

AREA STRATEGICA e OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI STRATEGICI GESTIONALI	OBIETTIVI OPERATIVI 2015 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2015	OBIETTIVI OPERATIVI 2016 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2016	OBIETTIVI OPERATIVI 2017 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2017
1. RICERCA E INNOVAZIONE							
1.a Potenziamento ricerca	1.a.1 accordi convenzionali, nazionali ed internazionali, con imprese, professionisti ed enti di ricerca	miglioramento potenziale di ricerca dell'Ateneo mediante sottoscrizione di accordi convenzionali (AA.II.II.)	incremento accordi in misura corrispondente ad almeno il 20% nel triennio Anno 2015: 5%	miglioramento potenziale di ricerca dell'Ateneo mediante sottoscrizione di accordi convenzionali	incremento accordi in misura corrispondente ad almeno il 20% nel triennio Anno 2016: 10%	miglioramento potenziale di ricerca dell'Ateneo mediante sottoscrizione di accordi convenzionali	incremento accordi in misura corrispondente ad almeno il 20% nel triennio Anno 2017: 20%
	1.a.2 miglioramento potenziale di ricerca dell'Ateneo mediante incremento di assegnisti e dottorati	miglioramento potenziale di ricerca dell'Ateneo mediante incremento di assegnisti e dottorati (AA.II.II. e Finanza)	incremento beneficiari assegni di ricerca e borse di dottorato in numero corrispondente ad almeno € 1 milione nel triennio 2014-2016 Anno 2015: € 750 mila a.l.	miglioramento potenziale di ricerca dell'Ateneo mediante incremento di assegnisti e dottorati	incremento beneficiari assegni di ricerca e borse di dottorato in numero corrispondente ad almeno € 1 milione nel triennio 2014-2016 Anno 2016: € 1 milione a.l.		

AREA STRATEGICA e OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI STRATEGICI GESTIONALI	OBIETTIVI OPERATIVI 2015 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2015	OBIETTIVI OPERATIVI 2016 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2016	OBIETTIVI OPERATIVI 2017 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2017
2. DIDATTICA E INTERNAZIONALIZZAZIONE							
2.a Miglioramento attrattività dell'Ateneo e corsi offerti	2.a.1. miglioramento della qualità dell'offerta formativa mediante una attenta politica di reclutamento del personale docente e ricercatore, applicazione criteri AVA, preparazione per corsi ad accesso programmato, convenzioni con ordini professionali per corsi di preparazione, coinvolgimento professionalità del mondo imprese e professioni nelle attività formative, corsi a titolo congiunto			incentivazione dei corsi di formazione ed aggiornamento professionale per professionisti esterni	realizzazione corsi Anno 2016: 1 corso	incentivazione dei corsi di formazione ed aggiornamento professionale per professionisti esterni	realizzazione corsi Anno 2017: 3 corsi
		preparazione per corsi ad accesso programmato (Studenti)	realizzazione corsi Anno 2015: 1 corso di preparazione al test anno accademico 2015/2016	preparazione per corsi ad accesso programmato	realizzazione corsi Anno 2016: 2 corsi di preparazione al test anno accademico 2016/2017	preparazione per corsi ad accesso programmato	realizzazione corsi Anno 2017: corsi di preparazione per tutti i test di accesso programmato previsti per anno accademico 2017/2018
		attività utili alla riduzione della dispersione studentesca (Studenti)	numero degli studenti iscritti al 2 anno con almeno 12 CFU rispetto agli immatricolati dell'anno precedente; Anno 2015: incremento 7% rispetto all'a.a. 2014/2015	attività utili alla riduzione della dispersione studentesca	numero degli studenti iscritti al 2 anno con almeno 12 CFU rispetto agli immatricolati dell'anno precedente; Anno 2016: conservazione del risultato conseguito nell'a.a. 2015/2016	attività utili alla riduzione della dispersione studentesca	numero degli studenti iscritti al 2 anno con almeno 12 CFU rispetto agli immatricolati dell'anno precedente; Anno 2017: conservazione del risultato conseguito nell'a.a. 2016/2017
		supporto organizzativo ed operativo allo sviluppo del Sistema di Assicurazione della Qualità (Plan. Strat.)	realizzazione di incontri finalizzati al miglioramento qualitativo della scheda SUA-CdS e relative attività Anno 2015: realizzazione di tutti gli incontri e di tutte le attività previste.				
	2.a.2 incremento studenti mediante sviluppo delle attività rivolte agli studenti ed ai laureati dell'Ateneo, con particolare riferimento agli alloggi, alla assistenza, al miglioramento servizi di assistenza supporto anche a stagisti, tirocinanti, borsisti, specializzandi, dottorandi italiani e stranieri, orientamento e placement	realizzazione di residenze universitarie (PEMS e PEAL)	attivazione procedure per l'individuazione di spazi per residenze universitarie Anno 2015: schema tipo di accordo per l'utilizzo di spazi	realizzazione di residenze universitarie	attivazione procedure per l'individuazione di spazi per residenze universitarie Anno 2016: progettazione esecutiva e destinazione risorse necessarie	realizzazione di residenze universitarie	attivazione procedure per l'individuazione di spazi per residenze universitarie Anno 2017: realizzazione di almeno uno degli interventi individuati
	2.a.3 incremento mobilità internazionale degli studenti e dei docenti mediante interventi relativi alla ricettività alloggi, assistenza studenti, erasmus studenti, sito lingua inglese, guida ECTS, welcome office, nonché incentivando la partecipazione ai bandi attribuendo alla stessa una specifica valutazione	interventi relativi alla ricettività alloggi, assistenza studenti, erasmus studenti, sito lingua inglese, guida ECTS, welcome office (PABS, PEMS, PEAL e AA.II.II.)	iniziative utili ad incrementare la mobilità di almeno il 30% nel triennio 2014-2016 Anno 2015: 15%	interventi relativi alla ricettività alloggi, assistenza studenti, erasmus studenti, sito lingua inglese, guida ECTS, welcome office	iniziative utili ad incrementare la mobilità di almeno il 30% nel triennio 2014-2016 Anno 2016: 30%		
	2.a.4 potenziamento servizi di sostegno agli studenti anche on-line	potenziamento servizi di sostegno agli studenti anche on-line (Finanza e Studenti)	iniziative utili con potenziamento dei servizi agli studenti rispetto agli attuali di almeno il 30% nel triennio 2014-2016 Anno 2015: 15%	potenziamento servizi di sostegno agli studenti anche on-line	iniziative utili con potenziamento dei servizi agli studenti rispetto agli attuali di almeno il 30% nel triennio 2014-2016 Anno 2016: 30%		
2.a.5 corsi di formazione ed aggiornamento professionale, corsi per l'apprendimento permanente	corsi di formazione ed aggiornamento professionale (AA.II.II. e GCSS)	definizione modalità operative Anno 2015: definizione modalità operative per l'organizzazione di corsi di formazione e dei corsi di aggiornamento	organizzazione corsi di formazione ed aggiornamento professionale	realizzazione corsi Anno 2016: 1 corso	organizzazione corsi di formazione ed aggiornamento professionale	realizzazione corsi Anno 2017: 3 corsi	

AREA STRATEGICA e OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI STRATEGICI GESTIONALI	OBIETTIVI OPERATIVI 2015 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2015	OBIETTIVI OPERATIVI 2016 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2016	OBIETTIVI OPERATIVI 2017 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2017
3. SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI							
a) STRUTTURA AMMINISTRATIVA							
3.a Potenziamento e miglioramento assetto organizzativo	3.a.1. riorganizzazione amministrativa dei Dipartimenti e degli Uffici dell'Ateneo	riorganizzazione amministrativa con riguardo alle attività dei Dipartimenti (AA.II.II., PABS, Finanza, SDD e RR.UU.)	attività connesse alla riorganizzazione amministrativa dei Dipartimenti e rotazione dei SAD; Anno 2015: conclusione attività entro l'inizio a.a. 2015/2016	-	-	-	-
		riorganizzazione amministrativa con riguardo alle attività dei Dipartimenti e degli uffici dell'Amministrazione Centrale (Ob. DG di Performance organizzativa)	a) disciplina inerente le competenze delle aree afferenti ai Dipartimenti Anno 2015: entro il 31.12.2015 b) completamento riorganizzazione amministrativa nell'ambito delle Ripartizioni Anno 2015: entro il 31.12.2015	-	-	-	-
	3.a.2. Istituzione ed attivazione Centri deliberati, tenuto conto delle disposizioni normative vigenti nonché delle esigenze derivanti dallo sviluppo delle attività dell'Ateneo, previa ricognizione e verifica della sussistenza dell'interesse alla partecipazione	organizzazione Centro di Servizi TA supporto della Ricerca (obiettivo DG di performance individuale)	attivazione del Centro Anno 2015: conclusione attività utili entro il primo semestre	-	-	-	-
		centralizzazione acquisti per i centri di servizio	attuazione relativamente ai centri istituiti ed attivati, già previsti nel vigente Statuto (MUSA e SBA) Anno 2015: conclusione attività entro il 31.10.2015	centralizzazione acquisti per i centri di servizio	attuazione relativamente ai centri istituiti ed attivati nel corso dell'anno 2015 (CRESS, Centro per la Ricerca) Anno 2016: conclusione attività entro il 31.10.2016	centralizzazione acquisti per i centri di servizio	attuazione relativamente ad altri centri eventualmente istituiti ed attivati nel corso dell'anno 2016 Anno 2017: conclusione attività entro il 31.10.2017
	3.a.3 miglioramento delle attività utili allo sviluppo dell'Ateneo anche mediante razionalizzazione e contenimento della spesa (AGGIORNAMENTO 2015)	contenimento costi relativi alla Sorveglianza Sanitaria previa verifica professionalità interne (obiettivo DG di performance individuale)	riduzione della spesa Anno 2015: procedure utili all'abbattimento del 30% degli oneri entro il 30.06.2015	-	-	-	-
		contenimento costi utenze mediante ricorso a sistemi alternativi con particolare riferimento alla telefonia (PABS)	riduzione della spesa Anno 2015: adozione misure utili al contenimento dei costi già a decorrere dall'anno 2015	-	-	-	-
		attuazione programma di interventi per la realizzazione di impianti fotovoltaici (PABS, PEAL e PEMS)	rispetto cronoprogramma approvato dagli 00.CC. nelle adunanze del 29.12.2014 Anno 2015: presentazione di documentazione utile al recupero di risorse finanziarie pari al 100% degli oneri potenzialmente rendicontabili	-	-	-	-
		attività finalizzate alla creazione di strumenti informatici per la Comunicazione tra soggetti interessati dal sistema AVA per l'applicazione del Sistema di Assicurazione della Qualità (Plan. Strat)	analisi e progettazione dei contenuti dell'applicazione web, da pubblicare sul portale di Ateneo e compatibile con esso Anno 2015: conclusione della progettazione e pubblicazione sul portale entro il 31.12.2015	-	-	-	-
	3.a.4 definizione rapporti con l' Azienda Ospedaliera (AGGIORNAMENTO 2015)	individuazione disciplina dei rapporti con particolare riferimento all'utilizzo del personale universitario anche per le esigenze dell'AOU (obiettivo DG di performance individuale)	ipotesi di accordo con i vertici Aziendali Anno 2015: definizione ipotesi entro il 30.06.2015	-	-	-	-

AREA STRATEGICA e OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI STRATEGICI GESTIONALI	OBIETTIVI OPERATIVI 2015 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2015	OBIETTIVI OPERATIVI 2016 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2016	OBIETTIVI OPERATIVI 2017 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2017
b) VALUTAZIONE							
3.b. Potenziamento e consolidamento valutazione del personale tecnico-amministrativo	3.b.1 miglioramento del sistema di valutazione mediante sviluppo delle relative attività, con particolare riferimento al personale dirigenziale e tecnico-amministrativo	verifica del funzionamento del Sistema Valutazione del Personale (obiettivo DG performance organizzativa)	monitoraggio intermedio personale di categoria EP ed eventuali modifiche al Sistema <u>Anno 2015; definizione attività entro il 30.09.2015</u>				

AREA STRATEGICA e OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI STRATEGICI GESTIONALI	OBIETTIVI OPERATIVI 2015 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2015	OBIETTIVI OPERATIVI 2016 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2016	OBIETTIVI OPERATIVI 2017 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2017
3. SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI							
c-d) TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE							
3.c. Attuazione e monitoraggio Piano Triennale per la Trasparenza e l'Integrità	3.c.1 aggiornamento del Piano	adozione strumenti e misure previste dal programma per la trasparenza e l'integrità e relativo monitoraggio (Plan. Strat. e Legale)	predisposizione cronoprogramma e attuazione priorità previste per l'anno. Anno 2015: monitoraggio almeno annuale del 100% delle misure intraprese	adozione strumenti e misure previste dal programma per la trasparenza e l'integrità e relativo monitoraggio	FATTO/NON FATTO	adozione strumenti e misure previste dal programma per la trasparenza e l'integrità e relativo monitoraggio	FATTO/NON FATTO
	3.c.2. attuazione degli obblighi di trasmissione all'URP dei dati ai fini del rispetto delle previsioni del Piano (art. 10 Piano)	verifica segnalazioni pervenute all'URP da parte dell'utenza ai fini del rispetto delle previsioni del Piano Triennale per la Trasparenza e l'Integrità (Plan. Strat.)	suggerimenti sugli strumenti da adottare da parte del Direttore Generale Anno 2015: analisi e suggerimenti inerenti il 100% delle segnalazioni pervenute	verifica segnalazioni pervenute all'URP da parte dell'utenza ai fini del rispetto delle previsioni del Piano Triennale per la Trasparenza e l'Integrità	suggerimenti sugli strumenti da adottare da parte del Direttore Generale Anno 2016: analisi e suggerimenti inerenti il 100% delle segnalazioni pervenute	verifica segnalazioni pervenute all'URP da parte dell'utenza ai fini del rispetto delle previsioni del Piano Triennale per la Trasparenza e l'Integrità	suggerimenti sugli strumenti da adottare da parte del Direttore Generale Anno 2017: analisi e suggerimenti inerenti il 100% delle segnalazioni pervenute
	3.c.3 attuazione delle misure e azioni individuate nel programma triennale per la Trasparenza, con particolare riferimento alla organizzazione di corsi di formazione e giornate per la trasparenza	attuazione delle misure e azioni individuate nel programma triennale per la trasparenza (tutti i Dirigenti)	implementazione, nell'arco del triennio di vigenza del programma, della tabella PROCEDAMUS anche in riferimento agli elementi personalizzabili per il 100% dei processi di competenza delle singole Ripartizioni Anno 2015: attuazione attività previste dal cronoprogramma elaborato nel 2014	attuazione delle misure e azioni individuate nel programma triennale per la trasparenza (tutti i Dirigenti)	implementazione, nell'arco del triennio di vigenza del programma, della tabella PROCEDAMUS anche in riferimento agli elementi personalizzabili per il 100% dei processi di competenza delle singole Ripartizioni Anno 2016: attuazione attività previste dal cronoprogramma elaborato nel 2014		

AREA STRATEGICA e OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI STRATEGICI GESTIONALI	OBIETTIVI OPERATIVI 2015 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2015	OBIETTIVI OPERATIVI 2016 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2016	OBIETTIVI OPERATIVI 2017 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2017	
3. SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI								
c-d) TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE								
3.d. Attuazione e monitoraggio Piano Triennale di Prevenzione alla Corruzione	3.d.1. aggiornamento del Piano	adozione strumenti e misure previste dal programma triennale di prevenzione della corruzione e relativo monitoraggio (tutti i Dirigenti)	FATTO/NON FATTO	adozione strumenti e misure previste dal programma triennale di prevenzione della corruzione e relativo monitoraggio	FATTO/NON FATTO	adozione strumenti e misure previste dal programma triennale di prevenzione della corruzione e relativo monitoraggio	FATTO/NON FATTO	
	3.d.2. attuazione degli interventi previsti nel Piano (articoli 11 e 17) con particolare riferimento a tutti gli adempimenti inerenti incompatibilità, incandidabilità, ineleggibilità e conflitto di interesse ivi compreso il monitoraggio e la modifica di previsioni normative interne, nonché l'organizzazione di corsi di formazione	attuazione degli interventi previsti nel Piano Triennale di prevenzione alla corruzione (tutti i Dirigenti)	mappatura, nell'ambito del triennio di vigenza del Piano, del 100% dei processi di competenza delle singole Ripartizioni previa individuazione di una metodologia comune Anno 2015: attuazione attività previste dal cronoprogramma elaborato nel 2014	attuazione degli interventi previsti nel Piano Triennale di prevenzione alla corruzione (tutti i Dirigenti)	mappatura, nell'ambito del triennio di vigenza del Piano, del 100% dei processi di competenza delle singole Ripartizioni previa individuazione di una metodologia comune Anno 2016: attuazione attività previste dal cronoprogramma elaborato nel 2014			
		disciplina inerente situazioni di conflitto di interesse (SDD, RR.UU. e Legale)	emanazione disciplina Anno 2015: entro il 30.10.2015	disciplina inerente situazioni di conflitto di interesse	verifica efficacia disciplina Anno 2016: monitoraggio ed eventuali modifiche	disciplina inerente situazioni di conflitto di interesse	verifica efficacia disciplina Anno 2017: monitoraggio ed eventuali modifiche	
		organizzazione di corsi di formazione di base e continua (RR.UU.)	corsi di formazione di base Anno 2015: completamento	organizzazione di corsi di formazione di base e continua	corsi di formazione continua Anno 2016: corsi per il RPC ed i Dirigenti	organizzazione di corsi di formazione di base e continua	corsi di formazione continua Anno 2017: completamento formazione continua	
		adozione Codice di Comportamento ed eventuale modifica Codice Etico (Legale RR.UU.)	ricognizione discipline e proposte di modifica Anno 2015: entro il 31.12.2015	adozione Codice di Comportamento ed eventuale modifica Codice Etico	verifica efficacia disciplina Anno 2016: monitoraggio ed eventuali modifiche	adozione Codice di Comportamento ed eventuale modifica Codice Etico	verifica efficacia disciplina Anno 2017: monitoraggio ed eventuali modifiche	
		3.d.3. individuazione ulteriori misure per riduzione rischio corruzione	attività inerenti il whistleblowing (obiettivo DG di performance organizzativa)	a) attività per sensibilizzazione e diffusione del valore positivo del Whistleblower Anno 2015: entro il 30.11.2015 b) attuazione linee guida ANAC, attualmente in consultazione Anno 2015: studio di fattibilità del modello gestionale informatizzato per le segnalazioni dei propri dipendenti	attività inerenti il whistleblowing	a) azioni a tutela forme di discriminazione del Whistleblower Anno 2016: entro il 30.06.2016 b) attuazione linee guida ANAC, attualmente in consultazione Anno 2016: messa in esercizio del modello gestionale informatizzato per le segnalazioni da parte di altri dipendenti pubblici	attività inerenti il whistleblowing	ispezioni e controlli Anno 2017: ispezioni e controlli inerenti il 100% delle segnalazioni pervenute

AREA STRATEGICA e OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI STRATEGICI GESTIONALI	OBIETTIVI OPERATIVI 2015 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2015	OBIETTIVI OPERATIVI 2016 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2016	OBIETTIVI OPERATIVI 2017 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2017
3. SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI							
e) DIGITALIZZAZIONE							
3.e Informatizzazione dei processi e dei servizi	3.e.1. attuazione disposizioni del CAD (Codice Amministrazione Digitale)	accelerazione dei processi di semplificazione e dematerializzazione dei procedimenti amministrativi (SDD e Legale)	dematerializzazione dei documenti amministrativi con particolare riferimento ai decreti e alle Ordinanze, mediate sistema digitale Anno 2015: individuazione modalità relative ai Decreti e alle Ordinanze del Direttore Generale e definizione regolamentazione	accelerazione dei processi di semplificazione e dematerializzazione dei procedimenti amministrativi	dematerializzazione dei documenti amministrativi con particolare riferimento ai Decreti e alle Ordinanze, mediate sistema digitale Anno 2016: sperimentazione modalità operative e formazione	accelerazione dei processi di semplificazione e dematerializzazione dei procedimenti amministrativi	dematerializzazione dei documenti amministrativi con particolare riferimento ai Decreti e alle Ordinanze, mediate sistema digitale Anno 2017: messa in esercizio del sistema
	3.e.2. dematerializzazione dei servizi per gli studenti	dematerializzazione dei servizi per gli studenti (Studenti e SDD)	dematerializzazione servizi inerenti la immatricolazione degli studenti (2014), la partecipazione a concorsi per esami e titoli (2015) nonché la verbalizzazione degli esami (2016) Anno 2015: dematerializzazione servizi inerenti la partecipazione a concorsi per esami e titoli	dematerializzazione dei servizi per gli studenti	dematerializzazione servizi inerenti la immatricolazione degli studenti (2014), la partecipazione a concorsi per esami e titoli (2015) nonché la verbalizzazione degli esami (2016) Anno 2016: dematerializzazione verbalizzazione degli esami	-	-
	3.e.3 corsi on line in materia di sicurezza	corsi on-line in materia di sicurezza (Finanza e PEMS)	individuazione modalità ed effettivo svolgimento di almeno un corso per il personale tecnico amministrativo (2014), tutti i corsi per gli studenti ed almeno uno per il personale tecnico amministrativo (2015), tutti i corsi (2016). Anno 2015: svolgimento del 100% dei corsi per gli studenti e di almeno uno per il p.t.a.	corsi on-line in materia di sicurezza	individuazione modalità ed effettivo svolgimento di almeno un corso per il personale tecnico amministrativo (2014), tutti i corsi per il personale tecnico amministrativo ed uno per gli studenti (2015), tutti i corsi (2016) Anno 2016: svolgimento di tutti i corsi in materia di sicurezza in modalità on-line	-	-
	3.e.4. incremento dei servizi bibliotecari offerti	potenziamento dei servizi bibliotecari informatizzati (obiettivo DG di performance organizzativa)	iniziative utili con potenziamento dei servizi bibliotecari informatizzati rispetto agli attuali di almeno il 30% nel triennio. Anno 2015: 5%	potenziamento dei servizi bibliotecari informatizzati	iniziative utili con potenziamento dei servizi bibliotecari informatizzati rispetto agli attuali di almeno il 30% nel triennio. Anno 2016: 15%	potenziamento dei servizi bibliotecari informatizzati	iniziative utili con potenziamento dei servizi bibliotecari informatizzati rispetto agli attuali di almeno il 30% nel triennio. Anno 2017: 30%
	3. e. 5. potenziamento servizi informatici per l'Ateneo (AGGIORNAMENTO 2015)	potenziamento rete WIFI (PABS, PEAL e PEMS)	miglioramento servizio WIFI studenti, con particolare riferimento alle sedi didattiche ubicate in Napoli Anno 2015: fatto/non fatto	potenziamento rete WIFI	miglioramento servizio WIFI studenti per tutte le sedi didattiche Anno 2016: fatto/non fatto	-	-