

CdR	Area strategica	Obiettivi strategici/strutturali	Indicatore	Target per il triennio	Obiettivi operativi	Indicatore	Target 2016
SEGR		n. 167 - Assistere il Ministro nell'elaborare indirizzi e programmi, e assicurare coerenza generale e coordinamento dell'attività del MAECI	Coordinamento, con modalità telematiche, dei temi indirizzati ai Vertici dell'Amministrazione (flusso documentale per il quale la Segreteria Generale provvede a una verifica formale e sostanziale di coerenza e priorità, coinvolgendo eventualmente altre strutture interessate e segnalando se del caso le proprie osservazioni specifiche ai Vertici del MAECI)	≥8.000 ≥8.000 ≥8.000	Garantire la coerenza dell'attività del MAECI e l'unitarietà di indirizzo dell'azione internazionale del Governo	Atti di coordinamento e indirizzo delle strutture del MAECI	≥ 350
					Elaborazione e diffusione di ricerche e studi di interesse internazionalistico, spunti, contributi per il Comitato di Riflessione di Indirizzo Strategico, discorsi	Analisi e contributi realizzati	≥ 65
					Illustrare in cifre la politica estera e fornire informazioni sull'organizzazione, le risorse e le attività del MAECI e della rete di uffici all'estero	Voci monitorate nelle tavole dell'Annuario statistico	≥ 100
SEGR		n. 162 - Informare i connazionali sulle situazioni di crisi all'estero ed esercitare azioni di prevenzione a favore di connazionali presenti nelle aree a rischio o in contesti di emergenza	<a href="http://www.viaggiare Sicuri.it">Accessi al sito www.viaggiare Sicuri.it</a>	≥ 15.000.000			
				≥ 15.000.000 ≥ 15.000.000			
SEGR		n. 163 - Efficace gestione del Contenzioso diplomatico, consulenza nell'ambito di questioni di diritto interno e internazionale e difesa dell'Amministrazione nei contenziosi nazionali con soggetti esterni	Pareri giuridici, sia nell'ambito del diritto interno sia in quello internazionale, forniti ai vertici del Ministero e all'Amministrazione  Attività di difesa giuridica nel contenzioso internazionale da parte del SGCT (atti e indirizzi di coordinamento, anche mediante memorie e riunioni interministeriali)	≥ 175 ≥ 175 ≥ 175			
				≥ 30 ≥ 30 ≥ 30			
SEGR	Riforma dell'azione amministrativa	n. 127 - Ampliare la trasparenza sulle attività del MAECI per avvicinare cittadini e istituzioni alle azioni di politica estera	Grado di compliance, completezza, aggiornamento e apertura degli obblighi di pubblicazione previsti dal D.lgs. 33/2013  Visitatori al MAECI durante le giornate di apertura ai cittadini finalizzate a illustrare l'attività del Ministero  Accessi alla sezione "Amministrazione trasparente" del sito web istituzionale	≥ 80 % ≥ 80 % ≥ 80 %			
				≥ 2.000 ≥ 2.000 ≥ 2.000			
				≥ 250.000 ≥ 250.000 ≥ 250.000			
CERI		n. 160 - Gestione, con procedure prevalentemente informatizzate, degli affari protocollari e di Cerimoniale della Repubblica attinenti alle relazioni internazionali	Informatizzazione della gestione delle pratiche relative alle 139 Rappresentanze diplomatiche estere in Italia e alle Residenze ufficiali (carte d'identità e indirizzi; dati auto CD: richieste carburante in esenzione da accise)	100%  100%			
CERI		n. 161 - Gestione delle visite in Italia da parte dei Capi di Stato e di Governo e dei Ministri degli esteri stranieri	Numero di visite gestite da parte del Cerimoniale Diplomatico anche con ulteriori modalità informatiche	200  200			

DGAI	Riforma dell'azione amministrativa	n. 28 - Aumentare l'efficienza nella gestione contabile e patrimoniale della rete diplomatico-consolare ristrutturando la spesa destinata alla rete all'estero e valorizzando il patrimonio immobiliare delle sedi attraverso procedure di vendita, acquisto e accorpamenti	Aumento delle iniziative per la valorizzazione del patrimonio immobiliare all'estero	≥ 20 % ≥ 20 % ≥ 20 %			
			Conti Consuntivi annuali pervenuti dalle sedi estere controllati sul portale dedicato, rispetto a quelli pervenuti	≥ 85 % ≥ 85 % ≥ 85 %			
DGAI		n. 29 - Aumentare la sicurezza dei luoghi di lavoro presso gli uffici della rete diplomatico-consolare	Interventi effettuati per incrementare la sicurezza dei luoghi di lavoro all'estero sulle richieste ricevute	≥ 80 % ≥ 80 % ≥ 80 %			
DGAI	Riforma dell'azione amministrativa	n. 124 - Migliorare servizi ed efficienza della rete diplomatico-consolare tramite l'informatizzazione delle procedure	Dematerializzazione della documentazione di contabilità attiva su iniziative programmate	≥ 90 % ≥ 90 % ≥ 90 %			
			Servizi consolari dematerializzati sul portale online	≥ 70 % ≥ 70 % ≥ 70 %			
			Interventi di aggiornamento operativo sulla rete telematica delle Sedi all'estero (RIPA)	≥ 40 ≥ 40 ≥ 40			
DGAI		n. 34 - Efficace gestione del MAECI, in particolare del sistema informatico e prevenzione delle minacce cibernetiche	Interventi a garanzia del funzionamento dell'infrastruttura informatica del MAECI sulle richieste di assistenza ricevute	≥ 90 % ≥ 90 % ≥ 90 %			
			Comunicazioni di posta elettronica bloccate mensilmente perché contenenti minacce/spam	≥ 10.000.000 ≥ 10.000.000 ≥ 10.000.000			
			Documenti dematerializzati e scambiati su dedicata piattaforma telematica	≥ 350.000 ≥ 350.000 ≥ 350.000			
			Visite mediche effettuate ai sensi del D.Lgs. 81/2008 su quelle programmate	≥ 90% ≥ 90% ≥ 90%			
DGAP	Sicurezza e diritti	n. 72 - Conseguimenti di un seggio in Cds ONU nel biennio 2017-18	Numero di sostegni formalizzati	85 (solo 2016)			
DGAP		n. 73 - Contribuire alle iniziative diplomatiche ed alla cooperazione bilaterale per la stabilizzazione e lo sviluppo dell'Afghanistan in relazione anche al quadro regionale	Incontri internazionali e bilaterali sull'Afghanistan (a livello politico o di Alti Funzionari) volti a contribuire alla stabilizzazione dell'Afghanistan e della regione	4 3 3			
DGAP		n. 93 - Promuovere questioni politiche relative a organismi e fora internazionali quali ONU, UE, NATO, OSCE, Consiglio d'Europa, Global Counter Terrorism Forum e altri consessi	Percentuale di contributi finanziari alle organizzazioni ed enti internazionali erogati entro tre mesi dalla ricezione della richiesta	100% 100% 100%			
			Numero di incontri in ambito di organismi, fora internazionali ed altri consessi, cui si è assicurata la partecipazione	≥ 115 ≥ 115 ≥ 115			

DGAP		n. 94 - Promuovere relazioni con i Paesi del Nord America, Europa Orientale (extra UE), Caucaso, Centro Asia, nonché modulare i rapporti con la Federazione Russa in funzione dell'evoluzione di scenari di crisi nell'area	Incontri e riunioni di alto livello con organizzazioni regionali ed autorità dei Paesi dell'area del Nord America, della Federazione Russa, dell'Europa Orientale (extra UE), del Caucaso, del Centro Asia, di cui si assicurerà la preparazione e la partecipazione italiana	≥ 55 ≥ 55 ≥ 55			
DGAP		n. 122 - Contribuire al processo di sviluppo e rafforzamento della Politica di Sicurezza e Difesa UE (PSDC), alla luce delle decisioni prese dal Consiglio Europeo, incluse iniziative per elevare la qualità delle collaborazioni UE/NATO	Partecipazione a riunioni UE	19 19 19			
			Numero di documenti di riflessione/posizione italiana da presentare in sede europea	5 5 5			
DGAP	Mediterraneo	n. 128 - Assicurare sostegno ai processi di stabilizzazione dei teatri di crisi e di transizione democratica, nel Mediterraneo e in Medio Oriente, in particolare in Libia, e alle iniziative internazionali di contrasto al terrorismo e all'estremismo violento	Iniziative e progetti finalizzati all'avanzamento ed al consolidamento dei processi di stabilizzazione dei teatri di crisi nonché di transizione democratica nel Mediterraneo e in Medio Oriente	30 30 30			
DGAP	Sicurezza e diritti	n. 129 - Rafforzare la tutela e la promozione dei diritti umani, in particolare su dossier quali pena di morte, mutilazioni genitali femminili, diritti dei bambini e delle donne, libertà di religione e di credo	Riunioni e conferenze, in ambito ONU, UE ed altri fori destinate alla tutela e promozione dei diritti umani per le quali si garantisce la partecipazione dell'Italia	≥ 38 ≥ 38 ≥ 39			
DGCS		n. 164 - Gestione dei rapporti con l'UE in materia di cooperazione allo sviluppo	Numero di riunioni a livello UE a cui partecipa la DGCS	≥ 15 ≥ 18 ≥ 20			
			Tempo impiegato per il versamento delle quote del Fondo Europeo di Sviluppo a partire dalla notifica della relativa decisione del Consiglio UE	≤ 20 gg. ≤ 18 gg. ≤ 15 gg.			
			Trasferimento alle sedi dei fondi ricevuti in delega dalla Commissione Europea nel quadro della gestione indiretta nella misura prevista dalle decisioni della Commissione stessa e dagli accordi sottoscritti.	100% 100% 100%			
DGCS		n. 165 - Assicurare il coordinamento multilaterale in materia di cooperazione, sia attraverso la partecipazione al dibattito internazionale che mediante il finanziamento delle Organizzazioni internazionali attive nel settore	Riunioni a livello internazionale (UE esclusa) a cui partecipa la DGCS	≥ 25 ≥ 28 ≥ 30			
			Predisposizione di una proposta strategica per il finanziamento delle Organizzazioni internazionali attraverso contributi volontari	≤ 90 ≤ 90 ≤ 90			
DGCS		n. 166 - Assicurare tempestività nella risposta alle emergenze umanitarie	Tempo che intercorre tra il verificarsi dell'emergenza umanitaria e la destinazione delle prime risorse italiane per farvi fronte	≤ 4 gg ≤ 3 gg ≤ 3 gg			

DGCS	Sicurezza e diritti	n. 169 - Dare attuazione all'Agenda per lo Sviluppo sostenibile adottata al Vertice ONU del settembre 2015	Aree di focalizzazione delle politiche di cooperazione italiane su un numero limitato di aree prioritarie, in linea con l'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile	$4 \leq x \leq 8$ $4 \leq x \leq 8$ $4 \leq x \leq 7$			
DGCS	Riforma dell'azione amministrativa	n. 170 - Rafforzare il ruolo della Cooperazione italiana nel contesto della Cooperazione internazionale	Incremento delle risorse dedicate ad attività riconducibili all'Aiuto Pubblico allo Sviluppo	2% 2% 2%	Dare attuazione alla Riforma della Cooperazione: Collaborare con l'Agenzia italiana per la Cooperazione allo Sviluppo nell'avvio delle sue attività	Numero di incontri e riunioni organizzati dal personale della DGCS a tutti i livelli in favore del personale dell'Agenzia, al fine di garantire il passaggio di consegne e l'efficiente gestione del lavoro nel primo anno di attività.	$\geq 50$
					Dare attuazione alla Riforma della Cooperazione: Assicurare un efficace coordinamento tra tutti gli attori della Cooperazione italiana	Argomenti, relativi alla coerenza delle politiche, trattati nelle riunioni del CICS e del CNCS (inclusi i gruppi di lavoro)	$\geq 5$
						Amministrazioni pubbliche coinvolte nell'elaborazione della relazione annuale che la DGCS deve predisporre ai sensi dell'art. 12 della L. 125/2014	$\geq 10$
					Dare attuazione alla Riforma della Cooperazione: Svolgere in maniera efficace le funzioni di indirizzo e vigilanza nei confronti dell'Agenzia per la Cooperazione allo Sviluppo	Riunioni organizzate per la predisposizione, d'intesa con l'Agenzia, della programmazione degli interventi di cooperazione da realizzarsi l'anno successivo	$\geq 10$
						Valutazioni avviate per il monitoraggio delle prime attività di cooperazione realizzate dall'Agenzia	$\geq 3$
Dare attuazione alla Riforma della Cooperazione: Ristrutturare in modo efficiente la Direzione Generale a seguito della Riforma	Tempo necessario per l'istituzione e l'avvio delle attività dei nuovi Uffici della DGCS, dopo la pubblicazione del Decreto di riorganizzazione interna del Ministero	$\leq 30$ gg.					
DGIT		n. 149 - Migliorare l'efficienza del coordinamento delle attività per gli italiani all'estero	Percentuale di risorse finanziarie impiegate o richieste di riscontro evase entro 20 giorni	$\geq 90$ % $\geq 90,5$ % $> 91$ %			
DGIT		N. 150 - Rendere più efficienti servizio visti e cooperazione migratoria	Verifica della regolarità delle richieste delle OO.II. ai fini dell'erogazione di contributi	100% 100% 100%			
			Richieste riguardanti immigrazione e visti di ingresso in Italia evase entro 25 giorni	$\geq 90$ % $\geq 90,5$ % $> 91$ %			
DGIT	Diplomazia per la crescita	N. 175 - Aumentare l'efficienza dei servizi consolari	Percentuale di passaporti rilasciati entro il termine stabilito	$\geq 85$ % $\geq 85,5$ % $> 86$ %			
			Percentuale di visti rilasciati entro il termine stabilito	$\geq 85$ % $\geq 85,5$ % $> 86$ %			

DGMO		n. 151 - Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'Asia sul piano bilaterale e nell'ambito dei fori multilaterali, in particolare i vertici: ASEM, UE-ASEAN	Scambi di visite, incontri/convegni in Italia e attività di supporto a iniziative di altre Amministrazioni e del Parlamento con l'Asia	≥ 40 ≥ 40 ≥ 40			
			Incontri, missioni e contributi in preparazione delle ministeriali ASEM, UE-ASEAN, dell'XI Vertice ASEM e dei seguiti	≥ 25 ≥ 25 (fino al 2017)			
DGMO		n. 152 - Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'America Latina e i Caraibi e con le Organizzazioni regionali di cui l'Italia è osservatore, anche attraverso il meccanismo delle Conferenze Italia-America Latina e Caraibi	Scambi di visite, incontri/convegni in Italia, riunioni ed iniziative con l'Istituto Italo Latino Americano e attività di supporto a iniziative di altre Amministrazioni e del Parlamento con l'America Latina e i Caraibi	≥ 50 ≥ 50 ≥ 50			
			Numero dei Paesi rappresentati alla Conferenza Italia-America Latina e Caraibi	≥ 75% (solo per il 2017)			
			Riunioni di lavoro ed eventi preparatori della Conferenza e per curarne i seguiti	≥ 25 ≥ 26 ≥ 26			
DGMO		n. 153 - Rafforzare la cooperazione bilaterale con i Paesi dell'Africa sub sahariana e assicurare i seguiti dell'Iniziativa Italia - Africa	Scambi di visite, incontri/convegni in Italia, attività di supporto a iniziative di altre Amministrazioni e del Parlamento con l'Africa sub sahariana per la gestione delle crisi, alla crescita economica e al rafforzamento istituzionale	≥ 50 ≥ 50 ≥ 50			
			Riunioni, iniziative e incontri finalizzati al nuovo dialogo Italia-Africa	≥ 10 ≥ 11 ≥ 12			
DGMO		n. 154 - Contribuire alla promozione della pace e della sicurezza in Asia, America Latina e Africa sub sahariana	Progetti finanziati ex L. 180/92 (Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale)	≥ 5 ≥ 5 ≥ 5			
DGMO		n. 155 -Contribuire a un'aggiornata governance mondiale in campo economico-finanziario e nel campo delle tecnologie dell'informazione	Missioni, incontri in Italia e attività a livello politico/diplomatico connesse alla presenza italiana nei fori economici multilaterali (OCSE, OMT, OACI, etc..)	≥ 50 ≥ 50 ≥ 50			
			Iniziative, riunioni ed incontri connessi alla presenza italiana nei fori multilaterali competenti sui temi dell'accesso ai mercati, la proprietà intellettuale e l'approvvigionamento di materie prime	≥ 20 ≥ 20 ≥ 20			

DGMO		n. 156 - Contribuire ad affrontare le sfide globali in tema di ambiente, energia e sostenibilità e promuovere la sicurezza energetica nazionale	Iniziative e riunioni per i seguiti della COP di Parigi, il lancio dell'iniziativa di Politica Estera della Sostenibilità (PES) e per promuovere la diversificazione degli approvvigionamenti	$\geq 30$ $\geq 30$ $\geq 30$			
DGMO	Sfide globali	n. 157 - Contribuire alla preparazione, alla gestione e ai seguiti della presidenza italiana del G7 (2017) e valorizzare il contributo italiano nel G20	Iniziative, missioni ed incontri a livello politico e diplomatico connessi a preparazione, gestione e seguiti della presidenza italiana	$\geq 30$ $\geq 32$ $\geq 30$			
DGRI		n. 171 - Uso efficiente ed efficace delle risorse umane disponibili per garantire la funzionalità della rete diplomatico-consolare all'estero	<p>Incrementare il numero dei contrattisti sulla rete per assicurare l'erogazione di servizi a cittadini e imprese</p> <p>Mantenere o incrementare la percentuale di personale in servizio in sedi extra UE in modo da assicurare una proiezione del sistema Paese nei mercati emergenti e nelle aree di crisi, a risorse invariate sul capitolo 1276 (ISE)</p> <p>Mantenere o incrementare il numero di missioni/assegnazioni brevi da utilizzare come strumenti di flessibilità nell'allocazione del personale all'estero, a risorse non decrescenti sul capitolo 1276 (ISE)</p>	$\geq 29$ $\geq 30$ $\geq 31$ $\geq 50\%$ $\geq 51\%$ $\geq 52\%$ $\geq 40$ $\geq 41$ $\geq 42$			
DGRI		n. 40 - Assicurare la corretta ripartizione dei fondi messi a disposizione per far fronte a sopravvenute maggiori esigenze dell'Amministrazione	Percentuale di utilizzo dei fondi	100% 100% 100%			
DGRI	Riforma dell'azione amministrativa	n. 39 - Promozione delle pari opportunità	Funzionarie diplomatiche in posizioni di responsabilità sul totale di quelle di servizio	$\geq 20\%$ $\geq 20\%$ $\geq 21\%$			
DGRI		n. 98 - Garantire ampia flessibilità attraverso l'emanazione di un adeguato numero di provvedimenti di variazione di bilancio	<p>Numero di provvedimenti di variazione di bilancio presentati</p> <p>Percentuale di provvedimenti di variazione finalizzati rispetto al numero di richieste pervenute</p>	$\geq 39$ $\geq 40$ $> 41$ $\geq 90\%$ $\geq 91\%$ $\geq 92\%$			
DGRI		n. 172 - Gestione telematica delle posizioni previdenziali dei dipendenti	Numero delle posizioni previdenziali ricostruite e consultabili dai dipendenti	$\geq 150$ $\geq 150$ $> 150$			

DGRI		n. 173 - Promozione dei servizi per le famiglie e la salute dei dipendenti	Asilo Nido: rapporto fra iscrizioni perfezionate/domande pervenute	$\geq 90\%$ $\geq 90\%$ $> 90\%$			
			Centro estivo: rapporto fra iscrizioni perfezionate/domande pervenute	$\geq 90\%$ $\geq 90\%$ $> 90\%$			
			Assicurazioni sanitarie: tempi di evasione delle pratiche di rimborso dei premi assicurativi liquidabili per dipendenti in servizio all'estero	$\leq 20$ gg. $\leq 20$ gg. $\leq 20$ gg.			
			Premi scolastici e sussidi: tempi per l'assegnazione di premi e sussidi dalla chiusura dei termini di presentazione delle richieste	$\leq 50$ gg. $\leq 50$ gg. $\leq 50$ gg.			
DGRI		n. 174 - Aggiornamento professionale specialistico del personale in servizio negli uffici all'estero	Numero di dipendenti di ruolo e a contratto coinvolti nell'attività di formazione professionale	$\geq 400$ $\geq 400$ $> 400$			
DGSP		n. 142 - Coordinare e facilitare gli operatori economici pubblici e privati nei processi di internazionalizzazione	Incontri ed eventi organizzati con imprese italiane con vocazione all'internazionalizzazione e loro organizzazioni, nonché con mercati esteri e con Istituzioni ed Enti del Sistema Paese preposti al supporto dell'internazionalizzazione	$\geq 130$ $\geq 140$ $\geq 140$			
			Numero di gare ed Early Warning pubblicati sulla piattaforma internet ExTender del sito MAECI	$\geq 4.000$ $\geq 4.500$ $\geq 4.500$			
DGSP		n. 143 - Favorire e incentivare la ricerca in campo scientifico e tecnologico in ambito internazionale	Numero di progetti di ricerca scientifica e tecnologica finanziati all'estero	$\geq 100$ $\geq 100$ $\geq 100$			
DGSP		n. 144 - Favorire e incentivare l'insegnamento e la diffusione della lingua italiana nelle scuole e nelle Università all'estero	Cattedre coadiuvate presso Università straniere	$\geq 140$ $\geq 140$ $\geq 140$			
			Borse di studio concesse per la frequenza presso Università italiane	$\geq 750$ $\geq 750$ $\geq 750$			
			Numero delle istituzioni scolastiche italiane all'estero (scuole statali, scuole paritarie e non paritarie, scuole europee e sezioni italiane presso scuole straniere e internazionali) amministrate, coordinate e vigilate	$\geq 140$ $\geq 140$ $\geq 140$			

DGSP		n. 145 - Favorire e incentivare la diffusione della cultura italiana e della ricerca archeologica	Missioni preistoriche, archeologiche ed etnologiche finanziate	≥ 140 ≥ 140 ≥ 140			
			Numero di iniziative organizzate in occasione della settimana della lingua italiana	≥ 1.000 ≥ 1.000 ≥ 1.000			
DGSP	Diplomazia per la crescita	n. 146 - EXPO 2015 - Coordinamento e sostegno dei seguiti di iniziative di internazionalizzazione del sistema produttivo italiano nel quadro dell'Esposizione Universale di Milano per promuovere, in particolare, la sua proiezione nelle principali aree emergenti	Numero di contatti e incontri organizzati dal MAECI, quali seguiti di EXPO, tra operatori economici italiani e stranieri	≥150 (solo 2016)			
DGSP	Diplomazia per la crescita	n. 147 - Anno dell'Italia nell'America Latina – AIAL	Manifestazioni organizzate in America Latina (mostre, convegni, concerti, fiere di settore, festival del cinema ed eventi analoghi) nei sei mesi estivi dell'emisfero australe a chiusura dell'AIAL	≥50 (solo 2016)			
			Visite non uniche al sito <a href="http://www.annoitaliaamericalatina.it">www.annoitaliaamericalatina.it</a>	≥ 10.000 (solo 2016)			
DGUE		n. 131 - Rafforzare i rapporti bilaterali con i Paesi Europei, membri e non dell'Unione Europea	Iniziativa di dialogo, proposte di accordi, fori comuni e incontri bilaterali e multilaterali	≥100 ≥100 ≥100	Favorire l'avvicinamento di Francia e Germania alle posizioni italiane, in particolare nelle tematiche europee e rafforzare le prospettive di cooperazione	Incontri politici e di alto livello bilaterali e multilaterali	≥ 30
					Favorire l'avvicinamento dei Paesi europei mediterranei alle posizioni italiane, in particolare nelle tematiche europee	Incontri politici e di alto livello bilaterali e multilaterali	≥ 30
			Progetti finanziati ex legge 180/92 "Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale"	≥ 3 ≥ 3 ≥ 3	Favorire l'avvicinamento dei principali Paesi UE ed EFTA dell' Europa Settentrionale e Centro-orientale alle posizioni italiane, in particolare nelle tematiche europee	Incontri politici e di alto livello bilaterali e multilaterali	≥ 30



DGUE	Mediterraneo	n. 132 - Accrescere l'attenzione della UE e degli Stati Membri nei confronti dei Paesi che si affacciano sul Mediterraneo promuovendo parimenti ogni utile iniziativa volta a disciplinare i flussi migratori provenienti dalla regione	Numero e delle iniziative promosse in ambito UE o nei confronti dei singoli SM, dedicate alla sensibilizzazione in merito alla importanza della dimensione mediterranea della PEV e al tema delle migrazioni	$\geq 100$ $\geq 100$ $\geq 100$	Promuovere iniziative europee in ambito PEV in favore dei partner mediterranei	Riunioni a livello politico e di gruppo di lavoro, contatti informali con SM e istituzioni UE, predisposizione di note, non-papers e proposte di varia natura, incontri di riflessione e di studio con stakeholders e società civile	$\geq 50$
					Incoraggiare la partecipazione italiana ai programmi finanziati con fondi dello strumento finanziario per la Politica di Vicinato (ENI /ENPI)	Riunioni di coordinamento con gli attori italiani suscettibili di essere coinvolti nei programmi ENPI/ENI	5
						Iniziativa di sensibilizzazione della nostra rete diplomatica nei Paesi rivieraschi, sulle Istituzioni locali rilevanti e sulle Delegazioni della Commissione per meglio coordinare la fase di pianificazione finanziaria e di attuazione attraverso i bandi	5 (uno per Paese Mediterraneo)
Promuovere lo sviluppo di una politica europea in materia di migrazioni fondata sul principio di solidarietà intra-europea e sostenere lo sviluppo di un Partenariato in materia di migrazione e sicurezza con i Paesi della Sponda Sud del Mediterraneo	Riunioni consiliari (CAE – CAG), riunioni HLWG, SCIFA, GAI, con paesi terzi dedicate al tema delle migrazioni	$\geq 40$					
		n. 133 - Sostenere il processo di allargamento dell'Unione Europea ai Paesi candidati e potenziali candidati all'adesione, anche attraverso il rafforzamento dei rapporti bilaterali e della cooperazione regionale	Numero di riunioni a livello politico ed alti funzionari, nonché di incontri, proposte ed iniziative dirette agli organi costituzionali, agli SM, ai Paesi candidati e potenziali candidati, ed alle Istituzioni della UE dedicate all'allargamento.	$\geq 100$ $\geq 100$ $\geq 100$	Incoraggiare la prospettiva europea dei Paesi dei Balcani Occidentali, favorendo anche l'avanzamento del negoziato UE-Turchia	Riunioni del Consiglio dell'Unione Europea dedicate al tema dell'allargamento ed iniziative collaterali comprensive di contributi di pensiero, interventi nella redazione di documenti dell'UE, non papers, partecipazione a giornate di sensibilizzazione e di studio, attività di diffusione e promozione dei progetti ENI/ENPI, TAIEX e Twinning.	$\geq 30$
						Incontri bilaterali in cui si registrano convergenze concrete sull'allargamento ai Balcani	8

DGUE	Europa	n. 133 - Sostenere il processo di allargamento dell'Unione Europea ai Paesi candidati e potenziali candidati all'adesione, anche attraverso il rafforzamento dei rapporti bilaterali e della cooperazione regionale	Numero di riunioni a livello politico ed alti funzionari, nonché di incontri, proposte ed iniziative dirette agli organi costituzionali, agli SM, ai Paesi candidati e potenziali candidati, ed alle Istituzioni della UE dedicate all'allargamento.	≥100	Incoraggiare la prospettiva europea dei Paesi dei Balcani Occidentali, favorendo anche l'avanzamento del negoziato UE-Turchia	Iniziative di sensibilizzazione e di coordinamento adottate, anche con gli Stati Membri like-minded, verso i Paesi dei Balcani Occidentali e la Turchia, comprensive della organizzazione e della partecipazione a missioni, incontri e giornate di studio	≥ 5
				≥100			Promuovere la sicurezza e la stabilizzazione dei Paesi dei Balcani tramite il rafforzamento dei rapporti bilaterali e la valorizzazione delle iniziative di cooperazione regionale (InCE, IAI, RCC e la Strategia UE per la regione adriatico-ionica) anche quale volano per l'avvicinamento alle istituzioni euro-atlantiche
DGUE		n. 134 - Assicurare il contributo dell'Italia al processo di integrazione europea tramite la partecipazione ai negoziati in ambito UE; rafforzare i rapporti bilaterali con i Paesi di competenza nella prospettiva dei processi negoziali comunitari	Visite o incontri bilaterali e multilaterali	150			
				150			
				150			
			Percentuale dei contributi erogati ad organismi internazionali, in base alle leggi vigenti ed agli accordi bilaterali in vigore, entro 30 giorni dalla richiesta, compatibilmente con le disponibilità di cassa	100%			
			100%				
			100%				
		Progetti a valere sulle leggi 72 e 73 del 2001 a supporto di iniziative degli esuli e della minoranza italiana in Slovenia, Croazia e Montenegro	$30 \leq x \leq 50$	$30 \leq x \leq 50$			
			$30 \leq x \leq 50$	$30 \leq x \leq 50$			

DGUE	Europa	n. 168 - Costruire e mantenere consenso tra gli Stati Membri su una strategia europea volta a sostenere la crescita, le iniziative per combattere la disoccupazione ed un rapporto positivo tra l'Unione e i suoi cittadini	Preparazione delle riunioni del Consiglio Europeo e del Consiglio UE, con la Rappresentanza permanente presso l'UE a Bruxelles, le nostre Ambasciate, le Rappresentanze diplomatiche accreditate a Roma, nonché con le amministrazioni pubbliche coinvolte	≥90 ≥90 ≥90	Un'azione UE più decisa a sostegno della crescita e dell'occupazione	Preparazione di incontri sul tema sia a livello politico (Consiglio europeo, Consiglio dell'UE, incontri bilaterali e multilaterali ad alto livello) che tecnico (incontri tra i vertici delle strutture amministrative e con i funzionari delle Rappresentanze diplomatiche accreditate a Roma)	≥50
					Affermare le priorità del Governo italiano all'interno delle Istituzioni dell'UE	Preparazione di riunioni di alto livello con i rappresentanti delle Istituzioni europee e dei Paesi membri dell'Unione	≥40
GABI		n. 6 - Sostenere il Ministro nella definizione e realizzazione della guida politica del Ministero lungo le seguenti direttrici: Europa, Mediterraneo, Sicurezza e diritti, Diplomazia per la crescita, Sfide globali e Riforma dell'azione amministrativa	Visite bilaterali all'estero, incontri e riunioni internazionali del Ministro degli Esteri	≥400 ≥420 ≥440			
			Istruzioni ed indicazioni alle strutture dell'Amministrazione fornite dall'On. Ministro, dal Capo di Gabinetto e dal Vice Capo di Gabinetto	≥1.000 ≥1.100 ≥1.200			
GABI		n. 148 - Miglioramento della capacità di attuazione delle disposizioni legislative del Governo	Grado di adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative che non richiedono concerti e/o pareri	80% 80% 80%			
			Grado di adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative che richiedono concerti e/o pareri	80% 80% 80%			
ISPE		n. 176 - Promozione della legalità e della regolarità ed integrità dell'azione dell'Amministrazione e degli Uffici all'estero	Rapporto tra missioni ispettive effettuate e missioni programmabili in base alle risorse finanziarie disponibili	80% 80% 80%			
			Numero delle raccomandazioni (escluse quelle relative alla sicurezza) formulate alle Sedi a seguito di missioni ispettive	500 500 500			
ISPE		n. 177 - Affinare i parametri per la difesa delle Sedi estere e per la sicurezza del personale	Giorni di missione breve di sostituzione e rinforzo dei militari dell'Arma dei Carabinieri	880 gg. 880 gg. 880 gg.			
			Numero delle raccomandazioni di sicurezza formulate alle Sedi a seguito di specifiche missioni	200 200 200			

STAM		n. 158 - Promuovere e valorizzare l'immagine e le attività istituzionali del Paese, garantendo un costante raccordo con il pubblico e i media	Interviste esclusive dell'On. Ministro ed articoli sulle attività del Ministero (carta stampata, web, radio e televisioni)	$\geq 200$ $\geq 210$ $\geq 220$	Garantire l'accreditamento e fornire l'assistenza necessaria ai giornalisti della stampa italiana ed estera in occasione di eventi promossi/organizzati dalla Farnesina	Numero di giornalisti accreditati a eventi/conferenze stampa	1.000
			Visualizzazioni del portale web della Farnesina	$\geq 12.000.000$ $\geq 12.500.000$ $\geq 13.000.000$	Assicurare una puntuale selezione e diffusione di notizie e prodotti stampa, per garantire un costante aggiornamento degli uffici dell'Amministrazione centrale e della rete diplomatico-consolare all'estero	Numero di rassegne stampa (nazionali, estere, periodiche, geografiche/tematiche) e selezioni di lanci di agenzia distribuite	18.000
			Numero di prodotti multimediali originali realizzati - videonotizie (canale Youtube Farnesina), fotostorie (Flickr Farnesina) e approfondimenti testuali (portale istituzionale Esteri.it) - sull'attività della Farnesina e della rete diplomatico-consolare	$\geq 450$ $\geq 460$ $\geq 470$			
STAM		n. 159 - Fornire tempestivi chiarimenti ed informazioni ai cittadini sull'attività della Farnesina, attraverso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico	Percentuale di richieste di informazioni da parte dei cittadini alle quali si è dato riscontro entro 5 giorni lavorativi	$\geq 90\%$ $\geq 90\%$ $\geq 90\%$	Gestire i contatti con i cittadini, attraverso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico	Numero di appuntamenti presso l'URP, contatti telefonici, interlocuzioni via e-mail	20.000