

Codice	Processo	Descrizione obiettivo	Indicatore	Target	Responsabili	Referente di Ateneo per la verifica
Obiettivi del Processo di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio						
AQ_CDS_01	SUA CDS	Aggiornamento dei quadri relativi alla "sezione Qualità" e dei gruppi AQ dipartimentali	% del numero di SUA Cds Aggiornate / numero totale SUA CDS	100%	Coordinatori dei Cds	PQA
AQ_CDS_02		Collegamento ai siti Web del Cds con informazioni aggiornate	% del numero di siti web aggiornati / numero totali siti web dei CDS	100%	Coordinatori dei Cds	PQA
AQ_CDS_03		Programmi di studi, collegati alla SUA Cds, chiari e conformi ai "Descrittori di Dublino"	% del numero di SUA Cds aggiornate / numero totale SUA CDS	100%	Coordinatori dei Cds	PQA
AQ_CDS_04		Rispetto del parametro DID per le singole SUA CDS	% del numero di SUA Cds che rispettano il parametro / numero totale SUA CDS	100%	Coordinatori dei Cds	PQA
AQ_CDS_05		Sostituzione dei "Docenti Fittizi" inseriti nel primo step di compilazione (aprile/maggio) con i docenti a cui è stato affidato l'insegnamento (ultimo step di aggiornamento)	% del numero di SUA Cds Aggiornate/numero totale SUA CDS	100%	Coordinatori dei Cds	PQA
AQ_CDS_06		Monitoraggio e verifica dei singoli step di compilazione della SUA CDS	% del numero di SUA Cds compilate nei termini di scadenze interne/numero totale SUA	100%	PQA	PQA
AQ_CDS_07	Rapporto di Riesame (RdR)	Composizione del Gruppo di Riesame (GdR) adeguato al ruolo ed ai compiti assegnati.	% del numero di RdR completi con ruolo e funzioni dei singoli componenti/numero totale RdR	100%	Responsabili del Riesame e Coordinatori dei Cds	PQA
AQ_CDS_08		Operatività del GdR	% del numero Cds con almeno 3 riunioni dei GdR entro i termini di scadenza/ Numero totale Cds	PLURIENNALE 100%	Responsabili del Riesame e Coordinatori dei Cds	PQA
AQ_CDS_09		Consultazioni annuali con rappresentanti del mondo del lavoro	% del numero Cds con almeno 1 Consultazione Annuale Documentata/ Numero totale Cds	PLURIENNALE 100%	Responsabili del Riesame e Coordinatori dei Cds	PQA
AQ_CDS_10		Azioni correttive intraprese rispetto al RdR dell'anno precedente	% del numero Cds che hanno intrapreso almeno il 50% delle azioni correttive previste nel RdR dell'anno precedente/ Numero totale Cds	PLURIENNALE 100%	Responsabili del Riesame e Coordinatori dei Cds	PQA
AQ_CDS_11		Presenza di un archivio documentale delle attività dei GdR	% del numero Cds con Archivio documentale delle attività dei GdR/ Numero totale Cds	PLURIENNALE 100%	Responsabili del Riesame e Coordinatori dei Cds	PQA
AQ_CDS_12		Rispetto del Calendario delle scadenze interne indicate dal PQA	% del numero di RdR inviati entro le scadenze previste/ Numero totale RdR	100%	Responsabili del Riesame e Coordinatori dei Cds	PQA
AQ_CDS_13		Adeguamento del RdR alle indicazioni fornite dal PQA	% del numero RdR che rispettano almeno al 90% delle indicazioni del format PQA / Numero totale RdR	PLURIENNALE 100%	Responsabili del Riesame e Coordinatori dei Cds	PQA
AQ_CDS_14		Attività di Formazione/Informazione con i responsabili dei GdR	Numero di incontri ed attività di consulenza realizzate/Numero di attività programmate	100%	PQA	PQA
AQ_CDS_15		Monitoraggio, consulenza e feedback durante le fasi di compilazione	Numero di azioni promosse dal PQA durante le fasi di compilazione	≥ 3	PQA	PQA
AQ_CDS_16		Analisi conclusiva dei dati e dei contenuti e invio agli organi di governo	Report di analisi dei dati	1 report	PQA	PQA

Obiettivi del Processo di Assicurazione della Qualità _ Commissioni Paritetiche						
AQ_CP_01	Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche	Pariteticità delle CP	Numero di CP che soddisfano il criterio di pariteticità	PLURIENNALE 100%	Direttore Dipartimento/Presidente di Scuola o suo Delegato	PQA
AQ_CP_02	(RA CP)	% del numero CP con almeno 3 riunioni annuali/ Numero Totale CP	Numero di riunioni ed incontri distribuiti nell'arco dell'anno	PLURIENNALE 100%	Direttore Dipartimento/Presidente di Scuola o suo Delegato	PQA
AQ_CP_03		Consultazioni con i responsabili dell'organizzazione didattica dipartimentale (Coordinatori CdS, Manager didattico, Segreterie studenti)	% del numero CP che hanno realizzato consultazioni documentate con i responsabili dell'organizzazione didattica dipartimentale (Coordinatori CdS, Manager didattico, Segreterie studenti)/Numero Totale CP	PLURIENNALE 80%	Direttore Dipartimento/Presidente di Scuola o suo Delegato	PQA
AQ_CP_04		Monitoraggio sull'andamento delle attività didattiche dipartimentali e raccolta delle segnalazioni degli studenti e stakeholder	% del numero CP che hanno realizzato un Monitoraggio sull'andamento delle attività didattiche dipartimentali e raccolta delle segnalazioni degli studenti e stakeholder/ Numero Totale CP	PLURIENNALE 80%	Direttore Dipartimento/Presidente di Scuola o suo Delegato	PQA
AQ_CP_05		Presenza di un archivio documentale delle attività della CP	% del numero CP con Archivio documentale delle attività /Numero Totale CP	PLURIENNALE 100%	Direttore Dipartimento o suo delegato o Presidente di Scuola	PQA
AQ_CP_06		Rispetto del Calendario delle scadenze interne indicate dal PQA	% del numero di RA inviate entro le scadenze previste/Numero Totale RA	100%	Direttore Dipartimento/Presidente di Scuola o suo Delegato	PQA
AQ_CP_07		Adeguamento della RA alle indicazioni fornite dal PQA	% del numero di RA che rispettano almeno il 90% delle indicazioni del format PQA /Numero Totale RA	PLURIENNALE 100%	Direttore del Dipartimento o Suo Delegato	PQA
AQ_CP_08		Attività di Formazione/Informazione ai coordinatori delle CP	Numero di incontri ed attività di consulenza realizzate/Numero di attività programmate	100%	PQA	PQA
AQ_CP_09		Monitoraggio, consulenza e feedback durante le fasi di compilazione	Numero di azioni promosse dal PQA durante le fasi di compilazione	≥ 1	PQA	PQA
AQ_CP_10		Analisi formale conclusiva ed invio al NdV ed agli Organi di Governo	Report di conformità conclusivo	1 report	PQA	PQA

Obiettivi del Processo di Assicurazione della Qualità Ricerca e Terza Missione						
AQ_RD_01	SUA RD	Creazione di banche dati aggiornate su tutte le attività previste dalla Terza Missione	% del numero delle strutture con banche dati create ed aggiornate / Numero complessivo delle strutture identificate per la creazione di banche dati	PLURIENNALE 100%	Amministrazione Dipartimenti	PQA
AQ_RD_02		Aggiornamento delle singole sezioni e dei relativi quadri di compilazione nei termini di scadenza interne indicati.	% del numero attori coinvolti che rispettano scadenze interne/Numero totale attori coinvolti	PLURIENNALE 100%	Amministrazione Dipartimenti	PQA
AQ_RD_03		Attività di Formazione/Informazione per tutti gli attori coinvolti nella compilazione della SUA RD	Numero di incontri ed attività di consulenza realizzate/Numero di attività programmate	100%	PQA	PQA
AQ_RD_04		Monitoraggio, consulenza e feedback durante le fasi di compilazione	Numero di azioni promosse dal PQA durante le fasi di compilazione	≥ 2	PQA	PQA
AQ_RD_05		Analisi conclusiva dei dati e dei contenuti ed invio agli Organi di Governo	Report Finale di analisi dei dati	1 report	PQA	PQA