

Allegato al piano della performance 2016-2018

AGENZIA PER LA RAPPRESENTANZA NEGOZIALE DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Piano degli indicatori e dei risultati attesi periodo 2016-2018

| Missione | Programma | Aree strategiche ricomprese nel programma | Obiettivi e contenuti area strategica | Indicatori | Tipologia | Formula | Risultati attesi ¹ | | |
|-----------------------------|---|---|---|--|-------------------|--|-------------------------------|--------|--------|
| | | | | | | | 2016 | 2017 | 2018 |
| Politiche del lavoro | Contrattazione collettiva nazionale e uniforme applicazione contratti settore pubblico | Attività negoziale | Stipulazione di contratti collettivi nazionali, accordi quadro, accordi intercompartmentali, interpretazioni autentiche, accordi sulle prestazioni indispensabili in caso di sciopero | Contratti e accordi nazionali stipulati | Output/Produzione | Numero contratti nazionali sottoscritti in via definitiva nell'anno, compresi accordi quadro | 2 | 4 | 6 |
| | | | | Copertura contratti stipulati nel triennio contrattuale 2016-2018 rispetto al totale dei lavoratori destinatari di contratti sottoscritti dall'Aran | Output/Produzione | Percentuale destinatari rinnovi contrattuali nazionali sottoscritti nell'anno in rapporto al totale dei dipendenti pubblici destinatari dei contratti Aran | | | |
| | | | | Scostamento tra dinamica retributiva settore pubblico e dinamica retributiva settore privato | Outcome | Differenza tra variazione percentuale retribuzioni di fatto dei settori pubblici di competenza Aran e variazione percentuale retribuzioni di fatto dei settori privati | | | |
| | | Servizi alle pubbliche amministrazioni rappresentate | Risposte a quesiti, assistenza telefonica, assistenza presso Aran, stipulazione di convenzioni per assistere amministrazioni omogenee o operanti sul medesimo territorio, seminari e convegni, newsletter e pubblicazioni, prodotti via web | Orientamenti applicativi rilasciati alle amministrazioni pubbliche rappresentate | Output/Produzione | Numero orientamenti applicativi nell'anno | 1.500 | 1.600 | 1.700 |
| | | | | Risposte entro quaranta giorni di calendario sul totale delle risposte fornite | Output/Qualità | Percentuale risposte entro quaranta giorni di calendario sul totale delle risposte fornite | 70% | 70% | 70% |
| | | | | Amministrazioni pubbliche coinvolte in progetti di assistenza diretta e/o sul territorio | Output/Produzione | Numero amministrazioni pubbliche coinvolte in progetti di assistenza diretta e/o sul territorio | 15 | 20 | 25 |
| | | | | Gradimento delle amministrazioni pubbliche coinvolte in progetti di assistenza diretta e/o sul territorio | Output/Qualità | Percentuale amministrazioni pubbliche coinvolte con giudizio positivo o molto positivo sul totale delle amministrazioni che hanno espresso giudizio | 90% | 90% | 90% |
| | | Rappresentatività sindacale | Rilevazione deleghe sindacali, rilevazioni voti elezioni RSU, elaborazione dati rilevati, partecipazione a comitato paritetico per la certificazione dei dati, monitoraggio della fruizione delle prerogative sindacali a livello nazionale | Amministrazioni pubbliche presenti in banca dati tenute all'invio dei dati sulle deleghe sindacali | Output/Produzione | Numero amministrazioni pubbliche presenti in banca dati tenute all'invio dei dati sulle deleghe sindacali | 10.000 | 9.700 | 9.409 |
| | | | | Sedi RSU presenti in banca dati tenute all'invio dei dati elettorali | Output/Produzione | Numero sedi RSU presenti in banca dati tenute all'invio dei dati elettorali | 21.600 | 19.000 | 18.000 |
| | | | | Soggetti sindacali censiti nella banca dati relazioni sindacali | Output/Produzione | Numero soggetti sindacali censiti nella banca dati relazioni sindacali | 450 | 450 | 450 |
| | | | | Tempi di acquisizione dei dati su deleghe sindacali ² | Output/Qualità | Tempi di acquisizione dei dati su deleghe sindacali: da apertura rilevazione a conseguimento di un grado di copertura di almeno il 90% sul personale | - | - | 8 mesi |
| | | | | Tempi di acquisizione dei dati elettorali ² | Output/Qualità | Tempi di acquisizione dei dati su dato elettorali: da apertura rilevazione a conseguimento di un grado di copertura di almeno il 90% sul personale | - | - | 5 mesi |
| Rappresentatività sindacale | Rilevazione deleghe sindacali, rilevazioni voti elezioni RSU, elaborazione dati rilevati, partecipazione a comitato paritetico per la certificazione dei dati, monitoraggio della fruizione delle prerogative sindacali a livello nazionale | Copertura della rilevazione deleghe sul totale delle amministrazioni rappresentate ² | Output/Produzione | Percentuale di amministrazioni che hanno portato a termine la rilevazione sulle deleghe sul totale delle amministrazioni tenute all'invio dei dati | - | - | 92% | | |
| | | Copertura della rilevazione deleghe sul totale dei dipendenti pubblici ² | Output/Produzione | Percentuale di dipendenti pubblici delle amministrazioni che hanno portato a termine la rilevazione sul totale dei dipendenti pubblici delle amministrazioni tenute all'invio dei dati | - | - | 97% | | |

Allegato al piano della performance 2016-2018

AGENZIA PER LA RAPPRESENTANZA NEGOZIALE DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Piano degli indicatori e dei risultati attesi periodo 2016-2018

| Missione | Programma | Aree strategiche ricomprese nel programma | Obiettivi e contenuti area strategica | Indicatori | Tipologia | Formula | Risultati attesi ¹ | | |
|---|---|--|---|---|-------------------|--|-------------------------------|-------|-------|
| | | | | | | | | | |
| Pubblica Amministrazione | | | | Copertura della rilevazione dati elettorali sul totale delle amministrazioni rappresentate ² | Output/Produzione | Percentuale di amministrazioni che hanno portato a termine la rilevazione sul totale delle amministrazioni tenute all'invio dei dati | - | - | 96% |
| | | | | Copertura della rilevazione dati elettorali sul totale dei dipendenti pubblici ² | Output/Produzione | Percentuale di dipendenti pubblici delle amministrazioni che hanno portato a termine la rilevazione sul totale dei dipendenti pubblici delle amministrazioni tenute all'invio dei dati | - | - | 99% |
| | | | | Contenziosi intentati da soggetti sindacali sulla rappresentatività ² | Output/Qualità | Numero contenziosi intentati da soggetti sindacali sulla rappresentatività | - | - | 3 |
| | Monitoraggi ed analisi a supporto delle politiche del lavoro pubblico | Studi e monitoraggi | Monitoraggio sull'andamento delle retribuzioni di fatto, pubblicazione rapporto semestrale sulle retribuzioni, osservatorio contratti integrativi, osservatorio giurisprudenza, progetti di ricerca | Rapporti semestrali pubblicati | Output/Produzione | Numero rapporti semestrali pubblicati | 2 | 2 | 2 |
| | | | | Elaborazioni statistiche prodotte e rese fruibili attraverso il sito internet | Output/Produzione | Numero elaborazioni statistiche prodotte e rese fruibili attraverso il sito internet | 12 | 12 | 12 |
| | | | | Contratti integrativi monitorati su base campionaria | Output/Produzione | Numero contratti integrativi monitorati | 900 | 1.000 | 1.100 |
| | | | | Contratti integrativi monitorati in percentuale rispetto ai pervenuti per comune e istituti scolastici | Output/Produzione | Percentuale contratti monitorati in rapporto ai contratti pervenuti (settori comuni e scuole) | 5% | 5% | 5% |
| | | | | Contratti integrativi monitorati in percentuale rispetto ai pervenuti per restanti settori | Output/Produzione | Percentuale contratti monitorati in rapporto ai contratti pervenuti (restanti settori) | 100% | 100% | 100% |
| | | | | Rapporti sulla contrattazione integrativa pubblicati | Output/Produzione | Numero rapporti sulla contrattazione integrativa pubblicati | 1 | 1 | 1 |
| | | | | Occasional paper pubblicati | Output/Produzione | Numero occasional paper pubblicati | 1 | 1 | 1 |
| | | | | Newsletter informative inviate | Output/Produzione | Numero newsletter informative inviate | 12 | 12 | 12 |
| | Contatti raggiunti dalle newsletter informative inviate | Output/Produzione | Numero contatti raggiunti dalle newsletter informative inviate | 7.900 | 8.500 | 9.000 | | | |
| | | Attività di supporto tecnico nell'attuazione della riforma della p.a | Interventi finalizzati ad organizzare e strutturare le nuove attività di supporto tecnico nell'attuazione della riforma della P.A., nonché attività progettuali e collaborazioni istituzionali | Progetti e studi di fattibilità realizzati sulle misure di attuazione della riforma della P.A. | Output/Produzione | Numero progetti e studi di fattibilità realizzati sulle misure di attuazione della riforma della P.A. | 1 | | |
| Partecipazione al Ceep. Elaborazione di proposte, analisi e studi nell'ambito di tale organismo | | | | Partecipazioni a iniziative CEEP a livello europeo | Output/Produzione | Numero partecipazioni a iniziative CEEP a livello europeo | 1 | 1 | 1 |
| | | | | Spesa per acquisto di beni e servizi rispetto ad anno 2010 | Output/Bilancio | Variazione percentuale spesa per acquisto beni e servizi impegnata nell'anno "n" in rapporto alla medesima spesa dell'anno 2010 | -9% | -9% | -9% |

Allegato al piano della performance 2016-2018

AGENZIA PER LA RAPPRESENTANZA NEGOZIALE DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Piano degli indicatori e dei risultati attesi periodo 2016-2018

| Missione | Programma | Aree strategiche ricomprese nel programma | Obiettivi e contenuti area strategica | Indicatori | Tipologia | Formula | Risultati attesi ¹ | | |
|----------|-----------|---|---------------------------------------|--|-------------------|---|-------------------------------|-----|-----|
| | | | | Contributo a carico delle amministrazioni pubbliche rappresentate per dipendente in servizio | Output/Bilancio | Contributo a carico delle amministrazioni pubbliche rappresentate per dipendente in servizio | 3,1 | 3,1 | 3,1 |
| | | | | Autonomia finanziaria | Output/Bilancio | Percentuale di entrate accertate da amministrazioni rappresentate in rapporto al totale spesa corrente | 99% | 98% | 97% |
| | | | | Capacità di reperimento di risorse esterne (convenzioni e proventi diversi) | Output/Bilancio | Percentuale di entrate da convenzioni e proventi diversi in rapporto al totale delle entrate correnti | 1% | 2% | 3% |
| | | | | Accessi al sito internet | Output/Qualità | Numero di accessi esterni annuali al sito internet | | | |
| | | | | Tempestività pagamenti ai fornitori | Output/Qualità | Giorni medi da esigibilità credito a data pagamento | 30 | 30 | 30 |
| | | | | Procedure di acquisto realizzate mediante piattaforma Acquistinrete.pa (MEPA e Consip) sul totale delle procedure attivate | Output/Qualità | Percentuale di procedure di acquisto realizzate mediante piattaforma Acquistinrete.pa (MEPA e Consip) sul totale delle procedure attivate | 90% | 90% | 90% |
| | | | | Formazione interna erogate al personale | Output/Produzione | Ore di formazione interna erogate al personale nell'anno | 140 | 140 | 140 |
| | | | | Gradimento delle iniziative di formazione interna | Output/Qualità | Percentuale partecipanti ai corsi di formazione interna che hanno espresso giudizio positivo o molto positivo sul totale dei partecipanti che hanno espresso giudizio | 80% | 80% | 80% |

¹ Non sono indicati risultati attesi nei casi in cui in cui la previsione risulti particolarmente complessa sulla base delle informazioni attualmente disponibili

¹ Non sono indicati risultati attesi per il 2016 ed il 2017 in quanto la rilevazione ha cadenza triennale. La prossima rilevazione sarà effettuata nel 2018.