

Allegato B - Obiettivi Direttore Generale 2016

Valutatore: Proposta Rettore, approvazione CdA

Direzione Generale

Direzione/Area: Rettorato

gen-16

Obiettivi		Peso	Scala	Livelli di performance		
1 Customer Satisfaction utenti sui servizi erogati		20%				
Descrizione obiettivo				Soglia	Target	Ecc. za
1a	Customer satisfaction Docenti Indice di soddisfazione da indagine customer satisfaction	10%	+	3	4	5
				<i>Correttivo good practice: se risultato 2016 superiore a SOGLIA e se Polimi tra gli ultimi 3 atenei allora risultato = SOGLIA</i>	<i>Correttivo good practice: se risultato 2016 inferiore a TARGET e se Polimi tra i primi 3 atenei allora risultato = TARGET</i>	<i>Correttivo good practice: se risultato 2016 inferiore a ECCELLENZA e se Polimi primo ateneo allora risultato = ECCELLENZA</i>
1b	Customer satisfaction Studenti Indice di soddisfazione da indagine customer satisfaction	10%	+	2,5	3	3,5
				2,5	risultato 2016 (se risultato 2015 < 3 altrimenti 3)	3,5
				<i>Correttivo good practice: se risultato 2016 superiore a SOGLIA e se Polimi tra gli ultimi 3 atenei allora risultato = SOGLIA</i>	<i>Correttivo good practice: se risultato 2016 inferiore a TARGET e se Polimi tra i primi 3 atenei allora risultato = TARGET</i>	<i>Correttivo good practice: se risultato 2016 inferiore a ECCELLENZA e se Polimi primo ateneo allora risultato = ECCELLENZA</i>
2 Obiettivi Generali e Gestionali		80%				
Descrizione obiettivo				Soglia	Target	Ecc. za
2a	Anticorruzione In adempimento a quanto previsto all'art.1, comma 8, L. 190/2012, si prevede la proposta di obiettivi individuali per il responsabile della prevenzione della corruzione relativamente alla predisposizione del Piano e alla sua adozione	20%	+	300	700	1.000
				Esecuzione audit interni presso le strutture dell'Ateneo (Dipartimenti / Poli / Aree) per il monitoraggio e il controllo sui processi di Ateneo indicati nelle aree a maggior rischio di corruzione: 3 strutture	Esecuzione audit interni presso le strutture dell'Ateneo (Dipartimenti / Poli / Aree) per il monitoraggio e il controllo sui processi di Ateneo indicati nelle aree a maggior rischio di corruzione: 4 strutture	Esecuzione audit interni presso le strutture dell'Ateneo (Dipartimenti / Poli / Aree) per il monitoraggio e il controllo sui processi di Ateneo indicati nelle aree a maggior rischio di corruzione: 4 strutture <i>Revisione dei procedimenti e revisione del modello di gestione del rischio e aree</i>
2b	Cruscotto Sostenibilità di Ateneo Implementazione di un sistema strutturato per la gestione di dati, flussi informativi e procedure relativi alla sostenibilità di Ateneo al fine di migliorare il supporto alle decisioni e la qualità dei dati richiesti per la partecipazione a ranking e network nazionali ed internazionali	15%	+	300	700	1.000
				- Definizione del set di indicatori ed indici. - Identificazione dei dati elementari necessari per la costruzione di indicatori ed indici. - Definizione del processo di acquisizione dei dati: criteri di rilevazione, area responsabile, strumenti per la rilevazione, definizione tempistiche. <i>Presentazione del cruscotto al board CSCS</i>	- Condivisione e approvazione del cruscotto per la sostenibilità da parte del board CSCS e delle strutture dell'Ateneo coinvolte nella elaborazione e gestione dei dati. - Formalizzazione e condivisione del processo di acquisizione dati. <i>Approvazione del cruscotto e del processo di acquisizione dati dal board CSCS e dalle strutture coinvolte nella elaborazione dei dati</i>	Implementazione del sistema di gestione dei dati e delle informazioni <i>Test sul 25% degli indicatori</i>
2c	Completamento riassetto Campus Durando Implementazione di opportuni interventi sulle infrastrutture, sul sistema di comunicazione, sui servizi logistici e di front-office offerti al fine di riportare il Campus Durando in condizioni di funzionamento ottimale a seguito della dismissione di una parte della struttura nel corso del 2015	15%	+	300	700	1.000
				a) Implementazione di <u>interventi infrastrutturali</u> : - revisione viabilità interna al campus con modifiche degli accessi carrabili e delle zone pedonali; - sostituzione della pavimentazione con sistema ad auto-bloccanti delle zone interessate agli interventi; - mascheramento con siepe della zona baracche all'ingresso di via Candiani, 72; - aula docenti dotata di armadietti e fotocopiatrice b) Implementazione di <u>interventi logistici e di comunicazione/informazione</u> : - revisione segnaletica e insegne Politecnico e relativo aggiornamento della parte web/polimaps - nuova numerazione edifici - apertura portineria, servizio informazioni e esposizione polishop; <i>Attuazione interventi a) e b): dic 2016</i> c) <u>Implementazione di servizi di accoglienza</u> : - implementazione servizio temporaneo di welcome desk (a regime un giorno la settimana su appuntamento nei periodi: mar-set-ott) <i>Implementazione interventi c): set 2016</i>	a) Implementazione di <u>interventi infrastrutturali</u> : - revisione viabilità interna al campus con modifiche degli accessi carrabili e delle zone pedonali; - sostituzione della pavimentazione con sistema ad auto-bloccanti delle zone interessate agli interventi; - mascheramento con siepe della zona baracche all'ingresso di via Candiani, 72; - aula docenti dotata di armadietti e fotocopiatrice b) Implementazione di <u>interventi logistici e di comunicazione/informazione</u> : - revisione segnaletica e insegne Politecnico e relativo aggiornamento della parte web/polimaps - nuova numerazione edifici - apertura portineria, servizio informazioni e esposizione polishop; <i>Attuazione interventi a) e b): ago 2016</i> c) <u>Implementazione di servizi di accoglienza</u> : - implementazione servizio temporaneo di welcome desk (a regime un giorno la settimana su appuntamento nei periodi: mar-set-ott) <i>Implementazione interventi c): mar 2016</i>	a) Implementazione di <u>interventi infrastrutturali</u> : - revisione viabilità interna al campus con modifiche degli accessi carrabili e delle zone pedonali; - sostituzione della pavimentazione con sistema ad auto-bloccanti delle zone interessate agli interventi; - mascheramento con siepe della zona baracche all'ingresso di via Candiani, 72; - aula docenti dotata di armadietti e fotocopiatrice b) Implementazione di <u>interventi logistici e di comunicazione/informazione</u> : - revisione segnaletica e insegne Politecnico e relativo aggiornamento della parte web/polimaps - nuova numerazione edifici - apertura portineria, servizio informazioni e esposizione polishop; <i>Attuazione interventi a) e b): mag 2016</i> c) <u>Implementazione di servizi di accoglienza</u> : - implementazione servizio temporaneo di welcome desk (a regime un giorno la settimana su appuntamento nei periodi: mar-set-ott) <i>Implementazione interventi c): mar 2016</i>
2d	Decommissioning reattore L-54 CESNEF Supporto al progetto pluriennale di decommissioning del reattore nucleare L-54 CESNEF	15%	+	300	700	1.000
				Affidamento lavori previsti a budget	- Assistenza e supporto alla realizzazione delle azioni in carico a /eseguibili da POLIMI - Assistenza e supporto alla predisposizione dell'istanza di decommissioning verso ISPRA	Gestione delle richieste/azioni non prevedibili (che potrebbero rendersi necessarie a seguito dell'esecuzione dei lavori di bonifica e di preparazione al decommissioning)
2e	Comunicazione dei risultati della ricerca Incrementare la pubblicazione di informazioni relative alle attività di ricerca, attraverso: il sito web, la comunicazione alla stampa e la collaborazione con network di divulgazione scientifica	15%	+	300	700	1.000
				Implementazione di un flusso informativo quadrimestrale Dipartimento/Ricerca-Comunicazione fornendo supporto alla preparazione dei comunicati relativamente a 1) risultati e informazioni di progetti di ricerca dipartimentali 2) risultati e informazioni (comunicati stampa) di progetti di ricerca Horizon 2020 3) informazioni e risultati ottenuti da ERC e altri progetti di ricerca (es. Fondazione Cariplo,) <i>Pubblicazione sulla stampa di 15 progetti promossi per 225 item pubblicati</i>	Implementazione di un flusso informativo trimestrale Dipartimento/Ricerca-Comunicazione fornendo supporto alla preparazione dei comunicati relativamente a 1) risultati e informazioni di progetti di ricerca dipartimentali 2) risultati e informazioni (comunicati stampa) di progetti di ricerca Horizon 2020 3) informazioni e risultati ottenuti da ERC e altri progetti di ricerca (es. Fondazione Cariplo,) Proposta e organizzazione di eventi di divulgazione scientifica con la collaborazione con network internazionali e nazionali (TEDx, meet the media gurus, Repubblica delle idee,...) <i>Pubblicazione di 20 progetti promossi per 400 item pubblicati Organizzazione di un evento di divulgazione scientifica</i>	Implementazione di un flusso informativo bimestrale Dipartimento/Ricerca-Comunicazione fornendo supporto alla preparazione dei comunicati relativamente a 1) risultati e informazioni di progetti di ricerca dipartimentali 2) risultati e informazioni (comunicati stampa) di progetti di ricerca Horizon 2020 3) informazioni e risultati ottenuti da ERC e altri progetti di ricerca (es. Fondazione Cariplo,) Proposta e organizzazione di eventi di divulgazione scientifica con la collaborazione con network internazionali e nazionali (TEDx, meet the media gurus, Repubblica delle idee,...) <i>Pubblicazione di 30 progetti promossi per 1000 item pubblicati Organizzazione di un evento di divulgazione scientifica</i>