Struttura-staff- area	Centro/stg/ servizio	Tipologia obiettivo	Obiettivo	Livelli di performance	Collegamento con documenti/obiettivi strategici	Eventuali correlazioni con altri servizi	AC T		Valore Pubblico	Trans. digitale	Semplific	ACCASS	Pari Opp - Gender
Governance	Segretario Generale	individuale SG	L'obiettivo relativo all'organizzazione e al reclutamento prevede:  -la Predisposizione di un progetto di riorganizzazione delle attività amministrative del polo Fiorentino che tenga conto del nuovo centro di ricerca, dell'avvio delle iniziative dell'istituto Ciampi e dei nuovi spazi connessi al Palazzo Vegni;  -il Monitoraggio del piano di reclutamento, specie sul versante del personale tecnico amministrativo, con intervento sulle criticità, anche organizzative, che si potrebbero evidenziare per la sua gestione e coordinamento delle risorse interne coinvolgibili per un'ottimizzazione delle scelte da effettuare per il potenziamento dell'organico esistente. L'andamento dei lavori collegati al piano di reclutamento verrà monitorato dalla Direzione con un report quindicinale con focus sullo stato di avanzamento delle varie procedure connesse all'obiettivo.	Indicatore di attuazione (ON/OFF)	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola								
Area Affari generali e acquisti	Servizio Affari generali e istituzionali	ateneo	Aggiornamento e adeguamento alla normativa nazionale del Codice di comportamento	Indicatore di attuazione (ON/OFF)	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola		x	x	x				
Area Affari generali e acquisti	Servizio Affari generali e istituzionali	gestione	Implementazione della pagina https://amministrazionetrasparente.sns.it/amministrazione-trasparente/altri-contenuti/prevenzione-della-corruzione o della corrispondente pagina del PAT con delle sezioni dedicate a: - giornate informative realizzate dalla SNS - misure del PTPCT attuate : patto legalità, dichiarazioni etc. da tenere aggiornato nel tempo.	Livello 1: definizione, in accordo con il responsabile PCT, della documentazione da inserire Livello 2: progettazione dei titoli da inserire nella sezione e raccordo con la ditta fornitrice del PAT Livello 3: realizzazione del 50% di quanto concordato con il RPCT Livello 4: realizzazione del 80% di quanto concordato con il RPCT Livello 5: realizzazione del 100% di quanto concordato con il RPCT	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola		x x	x	X	x	x	x	
Area Affari generali e acquisti	Servizio Gare e acquisti	ateneo	Gestione gara "Servizi integrativi per la biblioteca": 2 lotti	Livello 1: redazione congiunta (Biblioteca e SAC) della relazione preliminare all'avvio della progettazione dell'appalto Livello 2: definizione congiunta (Biblio-SAC) degli elementi procedurali essenziali (elementi da inserire nel capitolato, criteri di attribuzione punteggio offerta tecnica etc.) Livello 3: redazione della prima bozza degli atti di gara con interrelazione tra SAC e Biblioteca Livello 4: stesura definitiva degli atti di gara da parte di	Programma biennale degli acquisti di forniture e servizi	Centro Biblioteca							

Struttura-staff- area	Centro/stg/ servizio	Tipologia obiettivo	Obiettivo	Livelli di performance	Collegamento con documenti/obiettivi strategici	Eventuali correlazioni con altri servizi	AC T	Anticor. e trasp.	Valore Pubblico	Trans. digitale	Semplific		Pari Opp - Gender
				SAC e verifica della Biblioteca: Livello 5: pubblicazione del bando: entro il 31/12/2023									
Area Affari generali e acquisti	Servizio Gare e acquisti	gestione	Vademecum per le procedure di affidamento di importo inferiore a 40k euro	Livello 1: redazione entro il 30/09/2023 Livello 2: redazione entro il 15/09/2023 Livello 3: redazione entro il 31/07/2023 Livello 4: redazione entro il 15/07/2023 Livello 5: redazione entro il 30/06/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola		х	x	x		x		
Area Affari generali e acquisti	Servizio Gare e acquisti	individuale RDS	Definizione di un prontuario interno al SAC per gestire le procedure di gara su fondi del PNRR	Livello 1: redazione entro il 30/09/2023 Livello 2: redazione entro il 15/09/2023 Livello 3: redazione entro il 31/07/2023 Livello 4: redazione entro il 15/07/2023 Livello 5: redazione entro il 30/06/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola		х	x	х		x		
Area Affari generali e acquisti	Servizio Archivio, protocollo e posta	ateneo	Creazione del Manuale di gestione documentale	Livello 1: redazione del manuale entro il 31/12/2023 Livello 2: redazione del manuale entro il 15/12/2023 Livello 3: redazione del manuale entro il 30/11/2023 Livello 4: redazione del manuale entro il 15/11/2023 Livello 5: redazione del manuale entro il 31/10/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola		x	х			х		
Area Affari generali e acquisti	Servizio Archivio, protocollo e posta	gestione	<b>CUSTOMER:</b> "In riferimento ai servizi generali e alla logistica, i servizi di protocollo sono adeguati?"	Livello 1 <= 20% del target Livello 2 > 20% e <=40% del target Livello 3 > 40% e < =60% del target Livello 4 > 60% e <= 80% del target Livello 5 > 80% e <= 100% del target	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola								
Area Affari generali e acquisti		RDA	Adeguamento della normativa interna (in primis, regolamento delle attività negoziali) al nuovo <b>codice dei contratti pubblici</b> quando, ovviamente, questo sarà approvato.	Indicatore di attuazione (ON/OFF)	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola		x	x					
Area Affari generali e acquisti		individuale RDA	<b>Gestire e manutenere il PSCL</b> e verificare opportunità di finanziamento pubblico alle attività della Scuola in materia di mobilità sostenibile		10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola				x			x	
Area Bilancio e Amministrazione	Servizio Bilancio e contabilità	ateneo	Regolamento gestione inventariale e patrimoniale delle immobilizzazioni	Livello 1: presentazione del testo del nuovo Regolamento al SG entro il 31/12/2023 Livello 2: presentazione del testo del nuovo Regolamento al SG entro il 30/11/2023 Livello 3: presentazione del testo del nuovo Regolamento al SG entro il 31/10/2023 Livello 4: presentazione del testo del nuovo Regolamento al SG entro il 30/09/2023 Livello 5: presentazione del testo del nuovo Regolamento al SG entro il 31/07/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola	SPO	х	х			×		

Struttura-staff- area	Centro/stg/ servizio	Tipologia obiettivo	Obiettivo	Livelli di performance	Collegamento con documenti/obiettivi strategici	Eventuali correlazioni con altri servizi	AC 1	Anticor. e trasp.	Valore Pubblico	Trans. digitale	Semplific	Access.	ari Opp Gender
Area Bilancio e Amministrazione	Servizio Bilancio e contabilità	gestione	Redazione di linee guida aggiornate per U-budget	Livello 1: redazione linee guida in formato pdf o ppt entro 01/09/2023 Livello 2: redazione linee guida in formato pdf o ppt entro 15/08/2023 Livello 3: redazione linee guida in formato pdf o ppt entro 01/08/2023 Livello 4: redazione linee guida in formato pdf o ppt entro 15/07/2023 Livello 5: redazione linee guida in formato pdf o ppt entro 01/07/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola		x	х		x	x		
Area Bilancio e Amministrazione	Servizio Bilancio e contabilità	gestione	<b>Bilancio di genere</b> : configurazione delle voci del piano dei conti ugov secondo i parametri del bilancio di genere	Livello 1: confronto con il Gruppo di Lavoro per il Bilancio di Genere istituito presso la Scuola per definire le modalità di applicazione delle linee guida CRUI alla realtà specifica SNS e indirizzare il lavoro di configurazione a cura di SBC Livello 2: estrazione da U-gov e creazione file excel contenente i conti da modificare suddivisi fra SBC e SST (da comunicare a UOV) Livello 3: esaminati e riclassificati 50% dei conti in U-gov di pertinenza SBC Livello 4: esaminati e riclassificati 100 % dei conti in U-gov di pertinenza SBC Livello 5: entro fine esercizio 2023 (per essere operativi da 01/01/2024) inserimento delle nuove configurazioni in U-gov	3.Mobilità sociale e gap di genere	SST						X	
Area Bilancio e Amministrazione	Servizio Bilancio e contabilità	individuale RDS	<b>Limite di spesa beni e servizi</b> : rilevazioni e monitoraggio strutturato	Livello 1: pianificazione delle attività di controllo Livello 2: produzione del primo report relativo al primo trimestre Livello 3: produzione del report relativo al secondo trimestre Livello 4: produzione del report relativo al terzo trimestre Livello 5: produzione del report relativo al quarto trimestre	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola								
Area Bilancio e Amministrazione	Servizio Stipendi	ateneo	<b>Revisione processo missioni</b> : revisione regolamento missioni e messa in produzione di U-web missioni e redazione di linee guida per gli utenti	Livello 1: definizione delle attività di configurazione da fare a conclusione dei lavori con CINECA Livello 2: configurazione del software e fase test Livello 3: avvio in produzione del software e redazione linee guida entro il 30/03/2023 Livello 4: avvio attività di revisione del regolamento Livello 5: presentazione al SG del regolamento rivisto entro 30/06/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola		x	х		x	x		
Area Bilancio e Amministrazione	Servizio Stipendi	gestione	Implementazione gestionali: U-web dati fiscali U-web il mio profilo	Livello 1: nuovo software in produzione e redazione delle linee guida dal 01/07/2023 Livello 2: nuovo software in produzione e redazione delle linee guida dal 01/06/2023 Livello 3: nuovo software in produzione e redazione delle linee guida dal 01/05/2023 Livello 4: nuovo software in produzione e redazione delle linee guida dal 01/04/2023 Livello 5: nuovo software in produzione e redazione delle linee guida dal 01/03/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola					x			

Struttura-staff- area	Centro/stg/ servizio	Tipologia obiettivo	Obiettivo	Livelli di performance	Collegamento con documenti/obiettivi strategici	Eventuali correlazioni con altri servizi	AC T	Anticor. e trasp.	Valore Pubblico	Trans. digitale	Semplific	Access. Pari Opp - Gender
Area Bilancio e Amministrazione	Servizio Stipendi	gestione	Bilancio di genere: configurazione di allocazione costi e voci del piano dei conti	Livello 1: Confronto con il Gruppo di Lavoro per il Bilancio di Genere istituito presso la Scuola per definire le modalità di applicazione delle linee guida CRUI alla realtà specifica SNS e indirizzare il lavoro di configurazione a cura di SBC Livello 2: estrazione da U-gov e creazione file excel contenente i conti da modificare suddivisi fra SBC e SST (da comunicare a UOV) Livello 3: esaminati e riclassificati 50% dei conti in U-gov di pertinenza SST Livello 4: esaminati e riclassificati 100 % dei conti in U-gov di pertinenza SST Livello 5: entro fine esercizio 2023 (per essere operativi da 01/01/2024) inserimento delle nuove configurazioni in allocazione costi	3.Mobilità sociale e gap di genere	SBC						x
Area Bilancio e Amministrazione	Servizio Stipendi	individuale funzione specialistica	Revisione del regolamento premialità	Livello 1: revisione del regolamento e presentazione della proposta al SG entro 31/12/2023 Livello 2: revisione del regolamento e presentazione della proposta al SG entro 15/12/2023 Livello 3: revisione del regolamento e presentazione della proposta al SG entro 30/11/2023 Livello 4: revisione del regolamento e presentazione della proposta al SG entro 15/11/2023 Livello 5: revisione del regolamento e presentazione della proposta al SG entro 31/10/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola	*individuale Responsabil e UOV, SST, SST- Funzione Specialistica	х	х	х		x	
Area Bilancio e Amministrazione		specialistica (afferente	Verifica e riliquidazione delle pensioni e del trattamento di fine servizio / TFR per il personale tecnico e amministrativo cessato dal 2019 ad oggi (obbligo nuovo CCNL)	Livello 1: riliquidazione trattamento di fine servizio e della pensione con verifica, certificazione e validazione di almeno 9 posizioniLivello 2: riliquidazione trattamento di fine servizio e della pensione con verifica, certificazione e validazione da 10 a 15 posizioniLivello 3: riliquidazione trattamento di fine servizio e della pensione con verifica, certificazione e validazione da 16 a 21 posizioniLivello 4: riliquidazione trattamento di fine servizio e della pensione con verifica, certificazione e validazione da 22 a 27 posizioniLivello 5: riliquidazione trattamento di fine servizio e della pensione con verifica, certificazione e validazione da 28 a 32 posizioni	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola				x			
Area Bilancio e Amministrazione	Servizio Stipendi	individuale RDS	Revisione del regolamento premialità	Livello 1: revisione del regolamento e presentazione della proposta al SG entro 31/12/2023 Livello 2: revisione del regolamento e presentazione della proposta al SG entro 15/12/2023 Livello 3: revisione del regolamento e presentazione della proposta al SG entro 30/11/2023 Livello 4: revisione del regolamento e presentazione della proposta al SG entro 15/11/2023 Livello 5: revisione del regolamento e presentazione della proposta al SG entro 31/10/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola	*individuale Responsabil e UOV, SST, SST- Funzione Specialistica	х	x	x		x	

Struttura-staff- area	Centro/stg/ servizio	Tipologia obiettivo	Obiettivo	Livelli di performance	Collegamento con documenti/obiettivi strategici	Eventuali correlazioni con altri servizi	AC T	Anticor. e trasp.	Valore Pubblico	Trans. digitale	Semplific	Access.	Pari Opp - Gender
Area Bilancio e Amministrazione		individuale RDA	Nuove impostazioni del bilancio previsionale: attività di monitoraggio	Livello 1: pianificazione delle attività di controllo Livello 2: produzione del primo report relativo al primo trimestre Livello 3: produzione del report relativo al secondo trimestre Livello 4: produzione del report relativo al terzo trimestre con messa in evidenza di tutte le criticità emerse nell'anno di monitoraggio al fine di far confluire l'esperienza maturata nel budget dell'anno successivo Livello 5: produzione del report relativo al quarto trimestre	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola		х	x			x		
Area Didattica	Servizio Attività didattiche	ateneo	- Supporto alla personalizzazione del software Esse3 attraverso scambi e interazioni con il personale interno (SSI) ed esterno (CINECA) coinvolto, relativamente all'offerta formativa, alle carriere degli allievi ordinari e perfezionandi, ai concorsi, alle esportazioni ANS/SUA-	e/o con il personale dell'ICT della Scuola.  Livello 1: risposta ad almeno n. 3 scambi (=20%)  Livello 2: almeno n. 6 scambi (=40%)  Livello 3: almeno n. 9 scambi (=60%)	1.Servizi agli allievi	*SSA, *SDF *SSI	x	x	x	x		x	
Area Didattica	Servizio Attività didattiche	gestione	Adeguamento procedure amministrative Ph.D - adeguamento delle procedure relative alle carriere degli studenti Ph.D, sulla base del nuovo DM 226/2021 e del correlato regolamento Ph.D della Scuola, anche con riferimento alle recenti LG ANVUR sull'accreditamento periodico dei corsi dottorati. Mappatura dei nuovi processi e relativo confronto, definizione delle nuove prassi e di eventuali necessità di adeguamento regolamentare, confronto e armonizzazione tra dei processi delle tre Classi, condivisione con il Presidente del Presidio qualità.	Livello 2: adeguamenti entro il 15/12/2023 Livello 3: adeguamenti entro il 01/12/2023 Livello 4: adeguamenti entro il 15/11/2023 Livello 5: adeguamenti entro il 01/11/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola	*SSA, *SDF	х	x	x	x			
Area Didattica		individuale RDA	Etichette Borse di Studio ANS - Riferimento a ANS: Contribuzione e Interventi di supporto Versione 3.3 (Ottobre 2022) disponibile sulla piattaforma di caricamento dei dati https://osservatorio.cineca.it/ e sul sito USTAT al link http://ustat.miur.it/media/1228/20221007_documento _ans_ci_ver3_2.pdf.	Livello 1: analisi e individuazione del numero di borse da etichettare secondo le indicazioni fornite.  Comunicazione a performance del totale da regolarizzare entro 31/03/2023  Livello 2: 60% del totale entro il 31/12/2023  Livello 3: 750% del totale entro il 31/12/2023  Livello 4: 85% del totale entro il 31/12/2023  Livello 5: 100% del totale entro il 31/12/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola	*individuale RDS SDF				x			
Area Didattica	Servizio Segreteria allievi	ateneo	Gestione del post Serse - Passaggio al nuovo gestionale - Supporto alla personalizzazione del software Esse3 attraverso scambi e interazioni con il personale interno (SSI) ed esterno (CINECA) coinvolto, relativamente all'offerta formativa, alle carriere degli allievi ordinari e perfezionandi, ai concorsi, alle esportazioni ANS/SUA-Scuole/AlmaLaurea. Gli Uffici coinvolti nella realizzazione dell'obiettivo collaboreranno con SSI e Cineca per elaborare uno schema Gantt relativo alle attività di implementazione del gestionale.	email, riunioni virtuali, documenti elaborati con o per il personale tecnico della ditta sviluppatrice del software e/o con il personale dell'ICT della Scuola.  Livello 1: risposta ad almeno n. 3 scambi (=20%)  Livello 2: almeno n. 6 scambi (=40%)  Livello 3: almeno n. 9 scambi (=60%)	1.Servizi agli allievi	*SSA, *SDF *SSI	х	x	x	x		x	

Struttura-staff- area	Centro/stg/ servizio	Tipologia obiettivo	Obiettivo	Livelli di performance	Collegamento con documenti/obiettivi strategici	Eventuali correlazioni con altri servizi	AC T	Anticor. e trasp.	Valore Pubblico	Trans. digitale	Semplific	Access.	Pari Opp - Gender
Area Didattica	Servizio Segreteria allievi	gestione	Adeguamento procedure amministrative Ph.D - adeguamento delle procedure relative alle carriere degli studenti Ph.D, sulla base del nuovo DM 226/2021 e del correlato regolamento Ph.D della Scuola, anche con riferimento alle recenti LG ANVUR sull'accreditamento periodico dei corsi dottorati. Mappatura dei nuovi processi e relativo confronto, definizione delle nuove prassi e di eventuali necessità di adeguamento regolamentare, confronto e armonizzazione tra dei processi delle tre Classi, condivisione con il Presidente del Presidio qualità.	Livello 2: adeguamenti entro il 15/12/2023 Livello 3: adeguamenti entro il 01/12/2023 Livello 4: adeguamenti entro il 15/11/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola	*SDA, *SDF	x	x	x	x			
Area Didattica	Servizio Segreteria allievi	individuale RDS	"Osservatorio GAP di genere" Indagine sul gap di genere relativamente alle/agli allieve/i della Scuola negli ultimi 10 anni (a.a. 2022/23 -	Livello 1: completamento dell'analisi entro il 31/12/2023 Livello 2: completamento dell'analisi entro il 15/12/2023 Livello 3: completamento dell'analisi entro il 01/12/2023 Livello 4: completamento dell'analisi entro il 15/11/2023 Livello 5: completamento dell'analisi entro il 01/11/2023	3.Mobilità sociale e gap di genere								х
Area Edilizia e Manutenzione	Servizio Edilizia	ateneo	Sistema di regolazione impianto termico e raffrescamento Palazzo del Castelletto	Livello 1: elaborazione Progetto entro il 31/12/2023Livello 2: affidamento lavori entro il 31/12/2023Livello 3: esecuzione lavori entro il 31/12/2023Livello 4: esecuzione lavori entro il 30/11/2023Livello 5: esecuzione lavori entro il 31/10/2023	9.Strategie per la sostenibilità economica e del campusPiano triennale dei lavori pubblici				х				
Area Edilizia e Manutenzione	Servizio Edilizia	gestione	Progetto di prevenzione incendi Palazzo della Carovana (DECRETO 25 agosto 2022: Prescrizioni per l'attuazione delle vigenti normative per i locali e le strutture delle università)	Livello 1: elaborazione Progetto entro il 31/12/2023 Livello 2: elaborazione Progetto entro il 15/12/2023 Livello 3: elaborazione Progetto entro il 30/11/2023 Livello 4: livello 3 + presentazione progetto ai VV.FF entro il 31/12/2023 Livello 5: livello 3 + presentazione progetto ai VV.FF entro il 15/12/2023	9.Strategie per la sostenibilità economica e del campus Piano triennale dei lavori pubblici				x				
Area Edilizia e Manutenzione	Servizio Edilizia	individuale RDS	Progettazione esecutiva: appartamento Polvani	Livello 1: elaborazione Progetto definitivo entro il 31/12/2023 Livello 2: elaborazione Progetto esecutivo entro il 31/12/2023 Livello 3: esecuzione lavori avviata entro il 31/12/2023 Livello 4: spazi parzialmente disponibili il 31/12/2023 Livello 5: spazi ristrutturati il 31/12/2023	9.Strategie per la sostenibilità economica e del campus Piano triennale dei lavori pubblici				x			x	
Area Edilizia e Manutenzione	Servizio Edilizia	individuale EP senza incarico	Antincendio Palazzo Polvani: studio di fattibilità con acquisizione appartamento	Livello 1: valutazione dello stato attuale Livello 2: adeguamento con nuova acquisizione Livello 3: adeguamento con eventuali acquisizioni future Livello 4: adeguamento nuova acquisizione entro il 30/09/2023 Livello 5: adeguamento con nuova acquisizione e con acquisizioni future entro il 30/09/2023	9.Strategie per la sostenibilità economica e del campus Piano triennale dei lavori pubblici				х				
Area Edilizia e Manutenzione	Servizio Manutenzione	ateneo	Relamping Carovana: sostituzione dell'illuminazione tradizionale (a fluorescenza, incandescenza o alogena) con apparecchi LED di ultima generazione a basso consumo nelle porzioni dell'edificio non ancora	31/12/2023 Livello 2: progetto esecutivo in corso il 31/12/2023	9.Strategie per la sostenibilità economica e del campus				х				

Struttura-staff- area		Tipologia obiettivo	Obiettivo	Livelli di performance	Collegamento con documenti/obiettivi strategici	Eventuali correlazioni con altri servizi	AC T	Anticor. e trasp.		Trans. digitale	Semplific	ACCESS	Pari Opp - Gender
			tecnologicamente aggiornate e inserimento di sistemi di controllo e di gestione nell'ottica del risparmio energetico. Il progetto prevede non solo la sostituzione di corpi illuminanti ma anche la progettazione dei sistemi di gestione dell'illuminazione legati alla luce naturale, al controllo da remoto, o per alcuni ambienti anche rilevatori di presenza.		Piano triennale dei lavori pubblici								
Area Edilizia e Manutenzione	Servizio Manutenzione	gestione	Via Roma: realizzazione degli interventi manutentivi per rendere fruibile l'edificio principale	Livello 1: elaborazione Progetto definitivo entro il 31/07/2023 Livello 2: elaborazione Progetto esecutivo entro il 31/07/2023 Livello 3: esecuzione lavori avviata entro il 31/07/2023 Livello 4: spazi parzialmente disponibili il 31/07/2023 Livello 5: spazi disponibili il 31/07/2023	9.Strategie per la sostenibilità economica e del campus Piano triennale dei lavori pubblici				x				
Area Edilizia e Manutenzione	Servizio Manutenzione		Aggiornamento delle schede degli edifici del documento "Piano strategico immobiliare" della Scuola: ricognizione dello stato degli immobili (consistenza, stato di conservazione, destinazione 'uso, accessibilità, elementi da mettere a norma, possibili interventi per l'efficientamento energetico), con un particolare focus alla prevenzione incendi (rif. obiettivo individuale Responsabile di Area).	Indicatore On/Off con monitoraggio da parte del SG	9.Strategie per la sostenibilità economica e del campus Piano triennale dei lavori pubblici						x		
Area Edilizia e Manutenzione		individuale RDA	Gestione, programmazione e monitoraggio degli interventi dei due servizi a seguito dell'individuazione del software gestionale e della relativa formazione	Livello 1: impostazione del sistema su software senza avvio delle attività (entro il 31/05) Livello 2: sistema funzionante Livello 3: sistema funzionante e parzialmente aggiornato Livello 4: sistema funzionante e aggiornato Livello 5: sistema funzionante, aggiornato e relazione "bilancio" sul primo anno entro il 31/12/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola Piano triennale dei lavori pubblici								
Area Eventi culturali e Internazion.one	Servizio Eventi culturali e career services	ateneo	Network Alumni: mappatura della presenza all'estero di alumni e alumnae della SNS e individuazione di ambassador residenti nei Paesi all'estero (ad es. a più alta intensità di presenza "normalista") a cui fare riferimento per promuovere l'immagine della SNS fuori dall'Italia anche in ottica di placement. Tale attività verrà svolta in collaborazione con il Community and Social Media Manager.	Livello 1: individuazione del Social Media Manager Livello 2: lancio della piattaforma Livello 3: costruzione della rete degli Ambassador Livello 4: analisi della rete degli Ambassador individuazione di almeno due paesi target Livello 5: individuazione di almeno un Ambassador in ciascuno dei due paesi target sia in ottica di valorizzazione dell'immagine della Scuola all'estero sia in ottica di placement	4.Posizionamento internazionale della Scuola e sviluppo del network Alumni				x				
Area Eventi culturali e Internazion.one	Servizio Eventi culturali e career services	ateneo	Progettazione di incontri di presentazione della SNS nelle scuole italiane (in presenza, sul territorio)	Livello 1: individuazione di allieve e allievi interessati a partecipare attraverso bando per collaborazioni parttime dedicate Livello 2: progettazione del format degli incontri attraverso gruppi di lavoro composti da allievi, rappresentanti del personale docente e personale SEC con funzione di coordinamento logistico-organizzativo Livello 3: individuazione di almeno 10 scuole in cui organizzare gli incontri in diverse località di Italia Livello 4: contatto con le scuole di potenziale interesse Livello 5: organizzazione di almeno 5 incontri in presenza	8.Politiche e azioni per l'impatto della Scuola nella Terza Missione				x				

Struttura-staff- area	Centro/stg/ servizio	Tipologia obiettivo	Obiettivo	Livelli di performance	Collegamento con documenti/obiettivi strategici	Eventuali correlazioni con altri servizi	AC T	Anticor. e trasp.	Valore Pubblico	Trans. digitale	Semplific	Access.	ari Opp Gender
Area Eventi culturali e Internazion.one	Servizio Eventi culturali e career services	gestione	Indagine su origine "sociale" allieve e allievi del corso ordinario SNS (mappatura su duplice livello: economico sulla base delle dichiarazioni ISEE presentate da allieve e allievi per il rimborso delle tasse universitarie / socioculturale: attraverso un questionario in cui si richiede il titolo di studio dei genitori e la professione attuale). I risultati saranno presentati in una giornata di studi volta a porre il problema della mobilità sociale partendo dal caso studio della SNS per ampliarsi ad una più ampia riflessione sulla situazione a livello nazionale.	Livello 1: predisposizione della call per personale accademico e di ricerca SNS Livello 2: promozione della call all'interno della comunità SNS Livello 3: raccolta delle proposte e scelta dei corsi (da 1 a 3) da realizzazione Livello 4: organizzazione e lancio dei corsi tra docenti delle scuole italiane Livello 5: realizzazione di almeno un corso entro il 2023	3.Mobilità sociale e gap di genere							x	
Area Eventi culturali e Internazion.one	Servizio Eventi culturalie career services	individuale RDS	Calendarizzazione degli eventi e delle iniziative istituzionali al fine di giungere ad una programmazione delle attività e a una pianificazione dei calendari, con l'avallo della Commissione 3M	Livello 1: mappatura congiunta processi e adempimenti di dettaglio in tandem con la Responsabile di AreaLivello 2: definizione degli step e delle tempistiche legate a ciascuna delle iniziative identificate come cicliche/ricorrentiLivello 3: coordinamento con le altre strutture coinvolte al fine di individuare le informazioni e i dati da comunicare in modo stabile per l'avvio delle attivitàLivello 4: condivisione del lavoro impostato con la Commissione 3MLivello 5: definizione dei calendario e comunicazione alle Classi per i docenti delle procedure da seguire per l'organizzazione eventi	8.Politiche e azioni per l'impatto della Scuola nella Terza Missione10.Proces si di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola						Х		
Area Eventi culturali e Internazion.one	Servizio Internazion.one	ateneo	Predisposizione FAQ inerenti l'accoglienza utenti internazionali della Scuola per docenti ricercatori e allievi della SNS	Livello 1: analisi delle tipologie di flussi internazionali in ingresso alla Scuola Livello 2: livello 1 più individuazione dei flussi per i quali la Scuola è tenuta ad attivarsi per le pratiche di immigrazione Livello 3: livello 2 più analisi dei dubbi espressi da uffici, studenti e staff accademico a valle dell'approvazione delle Linee Guida sull'Accoglienza di utenti internazionali Livello 4: livello 3 più predisposizione di un documento contenente domande e risposte frequenti Livello 5: livello 4 più pubblicazione del contenuto del documento sul sito della Scuola in modalità FAQ per il successivo aggiornamento/integrazione	4.Posizionamento internazionale della Scuola e sviluppo del network Alumni				x		x	x	
Area Eventi culturali e Internazion.one	Servizio Internazion.one	gestione	Definizione dei requisiti e delle modalità di raccolta, conservazione e consultazione di dati e documenti inerenti i flussi di studenti e staff internazionale della Scuola per il monitoraggio della regolarità della corretta gestione degli adempimenti correlati.	Livello 1: definizione delle tipologie di flussi internazionali coinvolti Livello 2: livello 1 più mappatura delle più importanti scadenze periodiche correlate alla regolarità dei soggiorni Livello 3: livello 2 più, per tipologia di flusso, identificazione delle informazioni e dei documenti utili alla mappatura descritta al punto 2	4.Posizionamento internazionale della Scuola e sviluppo del network Alumni					x	х		

Struttura-staff- area	Centro/stg/ servizio	Tipologia obiettivo	Obiettivo	Livelli di performance	Collegamento con documenti/obiettivi strategici	Eventuali correlazioni con altri servizi	AC T	Anticor. e trasp.	Valore Pubblico	Trans. digitale	Semplific	Access.	Pari Opp - Gender
Area Eventi culturali e Internazion.one	Servizio Internazion.one	individuale RDS	Individuazione di misure e strumenti per assicurare la corretta prosecuzione delle attività presidiate direttamente dalla responsabile dopo il suo ritiro	Livello 1: mappatura processi e adempimenti presidiati in prima persona dalla responsabile Livello 2: livello 1 più dettaglio dello stato delle procedure e degli adempimenti previsti per l'ultimo trimestre del 2023 Livello 3: livello 2 più condivisione delle informazioni raccolte con lo staff del Servizio Livello 4: livello 3 più riunioni periodiche con lo staff del Servizio in cui approfondire le informazioni condivise e chiarire dettagli operativi per il presidio delle attività Livello 5: redazione di un documento finale riassuntivo contenente una sintesi dei processi in corso e degli aspetti (operativi e organizzativi) su cui sarà necessario mantenere particolare attenzione	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola								
Area Eventi culturali e Internazion.one		individuale RDA	La SNS per le elementari: ricognizione delle strutture della Scuola disponibili a organizzare iniziative per scuole elementari e progettazione di percorsi ad hoc con ipotesi di calendarizzazione su base annuale ai fini della presentazione di una proposta per le Scuole	raccolta informazioni sulla tipologia di attività prospettabili ai partecipanti	8.Politiche e azioni per l'impatto della Scuola nella Terza Missione				X				
Area Polo Fiorentino	Servizio Didattica e supporto alla ricerca del Polo	ateneo	attraverso scambi e interazioni con il personale interno (SSI) ed esterno (CINECA) coinvolto, relativamente all'offerta formativa, alle carriere degli allievi ordinari e perfezionandi, ai concorsi, alle esportazioni ANS/SUA-	email, riunioni virtuali, documenti elaborati con o per il personale tecnico della ditta sviluppatrice del software e/o con il personale dell'ICT della Scuola.  Livello 1: risposta ad almeno n. 3 scambi (=20%) Livello 2: almeno n. 6 scambi (=40%) Livello 3: almeno n. 9 scambi (=60%)	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola	*SSA, *SDA	x	x	x	x		x	
Area Polo Fiorentino	Servizio Didattica e supporto alla ricerca del Polo	gestione	Adeguamento procedure amministrative Ph.D - adeguamento delle procedure relative alle carriere degli studenti Ph.D, sulla base del nuovo DM 226/2021 e del correlato regolamento Ph.D della Scuola, anche con riferimento alle recenti LG ANVUR sull'accreditamento periodico dei corsi dottorati. Mappatura dei nuovi processi e relativo confronto, definizione delle nuove prassi e di eventuali necessità di adeguamento regolamentare, confronto e armonizzazione tra dei processi delle tre Classi, condivisione con il Presidente del Presidio qualità.	Livello 1: adeguamenti entro il 31/12/2023 Livello 2: adeguamenti entro il 15/12/2023 Livello 3: adeguamenti entro il 01/12/2023 Livello 4: adeguamenti entro il 15/11/2023 Livello 5: adeguamenti entro il 01/11/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola	*SSA, *SDA	х	x	x	x			

Struttura-staff- area	Centro/stg/ servizio	Tipologia obiettivo	Obiettivo	Livelli di performance	Collegamento con documenti/obiettivi strategici	Eventuali correlazioni con altri servizi	AC T	Anticor. e trasp.	Valore Pubblico	Trans. digitale	Semplific	Access. Pari (
Area Polo Fiorentino	Servizio Didattica e supporto alla ricerca del Polo	individuale RDS	Etichette Borse di Studio ANS - Riferimento a ANS: Contribuzione e Interventi di supporto Versione 3.3 (Ottobre 2022) disponibile sulla piattaforma di caricamento dei dati https://osservatorio.cineca.it/ e sul sito USTAT al link http://ustat.miur.it/media/1228/20221007_documento _ans_ci_ver3_2.pdf.	Livello 1: analisi e individuazione del numero di borse da etichettare secondo le indicazioni fornite.  Comunicazione a performance del totale da regolarizzare entro 31/03/2023Livello 2: 60% del totale entro il 31/12/2023Livello 3: 750% del totale entro il 31/12/2023Livello 4: 85% del totale entro il 31/12/2023Livello 5: 100% del totale entro il 31/12/2023	1.Servizi agli allievi	*individuale RDA Area Didattica				х		
Area Polo Fiorentino	Servizio Eventi e gestione del Polo	gestione	Ridefinizione delle nuove <b>linee guida per la gestione della residenza Capitini</b> in linea con le nuove esigenze emerse nel corso del 2022 e nel rispetto degli orientamenti della Classe di Scienze politico-sociali	Livello 3: consegna al dirigente e al SG delle linee guida	1.Servizi agli allievi						×	
Area Polo Fiorentino	Servizio Eventi e gestione del Polo	individuale RDS	Realizzazione e promozione delle <b>iniziative CIAMPI</b> sulla base della programmazione del Presidente, prof. Pianta	programmate Livello 5: realizzazione dell'80% delle iniziative programmate  Nella valutazione sarà comunque tenuto conto del totale realizzato comprensivo degli eventi fuori	8.Politiche e azioni per l'impatto della Scuola nella Terza Missione				X			
Area Progetti e servizi ICT	Servizio Infrastrutture informatiche	ateneo	Implementazione di un sistema per consentire l'accesso in VPN a partizioni specifiche della rete della Scuola (con particolare riferimento al centro HPC e alla biblioteca)	programmazione e delle cancellazioni in corso d'opera. Livello 1: messa in opera di almeno due servizi entro 31/12/2023 Livello 2: messa in opera di almeno due servizi entro 30/09/2023 Livello 3: messa in opera di almeno due servizi entro 31/07/2023 Livello 4: messa in opera di almeno due servizi entro 30/06/2023 Livello 5: messa in opera di almeno due servizi entro 31/05/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola					x	x	x
Area Progetti e servizi ICT	Servizio Infrastrutture informatiche	gestione	Miglioramento dell'erogazione e fruibilità e sicurezza di servizi centralizzati: implementazione di infrastruttura Kubernetes su Azure Cloud in modo da sfruttarne la scalabilità, la resilienza e l'elevata disponibilità	Livello 1: studio di fattibilità e scelta piattaforma cloud Livello 2: verifica delle possibili soluzioni di porting verso il cloud delle risorse locali Livello 3: attivazione di un servizio Kubernetes su infrastruttura Cloud Livello 4: porting e/o attivazione di almeno due servizi Livello 5: porting e/o attivazione di tre o più servizi	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola					x		

Struttura-staff- area	Centro/stg/ servizio	Tipologia obiettivo	Obiettivo	Livelli di performance	Collegamento con documenti/obiettivi strategici	Eventuali correlazioni con altri servizi	AC 1	Anticor. e trasp.		Trans. digitale	Semplific	ACCASS	ri Opp Gender
Area Progetti e servizi ICT	Servizio Infrastrutture informatiche	individuale RDS	Ambito efficientamento e sicurezza: definizione procedure operative per un piano di riduzione dei servizi erogati on-premise		10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola								
Area Progetti e servizi ICT	Servizio Sistemi informativi	ateneo	Analisi e sviluppo componenti di integrazione necessari al passaggio alla nuova piattaforma Offerta formativa e carriera allievi	Livello 1: analisi della struttura dati dell'offerta formativa in Esse3 Livello 2: analisi della struttura dati della carriera allievi in Esse3 Livello 3: analisi degli strumenti messi a disposizione da Esse3 per il trasferimento dei dati dei livelli 1 e 2 Livello 4: definizione di una strategia per il trasferimento dei dati da SerSe a Esse3 Livello 5: analisi e definizione delle componenti necessarie per gestire il trasferimento dei dati al 31/12 (produzione di una relazione)	1.Servizi agli allievi	*Area Didattica	x	х	x	x		x	
Area Progetti e servizi ICT	Servizio Sistemi informativi	gestione	Trasferimento dei servizi da macchine in dismissione (web01, interno) su Azure per testare nuova infrastruttura		10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola					x			
Area Progetti e servizi ICT	Servizio Sistemi informativi	individuale RDS	Predisposizione delle specifiche tecniche dei capitolati per i contratti di manutenzione software dei sistemi di controllo accessi (Solari, Selesta in scadenza 31/12/2023) con particolare attenzione al trasferimento in SaaS dei servizi	Livello 1: predisposizione delle specifiche tecniche entro il 31/10/2023 Livello 2: predisposizione delle specifiche tecniche entro il 30/09/2023 Livello 3: predisposizione delle specifiche tecniche entro il 31/08/2023 Livello 4: predisposizione delle specifiche tecniche entro il 31/07/2023 Livello 5: predisposizione delle specifiche tecniche entro il 30/06/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola					x			
Area Progetti e servizi ICT		individuale RDA	Revisione del Piano per la transizione al digitale e inserimento delle informazioni sui costi	Livello 1: aggiornamento del Piano nella forma attuale entro 31/12/2023 Livello 2: aggiornamento e inserimento dati economici entro 31/12/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola		x	х		х		x	

Struttura-staff- area	Centro/stg/ servizio	Tipologia obiettivo	Obiettivo	Livelli di performance	Collegamento con documenti/obiettivi strategici	Eventuali correlazioni con altri servizi	AC T	Anticor. e trasp.	Valore Pubblico	Trans. digitale	Semplific	ACCASS	ri Opp Gender
Area Ricerca e Innovazione	Servizio Ricerca e TT	ateneo	COMUNICAZIONE e IMPATTO sui Dipartimenti di Eccellenza: Implementazione di un portale (pagina web) sul sito della SNS - RICERCA dei risultati ottenuti nella prima tornata di attività sui dipartimenti di Eccellenza di Scienze e Lettere e aggiornamenti sulla nuova proposta di finanziamento sulle due classi. Coordinamento con Ufficio Comunicazione per azioni su web e social.	Livello 1: implementazione portale entro 31/10/2023 Livello 2: implementazione portale entro 30/09/2023 Livello 3: implementazione portale entro 31/07/2023 Livello 4: implementazione portale entro 30/06/2023 Livello 5: implementazione portale entro 30/04/2023	6.Potenziamento e sviluppo della partecipazione a network, a progetti nazionali e internazionali per il finanziamento della ricerca e a iniziative per il trasferimento tecnologico		х	x	х			x	
Area Ricerca e Innovazione	Servizio Ricerca e TT	gestione	Implementazione applicativi CINECA: AP, PJ, RM, TIME-SHEET	Livello 1: loro impiego alla SNS entro il 31/10/2023 Livello 2: loro impiego alla SNS entro il 30/09/2023 Livello 3: loro impiego alla SNS entro il 31/07/2023 Livello 4: loro impiego alla SNS entro il 30/06/2023 Livello 5: loro impiego alla SNS entro il 31/05/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola					x			
Area Ricerca e Innovazione	Servizio Ricerca e TT	individuale RDS	«Aggiornamento Regolamento su Spin-off della Scuola con introduzione di norma in materia di prevenzione della corruzione e gestione dei conflitti di interesse in materia di proprietà industriale (atto di indirizzo MIUR n. 39/2018)» (rif.PTPTC 2022-2024 della SNS):  - Monitoraggio semestrale delle attività economiche	Livello 2: inserimento norme previste dalla sezione e sua approvazione in SA entro 30/09/2023 Livello 3: inserimento norme previste dalla sezione e sua approvazione in SA entro 31/07/2023 Livello 4: inserimento norme previste dalla Sezione e sua approvazione in SA entro 30/06/2023 Livello 5: inserimento norme previste dalla sezione e	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola		x x	x	х				
Area Ricerca e Innovazione	Servizio Valutazione ricerca e Open Science	gestione	Aggiornamento della sezione "Open Science" del sito SNS e miglioramento funzionalità dell'Archivio istituzionale della ricerca IRIS		7.Sviluppo dell'Open Science Programmazione triennale MUR		х	х	х	x		x	

Struttura-staff- area	Centro/stg/ servizio	Tipologia obiettivo	Obiettivo	Livelli di performance	Collegamento con documenti/obiettivi strategici	Eventuali correlazioni con altri servizi	AC T	Anticor. e trasp.	Valore Pubblico	Trans. digitale	Semplific	Access. Pari O <sub>l</sub>
Area Ricerca e Innovazione	Servizio Valutazione ricerca e Open Science	individuale RDS	European Open Access Cloud (EOSC) Association: gestione delle attività necessarie alla partecipazione della Scuola	Livello 1: studio del materiale preparatorio per le assemblee generali di EOSC Association e partecipazione alle riunioni di ICDI in preparazione alle assemblee predette (minimo due l'anno) (comunicazione a UOV delle convocazioni delle riunioni) Livello 2: rendicontazione al Direttore dell'analisi del materiale e degli esiti delle riunioni ICDI (comunicazione a UOV della data delle riunioni con il Direttore) Livello 3: oltre al livello 2, partecipazione alle assemblee generali di EOSC Association (date delle riunioni - comunicazione a UOV delle convocazioni) Livello 4: oltre al livello 3, partecipazione al training workshop per la compilazione dell'AAP (Addiotional Activity Plan) annuale e discussione con il Direttore delle attività da inserire in AAP (comunicare a UOV data WS e data incontro con il Direttore) Livello 5: oltre al livello 4, compilazione dell'AAP (Additional Activity Plan) annuale (data di compilazione risultante dal pdf scaricato dall'applicativo in cui si compila AAP)					x			
Area Ricerca e Innovazione		individuale RDA	Digitalizzazione dei processi della Ricerca e Innovazione: proposta di revisione delle procedure di validazione legate alle attività dell'Area Ricerca e Innovazione	Livello 1: mappatura dei processi di validazione della ARI con report per il SG da consegnare entro 31/03/2023 Livello 2: livello 1 + proposta di modifica dei processi in chiave di digitalizzazione e tracciabilità entro 31/10/2023 Livello 3: livello 1 + proposta di modifica dei processi in chiave di digitalizzazione e tracciabilità entro 30/09/2023 Livello 4: livello 1 + proposta di modifica dei processi in chiave di digitalizzazione e tracciabilità entro 31/07/2023 Livello 5: livello 1 + proposta di modifica dei processi in chiave di digitalizzazione e tracciabilità entro 30/06/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola		x	X		x		
Area Risorse umane	Servizio Amministraz. del personale		<b>Reclutamenti</b> da avviare o concludere con copertura del posto nel corso del 2023, in coerenza con la programmazione approvata o conclusione delle procedure avviate nel 2022	Livello 1: avvio o conclusione con copertura del posto di almeno 8 procedure di reclutamento Livello 2: avvio o conclusione di almeno 10 procedure di reclutamento Livello 3: avvio o conclusione di almeno 12 procedure di	5.Strategie per il reclutamento dello staff accademico e di ricerca  Programmazione triennale del fabbisogno del personale		х	x				

Struttura-staff- area	Centro/stg/ servizio	Tipologia obiettivo	Obiettivo	Livelli di performance	Collegamento con documenti/obiettivi strategici	Eventuali correlazioni con altri servizi	AC T	Anticor. e trasp.	Valore Pubblico	Trans. digitale	Semplific	Access. Pari ( - Ger	
area Risorse	Servizio Amministraz. del personale	gestione	Trasparenza e adeguamento a d.lgs. 104/2022 — Informative docenti-RTD-PTA	Livello 1: elaborazione nuova informativa per (PTA, docenti e RTDA e RTDB) e revisione e integrazione dei contratti in uso di PTA e RTDA e RTDB recependovi parte delle info richieste entro il 31/12/2023 Livello 2: elaborazione nuova informativa per (PTA, docenti e RTDA e RTDB) e revisione e integrazione dei contratti in uso di PTA e RTDA e RTDB recependovi parte delle info richieste entro il 30/11/2023 Livello 3: elaborazione nuova informativa per (PTA, docenti e RTDA e RTDB) e revisione e integrazione dei contratti in uso di PTA e RTDA e RTDB recependovi parte delle info richieste entro il 15/10/2023 Livello 4: elaborazione nuova informativa per (PTA, docenti e RTDA e RTDB) e revisione e integrazione dei contratti in uso di PTA e RTDA e RTDB recependovi parte delle info richieste entro il 30/09/2023 Livello 5: elaborazione nuova informativa per (PTA, docenti e RTDA e RTDB) e revisione e integrazione dei contratti in uso di PTA e RTDB) e revisione e integrazione dei contratti in uso di PTA e RTDB) e revisione e integrazione dei contratti in uso di PTA e RTDB) e revisione e integrazione dei contratti in uso di PTA e RTDB e RTDB recependovi parte delle info richieste entro il 15/09/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola		X	X	X		×		
Area Risorse umane	Servizio Amministraz. del personale	individuale RDS	Implementazione nuove posizioni di telelavoro ordinarie ai sensi delle Linee guida + CCI	Livello 1: nuovo avviso e modulo progettoLivello 2: raccolta richieste e istruttoria per commissioneLivello 3: bozza verbale per commissioneLivello 4: atto di assegnazione alle posizioni ordinarieLivello 5: nuovo accordo telelavoro	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola				х				
Area Risorse umane	Servizio personale a contratto	ateneo	Gestione delle nuove procedure Visiting Scholar ordinarie in base al nuovo regolamento di fine 2022 - redazione della documentazione necessaria e gestione nuova pagina del sito dedicata	eventuale account dedicato + pubblicazione sul sito di	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola		x	x		x	x	x	

Struttura-staff- area	Centro/stg/ servizio	Tipologia obiettivo	Obiettivo	Livelli di performance	Collegamento con documenti/obiettivi strategici	Eventuali correlazioni con altri servizi	AC T	Anticor. e trasp.	 Trans. digitale	Semplific	Access. Pari Opp - Gender
Area Risorse umane	Servizio personale a contratto	gestione	Gestione delle nuove procedure per gli assegni ricerca a bando unico (art. 7 regolamento e delibera SA)	Livello 1: formazione 3 commissioni e nomina (da 5 a 9 componenti) Livello 2: elaborazione nuovi verbali, invio alle commissioni e assistenza anche tramite PICA Livello 3: fase di organizzazione ed espletamento colloqui (controllo fase titoli e progetto, comunicazioni, pubblicità e convocazioni, supporto espletamento) Livello 4: controllo finale atti tre procedure e decreti di approvazione Livello 5: adempimenti finalizzati stipula contratti con vincitori (primi contatti con vincitori, determinazione settore inquadramento, attività oggetto dei contratti e referenti scientifici da avere da Presidi e Presidenti commissione, bozza del contratto nuovo) (Entro il 31.12.2023, a valle dei 3 nuovi bandi in fase di elaborazione che usciranno a novembre)	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola		x x	x	x		
Area Risorse umane	Servizio personale a contratto	individuale RDS	Passaggio a PICA per le collaborazioni esterne	Livello 1: attivazione procedura creazione dei template (uno o più, secondo le tipologie che ci diranno saranno necessarie) con Cineca/PICA per collaboratori Livello 2: sviluppo e testaggio nuovi template + allegati piattaforma PICA per collaboratori in lingua italiana Livello 3: sviluppo e testaggio nuovo template + allegati piattaforma PICA per collaboratori in lingua inglese (collaborando anche con la madrelingua SNS) Livello 4: messa a regime della nuova modalità PICA collaboratori entro 31.12.2022 (passaggio a candidature online) Livello 5: adeguamento nuovi testi di avvisi e modulistica connessa da mettere sul sito web Tutti gli step indicati da realizzare entro l'intero anno 2023	assicurazione della qualità e controllo strategico della		x	x	x	x	
Area Risorse umane		individuale RDA	Adeguamento normativo Reclutamento PTA anche per revisione DPR 487 prevista dalla legge 79 e altre novità da essa introdotte	Livello 1: raccolta aggiornamenti normativi sopravvenuti e comparazione testi regolamentari recenti di altri atenei (saranno menzionati nelle note della bozza di modifiche proposte, anche con suggerimenti di ipotesi alternative di modifica) Livello 2: proposta di revisione completa e aggiornamento della I parte del regolamento (disposizioni generali, principi, procedure di reclutamento attuabili)	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola		x x	x		x	

Struttura-staff- area	Centro/stg/ servizio	Tipologia obiettivo	Obiettivo	Livelli di performance	Collegamento con documenti/obiettivi strategici	Eventuali correlazioni con altri servizi	AC T	Anticor. e trasp.	Valore Pubblico	Trans. digitale	Semplific	ari Opp Gender
Area Servizi	Servizio Patrimonio e ospitalità	ateneo	Regolamento gestione inventariale e patrimoniale delle immobilizzazioni	Livello 1: presentazione del testo del nuovo Regolamento al SG entro il 31/12/2023 Livello 2: presentazione del testo del nuovo Regolamento al SG entro il 30/11/2023 Livello 3: presentazione del testo del nuovo Regolamento al SG entro il 31/10/2023 Livello 4: presentazione del testo del nuovo Regolamento al SG entro il 30/09/2023 Livello 5: presentazione del testo del nuovo Regolamento al SG entro il 31/07/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola	*SBC	x	х			х	
Area Servizi	Servizio Patrimonio e ospitalità	gestione	Metodologia BIM	Livello 1: procedura di aggiudicazione per la validazione del progetto pilota Livello 2: trasmissione del progetto pilota all'aggiudicatario in formato IFC Livello 3: riunioni di coordinamento e monitoraggio sullo stato di avanzamento generale del progetto per eventuali allineamenti sulle attività di dettaglio Livello 4: restituzione e verifica del progetto pilota validato Livello 5: indicazione dei soggetti destinatari della formazione per le successive attività di validazione dei modelli BIM per gli altri edifici della Scuola entro il 31/12/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola					X		
Area Servizi	Servizio Patrimonio e ospitalità	individuale RDS	Campagna informativa sulle assicurazioni	Livello 1: esame delle esigenze emerse nella Scuola in merito alle assicurazioni anche in previsione della nuova gara che verrà indetta nel 2023Livello 2: incontri con altri Servizi SNS per stabilire una linea comune per diffondere le informazioni in materia assicurativa e gestire le richiesteLivello 3: predisposizione materiale informativoLivello 4: condivisione del materiale anche con gli Organi politici della ScuolaLivello 5: diffusione del materiale in formato open mediante sito istituzionale della Scuola entro il 30/11/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola				x			
Area Servizi	Servizio Ristorazione	ateneo	Realizzazione a mensa delle "giornate vegetariane" nelle quali verrà preparato (preferibilmente a cena) un menù eliminando completamente gli alimenti animali (sia carne che pesce) per sensibilizzare sull'importanza di aumentare il consumo di frutta, verdura, legumi nell'alimentazione quotidiana, non solo per questioni sanitarie, ma anche ambientali, ecologiche ed etiche. Questa esigenza è molto sentita da parte di un gran numero di studenti ed è in costante aumento.	Livello 2: realizzazione di 5 giornate nell'anno Livello 3: realizzazione di 7 giornate nell'anno Livello 4: realizzazione di 9 giornate nell'anno	1.Servizi agli allievi				x			
Area Servizi	Servizio Ristorazione	gestione	<b>CUSTOMER:</b> "Complessivamente, sei soddisfatto/a della qualità del servizio mensa?"	Livello 1 <= 20% del target Livello 2 > 20% e <=40% del target Livello 3 > 40% e < =60% del target Livello 4 > 60% e <= 80% del target Livello 5 > 80% e <= 100% del target	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola							

Struttura-staff- area	Centro/stg/ servizio	Tipologia obiettivo	Obiettivo	Livelli di performance	Collegamento con documenti/obiettivi strategici	Eventuali correlazioni con altri servizi	AC		Anticor. e trasp.	Valore Pubblico	Trans. digitale	Semplific	Access.	Pari Opp - Gender
Area Servizi	Servizio Ristorazione	individuale RDS	Efficientamento energetico: realizzazione di un piano per la sostituzione delle attrezzature della cucina individuate con modelli ad alta/maggiore efficienza che aiutino a ridurre i consumi di energia e che si integrino anche in un piano unico igienico che faciliti la pulizia riducendo il consumo di acqua e detergenti chimici.	Livello 1: individuazione delle attrezzature da sostituire e predisposizione di un progetto Livello 2: analisi di mercato per la definizione delle caratteristiche tecniche per scegliere i modelli migliori rispetto alle esigenze della scuola Livello 3: predisposizione relazione sulle caratteristiche migliorative delle nuove attrezzature Livello 4: predisposizione della documentazione necessaria per l'acquisto Livello 5: sostituzione di almeno una attrezzatura entro 31/12/2023	9.Strategie per la sostenibilità economica e del campus					x				
Area Servizi		individuale RDA	Attivazione nuove coperture assicurative (gara sopra soglia con SSSA) - Analisi del rischio e relative bozze di polizza		10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola		<b>x</b> :	<b>x</b> :	x	х				
Centri	Centro Archivistico	ateneo	<b>Digitalizzazione di documenti</b> : acquisizione di circa 5.000 documenti appartenenti a vari fondi archivistici.	Livello 1: 5.000 scansioni entro il 31/12/2023 Livello 2: 5.000 scansioni entro il 15/12/2023 Livello 3: 5.000 scansioni entro il 30/11/2023 Livello 4: 5.000 scansioni entro il 15/11/2023 Livello 5: 5.000 scansioni entro il 31/10/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola		;	<b>x</b> :	x		x		x	
Centri	Centro Archivistico	individuale responsabile	Descrizione, ri-condizionamento e messa a disposizione degli studiosi del fondo di Luigi Arialdo Radicati (6 scatole con materiali di varia tipologia, appunti, bozze, convegni, carte di studio) ed alcuni faldoni presenti presso l'archivio	Livello 2: 5 scatole entro il 15/12/2023 Livello 3: 5 scatole entro il 30/11/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola					х			x	
Centri	Centro Biblioteca - Servizio Gestione delle collezioni	ateneo	Procedura di affidamento dei servizi integrativi della Biblioteca, lotto catalogazione fondi personali	Livello 1: redazione congiunta (Biblioteca e SAC) della relazione preliminare all'avvio della progettazione dell'appalto: descrizione dello stato di fatto e della normativa di settore aggiornata Livello 2: definizione congiunta (Biblioteca e SAC) degli elementi procedurali essenziali (es. elementi essenziali da inserire nel capitolato, criteri di attribuzione del punteggio per l'offerta tecnica etc.) Livello 3: redazione della prima bozza degli atti di gara con interrelazione tra SAC e Biblioteca Livello 4: Stesura definitiva degli atti di gara da parte di SAC e verifica della Biblioteca Livello 5: Pubblicazione del bando - entro il 31/12/2023	Programma biennale degli acquisti di forniture e servizi	*SAC, *Centro Biblioteca - Servizi generali al pubblico	x :	<b>x</b> :	x					
Centri	Centro Biblioteca - Servizio Gestione delle collezioni	gestione	Implementazione dell'autentica via IDEM-GARR per l'accesso alle risorse elettroniche in abbonamento, limitatamente alle piattaforme che supportano questo servizio	Livello 1: attivazione del servizio entro il 31/12/2023 Livello 2: attivazione del servizio entro il 30/11/2023 Livello 3: attivazione del servizio entro il 31/10/2023 Livello 4: attivazione del servizio entro il 15/10/2023 Livello 5: attivazione del servizio entro il 30/09/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola						x		x	

Struttura-staff- area	Centro/stg/ servizio	Tipologia obiettivo	Obiettivo	Livelli di performance	Collegamento con documenti/obiettivi strategici	Eventuali correlazioni con altri servizi	AC T	Anticor. e trasp.		Trans. digitale	Semplific	Access. Pari Opp - Gender
Centri	Centro Biblioteca - Servizio Gestione delle collezioni	individuale RDS		=	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola				x			
Centri	Centro Biblioteca - Servizi generali al pubblico	ateneo	Procedura di affidamento dei servizi integrativi della Biblioteca, lotto servizi prestito, ricollocazione e primo accesso	Livello 1: redazione congiunta (Biblioteca e SAC) della relazione preliminare all'avvio della progettazione dell'appalto: descrizione dello stato di fatto e della normativa di settore aggiornataLivello 2: definizione congiunta (Biblioteca e SAC) degli elementi procedurali essenziali (es. elementi essenziali da inserire nel capitolato, criteri di attribuzione del punteggio per l'offerta tecnica etc.)Livello 3: redazione della prima bozza degli atti di gara con interrelazione tra SAC e Biblioteca Livello 4: stesura definitiva degli atti di gara da parte di SAC e verifica della BibliotecaLivello 5: pubblicazione del bando - entro il 31/12/2023	Programma biennale degli acquisti di forniture e servizi	*SAC,*Centr o Biblioteca - Servizio Gestione delle collezioni	x x	X				
Centri	Centro Biblioteca - Servizi generali al pubblico	gestione	Creazione di tutorial e pagine informative di approfondimento sui servizi al pubblico della Biblioteca	•	per l'impatto della Scuola nella Terza				x		x	x
Centri	Centro Biblioteca - Servizi generali al pubblico	individuale RDS	Riordino delle collezioni al Magazzino: fondo Anna Barocchi Nencioni	Livello 1: riordino del 20% della collezione Barocchi Nencioni Livello 2: riordino del 40% della collezione Barocchi Nencioni Livello 3: riordino del 60% della collezione Barocchi Nencioni Livello 4: riordino dell'80% della collezione Barocchi Nencioni Livello 5: riordino del 100% della collezione Barocchi Nencioni	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola						x	
Centri	Centro Biblioteca - Servizi generali di supporto	ateneo	Potenziamento del Catalogo della Biblioteca, attraverso l'attivazione della funzionalità DATABASE SEARCH in Alma-Primo: configurazione, interventi di modifica dei metadati, personalizzazione dell'interfaccia web del catalogo	Livello 2: definizione delle faccette (categorie disciplinari) sulla base delle quali taggare i record	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola					х		x

Struttura-staff- area	Centro/stg/ servizio	Tipologia obiettivo	Obiettivo	Livelli di performance	Collegamento con documenti/obiettivi strategici	Eventuali correlazioni con altri servizi	AC T	Anticor. e trasp.	Valore Pubblico	Trans. digitale	Semplific	Access.	Pari Opp - Gender
				Livello 4: intervento in Alma per l'inserimento nei record dei metadati necessari Livello 5: attivazione della funzionalità									
Centri	Centro Biblioteca - Servizi generali di supporto	gestione	Predisposizione degli atti di competenza della Biblioteca per la gara collane (servizio di sottoscrizione e gestione di collezioni editoriali italiane e straniere)	Livello 1: individuazione delle esigenze della Biblioteca e descrizione dello stato di fatto Livello 2: analisi delle collane editoriali attualmente sottoscritte e delle loro statistiche d'uso Livello 3: redazione della prima bozza del capitolato da sottoporre al Servizio Gare e Acquisti Livello 4: produzione dell'elenco di collane editoriali da sottoscrivere con il nuovo contratto Livello 5: invio al Servizio Gare e Acquisti della versione definitiva del capitolato e dei criteri di attribuzione del punteggio per l'offerta tecnica	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola		хх	х					
Centri	Centro Biblioteca della Scuola Normale Superiore	individuale RDA	Ricognizione e descrizione dei fondi personali e delle biblioteche d'autore ancora in attesa di catalogazione	Livello 1: individuazione dei fondi da catalogare e della loro ubicazione Livello 2: recupero della documentazione relativa a tali fondi (ad esempio, atto di donazione, elenco di consistenza, vecchio schedario, etc.) Livello 3: recupero degli inventari storici Livello 4: individuazione approssimativa della consistenza numerica e/o dei metri lineari occupati da ciascun fondo Livello 5: produzione di un documento relativo alle collezioni ancora da catalogare in parte o del tutto	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola						x		
Centri	Servizi	individuale EP senza incarico	Protocollo EDI (Electronic Data Interchange): nell'ambito delle attività dell'Ufficio Acquisti della Biblioteca, configurazione in Alma della funzionalità EDI per il colloquio con la piattaforma gestionale di almeno uno dei fornitori di materiale bibliografico e verifica dell'efficacia di questa soluzione	Livello 1: configurazione e verifica entro il 31/12/2023 Livello 2: configurazione e verifica entro il 30/11/2023 Livello 3: configurazione e verifica entro il 31/10/2023 Livello 4: configurazione e verifica entro il 15/10/2023 Livello 5: configurazione e verifica entro il 30/09/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola					x			
Centri	Centro di supporto High Performance Computing (HPC)		Realizzazione di una nuova infrastruttura di gestione delle risorse di calcolo tramite nuovi nodi fisici in grado di funzionare simultaneamente da hypervisor e gestori di container in modo da aumentare prestazioni, ridondanza e flessibilità dei servizi di calcolo. Opzionalmente, apertura ai servizi di calcolo per utenti esterni (all'interno del quadro normativo adeguato).	nadi tarriva difficila da nianificara nar chartada	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola		х	х					
Centri	Centro di supporto High Performance Computing (HPC)		Alla luce della fine del supporto della distribuzione Linux Centos 7.9 valutazione di possibili alternative da installare su tutti I cluster In termini di (I) prospettive del progetto e "vitalità" della comunità, (ii) tipo di pacchettizzazione e organizzazione dei servizi, (iii) tipo e costo di eventuale supporto (iv) qualità della documentazione e diffusione in ambienti HPC (v) difficoltà e necessità di reingegnerizzare gli strumenti attuali	Livello 2: configurazione Hypervisor nuova distro Linux (30/06) Livello 3: migrazione nodi di servizio nuova distro Linux (15/07) Livello 4: migrazione nodi di login nuova distro Linux (31/08)	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola								

Struttura-staff- area	Centro/stg/ servizio	Tipologia obiettivo	Obiettivo	Livelli di performance	Collegamento con documenti/obiettivi strategici	Eventuali correlazioni con altri servizi	AC T	Anticor. e trasp.	Valore Pubblico	Trans. digitale	Semplific	ACCASS	Pari Opp - Gender
Centri	Performance	individuale responsabile	Installazione di una nuova versione del sistema di scheduling più efficiente e sicura con implementazioni di policies avanzate quali (I) definizione di priorità diverse per I job e periodi di alta o bassa priorità (ii) meccanismi di fair sharing, (iii) meccanismi di gestione flessibili dei limiti delle risorse e dei cgroups, (iv) meccanismi di gestione dello stato dei nodi di calcolo	Livello 1: design sistema assegnazione GPU (31/01) Livello 2: design meccanismi di priorità (28/02) Livello 3: design sistema di fair share (31/03) Livello 4: deployment (30/06) Livello 5: valutazione e design sistema di accounting (30/09)	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola								
Centri	Centro Edizioni della Normale	ateneo	Progettazione di una collana interdisciplinare in lingua inglese destinata alla distribuzione internazionale tramite Springer (attività editoriale)	·	4.Posizionamento internazionale della Scuola e sviluppo del network Alumni				x				
Centri	Centro Edizioni della Normale	gestione	Censimento del materiale librario depositato a Ospedaletto, piano di smaltimento delle giacenze finalizzato a una più efficiente gestione degli spazi e alla riduzione dei costi di magazzino, aggiornamento dell'inventario e valorizzazione del patrimonio librario	Livello 1: ricognizione del materiale librario, eventuale scarto e relativo aggiornamento dell'inventario con valorizzazione ai fini del budget del patrimonio librario (cfr. risoluzione MEF n .9/995 del 1977 per edizioni scientifiche) e produzione di un report di sintesi entro il 31/12/2023 Livello 2: livello 1 entro il 30/11/2023 Livello 3: livello 1 entro il 31/10/2023 Livello 4: livello 1 entro il 30/09/2023 Livello 5: livello 1 entro il 30/07/2023	9.Strategie per la sostenibilità economica e del campus		x x	х					
Centri	Centro Edizioni della Normale	individuale responsabile	Pubblicazione in accesso aperto degli Annali della Classe di Lettere e Filosofia (progetto pilota dedicato al primo fascicolo 2023). L'obiettivo richiede la messa a punto di procedure e strumenti giuridici per gestire la transizione dal modello attuale (rivista cartacea a pagamento) all'open access, e in particolare: elaborazione di nuovi modelli contrattuali; stesura di una nuova policy e di una circolare informativa per titolari di abbonamenti e cambi; aggiornamento della piattaforma journals.sns.it.	nuovo modello di contratto di edizione con clausola open access entro il 30/06/2023 Livello 3: Definizione in collaborazione con il SAG dei bisogni del centro in tema di privacy per l'attività di cui ai punti precedenti e per la piattaforma entro il 31/07/2023 Livello 4: Aggiornamento della piattaforma	7.Sviluppo dell'Open Science		x x	x	x		x		
Staff	Ufficio Comunicazione	ateneo	Visibilità e attrattività internazionale: potenziamento pagina Linkedin (vd. Piano di Comunicazione 2023/2024 obiettivo B)		4.Posizionamento internazionale della Scuola e sviluppo del network Alumni  Piano di comunicazione della Scuola Normale Superiore 2023-24				x				

Struttura-staff- area		Tipologia obiettivo	Obiettivo	Livelli di performance	Collegamento con documenti/obiettivi strategici	Eventuali correlazioni con altri servizi	AC T	Anticor. e trasp.	Valore Pubblico	Trans. digitale	Semplific	ACCASS	Pari Opp - Gender
Staff	Ufficio Comunicazione	gestione	Supporto al personale di ricerca per l'elaborazione di piani di comunicazione per progetti nazionali e europei: redazione di un template di piano della comunicazione disponibile online	Livello 1: redazione di un modello entro il 31/12/23 Livello 2: redazione di un modello entro il 15/12/23 Livello 3: redazione di un modello entro il 30/11/23 Livello 4: redazione di un modello entro il 31/10/23 Livello 5: redazione di un modello entro il 30/09/23	6.Potenziamento e sviluppo della partecipazione a network, a progetti nazionali e internazionali per il finanziamento della ricerca e a iniziative per il trasferimento tecnologico  Piano di comunicazione della Scuola Normale Superiore 2023-24				x				
Staff	Ufficio Comunicazione	individuale responsabile	Coinvolgimento della comunità: progettazione di un corso pilota di formazione alla comunicazione della ricerca per la comunità SNS	Livello 1: individuazione di un gruppo di lavoro (con uno/a o più prorettori/ici) Livello 2: 1+ individuazione del target Livello 3: 2+ definizione degli obiettivi formativi Livello 4: 3 + individuazione delle docenze (interne e esterne) Livello 5: 4 + realizzazione di un corso test da usare come prototipo	6.Potenziamento e sviluppo della partecipazione a network, a progetti nazionali e internazionali per il finanziamento della ricerca e a iniziative per il trasferimento tecnologico  Piano di comunicazione della Scuola Normale Superiore 2023-24				x				
Staff	Utticio Comunicazione	funzione	Visibilità e attrattività, coinvolgimento di Alumni e Alumnae e potenziamento del network: realizzazione di un calendario/albo con foto, breve bio e citazione di un/a Alumno/a; uscita periodica su stampa locale del ritratto bio di un Alumno/a	Livello 2: pubblicazione di 2 articoli Livello 3: pubblicazione di 3 articoli	4.Posizionamento internazionale della Scuola e sviluppo del network Alumni  Piano di comunicazione della Scuola Normale Superiore 2023-24				x				
Staff	Ufficio Organizzazione e Valutazione	ateneo	Nell'ambito degli obiettivi del GEP, UOV propone la realizzazione di un questionario per l'analisi dei bisogni di conciliazione vita/lavoro delle componenti della Scuola.	Livello 1: Definizione del campione con strutturazione degli elenchi mailLivello 2: redazione del testo del questionario e condivisione con il CUG. L'approvazione del CUG deve avvenire entro fine aprile.Livello 3: creazione della struttura su Limesurvey con test di verifica dell'operatività delle condizioni e, in generale della funzionalità della proceduraLivello 4:	3.Mobilità sociale e gap di genere		x	х				:	x

Struttura-staff- area	Centro/stg/ servizio	Tipologia obiettivo	Obiettivo	Livelli di performance	Collegamento con documenti/obiettivi strategici	Eventuali correlazioni con altri servizi	AC T	Anticor. e trasp.	Valore Pubblico	Trans. digitale	Semplific	Access.	i Opp ender
				somministrazione del questionarioLivello 5: Analisi dei risultati e condivisione con il CUG									
Staff	Ufficio Organizzazione e Valutazione	gestione	Revisione Linee Guida Formazione	Livello 1: revisione delle linee guida e presentazione della proposta al SG entro 31/12/2023 Livello 2: revisione delle linee guida e presentazione della proposta al SG entro 15/12/2023 Livello 3: revisione delle linee guida e presentazione della proposta al SG entro 30/11/2023 Livello 4: revisione delle linee guida e presentazione della proposta al SG entro 15/11/2023 Livello 5: revisione delle linee guida e presentazione della proposta al SG entro 31/10/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola		x	х			x		
Staff	Ufficio Organizzazione e Valutazione	individuale responsabile	Revisione del regolamento premialità	Livello 1: revisione del regolamento e presentazione della proposta al SG entro 31/12/2023 Livello 2: revisione del regolamento e presentazione della proposta al SG entro 15/12/2023 Livello 3: revisione del regolamento e presentazione della proposta al SG entro 30/11/2023 Livello 4: revisione del regolamento e presentazione della proposta al SG entro 15/11/2023 Livello 5: revisione del regolamento e presentazione della proposta al SG entro 31/10/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola	*individuale Responsabil e UOV, SST, SST- Funzione Specialistica	x	х			x		
Staff	Ufficio Sicurezza informatica	individuale responsabile	Realizzazione di un sistema di Scansione continua delle vulnerabilità (obiettivo previsto dalle Misure Minime di Sicurezza AgID, e dal Progetto per l'incremento del livello di sicurezza dei servizi informatici della Scuola)	Livello 3: realizzazione in ambiente di test entro TA+1	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola					x			
Staff	Ufficio Prevenzione e Protezione	gestione	Creazione di sistema di monitoraggio per adempimenti UPP legati all'approntamento di cantieri edili (es. aggiornamento DVR, etc.)	Livello 1: creazione del diagramma di flusso alla base dello strumento e versione definitiva dello strumento entro il 31/12/2023 Livello 2: creazione del diagramma di flusso alla base dello strumento e versione definitiva dello strumento entro il 30/11/2023 Livello 3: creazione del diagramma di flusso alla base	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola		x	х			x		

Struttura-staff- area	Centro/stg/ servizio	Tipologia obiettivo	Obiettivo	Livelli di performance	Collegamento con documenti/obiettivi strategici	Eventuali correlazioni con altri servizi	AC T	Anticor. e trasp.	 Trans. digitale	Semplific	ACCASS	ri Opp Gender
Staff	Segreteria DG e SG	gestione	<b>CUSTOMER:</b> "In riferimento ai servizi di Segreteria si ritiene complessivamente soddisfatto?"	Livello 1 <= 20% del target Livello 2 > 20% e <=40% del target Livello 3 > 40% e < =60% del target Livello 4 > 60% e <= 80% del target Livello 5 > 80% e <= 100% del target	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola							
STG a supporto dei centri di ricerca e dei laboratori	STG Polvani a supporto del Laboratorio DOCStAr e del Laboratorio SAET	ateneo	Informazione e sensibilizzazione degli utenti sugli acquisti per la ricerca: Preparazione di un vademecum per gli acquisti della ricerca (COME FARE PER) e sull'utilizzo del form "Acquisti STG". Mail di informazione ai ricercatori di afferenza sul ruolo della STG a supporto della ricerca e preparazione e somministrazione di un questionario per gli utenti finalizzato al miglioramento del processo di acquisti per la ricerca, con report finale sulle azioni da mettere in campo.	Livello 2: completata entro il 31/08/2023 Livello 3: completata entro il 31/07/2023 Livello 4: completata entro il 30/06/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola	*STG Cavalieri * STG San Cataldo *STG San Silvestro				x		
STG a supporto dei centri di ricerca e dei laboratori	STG Polvani a supporto del Laboratorio DOCStAr e del Laboratorio SAET	gestione	Supporto STG alle attività di inventario: Attività di supporto agli uffici preposti su inventariazione: attivazione di un form per l'inserimento dei cespiti inventariabili a fine processo di acquisto e preparazione di etichetta provvisoria da apporre sul bene in fase di consegna in attesa di quella definitiva.	Livello 1: completata entro il 31/07/2023 Livello 2: completata entro il 30/06/2023 Livello 3: completata entro il 31/05/2023 Livello 4: completata entro il 30/04/2023 Livello 5: completata entro il 31/03/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola	*STG Cavalieri * STG San Cataldo *STG San Silvestro				x		
STG a supporto dei centri di ricerca e dei laboratori	STG Polvani a supporto del Laboratorio DOCStAr e del Laboratorio SAET	individuale responsabile	Fascicolazione documenti STG Polvani, DocStAr e SAET: - apprendimento tecniche di fascicolazione - elaborazione di nuclei tematici (titolario) per l'organizzazione della vecchia documentazione SAET e DocStAr (già protocollata) - avvio fascicolazione arretrati	Livello 1: elaborazione nuclei tematici (titolario) Livello 2: fascicolazione 2021 Livello 3: fascicolazione 2020 Livello 4: fascicolazione 2019 Livello 5: fascicolazione 2018	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola		х	x	х	x	х	
STG a supporto dei centri di ricerca e dei laboratori	STG Cavalieri a supporto del Centro di ricerca «Ennio De Giorgi»	ateneo	Informazione e sensibilizzazione degli utenti sugli acquisti per la ricerca: Preparazione di un vademecum per gli acquisti della ricerca (COME FARE PER) e sull'utilizzo del form "Acquisti STG". Mail di informazione ai ricercatori di afferenza sul ruolo della STG a supporto della ricerca e preparazione e somministrazione di un questionario per gli utenti finalizzato al miglioramento del processo di acquisti per la ricerca, con report finale sulle azioni da mettere in campo.	Livello 2: completata entro il 31/08/2023 Livello 3: completata entro il 31/07/2023 Livello 4: completata entro il 30/06/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola	*STG Polvani * STG San Cataldo *STG San Silvestro				x		
STG a supporto dei centri di ricerca e dei laboratori	STG Cavalieri a supporto del Centro di ricerca «Ennio De Giorgi»	gestione	Supporto STG alle attività di inventario: Attività di supporto agli uffici preposti su inventariazione: attivazione di un form per l'inserimento dei cespiti inventariabili a fine processo di acquisto e preparazione di etichetta provvisoria da apporre sul bene in fase di consegna in attesa di quella definitiva.	Livello 1: completata entro il 31/07/2023 Livello 2: completata entro il 30/06/2023 Livello 3: completata entro il 31/05/2023 Livello 4: completata entro il 30/04/2023 Livello 5: completata entro il 31/03/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola	*STG Polvani * STG San Cataldo *STG San Silvestro				x		

Struttura-staff- area	Centro/stg/ servizio	Tipologia obiettivo	Obiettivo	Livelli di performance	Collegamento con documenti/obiettivi strategici	Eventuali correlazioni con altri servizi	AC T	Anticor. e trasp.	Valore Pubblico	Trans. digitale	Semplific	Access.	Pari Opp - Gender
STG a supporto dei centri di ricerca e dei laboratori	STG Cavalieri a supporto del Centro di ricerca «Ennio De Giorgi»	individuale responsabile	Creazione della nuova STG CAVALIERI Per ottenere l'obiettivo, ci si prefiggono 4 attività obbligatorie: 1: mappatura delle competenze dei collaboratori assegnati alla struttura (deliverable=documento di sintesi);2: individuazione delle attività svolte dalla STG con assegnazione ai collaboratori in base alle competenze di cui sopra (deliverable=schema a blocchi);3: analisi del sito web del Centro di Ricerca Matematica De Giorgi, con individuazione delle criticità (deliverable=documento di sintesi);4: redazione di una relazione sulla gestione complessiva della STG CAVALIERI (deliverable finale).	31/12/2023Livello 2: completamento dell'obiettivo entro il 30/11/2023Livello 3: completamento dell'obiettivo entro il 31/10/2023Livello 4: completamento dell'obiettivo entro il 15/10/2023Livello 5: completamento dell'obiettivo	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola					;	K		
STG a supporto dei centri di ricerca e dei laboratori	STG San Cataldo a supporto del Laboratorio Bio@SNS	ateneo	Informazione e sensibilizzazione degli utenti sugli acquisti per la ricerca: Preparazione di un vademecum per gli acquisti della ricerca (COME FARE PER) e sull'utilizzo del form "Acquisti STG". Mail di informazione ai ricercatori di afferenza sul ruolo della STG a supporto della ricerca e preparazione e somministrazione di un questionario per gli utenti finalizzato al miglioramento del processo di acquisti per la ricerca, con report finale sulle azioni da mettere in campo.	Livello 2: completata entro il 31/08/2023 Livello 3: completata entro il 31/07/2023 Livello 4: completata entro il 30/06/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola	*STG Cavalieri *STG Polvani *STG San Silvestro				;	Κ		
STG a supporto dei centri di ricerca e dei laboratori	STG San Cataldo a supporto del Laboratorio Bio@SNS	gestione	Supporto STG alle attività di inventario: Attività di supporto agli uffici preposti su inventariazione: attivazione di un form per l'inserimento dei cespiti inventariabili a fine processo di acquisto e preparazione di etichetta provvisoria da apporre sul bene in fase di consegna in attesa di quella definitiva.	Livello 1: completata entro il 31/07/2023 Livello 2: completata entro il 30/06/2023 Livello 3: completata entro il 31/05/2023 Livello 4: completata entro il 30/04/2023 Livello 5: completata entro il 31/03/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola	*STG Cavalieri *STG Polvani *STG San Silvestro				;	<b>«</b>		
STG a supporto dei centri di ricerca e dei laboratori	STG San Cataldo a supporto del Laboratorio Bio@SNS	individuale responsabile	Insediamento di Bio@SNS nei nuovi spazi in convenzione con CNR	Livello 1: 50% degli spazi allestiti entro il 31/12/2023 Livello 2: 60% degli spazi allestiti entro il 31/12/2023 Livello 3: 70% degli spazi allestiti entro il 31/12/2023 Livello 4: 80% degli spazi allestiti entro il 31/12/2023 Livello 5: 100% degli spazi allestiti entro il 31/12/2023	9.Strategie per la sostenibilità economica e del campus				х	:	X		
STG a supporto dei centri di ricerca e dei laboratori	STG San Silvestro a supporto del Laboratorio NEST	ateneo	Informazione e sensibilizzazione degli utenti sugli acquisti per la ricerca: Preparazione di un vademecum per gli acquisti della ricerca (COME FARE PER) e sull'utilizzo del form "Acquisti STG". Mail di informazione ai ricercatori di afferenza sul ruolo della STG a supporto della ricerca e preparazione e somministrazione di un questionario per gli utenti finalizzato al miglioramento del processo di acquisti per la ricerca, con report finale sulle azioni da mettere in campo.	Livello 2: completata entro il 31/08/2023 Livello 3: completata entro il 31/07/2023 Livello 4: completata entro il 30/06/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola	*STG Cavalieri *STG Polvani * STG San Cataldo				;	K		
STG a supporto dei centri di ricerca e dei laboratori	STG San Silvestro a supporto del Laboratorio NEST	gestione	Supporto STG alle attività di inventario: Attività di supporto agli uffici preposti su inventariazione: attivazione di un form per l'inserimento dei cespiti inventariabili a fine processo di acquisto e preparazione di etichetta provvisoria da apporre sul bene in fase di consegna in attesa di quella definitiva.	Livello 1: completata entro il 31/07/2023 Livello 2: completata entro il 30/06/2023 Livello 3: completata entro il 31/05/2023 Livello 4: completata entro il 30/04/2023 Livello 5: completata entro il 31/03/2023	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola	*STG Cavalieri *STG Polvani * STG San Cataldo	18 36	44		32	39	19	5

Ambiti di competenza per assegnazione degli obiettivi

Legenda: 1= obiettivo completo; 0,5= obiettivo che ricade su più documenti strategici; A= ateneo; G= gestione

						CASCADING PERFORMANCE O	RGANIZZATIVA - CICLO DI P	ERFORMANCE 2	2023	
(*articolazioni del i	PIAO; **Strutture che in ottemperanza a c	quanto previsto dal SMVP 2022 presentano una	riduzione nel numero degli obiettiv	i; ***per la completa def	finizione degli obiettivi s	trategici relativi alla prevenzione della corruzione e	alla trasparenza si rinvia al PIAO in rosso	gli obiettivi strategici pi	rioritari usati nel ciclo	•)

CASCADING PERFORMANCE ORGANIZZATIVA - CICLO DI PERFORMANCE 2023  Piano programmatico di sviluppo 2019-2024  Piano programmatico di sviluppo 2019-2024																								
					Piano p	rogramma	tico di sviluppo 20	19-2024														PIAO		
Doc	umenti strategici	1. I servizi agli allievi	2. Formazione dottorale	3. Mobilità sociale e gap di genere	4. Posizionamento internazionale della Scuola e sviluppo del network Alumni	5. Strategie per il reclutamento dello staff accademico e di ricerca	Potenziamento e sviluppo della partecipazione a network, a progetti nazionali e internazionali per il finanziamento della ricerca e a iniziative per il Trasferimento tecnologico	7. Sviluppo dell'Open Science	8. Politiche, azioni per l'impatto della Scuola nella Terza Missione	9. Strategie per la sostenibilità economica e del campus	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola	Oblettivi strategici AntiCorruzione e Trasparenza***  1) PARR  2) Regolamentazione interna 3) Aumento livelli trasparenza e accessibilità delle informazioni 4) Procedure di appali e reclutamento personale	Piano di comunicazione della Scuola Normale Superiore 2023-24	Progetti collegati alla Programmazione triennale MUR 2021-23	Piano Nazionale Resistenza e Resilienza (PNRR)	Programma biennale degli acquisti di forniture e servizi	Piano triennale dei lavori pubblici	Piano triennale per la transizione digitale 2023- 25	Sezione 2.1 Valore Pubblico	Sezione 2.2 Performance  1) obiettivi di sempifficazione 2) obiettivi di digitalizzazione 3) obiettivi per la piena accessibilità 4) obiettivi per favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere	Sezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza	Sezione 3.2 Organizzazione del lavoro agile	Sezione 3.3 Piano Uriennale dei fabbisogni di personale	Sezione 3.3 Sottosezione 4) formazione del personale
	Segreteria di Direzione/SG**										1G													
Staff Direttore e	Ufficio Comunicazione				1A		1G						1A + 1G						1A + 1G		1A + 1G			
Segretario Generale	Ufficio Prevenzione e Protezione**										1G										1G			
	Ufficio Organizzazione e			1A							1G									1A + 1G				1G
	valutazione Servizio Affari Generali e										1A + 1G	1A + 1G						1G	1A + 1G	1G	1A + 1G			
Area Affari Generali e	Istituzionali																	10			14 / 10			
Acquisti	Servizio Gare e Acquisti										1G	1G				1A			1G	1G				
	Servizio Archivio, Protocollo e Posta										1A + 1G									1A	1A			
Area Eventi Culturali e	Servizio Eventi Culturali e Career			1G	1A				1A										2A	1G				
Internazionalizzazione	Services				1A + 1G													1G	1A	1A + 1G				
Area Bilancio e	Servizio Internazionalizzazione			1G							1A + 1G							1G		1A + 2G	1A + 1G			
Amministrazione	Servizio Bilancio e Contabilità Servizio Stipendi			1G							1A + 1G							1A + 1G		1A + 2G	1A			
Area Didattica	Servizio Attività Didattiche	1A									1G							1A + 1G	1A + 1G	1A + 1G	1A + 1G			
Aca Diadica	Servizio Segreteria Allievi	1A									1G							1A + 1G	1A + 1G	1A + 1G	1A + 1G			
	Servizio Didattica del Polo	1A									1G							1A + 1G	1A + 1G	1A + 1G	1A + 1G			
Area Polo Fiorentino	Servizio Eventi e gestione del Polo	1G																		1G				
Area Edilizia e	Servizio Edilizia									1A + 1G							1A + 1G		1A + 1G					
Manutenzione	Servizio Manutenzione									1A + 1G							1A + 1G		1A + 1G					
Area Servizi	Servizio Patrimonio e Ospitalità										1A + 1G							1G		1A + 1G	1A			
	Servizio Ristorazione	1A									1G								1A					
Area Progetti e Servizi		1A									1G							1A + 1G	1A	1A + 1G	1A			
ICT	Servizio Infrastrutture Informatiche										1A + 1G							1A + 1G		1A + 1G				
Area Ricerca e	Servizio Ricerca e Trasferimento Tecnologico						1A				1G							1G	1A	1A + 1G	1A			
Innovazione	Servizio Valutazione della Ricerca							1G						1G				1G	1G	1G	1G			
	e Open Science Servizio Amministrazione del					1A					1G								1G	1G	1A + 1G		1A	
Area Risorse Umane	Personale																							-
	Servizio Personale a Contratto										1A + 1G							1A + 1G		1A + 1G	1A + 1G			
	Centro Archivistico** Centro Edizioni				1A					1G	1A							1A	1A	1A	1A 1G			
	Centro Biblioteca - Servizio										1G					1A		1G		1G	1A			
	Gestione delle collezioni  Centro Biblioteca - Servizi generali								1G							1A		1A	1G	1G	1A			
	al pubblico								20										20					
Centri e Strutture	Centro Biblioteca - Servizi generali di supporto										1A + 1G									1A	1G			
Tecniche Gestionali (STG)	Centro High Performance Computing										1A + 1G										1A + 1G			
	Struttura di gestione San Cataldo										1A + 1G									1A + 1G				
											1A + 1G									1A + 1G				
	Struttura di gestione San Silvestro										1A + 1G									1A + 1G				
	Struttura di gestione Polvani																							
	Struttura di gestione Cavalieri										1A + 1G									1A + 1G				
	TOTALE obiettivi Ateneo e Gestione	5A + 1G	0	1A + 3G	4A + 1G	1A	1A + 1G	1G	1A + 1G	2A + 3G	14A + 25G	1A + 2G	1A + 1G	1G	0	3A	2A + 2G	9A + 14G	14A + 11G	19A + 26G	17A + 13G	0	1A	1G

Ambiti di competenza per assegnazione degli obiettivi Tegenda: 1= obiettivo completeo, D.S. obiettivo che ricade su più documenti strategici, A-Anticorruzione, T = Trasparenza (raticolazioni del PAO; "\*\*Per la completa definizioni completa

## CASCADING SULLA PERFORMANCE INDIVIDUALE - CICLO DI PERFORMANCE 2023

		CASCADING SULLA PERFORMANCE INDIVIDUALE - CICLO DI PERFORMANCE 2023  Piano programmatico di sviluppo 2019-2024													PIAO									
Documenti strategici		1. I servizi agli allievi	2. Formazione dottorale	3. Mobilità sociale e gap di genere	4. Posizionamento internazionale della Scuola e sviluppo del network Alumni	5. Strategie per il reclutamento dello staff accademico e i di ricerca	6. Potenziamento e sviluppo della partecipazione a network, a progetti nazionali e internazionali per il finanziamento della ricerca e a iniziative per il Trasferimento tecnologico	7. Sviluppo dell'Open Science	8. Politiche, azioni per l'impatto della Scuola nella Terza Missione	9. Strategie per la sostenibilità economica e del campus	10.Processi di assicurazione della qualità e controllo strategico della Scuola	Obiettivi strategici AntiCorruzione e Trasparenza***  1) PNRR 2) Regolamentazione interna 3) Aumento livelli trasparenza e accessibilità delle informazioni 4) Procedure di appalti e reclutamento personale	Piano di comunicazione della Scuola Normale Superiore 2023- 24	Progetti collegati alla Programmazione triennale MUR 2021-23	Piano Nazionale Resistenza e Resilienza (PNRR)	Programma biennale degli acquisti di forniture e servizi	Piano triennale dei lavori pubblici	Piano triennale per la transizione digitale 2023-25	Sezione 2.1 Valore Pubblico	Sezione 2.2 Performance 1) obiettivi di semplificazione 2) obiettivi di digitalizzazione 3) obiettivi per la piena accessibilità 4) obiettivi per favorie le pari opportunità e l'equilibrio di genere	Sezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza	Sezione 3.2 Organizzazione del lavoro agile	Sezione 3.3 Piano triennale dei fabbisogni di personale	Sezione 3.3 Sottosezione 4) formazione del personale
Segretario generale	obiettivo individuale										1													
	funzione specialistica (Uff. stampa)				1								1						1					
Staff	Ufficio Comunicazione						1						1						1					
Stan	Ufficio Sicurezza Informatica										1							1		1				
	Ufficio Organizzazione e valutazione										1									1	1			
Area Affari Generali e Acquist	i Servizio Affari Generali e Istituzionali / Dirigente										2								1	1	1			
	Servizio Gare e Acquisti										1	1			1				1	1	1			
Area Eventi Culturali e	responsabile di Area Servizio Eventi Culturali e								1		1								1	1				
Internazionalizzazione	Career Services Servizio								-		1									1				
	Internazionalizzazione responsabile di Area										1									1	1			
Area Bilancio e Amministrazione	Servizio Bilancio e contabilità Servizio Stipendi funzione specialistica										1 1 1								1	1	1			
	M.(afferenza centro edizione)										1								1	1	1			
Area Didattica	funzione specialistica R. interim del Servizio Attività didattiche										1							1		1				
	Servizio Segreteria Allievi			1														1		1				
Area Polo Fiorentino	Servizio Didattica del Polo Servizio Eventi e gestione del								1		1							1	1	1				
	responsabile di Area										1						1							
Area Edilizia e Manutenzione	EP senza incarico Servizio Edilizia									1							1		1	1				
	Servizio Manutenzione									1		·					1			1				
Area Servizi	responsabile di area Servizio Patrimonio e										1								1	1	1			
	Ospitalità Servizio Ristorazione									1									1					
	responsabile di area										1							1		1	1			
Area Progetti e Servizi ICT	Servizio Sistemi Informativi										1							1		1				
	Servizio Infrastrutture Informatiche										1													
	responsabile di area e STG San Silvestro										1							1			1			
Area Ricerca e Innovazione	Servizio Ricerca e Trasferimento Tecnologico										1	1							1		1			
	Servizio Valutazione della Ricerca e Open Science							1											1					

	resposanbile di Area										1								1	1			
Area Risorse Umane	Servizio Amministrazione del Personale										1							1			1		
	Servizio personale a contratto										1						1		1	1			
	resposabile del centro Biblioteca e interim sul servizi di supporto										1								1				
	ep senza incarico										1												
	Servizio Gestione delle collezioni (Centro Biblioteca)										1							1					
Centri e Strutture Tecniche	Servizi generali al pubblico (Centro Biblioteca)										1						1	1	1				
Gestionali (STG)	Centro Archivistico										1							1	1				
	Centro Edizioni							1										1	1	1			
	Centro High Performance Computing										1												
	Struttura di gestione San Cataldo									1								1	1				
	Struttura di gestione Polvani										1						1		1	1			
	Struttura di gestione Cavalieri										1												
TOTALE objet	ttivi individuali	0	0	1	1	0	1	2	3	5	34	2	2	0	1 0	4	9	22	24	14	1	0	0