



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CAGLIARI  
Nucleo di Valutazione d'Ateneo

**Indagine sul Benessere Organizzativo  
nell'Università degli Studi di Cagliari  
Anno 2014**

**Primi risultati**

*Settembre 2015*

# 1 Introduzione

In questo documento viene riportata la descrizione dei risultati dell'indagine sul Benessere Organizzativo nell'Università degli Studi di Cagliari condotta nel mese di luglio del 2015 e rivolta al personale Tecnico-Amministrativo dell'Ateneo. Nel documento non verranno fatte analisi dettagliate né verranno proposte misure di sintesi complessive. Il presente documento è redatto a cura del Nucleo di Valutazione di Ateneo.

## 2 Descrizione dell'indagine

L'attività ha avuto inizio in data 23 marzo 2015 con l'implementazione del questionario standard proposto dall'ANAC che è stato leggermente modificato secondo le indicazioni fornite dal Nucleo e dal Comitato Unico di Garanzia (CUG) dell'Ateneo. Il questionario così predisposto è stato sottoposto ad un test presso un gruppo di 15 volontari appartenenti ad alcuni uffici amministrativi del rettorato. L'indagine-test si è conclusa il 16 aprile 2015; sono state raccolte numerose osservazioni, le quali sono state prese in considerazione e per la quasi totalità integrate nella versione finale del questionario.

L'indagine ufficiale è stata preceduta da una e-mail di presentazione inviata a tutto il personale tecnico amministrativo il 6 luglio 2015. Gli elenchi aggiornati del personale corredati con i relativi indirizzi e-mail sono stati forniti dalla Direzione Reti e Servizi Informatici che ha supportato il Nucleo nella fase di preparazione e conduzione dell'indagine. In data 8 luglio si è proceduto alla somministrazione via web (attraverso la piattaforma *LimeSurvey* dell'Ateneo) ai 992 dipendenti non dirigenti in servizio alla data del 5 luglio 2015.

Il link personale alla pagina web del questionario è stato recapitato al personale attraverso e-mail. Al momento dell'invio sono risultate correttamente recapitate ai destinatari 977 e-mail (98,5%); in 15 casi il recapito non è avvenuto in quanto il server di posta elettronica ha respinto l'invio segnalando l'impossibilità a recapitarlo a causa della mail box piena. Il giorno martedì 14 luglio è stato inviato un sollecito; l'indagine è stata chiusa il 22 luglio.

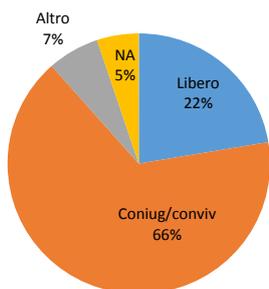
Il tasso di partecipazione è stato pari al 41,7% (407 rispondenti sul totale di 977 unità della popolazione). I questionari completati prima dell'invio del sollecito sono stati 286 (29,2%).

## 3 Caratteristiche rispondenti

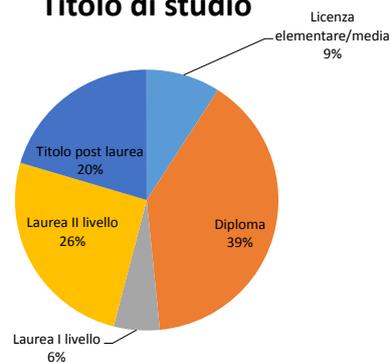
Le distribuzioni dei rispondenti secondo le loro caratteristiche strutturali rilevate sono riportate di seguito.



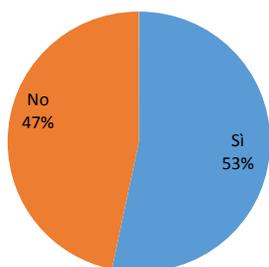
### Stato Civile



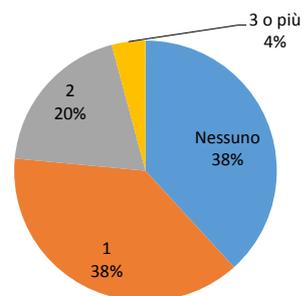
### Titolo di studio



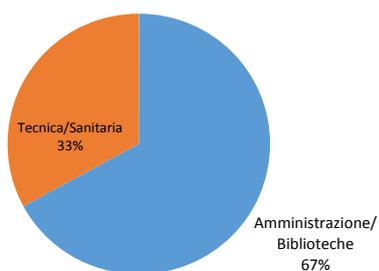
### Figli conviventi



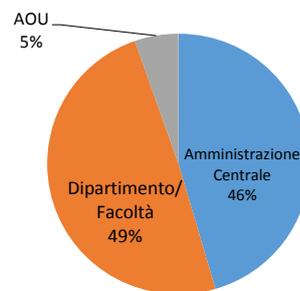
### Figli conviventi età < 15 anni



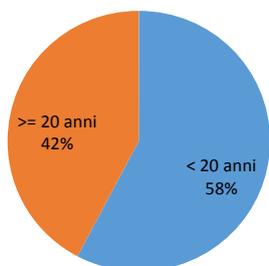
### Area di Lavoro



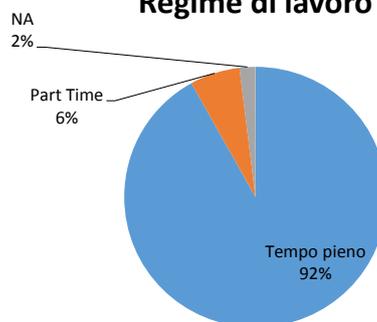
### Struttura di appartenenza



### Anzianità di servizio



### Regime di lavoro



## 4 Risposte agli item del questionario

In questa sezione sono riportate le distribuzioni delle risposte fornite dagli intervistati con riferimento agli item del questionario finalizzati alla valutazione/misurazione del livello del Benessere Organizzativo secondo la percezione dei rispondenti. Il questionario di rilevazione è riportato in Appendice; di seguito sono riportate le tabelle relative alle distribuzioni delle risposte ai diversi item secondo l'articolazione nelle diverse "aree di attenzione" individuate nel questionario proposto dall'ANAC e adottato in Ateneo. Tutti gli item prevedevano delle risposte in una scala a 5 valori che rappresentano il grado di accordo dell'intervistato rispetto alle affermazioni contenute in essi (1= "Per nulla" – 5= "Del tutto"). Con riferimento agli item della Sezione I\_1 – "Priorità di intervento", le risposte nella scala da 1 a 5 rappresentano il grado di priorità indicato dal rispondente rispetto a una serie di possibili interventi migliorativi del benessere che l'Amministrazione dovrebbe considerare.

La Tab. A riporta le risposte date dagli intervistati agli item riferiti alla sezione sulla Sicurezza e salute sul luogo di lavoro. In generale, secondo le percezioni dei rispondenti, si rilevano ampie aree di miglioramento con particolare riferimento alla sicurezza degli impianti e alle caratteristiche dei luoghi di lavoro.

**Tab. A:** *Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato*

Item	Grado di accordo con l'affermazione (%)					tot	n
	1	2	3	4	5		
A_01	14,61	20,65	30,23	25,69	8,82	100,00	397
A_02	16,83	16,83	27,39	24,87	14,07	100,00	398
A_03	19,90	20,40	21,89	25,37	12,44	100,00	402
A_04	16,67	10,00	10,26	14,87	48,21	100,00	390
A_05	19,90	7,07	4,71	13,61	54,71	100,00	382
A_06	6,48	2,33	6,22	7,77	77,20	100,00	386
A_07	4,11	8,23	15,68	22,62	49,36	100,00	389
A_08	7,38	8,65	18,83	30,03	35,11	100,00	393
A_09	13,20	10,41	25,38	24,87	26,14	100,00	394

L'esame della Tab. B permette di evidenziare come gli intervistati non percepiscano criticità legate agli aspetti relativi alle discriminazioni proposte alla loro attenzione.

**Tab. B:** *Le discriminazioni*

Item	Grado di accordo con l'affermazione (%)					tot	n
	1	2	3	4	5		
B_01	3,78	1,72	6,53	8,93	79,04	100,00	291
B_02	1,83	1,83	4,59	8,87	82,87	100,00	327
B_03	1,82	0,61	3,33	5,76	88,48	100,00	330
B_04	7,78	1,11	4,72	6,94	79,44	100,00	360
B_05	1,20	0,00	2,10	4,20	92,49	100,00	333
B_06	1,19	0,00	2,39	3,28	93,13	100,00	335
B_07	3,74	3,74	8,29	15,78	68,45	100,00	374
B_08	1,22	0,30	2,43	4,26	91,79	100,00	329
B_09	3,49	1,16	9,30	2,33	83,72	100,00	86

Sono rilevabili, dall'esame della Tab. C, ammissibili margini di miglioramento in relazione agli aspetti sull'equità dell'Amministrazione così come percepita dagli intervistati.

**Tab. C: L'equità nella mia amministrazione**

Item	Grado di accordo con l'affermazione (%)					tot	n
	1	2	3	4	5		
C_01	19,35	16,33	24,37	23,87	16,08	100,00	398
C_02	15,91	16,16	25,25	26,26	16,41	100,00	396
C_03	27,39	19,60	26,13	20,60	6,28	100,00	398
C_04	38,17	21,37	22,14	12,72	5,60	100,00	393
C_05	9,38	10,42	18,23	27,86	34,11	100,00	394

Anche per quanto riguarda gli aspetti relativi alla carriera e allo sviluppo professionale i rispondenti segnalano potenziali criticità specie con riferimento alla considerazione del merito (Tab. D).

**Tab. D: Carriera e sviluppo professionale**

Item	Grado di accordo con l'affermazione (%)					tot	n
	1	2	3	4	5		
D_01	30,10	23,72	28,83	13,27	4,08	100,00	392
D_02	34,95	26,53	26,79	9,69	2,04	100,00	392
D_03	24,62	28,21	28,97	15,13	3,08	100,00	390
D_04	15,52	11,45	21,12	27,74	24,17	100,00	393
D_05	19,29	13,20	24,11	26,65	16,75	100,00	394

L'esame delle Tab. E ed F permette di evidenziare come, secondo quanto percepito dagli intervistati, non sussistano gravi criticità riferibili alle mansioni svolte ed ai rapporti con i colleghi di lavoro.

**Tab. E: Il mio lavoro**

Item	Grado di accordo con l'affermazione (%)					tot	n
	1	2	3	4	5		
E_01	4,29	6,57	12,37	30,56	46,21	100,00	396
E_02	0,25	1,26	5,78	28,64	64,07	100,00	398
E_03	5,21	12,16	21,84	33,25	27,54	100,00	403
E_04	1,99	3,73	9,70	36,32	48,26	100,00	402
E_05	8,82	12,59	23,17	31,74	23,68	100,00	397

**Tab. F: I miei colleghi**

Item	Grado di accordo con l'affermazione (%)					tot	n
	1	2	3	4	5		
F_01	10,80	12,81	22,86	27,39	26,13	100,00	398
F_02	0,50	0,50	2,75	24,75	71,50	100,00	400
F_03	2,01	1,51	8,04	32,66	55,78	100,00	398
F_04	7,07	9,60	20,20	31,82	31,31	100,00	396
F_05	11,22	13,52	22,96	27,81	24,49	100,00	392

Così come si evince dai risultati riportati nella Tab. G, meritevoli di particolare attenzione o suscettibili di importanti azioni di miglioramento sono gli aspetti valutati dai rispondenti in relazione al contesto organizzativo del loro lavoro.

**Tab. G:** *Il contesto del mio lavoro*

Item	Grado di accordo con l'affermazione (%)					tot	n
	1	2	3	4	5		
<b>G_01</b>	15,83	22,86	33,42	19,60	8,29	100,00	398
<b>G_02</b>	9,02	12,78	29,07	32,33	16,79	100,00	399
<b>G_03</b>	13,85	19,40	30,98	26,20	9,57	100,00	387
<b>G_04</b>	14,82	21,11	32,41	24,12	7,54	100,00	398
<b>G_05</b>	18,90	16,27	28,87	24,93	11,02	100,00	381

L'esame delle Tabb. H e I non evidenzia criticità gravi in relazione al senso di appartenenza all'Amministrazione e alla percezione dell'immagine della stessa.

**Tab. H:** *Il senso di appartenenza*

Item	Grado di accordo con l'affermazione (%)					tot	n
	1	2	3	4	5		
<b>H_01</b>	5,13	4,36	20,26	34,87	35,38	100,00	390
<b>H_02</b>	1,77	1,77	10,89	26,33	59,24	100,00	95
<b>H_03</b>	2,28	3,55	13,45	30,96	49,75	100,00	394
<b>H_04</b>	6,27	16,97	26,37	34,99	15,40	100,00	383
<b>H_05</b>	12,60	9,19	24,41	24,41	29,40	100,00	381

**Tab. I:** *L'immagine della mia amministrazione*

Item	Grado di accordo con l'affermazione (%)					tot	n
	1	2	3	4	5		
<b>I_01</b>	1,55	1,29	7,73	35,57	53,87	100,00	388
<b>I_02</b>	1,29	1,29	12,92	39,79	44,70	100,00	387
<b>I_03</b>	1,30	1,82	13,28	37,76	45,83	100,00	384

La Tab. I\_1 riporta le percezioni degli intervistati in relazione alle priorità di intervento dell'Amministrazione in specifici contesti dell'attività lavorativa. Appare particolarmente sentita l'esigenza di interventi nell'ambito della sicurezza e salubrità del luogo di lavoro e della promozione dello sviluppo professionale dei lavoratori. Quest'ultima evidenza è in accordo con i dati già commentati nelle precedenti tabelle.

**Tab. I\_1:** *Priorità di intervento*

Item	Livello di priorità dell'intervento (%)					tot	n
	1	2	3	4	5		
<b>I_1_01</b>	4,37	6,43	15,42	27,25	46,53	100,00	389
<b>I_1_02</b>	13,92	19,32	27,56	18,18	21,02	100,00	352
<b>I_1_03</b>	4,63	7,08	22,34	22,62	43,32	100,00	367
<b>I_1_04</b>	5,00	3,42	16,32	27,89	47,37	100,00	380
<b>I_1_05</b>	8,93	9,22	28,82	27,38	25,65	100,00	347
<b>I_1_06</b>	15,36	11,88	31,01	24,35	17,39	100,00	345
<b>I_1_07</b>	9,46	9,46	27,22	28,65	25,21	100,00	349
<b>I_1_08</b>	10,29	7,14	23,43	29,43	29,71	100,00	350
<b>I_1_09</b>	7,56	7,27	24,13	27,62	33,43	100,00	344

L'esame delle Tab. dalla L alla N permette di evidenziare come l'Amministrazione, secondo gli intervistati, abbia ampi margini di miglioramento nelle sue azioni riferite all'organizzazione complessiva delle attività lavorative, alla valutazione delle performance e alla promozione dello sviluppo professionale dei lavoratori.

**Tab. L:** *La mia organizzazione*

Item	Grado di accordo con l'affermazione (%)					tot	n
	1	2	3	4	5		
L_01	17,02	22,25	32,46	21,99	6,28	100,00	382
L_02	12,00	23,43	35,14	21,14	8,29	100,00	350
L_03	16,13	28,23	35,22	15,05	5,38	100,00	372
L_04	14,92	15,71	30,10	23,04	16,23	100,00	382

**Tab. M:** *Le mie performance*

Item	Grado di accordo con l'affermazione (%)					tot	n
	1	2	3	4	5		
M_01	14,36	13,85	19,49	28,97	23,33	100,00	390
M_02	12,89	13,40	24,48	30,67	18,56	100,00	388
M_03	10,23	11,51	15,86	30,95	31,46	100,00	391
M_04	17,10	18,39	20,98	26,68	16,84	100,00	386

**Tab. N:** *Il funzionamento del sistema*

Item	Grado di accordo con l'affermazione (%)					tot	n
	1	2	3	4	5		
N_01	11,05	14,14	15,42	32,65	26,74	100,00	389
N_02	12,25	10,83	23,93	29,63	23,36	100,00	351
N_03	22,67	17,87	22,13	21,33	16,00	100,00	375
N_04	36,70	26,60	23,67	9,57	3,46	100,00	376
N_05	19,90	17,02	23,56	21,47	18,06	100,00	382

Le Tab. O e P riportano le valutazioni degli intervistati sul superiore gerarchico in relazione agli aspetti legati alla crescita professionale e alla sua equità. Anche in relazione a questi aspetti i dati segnalano all'organizzazione la necessità di interventi migliorativi del benessere.

**Tab. O:** *Il mio capo e la mia crescita*

Item	Grado di accordo con l'affermazione (%)					tot	n
	1	2	3	4	5		
O_01	20,78	12,99	23,64	18,44	24,16	100,00	385
O_02	22,60	15,58	21,04	20,26	20,52	100,00	385
O_03	11,63	8,79	20,16	24,55	34,88	100,00	387
O_04	8,53	7,49	16,80	29,97	37,21	100,00	387
O_05	9,00	9,00	20,31	27,25	34,45	100,00	389

**Tab. P:** *Il mio capo e l'equità*

Item	Grado di accordo con l'affermazione (%)					tot	n
	1	2	3	4	5		
<b>P_01</b>	11,17	14,89	23,94	29,26	20,74	100,00	376
<b>P_02</b>	13,69	18,44	27,09	26,54	14,25	100,00	358
<b>P_03</b>	17,72	15,61	22,75	26,72	17,20	100,00	378
<b>P_04</b>	7,77	10,46	21,45	23,06	37,27	100,00	373

## 5 Considerazioni conclusive

Seppure riportati in estrema sintesi e privi degli importanti ancoraggi alle caratteristiche dei rispondenti che dovranno essere considerati per una loro più compiuta analisi, i dati riportati evidenziano che secondo il giudizio dei suoi lavoratori, l'Ateneo presenta molteplici aree di miglioramento in grado di influire in modo sensibile sul benessere organizzativo. Il Nucleo auspica che i dati raccolti e resi disponibili siano valorizzati dalla *governance* di Ateneo attraverso più approfondite analisi ed elaborazioni statistiche nonché attraverso una loro capillare diffusione.

# Appendice

## Questionario di Rilevazione

## A. Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

1 2 3 4 5

A\_01: Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)

A\_02: Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione

A\_03: Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti

A\_04: Nei miei confronti non ci sono mai state azioni di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)

A\_05: Nei miei confronti non si sono mai verificate molestie sotto forma di parole o comportamenti finalizzate a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro

A\_06: Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare

A\_07: Ho la possibilità di prendere sufficienti pause

A\_08: Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili

A\_09: Non mi capita mai di avere situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

## B. Le discriminazioni

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5
B_01: Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	<input type="radio"/>				
B_02: Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	<input type="radio"/>				
B_03: Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	<input type="radio"/>				
B_04: Non sono mai stata/o oggetto di discriminazioni di natura sessuale	<input type="radio"/>				
B_05: Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	<input type="radio"/>				
B_06: Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	<input type="radio"/>				
B_07: Ritengo che la mia età non abbia mai costituito un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	<input type="radio"/>				
B_08: Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	<input type="radio"/>				
B_09: Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	<input type="radio"/>				

## C. L'equità nella mia amministrazione

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5
C_01: Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	<input type="radio"/>				
C_02: Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	<input type="radio"/>				
C_03: Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	<input type="radio"/>				
C_04: Ritengo equilibrato il modo in cui il premio di produzione viene differenziato in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	<input type="radio"/>				
C_05: Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	<input type="radio"/>				

## D. Carriera e sviluppo professionale

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5
D_01: Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	<input type="radio"/>				
D_02: Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	<input type="radio"/>				
D_03: Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	<input type="radio"/>				
D_04: Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	<input type="radio"/>				
D_05: Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	<input type="radio"/>				

## E. Il mio lavoro

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5
E_01: So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	<input type="radio"/>				
E_02: Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	<input type="radio"/>				
E_03: Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	<input type="radio"/>				
E_04: Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	<input type="radio"/>				
E_05: Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	<input type="radio"/>				

## F. I miei colleghi

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5
F_01: Mi sento parte di una squadra	<input type="radio"/>				
F_02: Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	<input type="radio"/>				
F_03: Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	<input type="radio"/>				
F_04: Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	<input type="radio"/>				
F_05: L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	<input type="radio"/>				

## G. Il contesto del mio lavoro

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5
G_01: La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	<input type="radio"/>				
G_02: Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	<input type="radio"/>				
G_03: I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	<input type="radio"/>				
G_04: La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	<input type="radio"/>				
G_05: La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	<input type="radio"/>				

## H. Il senso di appartenenza

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5
H_01: Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	<input type="radio"/>				
H_02: Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	<input type="radio"/>				
H_03: Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	<input type="radio"/>				
H_04: I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	<input type="radio"/>				
H_05: Non vorrei cambiare ente di lavoro anche se potessi	<input type="radio"/>				

## I. L'immagine della mia amministrazione

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

1 2 3 4 5

I\_01: La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

I\_02: Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività

I\_03: La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

### I\_1. Priorità di intervento

Indica tra i seguenti ambiti quelli sui quali ritieni prioritario un intervento dell'amministrazione

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

1 2 3 4 5

I\_1\_01: La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato

I\_1\_02: Le discriminazioni

I\_1\_03: L'equità nella mia amministrazione

I\_1\_04: La carriera e lo sviluppo professionale

I\_1\_05: Il mio lavoro

I\_1\_06: I miei colleghi

I\_1\_07: Il contesto del mio lavoro

I\_1\_08: Il senso di appartenenza

I\_1\_09: L'immagine della mia amministrazione

## L. La mia organizzazione

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5
L_01: Conosco le strategie della mia amministrazione	<input type="radio"/>				
L_02: Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	<input type="radio"/>				
L_03: Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	<input type="radio"/>				
L_04: È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	<input type="radio"/>				

## M. Le mie performance

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5
M_01: Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	<input type="radio"/>				
M_02: Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	<input type="radio"/>				
M_03: Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	<input type="radio"/>				
M_04: Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	<input type="radio"/>				

## N. Il funzionamento del sistema

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

- |   | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| N_01: Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro                  | <input type="radio"/> |
| N_02: Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance | <input type="radio"/> |
| N_03: I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance                              | <input type="radio"/> |
| N_04: La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano  | <input type="radio"/> |
| N_05: Il sistema di misurazione e valutazione della performance mi è stato adeguatamente illustrato                   | <input type="radio"/> |

## O. Il mio capo e la mia crescita

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

- |  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| O_01: Il mio capo mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi                | <input type="radio"/> |
| O_02: Il mio capo riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro                      | <input type="radio"/> |
| O_03: Il mio capo è sensibile ai miei bisogni personali                                    | <input type="radio"/> |
| O_04: Il mio capo riconosce quando svolgo bene il mio lavoro                               | <input type="radio"/> |
| O_05: Il mio capo mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte | <input type="radio"/> |

## P. Il mio capo e l'equità

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5
P_01: Il mio capo agisce con equità, in base alla mia percezione	<input type="radio"/>				
P_02: Il mio capo agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	<input type="radio"/>				
P_03: Il mio capo gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	<input type="radio"/>				
P_04: Stimolo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	<input type="radio"/>				

## Q\_Caratteristiche rispondente

### Sesso \*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Femmina
- Maschio

**Puoi indicare, per favore, a quale gruppo di età appartieni?: \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Fino a 40 anni
- Da 41 a 60 anni
- Oltre i 60 anni

**Puoi indicare il tuo titolo di studio?: \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Licenza elementare e/o media
- Diploma di istruzione secondaria superiore
- Laurea di primo livello
- Laurea specialistica/magistrale/ciclo unico/ vecchio ordinamento
- Titolo post-laurea (Master, Dottorato, Specializzazione , ...)

**Indica, per favore, il tuo stato civile**

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Libero
- Coniugato/convivente
- Altro

**Hai figli che convivono con te? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì
- No

**Quanti sono i figli di età inferiore ai 15 anni che vivono con te? \***

- Nessuno
- 1
- 2
- 3 o più

**In quale area lavori? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Amministrativa/Bibliotecaria
- Tecnica/Sanitaria

**La tua anzianità di servizio è: \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Minore di 20 anni
- Superiore o uguale a 20 anni

**Il tuo regime di lavoro è:**

Scegli **solo una** delle seguenti:

- A tempo pieno
- Part-time

**La tua struttura di appartenenza è: \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- L'amministrazione centrale
- Un Dipartimento o una Facoltà
- L' Azienda Ospedaliera Universitaria