutte le opere devo essere	ATTIVITA	INAP 1.1	Coordinamento gruppi di progettazione e predisposizione istanze	50					01-gen-22	30-giu-22	Delibere CdA
					ATTIVITA	INAP 1.2	Negoziante attività convenzionali	15				01-gen-22	31-dic-22	Riepilogo RIE	
					ATTIVITA	INAP 1.3	Gestione avanzamento e rendicontazione	5				01-set-22	31-dic-25	Bozze convenzioni Comune/Regione	
					ATTIVITA	INAP 1.4	Studio ed elaborazione di modalità di servizi/appalti integrati e partenariati	30				01-mar-22	31-dic-24	Riepilogo SAL	
					ATTIVITA	INAP 1.5	Operazione immobiliare e avvio gestione	0				01-apr-23	31-dic-25	Bandi di gara	
Strategia WELFARE. UN ATENEO PER LA COMUNITÀ	20	INAP-2	Completamento e messa a regime delle infrastrutture sportive	Le infrastrutture interessate sono: - Bicocca Stadium Lotto II (completamento e messa a regime)	ATTIVITA	INAP 2.1	Coordinamento gruppi di progettazione ed eventuale predisposizione istanze di	50					01-gen-22	30-giu-22	Delibere CdA
					ATTIVITA	INAP 2.2	Negoziante attività convenzionali	5				01-gen-22	30-giu-22	Determine	
					ATTIVITA	INAP 2.3	Studio, elaborazione ed implementazione di modalità di servizi/appalti misti	15				01-apr-22	30-set-22	Bozze convenzioni Comune	
					ATTIVITA	INAP 2.4	Studio ed elaborazione di modalità partenariato pubblico e privato	20				01-apr-22	31-dic-22	Bandi di gara	
					ATTIVITA	INAP 2.5	Gestione avanzamento e rendicontazione	5				01-ott-22	31-dic-23	Studio di Fattibilità	
					ATTIVITA	INAP 2.6	Realizzazione lotto II e lotto III	5				01-ott-22	31-dic-23	Riepilogo SAL	
Strategia BILANCIO: STRUMENTO DI EQUITÀ E SVILUPPO	10	INAP-3	Messa a punto del diagramma di flusso dell'espressione dei	L'obiettivo è composto dalle seguenti fasi: 1) Individuazione ed analisi espressione dei fabbisogni - Analisi	ATTIVITA	INAP 3.1	Individuazione ed analisi espressione dei fabbisogni	30					01-gen-22	30-mar-22	Relazione
					ATTIVITA	INAP 3.2	Elaborazione diagramma di flusso per la raccolta dei fabbisogni	40				01-apr-22	01-mag-22	Diagramma di flusso	
					ATTIVITA	INAP 3.3	Redazione modulistica e vademecum	10				02-mag-22	15-giu-22	Documentazione	
					ATTIVITA	INAP 3.4	Implementazione e prima sperimentazione	20				16-giu-22	30-mar-23	Mail richiesta fabbisogni	
Strategia WELFARE. UN ATENEO PER LA COMUNITÀ	10	INAP-4	Sistema di gestione integrato di spazi, progettazione, lavori,		ATTIVITA	INAP 4.1	Individuazione ed analisi processi principali	40					01-gen-22	30-giu-22	Relazione
					ATTIVITA	INAP 4.2	Elaborazione diagrammi di flusso	60				01-lug-22	31-dic-22	Diagramma di flusso	
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	5	D05 - INAP 6	Prevenzione della Corruzione e Trasparenza - Area Infrastrutture e Approvvigionamenti	Attività previste dal Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-24, specificamente per ogni Area	ATTIVITA		Implementazione e monitoraggio misure PTPCT 2022-2024 dell'Area	100	2022				01-gen-22	31-dic-22	PTPCT 2023-25
	5	D11 - INAP 5	Internal Audit - Processi dell'Area Infrastrutture e approvvigionamenti		ATTIVITA		Sperimentazione sistema di audit interno sui processi definiti per l'Area	100					01-gen-21	31-dic-22	Relazione finale progetto

AREA DELLA FORMAZIONE E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI															
STRATEGIA	PESO OBIETTIVO	CODICE OBIETTIVO	TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO INDICATORE	CODICE INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	PESO INDICATORE	ANNO INDICATORE KPI	VALORE INIZIALE INDICATORE KPI	TARGET INDICATORE KPI	COMMENTO INDICATORE KPI	INIZIO ATTIVITÀ	FINE ATTIVITÀ	STRUMENTO DI RENDICONTAZIONE
Strategia DIDATTICA, ORIENTAMENTO E ALTA FORMAZIONE	15	FOR-1	Implementazione di un Sistema di Vocalizzazione Interattiva per le piattaforme e-learning d'Ateneo	Implementazione di un Sistema di Vocalizzazione Interattiva per le piattaforme e-learning d'Ateneo. - rendere più accessibili i contenuti didattici digitali testuali a chi ha problemi di alfabetizzazione, difficoltà di apprendimento, una capacità visiva ridotta, il tutto conforme alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti web specificate dal gruppo W3C. - ampliare le modalità di accesso ai contenuti didattici digitali testuali rendendoli fruibili in una modalità che arricchisce l'esperienza dello studente e soprattutto che tiene conto dei diversi stili di apprendimento. - potenziare e supportare ulteriormente un ambiente di apprendimento inclusivo, anche attraverso dispositivi di comunicazione aumentati e alternativi (AAC). FASI: - definizione progetto pilota in accordo con l'area dei sistemi informativi e il gruppo B.Inclusion - settore diritto allo studio - definizione delle casistiche - identificazione e selezione profili utenti (studenti con diverse disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento, problemi di alfabetizzazione, ecc) per la sperimentazione del sistema - implementazione Sistema di Vocalizzazione Interattiva su piattaforma di staging - analisi dei risultati ottenuto dalle sperimentazioni sul campo - formazione dei docenti	ATTIVITA	1.1.DID.01	Implementazione di un Sistema di Vocalizzazione Interattiva per le piattaforme e-learning d'Ateneo	100					01-gen-22	31-dic-22	relazione attività svolte e avvio del servizio
Strategia RICERCA: IMPATTO, VALORIZZAZIONE, INNOVAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	10	FOR-2	Supporto alla presentazione delle domande in risposta ai bandi del PNRR	Supporto amministrativo alla gestione delle attività di formazione inserite all'interno dei vari progetti che verranno presentati	ATTIVITA	1.1.DID.02	attività di supporto amministrativo sui bandi del PNRR in relazione alle attività formative	100					01-gen-22	31-dic-24	Relazione stato avanzamento lavori
Strategia DIDATTICA, ORIENTAMENTO E ALTA FORMAZIONE	30	FOR-3	Miglioramento dei servizi didattici offerti anche in materia di master e	Miglioramento dei servizi didattici offerti anche in materia di master e alta formazione attraverso le seguenti azioni:	KPI	DID2022.01	Numero corsi executive erogati	30	2022	9	13	VARIAZIONE % IN POSITIVO E VARIAZIONE P% POSITIVA O	01-gen-22	31-dic-22	- Miglioramento e ampliamento degli
					KPI	DID2022.02	indicatore di soddisfazione complessiva delle segreterie per gli studenti di I anno	35	2022	0,04	0,05				
					KPI		indicatore di soddisfazione complessiva delle segreterie per gli studenti iscritti agli anni	35	2022	0,04	5				
					ATTIVITA	1.1.DID.02	Relazione attività	100							
Strategia DIDATTICA, ORIENTAMENTO E ALTA FORMAZIONE	30	FOR-4	Adesione al progetto comunitario "Erasmus Going Digital"	Adesione al progetto comunitario "Erasmus Going Digital" continuazione anno precedente fase 2 e fase 3	ATTIVITA	FOR3.2	Attivazione degli accordi interuniversitari Erasmus online	50					01-gen-22	31-dic-22	Documenti
					ATTIVITA	FOR3.3	Attivazione dei Transcript of Records online	50					01-gen-23	31-dic-23	Fasi del progetto
Strategia DIDATTICA, ORIENTAMENTO E ALTA FORMAZIONE	5	FOR-5	Servizi interattivi per DSA piattaforme e-learning	Implementazione di un Sistema di Vocalizzazione Interattiva per le piattaforme e-learning d'Ateneo per rendere più accessibili i	ATTIVITA	FOR-5.1	definizione progetto pilota in accordo e congiuntamente al gruppo B.Inclusion	12					01-gen-22	31-dic-22	Relazione finale progetto
					ATTIVITA	FOR-5.2	definizioni casi di studio nel rispetto delle regole UDL	12				01-gen-22	31-dic-22		
					ATTIVITA	FOR-5.3	identificazione e selezione profili utenti	12				01-gen-22	31-dic-22		
					ATTIVITA	FOR-5.4	implementazione Sistema di Vocalizzazione Interattiva su piattaforma di staging	12				01-gen-22	31-dic-22		
					ATTIVITA	FOR-5.5	analisi dei risultati ottenuto dalle sperimentazioni sul campo	12				01-gen-22	31-dic-22		
					ATTIVITA	FOR-5.6	predisposizione schede e schemi per informare e formare i docenti all'uso del sistema	14				01-gen-22	31-dic-22		
					ATTIVITA	FOR-5.7	costruzione di un percorso di formazione nell'ambito del progetto DIGITAL CLINIC	14				01-gen-22	31-dic-22		
					ATTIVITA	FOR-5.8	implementazione Sistema di Vocalizzazione Interattiva sulle piattaforme di produzione:	12				01-gen-22	31-dic-22		
Linea Programmatica SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	5	D05 - FOR	Prevenzione della Corruzione e Trasparenza - Area della Formazione	Attività previste dal Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-24, specificamente per	ATTIVITA		Implementazione e monitoraggio misure PTPCT 2022-2024 dell'Area	100	2022				01-gen-22	31-dic-22	PTPCT 2023-25
	5	D11 - FOR	Internal Audit - Processi dell'Area della Formazione e dei servizi agli		ATTIVITA		Sperimentazione sistema di audit interno sui processi definiti per l'Area	100					01-gen-21	31-dic-22	Relazione finale progetto