

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Attuare le misure ulteriori per la gestione dei rischi individuati a seguito di mappatura dei processi	T	31/12/2016				4
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Fascicolazione Elettronica: organizzazione documentale in fascicoli	T	31/12/2016				4
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura processi: individuazione stakeholder, descrizione attività all'interno dei processi, individuazione delle criticità, definizione standard di qualità e relativi indicatori	T	31/12/2016				4
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura software: individuazione dei sistemi software inerenti l'erogazione di servizi interni e/o esterni	T	31/12/2016				4
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitorare l'attuazione delle misure di prevenzione esistenti individuati a seguito della mappatura dei processi	T	31/12/2016				4
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Ricognizione dei principali procedimenti amministrativi, attività e affari di Ateneo	T	31/12/2016				4
2017	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitorare l'attuazione delle misure di prevenzione esistenti	T	31/12/2017				4
2018	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitorare l'attuazione delle misure di prevenzione esistenti	T	31/12/2018				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	gestione e monitoraggio progetti	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Assistenza al personale docente per l'istruttoria della documentazione amministrativa per la presentazione delle proposte progettuali	T	31/12/2016				4
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	gestione e monitoraggio progetti	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Completamento adempimenti procedure negoziali progetti gestiti dal CARECI	T	31/12/2016				4
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	gestione e monitoraggio progetti	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Conclusione adempimenti procedure di rendicontazione progetti gestiti dal CARECI	T	31/12/2016				4
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	gestione e monitoraggio progetti	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Supportare il personale amministrativo dedicato alla gestione dei progetti finanziati affidati in gestione alle strutture dipartimentali	Q	Numero di richieste evase	3	5	>5	4
2017	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	gestione e monitoraggio progetti	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Assistenza al personale docente per l'istruttoria della documentazione amministrativa per la presentazione delle proposte progettuali	T	31/12/2017				4
2017	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	gestione e monitoraggio progetti	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Supportare il personale amministrativo dedicato alla gestione dei progetti finanziati affidati in gestione alle strutture dipartimentali	Q	Numero di richieste evase	3	5	>5	4
2018	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	gestione e monitoraggio progetti	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Assistenza al personale docente per l'istruttoria della documentazione amministrativa per la presentazione delle proposte progettuali	T	31/12/2018				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2018	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	gestione e monitoraggio progetti	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Supportare il personale amministrativo dedicato alla gestione dei progetti finanziati affidati in gestione alle strutture dipartimentali	Q	Numero di richieste evase	3	5	>5	4
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Trasferimento tecnologico	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Promuovere il trasferimento tecnologico	Esame di anteriorità/Analisi innovazione	Q	Numero Analisi	3	10	>10	4
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Trasferimento tecnologico	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Promuovere il trasferimento tecnologico	promozione attività seminariale in tema di brevettazione	Q	Numero attività seminariali	3	5	> 5	4
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Trasferimento tecnologico	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Promuovere il trasferimento tecnologico	promozione attività seminariali sul trasferimento tecnologico e la creazione d'impresa	Q	Numero attività seminariali	3	5	>5	4
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Trasferimento tecnologico	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	proporre agli Organi di Governo di adottare le opportune modifiche al Regolamento quadro per la costituzione di Spin Off, in linea con le misure di prevenzione individuate	T	31/12/2016				4
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Trasferimento tecnologico	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Promuovere il trasferimento tecnologico	Realizzazione di StartCUP Competition	T	31/12/2016				4
2017	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Trasferimento tecnologico	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione	Promuovere il trasferimento tecnologico	Esame di anteriorità/Analisi innovazione	Q	Numero Analisi	3	10	>10	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Trasferimento tecnologico	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione	Promuovere il trasferimento tecnologico	promozione attività seminariale in tema di brevettazione	Q	Numero attività seminariali	3	5	> 5	4
2017	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Trasferimento tecnologico	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione	Promuovere il trasferimento tecnologico	promozione attività seminariali sul trasferimento tecnologico e la creazione d'impresa	Q	Numero attività seminariali	3	5	>5	4
2018	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Trasferimento tecnologico	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Promuovere il trasferimento tecnologico	Esame di anteriorità/Analisi innovazione	Q	Numero Analisi	3	10	>10	4
2018	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione	Trasferimento tecnologico	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca	Promuovere il trasferimento tecnologico	promozione attività seminariale in tema di brevettazione	Q	Numero attività seminariali	3	5	> 5	4
2018	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione	Trasferimento tecnologico	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca	Promuovere il trasferimento tecnologico	promozione attività seminariali sul trasferimento tecnologico e la creazione d'impresa	Q	Numero attività seminariali	3	5	>5	4
2016	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Analisi dei processi e dei rischi in funzione di prevenzione della corruzione (FMEA)	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Fascicolazione Elettronica: organizzazione documentale in fascicoli	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura processi: individuazione stakeholder, descrizione attività all'interno dei processi, individuazione delle criticità, definizione standard di qualità e relativi indicatori	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura software: individuazione dei sistemi software inerenti l'erogazione di servizi interni e/o esterni	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Ricognizione dei principali procedimenti amministrativi, attività e affari di Ateneo	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Formazione Sviluppo Risorse Umane (50%) / CIAM (50%) Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Organizzazione di corsi sull'utilizzo di software di office automation per tutti i dipendenti, secondo una pianificazione basata sulle priorità di formazione fissata dai Capi Struttura. Predisporre una piano speciale di formazione sull'utilizzo dei pacchetti informatici più diffusi che vada dall'alfabetizzazione alla specializzazione in base alle esigenze formative fissate dai Capi Struttura.	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Gestione Risorse ed Efficienza Energetica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Attuare azioni volte al Risparmio energetico	Installazione in Ateneo di un sistema per l'eliminazione dei consumi elettrici in standby	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Gestione Risorse ed Efficienza Energetica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Attuare azioni volte al Risparmio energetico	Realizzare di un prototipo di un sistema per l'eliminazione dei consumi elettrici in standby	T	30/06/2016				4
2017	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Gestione Risorse ed Efficienza Energetica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Attuare azioni volte al Risparmio energetico	Installazione in Ateneo di un sistema per ridurre i consumi degli apparecchi di illuminazione	T	31/12/2017				4
2017	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Gestione Risorse ed Efficienza Energetica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Attuare azioni volte al Risparmio energetico	Realizzare di un prototipo di un sistema per ridurre i consumi degli apparecchi di illuminazione	T	31/12/2017				4
2018	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Gestione Risorse ed Efficienza Energetica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Attuare azioni volte al Risparmio energetico	Integrare i due sistemi precedenti per avere un controllo centralizzato dei consumi energetici	T	31/12/2018				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Creare un programma che consenta a chi è interessato sia dell'Amministrazione centrale che delle Amministrazioni periferiche (= Dipartimenti) di verificare l'iter di ciascuna pratica	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Creare una piattaforma per il monitoraggio dell'assegnazione della premialità ai Dipartimenti Universitari	T	31/12/2016				5
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Implementazione Piattaforma anagrafe della didattica	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Messa in produzione di un sistema di gestione documentale tramite piattaforma di workflow	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Messa in produzione di un'infrastruttura per la gestione del ticket (OTRS) da utilizzare nel processo di presentazione delle istanze online e dei reclami, con autenticazione centralizzata e rilevamento della Customer Satisfaction	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Piattaforma per la gestione dell'impegno aule	T	30/09/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Potenziare i servizi legati alla "Genius Card"	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Progettazione, realizzazione ed erogazione percorsi formativi ICT per personale UNIME	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	realizzazione di un sistema di voto elettronico per le procedure elettorali di Ateneo - sviluppo e sperimentazione in una tornata elettorale pilota	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Reingegnerizzazione piattaforma di gestione delle procedure concorsuali	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Reingegnerizzazione piattaforma di gestione delle procedure di partecipazione al bando Research&Mobility	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Rilascio telematico degli attestati relativi ai corsi di formazione. Realizzazione di una piattaforma telematica accessibile da ogni postazione collegata direttamente alla rete interna o tramite vpn per il rilascio delle attestazioni relative ai corsi di formazione gestiti dall'Ateneo al personale interessato;	T	30/11/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Rilascio telematico delle certificazioni e degli attestati di servizio richiesti dal personale gestito dall'Unità Organizzativa Docenti. Realizzazione di una piattaforma telematica accessibile da ogni postazione collegata direttamente alla rete interna o tramite vpn per il rilascio delle certificazioni e degli attestati di servizio richiesti dal personale interessato;	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Studio di fattibilità di un sistema di gestione documentale tramite piattaforma di workflow	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Sviluppare una piattaforma informatica per divulgazione di informazioni su bancheche elettroniche	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Sviluppo di un sistema software per l'acquisizione delle istanze online, da interfacciarsi con il sistema OTRS	T	31/12/2016				4
2017	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Implementazione Piattaforma anagrafe della didattica	T	31/12/2017				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Interazione Uomo-Macchina (HCI) con le bacheche elettroniche tramite app per smatphone	T	31/12/2017				4
2017	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Realizzazione di un sistema di voto elettronico per le procedure elettorali di Ateneo - Implementazione	T	31/12/2017				4
2018	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Attività progettuali per l'accesso al consorzio EduOpen	T	31/12/2018				4
2018	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Implementazione Piattaforma anagrafe della didattica	T	31/12/2018				4
2018	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Manutenzione evolutiva e adattativa piattaforma Elezioni studentesche	T	31/12/2018				4
2018	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Manutenzione evolutiva e adattativa piattaforma Onore Al Merito	T	31/12/2018				4
2016	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Organizzazione e Procedure Elettorali (50%) / CIAM (50%) Innovazione, ricerca e formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Predisposizione di un progetto operativo per la realizzazione di una piattaforma informatica per gestire la procedura di mobilità interna da rendere operativa nel 2017. Progettazione di una procedura informatica per la gestione della mobilità interna, articolata in pubblicazione delle disponibilità, fissazione dei criteri, presentazione delle domande, esame delle istanze, colloquio, formazione di una graduatoria, esito.	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Organizzazione e Procedure Elettorali (50%) / CIAM (Innovazione, ricerca e formazione) (25%) / Comunicazione (25%)	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Configurazione del site area dedicata alle procedure elettorali come manuale operativo sempre aggiornato per le necessità dei dipartimenti con un formulario per tutti gli adempimenti operativi conseguenziali.	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Segreteria Tecnica Infrastrutture ICT e Rete di Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Coordinamento U.Or. di pertinenza	Qual	Relazione del Presidente				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Sistema Informativo servizi web, didattica e studenti dell'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Dematerializzare processi amministrativi - Avvio Processo d'Informatizzazione Processo di Gestione Esami di Stato. Automattizzazione del Concorso di Ammissione e Gestione delle Carriere Online.	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Sistema Informativo servizi web, didattica e studenti dell'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Dematerializzare processi amministrativi - Implementazione Processo d'Informatizzazione dei Dottorati di Ricerca. Miglioramenti delle Interfacce Web Multilingua, e Gestione delle Carriere Online.	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Sistema Informativo servizi web, didattica e studenti dell'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Dematerializzare processi amministrativi - Mobilità Internazionale Incoming, Implementazioni e nuove funzionalità - produzione documentazione in uscita, Certificazione Transcript of Records	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Sistema Informativo servizi web, didattica e studenti dell'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Dematerializzare processi amministrativi - Mobilità Internazionale Outgoing, Implementazioni e nuove funzionalità sul processo informatizzato.	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Sistema Informativo servizi web, didattica e studenti dell'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Dematerializzazione Tesi Triennali e Magistrali. Implementazioni e miglioramenti del processo informatico con avvio processo dell'integrazione della firma digitale dell'esame di laurea.	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Sistema Informativo servizi web, didattica e studenti dell'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Implementare il libretto elettronico	T	31/12/2016				5

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Sistema Informativo servizi web, didattica e studenti dell'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Implementazione e rilascio di una piattaforma Web che consenta il reperimento delle informazioni di pagamento attraverso i flussi Mav/Freccia	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Sistema Informativo servizi web, didattica e studenti dell'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Inserimento dati dell'offerta carico docente e logistica ed invia al sito ministeriale per l'accreditamento dei CdS	T	31/05/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Sistema Informativo servizi web, didattica e studenti dell'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Registrazione ESSE3 con sistema di autenticazione ai sensi DPR 445 art.38 e successive modifiche (TUDA)	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Sistema Informativo servizi web, didattica e studenti dell'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Rilevazione errori ANS carriere Studenti con Segnalazione Alle Segreterie per la correzione degli errori e reinvio di tutte le spedizioni ANS degli ultimi 3 anni.	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Attivare collegamenti ad alta velocità (almeno 2x10 Gb/s) verso General Internet e la Rete di ricerca nazionale GARR	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Consolidare le procedure di auditing per i servizi infrastrutturali al fine di migliorare la sicurezza dei sistemi	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Creare ulteriori sezioni nel portale in lingua inglese	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informativo dell'Ateneo di Messina	Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Digitalizzazione delle segreterie degli studenti. (completamento per tutte le segreterie Sistema Completamento Sistema ticketing Segreterie )	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Potenziamento ed estensione della rete wired e dei collegamenti WAN tra le sedi dell'Ateneo (progettazione dell'infrastruttura di cablaggio passivo, acquisto e messa in opera di apparati di rete di nuova generazione)	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Potenziamento ed estensione della rete wireless in tutti i plessi dell'Ateneo (progettazione della nuova infrastruttura wireless, acquisto e messa in opera degli apparati)	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Realizzare un sistema di repository e condivisione di file tramite autenticazione centralizzata per l'utenza dell'Ateneo	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Realizzare una infrastruttura privata di Cloud su cui riorganizzare i servizi amministrativi e formativi (consolidamento dei server virtualizzati, virtualizzazione di ulteriori postazioni di lavoro)	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Rendere disponibili risorse e strumenti ai docenti per migliorare l'attività didattica e di ricerca	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Rendere più semplice l'accesso alle applicazioni utilizzando il sistema di autenticazione centralizzata	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Ridefinizione e aggiornamento della piattaforma di E-Learning per consentire la fruizione dei suoi contenuti tramite app per dispositivi mobili	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Riprogettare il sistema VOIP d'Ateneo per renderlo omogeneo su tutte le sedi (acquisizione dei nuovi apparati, rimodulazione del piano di numerazione telefonico, messa in opera)	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Ristrutturazione sala macchine CIAM (per il miglioramento dell'efficienza energetica e di climatizzazione)	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Supportare le strutture negli adempimenti relativi alla trasparenza inerenti il portale web	T	31/12/2016				4
2017	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Potenziamento ed estensione della rete wired e dei collegamenti WAN tra le sedi dell'Ateneo (progettazione dell'infrastruttura di cablaggio passivo, acquisto e messa in opera di apparati di rete di nuova generazione)	T	31/12/2017				4
2017	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Potenziamento ed estensione della rete wireless in tutti i plessi dell'Ateneo (progettazione della nuova infrastruttura wireless, acquisto e messa in opera degli apparati)	T	31/12/2017				4
2017	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Realizzare una infrastruttura privata di Cloud su cui riorganizzare i servizi amministrativi e formativi (consolidamento dei server virtualizzati, virtualizzazione di ulteriori postazioni di lavoro)	T	31/12/2017				4
2017	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Rendere più semplice l'accesso alle applicazioni utilizzando il sistema di autenticazione centralizzata	T	31/12/2017				4
2018	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Potenziamento ed estensione della rete wired e dei collegamenti WAN tra le sedi dell'Ateneo (progettazione dell'infrastruttura di cablaggio passivo, acquisto e messa in opera di apparati di rete di nuova generazione)	T	31/12/2018				4
2018	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Potenziamento ed estensione della rete wireless in tutti i plessi dell'Ateneo (progettazione della nuova infrastruttura wireless, acquisto e messa in opera degli apparati)	T	31/12/2018				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2018	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Realizzare una infrastruttura privata di Cloud su cui riorganizzare i servizi amministrativi e formativi (consolidamento dei server virtualizzati, virtualizzazione di ulteriori postazioni di lavoro)	T	31/12/2018				4
2018	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Rendere più semplice l'accesso alle applicazioni utilizzando il sistema di autenticazione centralizzata	T	31/12/2018				4
2016	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	U. Org. Personale tecnico-amministrativo (50%) / CIAM (50%) Innovazione, ricerca e Formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Predisposizione di una piattaforma informatica di gestione di tutte le procedure di selezione del personale tecnico-amministrativo. Si tratta di completare il processo di informatizzazione già avviato per la gestione informatizzata dei concorsi per i professori e i ricercatori a tutte le forme di reclutamento di personale dell'Ateneo.	T	31/12/2016				4
2016	C.I.A.M. Centro Informatico dell'Ateneo di Messina	U. Org. Personale tecnico-amministrativo (50%) / CIAM (50%) Innovazione, ricerca e Formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Studio di fattibilità per introdurre la possibilità di ricorrere al telelavoro alla luce dei recenti interventi normativi per talune articolazioni (Ciam)	T	31/12/2016				4
2016	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Contribuire alla gestione di un Portale Multilingue in collaborazione con l'Unità Comunicazione Strategica e il CIAM	T	31/12/2016				4
2016	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Fascicolazione Elettronica: organizzazione documentale in fascicoli	T	31/12/2016				4
2016	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura processi: individuazione stakeholder, descrizione attività all'interno dei processi, individuazione delle criticità, definizione standard di qualità e relativi indicatori	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura software: individuazione dei sistemi software inerenti l'erogazione di servizi interni e/o esterni	T	31/12/2016				4
2016	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Promuovere una formazione specifica e adeguata per il personale T.A. dell'Ateneo in relazione al rilancio delle attività di formazione e ricerca a livello internazionale	Q	personale UNIME partecipante a corsi di lingua	0,05	0,1	0,15	4
2016	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Ricognizione dei principali procedimenti amministrativi, attività e affari di Ateneo	T	31/12/2016				4
2016	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Sostenere e potenziare le competenze linguistiche di studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo.	Q	N° di studenti, docenti e personale UNIME partecipante a corsi di lingua	100	150	200	4
2017	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Analisi dei processi e dei rischi in funzione di prevenzione della corruzione (FMEA)	T	31/12/2017				4
2017	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Contribuire alla gestione di un Portale Multilingue in collaborazione con l'Unità Comunicazione Strategica e il CIAM	T	31/12/2016				4
2017	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Promuovere una formazione specifica e adeguata per il personale T.A. dell'Ateneo in relazione al rilancio delle attività di formazione e ricerca a livello internazionale	Q	personale UNIME partecipante a corsi di lingua	0,05	0,1	0,15	4
2017	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Sostenere e potenziare le competenze linguistiche di studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo.	Q	N° di studenti, docenti e personale UNIME partecipante a corsi di lingua	100	150	200	4
2018	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Contribuire alla gestione di un Portale Multilingue in collaborazione con l'Unità Comunicazione Strategica e il CIAM	T	31/12/2018				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2018	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Promuovere una formazione specifica e adeguata per il personale T.A. dell'Ateneo in relazione al rilancio delle attività di formazione e ricerca a livello internazionale	Q	personale UNIME partecipante a corsi di lingua	0,05	0,1	0,15	4
2018	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	C.L.A.M. Centro Linguistico d'Ateneo	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Sostenere e potenziare le competenze linguistiche di studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo.	Q	N° di studenti, docenti e personale UNIME partecipante a corsi di lingua	100	150	200	4
2016	C.O.P. Centro Orientamento Placement	C.O.P. Centro Orientamento Placement	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Analisi dei processi e dei rischi in funzione di prevenzione della corruzione (FMEA)	T	31/12/2016				4
2016	C.O.P. Centro Orientamento Placement	C.O.P. Centro Orientamento Placement	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Fascicolazione Elettronica: organizzazione documentale in fascicoli	T	31/12/2016				4
2016	C.O.P. Centro Orientamento Placement	C.O.P. Centro Orientamento Placement	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura processi: individuazione stakeholder, descrizione attività all'interno dei processi, individuazione delle criticità, definizione standard di qualità e relativi indicatori	T	31/12/2016				4
2016	C.O.P. Centro Orientamento Placement	C.O.P. Centro Orientamento Placement	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura software: individuazione dei sistemi software inerenti l'erogazione di servizi interni e/o esterni	T	31/12/2016				4
2016	C.O.P. Centro Orientamento Placement	C.O.P. Centro Orientamento Placement	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Ricognizione dei principali procedimenti amministrativi, attività e affari di Ateneo	T	31/12/2016				4
2016	C.O.P. Centro Orientamento Placement	Unità di Staff Progetti Speciali	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Definire procedura e strumenti per la gestione unica dei tirocini curriculari ed extracurriculari. Tali finalità sono perseguite in raccordo con le 12 strutture dipartimentali di Ateneo nel rispetto delle delibere dei preposti Organi di governo	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCellenza	Importanza relativa (1-5)
2017	C.O.P. Centro Orientamento Placement	Unità di Staff Progetti Speciali	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	Ampliare l'utenza dei tirocini curriculari ed extracurriculari rispetto al 2015 favorendo l'inserimento del C.O.P. in una rete di soggetti operanti nel settore dell'orientamento in ambito nazionale e internazionale.	Q	31/12/2016	0,1	0,2	0,3	4
2016	C.O.P. Centro Orientamento Placement	Unità Operativa Orientamento in ingresso ed in itinere	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	Partecipare ad eventi locali e Nazionali ed organizzare eventi di orientamento	Q	Numero di eventi	3	5	10	4
2016	C.O.P. Centro Orientamento Placement	Unità Operativa Orientamento in ingresso ed in itinere	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	Programmare percorsi di orientamento in rete che facilitino l'affiliazione ad UNIME	T	31/12/2016				4
2016	C.O.P. Centro Orientamento Placement	Unità Operativa Orientamento in ingresso ed in itinere	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Realizzare e/o acquisire strumenti che migliorino la qualità e facilitino la fruizione dei servizi di orientamento	T	31/12/2016				4
2016	C.O.P. Centro Orientamento Placement	Unità Operativa Orientamento Job Placement e Alama Laurea	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Applicare procedure per il monitoraggio degli esiti delle carriere e occupazionali	QUAL	Relazione				4
2016	C.O.P. Centro Orientamento Placement	Unità Operativa Orientamento Job Placement e Alama Laurea	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Promuovere iniziative e azioni in rete con il tessuto produttivo imprenditoriale locale e nazionale	Q	Numero di eventi organizzati per conto di aziende e imprese locali e nazionali rispetto al 2015	0,05	0,08	0,1	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCellenza	Importanza relativa (1-5)
2016	C.O.P. Centro Orientamento Placement	Unità Operativa Orientamento Job Placement e Alama Laurea	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Promuovere iniziative e azioni per favorire l'accesso agli strumenti e ai dispositivi di politica attiva del lavoro	Q	Numero di dispositivi attivati ( tirocini, contratti di apprendistato, contratti in agevolazione, ecc) rispetto al 2015	0,05	0,08	0,1	4
2016	C.O.P. Centro Orientamento Placement	Unità Organizzativa orientamento	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Definire la Carta dei Servizi di Orientamento e Placement	T	31/12/2016				4
2016	C.O.P. Centro Orientamento Placement	Unità Organizzativa orientamento	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	Favorire la creazione di reti collaborative con gli Enti, le Istituzioni, le Scuole, l'Associazione studentesco e le Imprese sul tema dell'orientamento e del placement anche attraverso la costituzione di network progettuali	Q	Numero di protocolli d'intesa attivati rispetto al 2015	0,1	0,2	0,3	4
2016	C.O.P. Centro Orientamento Placement	Unità Organizzativa orientamento	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Monitorare le carriere e gli esiti occupazionali degli studenti dell'ateneo ed elaborare report periodici utili per il miglioramento della qualità dei servizi	QUAL	Relazione Direttore				4
2016	C.O.P. Centro Orientamento Placement	Unità Organizzativa orientamento	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Partecipare a bandi, progetti e misure finanziati	QUAL	Relazione Direttore				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	C.O.P. Centro Orientamento Placement	Unità Organizzativa orientamento	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Monitorare le carriere e gli esiti occupazionali degli studenti dell'ateneo ed elaborare report periodici utili per il miglioramento della qualità dei servizi	QUAL	Relazione Direttore				4
2017	C.O.P. Centro Orientamento Placement	Unità Organizzativa orientamento	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Partecipare a bandi, progetti e misure finanziati	QUAL	Relazione Direttore				4
2016	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Affidamento di beni e servizi	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Attivare i punti ristoro nei poli decentrati (Annunziata e Papardo) in caso di fattibilità tecnica e agibilità dei locali	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Affidamento di beni e servizi	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Intensificazione del controllo su precedenti penali per componenti commissioni di gara	Q	% controlli	0,3	0,4	0,5	4
2016	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Affidamento di beni e servizi	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Monitoraggio delle prestazioni dei fornitori di beni e servizi	Q	% fornitori valutati	0,5	0,65	0,8	4
2017	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Affidamento di beni e servizi	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Monitoraggio delle prestazioni dei fornitori di beni e servizi	Q	% fornitori valutati	0,5	0,65	0,8	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2018	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Affidamento di beni e servizi	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Monitoraggio delle prestazioni dei fornitori di beni e servizi	Q	% fornitori valutati	0,5	0,65	0,8	4
2017	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Affidamento di lavori beni e servizi	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Intensificazione del controllo su precedenti penali per componenti commissioni di gara	Q	% controlli	0,3	0,4	0,5	4
2016	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Appalto Lavori	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Intensificazione del controllo su precedenti penali per componenti commissioni di gara	Q	% controlli	0,3	0,4	0,5	4
2017	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Appalto Lavori	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Intensificazione del controllo su precedenti penali per componenti commissioni di gara	Q	% controlli	0,3	0,4	0,5	4
2016	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Fascicolazione Elettronica: organizzazione documentale in fascicoli	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura processi: individuazione stakeholder, descrizione attività all'interno dei processi, individuazione delle criticità, definizione standard di qualità e relativi indicatori	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura software: individuazione dei sistemi software inerenti l'erogazione di servizi interni e/o esterni	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Ricognizione dei principali procedimenti amministrativi, attività e affari di Ateneo	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Gestione Contratti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Abbattimento dei costi connessi all'utilizzo di telefonia tradizionale mediante utilizzo di soluzioni alternative voip	Q	% riduzione utenze tradizionali	0,2	0,3	0,4	4
2016	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Gestione Contratti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Attuare azioni volte al Risparmio energetico	Attuare il continuo e tempestivo adeguamento delle condizioni dei contratti di fornitura, al variare delle specifiche esigenze delle strutture e delle offerte del mercato liberalizzato dell'energia elettrica	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Gestione Contratti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Attuazione di una rilevazione di customer satisfaction su almeno un servizio rivolto agli studenti: Trasporto	Q	% risposte positive	0,6	0,7	0,8	4
2016	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Gestione Contratti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Monitoraggio delle prestazioni dei fornitori di beni e servizi	Q	% fornitori valutati	0,5	0,65	0,8	4
2017	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Gestione Contratti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Attuare azioni volte al Risparmio energetico	Attuare il continuo e tempestivo adeguamento delle condizioni dei contratti di fornitura al variare delle specifiche esigenze delle strutture.	T	31/12/2017				4
2017	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Gestione Contratti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Attuazione di una rilevazione di customer satisfaction su almeno un servizio rivolto agli studenti (call center)	Q	% risposte positive	0,6	0,7	0,8	4
2017	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Gestione Contratti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Monitoraggio delle prestazioni dei fornitori di beni e servizi	Q	% fornitori valutati	0,5	0,65	0,8	4
2017	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Gestione Contratti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Razionalizzazione nell'assegnazione delle abilitazioni delle utenze telefoniche. Monitoraggio del servizio erogato	Q	% delle assegnazioni verificate	0,5	0,7	0,8	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2018	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Gestione Contratti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Attuare azioni volte al Risparmio energetico	Attuare il continuo e tempestivo adeguamento delle condizioni dei contratti di fornitura al variare delle specifiche esigenze delle strutture.	T	31/12/2018				4
2018	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Gestione Contratti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Attuazione di una rilevazione di customer satisfaction su almeno un servizio rivolto agli studenti (servizio possibilmente diverso da quelli del 2015 e del 2016)	Q	% risposte positive	0,6	0,7	0,8	4
2018	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Gestione Contratti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Monitoraggio delle prestazioni dei fornitori di beni e servizi	Q	% fornitori valutati	0,5	0,65	0,8	4
2016	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Patrimonio, Economato e Servizi generali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Attivare il servizio di tipografia di pertinenza del Centro Stampa	T	30/06/2016				4
2016	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Patrimonio, Economato e Servizi generali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Gestione dematerializzata delle richieste di magazzino	T	30/06/2016				4
2017	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Patrimonio, Economato e Servizi generali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura delle aree verdi dell'Ateneo per l'individuazione di aree omogenee d'intervento e per la programmazione delle attività di ordinaria e straordinaria manutenzione	T	31/12/2017				4
2017	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Patrimonio, Economato e Servizi generali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Quantificazione delle esigenze medie delle strutture dipartimentali con individuazione di un budget di materiale di consumo. Ricognizione e controllo delle risorse di magazzino utilizzate.	T	31/12/2017				4
2016	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Tutte le U.Or.	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Implementazione Misure di prevenzione ulteriori previste dal PTPC	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Tutte le U.Or.	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Revisione dell'analisi del rischio corruzione	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Tutte le U.Or.	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	Termini previsti dalla normativa vigente				4
2017	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Tutte le U.Or.	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Implementazione e Monitoraggio Misure di prevenzione Anticorruzione	T	31/12/2017				4
2017	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Tutte le U.Or.	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	Termini previsti dalla normativa vigente				4
2018	Dip. Amm. Attività negoziale, Patrimonio e Servizi generali	Tutte le U.Or.	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Implementazione e Monitoraggio Misure di prevenzione Anticorruzione	T	31/12/2018				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	Formazione Sviluppo Risorse Umane	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Analisi dei processi e dei rischi in funzione di prevenzione della corruzione (FMEA)	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	Formazione Sviluppo Risorse Umane	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Fascicolazione Elettronica: organizzazione documentale in fascicoli	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	Formazione Sviluppo Risorse Umane	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Individuazione "key People". Individuazione di un percorso formativo volto all'individuazione di unità di personale chiave a cui affidare il compito di facilitare i processi di innovazione, ammodernamento tecnologico e la realizzazione di progetti sfidanti.	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	Formazione Sviluppo Risorse Umane	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura delle competenze	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	Formazione Sviluppo Risorse Umane	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura processi: individuazione stakeholder, descrizione attività all'interno dei processi, individuazione delle criticità, definizione standard di qualità e relativi indicatori	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	Formazione Sviluppo Risorse Umane	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura software: individuazione dei sistemi software inerenti l'erogazione di servizi interni e/o esterni	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	Formazione Sviluppo Risorse Umane	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Progettazione, realizzazione ed erogazione percorsi formativi ICT per personale UNIME	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	Formazione Sviluppo Risorse Umane	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Ricognizione dei principali procedimenti amministrativi, attività e affari di Ateneo	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	Formazione Sviluppo Risorse Umane (50%) / CIAM (50%)	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Organizzazione di corsi sull'utilizzo di software di office automation per tutti i dipendenti, secondo una pianificazione basata sulle priorità di formazione fissata dai Capi Struttura. Predisporre una piano speciale di formazione sull'utilizzo dei pacchetti informatici più diffusi che vada dall'alfabetizzazione alla specializzazione in base alle esigenze formative fissate dai Capi Struttura.	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	Formazione Sviluppo Risorse Umane (50%) / CIAM (50%)	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Rilascio telematico degli attestati relativi ai corsi di formazione. Realizzazione di una piattaforma telematica accessibile da ogni postazione collegata direttamente alla rete interna o tramite vpn per il rilascio delle attestazioni relative ai corsi di formazione gestiti dall'Ateneo al personale interessato	T	30/11/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	Formazione Sviluppo Risorse Umane (50%) / CIAM (50%)	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Rilascio telematico delle certificazioni e degli attestati di servizio richiesti dal personale gestito dall'Unità Organizzativa Docenti. Realizzazione di una piattaforma telematica accessibile da ogni postazione collegata direttamente alla rete interna o tramite vpn per il rilascio delle certificazioni e degli attestati di servizio richiesti dal personale interessato;	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	Organizzazione e Procedure Elettorali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Analisi dei processi e dei rischi in funzione di prevenzione della corruzione (FMEA)	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	Organizzazione e Procedure Elettorali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Fascicolazione Elettronica: organizzazione documentale in fascicoli	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	Organizzazione e Procedure Elettorali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura processi: individuazione stakeholder, descrizione attività all'interno dei processi, individuazione delle criticità, definizione standard di qualità e relativi indicatori	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	Organizzazione e Procedure Elettorali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura software: individuazione dei sistemi software inerenti l'erogazione di servizi interni e/o esterni	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	Organizzazione e Procedure Elettorali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Realizzazione di un sistema di voto elettronico per le procedure elettorali di Ateneo - sviluppo e sperimentazione in una tornata elettorale pilota	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	Organizzazione e Procedure Elettorali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Ricognizione dei principali procedimenti amministrativi, attività e affari di Ateneo	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	Organizzazione e Procedure Elettorali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Realizzazione di un sistema di voto elettronico per le procedure elettorali di Ateneo - Implementazione	T	31/12/2017				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	Organizzazione e Procedure Elettorali (50%) / CIAM (25%) / Comunicazione (25%)	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Configurazione del site area dedicata alle procedure elettorali come manuale operativo sempre aggiornato per le necessità dei dipartimenti con un formulario per tutti gli adempimenti operativi consequenziali.	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	Organizzazione e Procedure Elettorali (50%) / CIAM (50%)	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Predisposizione di un progetto operativo per la realizzazione di una piattaforma informatica per gestire la procedura di mobilità interna da rendere operativa nel 2017. Progettazione di una procedura informatica per la gestione della mobilità interna, articolata in pubblicazione delle disponibilità, fissazione dei criteri, presentazione delle domande, esame delle istanze, colloquio, formazione di una graduatoria, esito.	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Docenti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Analisi dei processi e dei rischi in funzione di prevenzione della corruzione (FMEA)	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Docenti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Definizione e applicazione di un progetto che attraverso la somministrare un questionario ai docenti a contratto faccia emergere i punti di criticità delle procedure relative all'affidamento dei contratti di insegnamento e che si concluda con la proposta di adottare le conseguenti misure organizzative correttive. Il progetto si propone di misurare customer satisfaction del docente a contratto relativamente alle procedure di conferimento in considerazione che lo stesso docente è veicolo di comunicazione dell'immagine dell'Ateneo e contribuisce a formare l'idea percepita di efficienza dello stesso.	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Docenti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Fascicolazione Elettronica: organizzazione documentale in fascicoli	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Docenti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Firma di tutti i contratti di supplenza entro il 30/9	Q	31/12/2016	0,8	0,9	1	5
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Docenti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura processi: individuazione stakeholder, descrizione attività all'interno dei processi, individuazione delle criticità, definizione standard di qualità e relativi indicatori	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Docenti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura software: individuazione dei sistemi software inerenti l'erogazione di servizi interni e/o esterni	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Docenti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Ricognizione dei principali procedimenti amministrativi, attività e affari di Ateneo	T	31/12/2016				4
2017	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Docenti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Firma di tutti i contratti di supplenza entro il 30/9	Q	31/12/2017	0,8	0,9	1	5
2018	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Docenti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Firma di tutti i contratti di supplenza entro il 30/9	Q	31/12/2018	0,8	0,9	1	5
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Docenti (50%) / CIAM (50%)	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Estensione della piattaforma informatica di gestione della selezione a tutte le procedure di affidamento - a qualsiasi titolo - di contratti di insegnamento (ad es. TFA). Si tratta di completare il processo di informatizzazione già avviato per la gestione informatizzata dei concorsi per i professori e i ricercatori a tutte le forme di reclutamento destinate alla didattica.	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Personale tecnico-amministrativo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Analisi dei processi e dei rischi in funzione di prevenzione della corruzione (FMEA)	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Personale tecnico-amministrativo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Fascicolazione Elettronica: organizzazione documentale in fascicoli	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Personale tecnico-amministrativo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Implementazione del sistema di protocollazione titulus con un modulo che evidenzi al Responsabile dell'unità Organizzativa competente la imminente scadenza del termine procedimentale di riferimento.	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Personale tecnico-amministrativo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura processi: individuazione stakeholder, descrizione attività all'interno dei processi, individuazione delle criticità, definizione standard di qualità e relativi indicatori	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Personale tecnico-amministrativo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura software: individuazione dei sistemi software inerenti l'erogazione di servizi interni e/o esterni	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Personale tecnico-amministrativo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Nell'ambito della più generale azione volta ad implementare il benessere organizzativo, avviare una rapporto di collaborazione con uno psicologo del lavoro al fine creare un punto di ascolto per analizzare le cause che determinano i numerosi focolai di conflittualità interna, spesso dovuti alla mancanza di cultura della valutazione.	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Personale tecnico-amministrativo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	<p>predisposizione di uno studio volto a definire compiutamente lo stato giuridico ed economico del personale t-a universitario impiegato presso l'Azienda Ospedaliera universitaria "G. Martino" e, conseguentemente, definirne i relativi processi gestionali del rapporto di lavoro con l'Ateneo. In ogni caso, lo studio deve, nel termine fissato, proporre soluzioni operative immediatamente applicabili volte alla definizione:</p> <p>(1) di modalità di gestione delle comunicazioni conseguenti al verificarsi degli infortuni sul lavoro di detto personale;</p> <p>(2) dei livelli gerarchici, con le conseguente individuazione delle responsabilità sotto il profilo disciplinare, di valutazione della performance e gestionale;</p> <p>(3) dello stato giuridico del personale universitario ad inquadramento aziendale con particolare riferimento alle procedure da seguire per l'eventuale conferimento di contratti di insegnamento;</p> <p>(4) di misure organizzative conseguenti (rientro dei fascicoli personali, costituzione di una unità operativa all'uopo dedicata).</p>	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Personale tecnico-amministrativo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Reingegnerizzazione piattaforma di gestione delle procedure concorsuali (aggiungere obiettivo alla Direzione del personale)	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Personale tecnico-amministrativo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Ricognizione dei principali procedimenti amministrativi, attività e affari di Ateneo	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Personale tecnico-amministrativo (50%) / CIAM (50%)	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Predisposizione di una piattaforma informatica di gestione di tutte le procedure di selezione del personale tecnico-amministrativo. Si tratta di completare il processo di informatizzazione già avviato per la gestione informatizzata dei concorsi per i professori e i ricercatori a tutte le forme di reclutamento di personale dell'Ateneo.	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Personale tecnico-amministrativo (50%) / CIAM (50%)	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Studio di fattibilità per introdurre la possibilità di ricorrere al telelavoro alla luce dei recenti interventi normativi per talune articolazioni (Ciam)	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Trattamenti economici.	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Analisi dei processi e dei rischi in funzione di prevenzione della corruzione (FMEA)	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Trattamenti economici.	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Fascicolazione Elettronica: organizzazione documentale in fascicoli	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Trattamenti economici.	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Introduzione del cedolino unico per il personale impiegato presso l'A.O.U. Policlinico previa disamina dei eventuali punti critici (anticipazione di somme, garanzie, pagamento delle cd "guardie" ecc.).	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Trattamenti economici.	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura processi: individuazione stakeholder, descrizione attività all'interno dei processi, individuazione delle criticità, definizione standard di qualità e relativi indicatori	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Trattamenti economici.	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura software: individuazione dei sistemi software inerenti l'erogazione di servizi interni e/o esterni	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Trattamenti economici.	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Realizzazione di un progetto volto all'integrazione dei processi di lavoro dell'Unità organizzativa trattamenti economici con le altre Unità del Dipartimento.	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e G. Risorse Umane	U. Org. Trattamenti economici.	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Ricognizione dei principali procedimenti amministrativi, attività e affari di Ateneo	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Fascicolazione Elettronica: organizzazione documentale in fascicoli	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura processi: individuazione stakeholder, descrizione attività all'interno dei processi, individuazione delle criticità, definizione standard di qualità e relativi indicatori	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura software: individuazione dei sistemi software inerenti l'erogazione di servizi interni e/o esterni	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Ricognizione dei principali procedimenti amministrativi, attività e affari di Ateneo	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Formazione post-laurea	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Revisione del Regolamento dei Corsi di Alta Formazione	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Formazione post-laurea	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Standardizzazione della modulistica per l'attivazione e gestione dei Corsi di Alta Formazione	T	31/12/2016				4
2017	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Formazione post-laurea	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Attuazione del Regolamento dei Corsi di Alta Formazione	T	31/12/2017				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Formazione post-laurea	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Azioni atte alla divulgazione della modulistica per l'attivazione e gestione dei Corsi di Alta Formazione	T	31/12/2017				4
2018	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Formazione post-laurea	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Monitoraggio ed assistenza amministrativa secondo il Regolamento dei Corsi di Alta Formazione	Q	% richieste evase su richieste presentate secondo il Regolamento dei Corsi di Alta Formazione	0,5	0,6	0,7	4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Aggiornamento e mantenimento pagina web delle relazioni internazionali ed elaborazione newsletter internazionalizzazione	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Assistenza e consulenza adozione accordi di cooperazione interuniversitaria internazionali	Q	% accordi di cooperazione stipulati in base alle richieste presentate secondo le linee guida	0,7	0,8	1	4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Definire ed implementare le procedure finalizzate all'emissione del Diploma Supplement	T	31/12/2016				5
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Elaborazione procedure e linee guida per monitoraggio ed assistenza amministrativa per partecipazione a progetti europei (Erasmus plus e H2020 Excellent Sciences)	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incontri informativi su programmi europei e programmi di internazionalizzazione d'Ateneo indirizzati a corpo docente e non docente	Q	Numero iniziative realizzate	2	3	4	4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incremento qualitativo degli accordi Erasmus studio e traineeship	Qual	Report con analisi sia numerica che qualitativa circa gli accordi Erasmus studio e traineeship				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incremento qualitativo dei servizi agli studenti in mobilità attraverso la predisposizione di questionari di valutazione ed elaborazione statistica	Qual	Somministrazione di questionari agli studenti in mobilità ed elaborazione informazioni statistiche raccolte. Report criticità. Realizzazione e distribuzione materiale informativo agli studenti in mobilità				4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Report Informativo da sottoporre alla governance di Ateneo sui dati relativi alla mobilità internazionale degli studenti in entrata e in uscita	T	Relazione semestrale				4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Supporto internazionalizzazione offerta formativa	Qual	Adozione e divulgazione linee guida, procedure e format				4
2017	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Assistenza e consulenza adozione accordi di cooperazione interuniversitaria internazionali	Q	% accordi di cooperazione stipulati in base alle richieste presentate secondo le linee guida	0,7	0,8	1	4
2017	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Implementazione newsletter internazionalizzazione	T	31/12/2017				4
2017	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incontri informativi su programmi europei e programmi di internazionalizzazione d'Ateneo indirizzati a corpo docente e non docente	Q	Numero iniziative realizzate	2	3	4	4
2017	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incremento qualitativo degli accordi Erasmus studio e traineeship	Qual	Report con analisi sia numerica che qualitativa circa gli accordi Erasmus studio e traineeship				4
2017	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incremento qualitativo dei servizi agli studenti in mobilità attraverso la predisposizione di questionari di valutazione ed elaborazione statistica	Qual	Aggiornamento e mantenimento del materiale informativo				4
2017	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Monitoraggio ed assistenza amministrativa per partecipazione a progetti europei (Erasmus plus e H2020 Excellent Sciences)	Q	% richieste evase su richieste presentate secondo linee guida	0,5	0,6	0,7	4
2017	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Report Informativo da sottoporre alla governance di Ateneo sui dati relativi alla mobilità internazionale degli studenti in entrata e in uscita	T	Relazione semestrale				4
2017	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Supporto internazionalizzazione offerta formativa	Q	Supporto fornito su proposte pervenute secondo le linee guida	0,5	0,7	0,9	4
2018	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Aggiornamento newsletter internazionalizzazione	T	31/12/2018				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2018	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Assistenza e consulenza adozione accordi di cooperazione interuniversitaria internazionali	Q	% accordi di cooperazione stipulati in base alle richieste presentate secondo le linee guida	0,7	0,8	1	4
2018	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incontri informativi su programmi europei e programmi di internazionalizzazione d'Ateneo indirizzati a corpo docente e non docente	Q	Numero iniziative realizzate	2	3	4	4
2018	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incremento qualitativo degli accordi Erasmus studio e traineeship	Qual	Report con analisi sia numerica che qualitativa circa gli accordi Erasmus studio e traineeship				4
2018	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incremento qualitativo dei servizi agli studenti in mobilità attraverso la predisposizione di questionari di valutazione ed elaborazione statistica	Qual	Aggiornamento e mantenimento del materiale informativo				4
2018	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Monitoraggio ed assistenza amministrativa per partecipazione a progetti europei (Erasmus plus e H2020 Excellent Sciences)	Q	% richieste evase su richieste presentate secondo linee guida	0,5	0,6	0,7	4
2018	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Report informativo da sottoporre alla governance di Ateneo sui dati relativi alla mobilità internazionale degli studenti in entrata e in uscita	T	Relazione semestrale				4
2018	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Relazioni Internazionali	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Supporto internazionalizzazione offerta formativa	Q	Supporto fornito su proposte pervenute secondo le linee guida	0,5	0,7	0,9	4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Ricerca Scientifica	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Analisi risultati abilitazione scientifica nazionale subordinata all'avvio delle procedure ministeriali e conseguente implementazione dell'algoritmo per la ripartizione punti organico ai dipartimenti	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Ricerca Scientifica	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Analisi risultati VQR e azioni di supporto agli organi di governo e Commissione Ricerca per il ribaltamento a livello dipartimentale	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Ricerca Scientifica	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Implementazione Processo d'Informatizzazione dei Dottorati di Ricerca e gestione delle Carriere Online dei dottorandi XXXI ciclo e successivi sulla procedura informatica ESSE3, avviata in collaborazione con il CIAM nell'anno 2015	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Ricerca Scientifica	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Pre-valorazione e supporto alla fase di accreditamento dei corsi di dottorato	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Ricerca Scientifica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informativi	Reingegnerizzazione piattaforma di gestione delle procedure di partecipazione al bando Research&Mobility	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Ricerca Scientifica	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Supporto al Presidio di Qualità per la raccolta dati delle parti I e II della scheda SUA-RD subordinata all'avvio delle procedure da parte dell'ANVUR	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Ricerca Scientifica	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Supporto alla Commissione Ricerca per la Valutazione dei Progetti su fondi di Ateneo (Es. bando Mobility e Research)	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Ricerca Scientifica	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Supporto alla Commissione Ricerca per la Valutazione dei Ricercatori a Tempo Determinato	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Ricerca Scientifica	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	VQR 2011 -2014. Organizzazione e coordinamento delle attività definite dall'ANVUR	T	31/12/2016				4
2017	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Ricerca Scientifica	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Analisi risultati abilitazione scientifica nazionale subordinata all'avvio delle procedure ministeriali e conseguente implementazione dell'algoritmo per la ripartizione punti organico ai dipartimenti	T	31/12/2017				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Ricerca Scientifica	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Analisi risultati VQR 2011 - 2014 e azioni di supporto agli organi di governo e Commissione Ricerca per il ribaltamento a livello dipartimentale	T	31/12/2017				4
2017	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Ricerca Scientifica	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Pre-valutazione e supporto alla fase di accreditamento dei corsi di dottorato	T	31/12/2017				4
2017	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Ricerca Scientifica	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Supporto al Presidio di Qualità per la raccolta dati delle parti I e II della scheda SUA-RD subordinata all'avvio delle procedure da parte dell'ANVUR	T	31/12/2017				4
2017	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Ricerca Scientifica	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Supporto alla Commissione Ricerca per la Valutazione dei Progetti su fondi di Ateneo (Es. bando Mobility e Research)	T	31/12/2017				4
2017	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Ricerca Scientifica	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Supporto alla Commissione Ricerca per la Valutazione dei Ricercatori a Tempo Determinato	T	31/12/2017				4
2018	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Ricerca Scientifica	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Analisi risultati abilitazione scientifica nazionale subordinata all'avvio delle procedure ministeriali e conseguente implementazione dell'algoritmo per la ripartizione punti organico ai dipartimenti	T	31/12/2018				4
2018	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Ricerca Scientifica	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Analisi risultati VQR 2011 - 2014 e azioni di supporto agli organi di governo e Commissione Ricerca per il ribaltamento a livello dipartimentale	T	31/12/2018				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2018	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Ricerca Scientifica	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Pre-valutazione e supporto alla fase di accreditamento dei corsi di dottorato	T	31/12/2018				4
2018	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Ricerca Scientifica	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Supporto al Presidio di Qualità per la raccolta dati delle parti I e II della scheda SUA-RD subordinata all'avvio delle procedure da parte dell'ANVUR	T	31/12/2018				4
2018	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Ricerca Scientifica	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Supporto alla Commissione Ricerca per la Valutazione dei Progetti su fondi di Ateneo (Es. bando Mobility e Research)	T	31/12/2018				4
2018	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Ricerca Scientifica	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Supporto alla Commissione Ricerca per la Valutazione dei Ricercatori a Tempo Determinato	T	31/12/2018				4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Segreterie	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Predisposizione e standardizzazione modulistica per la presentazione di istanze studenti anche con modalità on-line	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Segreterie	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Protocollo istanze e fascicolazione nel fascicolo informatico dello studente	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Segreterie	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Riorganizzazione archivi segreterie. Prosecuzione	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Segreterie	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Supporto alla digitalizzazione delle segreterie degli studenti. (completamento per tutte le segreterie)	T	31/12/2016				4
2017	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Segreterie	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Riorganizzazione archivi segreterie. Completamento progetto	T	31/12/2017				4
2018	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Segreterie	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Azioni preliminari atte all'elaborazione di linee guida per monitoraggio e assistenza amministrativa degli Studenti	T	31/12/2018				4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Servizi agli studenti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Implementazione Piano di miglioramento dei servizi in base a indagine di customer satisfaction sui servizi offerti dalle segreterie studenti	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCellenza	Importanza relativa (1-5)
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Servizi agli studenti	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Monitoraggio lavori progetto palestra (Palazzo Mariani)	T	Relazione bimestrale				4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Servizi agli studenti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Supporto alla governance di Ateneo con analisi ed azioni atte alla programmazione per la futura istituzione dell'evento lauree triennali in stile anglosassone con consegna delle pergamene	T	31/12/2016				4
2017	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Servizi agli studenti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Analisi ed azioni atte alla programmazione per la futura istituzione dell'evento lauree triennali in stile anglosassone con consegna delle pergamene - fase di testing	T	31/12/2017				4
2017	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Servizi agli studenti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Implementazione Piano di miglioramento dei servizi in base a indagine di customer satisfaction sui servizi offerti dalle segreterie studenti	T	31/12/2017				4
2017	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Servizi agli studenti	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Monitoraggio lavori progetto palestra (Palazzo Mariani)	T	Relazione bimestrale				4
2018	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Servizi agli studenti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Implementazione Piano di miglioramento dei servizi in base a indagine di customer satisfaction sui servizi offerti dalle segreterie studenti	T	31/12/2018				4
2018	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Servizi agli studenti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Istituzione dell'evento lauree triennali in stile anglosassone con consegna delle pergamene – fase attuativa	T	31/12/2018				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2018	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Servizi agli studenti	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Monitoraggio lavori progetto palestra (Palazzo Mariani)	T	Relazione bimestrale				4
2017	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Analisi dei processi e dei rischi in funzione di prevenzione della corruzione (FMEA)	T	31/12/2017				4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Tutte le U.Or.	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Collaborazione in qualità di Dipartimento pilota alla mappatura dei processi avviata dalla Direzione Generale finalizzata anche alla programmazione della redazione della Carta dei Servizi agli Studenti	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Tutte le U.Or.	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivo del piano anticorruzione	T	Obiettivi del vigente Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione				4
2017	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Tutte le U.Or.	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Azioni preliminari atte alla redazione della Carta dei Servizi agli Studenti	T	31/12/2017				4
2017	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Tutte le U.Or.	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivo del piano anticorruzione	T	Obiettivi del vigente Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione				4
2018	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Tutte le U.Or.	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivo del piano anticorruzione	T	Obiettivi del vigente Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2018	Dip. Amm. Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Tutte le U.Or.	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Redazione della Carta dei Servizi agli Studenti	T	31/12/2018				4
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare i servizi bibliotecari	Accensione abbonamenti riviste storiche e accesso alle banche dati	Q	% incremento	40	50	100	4
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Ampliamento delle attività pomeridiane per una migliore distribuzione degli accessi, con spostamento orari servizi trasporto	Q	incremento % attività pomeridiane	0,2	0,3	0,4	4
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Analisi dei processi e dei rischi in funzione di prevenzione della corruzione (FMEA)	T	31/12/2016				4
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Attrezzature per il laboratorio di archeologia	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Aumentare la % di studenti che si laureano entro il numero massimo di anni di durata del CDS	Q	Studenti laureati in corso annoT-Studenti laureati in corso anno(T-1)/Studenti laureati in corso anno(T-1)	0,05	0,08	0,1	5
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Avvio Summer School in lingua e letteratura latina e greca	T	31/08/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	Incontri di orientamento per i laureandi triennali da parte dei coordinatori delle lauree magistrali	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Istituzione della Commissione orientamento e tutorato	T	31/03/2016				4
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Istituzione Front Office	T	30/09/2016				4
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare i servizi bibliotecari	Istituzione servizio prestiti bibliotecari	T	31/03/2016				4
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Istituzione settore ricerca con tre unità di personale tecnico laureato	T	30/06/2016				4
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Miglioramento percorsi formativi per la lingua straniera, in relazione al CDS	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare i servizi bibliotecari	Prolungamento orario servizi bibliotecari nelle ore pomeridiane	Q	% incremento	15	30	45	4
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Pubblicazione riviste del Dipartimento con articoli interamente in lingua inglese	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Rafforzamento settore didattica con nuove unità di personale	Q	% incremento	2	4	5	4
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Revisione dei piani di studio	T	25/01/2016				4
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Ricognizione del patrimonio librario con catalogazione e inventario	Q	% incremento	100	150	450	4
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Riorganizzazione Amministrazione. Nuove funzioni del personale addetto alla segreteria amministrativa	Q	% incremento	4	4	4	4
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Riorganizzazione del settore didattico. Aggiornamento e ricollocazione personale	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Riorganizzazione Direzione. Nuove funzioni e nuova distribuzione del lavoro	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Riorganizzazione settore ricerca. Nuova istituzione	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Sostituzione del laboratorio linguistico	T	31/10/2016				4
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Sottoscrizione convenzione con agenzia di progettazione europea	T	31/05/2016				4
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	Sottoscrizione convenzioni per attività di animazione negli Istituti superiori delle province di Messina e Reggio Calabria	Q	% incremento	4	4	6	4
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Sottoscrizione di accordi Erasmus +	Q	% incremento	0,05	0,1	0,15	4
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dalla normativa	T	Termini previsti dalla normativa vigente				4
2016	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Una unità di personale amministrativo dedicato alla ricerca di fondi per la ricerca	T	30/06/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Adozione di una piattaforma informatizzata per l'uso degli spazi dedicati alla didattica	T	31/05/2017				4
2017	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Aggiornamento del personale tecnico per la gestione di Horizon 2020	T	31/12/2017				4
2017	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Allargamento di tutti i comitati scientifici e di redazione delle riviste e delle collane del DICAM a studiosi stranieri	T	31/10/2017				4
2017	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Ampliamento delle attività pomeridiane per una migliore distribuzione degli accessi, con spostamento orari servizi trasporto	Q	Relazione del Direttore del Dipartimento	0,2	0,3	0,4	4
2017	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare i servizi bibliotecari	Formazione di una unità di personale per l'archiviazione dei fondi già depositati	T	31/12/2017				4
2017	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Attuare azioni volte al Risparmio energetico	Lavori di sostituzione dell'illuminazione a LED	T	Programma di intervento dell'Ateneo				4
2017	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	Orientamento mirato negli istituti superiori delle province di Messina e Reggio Calabria	Q	% incremento	3	4	6	4
2017	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Ricognizione del patrimonio librario con catalogazione e inventario	Q	% incremento	150	250	450	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare una gestione coordinata delle attività di ricerca	Scambi periodici delle esperienze di ricerca tra SSD diversi	Q	Numero incontri	4	6	12	4
2017	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dalla normativa	T	Termini previsti dalla normativa vigente				4
2017	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Uso integrato del Laboratorio linguistico per la formazione degli studenti di tutti i corsi di laurea	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2018	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Ampliamento delle attività pomeridiane per una migliore distribuzione degli accessi, con spostamento orari servizi trasporto	Q	% incremento orario d'apertura	0,2	0,3	0,4	4
2018	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare i servizi bibliotecari	Archiviazione del fondo "Pugliatti" di musicologia	T	31/12/2018				4
2018	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Digitalizzazione dei documenti d'archivio relativi all'attività del Dipartimento e creazione di software di gestione	T	30/06/2018				4
2018	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	Orientamento mirato negli istituti superiori delle province di Messina e Reggio Calabria	Q	Numero incontri	2	4	6	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2018	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Ricognizione del patrimonio librario con catalogazione e inventario	Q	% incremento	100	120	150	4
2018	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare una gestione coordinata delle attività di ricerca	Scambi periodici delle esperienze di ricerca tra SSD diversi	Q	Numero incontri	6	6	12	4
2018	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dalla normativa	T	Termini previsti dalla normativa vigente				4
2016	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Aumentare la % di studenti che si laureano entro il numero massimo di anni di durata del CDS	Q	Studenti laureati in corso anno T-Studenti laureati in corso anno(T-1)/Studenti laureati in corso anno(T-1)	0,05	0,08	0,1	5
2016	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Avvio di insegnamenti erogati in lingua inglese per scambi internazionali	Q	Numero di insegnamenti erogati in lingua inglese	1	2	3	4
2016	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Completamento analisi dei processi e dei rischi in funzione di prevenzione della corruzione (FMEA)	T	31/12/2016				4
2016	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Creazione di un sistema informativo basato sulla tecnologia QR-code	Q	Numero di cartelli informativi qr-code installati	5	10	15	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Creazione unità operativa di assistenza (in itinere ed in uscita) agli studenti e relativa formazione del personale	T	31/03/2016				4
2016	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Creazione unità operativa di assistenza agli studenti e relativa formazione del personale	T	31/03/2016				4
2016	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Creazione unità operativa di coordinamento ed assistenza dei vari laboratori a favore di docenti e degli studenti	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2016	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Effettuare una ricognizione delle strutture e dei laboratori di ricerca	T	31/12/2016				4
2016	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	Organizzazione di incontri per la presentazione dell'offerta formativa (master e lauree magistrali) ai laureandi triennali	Q	Numero di incontri organizzati	1	2	3	4
2016	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	Organizzazione di incontri per la presentazione dell'offerta formativa presso scuole secondarie	Q	Numero di incontri organizzati	1	2	3	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare una gestione coordinata delle attività di ricerca	Organizzazione di seminari volti alla presentazione dei risultati delle attività di ricerca dei singoli docenti e ricercatori per favorire lo sviluppo di nuove ricerche interdisciplinari	Q	Numero di seminari realizzati	2	4	6	4
2016	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Ottenimento della certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008	T	31/12/2016				4
2016	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Predisposizione pianta organica nuovo dipartimento (organigramma e mansionario)	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2016	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Prolungamento orario apertura struttura	Q	Numero di giorni/anno di apertura prolungata	15	30	60	4
2016	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Realizzazione database per monitoraggio delle carriere dei singoli studenti	T	31/12/2016				4
2016	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Realizzazione di una pubblicazione che raccolga i contributi scientifici dei docenti e ricercatori del Dipartimento	Q	Numero di contributi presenti nella pubblicazione	3	5	7	4
2016	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Sottoscrizione di accordi Erasmus +	Q	Numero di accordi Erasmus+ stipulati	1	2	3	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Sottoscrizione di convenzioni con enti privati e pubblici	QUAL	Relazione del Delegato alla Ricerca				4
2016	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Svolgere l'analisi dei processi e quantificazione dei rischi	QUAL	Realizzazione piano risk management di dipartimento				4
2016	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	Termini previsti dalla normativa vigente				4
2017	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Ampliare il sistema informativo basato sulla tecnologia QR-code	Q	Numero di cartelli informativi qr-code aggiuntivi installati	5	10	15	4
2017	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Avvio di insegnamenti erogati in lingua inglese per scambi internazionali	Q	Numero di insegnamenti erogati in lingua inglese	1	2	3	4
2017	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Effettuare una ricognizione delle strutture e dei laboratori di ricerca	T	31/12/2017				4
2017	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Mantenimento della certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008	T	31/12/2017				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Monitoraggio delle carriere dei singoli studenti	QUAL	Relazione del Delegato alla Didattica				4
2017	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Organizzazione di corsi di sostegno negli insegnamenti in cui gli studenti manifestano maggiori difficoltà	Q	Numero dei corsi di sostegno realizzati	2	4	6	4
2017	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Organizzazione di incontri con imprese e ordini professionali	Q	Numero degli incontri organizzati	2	4	6	4
2017	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	Organizzazione di incontri per la presentazione dell'offerta formativa (master e lauree magistrali) ai laureandi triennali	Q	Numero di incontri organizzati	1	2	3	4
2017	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	Organizzazione di incontri per la presentazione dell'offerta formativa presso scuole secondarie	Q	Numero di incontri organizzati	1	2	3	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare una gestione coordinata delle attività di ricerca	Organizzazione di seminari volti alla presentazione dei risultati delle attività di ricerca dei singoli docenti e ricercatori per favorire lo sviluppo di nuove ricerche interdisciplinari	Q	Numero di seminari realizzati	2	4	6	4
2017	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Potenziamento dei laboratori	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2017	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Prolungamento orario apertura struttura	Q	Numero di giorni/anno di apertura prolungata	15	30	60	4
2017	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Realizzazione di una pubblicazione che raccolga i contributi scientifici dei docenti e ricercatori del Dipartimento	Q	Numero di contributi presenti nella pubblicazione	3	5	7	4
2017	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Revisione della pianta organica nuovo dipartimento (organigramma e mansionario)	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2017	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Sottoscrizione di accordi Erasmus +	Q	Numero di accordi Erasmus+ stipulati	1	2	3	4
2017	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Sottoscrizione di convenzioni con enti privati e pubblici	QUAL	Relazione del Delegato alla Ricerca				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Svolgere l'analisi dei processi e quantificazione dei rischi	QUAL	Aggiornamento del piano risk management di dipartimento				4
2017	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Svolgimento (in toto o parziale) di insegnamenti in modalità FAD	Q	Numero di insegnamenti in modalità FAD	1	3	5	4
2017	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	Termini previsti dalla normativa vigente				4
2018	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Ampliare il sistema informativo basato sulla tecnologia QR-code	Q	Numero di cartelli informativi qr-code aggiuntivi installati	5	10	15	4
2018	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Avvio di insegnamenti erogati in lingua inglese per scambi internazionali	Q	Numero di insegnamenti erogati in lingua inglese	1	2	3	4
2018	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Effettuare una ricognizione delle strutture e dei laboratori di ricerca	T	31/12/2018				4
2018	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Mantenimento della certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008	T	31/12/2018				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2018	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Monitoraggio delle carriere dei singoli studenti	QUAL	Relazione del Delegato alla Didattica				4
2018	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Organizzazione di corsi di sostegno negli insegnamenti in cui gli studenti manifestano maggiori difficoltà	Q	Numero dei corsi di sostegno realizzati	2	4	6	4
2018	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Organizzazione di incontri con imprese e ordini professionali	Q	Numero degli incontri organizzati	2	4	6	4
2018	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	Organizzazione di incontri per la presentazione dell'offerta formativa (master e lauree magistrali) ai laureandi triennali	Q	Numero di incontri organizzati	1	2	3	4
2018	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	Organizzazione di incontri per la presentazione dell'offerta formativa presso scuole secondarie	Q	Numero di incontri organizzati	1	2	3	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2018	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare una gestione coordinata delle attività di ricerca	Organizzazione di seminari volti alla presentazione dei risultati delle attività di ricerca dei singoli docenti e ricercatori per favorire lo sviluppo di nuove ricerche interdisciplinari	Q	Numero di seminari realizzati	2	4	6	4
2018	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Potenziamento dei laboratori	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2018	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Prolungamento orario apertura struttura	Q	Numero di giorni/anno di apertura prolungata	15	30	60	4
2018	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Realizzazione di una pubblicazione che raccolga i contributi scientifici dei docenti e ricercatori del Dipartimento	Q	Numero di contributi presenti nella pubblicazione	3	5	7	4
2018	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Revisione della pianta organica nuovo dipartimento (organigramma e mansionario)	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2018	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Sottoscrizione di accordi Erasmus +	Q	Numero di accordi Erasmus+ stipulati	1	2	3	4
2018	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Sottoscrizione di convenzioni con enti privati e pubblici	QUAL	Relazione del Delegato alla Ricerca				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2018	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Svolgere l'analisi dei processi e quantificazione dei rischi	QUAL	Aggiornamento del piano risk management di dipartimento				4
2018	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Svolgimento (in toto o parziale) di insegnamenti in modalità FAD	Q	Numero di insegnamenti in modalità FAD	1	3	5	4
2018	Dipartimento di Economia	Dipartimento di Economia	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	Termini previsti dalla normativa vigente				4
2016	Dipartimento di Giurisprudenza	Amministrazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Dematerializzazione cartaceo e creazione fascicolazione elettronica	T	31/12/2016				4
2016	Dipartimento di Giurisprudenza	Amministrazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Intensificazione del controllo su precedenti penali per componenti commissioni di gara	Q	% controlli	0,7	0,8	0,9	4
2016	Dipartimento di Giurisprudenza	Amministrazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Ricognizione ed uniformità dei principali procedimenti amministrativi	Q	% controlli	0,7	0,8	0,9	4
2016	Dipartimento di Giurisprudenza	Amministrazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	Termini previsti dalla normativa vigente				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	Dipartimento di Giurisprudenza	Amministrazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Dematerializzazione cartaceo e creazione fascicolazione elettronica	T	31/12/2017				4
2017	Dipartimento di Giurisprudenza	Amministrazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Intensificazione del controllo su precedenti penali per componenti commissioni di gara	Q	% controlli	0,7	0,8	0,9	4
2017	Dipartimento di Giurisprudenza	Amministrazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Ricognizione ed uniformità dei principali procedimenti amministrativi	Q	% controlli	0,7	0,8	0,9	4
2017	Dipartimento di Giurisprudenza	Amministrazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	Termini previsti dalla normativa vigente				4
2018	Dipartimento di Giurisprudenza	Amministrazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Intensificazione del controllo su precedenti penali per componenti commissioni di gara	Q	% controlli	0,7	0,8	0,9	4
2018	Dipartimento di Giurisprudenza	Amministrazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Ricognizione ed uniformità dei principali procedimenti amministrativi	Q	% controlli	0,7	0,8	0,9	4
2018	Dipartimento di Giurisprudenza	Amministrazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	Termini previsti dalla normativa vigente				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dipartimento di Giurisprudenza	Didattica	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Attività di tutorato per studenti del 1° anno dei due CDS al fine di contenere la dispersione e di assicurare l'acquisizione di un congruo numero di CFU	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2016	Dipartimento di Giurisprudenza	Didattica	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Attività di tutorato per studenti fuori corso al fine di individuare e superare le difficoltà di apprendimento e profitto	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2016	Dipartimento di Giurisprudenza	Didattica	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	Attuazione di piano articolato di presentazione dei CDS presso gli studenti degli ultimi anni degli istituti superiori	Q	% controlli	0,6	0,7	0,8	4
2016	Dipartimento di Giurisprudenza	Didattica	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Implementare attrattività della didattica attraverso un migliore equilibrio tra profili teorici e pratici delle discipline giuridiche, spescie attraverso simulazioni processuali	Q	% controlli	0,25	0,35	0,45	4
2016	Dipartimento di Giurisprudenza	Didattica	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Razionalizzazione dell'organizzazione didattica attraverso rimodulazione degli orari di lezione e dei calendari degli esami conforme alle esigenze degli studenti	T	31/05/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	Dipartimento di Giurisprudenza	Didattica	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Attivazione indirizzi specialistici corso di laurea magistrale in giurisprudenza	T	31/05/2017				4
2017	Dipartimento di Giurisprudenza	Didattica	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Attività di tutorato per studenti del 1° anno dei due CDS al fine di contenere la dispersione e di assicurare l'acquisizione di un congruo numero di CFU	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2017	Dipartimento di Giurisprudenza	Didattica	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Attività di tutorato per studenti fuori corso al fine di individuare e superare le difficoltà di apprendimento e profitto	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2017	Dipartimento di Giurisprudenza	Didattica	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	Attuazione di piano articolato di presentazione dei CDS presso gli studenti degli ultimi anni degli istituti superiori	Q	% controlli	0,6	0,7	0,8	4
2017	Dipartimento di Giurisprudenza	Didattica	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Implementare attrattività della didattica attraverso un migliore equilibrio tra profili teorici e pratici delle discipline giuridiche, spescie attraverso simulazioni processuali	Q	% controlli	0,3	0,4	0,5	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	Dipartimento di Giurisprudenza	Didattica	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Razionalizzazione dell'organizzazione didattica attraverso rimodulazione degli orari di lezione e dei calendari degli esami conforme alle esigenze degli studenti	T	31/05/2017				4
2018	Dipartimento di Giurisprudenza	Didattica	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Attivazione indirizzi specialistici corso di laurea magistrale in giurisprudenza	T	31/05/2018				4
2018	Dipartimento di Giurisprudenza	Didattica	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Attività di tutorato per studenti del 1° anno dei due CDS al fine di contenere la dispersione e di assicurare l'acquisizione di un congruo numero di CFU	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2018	Dipartimento di Giurisprudenza	Didattica	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Attività di tutorato per studenti fuori corso al fine di individuare e superare le difficoltà di apprendimento e profitto	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2018	Dipartimento di Giurisprudenza	Didattica	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	Attuazione di piano articolato di presentazione dei CDS presso gli studenti degli ultimi anni degli istituti superiori	Q	% controlli	0,6	0,7	0,8	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2018	Dipartimento di Giurisprudenza	Didattica	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Implementare attrattività della didattica attraverso un migliore equilibrio tra profili teorici e pratici delle discipline giuridiche, specie attraverso simulazioni processuali	Q	% controlli	0,3	0,4	0,5	4
2018	Dipartimento di Giurisprudenza	Didattica	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Razionalizzazione dell'organizzazione didattica attraverso rimodulazione degli orari di lezione e dei calendari degli esami conforme alle esigenze degli studenti	T	31/05/2018				4
2016	Dipartimento di Giurisprudenza	Dipartimento di Giurisprudenza	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Aumentare la % di studenti che si laureano entro il numero massimo di anni di durata del CDS	Q	Studenti laureati in corso anno T-Studenti laureati in corso anno(T-1)/Studenti laureati in corso anno(T-1)	0,05	0,08	0,1	5
2016	Dipartimento di Giurisprudenza	Dipartimento di Giurisprudenza	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Completamento analisi dei processi e dei rischi in funzione di prevenzione della corruzione (FMEA)	T	31/12/2016				4
2016	Dipartimento di Giurisprudenza	Internazionalizzazione	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incrementare soggiorni di ricerca all'estero di docenti, specie nell'ambito di progetti di rilevanza internazionale	Q	% incremento	0,5	0,6	0,7	4
2016	Dipartimento di Giurisprudenza	Internazionalizzazione	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Partecipazione docenti a convegni internazionali in qualità di relatori	Q	% incremento	0,5	0,6	0,7	4
2016	Dipartimento di Giurisprudenza	Internazionalizzazione	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Sviluppare programmi di visiting professor e corsi di alta formazione internazionale	Q	% incremento	0,5	0,6	0,7	4
2017	Dipartimento di Giurisprudenza	Internazionalizzazione	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incrementare soggiorni di ricerca all'estero di docenti, specie nell'ambito di progetti di rilevanza internazionale	Q	% incremento	0,5	0,6	0,7	4
2017	Dipartimento di Giurisprudenza	Internazionalizzazione	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Partecipazione docenti a convegni internazionali in qualità di relatori	Q	% incremento	0,5	0,6	0,7	4
2017	Dipartimento di Giurisprudenza	Internazionalizzazione	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Sviluppare programmi di visiting professor e corsi di alta formazione internazionale	Q	% incremento	0,5	0,6	0,7	4
2018	Dipartimento di Giurisprudenza	Internazionalizzazione	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incrementare soggiorni di ricerca all'estero di docenti, specie nell'ambito di progetti di rilevanza internazionale	Q	% incremento	0,5	0,6	0,7	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCellenza	Importanza relativa (1-5)
2018	Dipartimento di Giurisprudenza	Internazionalizzazione	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Partecipazione docenti a convegni internazionali in qualità di relatori	Q	% incremento	0,5	0,6	0,7	4
2018	Dipartimento di Giurisprudenza	Internazionalizzazione	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Sviluppare programmi di visiting professor e corsi di alta formazione internazionale	Q	% incremento	0,5	0,6	0,7	4
2016	Dipartimento di Giurisprudenza	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Promuovere presentazione progetti di ricerca PRIN e Horizon 2020	Q	% controlli	0,3	0,4	0,5	4
2017	Dipartimento di Giurisprudenza	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Promuovere presentazione progetti di ricerca PRIN e Horizon 2020	Q	% controlli	0,3	0,4	0,5	4
2018	Dipartimento di Giurisprudenza	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Promuovere presentazione progetti di ricerca PRIN e Horizon 2020	Q	% controlli	0,3	0,4	0,5	4
2016	Dipartimento di Ingegneria	Amministrazione	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Effettuare una ricognizione delle strutture e dei laboratori di ricerca	T	31/12/2016				4
2016	Dipartimento di Ingegneria	Didattica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Favorire la partecipazione degli studenti alla frequenza di stage o tirocini	QUAL	31/12/2016 Relazione Direttore Dipartimento				4
2016	Dipartimento di Ingegneria	Didattica	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Supporto al processo di autovalutazione e accreditamento dei corsi di studio (AVA)	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	Dipartimento di Ingegneria	Didattica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Favorire la partecipazione degli studenti alla frequenza di stage o tirocini	QUAL	31/12/2017 Relazione Direttore Dipartimento				4
2017	Dipartimento di Ingegneria	Didattica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Supporto al processo di autovalutazione e accreditamento dei corsi di studio (AVA)	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2018	Dipartimento di Ingegneria	Didattica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Favorire la partecipazione degli studenti alla frequenza di stage o tirocini	QUAL	31/12/2018 Relazione Direttore Dipartimento				4
2018	Dipartimento di Ingegneria	Didattica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Supporto al processo di autovalutazione e accreditamento dei corsi di studio (AVA)	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2016	Dipartimento di Ingegneria	Dipartimento di Ingegneria	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Aumentare la % di studenti che si laureano entro il numero massimo di anni di durata del CDS	Q	Studenti laureati in corso annoT-Studenti laureati in corso anno(T-1)/Studenti laureati in corso anno(T-1)	0,05	0,08	0,1	5
2017	Dipartimento di Ingegneria	Dipartimento di Ingegneria	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Analisi dei processi e dei rischi in funzione di prevenzione della corruzione (FMEA)	T	31/12/2017				4
2016	Dipartimento di Ingegneria	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Valorizzare il personale tecnico che svolge attività di ricerca, anche attraverso la partecipazione a pieno titolo a progetti di ricerca con la conseguente valutazione delle pubblicazioni ai fini della progressione di carriera	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	Dipartimento di Ingegneria	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Valorizzare il personale tecnico che svolge attività di ricerca, anche attraverso la partecipazione a pieno titolo a progetti di ricerca con la conseguente valutazione delle pubblicazioni ai fini della progressione di carriera	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2018	Dipartimento di Ingegneria	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Valorizzare il personale tecnico che svolge attività di ricerca, anche attraverso la partecipazione a pieno titolo a progetti di ricerca con la conseguente valutazione delle pubblicazioni ai fini della progressione di carriera	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2016	Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale	Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Aumentare la % di studenti che si laureano entro il numero massimo di anni di durata del CDS	Q	Studenti laureati in corso anno T-Studenti laureati in corso anno(T-1)/Studenti laureati in corso anno(T-1)	0,05	0,08	0,1	5
2016	Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale	Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Incontri periodici con tutti i ricercatori, al fine di promuovere lo scambio di esperienze e di integrare i diversi gruppi di ricerca, favorendo l'inserimento in tali gruppi dei docenti meno operosi, e di stimolare la competitività	Q	Miglioramento degli indicatori di valutazione della ricerca scientifica. Indici bibliometrici	5% numero pubblicazioni su riviste internazionali; + 5% Impact Factor complessivo	10% dei parametri bibliometrici	15% degli indici bibliometrici	4
2016	Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale	Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Valutazione ed analisi della domanda, tramite acquisizione dei dati provenienti dai questionari ed individuazione delle criticità. Azioni mirate al miglioramento delle criticità (intervento sui docenti e sulle strutture)	Q	Miglioramento della qualità percepita dagli studenti. Questionari di gradimento somministrati agli studenti	5% di gradimento rispetto all'anno precedente	10% indici di gradimento	15% degli indici di gradimento	4
2017	Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale	Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Analisi dei processi e dei rischi in funzione di prevenzione della corruzione (FMEA)	T	31/12/2017				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale	Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Incontri periodici con tutti i ricercatori, al fine di promuovere lo scambio di esperienze e di integrare i diversi gruppi di ricerca, favorendo l'inserimento in tali gruppi dei docenti meno operosi, e di stimolare la competitività	Q	Miglioramento degli indicatori di valutazione della ricerca scientifica. Indici bibliometrici	5% numero pubblicazioni su riviste internazionali; + 5% Impact Factor complessivo	10% dei parametri bibliometrici	15% degli indici bibliometrici	4
2017	Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale	Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Valutazione ed analisi della domanda, tramite acquisizione dei dati provenienti dai questionari ed individuazione delle criticità. Azioni mirate al miglioramento delle criticità (intervento sui docenti e sulle strutture)	Q	Miglioramento della qualità percepita dagli studenti. Questionari di gradimento somministrati agli studenti	5% di gradimento rispetto all'anno precedente	10% indici di gradimento	15% degli indici di gradimento	4
2018	Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale	Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Incontri periodici con tutti i ricercatori, al fine di promuovere lo scambio di esperienze e di integrare i diversi gruppi di ricerca, favorendo l'inserimento in tali gruppi dei docenti meno operosi, e di stimolare la competitività	Q	Miglioramento degli indicatori di valutazione della ricerca scientifica. Indici bibliometrici	5% numero pubblicazioni su riviste internazionali; + 5% Impact Factor complessivo	10% dei parametri bibliometrici	15% degli indici bibliometrici	4
2018	Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale	Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Valutazione ed analisi della domanda, tramite acquisizione dei dati provenienti dai questionari ed individuazione delle criticità. Azioni mirate al miglioramento delle criticità (intervento sui docenti e sulle strutture)	Q	Miglioramento della qualità percepita dagli studenti. Questionari di gradimento somministrati agli studenti	5% di gradimento rispetto all'anno precedente	10% indici di gradimento	15% degli indici di gradimento	4
2016	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Didattica	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incremento del numero dei visiting professor	Q	Numero visiting professor	0,05	0,1	0,12	4
2016	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Didattica	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incremento della mobilità internazionale degli specializzandi	Q	Periodi complessivi di residency outgoing e incoming	0,02	0,04	0,06	4
2016	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Didattica	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Potenziare l'attività di collaborazione con il servizio job placement dell'Università	Q	Percentuali di disoccupati ad 1 anno dalla laurea	0,09	0,06	0,03	4
2016	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Didattica	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Supporto al processo di autovalutazione e accreditamento dei corsi di studio (AVA)	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2017	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Didattica	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incremento del numero dei visiting professor	Q	Numero visiting professor	0,05	0,1	0,12	4
2017	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Didattica	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incremento della mobilità internazionale degli specializzandi	Q	Periodi complessivi di residency outgoing e incoming	0,02	0,04	0,06	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Didattica	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Potenziare l'attività di collaborazione con il servizio job placement dell'Università	Q	Percentuali di disoccupati ad 1 anno dalla laurea	0,09	0,06	0,03	4
2017	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Didattica	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Supporto al processo di autovalutazione e accreditamento dei corsi di studio (AVA)	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2018	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Didattica	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incremento del numero dei visiting professor	Q	Numero visiting professor	0,05	0,1	0,12	4
2018	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Didattica	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incremento della mobilità internazionale degli specializzandi	Q	Periodi complessivi di residency outgoing e incoming	0,02	0,04	0,06	4
2018	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Didattica	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Potenziare l'attività di collaborazione con il servizio job placement dell'Università	Q	Percentuali di disoccupati ad 1 anno dalla laurea	0,09	0,06	0,03	4
2018	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Didattica	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Supporto al processo di autovalutazione e accreditamento dei corsi di studio (AVA)	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2016	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Aumentare la % di studenti che si laureano entro il numero massimo di anni di durata del CDS	Q	Studenti laureati in corso anno T-Studenti laureati in corso anno(T-1)/Studenti laureati in corso anno(T-1)	0,05	0,08	0,1	5
2017	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Analisi dei processi e dei rischi in funzione di prevenzione della corruzione (FMEA)	T	31/12/2017				4
2016	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Ricerca	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Miglioramento del tasso di partecipazione ai Bandi competitivi	Q	incremento del Numero di proposte sottoposte dai docenti afferenti al dipartimento rispetto all'anno precedente	0,02	0,05	0,07	4
2016	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Ricerca	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Potenziamento delle attività di disseminazione dei risultati della ricerca nel territorio	Q	Incremento del Numero di studi clinici e scientifici e numero degli accessi e delle interazioni al sito dipartimentale	0,02	0,05	0,07	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Ricerca	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Sviluppo della cooperazione con altri Atenei e/o Enti di Ricerca italiani e stranieri	Q	Incremento del Numero di seminari-incontri-convegni-workshop-conferenze di professori e ricercatori esterni al dipartimento	0,02	0,05	0,07	4
2017	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Ricerca	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Miglioramento del tasso di partecipazione ai Bandi competitivi	Q	Incremento del Numero di proposte sottoposte dai docenti afferenti al dipartimento	0,02	0,05	0,07	4
2017	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Ricerca	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Potenziamento delle attività di disseminazione dei risultati della ricerca nel territorio	Q	Incremento del Numero di studi clinici e scientifici e numero degli accessi e delle interazioni al sito dipartimentale	0,02	0,05	0,07	4
2017	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Ricerca	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Sviluppo della cooperazione con altri Atenei e/o Enti di Ricerca italiani e stranieri	Q	Incremento del Numero di seminari-incontri-convegni-workshop-conferenze di professori e ricercatori esterni al dipartimento	0,02	0,05	0,07	4
2018	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Ricerca	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Miglioramento del tasso di partecipazione ai Bandi competitivi	Q	Incremento del Numero di proposte sottoposte dai docenti afferenti al dipartimento	0,02	0,05	0,07	4
2018	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Ricerca	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Potenziamento delle attività di disseminazione dei risultati della ricerca nel territorio	Q	Incremento del Numero di studi clinici e scientifici e numero degli accessi e delle interazioni al sito dipartimentale	0,02	0,05	0,07	4
2018	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Ricerca	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Sviluppo della cooperazione con altri Atenei e/o Enti di Ricerca italiani e stranieri	Q	Incremento del Numero di seminari-incontri-convegni-workshop-conferenze di professori e ricercatori esterni al dipartimento	0,02	0,05	0,07	4
2016	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Servizi tecnici e amministrativi	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Mappatura dei processi relativi all'ufficio di afferenza	T	30/06/2016				4
2016	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Servizi tecnici e amministrativi	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Pubblicazione on line delle delibere degli Organi collegiali dipartimentali a cadenza quindicinale	T	30/06/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Servizi tecnici e amministrativi	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Razionalizzazione e riorganizzazione dei beni strumentali dei laboratori e delle strutture di ricerca del Dipartimento	Q	Ricognizione Attrezzature e Beni dei laboratori di ricerca	0,65	0,75	1	4
2016	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Servizi tecnici e amministrativi	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Razionalizzazione e riorganizzazione dei beni strumentali del Dipartimento	Q	Numero Attrezzature e beni inventariabili da eliminare - richieste scarico materiale inventariabile	0,65	0,75	1	4
2016	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Servizi tecnici e amministrativi	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Tempistica media del pagamento delle fatture passive	Q	Numero giorni intercorrenti tra data protocollo fattura e data invio ordinativo alla banca	58	55	50	4
2017	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Servizi tecnici e amministrativi	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Mappatura dei processi relativi all'ufficio di afferenza	T	30/06/2016				4
2017	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Servizi tecnici e amministrativi	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Pubblicazione on line delle delibere degli Organi collegiali dipartimentali a cadenza quindicinale	T	30/06/2016				4
2017	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Servizi tecnici e amministrativi	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Razionalizzazione e riorganizzazione dei beni strumentali dei laboratori e delle strutture di ricerca del Dipartimento	Q	Ricognizione Attrezzature e Beni dei laboratori di ricerca	0,65	0,75	1	4
2017	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Servizi tecnici e amministrativi	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Razionalizzazione e riorganizzazione dei beni strumentali del Dipartimento	Q	Numero Attrezzature e beni inventariabili da eliminare - richieste scarico materiale inventariabile	0,65	0,75	1	4
2017	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Servizi tecnici e amministrativi	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Tempistica media del pagamento delle fatture passive	Q	Numero giorni intercorrenti tra data protocollo fattura e data invio ordinativo alla banca	58	55	50	4
2018	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Servizi tecnici e amministrativi	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Mappatura dei processi relativi all'ufficio di afferenza	T	30/06/2016				4
2018	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Servizi tecnici e amministrativi	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Pubblicazione on line delle delibere degli Organi collegiali dipartimentali a cadenza quindicinale	T	30/06/2016				4
2018	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Servizi tecnici e amministrativi	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Razionalizzazione e riorganizzazione dei beni strumentali dei laboratori e delle strutture di ricerca del Dipartimento	Q	Ricognizione Attrezzature e Beni dei laboratori di ricerca	0,65	0,75	1	4
2018	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Servizi tecnici e amministrativi	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Razionalizzazione e riorganizzazione dei beni strumentali del Dipartimento	Q	Numero Attrezzature e beni inventariabili da eliminare - richieste scarico materiale inventariabile	0,65	0,75	1	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2018	Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G.Barresi"	Servizi tecnici e amministrativi	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Tempistica media del pagamento delle fatture passive	Q	Numero giorni intercorrenti tra data protocollo fattura e data invio ordinativo alla banca	58	55	50	4
2016	Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	Didattica	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incremento del numero dei visiting professor	Q	Numero visiting professor	0,05	0,1	0,12	4
2016	Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	Didattica	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incremento della mobilità internazionale degli specializzandi	Q	Periodi complessivi di residency outgoing e incoming	0,02	0,04	0,06	4
2016	Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	Didattica	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Potenziare l'attività di collaborazione con il servizio job placement dell'Università	Q	Percentuali di disoccupati ad 1 anno dalla laurea	0,09	0,06	0,03	4
2016	Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	Didattica	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Supporto al processo di autovalutazione e accreditamento dei corsi di studio (AVA)	Q	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2016	Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Aumentare la % di studenti che si laureano entro il numero massimo di anni di durata del CDS	Q	Studenti laureati in corso anno T-Studenti laureati in corso anno(T-1)/Studenti laureati in corso anno(T-1)				5

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Analisi dei processi e dei rischi in funzione di prevenzione della corruzione (FMEA)	T	31/12/2017				4
2016	Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Miglioramento del tasso di partecipazione ai Bandi competitivi	Q	Numero di proposte sottoposte dai docenti afferenti al dipartimento				4
2016	Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Promuovere il trasferimento tecnologico	Potenziamento delle attività di disseminazione dei risultati della ricerca nel territorio	Q	Numero di studi clinici e scientifici e numero degli accessi e delle interazioni al sito dipartimentale				4
2016	Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare una gestione coordinata delle attività di ricerca	Sviluppo della cooperazione con altri Atenei e/o Enti di Ricerca italiani e stranieri	Q	Numero di seminari-incontri-convegni-workshop-conferenze di professori e ricercatori esterni al dipartimento				4
2016	Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	Servizi tecnici e amministrativi	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura dei processi relativi all'ufficio di afferenza	T	30/06/2016				4
2016	Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	Servizi tecnici e amministrativi	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Pubblicazione on line delle delibere degli Organi collegiali dipartimentali a cadenza quindicinale	T	30/06/2016				4
2016	Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	Servizi tecnici e amministrativi	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Razionalizzazione e riorganizzazione dei beni strumentali dei laboratori e delle strutture di ricerca del Dipartimento	Q	Ricognizione Attrezzature e Beni dei laboratori di ricerca	0,65	0,75	1	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	Servizi tecnici e amministrativi	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Razionalizzazione e riorganizzazione dei beni strumentali del Dipartimento	Q	Numero Attrezzature e beni inventariabili da eliminare - richieste scarico materiale inventariabile	0,65	0,75	1	4
2016	Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	Servizi tecnici e amministrativi	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Tempistica media del pagamento delle fatture passive	Q	Numero giorni intercorrenti tra data protocollo fattura e data invio ordinativo alla banca	58	55	50	4
2017	Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	Servizi tecnici e amministrativi	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	perseguimento azioni volte al raggiungimento degli obiettivi - rimodulazione e aggiustamenti finalizzati al miglioramento della metodologia operativa e delle attività - verifica annuale	T	31/12/2017				4
2018	Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali (BIOMORF)	Servizi tecnici e amministrativi	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	perseguimento azioni volte al raggiungimento degli obiettivi - rimodulazione e aggiustamenti finalizzati al miglioramento della metodologia operativa e delle attività - verifica annuale	T	31/12/2018				4
2016	Dipartimento di Scienze Chimiche, Biologiche, Farmaceutiche ed Ambientali	Amministrazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2016				4
2016	Dipartimento di Scienze Chimiche, Biologiche, Farmaceutiche ed Ambientali	Amministrazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Valorizzazione del Dipartimento attraverso specifiche iniziative di comunicazione	T	31/12/2016				4
2016	Dipartimento di Scienze Chimiche, Biologiche, Farmaceutiche ed Ambientali	Didattica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Accrescere il numero di studenti che frequentano stage e tirocini	Q	% di studenti che frequentano stage e tirocini	0,15	0,2	0,25	4
2016	Dipartimento di Scienze Chimiche, Biologiche, Farmaceutiche ed Ambientali	Didattica	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incremento della mobilità internazionale degli studenti in entrata e in uscita	Q	Numero di studenti per programmi di mobilità internazionale	5	10	15	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dipartimento di Scienze Chimiche, Biologiche, Farmaceutiche ed Ambientali	Didattica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Supporto al processo di autovalutazione e accreditamento dei corsi di studio (AVA)	QUAL	Relazione del Direttore				4
2016	Dipartimento di Scienze Chimiche, Biologiche, Farmaceutiche ed Ambientali	Dipartimento di Scienze Chimiche, Biologiche, Farmaceutiche ed Ambientali	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Aumentare la % di studenti che si laureano entro il numero massimo di anni di durata del CDS	Q	Studenti laureati in corso annoT-Studenti laureati in corso anno(T-1)/Studenti laureati in corso anno(T-1)	0,05	0,08	0,1	5
2016	Dipartimento di Scienze Chimiche, Biologiche, Farmaceutiche ed Ambientali	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Razionalizzazione dei laboratori per il miglioramento dell'attività didattica e di ricerca in seguito alla ristrutturazione edilizia	T	31/12/2016				4
2016	Dipartimento di Scienze Chimiche, Biologiche, Farmaceutiche ed Ambientali	Ricerca	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Supporto allo sviluppo della cooperazione con altri Atenei o enti di ricerca italiani ed esteri	Q	Numero di collaborazioni	5	10	15	4
2016	Dipartimento di Scienze Chimiche, Biologiche, Farmaceutiche ed Ambientali	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Valorizzare il personale che svolge attività di ricerca, anche attraverso la partecipazione a pieno titolo a progetti di ricerca con la conseguente valutazione delle pubblicazioni ai fini della progressione in carriera	QUAL	Relazione del Direttore				4
2016	Dipartimento di Scienze Chimiche, Biologiche, Farmaceutiche ed Ambientali	Tutti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Organizzazione della nuova struttura in seguito alla unificazione dei tre dipartimenti costituenti	T	31/12/2016				4
2016	Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e studi Culturali	Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e studi Culturali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Analisi dei processi e dei rischi in funzione di prevenzione della corruzione (FMEA)	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e studi Culturali	Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e studi Culturali	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Aumentare la % di studenti che si laureano entro il numero massimo di anni di durata del CDS	Q	Studenti laureati in corso anno T-Studenti laureati in corso anno(T-1)/Studenti laureati in corso anno(T-1)	0,05	0,08	0,1	5
2016	Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e studi Culturali	Ufficio Amministrazione COSPECS	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Riorganizzazione della attività amministrativa in funzione delle diverse sedi di allocazione della struttura dipartimentale. Diversificazione dei compiti (protocollo informatico, rilevazione del fabbisogno di acquisti a valere sui fondi ricerca assegnati ai docenti, gestione amministrativa-contabile dei progetti di Ricerca) in relazione ai processi amministrativi e alle sedi di svolgimento degli stessi. Monitoraggio e costante aggiornamento dei dati legati alla trasparenza e alla legalità dei processi amministrativi	T	31/12/2016				4
2017	Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e studi Culturali	Ufficio Amministrazione COSPECS	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Riorganizzazione della attività amministrativa in funzione delle diverse sedi di allocazione della struttura dipartimentale. Diversificazione dei compiti (protocollo informatico, rilevazione del fabbisogno di acquisti a valere sui fondi ricerca assegnati ai docenti, gestione amministrativa-contabile dei progetti di Ricerca) in relazione ai processi amministrativi e alle sedi di svolgimento degli stessi. Monitoraggio e costante aggiornamento dei dati legati alla trasparenza e alla legalità dei processi amministrativi	T	31/12/2017				4
2016	Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e studi Culturali	Ufficio Didattica COSPECS	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Analisi dei dati del CDS, Predisposizione di azioni specifiche attuate in base ai risultati delle analisi dell'opinione degli studenti (nomina tutor per gli studenti fuori corso, realizzazione di iniziative e laboratori professionalizzanti specifici per i Cds. Verifica delle azioni svolte dai singoli CDS per l'internazionalizzazione. Compito del personale tecnico-scientifico nominato nei Gruppi di Riesame dei Cds la verifica dei dati da sottoporre ad analisi. Al fine del miglioramento della qualità e dell'efficacia dei processi formativi, rafforzamento del controllo e monitoraggio delle tesi di laurea e della loro distribuzione al personale docente.	T	01/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e studi Culturali	Ufficio Didattica COSPECS	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Orientamento in entrata e in itinere. Incentivazione Tirocini formativi utili all'inserimento nel mondo del lavoro. Incremento Convenzioni con Enti operanti nei settori specifici dei CdS. Rafforzamento e incremento delle prestazioni offerte in modalità e-learning.	QUAL	Relazione Direttore				4
2017	Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e studi Culturali	Ufficio Didattica COSPECS	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Orientamento in entrata e in itinere. Incentivazione Tirocini formativi utili all'inserimento nel mondo del lavoro. Incremento Convenzioni con Enti operanti nei settori specifici dei CdS. Rafforzamento e incremento delle prestazioni offerte in modalità e-learning.	QUAL	Relazione Direttore				4
2016	Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e studi Culturali	Ufficio Ricerca COSPECS	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare una gestione coordinata delle attività di ricerca	Avvio del processo di razionalizzazione e sviluppo dei livelli di informatizzazione delle procedure esistenti. Verifica dei dati al fine dell'incentivazione della qualità della Ricerca Dipartimentale	T	01/12/2016				4
2016	Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e studi Culturali	Ufficio Ricerca COSPECS	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Miglioramento della gestione dei laboratori e attività di Ricerca (convegni, incontri, seminari, laboratori). Nomina composizione di una Commissione di AQ Ricerca Dipartimentale. Implementazione delle unità lavorative dell'ufficio Ricerca	QUAL	Relazione Direttore				4
2017	Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e studi Culturali	Ufficio Ricerca COSPECS	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Miglioramento della gestione dei laboratori e attività di Ricerca (convegni, incontri, seminari, laboratori). Nomina composizione di una Commissione di AQ Ricerca Dipartimentale. Implementazione delle unità lavorative dell'ufficio Ricerca	QUAL	Relazione Direttore				4
2016	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Amministrazione	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Censimento e anagrafe delle strutture e dei laboratori di ricerca e di supporto	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Amministrazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Intensificazione del controllo su precedenti penali per componenti commissioni di gara	Q	% controlli	0,7	0,8	0,9	4
2016	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Amministrazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	termini previsti dalla normativa vigente				4
2017	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Amministrazione	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Censimento e anagrafe delle strutture e dei laboratori di ricerca e di supporto	T	31/12/2017				4
2017	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Amministrazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Intensificazione del controllo su precedenti penali per componenti commissioni di gara	Q	% controlli	0,7	0,8	0,9	4
2017	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Amministrazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	termini previsti dalla normativa vigente				4
2018	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Amministrazione	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Censimento e anagrafe delle strutture e dei laboratori di ricerca e di supporto	T	31/12/2018				4
2018	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Amministrazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Intensificazione del controllo su precedenti penali per componenti commissioni di gara	Q	% controlli	0,7	0,8	0,9	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2018	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Amministrazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	termini previsti dalla normativa vigente				4
2016	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Didattica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Migliorare qualitativamente i tirocini e gli stage formativi per gli studenti. Aumentare il numero dei laboratori nei quali sarà possibile effettuare tirocini e gli stage formativi.	Q	Formazione di Know-how tecnologico spendibile nel mondo del lavoro. Aumentare il numero dei laboratori disponibili.	0,4	0,6	0,7	4
2016	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Didattica	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Supporto al processo di autovalutazione e accreditamento dei corsi di studio (AVA)	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2017	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Didattica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Migliorare qualitativamente i tirocini e gli stage formativi per gli studenti. Aumentare il numero dei laboratori nei quali sarà possibile effettuare tirocini e gli stage formativi.	Q	Formazione di Know-how tecnologico spendibile nel mondo del lavoro. Aumentare il numero dei laboratori disponibili.	0,4	0,6	0,7	4
2017	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Didattica	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Supporto al processo di autovalutazione e accreditamento dei corsi di studio (AVA)	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2018	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Didattica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Migliorare qualitativamente i tirocini e gli stage formativi per gli studenti. Aumentare il numero dei laboratori nei quali sarà possibile effettuare tirocini e gli stage formativi.	Q	Formazione di Know-how tecnologico spendibile nel mondo del lavoro. Aumentare il numero dei laboratori disponibili.	0,4	0,6	0,7	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2018	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Didattica	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Supporto al processo di autovalutazione e accreditamento dei corsi di studio (AVA)	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2016	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Aumentare la % di studenti che si laureano entro il numero massimo di anni di durata del CDS	Q	Studenti laureati in corso anno(T-1)/Studenti laureati in corso anno(T-1)	0,05	0,08	0,1	5
2017	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Analisi dei processi e dei rischi in funzione di prevenzione della corruzione (FMEA)	T	31/12/2017				4
2016	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Acquisizione risorse finanziarie mediante attività conto terzi. Al fine di rendere la gestione dei laboratori economicamente indipendenti.	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2016	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare una gestione coordinata delle attività di ricerca	Anagrafe del personale non strutturato che svolge, a vario titolo, attività di ricerca presso il Dipartimento.	T	31/12/2016				4
2016	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Elaborazione di protocolli di accesso per una migliore fruibilità dei laboratori di ricerca.	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Ripristino della funzionalità dei laboratori e delle attrezzature a seguito dei lavori di ristrutturazione dei locali	T	31/12/2016				4
2016	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Valorizzare il personale tecnico che svolge attività di ricerca, anche attraverso la partecipazione a pieno titolo a progetti di ricerca con la conseguente valutazione delle pubblicazioni ai fini della progressione di carriera	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2016	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Ricerca	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Valorizzare le attività di ricerca svolte in collaborazione di partner internazionale o mirate a coinvolgere gruppi di ricerca stranieri	Q	% collaborazioni scientifico didattiche con enti esterni	0,2	0,3	0,4	4
2017	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Acquisizione risorse finanziarie mediante attività conto terzi. Al fine di rendere la gestione dei laboratori economicamente indipendenti.	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2017	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare una gestione coordinata delle attività di ricerca	Anagrafe del personale non strutturato che svolge, a vario titolo, attività di ricerca presso il Dipartimento.	T	31/12/2017				4
2017	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Elaborazione di protocolli di accesso per una migliore fruibilità dei laboratori di ricerca.	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2017	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Ripristino della funzionalità dei laboratori e delle attrezzature a seguito dei lavori di ristrutturazione dei locali	T	31/12/2017				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCellenza	Importanza relativa (1-5)
2017	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Valorizzare il personale tecnico che svolge attività di ricerca, anche attraverso la partecipazione a pieno titolo a progetti di ricerca con la conseguente valutazione delle pubblicazioni ai fini della progressione di carriera	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2017	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Ricerca	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Valorizzare le attività di ricerca svolte in collaborazione di partner internazionale o mirate a coinvolgere gruppi di ricerca stranieri	Q	% collaborazioni scientifico didattiche con enti esterni	0,2	0,3	0,4	4
2018	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Acquisizione risorse finanziarie mediante attività conto terzi. Al fine di rendere la gestione dei laboratori economicamente indipendenti.	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2018	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare una gestione coordinata delle attività di ricerca	Anagrafe del personale non strutturato che svolge, a vario titolo, attività di ricerca presso il Dipartimento.	T	31/12/2018				4
2018	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Elaborazione di protocolli di accesso per una migliore fruibilità dei laboratori di ricerca.	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2018	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Ripristino della funzionalità dei laboratori e delle attrezzature a seguito dei lavori di ristrutturazione dei locali	T	31/12/2018				4
2018	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Ricerca	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Valorizzare il personale tecnico che svolge attività di ricerca, anche attraverso la partecipazione a pieno titolo a progetti di ricerca con la conseguente valutazione delle pubblicazioni ai fini della progressione di carriera	QUAL	Relazione del Direttore del Dipartimento				4
2018	Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Ricerca	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Valorizzare le attività di ricerca svolte in collaborazione di partner internazionale o mirate a coinvolgere gruppi di ricerca stranieri	Q	% collaborazioni scientifico didattiche con enti esterni	0,2	0,3	0,4	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche	Amministrazione		Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare una gestione coordinata delle attività di ricerca	QUAL	RELAZIONE DEL DIRETTORE				4
2016	Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche	Amministrazione		Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	T	31/12/2016				4
2016	Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche	Amministrazione		Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	QUAL	RELAZIONE DEL DIRETTORE				4
2016	Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche	Amministrazione		Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Q	incremento partecipazione a progetti internazionali	0,5	0,6	0,8	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche	Amministrazione	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare una gestione coordinata delle attività di ricerca	Migliorare la produzione scientifica del dipartimento, sia intervenendo sui docenti inattivi, sia migliorando e potenziando la performance dei docenti attivi. In particolare coinvolgendo tutti i docenti ad una piena collaborazione nella produzione scientifica, incentivando anche lavori di carattere interdisciplinare. Si cercherà inoltre di agevolare la pubblicazione dei prodotti di ricerca in riviste di fascia A potenziando la collana di Dipartimento e creando anche una sezione on line della collana nel sito del dipartimento.	QUAL	RELAZIONE DEL DIRETTORE				4
2017	Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche	Amministrazione	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Programmare e coordinare l'attività didattica e lo svolgimento dei corsi di studio e riorganizzare i servizi didattici. Programmare l'organizzazione dei corsi di perfezionamento e di formazione, dei master e delle altre attività formative. Accrescere il numero di studenti che frequentano stage e tirocini. Utilizzare gli spazi, i locali, le attrezzature, le strutture e i servizi didattici annessi, incrementando in particolare gli spazi dedicati agli studenti promuovere e organizzare seminari, conferenze, convegni e incontri di studio in genere nonché l'attivazione di collaborazioni con soggetti istituzionali italiani e stranieri, ed operatori del territorio per favorire il perseguimento degli scopi istituzionali del Dipartimento e dell'Università;	T	31/12/2016				4
2017	Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche	Amministrazione	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Coinvolgere tutto il personale tecnico-amministrativo del Dipartimento, ognuno per la propria competenza e qualifica, anche attraverso la partecipazione a pieno titolo a progetti di ricerca con la conseguente valutazione delle pubblicazioni ai fini della progressione di carriera	QUAL	RELAZIONE DEL DIRETTORE				4
2017	Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche	Amministrazione	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Potenziare la mobilità in entrata ed in uscita aumentando la collaborazione con strutture ed università internazionali, anche attraverso la partecipazione a progetti di formazione (Erasmus) e di ricerca. Incentivando attività di incoming di studenti e ricercatori di altre università, anche tramite bandi di formazione o l'organizzazione di incontri di studio	Q	incremento partecipazione a progetti internazionali	0,5	0,6	0,8	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2018	Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche	Amministrazione	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare una gestione coordinata delle attività di ricerca	Migliorare la produzione scientifica del dipartimento, sia intervenendo sui docenti inattivi, sia migliorando e potenziando la performance dei docenti attivi. In particolare coinvolgendo tutti i docenti ad una piena collaborazione nella produzione scientifica, incentivando anche lavori di carattere interdisciplinare. Si cercherà inoltre di agevolare la pubblicazione dei prodotti di ricerca in riviste di fascia A potenziando la collana di Dipartimento e creando anche una sezione on line della collana nel sito del dipartimento.	QUAL	RELAZIONE DEL DIRETTORE				4
2018	Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche	Amministrazione	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Programmare e coordinare l'attività didattica e lo svolgimento dei corsi di studio e riorganizzare i servizi didattici. Programmare l'organizzazione dei corsi di perfezionamento e di formazione, dei master e delle altre attività formative. Accrescere il numero di studenti che frequentano stage e tirocini. Utilizzare gli spazi, i locali, le attrezzature, le strutture e i servizi didattici annessi, incrementando in particolare gli spazi dedicati agli studenti promuovere e organizzare seminari, conferenze, convegni e incontri di studio in genere nonché l'attivazione di collaborazioni con soggetti istituzionali italiani e stranieri, ed operatori del territorio per favorire il perseguimento degli scopi istituzionali del Dipartimento e dell'Università;	T	31/12/2016				4
2018	Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche	Amministrazione	Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Coinvolgere tutto il personale tecnico-amministrativo del Dipartimento, ognuno per la propria competenza e qualifica, anche attraverso la partecipazione a pieno titolo a progetti di ricerca con la conseguente valutazione delle pubblicazioni ai fini della progressione di carriera	QUAL	RELAZIONE DEL DIRETTORE				4
2018	Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche	Amministrazione	Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Potenziare la mobilità in entrata ed in uscita aumentando la collaborazione con strutture ed università internazionali, anche attraverso la partecipazione a progetti di formazione (Erasmus) e di ricerca. Incentivando attività di incoming di studenti e ricercatori di altre università, anche tramite bandi di formazione o l'organizzazione di incontri di studio	Q	incremento partecipazione a progetti internazionali	0,5	0,6	0,8	4
2016	Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche	Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Analisi dei processi e dei rischi in funzione di prevenzione della corruzione (FMEA)	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche	Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche		Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Q	Studenti laureati in corso anno T-Studenti laureati in corso anno(T-1)/Studenti laureati in corso anno(T-1)	0,05	0,08	0,1	5
2016	Dipartimento di Scienze Veterinarie	Amministrazione/Didattica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Attuazione misure ulteriori per la gestione dei rischi individuati a seguito di mappatura dei processi del Dipartimento	T	31/12/2016				4
2016	Dipartimento di Scienze Veterinarie	Amministrazione/Didattica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio misure ulteriori per la gestione dei rischi individuati a seguito di mappatura dei processi del Dipartimento	T	31/12/2016				4
2017	Dipartimento di Scienze Veterinarie	Amministrazione/Didattica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio misure esistenti per la gestione dei rischi individuati a seguito di mappatura dei processi del Dipartimento	T	31/12/2017				4
2018	Dipartimento di Scienze Veterinarie	Amministrazione/Didattica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio misure esistenti per la gestione dei rischi individuati a seguito di mappatura dei processi del Dipartimento	T	31/12/2018				4
2016	Dipartimento di Scienze Veterinarie	Didattica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Monitoraggio acquisizione CFU rispetto alla Mediana nazionale	Q	% CFU rispetto alla mediana	0,7	0,8	0,9	4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dipartimento di Scienze Veterinarie	Didattica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare i servizi bibliotecari	Potenziamento consultazione on line di riviste e periodici	Q	% consultazione on line	0,1	0,2	0,3	4
2016	Dipartimento di Scienze Veterinarie	Didattica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Potenziamento piattaforma elearning	Q	% corsi con materiale e-learning	0,5	0,6	0,75	4
2017	Dipartimento di Scienze Veterinarie	Didattica	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Potenziamento offerta didattica con un nuovo corso di studi triennale	T	31/12/2016				4
2017	Dipartimento di Scienze Veterinarie	Didattica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Potenziamento piattaforma elearning	Q	% corsi con materiale e-learning	0,6	0,7	0,8	4
2016	Dipartimento di Scienze Veterinarie	Dipartimento di Scienze Veterinarie	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Aumentare la % di studenti che si laureano entro il numero massimo di anni di durata del CDS	Q	Studenti laureati in corso anno T-Studenti laureati in corso anno(T-1)/Studenti laureati in corso anno(T-1)	0,05	0,08	0,1	5
2016	Direzione Generale	Assicurazione Qualità Sistema Amministrativo Reengineering Processi Dematerializzazione e Semplificazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Fascicolazione Elettronica: organizzazione documentale in fascicoli	T	31/12/2016				4
2016	Direzione Generale	Assicurazione Qualità Sistema Amministrativo Reengineering Processi Dematerializzazione e Semplificazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura processi: individuazione stakeholder, descrizione attività all'interno dei processi, individuazione delle criticità, definizione standard di qualità e relativi indicatori	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Direzione Generale	Assicurazione Qualità Sistema Amministrativo Reengineering Processi Dematerializzazione e Semplificazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura software: individuazione dei sistemi software inerenti l'erogazione di servizi interni e/o esterni	T	31/12/2016				4
2016	Direzione Generale	Assicurazione Qualità Sistema Amministrativo Reengineering Processi Dematerializzazione e Semplificazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Predisposizione Carta dei Servizi di Ateneo	T	31/12/2016				4
2016	Direzione Generale	Assicurazione Qualità Sistema Amministrativo Reengineering Processi Dematerializzazione e Semplificazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Reingegnerizzazione processo per la presentazione delle istanze e dei reclami, anche in forma dematerializzata, con integrazione al sistema di workflow documentale	T	31/12/2016				4
2016	Direzione Generale	Assicurazione Qualità Sistema Amministrativo Reengineering Processi Dematerializzazione e Semplificazione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Ricognizione dei principali procedimenti amministrativi, attività e affari di Ateneo	T	31/12/2016				4
2016	Direzione Generale	Controllo di Gestione e Reporting	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Coordinamento attività per la redazione del Piano per la performance	T	31/12/2016				4
2016	Direzione Generale	Controllo di Gestione e Reporting	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Gestione data base di supporto alle attività anticorruzione	T	31/12/2016				4
2016	Direzione Generale	Controllo di Gestione e Reporting	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Pianificazione ed attuazione dell'attività di analisi dei rischi	T	31/12/2016				4
2017	Direzione Generale	Controllo di Gestione e Reporting	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Coordinamento attività per la redazione del Piano per la performance	T	31/12/2017				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	Direzione Generale	Controllo di Gestione e Reporting	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Gestione data base di supporto alle attività anticorruzione	T	31/12/2017				4
2017	Direzione Generale	Controllo di Gestione e Reporting	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Pianificazione ed attuazione dell'attività di analisi dei rischi	T	31/12/2017				4
2018	Direzione Generale	Controllo di Gestione e Reporting	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Coordinamento attività per la redazione del Piano per la performance	T	31/12/2018				4
2018	Direzione Generale	Controllo di Gestione e Reporting	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Gestione data base di supporto alle attività anticorruzione	T	31/12/2018				4
2018	Direzione Generale	Controllo di Gestione e Reporting	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Pianificazione ed attuazione dell'attività di analisi dei rischi	T	31/12/2018				4
2016	Direzione Generale	U.Staff. Statuto e Regolamenti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Predisposizione Regolamento Carta dei Servizi	T	31/12/2016				4
2016	Direzione Generale	U.Staff. Statuto e Regolamenti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Predisposizione Regolamento whistleblowing per gli studenti	T	31/12/2016				4
2016	Direzione Generale	U.Staff. Statuto e Regolamenti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Predisposizione Regolamento workflow documentale per la validazione dei documenti prodotti	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Direzione Generale	URP	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Apertura e interazione canali di comunicazione con l'utenza (sportello, email, facebook, twitter, WhatsApp, Telegram, etc)	T	31/12/2016				4
2016	Direzione Generale	URP	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Trattamento feedback e gestione del reclamo	T	31/12/2016				4
2016	Direzione Generale	Attività di supporto NDV, Presidio....	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Aggiornamento tecnologico infrastrutturale: installazione, configurazione nuovi server e DBMS Oracle e migrazione applicazioni	T	31/12/2016				4
2016	Direzione Generale	Attività di supporto NDV, Presidio....	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Dematerializzazione Verballi Nucleo con introduzione di firma digitale e archiviazione tramite sistema di protocollo d'Ateneo	T	31/12/2016				4
2016	Direzione Generale	Attività di supporto NDV, Presidio....	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Implementare il supporto dati per la redazione della documentazione AVA - Upgrade CdS Report	T	31/12/2016				4
2016	Direzione Generale	Attività di supporto NDV, Presidio....	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Implementare il supporto dati per la redazione della documentazione AVA - Upgrade DBCSA2	T	31/12/2016				4
2016	Direzione Generale	Normativa istituzionale, trasparenza e prevenzione della corruzione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Individuazione e pubblicazione di ulteriori dati, informazioni e documenti, in aggiunta a quelli obbligatori, selezionando le informazioni di maggiore interesse per gli utenti interni ed esterni.	T	31/12/2016				4
2016	Direzione Generale	Organi collegiali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Messa a regime del sistema sperimentale di storage e condivisione dati box.unime.it	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Direzione Generale	Partecipate	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Definizione di un sistema di vigilanza sulle società partecipate per l'attuazione delle disposizioni in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione	T	31/12/2016				4
2016	Direzione Generale	Partecipate	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio della gestione finanziaria e degli obiettivi strategici delle società partecipate anche tramite partecipazione a sedute assembleari e/o di Consigli di amministrazione.	T	31/12/2016				4
2016	Direzione Generale	Segreteria Generale	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Analisi dei processi e dei rischi in funzione di prevenzione della corruzione (FMEA)	T	31/12/2016				4
2016	Direzione Generale	Servizi comuni di Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Incontri di aggiornamento con i Dipartimenti didattici sulle modalità operative e di uniformità sull'uso del sistema di gestione documentale "Titulus"	Q	N° incontri	18	20	22	4
2016	Direzione Generale	Servizi comuni di Ateneo - Assicurazione qualità sistema amministrativo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Redazione "ossatura generale" del Manuale di gestione per il corretto funzionamento del Servizio per la tenuta del Protocollo informatico, della gestione dei flussi documentali e degli archivi	T	31/12/2016				4
2016	Direzione Generale	Servizio autonomo di prevenzione e protezione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Redazione e attuazione piano in conformità alla normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro	T	31/12/2016				4
2016	Direzione Generale	Servizio autonomo di prevenzione e protezione	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Redazione e attuazione piano in conformità alla normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro	T	31/12/2016				4
2016	Direzione Generale	U.Staff. Statuto e Regolamenti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione nuovo Regolamento in materia di accesso agli atti amministrativi	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Direzione Generale	U.Staff. Statuto e Regolamenti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione nuovo Regolamento per la tutela dei dati personali	T	31/12/2016				4
2016	Direzione Generale	U.Staff. Statuto e Regolamenti	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riordono pagina web dei Regolamenti di Ateneo tramite creazione di sottocategorie e sezioni di archivio	T	31/12/2016				4
2016	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Contabilità Generale Analitica e Bilanci	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione Bilancio Preventivo 2017	T	31/12/2016				5
2017	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Contabilità Generale Analitica e Bilanci	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione Bilancio Preventivo 2018	T	31/12/2017				5
2018	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Contabilità Generale Analitica e Bilanci	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione Bilancio Preventivo 2019	T	31/12/2018				5
2016	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Contabilità Generale Analitica e Bilanci	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Implementazione della piattaforma informatica per la redazione del bilancio preventivo	T	31/12/2016				5
2016	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Contabilità Generale Analitica e Bilanci	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Creazione di una piattaforma informatica per la richiesta delle variazioni di bilancio	T	31/12/2016				5
2016	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Contabilità Generale Analitica e Bilanci	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione Bilancio consuntivo	T	30/06/2016				5

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Contabilità Generale Analitica e Bilanci	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione Bilancio consuntivo	T	30/06/2017				5
2018	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Contabilità Generale Analitica e Bilanci	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione Bilancio consuntivo	T	30/06/2018				5
2016	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Tutte le U.O.	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione stato patrimoniale di apertura al 01/01/2015	T	30/06/2016				5
2016	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Gestione entrate	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio trasferimenti Ministeriali	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2017	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Gestione entrate	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio trasferimenti Ministeriali	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2018	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Gestione entrate	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio trasferimenti Ministeriali	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2016	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Gestione entrate	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio delle entrate contributive	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2017	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Gestione entrate	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio delle entrate contributive	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2018	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Gestione entrate	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio delle entrate contributive	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2016	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Gestione entrate	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio delle entrate relative ai Dipartimenti/Centri	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2017	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Gestione entrate	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio delle entrate relative ai Dipartimenti/Centri	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2018	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Gestione entrate	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio delle entrate relative ai Dipartimenti/Centri	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2016	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Gestione entrate	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio delle Sedi decentrate	T	trimestrale				5
2017	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Gestione entrate	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio delle Sedi decentrate	T	trimestrale				5
2018	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Gestione entrate	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio delle Sedi decentrate	T	trimestrale				5
2016	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Gestione Ciclo Passivo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio delle certificazione dei crediti scaduti o comunicazione del diniego motivato entro 30 giorni dalla richiesta del creditore.	T	mensile				5

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Gestione Ciclo Passivo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio delle certificazione dei crediti scaduti o comunicazione del diniego motivato entro 30 giorni dalla richiesta del creditore.	T	mensile				5
2018	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Gestione Ciclo Passivo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio delle certificazione dei crediti scaduti o comunicazione del diniego motivato entro 30 giorni dalla richiesta del creditore.	T	mensile				5
2016	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Gestione Ciclo Passivo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione di un report mensile di monitoraggio delle attività	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2017	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Gestione Ciclo Passivo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione di un report mensile di monitoraggio delle attività	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2018	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Gestione Ciclo Passivo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione di un report mensile di monitoraggio delle attività	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2016	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Gestione Ciclo Passivo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio mensile sui compensi	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2017	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Gestione Ciclo Passivo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio mensile sui compensi	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2018	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Gestione Ciclo Passivo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio mensile sui compensi	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Adempimenti fiscali e previdenziali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione di un report di monitoraggio del rispetto dei tempi per l'assolvimento degli obblighi di natura contributiva	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2016	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Adempimenti fiscali e previdenziali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione di un report di monitoraggio del rispetto dei tempi per l'assolvimento degli obblighi di natura fiscale	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2016	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Adempimenti fiscali e previdenziali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione di un report di monitoraggio del rispetto dei tempi per l'assolvimento degli obblighi di natura assicurativa	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2017	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Adempimenti fiscali e previdenziali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione di un report di monitoraggio del rispetto dei tempi per l'assolvimento degli obblighi di natura contributiva	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2017	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Adempimenti fiscali e previdenziali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione di un report di monitoraggio del rispetto dei tempi per l'assolvimento degli obblighi di natura fiscale	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2017	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Adempimenti fiscali e previdenziali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione di un report di monitoraggio del rispetto dei tempi per l'assolvimento degli obblighi di natura assicurativa	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2018	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Adempimenti fiscali e previdenziali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione di un report di monitoraggio del rispetto dei tempi per l'assolvimento degli obblighi di natura contributiva	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2018	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Adempimenti fiscali e previdenziali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione di un report di monitoraggio del rispetto dei tempi per l'assolvimento degli obblighi di natura fiscale	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2018	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Adempimenti fiscali e previdenziali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione di un report di monitoraggio del rispetto dei tempi per l'assolvimento degli obblighi di natura assicurativa	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2016	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Audit e monitoraggio flussi finanziari	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Attuazione piano audit	T	31/12/2016				5
2017	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Audit e monitoraggio flussi finanziari	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Attuazione piano audit	T	31/12/2017				5
2018	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Audit e monitoraggio flussi finanziari	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Attuazione piano audit	T	31/12/2018				5
2016	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Audit e monitoraggio flussi finanziari	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio mensile sui progetti	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2017	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Audit e monitoraggio flussi finanziari	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio mensile sui progetti	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2018	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Audit e monitoraggio flussi finanziari	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio mensile sui progetti	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2016	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Audit e monitoraggio flussi finanziari	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio mensile sulle Unità Organizzative	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Audit e monitoraggio flussi finanziari	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio mensile sulle Unità Organizzative	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2018	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Audit e monitoraggio flussi finanziari	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio mensile sulle Unità Organizzative	T	entro il 10° giorno lavorativo di ogni mese				5
2016	Dip. Amm. O. e g. risorse finanziarie	Audit e monitoraggio flussi finanziari	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Implementazione del piano di audit	T	30/06/2016				5
2016	Rettorato	Comunicazione strategica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Implementazione, aggiornamento e gestione del sito web anche tramite utilizzo di social network - coordinamento	Q	Numero medio utenti unici mensili	400000	450000	500000	4
2016	Rettorato	Comunicazione strategica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Pianificazione e organizzazione di eventi promossi dal MR ed iniziative utili all'immagine dell'Ateneo	Qual	relazione				4
2016	Rettorato	Comunicazione strategica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Realizzazione di un database contenente tutti gli eventi che si svolgono nell'Aula Magna e nell'Aula Cannizzaro	T	31/12/2016				4
2017	Rettorato	Comunicazione strategica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Implementazione, aggiornamento e gestione del sito web anche tramite utilizzo di social network - coordinamento	Q	Numero medio utenti unici mensili	400000	450000	500000	4
2017	Rettorato	Comunicazione strategica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Pianificazione e organizzazione di eventi promossi dal MR ed iniziative utili all'immagine dell'Ateneo	Qual	relazione				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	Rettorato	Comunicazione strategica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Realizzazione di un database contenente tutti gli eventi che si svolgono nell'Aula Magna e nell'Aula Cannizzaro	T	31/12/2017				4
2018	Rettorato	Comunicazione strategica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Pianificazione e organizzazione di eventi promossi dal MR ed iniziative utili all'immagine dell'Ateneo	Qual	relazione				4
2018	Rettorato	Comunicazione strategica	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Realizzazione di un database contenente tutti gli eventi che si svolgono nell'Aula Magna e nell'Aula Cannizzaro	T	31/12/2018				4
2016	Rettorato	Organizzazione e Procedure Elettorali (50%) / CIAM (25%) / Comunicazione (25%)	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare i servizi informatici	Configurazione del site area dedicata alle procedure elettorali come manuale operativo sempre aggiornato per le necessità dei dipartimenti con un formulario per tutti gli adempimenti operativi conseguenziali.	T	31/12/2016				4
2016	Rettorato	Rettorato	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Fascicolazione Elettronica: organizzazione documentale in fascicoli	T	31/12/2016				4
2016	Rettorato	Rettorato	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura processi: individuazione stakeholder, descrizione attività all'interno dei processi, individuazione delle criticità, definizione standard di qualità e relativi indicatori	T	31/12/2016				4
2016	Rettorato	Rettorato	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura software: individuazione dei sistemi software inerenti l'erogazione di servizi interni e/o esterni	T	31/12/2016				4
2016	Rettorato	Rettorato	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Ricognizione dei principali procedimenti amministrativi, attività e affari di Ateneo	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	Rettorato	segreteria Generale	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Coordinamento e indirizzo delle iniziative finalitate a rafforzare l'immagine dell'Ateneo nell'ambito territoriale, nazionale e internazionale inclusi i convegni istituzionali organizzati su indicazione del MR	QUAL	relazione				4
2016	Rettorato	segreteria Generale	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Supervisione delle attività relativamente alla razionalizzazione e miglioramento qualitativo e temporale degli atti amministrativi di competenza	QUAL	relazione				4
2017	Rettorato	segreteria Generale	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Coordinamento e indirizzo delle iniziative finalitate a rafforzare l'immagine dell'Ateneo nell'ambito territoriale, nazionale e internazionale inclusi i convegni istituzionali organizzati su indicazione del MR	QUAL	Valutazione del MR				4
2017	Rettorato	segreteria Generale	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Supervisione delle attività relativamente alla razionalizzazione e miglioramento qualitativo e temporale degli atti amministrativi di competenza	QUAL	Valutazione del MR				4
2018	Rettorato	segreteria Generale	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Coordinamento e indirizzo delle iniziative finalitate a rafforzare l'immagine dell'Ateneo nell'ambito territoriale, nazionale e internazionale inclusi i convegni istituzionali organizzati su indicazione del MR	QUAL	Valutazione del MR				4
2018	Rettorato	segreteria Generale	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Supervisione delle attività relativamente alla razionalizzazione e miglioramento qualitativo e temporale degli atti amministrativi di competenza	QUAL	Valutazione del MR				4
2016	Rettorato	U.Operativa di Staff Programmazione strategica, accreditamento e certificazione di qualità	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Procedure propedeutiche alla certificazione di qualità dei corsi di studio	Qual	relazione				4
2017	Rettorato	U.Operativa di Staff Programmazione strategica, accreditamento e certificazione di qualità	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Certificazione di qualità per un corso di studio	T	31/12/2017				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2018	Rettorato	U.Operativa di Staff Programmazione strategica, accreditamento e certificazione di qualità	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Certificazione di qualità per due corsi di studio	T	31/12/2018				4
2016	Rettorato	U.Operativa di Staff Segreteria di Supporto al Collegio di Disciplina	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo e temporale degli atti amministrativi di competenza	Qual	relazione				4
2017	Rettorato	U.Operativa di Staff Segreteria di Supporto al Collegio di Disciplina	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo e temporale degli atti amministrativi di competenza	Qual	relazione				4
2018	Rettorato	U.Operativa di Staff Segreteria di Supporto al Collegio di Disciplina	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo e temporale degli atti amministrativi di competenza	Qual	relazione				4
2016	Rettorato	U.Operativa di Staff Relazioni Istituzionali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo e temporale degli atti amministrativi di competenza	Qual	relazione				4
2017	Rettorato	U.Operativa di Staff Relazioni Istituzionali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo e temporale degli atti amministrativi di competenza	Qual	relazione				4
2018	Rettorato	U.Operativa di Staff Relazioni Istituzionali	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo e temporale degli atti amministrativi di competenza	Qual	relazione				4
2016	Rettorato	U.Operativa di Staff segreteria dei Pro-Rettori	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo e temporale degli atti amministrativi di competenza	Qual	relazione				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	Rettorato	U.Operativa di Staff segreteria dei Pro-Rettori	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo e temporale degli atti amministrativi di competenza	Qual	relazione				4
2018	Rettorato	U.Operativa di Staff segreteria dei Pro-Rettori	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo e temporale degli atti amministrativi di competenza	Qual	relazione				4
2016	Rettorato	U.Operativa di Staff Segreteria particolare del Rettore	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo e temporale degli atti amministrativi di competenza	Qual	relazione				4
2017	Rettorato	U.Operativa di Staff Segreteria particolare del Rettore	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo e temporale degli atti amministrativi di competenza	Qual	relazione				4
2018	Rettorato	U.Operativa di Staff Segreteria particolare del Rettore	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo e temporale degli atti amministrativi di competenza	Qual	relazione				4
2016	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Fascicolazione Elettronica: organizzazione documentale in fascicoli	T	31/12/2016				4
2016	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura processi: individuazione stakeholder, descrizione attività all'interno dei processi, individuazione delle criticità, definizione standard di qualità e relativi indicatori	T	31/12/2016				4
2016	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura software: individuazione dei sistemi software inerenti l'erogazione di servizi interni e/o esterni	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Ricognizione dei principali procedimenti amministrativi, attività e affari di Ateneo	T	31/12/2016				4
2016	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Servizi bibliotecari di Polo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Assicurare l'attuazione e il rispetto della Carta dei servizi bibliotecari	T	31/12/2016				4
2016	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Servizi bibliotecari di Polo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Mettere a sistema i servizi bibliotecari offerti dall' Ateneo, anche nell'ottica di un servizio più efficace per gli studenti, il territorio e gli Atenei vicini	T	31/12/2016				4
2016	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Servizi bibliotecari di Polo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Predisposizione e somministrazione di un'indagine di customer satisfaction al fine di migliorare i servizi dello SBA	T	31/12/2016				4
2017	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Servizi bibliotecari di Polo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Assicurare l'attuazione e il rispetto della Carta dei servizi bibliotecari	T	31/12/2017				4
2017	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Servizi bibliotecari di Polo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Mettere a sistema i servizi bibliotecari offerti dall' Ateneo, anche nell'ottica di un servizio più efficace per gli studenti, il territorio e gli Atenei vicini	T	31/12/2017				4
2017	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Servizi bibliotecari di Polo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Predisposizione e somministrazione di un'indagine di customer satisfaction al fine di migliorare i servizi dello SBA	T	31/12/2017				4
2016	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Servizi centralizzati e informatici (SBA)	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Divulgazione e promozione degli strumenti dell'accesso aperto	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Servizi centralizzati e informatici (SBA)	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Mettere a sistema i servizi bibliotecari offerti dall' Ateneo, anche nell'ottica di un servizio più efficace per gli studenti, il territorio e gli Atenei vicini	T	31/12/2016				4
2016	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Servizi centralizzati e informatici (SBA)	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Predisposizione e somministrazione di un'indagine di customer satisfaction al fine di migliorare i servizi dello SBA	T	31/12/2016				4
2017	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Servizi centralizzati e informatici (SBA)	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Divulgazione e promozione degli strumenti dell'accesso aperto	T	31/12/2017				4
2017	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Servizi centralizzati e informatici (SBA)	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Mettere a sistema i servizi bibliotecari offerti dall' Ateneo, anche nell'ottica di un servizio più efficace per gli studenti, il territorio e gli Atenei vicini	T	31/12/2017				4
2017	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Servizi centralizzati e informatici (SBA)	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Predisposizione e somministrazione di un'indagine di customer satisfaction al fine di migliorare i servizi dello SBA	T	31/12/2017				4
2016	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Unità di Staff Open Access	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Divulgazione e promozione degli strumenti dell'accesso aperto	T	31/12/2016				4
2017	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Unità di Staff Open Access	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Divulgazione e promozione degli strumenti dell'accesso aperto	T	31/12/2017				4
2016	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Unità di Staff Segreteria Amm.va di coordinamento	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Elaborare un piano pluriennale di centralizzazione e di razionalizzazione dei servizi bibliotecari destinati all'utenza accademica, al territorio e agli Atenei vicini	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Unità di Staff Segreteria Amm.va di coordinamento	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Elaborare un piano pluriennale per l'accrescimento delle competenze del personale nell'ottica del lancio di nuovi e rilevanti servizi all'utenza	T	31/12/2016				4
2016	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Unità di Staff Segreteria Amm.va di coordinamento	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio delle misure di prevenzione esistenti	T	31/12/2016				4
2016	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Unità di Staff Segreteria Amm.va di coordinamento	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Revisione dell'analisi del rischio corruzione	T	31/12/2016				4
2017	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Unità di Staff Segreteria Amm.va di coordinamento	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Elaborare un piano pluriennale di centralizzazione e di razionalizzazione dei servizi bibliotecari destinati all'utenza accademica, al territorio e agli Atenei vicini	T	31/12/2017				4
2017	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Unità di Staff Segreteria Amm.va di coordinamento	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Elaborare un piano pluriennale per l'accrescimento delle competenze del personale nell'ottica del lancio di nuovi e rilevanti servizi all'utenza	T	31/12/2017				4
2017	S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Unità di Staff Segreteria Amm.va di coordinamento	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio delle misure di prevenzione esistenti	T	31/12/2017				4
2016	Sir-Facoltà di Medicina e Chirurgia	Segreteria Amministrativa di Coordinamento	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	Attività di coordinamento e raccordo delle attività di orientamento in ingresso per i Corsi di Laurea afferenti ai Dipartimenti raggruppati nella Sir- Facoltà di Medicina e Chirurgia	QUAL	Relazione del presidente				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	Sir-Facoltà di Medicina e Chirurgia	Segreteria Amministrativa di Coordinamento	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	Attività di coordinamento e raccordo delle attività di orientamento in ingresso per i Corsi di Laurea afferenti ai Dipartimenti raggruppati nella Sir- Facoltà di Medicina e Chirurgia	QUAL	Relazione del presidente				4
2018	Sir-Facoltà di Medicina e Chirurgia	Segreteria Amministrativa di Coordinamento	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	Attività di coordinamento e raccordo delle attività di orientamento in ingresso per i Corsi di Laurea afferenti ai Dipartimenti raggruppati nella Sir- Facoltà di Medicina e Chirurgia	QUAL	Relazione del presidente				4
2016	TUTTE LE STRUTTURE	TUTTE LE STRUTTURE	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	% di risposte positive nei questionari di soddisfazione dell'utenza interna e/o esterna riferibili alla struttura	Q	% risposte > sufficiente o livello analogo	70%	80%	90%	5
2017	TUTTE LE STRUTTURE	TUTTE LE STRUTTURE	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	% di risposte positive nei questionari di soddisfazione dell'utenza interna e/o esterna riferibili alla struttura	Q	% risposte > sufficiente o livello analogo	70%	80%	90%	5
2018	TUTTE LE STRUTTURE	TUTTE LE STRUTTURE	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	% di risposte positive nei questionari di soddisfazione dell'utenza interna e/o esterna riferibili alla struttura	Q	% risposte > sufficiente o livello analogo	70%	80%	90%	5
2016	U.S. Servizi amministrativi di Polo	U.S. Servizi amministrativi di Polo	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Elaborare il costo standard per studente per ogni singolo Dipartimento rientrante nelle competenze del Polo Centro per l'anno accademico 2014/2015	T	31/12/2016				4
2016	U.S. Servizi amministrativi di Polo	U.S. Servizi amministrativi di Polo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Predisposizione e standardizzazione modulistica per studenti, docenti e personale T.A. per i Dipartimenti afferenti al Polo Centro	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2017	U.S. Servizi amministrativi di Polo	U.S. Servizi amministrativi di Polo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Analisi dei processi e dei rischi in funzione di prevenzione della corruzione (FMEA)	T	31/12/2017				4
2017	U.S. Servizi amministrativi di Polo	U.S. Servizi amministrativi di Polo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Attuare sistemi di standardizzazione di procedura amministrativo contabile in uso ai Dipartimenti di competenza del Polo Centro	T	31/12/2017				4
2017	U.S. Servizi amministrativi di Polo	U.S. Servizi amministrativi di Polo	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Elaborare il costo effettivo per studente per ogni singolo Dipartimento rientrante nelle competenze del Polo Centro per l'anno accademico 2015/2016	T	31/12/2017				4
2017	U.S. Servizi amministrativi di Polo	U.S. Servizi amministrativi di Polo	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Elaborare il costo standard per studente per ogni singolo Dipartimento rientrante nelle competenze del Polo Centro per l'anno accademico 2015/2016	T	31/12/2017				4
2018	U.S. Servizi amministrativi di Polo	U.S. Servizi amministrativi di Polo	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Elaborare il costo effettivo per studente per ogni singolo Dipartimento rientrante nelle competenze del Polo Centro per l'anno accademico 2016/2017	T	31/12/2018				4
2018	U.S. Servizi amministrativi di Polo	U.S. Servizi amministrativi di Polo	Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Elaborare il costo standard per studente per ogni singolo Dipartimento rientrante nelle competenze del Polo Centro per l'anno accademico 2016/2017	T	31/12/2018				4
2018	U.S. Servizi amministrativi di Polo	U.S. Servizi amministrativi di Polo	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Monitoraggio adempimenti effettuati dai Dipartimenti relativi alla pubblicazione delle informazioni previste dal Piano di prevenzione della corruzione.	T	31/12/2018				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	U.S. Servizi Tecnici	U.S. Servizi Tecnici	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Esecuzione lavori di manutenzione delle aule didattiche e degli spazi comuni in esecuzione di accordo quadro	Q	Percentuale di avanzamento lavori	15%	20%	25%	4
2016	U.S. Servizi Tecnici	U.S. Servizi Tecnici	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Esecuzione lavori di realizzazione del sopralco dell'edificio C del Plesso Centrale Universitario	Q	Percentuale di avanzamento lavori	70%	80%	100%	4
2016	U.S. Servizi Tecnici	U.S. Servizi Tecnici	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Esecuzione lavori di realizzazione della Palestra all'interno di Palazzo Mariani	Q	Percentuale di avanzamento lavori	70%	80%	100%	4
2016	U.S. Servizi Tecnici	U.S. Servizi Tecnici	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Esecuzione lavori di realizzazione di un residence universitario nell'area del Policlinico Universitario	Q	Percentuale di avanzamento lavori	20%	25%	30%	4
2016	U.S. Servizi Tecnici	U.S. Servizi Tecnici	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare i servizi bibliotecari	Esecuzione lavori di ristrutturazione della ex Biblioteca Regionale nel plesso centrale dell'Università	Q	Percentuale di avanzamento lavori	10%	12%	15%	4
2016	U.S. Servizi Tecnici	U.S. Servizi Tecnici	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Fascicolazione Elettronica: organizzazione documentale in fascicoli	T	31/12/2016				4
2016	U.S. Servizi Tecnici	U.S. Servizi Tecnici	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura processi: individuazione stakeholder, descrizione attività all'interno dei processi, individuazione delle criticità, definizione standard di qualità e relativi indicatori	T	31/12/2016				4
2016	U.S. Servizi Tecnici	U.S. Servizi Tecnici	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Mappatura software: individuazione dei sistemi software inerenti l'erogazione di servizi interni e/o esterni	T	31/12/2016				4

## TABELLA OBIETTIVI PIANO INTEGRATO 2016-18

ANNO DI RIFERIMENTO (2016-2018)	Struttura organizzativa 1° livello	Struttura organizzativa 2° livello	Linea Strategica	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	TIPO OBIETTIVO (Q/T/QUAL)	INDICATORE (*se tipo T indicare la data limite)	SOGLIA	TARGET	ECCELLENZA	Importanza relativa (1-5)
2016	U.S. Servizi Tecnici	U.S. Servizi Tecnici	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Ricognizione dei principali procedimenti amministrativi, attività e affari di Ateneo	T	31/12/2016				4
2017	U.S. Servizi Tecnici	U.S. Servizi Tecnici	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Analisi dei processi e dei rischi in funzione di prevenzione della corruzione (FMEA)	T	31/12/2017				4
2017	U.S. Servizi Tecnici	U.S. Servizi Tecnici	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Esecuzione lavori di manutenzione delle aule didattiche e degli spazi comuni in esecuzione di accordo quadro	Q	Percentuale di avanzamento lavori	20%	25%	30%	4
2017	U.S. Servizi Tecnici	U.S. Servizi Tecnici	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Esecuzione lavori di realizzazione di un residence universitario nell'area del Policlinico Universitario	Q	Percentuale di avanzamento lavori	40%	45%	50%	4
2017	U.S. Servizi Tecnici	U.S. Servizi Tecnici	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare i servizi bibliotecari	Esecuzione lavori di ristrutturazione della ex Biblioteca Regionale nel plesso centrale dell'Università	Q	Percentuale di avanzamento lavori	50%	55%	60%	4
2017	U.S. Servizi Tecnici	U.S. Servizi Tecnici	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Esecuzione lavori di ristrutturazione edifici della ex Facoltà di Scienze MM.FF.NN. In c.da Papardo	Q	Percentuale di avanzamento lavori	50%	60%	70%	4
2018	U.S. Servizi Tecnici	U.S. Servizi Tecnici	Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Esecuzione lavori di manutenzione delle aule didattiche e degli spazi comuni in esecuzione di accordo quadro	Q	Percentuale di avanzamento lavori	20%	25%	30%	4