

PIANO DELLA PERFORMANCE 2013-2015

AREA STRATEGICA	OBIETTIVI STRATEGICI	INDICATORI	TARGET	SCADENZA	DG RESPONSABILE	OBIETTIVI OPERATIVI	INDICATORI	TARGET	SCADENZA	Altre strutture MAE coinvolte
							Riunioni del Consiglio dedicate al Mediterraneo	1 / anno	2015	
						Stimolare iniziative europee in ambito PEV in favore dei partner mediterranei.	Numero di iniziative di sensibilizzazione adottate dall'Italia, eventualmente anche con i Paesi like-minded	3	2015	
							Riunioni di coordinamento con gli attori italiani suscettibili di essere coinvolti nei programmi ENPI/ENI	2 / anno	2015	
	Accrescere l'attenzione della UE nei confronti del Mediterraneo	Numero di riunioni e di iniziative promosse in ambito UE dedicate al Mediterraneo	10 / anno	2015	Min. Plen. Luigi Mattiolo (DG per l'Unione Europea)	Incoraggiare la partecipazione italiana ai programmi finanziati con fondi dello strumento finanziario per la Politica di Vicinato (ENPI)	Iniziative di sensibilizzazione della nostra rete diplomatica nei Paesi rivieraschi, sulle Istituzioni locali rilevanti e sulle Delegazioni della Commissione per meglio coordinare la fase di pianificazione finanziaria e di attuazione attraverso i bandi	5 / anno (uno per paese mediterraneo)	2015	
						Promuovere lo sviluppo di una politica europea in materia di migrazioni fondata sul principio di solidarietà intra-europea.	Riunioni del Consiglio dedicate al tema delle migrazioni	2 / anno	2015	
						Sostenere lo sviluppo di un Partenariato in materia di migrazione e sicurezza con i Paesi della Sponda Sud del Mediterraneo	Iniziative di sensibilizzazione nei confronti dei Paesi del Mediterraneo meridionale e delle istituzioni comunitarie per sostenere l'avvio dei Partenariati di mobilità	3	2015	

PIANO DELLA PERFORMANCE 2013-2015

AREA STRATEGICA	OBIETTIVI STRATEGICI	INDICATORI	TARGET	SCADENZA	DG RESPONSABILE	OBIETTIVI OPERATIVI	INDICATORI	TARGET	SCADENZA	Altre strutture MAE coinvolte	
Diplomazia per l'Europa	Sostenere i processi di cooperazione politica, economica e di integrazione europea attraverso il rafforzamento dei rapporti bilaterali con i Paesi membri dell'UE	Incontri bilaterali e multilaterali in cui si registrano convergenze concrete su tematiche europee	10 / anno	2015	Min. Plen. Luigi Mattiolo (DG per l'Unione Europea)	Favorire l'avvicinamento di Francia e Germania alle posizioni italiane, in particolare nelle tematiche europee	Incontri bilaterali e multilaterali in cui si registrano convergenze concrete su tematiche europee	2 / anno	2015		
						Favorire l'avvicinamento dei Paesi europei mediterranei (Grecia, Spagna, Portogallo, Malta, Cipro) alle posizioni italiane, in particolare nelle tematiche europee	Incontri bilaterali e multilaterali in cui si registrano convergenze concrete su tematiche europee	4 / anno	2015		
						Favorire l'avvicinamento dei principali Paesi dell'Europa Settentrionale e Centro-orientale (Regno Unito, Irlanda, Svezia, e Finlandia, Danimarca, Belgio, Austria, Paesi Bassi, Lussemburgo, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Slovacchia, Estonia, Lettonia, Lituania, Slovenia, Croazia, Bulgaria e Romania) alle posizioni italiane, in particolare nelle tematiche europee	Incontri bilaterali e multilaterali in cui si registrano convergenze concrete su tematiche europee	4 / anno	2015		
	Sostenere il processo di allargamento dell'Unione Europea ai Paesi candidati e	Numero di riunioni				Min. Plen. Luigi	Incoraggiare il percorso di avvicinamento all'UE dei Paesi dei Balcani Occidentali	Riunioni del Consiglio dell'Unione Europea dedicate al tema dell'allargamento	2 / anno	2015	
								Convocazioni del Turkey Focus Group	1 / anno	2015	
							Favorire l'avanzamento del negoziato UE-Turchia	Numero di iniziative di sensibilizzazione adottate dall'Italia, eventualmente anche con i Paesi like-minded	3	2015	

PIANO DELLA PERFORMANCE 2013-2015

AREA STRATEGICA	OBIETTIVI STRATEGICI	INDICATORI	TARGET	SCADENZA	DG RESPONSABILE	OBIETTIVI OPERATIVI	INDICATORI	TARGET	SCADENZA	Altre strutture MAE coinvolte
	potenziali candidati all'adesione, anche attraverso il rafforzamento dei rapporti bilaterali e della cooperazione regionale	e di iniziative dedicate all'allargamento	7 / anno	2015	Mattiolo (DG per l'Unione Europea)	Promuovere la sicurezza e la stabilizzazione dei Paesi dei Balcani tramite il rafforzamento dei rapporti bilaterali e la valorizzazione delle iniziative di cooperazione regionale (InCE, IAI, RCC ecc.) anche quale volano per l'avvicinamento alle istituzioni euro-atlantiche	Numero di incontri politici bilaterali (Albania, Serbia, Bosnia, FYROM, Kosovo, Montenegro)	4 / anno	2015	
							Numero di incontri in ambito InCE (Iniziativa Centro Europea) e IAI (Iniziativa Adriatico Ionica)	2 / anno	2015	
	Preparazione, svolgimento e seguiti della Presidenza italiana dell'Unione Europea (luglio-dicembre 2014)	Numero di riunioni dedicate alla Presidenza italiana dell'Unione Europea (II semestre 2014)	10 / anno	2015	Min. Plen. Luigi Mattiolo (DG per l'Unione Europea)	Predisposizione del Programma del Trio di Presidenza (Italia, Lettonia e Lussemburgo)	Riunioni con i membri del Trio di Presidenza volte a predisporre il Programma del Trio	4 / anno	I semestre 2014	
						Predisposizione e attuazione del Programma di Presidenza italiana	Riunioni interministeriali con i soggetti istituzionali al fine di coordinare la preparazione e l'attuazione del Programma di Presidenza	6 / anno	II semestre 2014	
					Istituzione della Delegazione per la Presidenza italiana con relativo budget	Riunioni con il DPE, con il MEF e PdC	5 / anno	2015		
	Incidere sul negoziato dedicato al completamento dell'UEM in modo che l'esito finale sia favorevole agli interessi italiani	Partecipazione al negoziato sulle proposte di completamento dell'Unione Economica e Monetaria	SI	2015	Min. Plen. Luigi Mattiolo (DG per l'Unione Europea)	Attività di consultazione con gli attori istituzionali coinvolti e di predisposizione di documentazione di supporto in vista degli appuntamenti negoziali (consultazioni informali, CAG, Consiglio Europeo)	Predisposizione di documentazione, contributo all'elaborazione della posizione nazionale	2	2015	

PIANO DELLA PERFORMANCE 2013-2015

AREA STRATEGICA	OBIETTIVI STRATEGICI	INDICATORI	TARGET	SCADENZA	DG RESPONSABILE	OBIETTIVI OPERATIVI	INDICATORI	TARGET	SCADENZA	Altre strutture MAE coinvolte
Diplomazia per la crescita	Internazionalizzazione del sistema produttivo italiano	Iniziativa realizzate	65%	2015	Direttore Generale per il Sistema Paese	Coordinamento con gli altri attori italiani in sede di Cabina di regia per l'Italia internazionale e in altri fori.	Riunioni della Cabina di Regia (a livello ministeriale e "junior") (2013-2014-2015)	>6 riunioni / anno	2015	DGMO uffici VI, VIII, XII Rete estera
						Informare, stimolare e assistere le imprese e le loro organizzazioni nei processi di internazionalizzazione	Riunioni organizzate, Newsletter pubblicate Pubblicazione di gare sul portale Extender e di rapporti Paese sul sito Mae	>6 riunioni / anno	2015	
								>20 newsletters / anno	2015	
								>150 Rapporti-Paese / anno	2015	
						Sostenere la capacità del sistema Paese di attrazione e mantenimento degli investimenti dall'estero in particolare nel contesto del Gruppo di Lavoro sugli Investimenti.	Proposte di iniziative formulate, Tavoli organizzati	>2 iniziative / anno	2015	
								>2 Tavoli / anno	2015	
	Applicazione dell'Intesa Governo/Regioni per l'azione internazionale	Riunioni del Tavolo Governo-Regioni sui rapporti internazionali	2 / anno	2015						
	Favorire la diffusione della lingua italiana nelle economie emergenti con particolare riguardo a Cina ed India	Iniziativa di promozione della lingua italiana in ciascuno dei centri dedicati alla diffusione della lingua italiana	2 / anno	2015						
			Incremento del numero degli studenti iscritti ai corsi di italiano	+10% nel triennio	2015					

PIANO DELLA PERFORMANCE 2013-2015

AREA STRATEGICA	OBIETTIVI STRATEGICI	INDICATORI	TARGET	SCADENZA	DG RESPONSABILE	OBIETTIVI OPERATIVI	INDICATORI	TARGET	SCADENZA	Altre strutture MAE coinvolte
	Diffusione della lingua italiana	Iniziative realizzate	65%	2015		Ampliare il sistema unico e coerente di certificazione della conoscenza della lingua italiana	Esame e monitoraggio annuale da parte dell'Associazione delle richieste di accesso al sistema di certificazione unico presentate da altri Enti	2/ anno	2015	
						Incrementare la diffusione del libro italiano all'estero	Revisione delle procedure relative alle modalità di invio di materiale librario alle scuole e alle Università all'estero (2013)	SI	2013	
							Collaborazione tra gli IIC e l'AIE, anche incoraggiando la concessione di spazi promozionali per l'editoria italiana all'interno degli stessi IIC	6/ anno	2015	
Rafforzare il dialogo operativo con le altre Amministrazioni (in particolare Difesa, MISE, MIUR)	Iniziative realizzate	65%	2015	Segretario Generale	Rafforzare il dialogo MAE- Difesa per la promozione delle industrie di difesa	Riunioni del tavolo MAE/Difesa/MISE a livello politico	1 / anno nel triennio	2015	DGAP, DGSP	
						Riunioni del tavolo a livello di alti funzionari	1 / anno nel triennio	2015		
					Sviluppo di una rete di ricercatori italiani all'estero	Istituzione di un tavolo MAE-MIUR sulla valorizzazione dei ricercatori italiani all'estero	1000 / anno nel triennio	2015		
						Riunioni annuali del tavolo MAE-MIUR	1000 / anno nel triennio	2015		
						Seguiti operativi del tavolo MAE-MIUR	1000 /anno nel triennio	2015		
						Condivisione del documento con PCM, Difesa, Interno, Agenzie	SI	2015		

PIANO DELLA PERFORMANCE 2013-2015

AREA STRATEGICA	OBIETTIVI STRATEGICI	INDICATORI	TARGET	SCADENZA	DG RESPONSABILE	OBIETTIVI OPERATIVI	INDICATORI	TARGET	SCADENZA	Altre strutture MAE coinvolte
Diplomazia per la sicurezza						Elaborazione di un documento sulla Strategia Nazionale di Sicurezza	Adozione del documento da parte del Consiglio dei Ministri	SI	2015	
							Implementazione del documento	SI	2015	
	Assicurare che il mandato triennale del SG dell'OSCE venga rinnovato nel 2014	Riconferma del SG OSCE nel 2014	SI	2015	Direttore Centrale per la Sicurezza il Disarmo e la Non Proliferazione	Sensibilizzazione sulla richiesta di sostegno degli Stati partecipanti all'OSCE	Predisposizione di idonei elementi di sensibilizzazione in schede finalizzate a incontri politici e diplomatici	10	2013	Vienna Rapp OSCE Ambb. c/o principali paesi OSCE
						Acquisizione del sostegno degli Stati partecipanti all'OSCE	Numero di sostegni da altri Stati partecipanti all'OSCE	10	2014	
	Conseguire un seggio in CdS ONU nel biennio 2017-2018	Elezione dell'Italia in CdS	SI	2015	DC per le Nazioni Unite	Assicurare alla candidatura il sostegno della membership ONU	Numero di sostegni formalizzati da altri membri ONU	35	2013	
								50	2014	
								60	2015	
	Contribuire all'avanzamento del processo di Transizione in Afghanistan attraverso la sua estensione ad ulteriori aree	Tappe di avanzamento del processo di transizione	SI	2015	DG per gli Affari Politici e di Sicurezza	Partecipare alle iniziative diplomatiche internazionali per la stabilizzazione dell'Afghanistan e sviluppare il dialogo bilaterale in un'ottica di transizione	Numero di riunioni internazionali (plenaria Gruppo Inviati Speciali ICG; gruppi di lavoro ICG; riunioni ristrette) cui l'Italia è chiamata a partecipare	6	2015	
Riunioni/visite bilaterali a Roma o a Kabul a livello politico o Alti Funzionari							3	2015		

PIANO DELLA PERFORMANCE 2013-2015

AREA STRATEGICA	OBIETTIVI STRATEGICI	INDICATORI	TARGET	SCADENZA	DG RESPONSABILE	OBIETTIVI OPERATIVI	INDICATORI	TARGET	SCADENZA	Altre strutture MAE coinvolte
	Assicurare all'Italia un ruolo di leadership nel rafforzamento della cooperazione multilaterale tra Europa ed Asia	Vertice, sotto copresidenza italiana, dei Capi di Stato e di Governo dell'Asia-Europe Meeting / ASEM (ottobre 2014) - Presenza dei Capi di Stato e di Governo dei paesi membri dell'ASEM	50% di presenze	2015	- Direttore Generale per la mondializzazione e le questioni globali; - Direttore Centrale per i paesi dell'Asia e dell'Oceania	Individuazione delle risorse per contribuire allo svolgimento del Vertice ASEM, a Bruxelles o Roma, nel contesto del semestre italiano di Presidenza UE . Istituzione ed inizio dell'attività del Gruppo dei coordinatori (Italia, SEAE + due paesi asiatici) per la messa a punto dell'agenda ed avvio della programmazione logistica.	Messa a punto dell'agenda e programmazione logistica	SI	2013	DGUE, Cerimoniale, DGRI, RAPPUE
						Istituzione di una "task force" per gli adempimenti necessari alla preparazione ed al successo del Vertice.	Conclusione della preparazione del Vertice sul piano dei contenuti e su quello logistico	SI	2014	
	Promuovere il dialogo tra l'Italia ed i paesi dell'America Latina e dei Caraibi	VI e VII Conferenza Italia-America Latina e Caraibi - Partecipazione dei Ministri e dei vertici delle OO.II. Invitati	50% degli invitati	2015	DG per la mondializzazione e el questioni globali; DC per i paesi dell'America Latina e Caraibi	Svolgimento della VI Conferenza Italia-America Latina e Caraibi	Realizzazione Conferenza	SI	2013	
						Cura dei seguiti operativi della VI Conferenza Italia-America Latina e Caraibi	Numero di seguiti	2	2014	
						Svolgimento della VII Conferenza Italia-America Latina e Caraibi	Realizzazione Conferenza	SI	2015	
	Diplomazia per i cittadini	Valorizzazione dei servizi consolari	percentuale di passaporti rilasciati ai cittadini italiani residenti all'estero entro 20 giorni	80%	2015	Direttore Generale per gli Italiani all'Estero e le Politiche Migratorie	Rilasciare i passaporti per i cittadini italiani residenti all'estero entro 20 giorni dalla presentazione della domanda	percentuale di passaporti rilasciati entro 20 giorni	80%	2013
82,50%				82,50%					2014	
85%				85%					2015	
percentuale di visti d'affari rilasciati nelle principali sedi			80%	Rilasciare i visti per affari nelle principali sedi entro 8 giorni dalla			percentuale di visti d'affari rilasciati nelle principali sedi entro	80%	2013	
			82,50%					82,50%	2014	

PIANO DELLA PERFORMANCE 2013-2015

AREA STRATEGICA	OBIETTIVI STRATEGICI	INDICATORI	TARGET	SCADENZA	DG RESPONSABILE	OBIETTIVI OPERATIVI	INDICATORI	TARGET	SCADENZA	Altre strutture MAE coinvolte
		... nelle principali sedi entro 8 giorni	85%			ripresetnazione della domanda	8 giorni	85%	2015	
Diplomazia per i diritti	Completare la cancellazione del debito estero dei paesi più poveri e la ristrutturazione del debito di quelli a reddito medio-basso	Avvio ogni anno di 2 negoziati multilaterali o bilaterali	100%	2015	Direttore Generale per la mondializzazione e le questioni globali; - Direttore Centrale per la cooperazione economica e finanziaria multilaterale	Guida e coordinamento nazionale per la cancellazione e la ristrutturazione del debito estero	Documenti elaborati	80%	2014	
	Elevare la qualità dell'Aiuto Pubblico allo Sviluppo	Ottenerne una più elevata qualità dell'aiuto allo sviluppo italiano, nella cornice degli Obiettivi di Sviluppo del Millennio e alla luce del Quarto Foro di Alto Livello di Busan del 2011	100%	2015	Direttore Generale per la Cooperazione allo Sviluppo	Aggiornamento e attuazione Linee Guida triennali strategiche della Cooperazione italiana allo Sviluppo	Svolgimento dell'aggiornamento e attuazione Linee Guida trinenali	SI	annuale	
						Concentrazione dell'aiuto	peso % delle attività a favore dei Paesi non Prioritari	≤25%	2015	
						Attuazione Accordo Generale di Cooperazione con Afghanistan	% di risorse finanziarie impegnate sul totale delle risorse disponibili.	80%	2015	
							% di impiego delle risorse impegnate a sostegno del bilancio e/o dei programmi nazionali afgani.	50%	2015	
% di settori coperti rispetto ai settori previsti dall'AG	50%	2015								
Attuazione del Programma triennale per la Trasparenza e l'Integrità	Iniziative realizzate	100%	2015	Segretario Generale	Sensibilizzazione del personale del Ministero sulle tematiche della trasparenza e dell'integrità	Totale iniziative effettuate diviso totale iniziative stabilite	100%	2015		

PIANO DELLA PERFORMANCE 2013-2015

AREA STRATEGICA	OBIETTIVI STRATEGICI	INDICATORI	TARGET	SCADENZA	DG RESPONSABILE	OBIETTIVI OPERATIVI	INDICATORI	TARGET	SCADENZA	Altre strutture MAE coinvolte
Riforma dell'azione amministrativa	Continuazione delle politiche propulsive delle pari opportunità	Aumento del personale femminile preposto ad incarichi di responsabilità presso l'Amministrazione centrale e nelle sedi estere	+3 (2013) +4 (2014)	2014	Direttore Generale per le Risorse e l'Innovazione	Continuare a incoraggiare l'aumento della presenza femminile negli incarichi di maggiore responsabilità	Numero di donne negli incarichi di responsabilità	+3 rispetto al 31/12/11	2013	
			+4 rispetto al 31/12/11					2014		
	Favorire la modernizzazione dei servizi forniti dalla rete all'estero nell'ambito del processo di digitalizzazione in atto	Iniziativa realizzata	100%	2015	Direttore Centrale per l'informatica e le comunicazioni	Creazione e ottimizzazione del Portale SECOLI (Servizi Consolari Online)	Realizzazione attività	2/3	2014	
						Realizzazione del sistema di pagamenti online	Realizzazione obiettivo	SI	2013	
						Realizzazione della piattaforma di e -voting	Realizzazione attività	1/3	2015	
						Progetto @doc Rete - sperimentazione	Numero delle sedi presso le quali avviene la sperimentazione	3	2013	
						Progetto @doc Rete - implementazione	Numero delle sedi per le quali avviene l'implementazione	10	2014	
	Aumentare la sicurezza dei luoghi di lavoro presso gli uffici della rete diplomatico consolare	Risorse finanziarie destinate alla sicurezza nei luoghi di lavoro all'estero, al netto delle decurtazioni straordinarie sugli stanziamenti di	+0,4% (2013); +0,7% (2014); =0,7% (2015)	2015	Direttore Centrale per il patrimonio e i finanziamenti all'estero	Elevazione del livello di sicurezza dei luoghi di lavoro presso gli uffici all'estero	Risorse finanziate destinate alla sicurezza nei luoghi di lavoro all'estero, al netto delle decurtazioni straordinarie sugli stanziamenti di bilancio sia MAE che propri delle sedi estere	+0,4%	2013	Tutta la rete estera
								+0,7%	2014	

PIANO DELLA PERFORMANCE 2013-2015

AREA STRATEGICA	OBIETTIVI STRATEGICI	INDICATORI	TARGET	SCADENZA	DG RESPONSABILE	OBIETTIVI OPERATIVI	INDICATORI	TARGET	SCADENZA	Altre strutture MAE coinvolte
	consolare.	bilancio sia MAE che propri delle sedi estere	(2013)				che propri delle sedi estere.	0,7%	2015	
	Aumentare l'efficienza della rete diplomatico consolare	Contenere la spesa per locazioni residenziali all'estero	-1% (2013); -1,5% (2014); -2% (2015)	2015	Direttore Centrale per il patrimonio e i finanziamenti all'estero	Contenimento della spesa per locazioni residenziali all'estero	Spesa per locazioni residenze all'estero al netto dell'inflazione	-1%	2013	Rete estera
								-1,5%	2014	
								-2%	2015	