

IDENTITÀ DEL PARCO NAZIONALE DELLE CINQUE TERRE

L'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre nasce per salvaguardare il paesaggio delle Cinque Terre, un'area trasformata dagli abitanti del luogo, sostituendo la vegetazione naturale di questi ripidi declivi, con una fitta tessitura di terrazzamenti coltivati a vite.

La peculiarità del Parco Nazionale delle Cinque Terre consiste infatti nel connubio tra uomo e natura: fin dall'anno mille gli abitanti delle Cinque Terre sezionavano i pendii scoscesi delle colline per ricavarne strisce di terra coltivabili (i *ciàn*). Per queste sue particolarità il Parco viene definito "*Parco dell'Uomo*" per sottolineare come l'intervento umano abbia creato un paesaggio atipico e fortemente antropizzato, dove i terrazzamenti rappresentano l'architettura in grado di dare armonia al paesaggio naturale.

Il Parco delle Cinque Terre è uno dei Parchi Nazionali più piccoli d'Italia ma allo stesso tempo il più densamente popolato, suddiviso nei tre comuni di Riomaggiore, Vernazza, Monterosso cui afferiscono anche i borghi di Manarola (Comune di Riomaggiore) e Corniglia (comune di Vernazza). Il territorio del Parco ricomprende inoltre alcune porzioni dei Comuni di Levanto (zona Mesco) e La Spezia (zona Tramonti), privi di popolazione residente e di attività produttive.

Il territorio delle Cinque Terre si estende per circa 3.867 ettari lungo 20 km di costa che parte da Punta Persico (al confine tra Toscana e Liguria) e prosegue verso occidente fino al Promontorio del Mesco. Dal 1999 l'intera superficie del Parco è protetta, come stabilito dal decreto del Presidente della Repubblica che istituì il Parco nazionale delle Cinque Terre.

Le Cinque Terre, inoltre, sono state riconosciute Area Marina Protetta (AMP) dal Decreto del Ministero dell'Ambiente del 12 dicembre 1997 ed il tratto di mare interessato ha un'estensione di 4.591 ettari con uno sviluppo costiero di circa 19 Km. La riserva marina delle Cinque Terre forma quasi un unico golfo che va da Punta Mesco ad occidente, a Punta Pineda ad oriente e poco oltre Capo di Monte Nero.

Mapa del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre



In base al Decreto Ministeriale n.189 del 20 luglio 2011, l'AMP è suddivisa in zone definite secondo un principio di protezione graduale che si diversifica in funzione delle caratteristiche ambientali e della presenza di attività socio-economiche:

- **Zone A:** di riserva integrale, rappresentano le zone di maggior pregio naturalistico (Punta Mesco e Capo di Monte Nero);
- **Zone B:** di riserva generale, delimitano una fascia di rispetto delle zone A;
- **Zone C:** di riserva parziale, includono e collegano i due promontori, ponendo sotto osservazione e tutela una vasta area di fondi sabbiosi e rocciosi.

| ZONE DELL'AMP | SUPERFICIE(ha) | LINEA COSTA(m) |
|----------------------------|----------------|----------------|
| Zone A (riserva integrale) | 104 | 2.879 |
| Zone B (riserva generale) | 219 | 2.172 |
| Zone C (riserva parziale) | 4.268 | 14.163 |
| Totale | 4.591 | 19.214 |

La finalità dell'AMP è quella di tutelare e valorizzare le caratteristiche naturali, chimiche, fisiche e di biodiversità marina e costiera anche e soprattutto attraverso interventi di recupero ambientale, avvalendosi della collaborazione del mondo accademico e scientifico. Inoltre le acque dell'Area Marina Protetta delle Cinque Terre sono parte del Santuario dei Cetacei, istituito nel 1999 grazie alla collaborazione tra Francia (Costa Azzurra e Corsica), Principato di Monaco e Italia (Liguria, Toscana e nord della Sardegna). Il Santuario si estende attraverso acque nazionali e internazionali per 100.000 Km² ed è caratterizzato da condizioni ambientali peculiari che hanno consentito l'instaurarsi di una catena alimentare favorevole ai cetacei. Nell'area del Santuario dei Cetacei si stima la presenza di un migliaio di balene, 30-40 mila fra stenelle, tursiopi e delfini comuni; e ancora grampi, capodogli, zifi e globicefali oltre a occasionali balenottere minori.

Il Parco Nazionale è altresì un'oasi naturalistica che ha preservato intatte e incontaminate le proprie caratteristiche naturali. L'altitudine massima del crinale nel territorio del Parco, secondo fonti CAI, è pari a 812 m.

| PRINCIPALI DATI DEL TERRITORIO (Fonte ISTAT) | MONTEROSSO | RIOMAGGIORE | VERNAZZA |
|--------------------------------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
| Zona altimetrica | Collina litoranea | Collina litoranea | Collina litoranea |
| Altitudine del centro (m) | 12 | 35 | 3 |
| Superficie in Km ² | 10,9 | 10,3 | 12,3 |
| Montanità | Totalmente montano | Parzialmente montano | Totalmente montano |
| Superficie agricola totale (ha) nel 2010 | 247 | 252 | 394 |
| Superficie agricola utilizzata SAU (ha) nel 2010 | 46 | 85 | 113 |

La varietà di microclimi ed ambienti naturali, frutto anche delle trasformazioni prodotte dall'uomo, hanno portato alla nascita e diffusione di un'ampia varietà di specie vegetali nell'area del Parco. Date la varietà e la peculiarità di flora e fauna, all'interno del Parco Nazionale sono stati riconosciuti quattro Siti di Interesse Comunitario (SIC).

Di questi, tre sono i SIC terrestri:

- Costa Riomaggiore – Monterosso, di 169 ha
- Portovenere – Riomaggiore – S. Benedetto, di 2.665 ha
- Punta Mesco, di 742 ha

Uno è invece il SIC marino:

- Fondali Punta Mesco – Riomaggiore, di 546 ha

I PRINCIPALI ASPETTI SOCIO-ECONOMICI

Le tabelle che seguono descrivono i principali dati demografici relativi alla popolazione residente nell'area urbana del Parco.

| DATI DEMOGRAFICI PRINCIPALI (Fonte ISTAT) | MONTEROSSO | | RIOMAGGIORE | | VERNAZZA | |
|--------------------------------------------------------|------------|-------|-------------|-------|----------|------|
| Anno di riferimento | 2016 | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 | 2017 |
| Popolazione residente al 31.12 | 1.468 | 1.428 | 1.542 | 1.497 | 852 | 823 |
| <i>Di cui popolazione straniera residente al 31.12</i> | 116 | 110 | 68 | 70 | 58 | 54 |
| Numero di famiglie | 745 | 735 | 832 | 815 | 506 | 498 |
| Numero medio di componenti per famiglia | 2,0 | 2,0 | 1,8 | 1,83 | 1,7 | 1,6 |

| | | | | | | |
|------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Indice di vecchiaia totale | 279,6 | 203,9 | 394,5 | 386,1 | 596,3 | 580,0 |
| Var % della popolazione 2015/2017 (calo demografico) | -2,5 | | -5 | | -2,8 | |

L'indice di vecchiaia è un indicatore che stima il grado di invecchiamento della popolazione. È dato dal rapporto di composizione tra la popolazione anziana (65 anni e oltre) e la popolazione più giovane (0-14 anni): valori superiori a 100 indicano una maggiore presenza di soggetti anziani rispetto ai giovanissimi. I tre Comuni del Parco evidenziano indici di vecchiaia elevati, sinonimo di una popolazione over 65 di gran lunga superiore a quella più giovane.

| CLASSI DI ETÀ (fonte ISTAT) | MONTEROSSO | | RIOMAGGIORE | | VERNAZZA | |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|
| | 2016 | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 | 2017 |
| Anno di riferimento | | | | | | |
| 0-14 | 162 | 154 | 147 | 144 | 54 | 50 |
| 15-64 | 853 | 820 | 815 | 796 | 476 | 483 |
| di cui 15-19 | 47 | 41 | 37 | 36 | 22 | 27 |
| di cui 60-64 | 102 | 99 | 125 | 119 | 65 | 456 |
| ≥65 | 453 | 314 | 580 | 556 | 322 | 290 |
| Totale | 1.468 | 1.428 | 1.542 | 1.497 | 852 | 823 |

Il territorio del Parco si caratterizza per i terrazzamenti di vigne che per secoli hanno rappresentato l'attività economica principale. Le condizioni di lavoro per i contadini della zona sono state e sono ancora oggi estremamente dure a causa della difficoltà (o impossibilità) di meccanizzare il lavoro agricolo in un territorio come questo. Un sistema così particolare come quello delle Cinque Terre non è pertanto riuscito a reggere l'urto dello sviluppo industriale delle vicine località del litorale ligure, decretando il declino della produzione vitivinicola tradizionale e il conseguente degrado e dissesto ambientale. Del resto, l'accessibilità legata alla presenza della ferrovia ha incentivato lo spopolamento nei borghi, le cui unità abitative progressivamente sono state utilizzate per l'ospitalità, con la nascita degli affittacamere.

Per queste ragioni l'Ente Parco è impegnato nel recuperare la tradizione vitivinicola e, ad oggi, l'area conta circa 100 ettari coltivati di cui 88 suddivisi tra 23 aziende agricole e impiegati nella produzione di uve Doc "Cinque Terre". Proprio per la tutela delle tipicità della zona, l'Ente Parco ha promosso dal 2015 il percorso per il Marchio di Qualità Ambientale, strumento con cui si è creato un "paniere" di prodotti agricoli e vitivinicoli locali da cui il settore turistico – ospitalità e ristorazione – possa attingere al fine di valorizzare le attività agricole, dando un nuovo impulso all'economia locale. Tra le produzioni che il sistema del Marchio di Qualità Ambientale valorizza oltre al vino (sono presenti almeno sei etichette di Cinque Terre DOC e 1 Cinque Terre Sciacchetrà), vi sono altri prodotti che garantiscono una filiera corta a Km 0. In particolare si ricordano le produzioni di olio – settore che vede pochi produttori attivi, di cui solo uno certificato "Olio DOP della Riviera Ligure" – di miele, di erbe aromatiche, di orticole, di agrumi e di zafferano.

I principali prodotti dell'area del Parco Nazionale delle Cinque Terre

Lo Sciacchetrà

Lo Sciacchetrà è un vino passito, dolce e liquoroso prodotto nelle Cinque Terre dalle uve dei vitigni Bosco, Albarola e Vermentino. Con una resa media di 25 litri per quintale d'uva – gli acini sono lasciati appassire al sole sino a novembre e vengono poi sgranati a mano per selezionare solo i migliori – e un'elevatissima qualità garantita dalla Denominazione di Origine Controllata (DOC dal 1973 come la tipologia secca), lo Sciacchetrà è un prodotto di nicchia che può evolvere per dieci, venti e anche trent'anni. Un vino amato da poeti e letterati.

Le acciughe salate di Monterosso

Piatto tradizionale delle Cinque Terre, vengono lavorate secondo l'antica ricetta di Monterosso al Mare. Note come "pan du ma", le acciughe vengono pescate con il tradizionale metodo della lampara e con la rete a cianciole e lavorate a mano nell'arco di due o tre giorni. L'attenta disposizione a strati, un'adeguata pressatura e un accurato monitoraggio di quantità e qualità della salamoia, rendono le acciughe sode e gustose, garantendone anche la perfetta conservazione. Il prodotto così ottenuto mantiene tutto l'aroma e il sapore del pesce appena pescato. Da provare con olio, origano e aglio per un eccezionale antipasto ma anche ottimo come secondo piatto.

I limoni

La coltura dei limoni è presente sul territorio delle Cinque Terre già dal Seicento. All'epoca conosciuti con il nome di citroni, oggi offrono una grande varietà di prodotti. Un alimento antico, simbolo del territorio, ha trovato qui un terreno e un clima favorevole, che permette una coltivazione senza l'uso di additivi chimici. Da questo "oro delle Cinque Terre" si ricavano marmellate, biscotti, crostate, dolci e il limoncino.

Il miele

La ricchezza della vegetazione delle Cinque Terre favorisce la produzione del miele di acacia, di castagno, e di macchia mediterranea.

Il turismo rappresenta la più importante fonte di ricavo per l'area del Parco. Negli ultimi anni, in particolare, in regione Liguria i trend sono in aumento. Nel rapporto tra 2016 e 2017 la provincia di La Spezia registra in particolare la variazione percentuale con la crescita più elevata (fonte Unioncamere Liguria e Regione Liguria).

Le tabelle che seguono danno conto dei flussi dal 2010 al 2017.

Per arrivi turistici si intende il numero di clienti ospitati negli esercizi ricettivi (alberghieri o complementari) nel periodo considerato.

Per presenze turistiche il numero delle notti trascorse dai clienti negli esercizi ricettivi (alberghieri o complementari). La permanenza media è data dunque dal rapporto tra presenze turistiche e arrivi turistici.

| ARRIVI TURISTICI (Osservatorio Turistico Regionale) | | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|----------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Arrivi italiani | Liguria | 2.331.676 | 2.383.358 | 2.224.466 | 2.158.863 | 2.260.987 | 2.412.481 | 2.521.154 | 2.633.256 |
| | di cui La Spezia | 278.247 | 295.905 | 243.719 | 240.442 | 262.852 | 289.793 | 318.361 | 339.754 |
| Arrivi stranieri | Liguria | 1.335.056 | 1.456.314 | 1.503.103 | 1.681.626 | 1.813.130 | 1.983.452 | 2.064.115 | 2.171.492 |
| | di cui La Spezia | 274.917 | 317.158 | 312.998 | 374.810 | 415.893 | 508.939 | 537.008 | 571.973 |
| Arrivi complessivi | Liguria | 3.666.732 | 3.839.672 | 3.727.569 | 3.840.489 | 4.074.117 | 4.395.933 | 4.585.269 | 4.804.748 |
| | di cui La Spezia | 553.164 | 613.063 | 556.717 | 615.252 | 678.745 | 798.732 | 855.369 | 911.727 |

| PRESENZE TURISTICHE (Osservatorio Turistico Regionale) | | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Presenze italiani | Liguria | 9.484.661 | 9.410.280 | 8.731.975 | 7.918.749 | 8.152.563 | 8.593.196 | 9.037.886 | 9.235.300 |
| | di cui La Spezia | 849.692 | 867.669 | 740.877 | 711.451 | 725.339 | 815.813 | 904.853 | 971.438 |
| Presenze stranieri | Liguria | 4.269.574 | 4.650.342 | 4.669.572 | 5.230.950 | 5.321.684 | 5.740.089 | 6.060.189 | 6.323.101 |
| | di cui La Spezia | 819.812 | 929.666 | 903.928 | 1.101.253 | 1.156.500 | 1.336.340 | 1.480.560 | 1.562.372 |
| Presenze complessive | Liguria | 13.754.235 | 14.060.622 | 13.401.547 | 13.149.699 | 13.474.247 | 14.333.285 | 15.098.075 | 15.558.401 |
| | di cui La Spezia | 1.669.504 | 1.797.335 | 1.644.805 | 1.812.704 | 1.881.839 | 2.152.153 | 2.385.413 | 2.533.810 |

La tabella che segue descrive il trend delle presenze nei tre Comuni del Parco delle Cinque Terre.

| PRESENZE TURISTI ALLA CINQUE TERRE (fonte: CCIAA La Spezia) | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Monterosso | 196.682 | 190.595 | 170.041 | 189.413 | 206.103 | 234.470 | 240.784 | 246.649 |
| Riomaggiore | 103.446 | 102.788 | 111.442 | 132.482 | 131.911 | 172.072 | 184.047 | 212.586 |
| Vernazza | 45.344 | 46.442 | 31.202 | 46.102 | 50.989 | 74.239 | 83.182 | 85.458 |

La crescita dei flussi turistici registrata tra il 2010 e il 2017 si è in gran parte concentrata in agosto e negli altri mesi estivi, da sempre periodo di punta della stagione turistica in questi luoghi.

Il forte picco nel mese di agosto è legato alla presenza di facili accessi al mare e quindi all'offerta di un prodotto turistico balneare più tradizionale.

Con specifico riferimento all'Area Marina Protetta, l'Ente Parco, con l'approvazione del Regolamento di Esecuzione ed Organizzazione avvenuto nel 2015, ha sviluppato tutti i necessari provvedimenti al fine di consentire il rilascio delle nuove autorizzazioni alle attività consentite in AMP.

Durante le stagioni estive 2016 e 2017 è stata replicata una campagna di informazione e sensibilizzazione rivolta ai fruitori dell'AMP per la diffusione dei contenuti del Regolamento ed è stato introdotto il sistema di rilascio di permesso giornaliero accessibile tramite il portale online dell'Ente. La procedura consente inoltre di fornire informazioni compilando un questionario elaborato dall'Università di Genova-DISTAV, ai fini statistici nell'ambito del progetto "Contabilità Ambientale dell'Area Marina Protetta delle Cinque Terre".

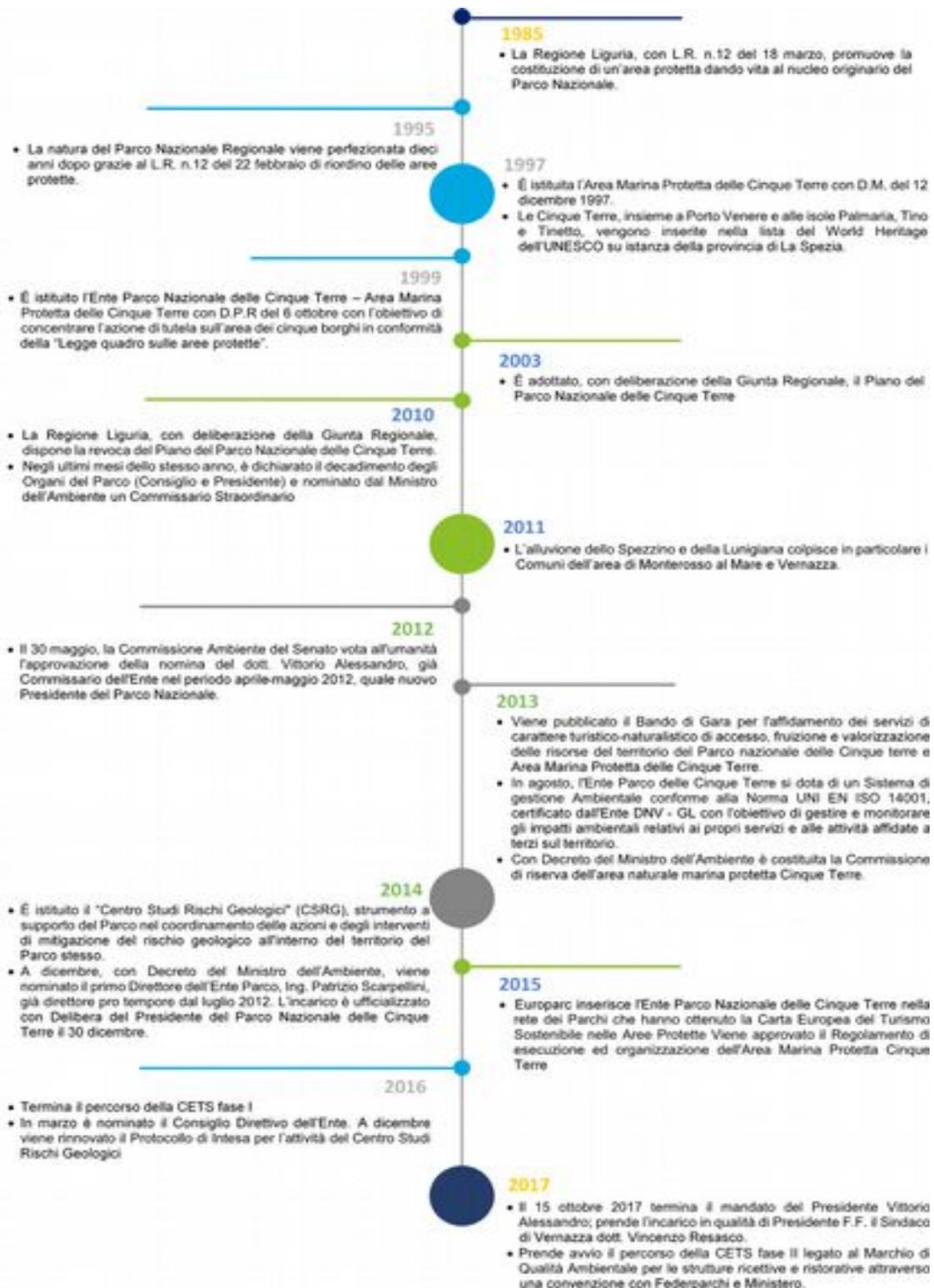
La tabella che segue descrive le attività autorizzative compiute dall'Ente Parco nel biennio, dando conto dei fruitori complessivi dell'AMP nel periodo.

| TIPOLOGIA DELLE AUTOTIZZAZIONI AMP RILASCIATE | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|---------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| | N. | N. |
| Residenti | 310 | 205 |
| Non residenti | 274 | 328 |
| Equiparati | 109 | 113 |
| TIPOLOGIA DELLE AUTOTIZZAZIONI PER ATTIVITÀ COMMERCIALI | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
| | N. | N. |
| Attività didattiche | 1 | 2 |
| Diving | 4 | 4 |
| Noleggio e locazione | 40 | 65 |
| Pesca professionale | 6 | 5 |
| Pescaturismo | 1 | 2 |
| Ricerca scientifica | 1 | 7 |
| Trasporto di linea | 2 | 3 |
| Trasporto passeggeri | 2 | 2 |

LA STORIA IN PILLOLE

Il nome Cinque Terre venne usato per la prima volta attorno al XV secolo quando la zona era sotto il controllo della Repubblica marinara di Genova: i cinque paeselli vennero infatti compresi in un unico toponimo da un funzionario della Repubblica in quanto aventi una conformazione geografica e territoriale analoga oltre ad un'economia simile basata sulla piccola pesca e sull'agricoltura, in particolare la viticoltura.

La storia del Parco Nazionale



IL SISTEMA VALORIALE DELL'ENTE PARCO

La gestione dell'area delle Cinque Terre è assegnata all'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre, istituito contestualmente al Parco Nazionale con Decreto del Presidente della Repubblica del 6 ottobre 1999 e pubblicato in Gazzetta Ufficiale 17 dicembre 1999, n. 295 al fine di tutelare un territorio considerato di straordinaria valenza paesaggistica e naturalistica, inserito dal 1997 nella lista del World Heritage dell'UNESCO (Patrimonio Naturale Mondiale dell'Umanità) in qualità di patrimonio culturale.

Il mandato istituzionale e la missione del Parco Nazionale delle Cinque Terre sono definiti dalla Legge quadro 394/91 sulle aree protette che identifica come parchi nazionali le aree "di rilievo internazionale o nazionale per valori naturalistici, scientifici, estetici, culturali, educativi e ricreativi, tali da richiedere l'intervento dello Stato ai fini della loro conservazione per le generazioni presenti e future". Pertanto l'Ente Parco è responsabile della gestione del territorio incluso nel suo perimetro attraverso la stesura ed applicazione del Piano per il Parco, sovraordinato a tutti gli altri strumenti di pianificazione previsti dalla normativa.

La missione: dal mandato costitutivo alle aree strategiche

La missione affidata al Parco Nazionale ha una duplice valenza etica e socio-economica.

Dal punto di vista etico, lo Stato ha il dovere morale di preservare, a beneficio delle future generazioni, un patrimonio naturale e paesaggistico unico, insostituibile e non riproducibile.

Dal punto di vista socio-economico, l'istituzione delle aree protette garantisce tutti i "servizi di ecosistema" (quali disponibilità di acqua potabile e per l'irrigazione o di aria non inquinata, la stabilità dei versanti, la protezione dei centri abitati dalle conseguenze del dissesto idrogeologico in particolare a seguito di fenomeni meteorologici, etc.) che nelle economie attuali non vengono monetizzati, ma il cui valore reale viene evidenziato soprattutto in occasione di eventi naturali calamitosi (alluvioni, frane, dissesti idrogeologici, inquinamento delle falde, perdita della biodiversità, etc.).

L'Ente Parco realizza la sua missione attraverso cinque Aree strategiche che guidano l'attuazione degli obiettivi, strategici e operativi, definiti dal Piano delle Performance.

Il Piano delle Performance del Parco Nazionale



Le Cinque Aree Strategiche, gli obiettivi collegati e gli *outcome* prodotti saranno ampiamente descritti nel seguito del Bilancio di Sostenibilità.

L'etica nella gestione

Lealtà, imparzialità, integrità, trasparenza, professionalità, merito e il principio di interesse pubblico sono i valori che guidano l'operato e la relazione con gli stakeholder del Parco Nazionale delle Cinque Terre, così come definiti nel Codice Etico. Oltre alla condotta ispirata a tali principi, il Codice Etico garantisce:

- relazioni interne improntate sulla fiducia e collaborazione e basate sul rispetto reciproco tra persone;
- il rispetto dei criteri di correttezza, economicità, efficienza ed efficacia nella gestione e nell'utilizzo dei beni pubblici dell'Ente Parco Nazionale;
- la prevenzione, il contrasto e l'eliminazione di conflitti di interesse all'interno dell'Ente Parco Nazionale.

Di seguito sono descritte le principali iniziative, relative alla responsabilità e all'etica, adottate dall'Ente Parco nella gestione delle risorse e nell'esercizio delle proprie funzioni.

PROGRAMMA PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITÀ

Tutte le attività del Parco Nazionale delle Cinque Terre vengono realizzate e gestite secondo il principio di trasparenza delle informazioni, in ottemperanza delle normative nazionali nella convinzione che tale principio sia fondamentale per garantire il rispetto delle regole e la correttezza nell'amministrazione.

L'Ente garantisce tale principio attraverso la pubblicazione nel Sito Web istituzionale di dati e notizie concernenti l'amministrazione allo scopo di favorire un rapporto diretto tra amministrazione e cittadino, ma anche attraverso l'emanazione di un Piano Triennale per la Trasparenza e l'Integrità, in cui vengono definite le iniziative che l'Ente si propone di realizzare. Nel Piano Triennale per la Trasparenza e Integrità 2016 - 2018, l'Ente ha identificato le seguenti iniziative per il triennio.

| INIZIATIVA | ANNUALITÀ |
|------------|-----------|
|------------|-----------|

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Ri-organizzazione aree comuni e di scambio di documentazione già presenti sul server dell'Ente | 2016 |
| Pubblicazione sul sito istituzionale dei documenti in formato PDF o PDF/A non derivanti da scansioni | 2016 |
| Firma digitale degli atti pubblicati sul sito istituzionale | 2016 |
| Attivazione di un servizio di modulistica <i>on line</i> , in aggiunta alla modulistica già disponibile sul sito | 2016 – 2017 |
| Potenziamento del foglio informativo della newsletter dell'Ente Parco | 2016 – 2017 – 2018 |
| Formazione interna del personale dell'Ente Parco in materia di trasparenza, realizzata con incontri periodici, e a distanza, mediante piattaforme di <i>web learning</i> | 2016 – 2017 – 2018 |
| Forme di ascolto online della cittadinanza attraverso gli indirizzi e-mail istituzionali e attraverso i canali di social network | 2016 – 2017 – 2018 |
| Organizzazione delle giornate della trasparenza | 2016 – 2017 – 2018 |

In coerenza con le iniziative previste nel Piano, il 28 Dicembre 2017 è stata realizzata la prima "Giornata della Trasparenza" che ha rappresentato un'importante occasione di incontro e comunicazione dell'Ente con i cittadini, le amministrazioni, le associazioni locali e con gli osservatori qualificati. L'evento è stato fondamentale per l'acquisizione di riscontri sul grado di soddisfazione dei cittadini riguardo la comprensibilità e l'accessibilità dei dati pubblicati dall'amministrazione, nonché per l'individuazione di ulteriori necessità di informazione.

PIANO PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Nel 2014 l'Ente ha deliberato il primo Piano Triennale di Prevenzione alla Corruzione che, in linea con le disposizioni normative nazionali in materia (L. n.190/2012), individua la figura del Responsabile della prevenzione alla corruzione stabilendone le funzioni specifiche; individua inoltre i settori dell'amministrazione ritenuti a maggior rischio di corruzione ed eventuali soluzioni organizzative finalizzate a fronteggiare il rischio attraverso azioni da realizzare nell'arco del triennio di programmazione. Inoltre, richiama l'avvenuta approvazione del Codice Etico, in cui sono contenuti i principi guida per coloro che operano presso l'Ente, al fine di improntarne la condotta. Il Piano Triennale di Prevenzione alla Corruzione, in data 28.02.2017, è stato aggiornato con riferimento al triennio 2017-2019.

GOVERNANCE E ASSETTO ORGANIZZATIVO

L'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre, ente con personalità di diritto pubblico secondo la "Legge quadro sulle aree protette", ha sede a Manarola nel Comune di Riomaggiore ed è sottoposto alla vigilanza diretta del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del territorio e del mare.

Gli organi istituzionali

Gli organi istituzionali dell'Ente Parco Nazionale sono cinque:

- Il Presidente
- Il Consiglio Direttivo
- La Giunta Esecutiva
- Il Collegio dei Revisori dei Conti
- La Comunità del Parco

Ad eccezione della Comunità del Parco, gli organi istituzionali durano in carica cinque anni, secondo le previsioni dell'articolo 9 Legge 6 dicembre 1991, n. 394, e successive modificazioni e integrazioni.

IL PRESIDENTE

Il Presidente è nominato con decreto dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del territorio e del mare d'intesa con il Presidente della Regione ed ha un mandato di 5 anni.

Le principali funzioni sono:

- Convocare e presiedere il Consiglio Direttivo e la Giunta Esecutiva, coordinandone l'attività e sovrintendendo al loro funzionamento.

- Rappresentare legalmente l'Ente Parco Nazionale, coordinarne l'attività, esplicitare le funzioni delegate dal Consiglio Direttivo e adottare i provvedimenti necessari.
- Promuovere le azioni e i provvedimenti più opportuni e necessari per la tutela e la difesa degli interessi e dell'immagine del Parco, dei propri dipendenti, amministratori e collaboratori nell'espletamento delle loro funzioni.
- Esercitare un potere di indirizzo e coordinamento, identificando le priorità degli interventi e dei progetti, e assegnare le risorse finanziarie per il perseguimento degli obiettivi fissati e programmati.

A seguito del termine dell'incarico del Presidente Dr. Vittorio Alessandro avvenuto in data 15/10/2017, il Dott. Vincenzo Resasco, già Vice Presidente dell'Ente, è subentrato nel ruolo di Presidente F.F.

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Il Consiglio Direttivo è composto dal Presidente e da otto membri, nominati con Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del territorio e del mare, sentita la Regione Liguria, scelti tra persone qualificate per le attività in materia di conservazione della natura e da rappresentanti designati dalla Comunità del Parco.

Le principali funzioni del Consiglio Direttivo sono:

- Determinare l'indirizzo programmatico e definire gli obiettivi da perseguire nonché verificare, attraverso il Presidente, la rispondenza dei risultati della gestione amministrativa.
- Deliberare lo Statuto dell'Ente Parco e ogni sua revisione.
- Eleggere il Vice-presidente e la Giunta Esecutiva.
- Deliberare i bilanci annuali, le loro variazioni ed assestamenti ed il conto consultivo e i regolamenti interni per il raggiungimento delle finalità dell'Ente Parco.
- Esprimere parere vincolante sul piano pluriennale economico e sociale.

Il Consiglio Direttivo è stato nominato in data 1/3/2016 con DEC/MIN/46 e insediato in data 12/7/2016.

LA GIUNTA ESECUTIVA

La Giunta Esecutiva è composta dal Presidente dell'Ente Parco, dal Vice-presidente e da un membro eletto dal Consiglio Direttivo.

Le principali funzioni sono:

- Formulare le proposte di atti di competenza del Consiglio Direttivo.
- Curare l'esecuzione delle delibere del Consiglio Direttivo.
- Adottare tutti gli atti di amministrazione che non rientrano nelle competenze del Consiglio Esecutivo, del Presidente e del Direttore.

IL COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

Il Collegio dei Revisori dei Conti è nominato con Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze ed è composto da tre componenti, scelti tra funzionari della Ragioneria Generale dello Stato.

Il Collegio esercita la funzione di riscontro sugli atti dell'Ente Parco, secondo le norme di contabilità generale dello Stato e sulla base dei regolamenti di contabilità dell'Ente Parco, approvati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze di concerto con il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del territorio e del mare.

LA COMUNITÀ DEL PARCO

La Comunità del Parco è costituita dal Presidente della Regione Liguria, dal Presidente della Provincia di La Spezia, dai Sindaci dei Comuni di Riomaggiore, Vernazza, Monterosso al Mare, La Spezia e Levanto. Il Presidente della Comunità del Parco è il Sindaco del Comune di Monterosso al Mare. Nell'espressione di voto nella Comunità del Parco ciascun componente rappresenta, in seno alla Comunità stessa, gli interessi collettivi dell'Ente di appartenenza, con pari valenza di voto e dignità.

Le principali funzioni della Comunità del Parco sono:

- Designare quattro rappresentanti per il Consiglio Direttivo dell'Ente Parco,
- Deliberare sul piano pluriennale economico e sociale, vigilando sulla sua attuazione.
- Esprimere parere obbligatorio sul Bilancio Preventivo e sul Conto Consultivo dell'Ente Parco, sul Regolamento del Parco, sul Piano del Parco, sullo Statuto e sulle eventuali revisioni.
- Partecipare alla definizione dei criteri per la predisposizione del Piano del Parco indicati dal Consiglio Direttivo

L'organizzazione e il personale

La Pianta Organica dell'Ente, approvata per numero nove unità di personale, con ultimo decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri, risulta attualmente di fatto coperta da n.8 unità, oltre alla figura del Direttore, come da organigramma che segue.



| INQUADRAMENTO PROFESSIONALE | N. DIPENDENTI PER INQUADRAMENTO |
|-----------------------------|---------------------------------|
| B2 | 4 |
| C1 | 3 |
| C3 | 1 |
| Direttore | 1 |

Il personale dell'Ente Parco nell'espletamento dei propri compiti risponde alla figura del Direttore del Parco, che coordina le attività e gli atti amministrativi dell'Ente.

Nell'ambito delle funzioni generali previste dalla legge per i Dirigenti della Pubblica Amministrazione, il Direttore svolge le seguenti funzioni principali:

- Formulare al Presidente le proposte per la definizione degli obiettivi e dei programmi da attuare.
- Adottare gli atti di gestione tecnica, amministrativa e finanziaria per la realizzazione dei programmi dell'Ente, compresi gli atti aventi rilevanza esterna.
- Adottare gli atti di gestione ed inquadramento del personale, anche temporaneo, incluse le relazioni sindacali, nonché provvedere all'assunzione dei collaboratori temporanei.
- Esercitare i poteri di spesa connessi alle funzioni proprie e/o demandategli dai regolamenti.
- Svolgere le funzioni di segretario del Consiglio Direttivo e della Giunta Esecutiva, e sottoscriverne con il Presidente gli atti deliberativi.
- Nominare e presiedere le commissioni di gara e di concorso.
- Attribuire gli incarichi ai professionisti, relativamente a opere e attività che rientrino negli indirizzi stabiliti dal Consiglio Direttivo, dal Presidente o dalla Giunta Esecutiva, e sottoscrivere i relativi disciplinari d'incarico.
- Rilasciare il nulla osta sulle attività degli uffici dell'Ente.

| ATTIVITÀ DEL DIRETTORE | 2016 | 2017 |
|--------------------------------|------|------|
| Numero determinazioni adottate | 676 | 694 |

Attualmente l'Ente conta otto dipendenti, assunti a tempo pieno e indeterminato, a fronte delle nove unità lavorative previste dalla pianta organica. Poiché tale personale non è numericamente adeguato allo svolgimento delle complesse attività funzionali degli uffici, l'Ente si avvale inoltre di personale assunto a tempo determinato oltre che da personale inquadrato a vario titolo, al fine di sopperire alla mancanza di profili indispensabili al funzionamento ordinario dell'Ente.

Altri soggetti che concorrono alla gestione del Parco

Ai dipendenti presenti nella Pianta Organica si affiancano pertanto 5 Agenti del Reparto CC Parco Nazionale "Cinque Terre".

| SOGGETTI DI SORVEGLIANZ | 2016 | 2017 |
|-----------------------------------------|------------|------------|
| Spesa Agenti del reparto CC | 98.986,24 | 79.440,10 |
| VVFF | 18.000,00 | 22.500,00 |
| Capitaneria di Porto (buoni carburante) | 4.000,00 | 4.000,00 |
| Totale | 120.986,24 | 105.940,10 |

La sorveglianza nei territori delle aree naturali protette di rilievo nazionale e internazionale è affidata al Reparto CC Parco Nazionale Cinque Terre - che opera attraverso il CTA – Coordinamento Territoriale per l'Ambiente, con sede a Monterosso al Mare, dal quale dipendono i Comandi Stazione situati all'interno del Parco. Con il CTA del Reparto CC operano anche i Volontari Antincendio Boschivi.

Le principali funzioni loro affidate sono:

- aggiornamento del catasto vitivinicolo DOC "Cinque Terre" e "Cinque Terre Sciacchetrà", controlli e verifiche sulla produzione del vino della DOC "Cinque Terre" e "Cinque Terre Sciacchetrà";
- supporto all'attività di controllo delle pratiche edilizie e alla redazione di regolamenti e discipline inerenti il patrimonio naturalistico e assistenza alle attività di abbattimento selettivo;
- servizi di vigilanza dei sentieri;
- collaborazione per accompagnamenti didattici per visite naturalistiche, corsi di formazione ambientale, realizzazione del laboratorio piante aromatiche e documentari;
- fornitura di dati, documentazione e valutazioni per la stesura del Piano di previsione, prevenzione e lotta attiva contro gli incendi boschivi nel Parco delle Cinque Terre;
- censimento delle monorotaie e di infrastrutture antincendio.

Oltre alle funzioni proprie del Corpo, ogni CTA provvede allo svolgimento dei compiti di sorveglianza e custodia del patrimonio naturale protetto, assicurando il rispetto delle norme e regolamenti del Parco.

A tutte queste attività si aggiungono quelle proprie del Corpo Forestale dello Stato e quelle svolte per conto della Regione Liguria, tra cui il controllo sulla regolarità dei tagli boschivi, l'attuazione del piano regionale di lotta contro gli incendi, il censimento di Alberi Monumentali, la redazione della Carta Vegetazionale e il controllo delle fitopatie forestali.

Nei periodi estivi, l'Ente riceve inoltre supporti aggiuntivi grazie a specifiche convenzioni. Si tratta del servizio stagionale di prevenzione e sorveglianza antincendio nel Parco svolto dal Comando dei Vigili del Fuoco della Spezia e delle attività di sorveglianza dell'AMP svolte con il supporto della Capitaneria di Porto della Spezia.

STRATEGIA PER UNO SVILUPPO SOSTENIBILE

Lo sviluppo sostenibile, vero asse portante della politica dell'Ente Parco, si fonda su due obiettivi:

1. la gestione del territorio del Parco basata su criteri di riduzione degli impatti ambientali delle attività,
2. lo sviluppo del territorio compatibile con i principi di valorizzazione e tutela del paesaggio naturalistico e sociale.

A tal fine, l'Ente Parco ha adottato dichiarazioni e standard internazionalicoerenti:

- la Certificazione Sito UNESCO
- la Certificazione ISO 14001
- la Carta Europea del Turismo Sostenibile (CETS)
- il Marchio di Qualità Ambientale.

Il Parco, con le medesime finalità, ha attivato dal 2001 la Cinque Terre Card, una "carta servizi" che:

- offre una migliore fruizione dei servizi diretti ai turisti che visitano le Cinque Terre;
- rappresenta uno strumento di autofinanziamento dell'Ente con cui generare parte delle risorse da finalizzare al mantenimento e recupero del territorio, alla mitigazione del rischio idrogeologico, ai servizi di mobilità all'interno dell'area.

Il Sito UNESCO

Nel 1997, l'UNESCO ha deciso di iscrivere il sito "Portovenere, Cinque Terre e le Isole Palmaria, Tino e Tinetto" nella lista del Patrimonio Mondiale dell'Umanità, considerando che la Riviera Ligure di Levante tra le Cinque Terre e Porto Venere è un sito culturale di eccezionale valore, che rappresenta l'interazione armoniosa tra uomo e natura per la produzione di un paesaggio di eccezionale qualità panoramica che illustra un modo di vita tradizionale che esiste da più di mille anni e continua a svolgere un ruolo socio-economico importante nella vita della comunità.

Il sito dichiarato Patrimonio Mondiale si trova nel sud est della regione Liguria, si estende per 4.689 ettari ed interessa i comuni di Levanto, Monterosso al Mare, Pignone, Vernazza, Riomaggiore, La Spezia e Porto Venere.

Il paesaggio delle Cinque Terre appartiene alla categoria del "paesaggio organico evolutivo", che è "il risultato di una motivazione iniziale, sociale, economica, amministrativa e/o religiosa, le cui forme attuali sono state sviluppate in associazione e come risposta all'ambiente naturale. Il processo evolutivo si può leggere nella forma e nelle configurazioni delle componenti del paesaggio".

Il paesaggio delle Cinque Terre appartiene, inoltre, alla sottocategoria del "paesaggio vivente", definito come quello che "mantiene un ruolo sociale attivo nella società contemporanea, in stretta associazione con i modi tradizionali di vita, e nel quale il processo evolutivo è ancora attivo. Infatti il paesaggio manifesta non solo l'evidenza materiale delle sue forme, ma anche la loro evoluzione nel tempo".

Alle Cinque Terre è stato riconosciuto il valore universale eccezionale, in base alla loro "rappresentatività di una regione geo-culturale chiaramente definita ed alla capacità e di rappresentare gli elementi culturali essenziali e distintivi di tale regione". Il paesaggio delle Cinque Terre, appartenendo al patrimonio mondiale dell'umanità, risponde a criteri di integrità e d'autenticità, che si manifestano nei caratteri di specificità e nelle componenti distintive delle forme del paesaggio agrario, caratterizzato dall'insediamento rurale e dai terrazzamenti sostenuti da muri a secco".

Certificazione ISO 14001

L'Ente Parco, nel 2014, ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 14001, standard che fissa i requisiti per un "sistema di gestione ambientale"- SGA, relativamente ai servizi erogati.

L'Ente Parco ha pertanto implementato una Procedura (PO 01 – Gestione consumi) con lo scopo di definire le modalità per il monitoraggio dei consumi di risorse idriche ed energetiche e la loro gestione, utilizzata per la rendicontazione annuale dei consumi, per il controllo e la valutazione dei dati, per la rilevazione delle utenze critiche e per l'individuazione di eventuali obiettivi di miglioramento.

L'analisi dei consumi rendono possibile l'individuazione de:

- le possibili cause e giustificazioni degli andamenti rilevati;

- le possibili soluzioni per il contenimento dei consumi nelle aree che hanno rilevato maggiore criticità

Nel corso del 2016, sono stati affidati due incarichi a professionisti esterni per l'effettuazione del censimento delle utenze elettriche e idriche, in seguito al quale è stato possibile monitorare in maniera più puntuale i consumi di risorse effettivi del Parco e individuare appositi indicatori. L'Ente è inoltre impegnato nell'attivazione di pannelli fotovoltaici per la produzione energetica, installati presso la stazione di Manarola, il cimitero di Manarola, il frantoio museo e il Santuario della Madonna di Montenero.

| ANDAMENTO DEI CONSUMI DI RISORSE ENERGETICHE | 2016 | 2017 |
|----------------------------------------------|------------|-----------|
| Acqua | 1.171 mc | 6.786 mc |
| Energia elettrica | 85.065 Kwh | 87.666Kwh |

L'impegno a minimizzare l'impatto ambientale da parte del Parco e delle sue strutture ha portato l'Ente ad adottare criteri ambientali anche per l'acquisto di beni e servizi, sensibilizzando i propri fornitori e spingendoli a conformarsi alla politica Ambientale dell'Ente, alle sue procedure e ai requisiti del Sistema di Gestione Ambientale. Rispetto alle percentuali d'acquisto previste dal Piano Acquisti Verdi gli obiettivi raggiunti a luglio 2017 sono stati i seguenti:

- 100% carta per copie
- 80% carta grafica
- 100% cancelleria
- 100% attrezzature informatiche
- 100% pali in legno
- 100% prodotti detergenti (es. Pulizie bagno Consorzio ATI)
- 100% derrate alimentari per eventi (prodotti del territorio)

Prosegue inoltre il percorso di formazione ambientale – avviato nel 2015 - volto a responsabilizzare il personale dell'Ente sulle tematiche inerenti la protezione dell'ambiente.

Carta Europea del Turismo Sostenibile (CETS)

Il Parco Nazionale delle Cinque Terre ha avviato, nel periodo 2014-2015, un percorso di certificazione, coordinato a livello europeo da EUROPARC Federation e a livello nazionale da Federparchi – Europarc Italia, volto alla elaborazione della Carta del Turismo Sostenibile (CETS).

Obiettivo della CETS è il continuo miglioramento e sviluppo della gestione del turismo nell'area protetta a favore dell'ambiente, della popolazione locale, delle imprese e dei visitatori, in un'ottica di tutela del patrimonio naturale e culturale, attraverso la collaborazione volontaria tra il Parco e i soggetti pubblici e privati del territorio. Nello specifico la CETS indica dieci principi fondamentali:

1. *lavorare in partnership con tutti coloro che sono implicati nel settore turistico dell'area protetta;*
2. *elaborare e realizzare una strategia, approvata e condivisa dai soggetti locali coinvolti;*
3. *tutelare e migliorare il patrimonio naturale e culturale dell'area attraverso il turismo, ma al contempo proteggere l'area da uno sviluppo inappropriato;*
4. *garantire ai visitatori un elevato livello di qualità in tutte le fasi della loro visita e soggiorno;*
5. *comunicare efficacemente ai visitatori le caratteristiche proprie e uniche dell'area;*
6. *incoraggiare prodotti turistici specifici che aiutino a conoscere e scoprire il territorio, le sue peculiarità e fragilità;*
7. *migliorare la conoscenza dell'area protetta e dei temi della sostenibilità tra tutti gli attori coinvolti del settore turistico;*
8. *assicurare che il sostegno al turismo non comporti costi per la qualità della vita delle comunità locali residenti*
9. *accrescere i benefici provenienti dal turismo per l'economia locale*
10. *monitorare i flussi di visitatori indirizzandoli verso una riduzione degli impatti negativi.*

Il Parco, tramite la CETS, mira a rafforzare i rapporti con le imprese, le istituzioni, le associazioni e gli Enti Locali, distinguendosi a livello europeo come territorio vocato al turismo sostenibile elaborando in modo coordinato con altre aree europee assegnatarie della Carta al fine di la propria

attività di sensibilizzazione dei visitatori.

Nel 2016 l'Ente Parco ha ottenuto da parte di Europarc il riconoscimento della CETS ed ha avviato l'iter di assegnazione del marchio alle aziende che ne hanno fatto richiesta.

A novembre 2017 il Parco ha avviato la "CETS – Fase 2" che prevede il coinvolgimento diretto delle attività economiche operanti all'interno del perimetro del Parco per l'ottenimento della certificazione: si tratterà della "fase applicativa" della CETS dedicata cioè al lavoro sulla qualità attraverso il coinvolgimento volontario delle attività economiche del territorio con particolare riferimento a quelle ricettive e ristorative.

Marchio di Qualità Ambientale (MQA)

A seguito del progetto di certificazione ISO 14001, l'Ente Parco ha avviato, in accordo con le Associazioni locali degli operatori turistici del territorio, il Disciplinare per il riconoscimento del Marchio di Qualità Ambientale (MQA), strumento volontario mirato alla gestione degli impatti ambientali delle strutture ricettive e di ristorazione e al riconoscimento della valenza dei prodotti agricoli locali.

L'iniziativa mira a promuovere e potenziare lo sviluppo culturale e turistico del territorio locale: il Parco, mediante lo strumento del Marchio di Qualità Ambientale, vuole infatti incoraggiare un turismo in grado di apprezzare e riconoscere l'unicità e l'eccellenza enogastronomica dei prodotti delle Cinque Terre, garantendo ai visitatori un elevato livello di qualità in tutte le fasi del soggiorno. Altresì, vuole contribuire a migliorare le prestazioni ambientali delle attività economiche, promuovendo comportamenti sostenibili e condivisi da parte degli esercenti locali.

Le principali azioni richieste per garantire la sostenibilità sono:

- lo sviluppo e la diffusione di interventi e pratiche rivolte alla riduzione del consumo di energia;
- la razionalizzazione dell'uso dell'acqua;
- la riduzione e la gestione sostenibile dei rifiuti;
- l'ottimizzazione dei servizi finalizzata al miglioramento della qualità dell'accoglienza;
- le iniziative di informazione, sensibilizzazione e formazione del personale per migliorare le capacità comunicative;
- la gestione degli impatti maggiormente significativi.
- l'informazione e la sensibilizzazione verso il turista in merito alle tematiche ambientali e alle attività promosse sul territorio;
- l'uso e la promozione di prodotti locali e tipici presso le strutture aderenti.

Relativamente alle procedure e ai requisiti necessari per l'ottenimento del MQA, a partire dalla primavera 2015, sono stati organizzati incontri rivolti agli operatori ed ai gestori/titolari di attività turistiche e nel corso del 2016 sono stati rilasciati i primi attestati di qualità. Al 31/12/2017 hanno fatto richiesta di adesione al percorso CETS oltre 50 strutture ricettive, che saranno dunque verificate al fine della definitiva concessione dell'utilizzo del Marchio.

Il Marchio di Qualità Ambientale 2.0 e la CETS Fase II

Il Parco ha in previsione per il Marchio di Qualità Ambientale un'ulteriore implementazione all'interno della CETS: a partire dal 2018 si renderà il disciplinare del MQA del Parco uno strumento personalizzato da far approvare da Federparchi in modo da renderlo a tutti gli effetti un marchio CETS.

Il Parco Nazionale concederà dunque, in accordo con Federparchi-Europarc Italia, l'utilizzo del Marchio MQA 2.0 - CETS fase II alle Imprese che, a seguito di verifica, risultino rispettare tutti i requisiti richiesti per l'adesione alla stessa.

Le imprese che aderiranno al MQA 2.0 – CETS fase II godranno di diversi vantaggi e benefici:

1. riconoscimento di un ruolo strategico del progetto di recupero e valorizzazione del paesaggio terrazzato Patrimonio Mondiale dell'Umanità UNESCO.
2. aumento della visibilità attraverso la divulgazione del materiale informativo presso i Centri Accoglienza del Parco, il sito web dell'Ente (sezione dedicata al "Turismo sostenibile e certificazioni"/ "Ospitalità") nonché nel sito di Federparchi-Europac Italia ed Europac Federation
3. formazione sui temi della conoscenza del patrimonio locale
4. accesso a pubblicazioni scientifiche realizzate dal Parco e studi di mercato svolti con Federparchi
5. potenziamento dell'immagine del territorio quale meta di turismo naturale e culturale
6. opportunità di beneficiare della comunicazione congiunta e identificata con un marchio certificato
7. materiali informativi e prodotti editoriali sul Parco
8. uno sportello informativo dedicato alle Imprese certificate, in cui acquisire informazioni o documentazione utile per la corretta attuazione dei requisiti di miglioramento delle prestazioni ambientali.

Il percorso avviato dal Parco Nazionale delle Cinque Terre per la certificazione finalizzata all'elaborazione della Carta del Turismo Sostenibile, è stato previsto il coinvolgimento attivo dei principali stakeholder del Parco, in primis attraverso la costituzione di un Forum permanente.



Infine, sempre per il 2018, il Parco intende avviare il percorso per il nuovo obiettivo di Registrazione EMAS (Regolamento (CE) di ecogestione ed audit. La registrazione EMAS garantisce infatti a tutte le parti interessate l'applicazione efficace di un sistema di gestione attento alle ragioni dell'ambiente che prevede una valutazione sistematica, periodica e obiettiva delle prestazioni ambientali dichiarate.

Con questo percorso, il Parco intende in particolare attuare un progetto innovativo, facendosi promotore a livello nazionale, di una registrazione EMAS incentrata sui Servizi Ecosistemici, in considerazione del fatto che le Aree protette dispongono di un'importante dotazione di Servizi Ecosistemici e che EMAS può essere un efficace strumento per la gestione sostenibile del capitale naturale del Parco. La Dichiarazione ambientale sarà quindi focalizzata su indicatori di monitoraggio dei servizi ecosistemici e di contabilità del capitale naturale disponibile.

La “Cinque Terre Card”

Ulteriore strumento per lo sviluppo del territorio è la Cinque Terre Card. La Carta costituisce un importante strumento di autofinanziamento, il cui ricavato viene destinato al mantenimento e al recupero del territorio e al miglioramento dei servizi turistici, tra cui i servizi di mobilità, interna al territorio ed esterna, in virtù di un'apposita convenzione con Trenitalia S.p.A.

La Carta è disponibile nella duplice versione “Cinque Terre Trekking Card” e “Cinque Terre Card Treno MS”.

La Cinque Terre Trekking Card che consente:

- l'accesso a tutte le aree e i sentieri del Parco;
- visite guidate secondo programmazione;
- l'uso di servizi igienici;
- la partecipazione ai laboratori del Centro di Educazione Ambientale del Parco;
- l'ingresso con tariffa ridotta ai Musei Civici della Spezia;
- l'utilizzo dei bus navetta tra i paesi;
- la navigazione internet negli hot spot Wi-Fi del Parco;

La Cinque Terre Treno MS Card che consente:

- l'accesso a tutti i servizi compresi nella Trekking Card;
- l'accesso in 2° classe a tutti i treni regionali (esclusi i treni IC/ICN/FB);

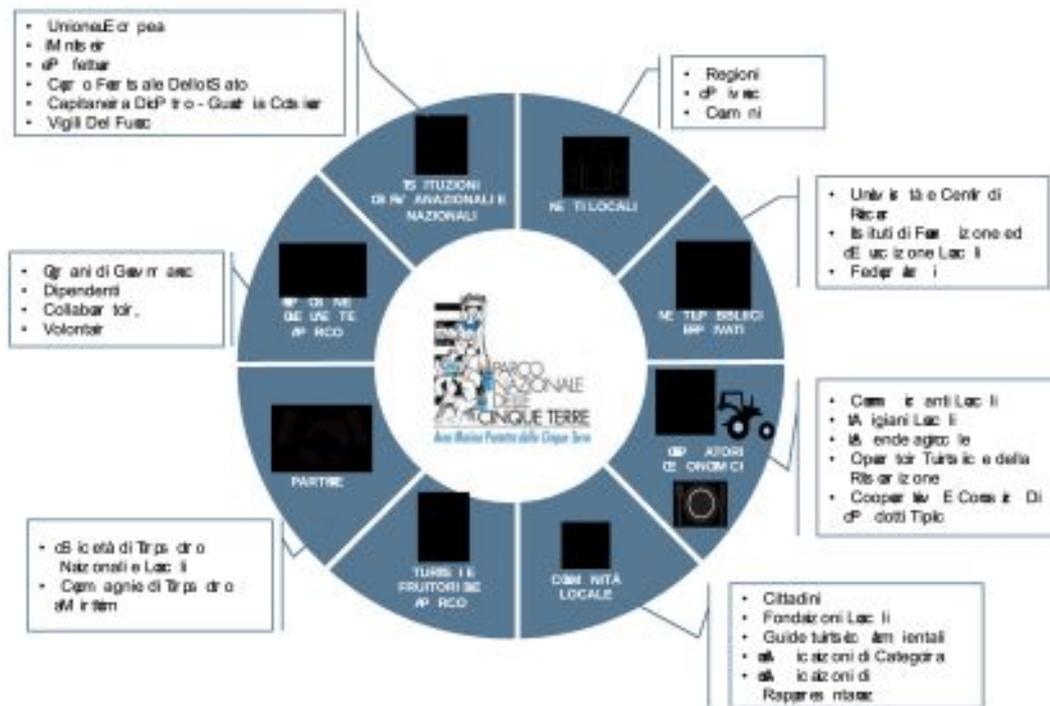
Nel corso del 2016 il Parco ha attivato il nuovo programma di gestione delle Carte dando corso alla dematerializzazione delle stesse. Infatti, a partire da aprile 2017 le Cinque Terre Treno MS Card e le Cinque Terre Trekking Card sono state rese disponibili oltre che presso i Centri Accoglienza del Parco, anche tramite acquisto online nell'apposita sezione dedicata del sito. La tabella seguente illustra i dati delle vendite delle carte relative alle annualità 2016 e 2017.

| TIPOLOGIA DI “CINQUE TERRE CARD” VENDUTE | 2016 | 2017 |
|------------------------------------------|----------------|------------------|
| | Quantità (N.) | Quantità (N.) |
| Cinque Terre Trekking Card | 192.981 | 175.067 |
| Cinque Terre Trekking Card Web | / | 542 |
| Totale Cinque Terre Trekking Park | 192.981 | 175.609 |
| Cinque Terre Treno MS Card | 678.016 | 868.221 |
| Cinque Terre Treno MS Card Web | / | 5.041 |
| Totale Cinque Terre Treno MS Card | 678.016 | 873.262 |
| TOTALE VENDITE CARTE | 870.997 | 1.048.871 |

IL COINVOLGIMENTO ATTIVO DEGLI STAKEHOLDER

La “mappa degli stakeholder” è la raffigurazione sintetica degli interlocutori con cui l'Ente si relaziona nello svolgimento delle proprie attività.

Gli stakeholder del Parco Nazionale



Al fine di mantenere un forte legame con il territorio e alimentare il rapporto fiduciario con i cittadini e le comunità, l'Ente Parco stimola il coinvolgimento dei propri stakeholder attraverso un approccio basato su tre pilastri: informazione, consultazione e partecipazione.

L'**informazione** è garantita attraverso il Piano delle Performance, il Programma per la trasparenza e l'integrità, gli altri strumenti di gestione, compresi la Carta Europea del Turismo Sostenibile; la diffusione dei risultati conseguiti; il sito internet, la newsletter, i convegni e gli incontri tematici, i comunicati stampa; il servizio di sportello presso la sede dell'Ente Parco.

La **consultazione** include l'impiego di questionari, di incontri con le categorie degli stakeholder, interviste a campione; la realizzazione di forum tematici e seminari formativi; l'apertura di uno sportello informativo al fine di indirizzare strutture e aziende agricole verso le misure più idonee, in collaborazione con la Regione Liguria; la risposta alle istanze degli stakeholder.

La **partecipazione** avviene attraverso il coinvolgimento degli stakeholder nella definizione delle linee guida per la redazione degli strumenti di pianificazione (Piano del Parco, Piano di gestione del Sito Unesco Cinque Terre – Porto Venere, Piano di gestione SIC/ZPS) e regolamentazione dell'Ente Parco; l'organizzazione di riunioni di lavoro aperte agli stakeholder; la promozione di tavoli di lavoro settoriali, relativi a tematiche specifiche.

Il Piano della Comunicazione del Parco

Le attività di ascolto svolte in occasione del percorso CETS e MQA e i focus group organizzati in occasione della redazione del primo Bilancio di Sostenibilità del Parco, nel 2015, hanno rappresentato utili spunti di riflessione circa la necessità di una comunicazione più semplice e diretta verso gli interlocutori dell'Ente, in primis verso le comunità locali. Questi strumenti hanno risposto alla prioritaria finalità di trasparenza amministrativa e permesso di fare il punto sull'impegno messo in campo dall'Ente e sui risultati della propria gestione; hanno inoltre messo in moto un processo di comunicazione "bidirezionale" basato sull'attenzione sia nei contenuti delle informazioni trasmesse sia e soprattutto nel flusso delle valutazioni di ritorno.

Pertanto, è stato predisposto il *Piano di Comunicazione del Parco Nazionale delle Cinque Terre*

(2016 – 2018), frutto delle analisi preliminari del contesto, della percezione dell'immagine dell'Ente e della fruizione del patrimonio culturale e paesaggistico.

Tale documento, costruito sulla base degli obiettivi strategici di *Migliorare la comunicazione istituzionale, Promuovere un turismo sostenibile e Valorizzare il legame tra agricoltura e paesaggio*, è stato pensato come uno strumento flessibile e capace di rispondere e dialogare con gli interlocutori locali, raccogliendo gli spunti emersi nel corso della sua attuazione.

L'Ente ha indirizzato il proprio lavoro sulle richieste dei propri stakeholder, in particolare relativamente a:

- miglioramento della comunicazione nei confronti del territorio, data la percezione generale degli stakeholder che ha evidenziato una conoscenza limitata delle azioni messe in campo dall'Ente;
- riconoscimento nell'Ente di un "soggetto di sintesi" per le comunità dell'area in grado di tutelarne le tipicità;
- semplificazione e incentivi a supporto delle attività economiche locali, in particolare nel comparto agricolo;
- regolamentazione dei flussi turistici di massa.

Per renderle agite, si è lavorato sia sulla comunicazioni interna sia sulla comunicazione esterna.

La comunicazione interna, complementare e funzionale a quella esterna, rappresenta il veicolo principale di condivisione dei messaggi del Parco, sia informativi che funzionali, da parte del pubblico interno all'Ente; l'obiettivo è che il flusso di informazioni sia convogliato in una rete strutturata di canali di divulgazione, facilmente fruibile e riconoscibile, e che i messaggi raggiungano in maniera chiara e puntuale il pubblico. A tal fine sono state previste le seguenti azioni:

- incontri con uffici e settori dell'Ente Parco per pianificare la progettazione degli strumenti di comunicazione interna;
- censimento della modulistica e delle procedure interne al fine di snellire i procedimenti amministrativi e migliorare la qualità del lavoro interno;
- censimento delle principali richieste provenienti dal pubblico.

L'Ente Parco ha tra i suoi punti di forza evidenziati nel documento "Piano di Comunicazione" la presenza di una rete capillare di Centri Accoglienza, dislocati nelle stazioni ferroviarie delle Cinque Terre e dunque strategici sia per la comunicazione ai cittadini sia ai visitatori del Parco. Per queste ragioni, saranno messe in atto le seguenti azioni:

- Incontri informativi con operatori, Ufficio comunicazione/ufficio tecnico/ufficio biodiversità;
- Stesura e condivisione della procedura di comunicazione tra uffici interni e Centri Accoglienza per snellire e velocizzare la condivisione e affissione di avvisi, locandine, modulistica rivolte ai residenti;
- Incontri formativi con CAI sulla rete sentieristica REL "Rete Escursionistica Ligure" cartellonistica e segnaletica, norme di comportamento sul sentiero, abbigliamento, gestione delle Emergenze;
- "Pronti, Attenti ... Trekking" proposta di campagna di comunicazione rivolta agli escursionisti dell'Area Protetta;
- Installazione bacheche con il progetto MEDSEALITTER per avvisi ai residenti nelle Marine dei borghi delle Cinque Terre
- Attivazione monitor nelle accoglienze su cui proiettare video e avvisi utili a turisti e residenti
- Realizzazione delle FAQ (per il pubblico di fruitori) nel sito web.

Contestualmente al lavoro sulla comunicazione interna, per poter raggiungere l'obiettivo di un maggior coinvolgimento e condivisione dei progetti, delle finalità e dei servizi, sono stati presi in considerazione i seguenti canali di comunicazione esterna:

- sito web;
- ufficio stampa e social media;
- eventi diretti a diffondere le informazioni su progetti, servizi e iniziative dell'Ente;
- materiale promozionale, come brochure/pubblicazioni/avvisi/locandine/periodico.

Attraverso questi diversi strumenti comunicativi integrati si intende raggiungere target di pubblico differenti.

Parametri finanziari

Il contributo ordinario assegnato dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare per le spese di funzionamento costituisce l'unica entrata ordinaria dell'Ente Parco a cui si aggiungono le entrate derivanti dalla vendita delle Carte servizi del Parco.

I dati previsionali per l'esercizio 2018 contenuti nel bilancio di previsione dell'Ente Parco, approvato con Deliberazione del Consiglio n.28 del 22 dicembre 2017, possono essere riassunti come segue:

Entrate totali 14.222.272,23

Uscite totali 14.222.272,23

Analisi SWOT del Parco Nazionale delle Cinque Terre - Area Marina Protetta delle Cinque Terre

Per l'analisi del contesto interno ed esterno al Parco viene utilizzata la metodologia dell'analisi SWOT, che è stata applicata a otto diversi aspetti:

1. Attività turistico ricettive
2. Turismo
3. Governance

4. Centri Visita ed Accoglienza
5. Biodiversità
6. Agricoltura
7. Rete sentieristica e fruizione del territorio
8. Gestione amministrativa

La matrice che segue riassume la verifica effettuata incrociando gli elementi del contesto ambientale e quelli del contesto socio-economico desunti dall'analisi ambientale eseguita nell'ambito del percorso che ha portato il Parco all'implementazione del Marchio di Qualità Ambientale e all'avvio del percorso finalizzato all'ottenimento della CETS.

| ASPETTO | PUNTI DI FORZA | PUNTI DI DEBOLEZZA | OPPORTUNITA' | MINACCE |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Attività turistico ricettive | Presenza del circuito “Marchio di Qualità Ambientale” | Scarsa attenzione verso la distribuzione dei prodotti locali. L'eccessiva presenza di flussi turistici induce il rischio che per rispondere alla domanda si rivolga poca attenzione verso le produzioni locali | Attraverso l'adesione al “Marchio di Qualità Ambientale” del Parco creare un sistema di gestione territoriale che attraverso un consumo di prodotti tipici locali porti non solo al mantenimento delle attività esistenti, ma anche al recupero dei terreni incolti | Perdita della tipicità del paesaggio locale e la non trasmissione dei valori dell'Area Protetta verso i fruitori |
| Turismo | Forte valenza paesaggistica e storico-culturale legata al valore e all'impegno dell'uomo che ha reso il territorio completamente terrazzato con muretti a secco e opportunità di integrazione dei valori terra-mare. Diffusione attraverso una rete capillare di Carte Multiservizi del Parco (Cinque Terre Treno MS e Cinque Terre Trekking Card) | Difficoltà di gestire indirettamente gli ingenti flussi turistici | La gestione sostenibile degli ingenti flussi turistici, anche attraverso l'utilizzo delle Carte Multiservizi del Parco, può essere l'occasione per trasmettere l'identità dei valori territoriali e la possibilità di essere conosciuti a livello globale. Il Parco e le Aree Protette sono il volano dello sviluppo economico ed un modello di governance territoriale | Forte impatto antropico sulla biodiversità e sul congestionamento dei borghi |
| Governance | Adesione alla CETS. Creazione di un sistema di gestione ambientale. Protocolli con gli enti locali del territorio. Accordi a livello internazionale con reti di Parchi, Università ed Istituti di ricerca. Tavoli CETS. Tavoli dei Sindaci. Avvio Bilancio di Sostenibilità dell'Ente | La riorganizzazione dell'Ente non ha ancora consentito la chiusura del percorso per l'approvazione del nuovo Piano del Parco | Creazione di un distretto territoriale amministrativo per la gestione degli impatti diretti ed indiretti sul territorio, nonché per l'identificazione territoriale dei prodotti tipici locali | L'uso improprio del nome delle Cinque Terre che può causare l'indebolimento dell'identità e il non rafforzamento dei territori circostanti |
| Centri Visita ed Accoglienza | Distribuzione capillare su tutti i punti strategici del territorio | La quasi totalità delle strutture adibite all'accoglienza turistica non sono di proprietà del Parco | Possibilità di diffondere un messaggio coerente con le finalità politiche ed istituzionali del Parco e distribuzione delle Carte Multiservizi dell'Ente per una migliore gestione dei flussi turistici | In caso di riappropriazione da parte delle Ferrovie dello Stato delle strutture di proprietà adibite ad Accoglienza turistica del Parco, difficoltà nel reperire altre sedi con caratteristiche simili e difficoltà nel garantire una capillare informazione turistica |
| | Presenza di SIC marini e terrestri. Ricchezza di habitat naturali quali aree di studio per Università ed Istituti di ricerca nazionali ed internazionali. | | L'equilibrio agricoltura-biodiversità ne fa un territorio su cui promuovere | |

Mandato istituzionale e missione

Mandato istituzionale e missione del Parco Nazionale delle Cinque Terre - Area Marina Protetta delle Cinque Terre sono definiti dalla Legge quadro 394/91 sulle aree protette.

Il mandato è chiaramente definito: i parchi nazionali, quindi anche quello delle Cinque Terre includono aree “di rilievo internazionale o nazionale per valori naturalistici, scientifici, estetici, culturali, educativi e ricreativi tali da richiedere l'intervento dello Stato ai fini della loro conservazione per le generazioni presenti e future”.

L'Ente Parco è responsabile della gestione del territorio incluso nel suo perimetro attraverso la stesura ed applicazione del Piano per il Parco, sovraordinato a tutti gli altri strumenti di pianificazione previsti dalla normativa.

Assieme al mandato istituzionale la Legge 394/91 definisce anche la “mission” dell'Ente Parco, così riassumibile in modo sintetico:

- a. conservare specie animali e vegetali, associazioni vegetali o forestali, singolarità geologiche, formazioni paleontologiche, comunità biologiche, valori scenici e panoramici, processi naturali, equilibri idraulici, idrogeologici ed ecologici;
- b. applicare metodi di gestione finalizzati all'integrazione tra uomo e ambiente naturale, anche mediante la salvaguardia dei valori antropologici, archeologici, storici e architettonici e delle attività agro-silvo-pastorali e tradizionali;
- c. promuovere e realizzare attività di educazione, formazione e ricerca scientifica, anche interdisciplinare, nonché attività ricreative compatibili;
- d. difendere e ricostituire gli equilibri idraulici e idrogeologici.

La *mission* del Parco Nazionale ha una duplice valenza: etica e socio-economica.

Dal punto di vista etico lo Stato ha il dovere morale di preservare, a beneficio delle future generazioni, un patrimonio naturale e paesaggistico unico, insostituibile e non riproducibile.

Dal punto di vista socio-economico l'istituzione di aree protette, com'è ormai dimostrato da innumerevoli studi condotti a livello internazionale, ha un rapporto costi-benefici per la collettività nettamente a favore dei benefici. Grazie all'istituzione dei parchi vengono infatti garantiti tutti quei “servizi di ecosistema” che nelle economie attuali non sono monetizzati, ma il cui reale valore viene perentoriamente e drammaticamente evidenziato quando non ci sono più, come accade in occasione di tragici eventi legati ad alluvioni, frane, dissesti idrogeologici, inquinamento delle falde, carenza di acqua potabile, perdita di fertilità dei suoli agricoli, perdita di biodiversità.

La disponibilità di acqua potabile e per l'irrigazione o di aria non inquinata, la stabilità dei versanti, la protezione dei centri abitati dalle conseguenze del dissesto idrogeologico in particolare a seguito di fenomeni meteorologici particolarmente intensi, sono solo alcuni dei “servizi di ecosistema” garantiti dalla presenza dei parchi. Del loro valore però, troppo spesso, ci si accorge solo quando questi “servizi di ecosistema” vengono perduti, costringendo la collettività a sostenere costi, per il ripristino ambientale e la liquidazione dei danni, enormemente superiori a quelli necessari per mantenere efficiente ed efficace un articolato sistema di aree protette.

Mandato istituzionale:
Conservare un territorio di rilievo internazionale (inserito nella Word Heritage List dell'Unesco) a beneficio delle generazioni presenti e future

Missione:

- a. conservare la biodiversità, le formazioni geomorfologiche ed i valori del paesaggio culturale**
- b. applicare metodi di gestione finalizzati all'integrazione tra uomo e ambiente naturale**
- c. promuovere e realizzare attività di educazione, formazione e ricerca scientifica**
- d. difendere e ricostituire gli equilibri idraulici e idrogeologici**
- e. promuovere ed incentivare le produzioni locali**

Albero della performance e individuazione delle aree strategiche

In coda al precedente paragrafo 4.2 è stato riassunto il mandato istituzionale dell'Ente Parco. Di seguito vengono individuate le Aree strategiche articolate secondo il criterio dell'outcome. Entrambi gli elementi costituiscono il primo livello del successivo schema che rappresenta l'albero della performance del Parco Nazionale delle Cinque Terre - Area Marina Protetta delle Cinque Terre e nel quale sono rappresentati i livelli relativi agli Obiettivi strategici ed agli Obiettivi operativi.

Area strategica 1
Funzionamento dell'organizzazione

Outcome

1.a Efficacia ed efficienza della Pubblica amministrazione

1.b Risposta al cittadino

1.c Coinvolgimento degli stakeholder

Area strategica 2

Integrazione uomo e ambiente

Outcome

2.a Promozione, educazione e valorizzazione turistica del territorio

2.b Sviluppo di attività economiche sostenibili per una integrazione territoriale

2.c Supporto ed incentivi all'agricoltura

Area strategica 3

Educazione, formazione e ricerca

Outcome

3.a Aumento della sensibilità ambientale di turisti e residenti

3.b Miglioramento e divulgazione delle conoscenze scientifiche sull'area

3.c Sviluppo di nuovi strumenti e tecnologie per la gestione del territorio e forme di agricoltura sostenibile

Area strategica 4

Equilibrio e assetto idrogeologico del territorio

Outcome

4.a Mantenimento dei "servizi ecosistemici" forniti dal territorio

4.b Mappatura del rischio e delle criticità idrogeologiche

4.c Monitoraggio e programmazione interventi ordinari e straordinari di manutenzione della rete sentieristica

Area strategica 5

Conservazione e valorizzazione biodiversità e paesaggio

Outcome

5.a Individuazione di eventuali cause di minaccia di perdita di biodiversità terrestre e marina

5.b Mantenimento e tutela del paesaggio culturale

Albero della performance

MANDATO ISTITUZIONALE
Conservare un territorio di rilievo internazionale
a beneficio delle generazioni presenti e future

SCOPI ISTITUZIONALI

- a. conservare la biodiversità, le formazioni geomorfologiche ed i valori del paesaggio culturale;
- b. applicare metodi di gestione finalizzati all'integrazione tra uomo e ambiente naturale;
- c. promuovere e realizzare attività di educazione, formazione e ricerca scientifica;
- d. difendere e ricostruire gli equilibri idraulici e idrogeologici
- e. promuovere ed incentivare le produzioni locali

5 Aree strategiche

6 Obiettivi strategici

23 Obiettivi operativi

Obiettivi strategici

La programmazione triennale della performance del Parco Nazionale delle Cinque Terre - Area Marina Protetta delle Cinque Terre si articola in 6 obiettivi strategici dai quali discendono, anche trasversalmente, 23 obiettivi operativi che corrispondono per il 2018 anche alle azioni previste nell'ambito del mantenimento della CETS.

1. Miglioramento del funzionamento dell'organizzazione

L'obiettivo consiste nell'organizzare e monitorare l'attività degli Uffici dell'Ente Parco secondo alti standard di efficacia ed efficienza garantendo risposte certe in tempi rapidi al cittadino, con particolare riferimento al collegamento tra performance e prevenzione della corruzione. A tal fine viene individuato uno specifico obiettivo operativo che individua gli indicatori e i target per la valutazione della realizzazione dei piani triennali di prevenzione e anticorruzione. Ulteriore obiettivo è migliorare i tempi di risposta al cittadino riducendo al minimo i tempi necessari all'espletamento delle procedure propeedeutiche al rilascio delle autorizzazioni.

2. Interventi per la promozione, l'educazione e la gestione dei flussi turistici

Al fine di ottimizzare la gestione razionale e sostenibile dei flussi turistici sono state avviate le seguenti azioni ed iniziative:

a) *Implementazione e ammodernamento Centri Visita ed Accoglienza*: nel corso dell'ultimo triennio sono stati ristrutturati i centri accoglienza di Riomaggiore, Manarola, Corniglia, Vernazza e Monterosso; sono stati aperti nuovi centri accoglienza, in condivisione con le specifiche IAT, nelle stazioni ferroviarie di La Spezia e Levanto. Nel 2018 si darà corso ad interventi mirati ad una migliore visibilità dei prodotti del territorio ed allo allestimento di monitor per divulgare immagini del territorio e per dare continui messaggi informativi sullo stato dei sentieri e sulle dichiarate condizioni di allerta meteo.

b) *Carte Multiservizi del Parco Nazionale delle Cinque Terre*, si tratta di una "Carta Servizi" fornita in due tipologie.

b₁) Carta Parco "*Cinque Terre Trekking Card*" che comprende i seguenti servizi:

- L'accesso all'area Parco
- Visite guidate secondo programmazione
- L'utilizzo del servizio bus gestito da ATC all'interno dei paesi
- Uso dei servizi igienici a pagamento
- La partecipazione ai laboratori del Centro di Educazione Ambientale del Parco, secondo programmazione
- La navigazione ad internet WI-FI negli Hot Spot del Parco
- L'ingresso con tariffa ridotta ai Musei Civici della Spezia

(Amedeo Lia, Castello San Giorgio, CAMeC, Sigillo, Palazzina delle Arti, Etnografico, Diocesano)

b₂) Carta "*Cinque Terre Treno MS*" che comprende, oltre ai servizi offerti dalla *Cinque Terre Trekking Card*:

- L'accesso in seconda classe ai treni regionali e regionali veloci (esclusi i treni IC/ICN/FB) nella tratta Levanto - La Spezia (e viceversa)

La vendita on line delle cards consentirà di conoscere in tempo reale il numero e la provenienza di persone attese sul territorio. Nei centri visita si procederà alla vendita diretta delle carte mediante stampa istantanea in una modalità che permetterà di veicolare messaggi all'utenza in coordinamento con quelli divulgati dai monitor delle accoglienze. Saranno avviati nel corso del 2018 percorsi museali abbinati alla degustazione di prodotti.

c) *App "Hinking Guide"*: il parco promuove sul territorio una applicazione dedicata alla rete senti

eristica in grado di far conoscere tutte le informazioni per ogni singola tratta di sentiero. La App abbinata alle cinque terre cards prevede una versione plus in grado di dare ulteriori informazioni ai fruitori in merito alla percorribilità dei sentieri, stati di dichiarata allerta meteo ed eventuali problematiche legate alla pressione antropica del territorio. Nel 2018 si provvederà a elaborare una versione semplificata e di più immediata lettura.

d) *Albo guide turistiche ed ambientali*: nel 2017 è stato formato un albo di guide ambientali e turistiche del parco con le quali avviare un programma di formazione e un percorso per la realizzazione di una rete di informazioni condivise per una migliore gestione dei gruppi di persone che accedono al territorio della area protetta. Nel 2018 proseguirà l'attività di formazione e di ulteriore affiliazione del gruppo di guide abilitate.

e) *visite guidate*: programma di visite guidate sul territorio per meglio conoscere le peculiarità e le emergenze dell'area protetta attraverso percorsi tematici che consentano al fruitore di percepire l'identità territoriale e i luoghi del parco letterario di Montale.

f) *conta persone*: implementazione della diffusione sulla rete sentieristica per meglio conoscere la distribuzione dei flussi turistici sul territorio delle Cinque Terre e monitorare l'impatto antropico.

g) *Moduli di educazione ambientale di terra e di mare*: è stata programmata un'offerta di percorsi formativi di educazione ambientale inerenti sia gli aspetti e le tematiche ambientali relative alla biodiversità terrestre ed all'agricoltura nonché relativamente alla biodiversità marina e alle attività tradizionali di pesca

3. Attuazione misure a sostegno di agricoltura e tutela del territorio e del mare

1) Il Parco in aiuto ai Comuni e alla Cooperativa Agricoltura Cinque Terre e alla Associazione Agricoltori di Monterosso eroga un contributo finanziario destinato alla manutenzione degli impianti a monorotaia esistenti sul territorio del Parco, impianti ritenuti necessario e indispensabili per un corretto presidio territoriale espletato attraverso le pratiche agricole.

2) Il Parco acquista e contribuisce ai costi di trasporto di materiale lapideo destinato alla ricostruzione dei muri a secco che viene concesso in comodato gratuito ai possessori o conduttori di terreni agricoli e titolari di aziende viticole

3) Il Parco acquista e assegna a titolo gratuito ai possessori o conduttori di terreni agricoli e titolari di aziende viticole barbatelle innestate di varietà di vite di cui al disciplinare DOC Cinque Terre e pali in legno per l'impianto dei filari di vite

4) L'Ente Parco al fine di contenere i danni da fauna selvatica alle colture ha realizzato recinzioni meccaniche e recinzioni elettrificate. Il parco offre supporto tecnico ai coltivatori per l'installazione di recinzioni elettriche che concede agli stessi in comodato d'uso gratuito. Complessivamente sul territorio del Parco sono stati installati dall'Ente gestore circa 25.000 metri di recinzioni. Nel 2018 sarà messo in opera il secondo lotto di recinzione comprensoriale per proteggere la parte del territorio del parco destinata al recupero agricolo dalla penetrazione degli ungulati.

5) In collaborazione con Regione Liguria e Ispettorato Agrario della Provincia della Spezia è stato attivato uno "sportello agricoltura" finalizzato a fornire assistenza e informazioni relativamente al PSR Piano di sviluppo rurale della regione Liguria 2014-2020

6) Stipulata convenzione con il Consiglio Nazionale dei Geologi, l'Ordine Regionale dei Geologi della Liguria e DISTAV dell'Università di Genova per la realizzazione del "centro studi geologico" Il territorio del Parco, in tema di rischio idrogeologico, presenta elevate vulnerabilità ed esposizione in funzione sia del numero di abitanti sia dell'elevato flusso turistico e della conseguente fruizione intensa dei sentieri, per cui il rischio da dissesto idrogeologico è localmente molto elevato. Le

azioni e gli interventi di mitigazione del rischio idrogeologico devono tenere conto dell'assetto globale del territorio e devono essere organizzati e pianificati affinché siano efficaci. Le finalità e le attività del “Centro Studi” sono:

- la gestione dei dati e degli studi svolti nel territorio del Parco, al fine di evitare la dispersione degli stessi ed evitare la realizzazione di opere che non collaborano ad una generale prevenzione del dissesto idrogeologico;
- svolgimento di attività volte a trasferire le conoscenze in materia geologico-ambientale e applicativa ad un pubblico vasto e, in particolare, a quello delle scuole, nella convinzione che per difendersi dai rischi derivanti dagli eventi naturali occorre avere la consapevolezza delle dinamiche che concorrono alla manifestazione dei fenomeni e dei relativi effetti al suolo.
- una migliore individuazione delle azioni e degli interventi di mitigazione del rischio da dissesto idrogeologico, tramite l'unione delle capacità tecniche e scientifiche, con l'Ente Parco quale coordinatore per i singoli Comuni, in concerto con essi;
- coordinamento delle azioni e degli interventi di mitigazione del rischio idrogeologico all'interno del territorio del Parco
- soggetto promotore di iniziative per ottenere finanziamenti di progetti di mitigazione del rischio idrogeologico da svolgersi secondo le priorità dettate di concerto da ORGL, CNG e ISTAV (Centro Studi) e il Parco

7) Il Parco gestisce la manutenzione ordinaria di circa 150 km di rete escursionistica, gli interventi sono coordinati dall'ufficio tecnico e realizzati da ditte specializzate individuate mediante procedura pubblica.

8) A seguito della attuazione di un progetto pilota cui hanno partecipato oltre al parco la Caritas, una fondazione bancaria, le associazioni agricole di categoria e un ente formativo oltre ad una fondazione di cittadini di Manarola mirato alla creazione di mano d'opera specializzata per il recupero dei muri a secco e per le lavorazioni agricole, è stata creata la banca del lavoro. La banca del lavoro è finanziata in parte da contributi della fondazione bancaria e in parte da una parte degli introiti derivanti al parco dalla vendita delle carte multiservizio.

9) Il Parco, relativamente ai percorsi escursionistici presenti sul territorio di competenza, in collaborazione con il Club Alpino Italiano ha attuato le misure di adeguamento della cartellonistica e del sistema di segnavia ai sensi delle LR 16 giugno 2009 “REL” Rete di fruizione Escursionistica della Liguria.

10) Stipulato protocollo di intesa con FAI Fondo per l'Ambiente Italiano, regione Liguria comune di Levanto, comune di Monterosso per la realizzazione di un progetto pilota per il recupero dell'insediamento agricolo rurale Case Lovara situato all'interno del SIC Punta Mesco. Tale progetto assume particolare rilevanza in quanto per le attività di ricerca tecnico scientifica in corso di realizzazione potrà fornire importanti strumenti conoscitivi propedeutici alla redazione di capitoli tematici del Piano del Parco e del Piano di Gestione del Sic Punta Mesco.

4. Progetto “Marchio di Qualità” del Parco Nazionale delle Cinque Terre - Area Marina Protetta delle Cinque Terre –Fase 2 CETS

Si tratta di un sistema volontario mirato alla gestione degli impatti ambientali delle strutture ricettive e di ristorazione e al riconoscimento della valenza dei prodotti agricoli locali. Il Sistema si basa sull'applicazione dei requisiti individuati dal Disciplinare quale documento fondante del MQA.

Il Marchio del Parco si rivolge alle strutture ricettive e ristorative all'interno dei Comuni del Parco. Le prescrizioni da rispettare per entrare nel circuito sono relative a:

- risparmio di acqua ed energia;
- differenziazione e conseguente riduzione dei rifiuti;
- informazione e sensibilizzazione verso il turista in merito alle tematiche ambientali e alle attività promosse sul territorio;
- uso e promozione di prodotti locali e tipici presso le strutture aderenti.

Il Sistema rappresenta un elemento strategico per la creazione di una filiera che unisce i produttori locali e favorisce una rete di vendita e di distribuzione finalizzata alla promozione del territorio.

1) A partire dalla primavera 2015 sono stati avviati i primi audit presso alcune strutture che sono entrate a far parte del Sistema

2) Relativamente alle procedure e requisiti necessari all'ottenimento del MQA sono stati organizzati incontri rivolti agli operatori ed ai gestori\titolari di attività turistiche.

Dopo l'ottenimento della Cets nel corso del 2016, nel 2017 il parco ha avviato il percorso della fase 2 che prevede il coinvolgimento degli operatori economici per portarli ad una certificazione di livello internazionale riconosciuta da Europarc. In questa ottica si intende rendere il disciplinare del MQA del parco un metodo personalizzato da far approvare da Federparchi e rendere tale MQA un marchio CETS.

5. Piano della comunicazione

Il Piano di Comunicazione nasce allo scopo di comunicare il percorso di ridefinizione dei ruoli istituzionali apportato dalla nuova amministrazione dell'Ente Parco e Area Marina Protetta delle Cinque Terre a partire dal 2012 in poi, in linea con i compiti statutari previsti con D.P.R. del 1999.

Tal percorso di rinnovamento è andato di pari passo alla necessità di gestire l'aumento dei flussi turistici in un'area fragile dal punto di vista idrogeologico, in cui l'Ente Parco è chiamato a custodire un patrimonio unico di biodiversità e paesaggio, risultato di una integrazione secolare tra uomo e ambiente.

Tale documento, costruito sulla base degli obiettivi strategici di *Migliorare la comunicazione istituzionale, Promuovere un turismo sostenibile e Valorizzare il legame tra agricoltura e paesaggio*, è stato pensato come uno strumento flessibile e capace di rispondere e dialogare con le esigenze e gli spunti emersi nel corso della sua attuazione.

I forum con gli stakeholder, organizzati in occasione della stesura definitiva del **Bilancio di Sostenibilità** e dei successivi forum CETS e MQA avevano rappresentato un importante elemento di confronto e di verifica dell'efficacia della comunicazione dell'Ente verso i cittadini e la comunità locale.

Viste le considerazioni raccolte attraverso i forum si è indirizzato il lavoro sui seguenti punti:

- miglioramento della comunicazione nei confronti del territorio visto che la percezione generale degli stakeholder evidenziava una conoscenza limitata delle azioni messe in campo dall'Ente.
- Il riconoscimento dell'Ente quale soggetto di sintesi
- Semplificazione e incentivi a supporto delle attività economiche locali, in particolare nel comparto agricolo
- Regolamentazione dei flussi turistici di massa

La predisposizione del bilancio di sostenibilità e i successivi forum hanno risposto alla prioritaria finalità di trasparenza amministrativa e hanno permesso di fare il punto sull'impegno messo in campo dall'Ente, sui risultati della propria gestione e hanno messo in moto un processo di comunicazione bidirezionale che deve tener conto non solo delle informazioni ma anche del flusso delle impressioni di ritorno.

Un approccio imprescindibile su cui orientare una comunicazione di qualità verso la comunità locale. Sono stati organizzati frequenti incontri con i rappresentanti delle categorie e nel corso del 2018 saranno implementati.

Importante la creazione del percorso CETS 2 e Marchio di Qualità Ambientale.

LA COMUNICAZIONE INTERNA

La comunicazione interna si pone come complementare e funzionale alla comunicazione esterna, dalla quale si distingue perché veicolo principale di condivisione dei messaggi dell'Ente, sia informativo che funzionale, da parte del pubblico interno all'Ente.

L'obiettivo strategico dell'Ente è che la circolazione del flusso di informazioni venga maggiormente convogliata in una rete strutturata di canali di divulgazione, in modo che sia facilmente fruibile e riconoscibile a più livelli e che i messaggi raggiungano in maniera chiara e puntuale il pubblico.

Per essere maggiormente efficace, la rete di comunicazione interna e la produzione di contenuti deve essere precedentemente pianificata e coordinata in modo da raggiungere un maggior grado di coordinamento delle funzioni della comunicazione.

La gestione della comunicazione interna è affidata ad un servizio comunicazione e relazioni esterne dell'Ente.

6. Interventi per la salvaguardia della biodiversità

La conservazione di specie animali o vegetali, di associazioni vegetali o forestali, di comunità biologiche, di biotopi e di equilibri ecologici sono fra i fini istituzionali affidati agli Enti Parco dall'art. 1 della Legge 6 dicembre 1991, n. 394, "Legge quadro sulle aree protette". Pertanto, fin dalla sua istituzione, l'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre - Area Marina Protetta delle Cinque Terre, si è attivato al fine di promuovere un dettagliato programma di ricerche volto alla conoscenza scientifica del proprio territorio.

Sulla base delle informazioni acquisite in oltre 10 anni di ricerca, l'Ente è in grado di pianificare e programmare le attività di monitoraggio e di intervento per la salvaguardia degli habitat del territorio di competenza. Particolare attenzione viene posta all'attività di controllo della fauna selvatica dannosa, nonché agli interventi di manutenzione del territorio volti al contenimento dell'espansione della copertura arborea, causa frequente della perdita di superfici produttive con conseguenti ripercussioni sul dissesto idrogeologico e la fruibilità dei percorsi escursionistici.

1) Ai fini del monitoraggio della biodiversità e degli impatti sono state realizzate le seguenti azioni:

a) Direttiva MATTM 1551 azioni per la conservazione della biodiversità anno 2013:

- stipulata convenzione con università La Sapienza per il coordinamento tecnico scientifico di 3 azioni progettuali: "Monitoraggio delle specie di ambiente umido acquatico", "impatto degli ungulati sulla biodiversità", "impatto antropico da pressione turistica sulla biodiversità". In questa prima fase è stato censito e classificato il patrimonio floristico del territorio del parco, quello della fauna anfibia e sono state individuate le criticità dovute a pressione antropica e altri fattori di disturbo

b) Direttiva MATTM 1551 azioni per la conservazione della biodiversità anno 2014:

- stipulata convenzione con: università La Sapienza per il coordinamento tecnico scientifico dell'azione progettuale: "impatto antropico da pressione turistica sulla biodiversità", con l'università di Genova per il progetto "Monitoraggio delle specie di ambiente umido acquatico", con l'università di Pisa per il progetto "impatto degli ungulati sulla biodiversità.

c) Direttiva MATTM 1551 azioni per la conservazione della biodiversità anno 2015:

- il MATTM ha approvato il finanziamento dei progetti proposti per il periodo 2015-2017. Le azioni pianificate in tali schede progettuali sono state formulate come proseguimento delle azioni di monitoraggio e ricerca attualmente in corso e calibrate, sulla base delle informazioni e delle criticità individuate nel corso dello svolgimento delle azioni di monitoraggio e ricerca svolte negli anni precedenti, al fine di approfondire la conoscenza in particolare per quanto riguarda gli impatti derivanti dalle attività turistiche sull'ambiente e sulla biodiversità. Per quanto riguarda i progetti di cui il Parco è capofila sono in corso di sottoscrizione i protocolli di intesa con i parchi associati

- d) relativamente all'AMP è stata svolta e condivisa la rendicontazione sullo stato delle specie ed habitat SIC predisposto dalla Regione Liguria.
- e) avvio redazione Piano Gestione dei SIC

7) AREA MARINA PROTETTA –

AREA MARINA PROTETTA - Nel rispetto di quanto contenuto nella normativa vigente di riferimento, in particolar modo al Decreto 20 Luglio 2011 l'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre in qualità di Ente gestore dell'AMP, nel corso del 2018 proseguirà le azioni di pianificazione ed organizzazione della gestione e il mantenimento di tutti i servizi di informazione a mare, vigilanza, assistenza, rappresentanza, e tutela del patrimonio ambientale mediante la gestione integrata della fascia costiera.

Il servizio di manutenzione della segnaletica di delimitazione dell'AMP sarà realizzato attraverso una gestione in economia per garantire l'esecuzione delle operazioni ordinarie di ispezione della segnaletica a mare per la delimitazione dell'AMP (boe e puntamenti) e degli ormeggi per il diporto.

L'AMP intende proseguire il progetto di disinquinamento da rifiuti galleggianti nell'ambito delle unità fisiografiche costiere comprese tra Levanto a Riomaggiore, mediante l'impiego del battello ecologico spazzamare in dotazione all'Ente, per la rimozione e conferimento del materiale galleggiante presente lungo il litorale.

Tra gli interventi per il monitoraggio dell'AMP l'Ente intende installare un sistema videosorveglianza al fine di contrastare gli illeciti ambientali e di controllare i flussi turistici di alcune aree ad elevata criticità, attraverso delle postazioni di ripresa "fisse" e "mobili". E' prevista l'installazione sia di telecamere fisse, a copertura delle zone a maggior protezione dell'AMP come la Zona B e A di Capo Montenero e la Zona A e B di Punta Mesco, sia di telecamere mobili (con comando automatico od in remoto) con capacità di tracking di bersagli e di rilevazione notturna. Inoltre verrà creata, presso la sede l'Ente Parco, una sala di controllo di gestione e monitoraggio del sistema di videosorveglianza dove saranno visionate le immagini "in live" e registrate, ed una seconda sala di controllo installata presso la Capitaneria di Porto della Spezia. Tale sistema di videosorveglianza sarà strutturato su un'architettura di rete IP che permetterà la connessione tra gli apparati di campo e le sale di controllo, mediante una rete di comunicazione articolata con collegamenti wireless. In questo modo si avrà il controllo e la sorveglianza delle attività di pesca e di fruizione del mare, permettendo di intervenire in maniera sempre più puntuale nelle situazioni di pericolo o mancato rispetto della normativa vigente; inoltre il sistema sarà impiegato in progetti di monitoraggio scientifico e di progettazione di interventi contro l'erosione costiera.

Nell'ambito del Progetto Contabilità Ambientale nelle Aree Marine Protette Italiane promosso dal Ministero dell'Ambiente e da Federparchi, l'Ente, in collaborazione con l'Università di Genova, intende portare avanti l'acquisizione e la gestione dei dati ambientali con sistemi informatici dedicati e lo sviluppo di sistemi per la contabilizzazione del valore ecologico ed economico del patrimonio ambientale dell'AMP. In particolare il 2017 ha visto la conclusione della contabilizzazione dei costi ambientali ed economici e dei benefici ambientali (Fase 3 "Contabilizzazione dei costi ambientali ed economici" e Fase 4 "Contabilizzazione dei benefici ambientali ed economici") e l'avvio della Fase 5 "Conto dei flussi ambientali e del beneficio netto dell'AMP" che sarà affrontata nel 2018. Mentre per quanto riguarda la Fase 6 "Informatizzazione gestione dei dati e sviluppo sistema contabilità", l'Università di Genova, ha sviluppato un sistema nel quale saranno inseriti i dati ambientali storici e i dati raccolti ed elaborati nell'ambito delle attività in campo ed in sede ed è stato elaborato un database spaziale. Inoltre è stata creata una modulistica online per la gestione dei questionari elaborati nel corso del progetto per la caratterizzazione dei diversi servizi ecosistemici integrata con il sistema informatizzato di rilascio e gestione delle autorizzazioni dell'AMP.

Per l'anno 2018 l'AMP porterà avanti azioni legate alla [Direttiva quadro 2008/56/CE](#) sulla strategia per l'ambiente marino (Marine Strategy Framework Directive – MSFD). La direttiva è uno

strumento innovativo per la protezione dei mari poiché costituisce il primo contesto normativo vincolante per gli Stati Membri che considera l'ambiente marino in un'ottica sistemica. Per prevenirne il degrado e ripristinare gli ecosistemi danneggiati, ogni Paese deve infatti sviluppare la propria strategia, mettendo in atto le misure necessarie a conseguire (o mantenere) un buono stato ambientale entro il 2020. Per "buono stato ambientale" s'intende lo stato degli ambienti marini che consenta di preservare la diversità ecologica e la vitalità di mari e oceani puliti, sani e produttivi, e l'utilizzo dell'ambiente marino ad un livello sostenibile. La Direttiva prevede l'utilizzo di Descrittori, Indicatori e Criteri che riguardano settori trasversali dell'ambiente marino. La Marine Strategy perciò utilizza 7 programmi, che spaziano dal controllo delle caratteristiche fisico-chimiche dell'acqua alla pesca. Tra questi temi, per il 2018, l'Ente intende avviare un programma di monitoraggio della fauna ittica nell'Area Marina Protetta e delle specie bentoniche protette, tra cui il bivalve *Pinna nobilis*.

Per questo motivo con la prima quota di finanziamento del Ministero dell'Ambiente l'AMP Cinque Terre ha predisposto un piano di campionamento che prevedere:

- 1) Monitoraggio della fauna ittica in AMP, da effettuare applicando la scheda metodologica del Ministero, nelle tre zone di tutela (Zona A, Zona B e Zona C) nonché in zone esterne all'AMP ;
- 2) Monitoraggio di *Pinna nobilis*. Area di indagine tutta l'AMP. Facendo riferimento alla scheda metodologica approvata dal Ministero dell'Ambiente saranno individuati lungo la costa n. 6 punti rappresentativi dei diversi livelli di protezione e di specifici settori costieri.

L'Ente nel corso del 2018 proseguirà le attività relative ai progetti che hanno ottenuto il finanziamento da parte della comunità europea presentati nell'ambito della Programmazione Europea 2014-2020, dei quali si riporta una breve descrizione comprendendo anche il nuovo progetto LIFE denominato ROC-POP: "Promoting biodiversity enhancement by Restoration Of CystoseiraPOPulations", avviato nel mese di ottobre 2017.

- **GIREPAM - Programma Interreg V-A Marittimo Italia Francia**

La sfida comune di GIREPAM è migliorare e innovare la governance e la gestione delle aree marino costiere da parte di Regioni e gestori di aree protette in una visione d'insieme dei territori, per contribuire ad arrestare la perdita di biodiversità e il degrado dei servizi ecosistemici e aderire ad una prospettiva europea di sviluppo economico "green & blue". L'obiettivo è quindi elaborare una strategia transfrontaliera condivisa di gestione integrata delle reti ecologiche marino-costiere, ideata e attuata dalle Regioni in rete con Parchi e Aree Marine Protette per sviluppare soluzioni comuni ai problemi più pressanti dell'area di cooperazione (utilizzo eccessivo delle risorse, inquinamento frequentazione, conflitti sociali). Il risultato sarà il miglioramento dell'efficacia nella gestione delle aree protette dello spazio marino costiero, e la creazione di condizioni favorevoli alla tutela e valorizzazione degli ambiti naturali. Il progetto si propone di realizzare Piani di Azione per habitat e specie d'interesse comunitari, modelli di pianificazione integrata e regolamentazione di aree protette e siti NATURA2000 (Piani di gestione integrati); mappare e valutare i servizi ecosistemici; attuare sistemi di contabilità ambientale, migliorare la fruizione sostenibile.

L'approccio comune è necessario per superare la settorializzazione delle azioni attuate dai vari soggetti responsabili della gestione/sviluppo dello spazio marino-costiero che, solo se riportate all'interno di una logica di sistema possono realmente essere efficaci. Il progetto risulta innovativo poiché, partendo da analisi di tipo scientifico, vuole dimostrare il valore aggiunto che, anche in termini economici, le aree naturali danno ai territori in essi ricompresi, delineando allo stesso tempo ulteriori opportunità di sviluppo nel campo dei blue e green jobs.

- **RELIFE: "Re-establishment of the Ribbed Limpet (*Patella ferruginea*) in Ligurian MPAs by restocking and controlled reproduction" – LIFE 2014-2020**

Patella ferruginea è una specie a rischio di estinzione per le sue abitudini di vita che la espongono a differenti pericoli per lo più conseguenti ad azioni antropiche. La fascia del litorale costiero abitata da *P. ferruginea* è quella del mesolitorale superiore e sopralitorale, zona di facile accesso e soggetta all'inquinamento superficiale, il più diffuso. A questo concorre la sua biologia riproduttiva e il suo

sviluppo che ne fanno una specie a lenta crescita e a basso tasso riproduttivo. I pericoli cui è soggetta la specie qualora venisse reintrodotta lungo una fascia costiera idonea oggi privata della presenza di questa specie, in senso generale, a livello della costa ligure sono in ordine d'importanza:

- prelievo per consumo umano o per utilizzo come esca nella pesca ricreativa;
- inquinamento superficiale legato alla presenza di idrocarburi e, in misura minore, di prodotti fecali.

Con questo progetto si intende prelevare individui di *Patella ferruginea* dall'AMP di Tavolara e con il supporto dell'Università di Genova re-introdurla lungo la costa ligure presso l'AMP di Bergeggi, AMP Cinque Terre e AMP di Portofino.

- **MAREGOT: Management des Risques de l'Erosion cotière et actions de Gouvernance Transfrontalière - Programma Interreg V-A Marittimo Italia Francia**

Il progetto è finalizzato alla prevenzione e gestione congiunta dei rischi derivanti dall'erosione costiera nell'area di cooperazione. Il progetto strategico intende avviare un'azione di pianificazione condivisa che, grazie a una migliore conoscenza dei fenomeni erosivi e della dinamica dei litorali, individui soluzioni di intervento ottimali per la gestione del territorio in relazione alle caratteristiche morfologiche e idrodinamiche dalla costa. A partire dall'analisi critica dei sistemi di monitoraggio e dei dati esistenti si definirà una metodologia transfrontaliera per il monitoraggio. L'approccio transfrontaliero è necessario poiché le dinamiche naturali legate ai fenomeni erosivi trascendono i confini amministrativi nazionali e richiedono un approccio congiunto.

- **MEDSEALITTER “Developing Mediterranean-specific protocols to protect biodiversity from litter impact at basin and local MPAs scale” - Programma di Cooperazione Transnazionale Europeo - INTERREG V-B MED**

Il mare Mediterraneo è uno dei punti caldi di biodiversità del mondo, ma è anche uno dei mari più inquinati del mondo. Il marine litter è una minaccia globale per gli organismi marini viventi. Oltre 260 specie sono state finora segnalati per ingerire o aggrovigliarsi in macerie come la plastica, lenze, gomma e un fogli di alluminio. Il problema riguarda in particolare pesci, cetacei e tartarughe marine, gli animali nel cui tratto digestivo appaiono comunemente micro-plastiche accidentalmente ingoiate e detriti di plastica macro. La Direttiva quadro sulla strategia marina considera i rifiuti marini come uno dei più gravi in materia di cause di inquinamento del mare e afferma che il Buon Stato Ambientale è raggiunto quando "le proprietà e le quantità di rifiuti marini non provocano danni alla costa e all'ambiente marino".

Analoghe considerazioni sono state fatte da parte dei Paesi del Mediterraneo che hanno adottato la Convenzione di Barcellona, garantendo che i rifiuti marini non devono influire sulla biodiversità e i servizi ecosistemici sono stati incorporato come obiettivo ecologico principale.

Anche se molte organizzazioni del Mediterraneo stanno lavorando su questo tema, non c'è alcun protocollo ampiamente accettato per valutare l'inquinamento da rifiuti marini.

Per questo motivo, il progetto si propone di creare una rete di aree marine, organizzazioni scientifiche e ambientali per lo sviluppo e la distribuzione di protocolli efficienti, di facile applicazione per monitorare e gestire l'impatto del marine litter sulla biodiversità.

- **ROC-POP-LIFE: “Promoting biodiversity enhancement by Restoration Of CystoseiraPOPulations” - LIFE 2016 Nature and Biodiversity**

Il genere *Cystoseira* ([genere](#) di [alghe brune](#)) ha un ruolo chiave nella conservazione dell'ambiente marino, incrementando l'eterogeneità spaziale e la biodiversità, supportando catene trofiche e sequestrando grandi quantità di CO₂. In tutto il Mediterraneo negli ultimi decenni i popolamenti di *Cystoseira* si sono ridotti o sono scomparsi a causa di diversi impatti. *Cystoseira* è riportata in NATURA 2000 nell'Habitat “Reef” (codice 1170) e, come indicato dal Manuale Italiano di Interpretazione degli Habitat, le diverse specie di *Cystoseira* sono utilizzate per la definizione

stessa dell'Habitat. Molte specie di Cystoseira sono strettamente protette dalla Convenzione di Berna (Annex I) e nell'ambito della Convenzione di Barcellona il Mediterranean Action Plan, identifica come prioritaria la conservazione di tutte le Cystoseira (ad eccezione di C. compressa). Inoltre Cystoseira in quanto taxa vulnerabile è sotto sorveglianza da parte di organizzazioni internazionali quali IUCN, RAC/ASP e MedPan. Infine, secondo la Water Framework Directive (2000/60/EC) Cystoseira è uno dei principali indicatori di qualità ambientale. Tuttavia, anche se la recente regolamentazione Europea ha favorito la riduzione degli impatti, l'assenza di esemplari adulti in grado di produrre nuove plantule e la limitata capacità di dispersione di Cystoseira, impedisce attualmente la ricolonizzazione nei siti in cui è scomparsa. L'obiettivo generale del progetto è pertanto quello di attivare un processo di ripristino dello stato ecologico di siti Natura 2000 attraverso la riforestazione di Cystoseira (Habitat 1170) nell'AMP Cinque Terre (zona A) e nell'AMP Miramare (zona A), dal momento che le cause principali della sua scomparsa sono state eliminate o sono sotto stretto controllo grazie alla presenza delle Aree Marine Protette. Il trapianto di plantule, ottenute in coltura da porzioni di talli fertili è vantaggioso sia in termini di tempo che di costi e il protocollo non-distruttivo proposto per la riforestazione delle AMP, permette di ottenere nuove plantule senza danneggiare i siti donatori dato il critico stato di conservazione di Cystoseira. Il processo inoltre è appropriato per una applicazione su larga-scala con un elevato potenziale di replicazione in altre aree del Mediterraneo.

Schede degli indicatori degli obiettivi strategici

| | |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N. indicatore | 1 |
| Nome | Raggiungimento degli obiettivi operativi |
| Descrizione | L'indicatore misura la % di obiettivi operativi raggiunti nell'anno |
| Obiettivo di riferimento | 1. Miglioramento del funzionamento dell'organizzazione |
| Formula di calcolo | $(n. \text{ obiettivi operativi raggiunti} / n. \text{ obiettivi operativi totali}) \times 100$ |
| Fonte dei dati | Uffici dell'Ente |
| Frequenza di rilevazione | Semestrale |
| Peso obiettivo | 70% |
| Responsabile dell'indicatore e dell'obiettivo | Direzione |
| Responsabile delle performance legate all'indicatore | Tutti i dipendenti |

| | |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| N. indicatore | 2 |
| Nome | % realizzazione degli interventi |
| Descrizione | L'indicatore misura la % di interventi completati |
| Obiettivo di riferimento | 2. Interventi per la promozione, l'educazione e la gestione dei flussi turistici |
| Formula di calcolo | $(n. \text{ interventi completati} / n. \text{ interventi totali}) \times 100$ |
| Fonte dei dati | Uffici dell'Ente |
| Frequenza di rilevazione | Semestrale |
| Peso obiettivo | 70% |
| Responsabile dell'indicatore e dell'obiettivo | Direzione |
| Responsabile delle performance legate all'indicatore | Tutti i dipendenti |

| | |
|----------------|--|
| all'indicatore | |
|----------------|--|

| | |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N. indicatore | 3 |
| Nome | Percentuale di attuazione delle azioni a sostegno di agricoltura e tutela del territorio e del mare |
| Descrizione | L'indicatore misura lo stato di attuazione delle azioni a sostegno di agricoltura e tutela del territorio e del mare |
| Obiettivo di riferimento | 3. Attuazione misure a sostegno di agricoltura e tutela del territorio e del mare |
| Formula di calcolo | $(n. \text{ azioni completate} / n. \text{ azioni totali}) \times 100$ |
| Fonte dei dati | Uffici dell'Ente |
| Frequenza di rilevazione | Semestrale |
| Peso obiettivo | 70% |
| Responsabile dell'indicatore e dell'obiettivo | Direzione |
| Responsabile delle performance legate all'indicatore | Area Tecnica, Area Biodiversità |

| | |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N. indicatore | 4 |
| Nome | Rilascio "Marchio di Qualità" |
| Descrizione | L'indicatore misura la % di attestati rilasciati sul totale delle richieste presentate |
| Obiettivo di riferimento | 4. Progetto "Marchio di Qualità" del Parco Nazionale delle Cinque Terre - Area Marina Protetta delle Cinque Terre |
| Formula di calcolo | $(n. \text{ attestati rilasciati} / n. \text{ richieste totali presentate}) \times 100$ |
| Fonte dei dati | Uffici dell'Ente |
| Frequenza di rilevazione | Semestrale |
| Peso obiettivo | 70% |
| Responsabile dell'indicatore e dell'obiettivo | Direzione |
| Responsabile delle performance legate all'indicatore | Area Comunicazione |

| | |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N. indicatore | 5 |
| Nome | % di comunicati stampa inseriti nella Newsletter |
| Descrizione | L'indicatore misura la % di comunicati stampa emessi dall'Ente che vengono inseriti nel web |
| Obiettivo di riferimento | 5. Piano della comunicazione |
| Formula di calcolo | $(n. \text{ comunicati stampa del Parco inseriti nella Newsletter} / n. \text{ comunicati stampa totali emessi dal Parco}) \times 100$ |
| Fonte dei dati | Area Comunicazione |
| Frequenza di rilevazione | Bimestrale |
| Peso obiettivo | 70% |
| Responsabile dell'indicatore e dell'obiettivo | Direzione |
| Responsabile delle performance legate | Area Comunicazione |

| | |
|----------------|--|
| all'indicatore | |
|----------------|--|

| | |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N. indicatore | 6 |
| Nome | Esecuzione monitoraggi |
| Descrizione | L'indicatore misura la % di monitoraggi ambientali effettuati sul totale di quelli programmati |
| Obiettivo di riferimento | 6. Interventi per la salvaguardia della biodiversità |
| Formula di calcolo | $(\text{n. monitoraggi effettuati} / \text{n. monitoraggi totali programmati}) \times 100$ |
| Fonte dei dati | Area Tecnica, Area Biodiversità, Area Marina Protetta |
| Frequenza di rilevazione | Semestrale |
| Peso obiettivo | 80% |
| Responsabile dell'indicatore e dell'obiettivo | Direzione |
| Responsabile delle performance legate all'indicatore | Area tecnica, Area Biodiversità |

Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi

Il meccanismo individuato dalla delibera CIVIT n. 112/10 e successive integrazioni consente di strutturare il percorso che, da ogni obiettivo strategico, conduce agli obiettivi operativi, che rappresentano la logica conclusione dello schema complessivo dell'albero della performance.

Si riassumono di seguito pertanto gli obiettivi strategici ed i conseguenti obiettivi operativi finalizzati al loro perseguimento e che verranno meglio definiti nel capitolo successivo.

| Obiettivo strategico 1. Miglioramento del funzionamento dell'organizzazione | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivi operativi | Efficacia ed efficienza della Pubblica Amministrazione – Integrazione degli strumenti programmatori – Trasparenza e anticorruzione |
| | Efficacia ed efficienza della Pubblica Amministrazione – Attività di funzionamento degli Organi istituzionali dell'Ente Parco |
| | Efficacia ed efficienza della Pubblica Amministrazione – Gestione del personale |
| | Efficacia ed efficienza della Pubblica Amministrazione – Bilancio e consuntivo |
| | Efficacia ed efficienza della Pubblica Amministrazione – Gestione procedure del servizio contabile e finanziario |
| | Efficacia ed efficienza della Pubblica Amministrazione – Nulla osta, Sorvoli |
| | Efficacia ed efficienza della Pubblica Amministrazione – Valutazioni di incidenza |
| | Efficacia ed efficienza della Pubblica Amministrazione – Procedura protocollo, determine e delibere |
| | Efficacia ed efficienza della Pubblica Amministrazione – Avvio Piano del Parco |
| | Efficacia ed efficienza della Pubblica Amministrazione – Rilascio autorizzazioni AMP |
| Efficacia ed efficienza della Pubblica Amministrazione – Formazione e aggiornamento | |

| Obiettivo strategico 2. Interventi per la promozione, l'educazione e la gestione dei flussi turistici | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivi operativi | Applicazione dedicata alla rete sentieristica e alle informazioni turistiche |
| | Carte Multiservizi del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Dematerializzazione carte servizi |
| | Moduli CEA di terra e di mare |
| | Albo guide turistiche ed ambientali del Parco |

| Obiettivo strategico 3. Attuazione misure a sostegno di agricoltura e tutela del territorio e del mare | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivi operativi | Manutenzione monorotaie |
| | Sostegno alla ricostruzione dei muretti a secco e al presidio agricolo territoriale |
| | Fornitura barbatelle di vite e pali in legno per filari |
| | Banca del Lavoro |
| | Centro Studi |
| Manutenzione rete sentieristica | |
| Adeguamento rete sentieristica alla REL | |

| Obiettivo strategico 4. Progetto "Marchio di Qualità" del Parco Nazionale delle Cinque Terre - Area Marina Protetta delle Cinque Terre" – avvia fase 2 CETS | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivi operativi | Attestati di qualità rilasciati (Attività ristorative coinvolte - Attività ricettive coinvolte) Accordo Fedparcchi – Europarc per fase " CETS |

| Obiettivo strategico 5. Piano della comunicazione | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivi operativi | Sito (accessi unici, sessioni, pagine visitate), social e newsletter Comunicati stampa e conferenze stampa Educational ed eventi Realizzazione di immagine grafica coordinata su diversi supporti |

| Obiettivo strategico 6. Interventi per la salvaguardia della biodiversità | |
|----------------------------------------------------------------------------------|--|
|----------------------------------------------------------------------------------|--|

| | |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivi operativi | Monitoraggi della fauna e della flora del Parco e dell'ambiente marino |
| | Programmazione Comunitaria 2014 - 2020 |
| | Piano AIB |

Obiettivi assegnati al personale dirigenziale

L'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre, secondo quanto previsto dall'art. 9 della legge 394/91 è diretto da un unico Dirigente, responsabile della gestione operativa dell'Ente e dei risultati raggiunti nonché titolare dell'unico centro di spesa.

Oltre agli obiettivi generali di mandato contenuti nel contratto il Direttore dovrà perseguire gli obiettivi strategici dell'Ente di cui sopra, che per il 2016 si declinano negli obiettivi operativi e relative attività individuati nelle allegate schede. Tali schede fungono da raccordo, appunto, tra Piano degli Obiettivi Strategici e le attività da svolgere nel corso del 2017 individuate secondo gli indirizzi stabiliti dal Bilancio di previsione.

Al Direttore viene richiesto di perseguire gli obiettivi strategici di cui sopra in una visione pluriennale del mandato, sia in un'ottica di efficienza e efficacia dell'Ente Parco nelle sue attività gestionali, sia in termini di relazione con il pubblico e con le Amministrazioni.

Oltre a quanto sopra, per l'anno in corso saranno oggetto di valutazione specifici obiettivi che avranno comunque una ricaduta e un'efficacia in una visione pluriennale di mandato.

Per il sistema di valutazione della performance individuale del Direttore adottata dall'Ente Parco, si farà riferimento ad un impianto basato su due aspetti congiunti:

- area degli obiettivi gestionali
- area dell'apporto individuale

ovvero per gli obiettivi gestionali si farà riferimento a quelli indicati nel presente Piano, mentre per le parti generali e di ruolo si farà riferimento alla valutazione delle prestazioni di livello personale sulla scorta degli indicatori previsti dal sistema di valutazione di cui sopra.

In particolare due obiettivi gestionali saranno i medesimi che interessano tutto il personale dell'Ente: integrazione degli strumenti programmatori e certificazione del Parco, mentre tre saranno specifici del Direttore, ancorché in relazione con specifici obiettivi operativi, ovvero:

1. la gestione del processo di avvio della fase 2 della Carta Europea del Turismo Sostenibile. La CETS è uno strumento, assimilabile ad un percorso di certificazione coordinato a livello europeo da EUROPARC Federation, che permette una migliore gestione delle aree protette per lo sviluppo del turismo sostenibile. L'opportunità di candidatura ci è stata data dal Ministero dell'Ambiente attraverso la consulenza di Federparchi.

L'obiettivo fondante della CETS è il continuo miglioramento e sviluppo della gestione del turismo nell'area protetta a favore dell'ambiente, della popolazione locale, delle imprese e dei visitatori, in un'ottica di tutela del patrimonio naturale e culturale.

L'elemento centrale della CETS è la collaborazione volontaria tra Il Parco e i Soggetti pubblici e privati del territorio per sviluppare una strategia comune ed un piano d'azione per lo sviluppo turistico. Il percorso svolto nel 2016 ha consentito di ottenere il riconoscimento della CETS da parte di Europarc. Il 2017 sarà dedicato al coinvolgimento delle attività economiche operanti all'interno del perimetro del parco per l'ottenimento della certificazione CTS – fase 2 intesa come personalizzazione del MQA attraverso un accordo Parco, Federparchi ed Europarc.

2. Per il 2017 si rende necessario avviare un percorso che consenta al Parco di poter interagire in tempo reale coi fruitori per meglio conoscere la distribuzione dei flussi turistici interessanti l'area protetta. Gli strumenti individuati da mettere in atto sono la de-materializzazione delle carte, l'App dedicata alla rete sentieristica e la formazione dell'albo delle guide.

3. Avvio percorso per redazione Piano del Parco.

Definito che il totale del peso delle due aree sia uguale a 100, si stabilisce che il livello dell'apporto

individuale pesi 30 punti e quello di Ente, nel suo complesso, pesi per i restanti 70 punti. Si schematizza di seguito il sistema di valutazione per l'anno 2016

| Obiettivi gestionali | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Descrizione | Peso % |
| Realizzazione obiettivi operativi a livello di Ente contenuti nel piano della performance | 30 |
| Gestione/supervisione processo CETS – fase 2 | 10 |
| Avvio percorso per redazione Piano del Parco | 20 |
| Strumenti per interagire con flussi turistici | 10 |
| Totale | 70 |
| Obiettivi Area apporto individuale | |
| Totale | 30 |
| Valutazione complessiva | |
| Totale | 100 |

Obiettivi assegnati dal Direttore agli Uffici

Il quadro degli obiettivi per l'anno 2017 è desumibile dal quadro sopra delineato per le varie aree e obiettivi strategici, dal quale discende l'operatività dei servizi indicata nelle schede attuative per l'attività 2017 e la responsabilità del Direttore per il loro raggiungimento.

Per quanto attiene l'aspetto relativo alla valutazione individuale si rimanda al sistema di misurazione e valutazione della Performance di cui all'art. 7 del D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni" del Parco Nazionale delle Cinque Terre.

Sulla base di tale metodologia verranno realizzate le schede di misurazione della performance individuale, che derivi dalla considerazione congiunta di prestazioni di livello personale (in termini di abilità, competenze e comportamenti) e prestazioni in termini di raggiungimento di obiettivi a livello di Ente/area/servizio, fissandone i relativi pesi.

I responsabili e i soggetti coinvolti nelle singole attività sono individuati nelle schede attuative riportate di seguito e parte integrante e sostanziale del piano della performance.

Di seguito sono riportati gli obiettivi e le attività che costituiscono target di riferimento per la valutazione del raggiungimento di risultato per singola area, servizio e per l'insieme dell'Ente, fermo restando la necessità di un risultato positivo a livello dell'intero piano della performance.

OBIETTIVI A LIVELLO DI ENTE

Obiettivo strategico n. 1

Obiettivo operativo n. 1: Integrazione degli strumenti programmatori

Obiettivo operativo n. 9: Avvio iter per redazione Piano del Parco

Obiettivo strategico n. 2

Obiettivo operativo n. 2: carte multi servizio – dematerializzazione e applicazione per rete sentieristica

OBIETTIVI A LIVELLO DI AREA AMMINISTRATIVA

Segreteria generale

Obiettivo strategico n. 1

Obiettivo operativo n. 2: Attività di funzionamento degli Organi istituzionali dell'Ente Parco

Obiettivo operativo n. 3: Gestione del personale

Obiettivo operativo n. 8: Procedure delibere, determine e protocollo

Obiettivo operativo n. 1: Integrazione strumenti pianificatori – trasparenza e anticorruzione

Servizio contabile e finanziario

Obiettivo strategico n. 1

Obiettivo operativo n. 4: Bilancio e consuntivo

Obiettivo operativo n. 5: Gestione procedure del servizio contabile e finanziario

OBIETTIVO A LIVELLO DI AREA TECNICA

Servizio lavori pubblici

Obiettivo strategico n. 1

Obiettivo operativo n. 6: Nulla Osta, Sorvoli

Obiettivo strategico n. 3

Obiettivo operativo n. 1: Manutenzione monorotaie, Sostegno alla ricostruzione dei muretti a secco e al presidio agricolo territoriale, Fornitura barbatelle di vite e pali in legno per vigneti, banca del lavoro

Obiettivo operativo n. 2: Centro Studi

Obiettivo operativo n. 3: Manutenzione rete sentieristica

Obiettivo strategico n. 6

Obiettivo operativo n. 3: Piano AIB

Servizio ambiente e biodiversità

Obiettivo strategico n. 1

Obiettivo operativo n. 7: Valutazioni di incidenza

Obiettivo strategico n. 6

Obiettivo operativo n. 1: Monitoraggi della fauna e della flora del Parco e dell'ambiente marino

Obiettivo operativo n. 2: Attuazione programmazione comunitaria 2014 – 2020

Obiettivo operativo n. 3: Moduli CEA di terra e di mare

Servizio comunicazione ed educazione ambientale

Obiettivo strategico n. 2

Obiettivo operativo n. 1: Applicazione dedicata alla rete sentieristica e alle informazioni ai fruitori

Obiettivo operativo n. 2: Carte Multiservizi del Parco Nazionale delle Cinque Terre – dematerializzazione

Obiettivo operativo n. 4: Creazione albo delle guide turistiche e ambientali del parco

Obiettivo strategico n. 4

Obiettivo operativo n. 1: Attestati di qualità rilasciati (attività ristorative coinvolte – Attività ricettive coinvolte), accordo Federparchi –Europarc - Parco

Obiettivo strategico n. 5

Obiettivo operativo n. 1: Sito (accessi, sessioni, pagine visitate), social e newsletter, Comunicati stampa e conferenze stampa, Educational ed eventi, Realizzazione di immagine grafica coordinata su diversi supporti

