

Missione/Programma

017.018 - Ricerca, innovazione, tecnologie e servizi per lo sviluppo delle comunicazioni e della società dell'informazione

Risorse complessive per la realizzazione dell'obiettivo indicate nella nota integrativa al bilancio di previsione:

Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Totale
€ 2.677.791,00	€ 2.659.101,00	€ 2.635.167,00	€ 7.972.059,00

Obiettivo Strutturale N° 323

Anno 2016

Definizione

Studi e ricerche su qualità e sviluppo di servizi con tecnologie innovative.

INDICATORI TRIENNALI

Descrizione	Formula	Tipologia	Unità di misura	Target
1 - Report e relazioni tecniche	numerico	Indicatore di risultato (output)	numero report e relazioni tecniche	61

INDICATORI ANNUALI

Descrizione	Formula	Tipologia	Unità di misura	Target
1 - Report e relazioni tecniche	numerico	Indicatore di risultato (output)	numero report e relazioni tecniche	21(2016)-21(2017)-19(2018)

Obiettivi divisionali

Peso %

Risorse finanziarie €

1	Studi e ricerche sul Broadcasting digitale, audio e video su rete di accesso ibrida (PON e OWC). Trasmissione dei segnali video digitali in alta definizione su portante fisico con protocollo IP e verifica ed ottimizzazione della QoS e della QoE all'utente. Sperimentazione e studio della codifica per la tecnologia trasmissiva di segnali stereoscopici e multisensoriali con relativa analisi dei risultati. Ricerca di componentistica a basso costo e mirata al risparmio energetico. Sviluppo di progetti con il contributo di Università ed Enti di ricerca.	30	€ 926.791,00
2	Accesso alla rete fissa e a Internet e relativo monitoraggio del traffico. Usabilità e accessibilità dei siti web, telelavoro e tecnologie assistive, nell'ottica dello sviluppo di progetti innovativi finalizzati. QoS dell'utente finale	40	€ 899.362,00
3	Studi e Ricerche per apparati radio: GSM/UMTS/LTE, TETRA e RadioTV	30	€ 851.638,00
Totale		Peso	Totale Risorse
		100 %	€2.677.791,00

Divisione

Responsabile

Obiettivo Divisionale N.

Anno

Peso

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 323

Definizione

Studi e ricerche sul Broadcasting digitale, audio e video su rete di accesso ibrida (PON e OWC). Trasmissione dei segnali video digitali in alta definizione su portante fisico con protocollo IP e verifica ed ottimizzazione della QoS e della QoE all'utente. Sperimentazione e studio della codifica per la tecnologia trasmissiva di segnali stereoscopici e multisensoriali con relativa analisi dei risultati. Ricerca di componentistica a basso costo e mirata al risparmio energetico. Sviluppo di progetti con il contributo di Università ed Enti di ricerca.

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Stima delle nuove tecnologie trasmissive su portante fisico nella rete di accesso, mista, con ottimizzazione della QoS e della QoE all'utente. Prestazioni del nuovo sistema trasmissivo a banda larga, in tecnologia VDSL2 Vectoring. Sperimentazione dell'attività di analisi comparata dei software identificati per la creazione di un flusso video stereoscopico arricchito delle relative informazioni. Esito dei progetti sviluppati con il contributo di Università ed Enti di ricerca.

Indicatore/indicatori e target

Report e relazioni tecniche 6

Eventuali altre strutture interessate

Collaborazione con le principali Università italiane ed estere e la Fondazione Bordoni

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	Analisi di una rete costituita con tecnologia ibrida GPON, PtoP e FSO con l'accesso all'utente di tipo FTTCab (VDSL2 Vectoring) ed FTTH. Verifica tecnica/economica di questi tipi di rete ad elevata bit rate	01/01/2016	30/06/2016	Qualità del servizio su reti di tipo misto con analisi dell'impatto energetico, tecnico ed economico. Effetti della trasmissione su rete ottica atta ad elaborare un sistema che consenta il controllo dei dati.	50	N. 3 pubblicazioni in forma di articoli, contributi, report.
2	Studio di nuovi dispositivi costituiti da materiale a basso impatto ambientale ed economico. Sviluppo di software di codifica per il trasporto di segnali multisensoriali	01/07/2016	31/12/2016	Risultati ottenuti dalle sperimentazioni di componentistica di nuova generazione per raggiungere un effettivo risparmio energetico. Esperimenti della trasmissione su sistemi di rete IP di segnali che stimolano le essenze sensoriali.	50	N. 3 pubblicazioni in forma di articoli, contributi, report.
					Tot. %	
					100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir.Gen	1	5
Dir.	1	59
A3F6	2	48
A3F5	2	37
A3F4	4	65
A3F3	5	74
A3F2	1	50
A3F1	1	30
A2F4	1	59
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo	€ 926.791,00	

Divisione

Responsabile

Obiettivo Divisionale N.

Anno

Peso

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 323

Definizione

Accesso alla rete fissa e a Internet e relativo monitoraggio del traffico. Usabilità e accessibilità dei siti web, telelavoro e tecnologie assistive, nell'ottica dello sviluppo di progetti innovativi finalizzati. QoS dell'utente finale

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Valutazione dell'attività del soggetto indipendente nella misura della banda fornita dai principali operatori di telecomunicazione italiani ai sensi della Del. AGCOM 244/08/CSP e smi.

Ciclo di formazione permanente per i dipendenti delle PA e delle università per acquisire i principi e le tecniche per la realizzazione di test di usabilità semplificati mediante il protocollo eGLU 2.1 (e successive eventuali versioni), messo a punto dal GLU (Gruppo di Lavoro per l'Usabilità). Il corso ha la caratteristica di essere rivolto alla "formazione di formatori", mettendo in grado i partecipanti, di organizzare ed erogare, a loro volta, una analoga formazione "a cascata", nell'ambito delle redazioni delle amministrazioni di appartenenza.

Indicatore/indicatori e target

Report 6

Eventuali altre strutture interessate

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	Sperimentazione usabilità/accessibilità: progettazione	01/01/2016	30/06/2016	Piano dei test	10	n.1 Report su attività sperimentale primo semestre
2	Sperimentazione usabilità/accessibilità: valutazione	01/07/2016	31/12/2016	Analisi dei dati raccolti	10	n.1 Report su attività sperimentale secondo semestre
3	Progettazione corso per la formazione dei formatori nelle PA sul protocollo eGLU	01/01/2016	30/06/2016	Preparazione Documentazione Didattica	20	n.1 Report su materiale didattico
4	Realizzazione corso di formazione per la formazione dei formatori nelle PA sul protocollo eGLU	01/07/2016	31/12/2016	Corso	20	n.1 Report su erogazione corso
5	Monitoraggio del soggetto indipendente ex Del. AGCOM 244/08/CSP – primo semestre	01/01/2016	30/06/2016	Resoconti degli incontri del Tavolo Tecnico e Steering Committee	20	n.1 Report su incontri primo semestre
6	Monitoraggio del soggetto indipendente ex Del. AGCOM 244/08/CSP – secondo semestre	01/07/2016	31/12/2016	Resoconti degli incontri del Tavolo Tecnico e Steering Committee	20	n.1 Report su incontri secondo semestre
					Tot. %	
					100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir.Gen	1	8
Dir.	1	25
A3F4	3	63
A3F3	4	85
A3F1	1	24
A2F3	2	60
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo	€ 899.362,00	

Divisione

Responsabile

Obiettivo Divisionale N.

Anno

Peso

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 323

Definizione

Studi e Ricerche per apparati radio: GSM/UMTS/LTE, TETRA e RadioTV

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Studio e sperimentazione sulla tecnica di trasmissione televisiva digitale DVB-T2. Progetto europeo ISITEP: Interoperabilità delle stazioni TETRA e TETRAPOL. Studio e sperimentazione sulla propagazione di onde millimetriche in atmosfera. Social NetwOrks: l'Osservatorio sulle Pubbliche amministrazioni-SNOOPI (con FUB).

Indicatore/indicatori e target

Report e relazioni tecniche: 9

Eventuali altre strutture interessate

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	Studi, ricerca, anche in accordi con le università, su apparati radio: GSM/UMTS/LTE, TETRA e RadioTV.	01/01/2016	30/06/2016	Studio e sperimentazione sulla tecnica di trasmissione televisiva digitale DVB-T2. Progetto europeo ISITEP: Interoperabilità delle stazioni TETRA e TETRAPOL . Studio e sperimentazione sulla propagazione di onde millimetriche in atmosfera. Social NetwOrks: l'Osservatorio sulle Pubbliche amministrazioni-SNOOPI (con FUB).	40	N. 4 Relazioni Tecniche
2	Studi, ricerca, anche in accordi con le università, su apparati radio: GSM/UMTS/LTE, TETRA e RadioTV.	01/07/2016	31/12/2016	Studio e sperimentazione sulla tecnica di trasmissione televisiva digitale DVB-T2. Progetto europeo ISITEP: Interoperabilità delle stazioni TETRA e TETRAPOL . Studio e sperimentazione sulla propagazione di onde millimetriche in atmosfera. Social NetwOrks: l'Osservatorio sulle Pubbliche amministrazioni-SNOOPI (con FUB).	60	N. 5 Relazioni Tecniche
					Tot. %	
					100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir.Gen	1	5
Dir.	1	40
IGE	1	40
A3F6	2	15
A3F5	1	10
A3F4	3	30

Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione

A3F3	10	46
A3F1	1	50
A2F5	1	50
A2F4	2	25
A2F3	2	40
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo	€ 851.638,00	

Missione/Programma 017.018 - Ricerca, innovazione, tecnologie e servizi per lo sviluppo delle comunicazioni e della società dell'informazione

Risorse complessive per la realizzazione dell'obiettivo indicate nella nota integrativa al bilancio di previsione:

Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Totale
€ 650.034,00	€ 643.682,00	€ 635.161,00	€ 1.928.877,00

Obiettivo Strutturale N° 324 **Anno** 2016

Definizione

Formazione specialistica e divulgazione nelle comunicazioni elettroniche.

INDICATORI TRIENNALI

Descrizione	Formula	Tipologia	Unità di misura	Target
1 - Corsi erogati.	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero moduli	46
2 - Divulgazioni	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero divulgazioni	195÷225

INDICATORI ANNUALI

Descrizione	Formula	Tipologia	Unità di misura	Target
1 - Corsi erogati.	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero moduli	16(2016)-16(2017)-14(2018)
2 - Divulgazioni	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero divulgazioni	65÷75(2016)-65÷75(2017)-65÷75(2018)

Obiettivi divisionali

		Peso %	Risorse finanziarie €
1	Specializzazione postuniversitaria in TLC. Formazione interna. Formazione ed aggiornamento tecnico nel settore pubblico e privato in materia di comunicazioni elettroniche. Sviluppo di contenuti formativi fruibili elettronicamente (e-learning), attraverso reti Internet o reti Intranet. Certificazione di competenze informatiche.	70	€ 389.744,00
2	Divulgazione nelle comunicazioni elettroniche.	30	€ 260.290,00
		Totale Peso 100 %	Totale Risorse €650.034,00

Divisione

Responsabile

Obiettivo Divisionale N.

Anno

Peso

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 324

Definizione

Specializzazione postuniversitaria in TLC. Formazione interna. Formazione ed aggiornamento tecnico nel settore pubblico e privato in materia di comunicazioni elettroniche. Sviluppo di contenuti formativi fruibili elettronicamente (e-learning), attraverso reti Internet o reti Intranet. Certificazione di competenze informatiche.

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Erogazione del corso post-laurea di specializzazione tecnica nel settore ICT, a cura della Scuola Superiore di Specializzazione in tlc, con rilascio del relativo Diploma. Aggiornamento tecnico del personale appartenente al Ministero e ad altre pubbliche amministrazioni nei settori delle comunicazioni elettroniche e delle tecnologie delle informazioni, della sicurezza, della multimedialità e della qualità dei servizi, attraverso la pianificazione e realizzazione di seminari e conferenze su tematiche emergenti. Certificazione di competenze informatiche.

Indicatore/indicatori e target

Corsi e sessioni esami : 16

Eventuali altre strutture interessate

Facoltà di Ingegneria delle Università di Roma (La Sapienza - Tor Vergata - Roma Tre)

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	Organizzazione e gestione di corsi post-laurea per la specializzazione tecnica nel settore ICT	01/01/2016	30/06/2016	Sviluppo della prima fase del percorso formativo	20	n. 1 corsi
2	Organizzazione e gestione di corsi post-laurea per la specializzazione tecnica nel settore ICT	01/07/2016	31/12/2016	Sviluppo della seconda fase del percorso e rilascio del titolo di studio	20	n. 1 corsi
3	Implementazione di iniziative di aggiornamento tecnico e sviluppo di contenuti formativi fruibili elettronicamente	01/01/2016	31/12/2016	Sviluppo di seminari e conferenze	20	n. 8 seminari
4	Organizzazione e gestione di sessioni di esame presso il test Center ISCTI accreditato	01/01/2016	30/06/2016	Sviluppo di competenze informatiche ai fini della relativa certificazione	20	n. 3 sessioni
5	Organizzazione e gestione di sessioni di esame presso il test Center ISCTI accreditato	01/07/2016	31/12/2016	Sviluppo di competenze informatiche ai fini della relativa certificazione	20	n. 3 sessioni
					Tot. % 100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir.Gen	1	8
Dir.	1	10
IGE	1	10
A3F6	2	9
A3F5	3	42
A3F4	4	16
A3F3	5	20
A3F1	1	10
A2F5	1	10
A2F4	3	37
A2F3	2	90
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo		€ 389.744,00

Divisione

Responsabile

Obiettivo Divisionale N.

Anno

Peso

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 324

Definizione

Divulgazione nelle comunicazioni elettroniche.

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Gestione e manutenzione del sito internet dell'ISCTI e di pagine del sito MiSE/Comunicazioni. Gestione e divulgazione della rivista "La Comunicazione note, recensioni & notizie", di pubblicazioni ordinarie e speciali dell'ISCTI. Divulgazione di eventi di comunicazione esterna e interna.

Indicatore/indicatori e target

numero di divulgazioni: n°65÷75

Eventuali altre strutture interessate

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	<ul style="list-style-type: none"> •inviti a scrivere sulla rivista (call for paper e invii ad personam)/ ricezione articoli e validazione da parte del Comitato di Redazione; •studi per miglioramento del sito Iscom e del progetto grafico della rivista - impaginazione rivista •progettazione elaborato grafico/editoriale Iscom •divulgazione eventi di comunicazione esterna e interna all'Istituto •rassegna stampa 	01/01/2016	30/06/2016	<ul style="list-style-type: none"> •Aggiornamenti sul sito dell'ISCTI e MiSE/Comunicazioni; •Menabò prodotti editoriali; •Realizzazione materiale divulgativo per eventi. 	50	Numero di divulgazioni: 33 ÷38
2	<ul style="list-style-type: none"> •inviti a scrivere sulla rivista (call for paper e invii ad personam)/ ricezione articoli e validazione da parte del Comitato di Redazione; •studi per miglioramento del sito Iscom e del progetto grafico della rivista - impaginazione rivista •progettazione elaborato grafico/editoriale Iscom •divulgazione eventi di comunicazione esterna e interna all'Istituto •rassegna stampa 	01/07/2016	31/12/2016	<ul style="list-style-type: none"> •Aggiornamenti sul sito dell'ISCTI e MiSE •Divulgazione prodotti editoriali; •Realizzazione materiale divulgativo per eventi. 	50	Numero di divulgazioni: 32÷37
					Tot. %	
					100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir.Gen	1	4
Dir.	1	5
A3F6	1	100
A3F3	1	50
A2F5	1	50
A2F4	2	98
A2F3	2	75
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo	€ 260.290,00	

Missione/Programma 017.018 - Ricerca, innovazione, tecnologie e servizi per lo sviluppo delle comunicazioni e della società dell'informazione

Risorse complessive per la realizzazione dell'obiettivo indicate nella nota integrativa al bilancio di previsione:

Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Totale
€ 1.794.328,00	€ 1.764.963,00	€ 1.738.983,00	€ 5.298.274,00

Obiettivo Strutturale N° 325 **Anno** 2016

Definizione

Attività tecnica, amministrativa e contabile.

INDICATORI TRIENNALI

Descrizione	Formula	Tipologia	Unità di misura	Target
1 - Richieste di intervento	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero interventi	420÷480
2 - Procedimenti d'acquisto conclusi.	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero procedimenti	126÷138

INDICATORI ANNUALI

Descrizione	Formula	Tipologia	Unità di misura	Target
1 - Richieste di intervento	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero interventi	140÷160(2016)-140÷160(2017)-140÷160(2018)
2 - Procedimenti d'acquisto conclusi.	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero procedimenti	42÷46(2016)-42÷46(2017)-42÷46(2018)

Obiettivi divisionali

		Peso %	Risorse finanziarie €
1	Gestione dei procedimenti amministrativo contabili, di bilancio e di acquisizione di beni e servizi. Gestione laboratori e strumenti anche per gli aspetti di sicurezza sui luoghi di lavoro	100	€ 1.794.328,00
		Totale Peso 100 %	Totale Risorse €1.794.328,00

Divisione

Responsabile

Obiettivo Divisionale N.

Anno

Peso

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 325

Definizione

Gestione dei procedimenti amministrativo contabili, di bilancio e di acquisizione di beni e servizi. Gestione laboratori e strumenti anche per gli aspetti di sicurezza sui luoghi di lavoro

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Avvio e conclusione delle procedure di acquisizione di beni, servizi e lavori, supportate dalle operazioni contabili di bilancio in relazione ai capitoli di spesa, funzionali al corretto svolgimento delle attività dell'Istituto.
Avvio e conclusione delle procedure di gestione delle risorse strumentali, anche con riguardo all'adeguamento dei laboratori alla normativa di sicurezza vigente.

Indicatore/indicatori e target

Numero procedimenti acquisto conclusi (Target: 42 ÷ 46)
Numero di richieste di intervento (Target:140 ÷ 160)
Relazioni: (Target: 2)

Eventuali altre strutture interessate

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	Gestione delle procedure di acquisizione di beni, servizi e lavori.	01/01/2016	31/12/2016	Avvio e conclusione acquisti beni, servizi e lavori al fine di espletare le attività svolte dai laboratori di ricerca tecnico-scientifica, per il raggiungimento degli obiettivi programmati.	40	n. procedimenti acquisto conclusi 42÷46
2	Valutazione e gestione delle richieste di materiali, di interventi e analisi delle segnalazioni.	01/01/2016	31/12/2016	Avvio e conclusione delle attività di evasione delle richieste interne di materiali e interventi, in particolare per questi ultimi con riguardo agli aspetti sulla sicurezza, necessari alle attività dell'ISCTI	40	n. di richieste di intervento 140÷160
3	Monitoraggio dei processi di acquisizione di beni, servizi e lavori in relazione alle misure adottate per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza.	01/01/2016	31/12/2016	Accertamento del rispetto delle procedure ai fini della trasparenza e della prevenzione dei fenomeni corruttivi	20	n. 2 relazioni
					Tot. %	
					100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir.Gen	1	5
Dir.	1	85
A3F6	3	78
A3F5	3	83
A3F4	7	93
A3F3	7	93
A2F5	1	100
A2F4	4	100
A2F3	9	94
A1F3	1	100

Missione/Programma 017.018 - Ricerca, innovazione, tecnologie e servizi per lo sviluppo delle comunicazioni e della società dell'informazione

Risorse complessive per la realizzazione dell'obiettivo indicate nella nota integrativa al bilancio di previsione:

Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Totale
€ 1.101.713,00	€ 1.090.715,00	€ 1.074.862,00	€ 3.267.290,00

Obiettivo Strutturale N° 326

Anno 2016

Definizione

Servizi a supporto dello sviluppo delle comunicazioni elettroniche. Verifiche tecniche per la sorveglianza sul mercato di apparati e sistemi di tlc.

INDICATORI TRIENNALI

Descrizione	Formula	Tipologia	Unità di misura	Target
1 - Contributi diretti e/o a distanza anche con la partecipazione agli organismi e ad eventi di settore, nonché collaborazioni ad organi sovraordinati.	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero	140÷170
2 - Servizi offerti all'esterno e rilevazioni legate all'obiettivo.	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero	405÷420

INDICATORI ANNUALI

Descrizione	Formula	Tipologia	Unità di misura	Target
1 - Contributi diretti e/o a distanza anche con la partecipazione agli organismi e ad eventi di settore, nonché collaborazioni ad organi sovraordinati.	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero	50÷60(2016)-50÷60(2017)-40÷50 (2018)
2 - Servizi offerti all'esterno e rilevazioni legate all'obiettivo.	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero	135÷140(2016)-135÷140(2017)-135÷140(2018)

Obiettivi divisionali

Peso %

Risorse finanziarie €

1	Individuazione delle risorse di numerazione e sviluppo delle Banche Dati di portabilità dei numeri fissi e mobili al servizio degli operatori telefonici ed organi istituzionali. Servizi DBU. Sostegno alla relativa attività regolamentare. Sincronizzazione e affidabilità delle reti tramite l'orologio nazionale di riferimento a servizio degli operatori del settore.	25	€ 228.338,00
2	Supporto all'attività regolamentare degli apparati e sistemi trasmissivi TLC su supporto fisico in ambito nazionale e internazionale.	25	€ 323.477,00
3	Sostegno all'attività regolamentare in ambito nazionale ed internazionale nel settore della sicurezza delle reti e delle informazioni e dell'Internet Governance.	20	€ 199.943,00
4	Sostegno all'attività di regolamentazione nazionale e internazionale e verifiche tecniche per la sorveglianza sul mercato di apparati e sistemi TLC	30	€ 349.955,00
		Totale Peso 100 %	Totale Risorse €1.101.713,00

Divisione Responsabile
 Obiettivo Divisionale N. Anno Peso

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 326

Definizione

Individuazione delle risorse di numerazione e sviluppo delle Banche Dati di portabilità dei numeri fissi e mobili al servizio degli operatori telefonici ed organi istituzionali. Servizi DBU. Sostegno alla relativa attività regolamentare. Sincronizzazione e affidabilità delle reti tramite l'orologio nazionale di riferimento a servizio degli operatori del settore.

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Servizio reso all'Autorità Giudiziaria sull'associazione numero/gestore ai fini di indagine e di intercettazione. Fornitura di servizi della banca dati dei numeri portati delle reti mobili e personale; Servizi di trattamento dei dati degli abbonati in caso di portabilità del numero; Servizio di trasparenza tariffaria; Servizio di sincronizzazione delle reti, tramite l'orologio nazionale di riferimento, agli operatori del settore; Servizio reso agli Operatori del settore sull'individuazione delle risorse di numerazione

Indicatore/indicatori e target

Numero di servizi offerti agli operatori del settore in attività conto terzi: 35÷40
 Contributi attività regolamentare:5

Eventuali altre strutture interessate

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	Mantenimento e sviluppo delle banche dati relativi al DB MNP, DB NP, DB Trasparenza Tariffaria, DBU, sincronizzazione delle reti tramite l'ONR Interrogazione del sistema NPTS (Number Portability Traking System) sullo stato di portabilità delle numerazioni mobili e fisse sulla base delle richieste dell'A.G. al fine di fornirgli l'associazione numero/gestore completo dello storico per scopi di indagini e di intercettazione. Individuare tramite le banche dati le risorse di numerazione sulla base del PNN e in riferimento alle richieste che pervengono da parte degli operatori di TLC.	01/01/2016	30/06/2016	Servizi erogati agli operatori di settore.	48	N. di servizi resi agli operatori 18÷20
2	Mantenimento e sviluppo delle banche dati relativi al DB MNP, DB NP, DB Trasparenza Tariffaria, DBU, sincronizzazione delle reti tramite l'ONR Interrogazione del sistema NPTS (Number Portability Traking System) sullo stato di portabilità delle numerazioni mobili e fisse sulla base delle richieste dell'A.G. al fine di fornirgli l'associazione numero/gestore completo dello storico per scopi di indagini e di intercettazione. Individuare tramite le banche dati le risorse di numerazione sulla base del PNN e in riferimento alle richieste che pervengono da parte degli operatori di TLC.	01/07/2016	31/12/2016	Servizi erogati agli operatori di settore.	47	N. di servizi resi agli operatori 17÷20
3	Riunioni interne di supporto e a consuntivo e partecipazione alle eventuali riunioni indette dall'AGCOM sugli aspetti che riguardano la Numerazione	01/01/2016	31/12/2016	Aver fornito il pieno supporto all'attività di individuazione delle risorse di numerazione e sviluppo delle Banche Dati di portabilità dei numeri fissi e mobili e, se richiesto, all'attività regolamentare dell'AGCOM	5	N. partecipazioni alle riunioni 5
					Tot. % 100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir.Gen	1	1

Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione

Dir.	1	10
A3F5	1	50
A3F4	1	10
A3F3	1	100
A2F3	2	96
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo	€ 228.338,00	

Divisione II

Responsabile Dott.ssa Stefania Michelangeli

Obiettivo Divisionale N. 2

Anno 2016

Peso 25

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 326

Definizione

Supporto all'attività regolamentare degli apparati e sistemi trasmissivi TLC su supporto fisico in ambito nazionale e internazionale.

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Partecipazione alla redazione di contributi per la definizione degli standard in ambito nazionale ed internazionale.

Indicatore/indicatori e target

Contribuzione, diretta e/o a distanza, negli organismi e nelle riunioni di settore nonché collaborazioni ad organi sovraordinati: 10

Eventuali altre strutture interessate

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	Apporto, anche tramite web, all'emissione di norme e standard per i sistemi che compongono le reti di telecomunicazioni.	01/01/2016	30/06/2016	Sostegno alla definizione delle specifiche nell'ambito di riunioni nelle varie istituzioni di normazione, in particolare SG15 dell'ITU-T, ETSI e IEC/CEI.	50	N. 5 contributi e raccomandazioni.
2	Sostegno e partecipazione all'attività di definizione delle norme che riguardano l'energia ed i supporti fisici.	01/07/2016	31/12/2016	Confronti e successive votazioni, sulle disposizioni tecniche nei settori SG5 dell'ITU-T, dell'ETSI ed alcuni Comitati Tecnici del IEC/CEI	50	N. 5 contributi e raccomandazioni.
					Tot. %	
					100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir.Gen	1	1
Dir.	1	6
A3F6	2	16
IGE	1	60
A3F4	2	20
A3F3	4	44
A3F2	2	65
A3F1	1	20
A2F4	1	10
A2F2	1	100
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo	€ 323.477,00	

Divisione

Responsabile

Obiettivo Divisionale N.

Anno

Peso

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 326

Definizione

Sostegno all'attività regolamentare in ambito nazionale ed internazionale nel settore della sicurezza delle reti e delle informazioni e dell'Internet Governance.

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

- 1) Contributi ai lavori della "Multi-Stakeholder Platform on ICT Standardization" ed EIDAS.
- 2) Contributi tecnici in materia di sicurezza delle reti e delle informazioni nell'ambito di consessi nazionali ed internazionali.
- 3) Attività di monitoraggio e contributi all'Internet Governance

Indicatore/indicatori e target

Contributi diretti e/o a distanza anche con la partecipazione agli organismi e ad eventi di settore nonché collaborazioni ad organi sovraordinati: 17

Eventuali altre strutture interessate

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	Partecipazione alla Multi-Stakeholder Platform on ICT Standardization ai fini della decisione di ammissibilità al processo di identificazione come standard europeo.	01/01/2016	30/06/2016	Definizione di un elenco di specifiche tecniche e/o azioni comuni da intraprendere nel campo della standardizzazione.	10	n.1 contributi
2	Partecipazione alla Multi-Stakeholder Platform on ICT Standardization ai fini della decisione di ammissibilità al processo di identificazione come standard europeo.	01/07/2016	31/12/2016	Definizione di un elenco di specifiche tecniche e/o azioni comuni da intraprendere nel campo della standardizzazione	10	n.2 contributi
3	Partecipazione al Comitato EIDAS su identità digitale e servizi fiduciari	01/01/2016	30/06/2016	Resoconti dei lavori e rapporto delle azioni condotte nell'ambito del Comitato. Resoconto su eventuali atti delegati approvati.	10	n.2 contributi
4	Partecipazione al Comitato EIDAS su identità digitale e servizi fiduciari.	01/07/2016	31/12/2016	Resoconti dei lavori e rapporto delle azioni condotte nell'ambito del Comitato. Resoconto su eventuali atti delegati approvati.	10	n.1 contributi
5	Partecipazione alle riunioni previste, analisi della documentazione e formulazione di proposte tecniche	01/01/2016	30/06/2016	Contributi tecnici in materia di sicurezza delle reti e delle informazioni nell'ambito di consessi nazionali ed internazionali	15	n. 5 contributi
6	Partecipazione alle riunioni previste, analisi della documentazione e formulazione di proposte tecniche	01/07/2016	31/12/2016	Contributi tecnici in materia di sicurezza delle reti e delle informazioni nell'ambito di consessi nazionali ed internazionali	15	n. 2 contributi
7	Contributi all'Internet governance – primo semestre	01/01/2016	30/06/2016	Contributi ad incontri organismi del settore: ICANN, GAC, IGF	15	n. 2 contributi
8	Contributi all'Internet governance – secondo semestre	01/07/2016	31/12/2016	Contributi ad incontri organismi del settore: ICANN, GAC, IGF	15	n. 2 contributi
					Tot. % 100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva

N.

% di impegno

Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione

Dir.Gen	1	1
Dir.	1	25
IGE	2	49
A3F4	1	20
A3F3	1	35
A3F1	1	40
A2F3	1	20
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo	€ 199.943,00	

Divisione

Responsabile

Obiettivo Divisionale N.

Anno

Peso

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 326

Definizione

Sostegno all'attività di regolamentazione nazionale e internazionale e verifiche tecniche per la sorveglianza sul mercato di apparati e sistemi TLC

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Contributi alle attività di regolamentazione e rapporti di conformità alla normativa di settore (D. Lgs. 269/2001 e succ. mod. ed int.)

Indicatore/indicatori e target

Contributi diretti e/o a distanza anche con la partecipazione agli organismi e ad eventi di settore nonché collaborazioni ad organi sovraordinati: 20
 Servizi offerti all'esterno e rilevazioni legate all'obiettivo: 100

Eventuali altre strutture interessate

Direzione Generale DGPGSR – Ispettorati Territoriali

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	Partecipazione alla regolamentazione (CEI; UNI; ITU-T; ITU-R- ETSI;UE) nel settore delle radiocomunicazioni - Svolgimento di verifiche tecniche nell'ambito di procedimenti dell'Amministrazione o su istanza di privati e partecipazione ai lavori dell'apposita Commissione Ministeriale.	01/01/2016	30/06/2016	Presentazione di contributi agli organismi di normazione. Nuove proposte di norme tecniche. Valutazioni tecniche di conformità per i prodotti radiomobili prelevati dal mercato	40	N. 10 Contributi alle attività di normazione N. 40 Verbali di verifiche tecniche e Partecipazione ai lavori della Commissione.
2	Partecipazione alla regolamentazione (CEI; UNI; ITU-T; ITU-R- ETSI;UE) nel settore delle radiocomunicazioni - Svolgimento di verifiche tecniche nell'ambito di procedimenti dell'Amministrazione o su istanza di privati e la collaborazione ai lavori dell'apposita Commissione Ministeriale.	01/07/2016	31/12/2016	Presentazione di contributi agli organismi di normazione. Nuove proposte di norme tecniche. Valutazioni tecniche di conformità per i prodotti radiomobili prelevati dal mercato.	60	N.10 Contributi alle attività di normazione N.60 Verbali di verifiche tecniche e Partecipazione ai lavori della Commissione
					Tot. %	
					100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir.Gen	1	2
Dir.	1	25
IGE	1	30
A3F6	2	15
A3F5	1	10
A3F4	3	20
A3F3	10	25
A3F1	1	20
A2F5	1	10
A2F4	2	13
A2F3	3	30
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo		€ 349.955,00

Missione/Programma 017.018 - Ricerca, innovazione, tecnologie e servizi per lo sviluppo delle comunicazioni e della società dell'informazione

Risorse complessive per la realizzazione dell'obiettivo indicate nella nota integrativa al bilancio di previsione:

Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Totale
€ 1.248.202,00	€ 1.234.535,00	€ 1.215.134,00	€ 3.697.871,00

Obiettivo Strutturale N° 327

Anno 2016

Definizione

Servizi di vigilanza e certificazione nell'ICT e attività correlate.

INDICATORI TRIENNALI

Descrizione	Formula	Tipologia	Unità di misura	Target
2 - Verifiche, certificazioni e pareri.	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero	90÷132

INDICATORI ANNUALI

Descrizione	Formula	Tipologia	Unità di misura	Target
2 - Verifiche, certificazioni e pareri.	numerico	Indicatore di realizzazione fisica	numero	30÷44(2016)- 30÷44(2017)-30÷44 (2018)

Obiettivi divisionali

		Peso %	Risorse finanziarie €
1	Certificazione su apparati, sistemi di rete su supporto fisico e componenti passivi che la compongono, per le società di TLC che ne fanno richiesta. Partecipazione all'accreditamento e sorveglianza dei laboratori. Pareri tecnici richiesti quale organismo notificato.	30	€ 199.244,00
2	Attività di vigilanza su assegnazione nomi a dominio. Attività dell'OCSI e del CEVA. Partecipazione attività certificazione dei sistemi di qualità aziendale.	30	€ 533.117,00
3	Verifiche e certificazioni per apparati radio: GSM/UMTS/LTE, TETRA, RadioTV, Sala Nautica e Organismo Notificato.	40	€ 515.841,00
		Totale Peso 100 %	Totale Risorse € 1.248.202,00

Divisione

Responsabile

Obiettivo Divisionale N.

Anno

Peso

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 327

Definizione

Certificazione su apparati, sistemi di rete su supporto fisico e componenti passivi che la compongono, per le società di TLC che ne fanno richiesta. Partecipazione all'accreditamento e sorveglianza dei laboratori. Pareri tecnici richiesti quale organismo notificato.

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Emissione certificati di conformità e rapporti di prova inerenti i sistemi di Rete su supporto fisico e loro componenti passivi (dispositivi per cablaggi strutturati).
Visite ispettive per accreditamento e sorveglianza dei laboratori (EMC). Consulenza quale organismo notificato.

Indicatore/indicatori e target

Verifiche, certificazioni e pareri: 6÷10

Eventuali altre strutture interessate

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	Assegnazione delle richieste di certificazione da parte delle società per la rispondenza alla normativa ITU-T, ETSI e IEC/CEI. Mandato per lo svolgimento delle visite ispettive per l'accreditamento dei laboratori di prova secondo la IEC/ISO EN 17025. Emissioni di pareri per l'effettuazione di test che permettono il rilascio del marchio CE.	01/01/2016	30/06/2016	L' esito delle verifiche effettuate consente la stesura del certificato di conformità alle specifiche tecniche che sono state richieste. Redazione dei rapporti di valutazione. Pareri e direttive.	50	3 ÷ 5 Verifiche, certificazione e pareri
2	Assegnazione delle richieste di certificazione da parte delle società per la rispondenza alla normativa ITU-T, ETSI e IEC/CEI. Mandato per lo svolgimento delle visite ispettive per l'accreditamento dei laboratori di prova secondo la IEC/ISO EN 17025. Emissioni di pareri per l'effettuazione di test che permettono il rilascio del marchio CE.	01/07/2016	31/12/2016	L' esito delle verifiche effettuate consente la stesura del certificato di conformità alle specifiche tecniche che sono state richieste. Redazione dei rapporti di valutazione. Pareri e direttive.	50	3 ÷ 5 Verifiche, certificazione e pareri
					Tot. %	
					100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir.Gen	1	3
Dir.	1	9
IGE	1	40
A3F5	1	16
A3F4	2	20
A3F2	1	20
A3F1	1	50
A2F3	1	100
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo	€ 199.244,00	

Divisione

Responsabile

Obiettivo Divisionale N.

Anno

Peso

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 327

Definizione

Attività di vigilanza su assegnazione nomi a dominio. Attività dell'OCSI e del CEVA. Partecipazione attività certificazione dei sistemi di qualità aziendale.

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Risultanze schema nazionale OCSI. Valutazioni sistemi ICT che trattano dati classificati. Verifica delle procedure di assegnazione dei nomi a dominio .it. Istruttoria e predisposizione della documentazione per la certificazione di qualità laboratori GMDSS, Sala Nautica, Organismo Notificato, Eurolab Radio, OCSI.

Indicatore/indicatori e target

Verifiche 14

Eventuali altre strutture interessate

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	Attività del laboratorio Ce.Va Attività finalizzata al mantenimento dell'accreditamento ANS.	01/01/2016	30/06/2016	Valutazioni di sistemi ICT che trattano dati classificati. Verifica intermedia.	10	n.1 verifica
2	Attività del laboratorio Ce.Va Attività finalizzata al mantenimento dell'accreditamento ANS.	01/07/2016	31/12/2016	Valutazioni di sistemi ICT che trattano dati classificati. Verifica annuale.	10	n.1 verifica
3	Attività di vigilanza sull'assegnazione dei nomi a dominio.it	01/01/2016	30/06/2016	Reportistica attività ispettiva (Registro.it) • Verifica unità organizzative 1 e 2: Unità Operazioni, Unità Sistemi e Sviluppo Tecnologico • Verifica unità organizzative 3,4 e 5: Unità Relazioni Esterne, Media e Comunicazione, Unità Contestazioni ed aspetti legali, Unità Relazioni internazionali	10	n.2 verifiche
4	Attività di vigilanza sull'assegnazione dei nomi a dominio.it	01/07/2016	31/12/2016	Reportistica attività ispettiva (Registro.it) • Verifica unità organizzative 1 e 2: Unità Operazioni, Unità Sistemi e Sviluppo Tecnologico • Verifica unità organizzative 3,4 e 5: Unità Relazioni Esterne, Media e Comunicazione, Unità Contestazioni ed aspetti legali, Unità Relazioni internazionali	10	n.2 verifiche
5	Attività finalizzata alla certificazione di sistemi di gestione della qualità: GMDSS, Sala Nautica, Organismo Notificato, Eurolab Radio, OCSI.	01/01/2016	31/03/2016	Revisione dei sistemi gestione della qualità.	5	n.1 verifica
6	Attività finalizzata alla certificazione di sistemi di gestione della qualità: GMDSS, Sala Nautica, Organismo Notificato, Eurolab Radio, OCSI.	01/04/2016	30/06/2016	Revisione dei sistemi gestione della qualità.	10	n.1 verifica
7	Attività finalizzata alla certificazione di sistemi di gestione della qualità: GMDSS, Sala Nautica, Organismo Notificato, Eurolab Radio, OCSI.	01/07/2016	30/09/2016	Revisione dei sistemi gestione della qualità.	5	n.1 verifica

Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione

8	Attività finalizzata alla certificazione di sistemi di gestione della qualità: GMDSS, Sala Nautica, Organismo Notificato, Eurolab Radio, OCSI.	01/10/2016 31/12/2016	Revisione dei sistemi gestione della qualità.	10	n.1 verifica
9	Applicazione dello schema nazionale OCSI.	01/01/2016 31/03/2016	Evidenze dell'implementazione dello schema.	5	n.1 verifica
10	Applicazione dello schema nazionale OCSI.	01/04/2016 30/06/2016	Evidenze dell'implementazione dello schema.	10	n.1 verifica
11	Applicazione dello schema nazionale OCSI.	01/07/2016 30/09/2016	Evidenze dell'implementazione dello schema.	5	n.1 verifica
12	Applicazione dello schema nazionale OCSI.	01/10/2016 31/12/2016	Evidenze dell'implementazione dello schema.	10	n.1 verifica
				Tot. %	
				100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir.Gen	1	3
Dir.	1	25
IGE	1	50
A3F4	1	60
A3F3	7	88
A3F2	1	100
A3F1	1	64
A2F3	2	54
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo	€ 533.117,00	

Divisione

Responsabile

Obiettivo Divisionale N.

Anno

Peso

Riferimento Obiettivo Strutturale N° 327

Definizione

Verifiche e certificazioni per apparati radio: GSM/UMTS/LTE, TETRA, RadioTV, Sala Nautica e Organismo Notificato.

Risultati attesi a conclusione dell'obiettivo

Rapporti di prova, Certificazioni di conformità e Pareri.

Indicatore/indicatori e target

Verifiche certificazione e pareri: 10

Eventuali altre strutture interessate

	Descrizione delle fasi operative (azioni)	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase	Peso della fase %	Indicatori di controllo
		Inizio	Fine			
1	Svolgimento di verifiche tecniche per apparati radio: GSM/UMTS/LTE, TETRA, RadioTV, Sala Nautica e Organismo Notificato	01/01/2016	30/06/2016	Rapporti di prova e certificazione di conformità per i prodotti TETRA, Radio TV e GSM/UMTS/LTE	50	N. 5 Rapporti di prova e pareri
2	Svolgimento di verifiche tecniche per apparati radio: GSM/UMTS/LTE, TETRA, RadioTV, Sala Nautica e Organismo Notificato	01/07/2016	31/12/2016	Rapporti di prova e certificazione di conformità per i prodotti TETRA, Radio TV e GSM/UMTS/LTE	50	N. 5 Rapporti di prova e pareri
					Tot. %	
					100	

RISORSE UMANE

Qualifica e fascia retributiva	N.	% di impegno
Dir.Gen	1	4
Dir.	1	25
IGE	1	20
A3F6	2	65
A3F5	1	10
A3F4	3	47
A3F3	10	37
A3F1	1	20
A2F5	1	30
A2F4	2	60
A2F3	2	13
Risorse Finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo	€ 515.841,00	

Obiettivo di Miglioramento N°

Divisione

Responsabile

Definizione

Formazione finalizzata al miglioramento delle performances, all'accrescimento dei principi di trasparenza, prevenzione della corruzione, pari opportunità e benessere organizzativo sulla base delle materie di competenza.

Risultati complessivi attesi

Accrescere la sensibilità del personale dipendente sulle performances individuali, sulla precisa osservanza della normativa in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione e sulla garanzia del rispetto delle pari opportunità e del benessere organizzativo.

Indicatore/indicatori e target

Erogazione corso: 1

	Descrizione delle fasi operative dell'obiettivo	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase
		Inizio	Fine	
1	Approfondimenti sulla evoluzione normativa e regolamentare	01/01/2016	30/06/2016	Individuazione linee didattiche
2	Progettazione del materiale didattico del corso tenendo conto di eventuali ulteriori evoluzioni della normativa vigente	01/07/2016	30/09/2016	Elaborazione materiale didattico.
3	Intervento formativo attraverso lo svolgimento del corso	01/10/2016	31/12/2016	Erogazione corso.

Obiettivo di Miglioramento N°

Divisione

Responsabile

Definizione

Formazione finalizzata all'approfondimento dei principi di trasparenza, prevenzione della corruzione, pari opportunità e benessere organizzativo con particolare riferimento all'interazione del personale della divisione nei riguardi del cittadino, anche sulla base delle nuove tecnologie e degli orientamenti dell'Unione Europea.

Risultati complessivi attesi

Ulteriore sviluppo della sensibilità del personale sui servizi da offrire al cittadino nell'ambito della trasparenza amministrativa, vista, oltre che come mezzo etico per prevenire fenomeni corruttivi, anche come mezzo per facilitare e mettere a disposizione, soprattutto tramite il "web", le informazioni concernenti le nuove tecnologie utilizzate per velocizzare la rete trasmissiva nazionale, di competenza specifica della divisione, nell'ottica sempre della non discriminazione e delle pari opportunità.

Indicatore/indicatori e target

Erogazione corso: 1
 Materiale didattico: 1
 Relazioni:1

	Descrizione delle fasi operative dell'obiettivo	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase
		Inizio	Fine	
1	Progettazione del materiale didattico del corso: ricerca e studio delle norme e delle tecnologie più vantaggiose per una miglior trasparenza e prevenzione della corruzione: -acquisizione riferimenti normativi nazionali ed europei relativi alla trasparenza ed alla prevenzione di eventuali fenomeni di corruzione. -individuazione dei settori dove la trasparenza può risultare maggiormente utile al cittadino sia eticamente che sotto il profilo di accesso facilitato alle nuove tecnologie, con riferimenti al protocollo eGLU. -porre in risalto le misure atte a facilitare la trasparenza, la prevenzione ed a ridurre le probabilità di corruzione. - sensibilizzazione del personale circa il rispetto delle pari opportunità.	01/01/2016	30/06/2016	Elaborazione materiale didattico: -ricerca, raggruppamento logico e progettazione di un percorso formativo ed informativo da realizzarsi tramite slide, il tutto finalizzato alla presentazione di un corso di formazione interno.
2	Intervento formativo attraverso lo svolgimento del corso: Adempimento di un'attività di formazione dei dipendenti circa l'attuazione delle normative e dei protocolli, oltre alla conoscenza degli orientamenti europei, circa la trasparenza vista come mezzo propedeutico alla prevenzione della corruzione (con particolare riferimento alle aree comuni e obbligatorie di rischio elencate dalla legge), descrizione delle nuove tecnologie trasmissive atte a facilitare gli accessi (fibra ottica). Normativa nazionale ed europea relativa alle pari opportunità.	01/07/2016	31/12/2016	Erogazione corso con realizzazione di una presentazione tramite slides, comprensive della redazione di un documento (speech).
3	Attuazione delle misure per la prevenzione della corruzione: Assegnazione delle pratiche secondo il "Codice di comportamento del MISE", rispetto dei tempi previsti, rispetto del principio dell'alternanza, ulteriori obblighi di trasparenza (colloqui col personale, azioni di comunicazione, ecc.).	01/01/2016	31/12/2016	N.1 Relazione descrittiva delle misure adottate.

Obiettivo di Miglioramento N°

Divisione

Responsabile

Definizione

Formazione finalizzata al miglioramento delle performance, all'accrescimento dei principi di trasparenza, prevenzione della corruzione, pari opportunità e benessere organizzativo sulla base delle materie di competenza.

Risultati complessivi attesi

Accrescere la sensibilità del personale dipendente sulle performance individuali, sulla precisa osservanza della normativa in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione e sulla garanzia del rispetto delle pari opportunità e del benessere organizzativo.

Indicatore/indicatori e target

Materiale didattico:1 , Erogazione corso: 1, Relazioni: 2

	Descrizione delle fasi operative dell'obiettivo	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase
		Inizio	Fine	
1	Corso di formazione per il personale: Progettazione del materiale didattico del corso	01/01/2016	31/07/2016	Elaborazione materiale didattico comprendente: • Aggiornamenti legislativi in materia di anticorruzione • Sistema di valutazione della performance • Evoluzione degli standard e della normativa sull'accessibilità dei siti web della PA • Evoluzione delle linee guida in materia di usabilità per i siti della PA
2	Corso di formazione per il personale: Intervento formativo attraverso lo svolgimento del corso	01/08/2016	31/12/2016	Erogazione corso aperto a tutto il personale della Direzione Generale
3	Attuazione delle misure per la prevenzione della corruzione	01/01/2016	31/12/2016	N.2 Relazioni

Obiettivo di Miglioramento N°

Divisione

Responsabile

Definizione

Formazione finalizzata al miglioramento delle performance, all'accrescimento dei principi di trasparenza, prevenzione della corruzione, pari opportunità e benessere organizzativo sulla base delle materie di competenza.

Risultati complessivi attesi

Accrescere la sensibilità del personale dipendente sulle performance individuali, sulla precisa osservanza della normativa in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione e sulla garanzia del rispetto delle pari opportunità e del benessere organizzativo.

Indicatore/indicatori e target

Materiale didattico: 1
Erogazione corso: 1
Relazioni: 2

	Descrizione delle fasi operative dell'obiettivo	Durata della fase		Risultati attesi al termine della fase
		Inizio	Fine	
1	Corso di formazione per il personale: Progettazione del materiale didattico del corso	01/01/2016	31/07/2016	Elaborazione materiale didattico comprendente: •Aggiornamenti legislativi in materia di anticorruzione •Sistema di valutazione della performance •Evoluzione degli standard e delle normativa sull'accessibilità dei siti web della PA •Evoluzione delle linee guida in materia di usabilità per i siti della PA
2	Corso di formazione per il personale: Intervento formativo attraverso lo svolgimento del corso	01/08/2016	31/12/2016	Erogazione corso aperto a tutto il personale della Direzione Generale
3	Attuazione delle misure per la prevenzione della corruzione	01/01/2016	31/12/2016	n. 2 Relazioni