

**ALLEGATO A – I principali obiettivi 2016 dell'Amministrazione**

DIDATTICA				RICERCA				TERZA MISSIONE				AZIONI TRASVERSALI				ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA	
Obiettivo	Strutture coinvolte*	Linee strategiche**	Programmazione triennale MIUR	Obiettivo	Strutture coinvolte*	Linee strategiche**	Programmazione triennale MIUR	Obiettivo	Strutture coinvolte*	Linee strategiche**	Programmazione triennale MIUR	Obiettivo	Strutture coinvolte*	Linee strategiche**	Programmazione triennale MIUR	Obiettivo	Strutture coinvolte*
Nuovi servizi innovativi per gli studenti al fine di ridurre gradualmente l'utenza agli sportelli fisici della segreteria studenti	ACRE / ASED / ASICT	D.4	Servizi studenti - Dematerializzazione	Incrementare la pubblicazione di informazioni relative alle attività di ricerca (sito web, comunicazione alla stampa, collaborazione con network di divulgazione scientifica)	DG / ACRE / DIR GEN (SRA)			Implementazione di un sistema strutturato di gestione dati e informazioni relativi alla Sostenibilità dell'Ateneo	DG / DIR GEN (SOST)	T.1		Completamento del riassetto del Campus Durando a seguito della dismissione di Durando 10	DG / AGIS	A. 11		Proseguimento esecuzione audit interni presso le strutture dell'ateneo (Dipartimenti / Poli / Aree)	DG / DIR GEN (AFF. GEN.)
Piano di comunicazione agli studenti sui servizi innovativi di supporto (per comunicare e ottimizzare l'utilizzo degli strumenti offerti agli studenti)	ACRE / ASED / ASVI	D.4		Incremento dei fondi acquisiti per ricerca e conto terzi	DIP	-	-	Decommissioning del reattore L-54 CESNEF	DG	T.1		Completamento dell'integrazione delle biblioteche dipartimentali (Chimica, Design, Elettronica e Informazione)	ASBA / AGIS	A. 7		Rispetto delle tempistiche definite nel Service Level Agreement Acquisti	AGIS / DIP
Incremento utenti piattaforma MOOCs /Soddisfazione utenti piattaforma MOOCs (Massive Open Online Courses)	ARC (METID)	D.4		Incremento del numero di proposte di laboratori interdipartimentali	DIP	R.2 A.8		Incremento dei brevetti depositati	ARC (TTO)	T.4		Completamento e apertura edificio BL.28 presso Campus Bovisa La Masa-Lambruschini	AGIS / ATE	A. 12		Utilizzo di procedure comparative come modalità principale di acquisto	AGIS / DIP
Corso di formazione per studenti (modalità mista MOOC e presenza) su security e safety (rispetto delle norme di sicurezza al momento di intraprendere un viaggio all'estero)	ARC (METID)	D.4		Incremento del numero di proposte Horizon 2020	DIP	R.3		Valorizzazioni di brevetto o di applicazioni non brevettate e know how (cessioni, licenze, opzioni, accordi finalizzati allo sviluppo con enti/imprese)	ARC (TTO)	T.4		Revisione del sistema di gestione, di offerta e di tariffazione dei servizi residenziali, in funzione dell'apertura delle nuove residenze	ATE ASR			Effettuazione di analisi di casi delle procedure di affidamento di incarico di collaboratori esterni e assegnisti di ricerca presso Poli e Dipartimenti	ARUO
Incremento n. visiting professors	DIP	D.2	Internazionalizzazione - reclutamento docenti stranieri	Scouting Horizon 2020 (attività di scouting di idee progettuali per la presentazione di nuovi potenziali progetti)	ARC (SRA)	R.3		Potenziamento fundraising e fidelizzazione donatori	ASVI			Piano di occupazione Residenze A. Loos, Lecco e Como	ATE / ASR			Pubblicazione dei dati aggiornati sui consulenti e collaboratori e dei dati di assenza del personale	ARUO
Incremento n. dottori di ricerca stranieri	DIP	D.2	Internazionalizzazione - reclutamento docenti stranieri	Sportello ERC (organizzazione di corsi di formazione specifici e supporto alla stesura di progetti Starting Grant e Consolidator Grant)	ARC (SRA)	R.1		Acquisizione contratti di sponsorizzazione (sport, alunni, convenzioni)	ASVI			Incremento occupazione media residenze (Milano e sedi esterne)	ASR			Migliorare la qualità dei dati pubblicati sul sito sui procedimenti relativi agli incarichi e agli ordini	DIR GEN (SPC) / DIP
Incremento del numero studenti immatricolati ai corsi attivi nei Poli	POLI	D.3		Sviluppo piattaforma sicurezza (completamento delle attività individuate nel piano triennale del 2014)	ASICT / DIR GEN (SPP)	T.1		Incremento partecipazione alle rassegne territoriali (consolidare rapporti in essere e crearne di nuovi)	ACRE	T.5		Formazione specifica su U GOV (percorsi formativi da erogare al personale interno dell'Ateneo)	AAF			Aggiornamento enti controllati e piano operativo di razionalizzazione delle società e delle partecipazioni societarie	DIR GEN (AAR), ARC (TTO)
Accoglienza "continua" agli studenti stranieri (ampliare e garantire la continuità del supporto durante tutto l'anno)	ACRE / ASED	D.3	Internazionalizzazione - reclutamento studenti stranieri	Miglioramento funzionalità software IRIS per il supporto alla Ricerca	ASICT / ARC (SRA)			Linee guida utilizzo spazi Piazza Leonardo (organizzazione e promozione eventi da parte di enti e associazioni esterne)	ACRE / ASVI	T.5		Implementazione piattaforma budget triennale e pianificazione progetti	AAF / ASICT / DIR GEN (SPC)			Rispetto delle tempistiche definite nel Service Level Agreement Missioni e aggiornamento della procedura /documento redatto nel 2014	AAF
Resoconto periodico sulla carriera degli studenti stranieri iscritti con un confronto puntuale rispetto ai medesimi dati sugli studenti italiani	DIR GEN (SERV. STUDI)	D.3	Internazionalizzazione - reclutamento studenti stranieri	Incremento attività del laboratorio di Ateneo per micro e nano fabbricazione Polifab	ARC (POLIFAB)	A.9		Piano di rilancio delle attività sportive studenti	ASVI	T.5		Evoluzione applicativo per la gestione delle Richieste di Acquisto	AGIS / ASICT / AAF / DIR GEN (SPP) / DIP			Indagine soddisfazione utenti per servizi erogati (Docenti, Personale Tecnico Amministrativo, Studenti):	DG / TUTTE LE AREE - SERVIZI DIP
Sviluppo progetto CRM - Customer relationship Management - per utenti internazionali (studenti, aziende, alumni)	ASICT / ACRE / ASVI	D.3	Internazionalizzazione - reclutamento studenti stranieri	Incremento attività di supporto alla ricerca all'interno del Laboratorio Prove Materiali	ARC (LPM)			Avvio nuove Residenze: Residenze e strutture sportive per la collettività: Romano Pontio, e Centro Sportivo Giurati	ATE	T.1		Recupero crediti rette studenti nelle residenze (recupero di tutte le somme pregresse)	AAF / ASR			Indagine di benessere organizzativo (PTA):	ARUO
Adegiamento del software <i>Tasse e Contributi</i> per interventi imposti dalle normative e da enti esterni)	ASICT / ASED		Servizi studenti - Dematerializzazione					Polisocial "Award" 2017 (incrementare il numero dei progetti da finanziare in ambito sociale e della cooperazione)	ASVI / ARC (METID)	T.2		Tempestività dei pagamenti - Monitoraggio e rispetto delle tempistiche da parte di tutte le strutture	AAF			Pubblicazione dati Customer Satisfaction e Benessere Organizzativo	DIR GEN (SPC, STUDI) / ARUO
Informatizzazione del processo di richiesta di esonero da parte degli studenti	ASICT / ASED	D.4	Servizi studenti - Dematerializzazione									Incremento della tempestività del processo di regolarizzazione dei sospesi bancari (riduzione tempo medio di gestione del sospeso)	AAF	A.9		Incremento tempestività di elaborazione e pubblicazione dati forniti dalle strutture dell'ateneo	ACRE (SWG)
Sviluppo di un sistema informativo integrato per la gestione dei dati per il riesame dei CDS	ASICT / DIR GEN (SERV. STUDI)											Dematerializzazione documenti di ateneo e servizio di conservazione (progetto pluriennale)	ASICT / ARUO	A.7	Servizi studenti - Dematerializzazione	Polimi 360° (costruzione di un patrimonio informativo sulle strutture di Ateneo finalizzato al miglioramento organizzativo)	ARUO / ACRE / ASICT / ASVI / AGIS
												Realizzazione di un'interfaccia web per la visualizzazione di informazioni legate alla carriera del Personale Docente	ARUO	A.7			
												Miglioramento del sistema di gestione delle informazioni relative alla mobilità internazionale (esigenza AVA)	DIR GEN (SERV. STUDI) / DIP	A.3	Internazionalizzazione - reclutamento docenti stranieri		
												Formazione: pianificazione triennale delle esigenze di formazione del personale dell'Ateneo	ARUO				
												Rinnovo CPI (Certificati Prevenzione Incendi) Città Studi e Bovisa	ATE				

\* LEGENDA STRUTTURE  
 DG= Direttore Generale  
 DIR GEN= Direzione Generale  
 AAF= Area Amministrazione e Finanza  
 ACRE= Area Comunicazione e Relazioni Esterne  
 AGIS= Area Gestione Infrastrutture e Servizi  
 ARC= Area Servizi Supporto alla Ricerca  
 ARUO= Area Risorse Umane e Organizzazione  
 ASBA= Area Servizi Bibliotecari di Ateneo  
 ASED= Area Servizi agli Studenti e Dottorandi  
 ASICT= Area Servizi ICT  
 ASR= Area Servizi Residenziali  
 ASVI= Area Sviluppo e Rapporti con le Imprese  
 ATE= Area Tecnico Edilizia  
 DIP= Dipartimenti  
 AAR= Servizio Partecipazioni e Accordi Programmatici  
 AFF.GEN= Servizio Affari Generali e Normativa Istituzionale  
 LPM= Laboratorio Prove Materiali  
 METID= Metodi e Tecnologie Innovative per la Didattica  
 SOST= Servizio Sostenibilità di Ateneo  
 SPC= Servizio Pianificazione e Controllo  
 SPP= Servizio Prevenzione e Protezione  
 SRA= Servizio Ricerca  
 SWG= Servizio Web e Grafica di Ateneo  
 TTO= Servizio Valorizzazione della Ricerca

\*\* I codici utilizzati per richiamare le linee strategiche sono i medesimi utilizzati in *Tabella 2: Le linee di azione 2014-2016* del capitolo 1