



PIANO DELLA PERFORMANCE 2020-2022

Indice

1. Introduzione	pag. 3
2. La presentazione dell'amministrazione	pag. 4
3. La pianificazione triennale	pag. 9
4. La programmazione annuale	pag. 11
5. Dalla performance organizzativa alla performance individuale	pag. 12

Allegato: Obiettivi operativi e Obiettivi annuali

Introduzione

La pianificazione strategica 2020-2022 continua il percorso virtuoso intrapreso con la pianificazione 2019, che ha introdotto nuove strategie per consentire all'ente di cogliere e rispondere alle sfide emergenti che la contemporaneità ci impone. La pianificazione strategica si è sviluppata nell'ambito di un percorso partecipato, condiviso con il Ministero della salute, e conforme ai vari Piani Nazionali e ai vincoli normativi di riferimento (decreto legislativo 150/2009, decreto legislativo 218/2016, linee guida Dipartimento della Funzione Pubblica). La programmazione strategica 2020 - 2022 si è spinta fino all'individuazione di azioni in grado di dare attuazione agli obiettivi strategici e di essere prodromiche alla programmazione delle performance organizzative.

Le attività svolte nel periodo settembre-dicembre 2019, così come definite dai nuovi organi di vertice (insediatisi dopo le fasi di dimissione del Presidente, pensionamento del Direttore Generale e commissariamento dell'ente), sono state concepite per essere il punto di avvio di azioni aventi valore strategico, per la creazione di un ente proattivo in grado di offrire risposte adeguate alle emergenti esigenze della sanità pubblica.

In contemporanea al presente Piano saranno elaborati, a seguire, tutti gli altri documenti di programmazione triennale dell'ente quali il Piano Triennale delle attività con allegato il Piano di fabbisogno di personale, incentrato nella ricerca delle competenze, il Piano Triennale di azioni positive e il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenze (P.T.P.C.T.) essendo le misure previste da quest'ultimo parte integrante del Piano della Performance. Tutto ciò per arrivare ad allineare tutta l'attività dell'ente verso un'unica visione.

Infine, il Piano delle performance, qui presentato, vuole rappresentare una serie di obiettivi di medio periodo che devono considerarsi il fulcro dell'attività dell'ente per il prossimo triennio, ma gli stessi potranno essere riaggiornati/assestati in funzione degli scenari e dei rapporti esterni all'ente che dovessero manifestarsi e che a fatica si possono controllare. È prevista, alla data del 30 giugno, una fase di monitoraggio in corso d'anno per verificare la percentuale di effettiva realizzazione degli obiettivi, anche al fine di introdurre eventuali aggiustamenti.

La presentazione dell'amministrazione

L'Istituto Superiore di Sanità (ISS) è l'organo tecnico scientifico del Servizio sanitario nazionale e svolge funzioni di ricerca, sperimentazione, controllo, consulenza, documentazione e formazione in materia di salute pubblica. L'Istituto è posto sotto la vigilanza del Ministero della Salute.

L'Istituto Superiore di Sanità in breve:

LE COLLABORAZIONI



L'ORGANIZZAZIONE

Negli ultimi anni ha vissuto una intensa fase di trasformazione normativa e giuridica, che ha trovato un momento cruciale con l'approvazione del nuovo Statuto avvenuta nell'ottobre 2014 che ha portato alla definizione della nuova organizzazione interna il cui processo di adeguamento si è completato nel primo semestre 2019.

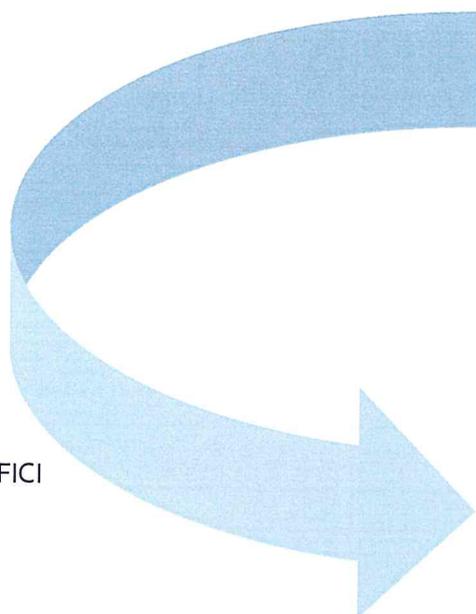
Attualmente l'ISS, per svolgere le sue molteplici attività, si avvale di una struttura complessa, articolata in un'area tecnico scientifica ed in una area amministrativa.

5



OBIETTIVI:

- 6 DIPARTIMENTI
- 14 CENTRI NAZIONALI
- 2 CENTRI DI RIFERIMENTO
- 1 ORGANISMO NOTIFICATO
- 5 SERVIZI TECNICO- SCIENTIFICI



AREA OPERATIVA AMMINISTRATIVA

DIREZIONE GENERALE

DIREZIONE CENTRALE DEGLI AFFARI GENERALI

DIREZIONE CENTRALE DELLE RISORSE UMANE ED ECONOMICHE

6

LE RISORSE UMANE

La dotazione organica dell'Istituto, al 31.12.2019, è rappresentata nella tabella che segue

PROFILO	LIVELLO	Personale in servizio a tempo indeterminato	Personale in servizio a tempo determinato
Dirigente di Ricerca	I	41	6
Primo Ricercatore	II	183	-
Ricercatore	III	520	83
Dirigente Tecnologo	I	7	2
Primo Tecnologo	II	22	2
Tecnologo	III	44	7
Collaboratore Tecnico Enti di Ricerca	IV	236	1
Collaboratore Tecnico Enti di Ricerca	V	170	3
Collaboratore Tecnico Enti di Ricerca	VI	202	30
Operatore Tecnico	VI	58	-
Operatore Tecnico	VII	56	-
Operatore Tecnico	VIII	86	5
Dirigente Centrale	I	2	-
Dirigente	II - III	8	-
Funzionario di Amministrazione	IV	38	-
Funzionario di Amministrazione	V	12	1
Collaboratore di Amministrazione	V	85	2
Collaboratore di Amministrazione	VI	36	-
Collaboratore di Amministrazione	VII	27	-
TOTALE		1833	142

Contribuisce allo svolgimento delle attività dell'ente, anche il seguente personale non dipendente:

PROFILO	Unità
Contratti di collaborazione coordinata e continuativa	41
Borse di studio	56
Dottorati di ricerca	58
TOTALE	155

LE RISORSE FINANZIARIE

L'Istituto, così come definito nel suo Statuto, provvede allo svolgimento delle sue funzioni con mezzi finanziari derivanti:

- Dal contributo finanziario derivante dal bilancio del Ministero della Salute
- Dal contributo derivante dal Fondo Sanitario Nazionale per la ricerca corrente e finalizzata
- Da contributi derivanti dalle Amministrazioni Centrali (altri Ministeri, Regioni, Province Comuni) da altri enti nazionali ed internazionali, pubblici o privati, per lo svolgimento di specifici progetti di ricerca
- Da donazioni
- Dai servizi a pagamento

La difficoltà di attuare le attività istituzionali avvalendosi esclusivamente del contributo ordinario del bilancio dello Stato, e nello stesso tempo di far crescere l'ente nel sistema della ricerca, del controllo e della formazione in ambito nazionale e internazionale, ha comportato la necessità di ampliare l'attività di partecipazione a bandi competitivi e l'attività dei servizi resi a terzi quali controlli/ispezioni/certificazioni e altro.

Nel proseguire verso l'intento di avere un ciclo della performance integrato, in coerenza con le linee di indirizzo strategiche predisposte ad ottobre 2019, hanno costituito la base per la collocazione delle risorse necessarie a favore degli obiettivi generali come espresso nel bilancio per programmi e missioni mentre la loro suddivisione per Centri di Responsabilità avverrà a seguito della emanazione del presente Piano e dopo la condivisione e l'accettazione degli obiettivi annuali da parte dei responsabili di struttura.

Di seguito, una rappresentazione della previsione delle risorse finanziarie gestite dall'Istituto Superiore di Sanità per l'anno 2020:

Bilancio di previsione 2020 Parte Spesa - Riclassificato COFOG

Denominazione	Esercizio Finanziario 2020	
	Previsione di Competenza	Previsione di cassa
Missione codice 17 - Innovazione e Ricerca		
0.01 Programma Ricerca per il settore della sanità pubblica COFOG 7.4 - Servizi di sanità pubblica	67.612.146,14	67.612.146,14
Totale Missione 17	67.612.146,14	67.612.146,14
Missione codice 20 - Tutela della salute		
0.01 Programma Prevenzione e promozione della salute umana COFOG 7.4 - Servizi di sanità pubblica	121.015.964,00	92.647.509,11
Totale Missione 20	121.015.964,00	92.647.509,11
Missione codice 32 - Servizi Istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche		
002 Programma - Indirizzo Politico COFOG 7.4 - Servizi di sanità pubblica	2.463.027,60	2.425.779,60
003 Programma - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza COFOG 7.4 - Servizi di sanità pubblica	14.688.077,32	15.599.758,00
Totale Missione 32	17.151.104,92	18.025.537,60
Missione codice 33 - Fondi da ripartire		
001 Programma Fondi di riserva e speciali COFOG A217.4 - Servizi di sanità pubblica	85.000,00	900.000,00
002 Programma Fondi da assegnare COFOG 7.4 - Servizi di sanità pubblica	34.000,00	501.566,00
Totale Missione 33	119.000,00	1.401.566,00
Missione codice 90 - Debiti da finanziamento dell'amministrazione		
001 Programma Rimborso prestiti COFOG 7.4 - Servizi di sanità pubblica	1.190.589,46	1.190.589,46
Totale Missione 90	1.190.589,46	1.190.589,46
Missione codice 99 - Servizi per Conto Terzi e Partite di giro		
99.1 Programma Servizi conto terzi e partite di giro COFOG 7.4 - Servizi di sanità pubblica	134.080.100,00	134.080.100,00
Totale Missione 99	134.080.100,00	134.080.100,00
TOTALE GENERALE DELLE SPESE	341.168.904,52	341.168.904,52

La pianificazione triennale

Il processo di cambiamento che sta caratterizzando l'ISS negli ultimi anni trova ragione nell'incremento della domanda di salute e nell'evoluzione dei suoi determinanti.

I cambiamenti in atto nelle caratteristiche demografiche ed epidemiologiche del Paese, la complessità sempre crescente richiesta ai sistemi sanitari nel rispondere in modo appropriato, sicuro e sostenibile alle

domande di salute, la necessità di integrazione e coordinamento tra sistemi sanitari e sistemi sociali, come anche di una più stretta interazione, nel promuovere e proteggere la salute delle persone e comunità, fra alcuni settori (come, ad esempio, tra ambiente e formazione), l'importanza della eterogeneità territoriale nel garantire le prestazioni sanitarie, richiedono una riflessione continua, come pure una sistematica verifica e revisione dei modelli e degli strumenti di governance. In questo quadro, la possibilità di affrontare e gestire i necessari cambiamenti e di assumere strategie di innovazione è fortemente condizionata da fattori chiave come la disponibilità di nuove conoscenze e competenze, di strumenti regolatori e di misurazione.

E' nel programmare una articolata, efficace e mirata risposta a queste richieste, quando intercettando e quando anticipando gli obiettivi del sistema, nonché assumendo un ruolo guida, sia all'interno del contesto italiano che europeo, che l'ISS orienta la propria strategia istituzionale.

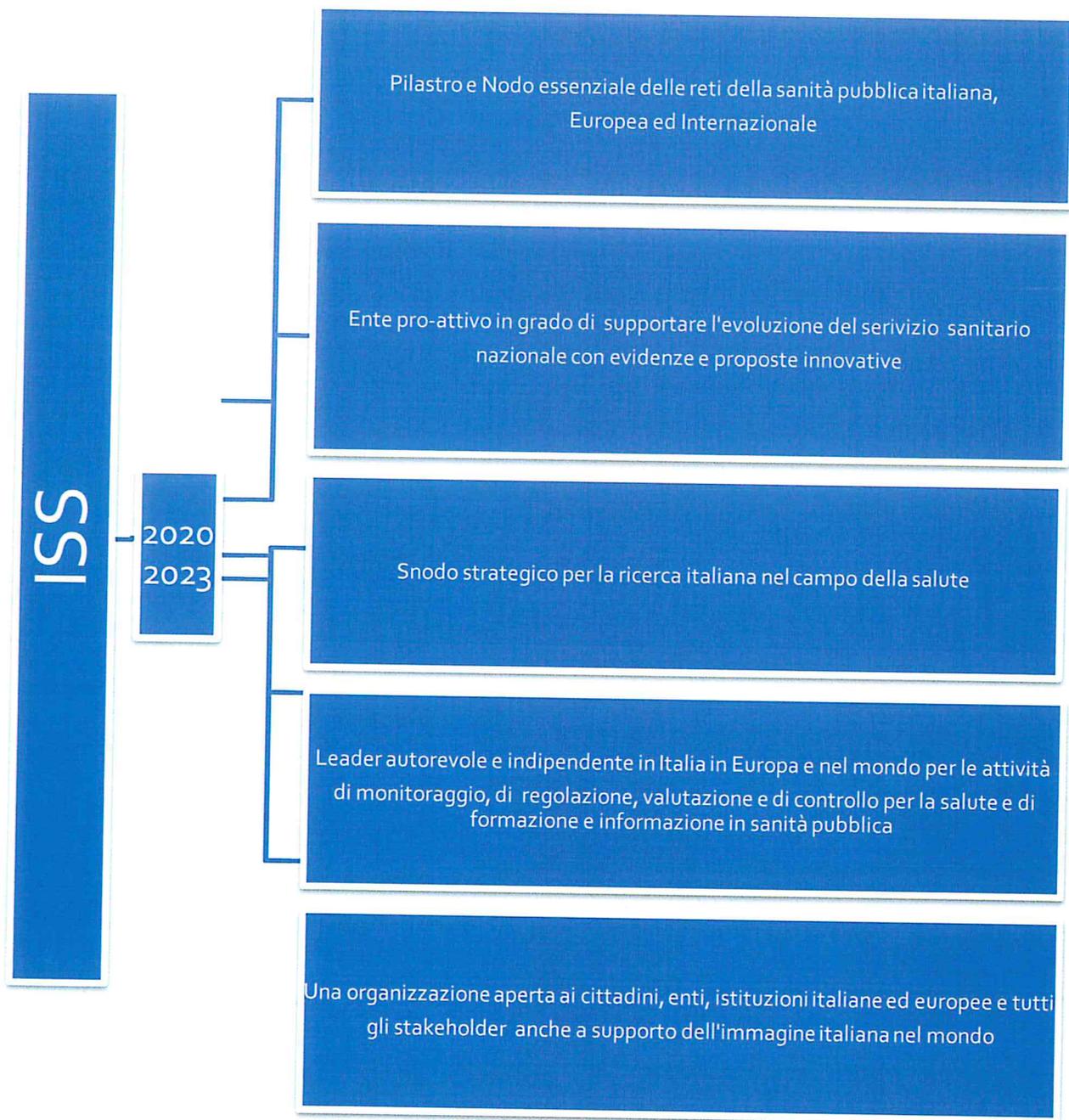
Promuovere e tutelare la salute pubblica, attraverso l'attività di ricerca, sorveglianza, regolazione, controllo, prevenzione, comunicazione, consulenza e formazione, rappresenta parte della mission dell'ISS. Per perseguire tale mission, però, occorre che l'Istituto, grazie alla propria expertise nella ricerca, nel controllo e nella consulenza tecnico-scientifica in materia di Sanità Pubblica, assuma un ruolo guida, sia all'interno del contesto italiano che europeo ponendosi a supporto di Governo, imprese, cittadini, Enti ed Istituzioni nazionali e internazionali con cui instaurare delle partnership virtuose.

Durante il 2019, gli obiettivi conferiti con il Piano della Performance 2019 erano finalizzati alla realizzazione di azioni con valore strategico, per creare i presupposti alla creazione di un ente dinamico in grado di rispondere alle nuove sfide emergenti, quali la valorizzazione delle competenze e l'efficienza e flessibilità organizzativa.

Aver effettuato la mappatura e la validazione delle attività svolte all'interno dell'ente in maniera organizzata, la validazione delle risorse umane a disposizione delle singole strutture e delle risorse finanziarie provenienti dalla stipula di accordi e convenzioni per la partecipazione a bandi competitivi ha permesso di definire una strategia del medio periodo che vuole aggiornare le attività storicamente svolte dall'ente e che caratterizzano la propria missione, nonché proiettare l'ente verso le direttrici di seguito illustrate:

- La produzione di conoscenza mediante la ricerca scientifica e la sperimentazione (di base, traslazionale, di implementazione e di sanità pubblica);
- Il monitoraggio e la regolazione di determinanti di salute e dei rischi, soprattutto attraverso il collegamento con ambiti nazionali ed internazionali;
- La formazione dei professionisti della sanità pubblica;
- La diffusione delle conoscenze e delle evidenze scientifiche ai vari stakeholders (decisori, operatori del SSN, cittadini) al fine di tutelare e promuovere la salute pubblica.

Partendo dalle Linee Strategiche, costituenti indirizzi pluriennali dell'Ente, come deliberate nel C.d.A. del 01.10.2019, di seguito si sintetizzano gli obiettivi strategici dell'ente nel prossimo triennio:



La Programmazione annuale (2020)

Nell'ambito della programmazione triennale (2020-2022), che vuole definire la strategia a medio termine, sono stati definiti una serie di obiettivi specifici di performance organizzativa che riguardano tutte le unità di struttura dell'Ente, quali Centri di responsabilità su cui definire i risultati attesi ed il relativo indicatore di misurazione.

Pilastro della definizione degli obiettivi annuali è la condivisione degli stessi con i referenti di struttura (non solo le strutture identificate come Cdr) in quanto, in una realtà complessa come quella dell'ISS, è necessario acquisire informazioni dettagliate sulle attività svolte e permettere ai diretti interessati una simulazione dei risultati che l'ente vuole ottenere nel breve periodo. In questa logica, l'azione della dirigenza dell'ente sarà quella di inserire tra gli obiettivi annuali anche la condivisione degli indicatori da utilizzare per la valutazione a fine anno, necessari per aumentare i livelli di efficienza, economicità e qualificazione delle attività dell'ente.

Gli obiettivi specifici dell'anno 2020, derivazione degli obiettivi generali, sono evidenziati [nell'ALLEGATO 1](#) al presente Piano.

Dalla Performance organizzativa alla performance individuale

Il D.lgs. 150/2009 stabilisce che il Ciclo di gestione della Performance delle Pubbliche Amministrazioni si avvia con la definizione e l'assegnazione degli obiettivi che si intendono perseguire.

La ricaduta degli obiettivi generali e di performance organizzativa sarà, secondo un processo a cascata, affidata a tutti i centri di responsabilità, a partire dalla dirigenza sia amministrativa che tecnico/scientifica. La previsione statutaria, ex art.14, individua, nell'ambito dell'organizzazione dell'area operativa tecnico - scientifica, i Centri e i Dipartimenti quali unità organizzative fondamentali dell'Istituto, a loro volta articolati all'interno in reparti, con la responsabilità dell'attuazione dei programmi di ricerca enucleati nel PTA, secondo gli obiettivi che costituiscono il core della programmazione annuale del presente Piano.

Nell'ottica dell'accrescimento della visibilità dell'ente nell'ambito del sistema ricerca, attraverso il raggiungimento degli obiettivi generali sopra descritti, è fondamentale attuare meccanismi di supporto organizzativo orientati al riconoscimento della professionalità dei ricercatori e tecnologi che consentano tale perseguimento.

Per sviluppare la responsabilizzazione e la collaborazione al raggiungimento degli obiettivi di performance organizzativa dell'ente il primo obiettivo sarà quello di coinvolgere i responsabili delle unità organizzative nella definizione degli indicatori, più o meno sfidanti, e mediante l'individuazione di un panel degli stessi, di calcolarne il peso di misurazione, al fine di realizzare una interlocuzione concordata.

Anche l'inserimento della comunicazione al responsabile di struttura / personale afferente degli obiettivi annuali da raggiungere (non dal responsabile, ma dall'ente) vuole essere uno strumento per far crescere questo rapporto e dare più valore alla relazione e al lavoro di gruppo.

La performance individuale del restante personale sarà considerata quale contributo fornito dai dipendenti alla quota di performance organizzativa assegnata all'unità organizzativa di appartenenza, e dovrà servire a valorizzare il ruolo dei dipendenti, a favorire la loro crescita professionale e a responsabilizzare tutti i livelli nel raggiungimento degli obiettivi dell'ente. La misurazione e valutazione della performance individuale è collegata al raggiungimento di specifici obiettivi di gruppo o individuali e alla qualità del contributo assicurato alla performance dell'unità organizzativa di appartenenza, alle competenze dimostrate, oltre che ai comportamenti professionali e organizzativi. Il dettaglio delle modalità di valutazione della performance in funzione della funzione ricoperta sarà esplicitato nel Sistema di misurazione e valutazione della performance. L'andamento degli obiettivi verrà monitorato nel corso dell'esercizio attraverso una verifica semestrale al cui esito è, eventualmente, connesso l'avvio di azioni correttive.

La performance individuale sarà orientata, altresì, allo sviluppo di una visione dell'impiego della sua valutazione non in chiave esclusivamente retributiva, quale la distribuzione di specifici componenti del



salario accessorio, ma quale fondamento per migliorare la gestione delle competenze delle risorse umane presenti, come per esempio criterio valutabile nel conferire o rinnovare incarichi di responsabilità.



Classi di attività	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi (specifici)	Indicatore	Obiettivo annuale		
<p>Ricerca istituzionale / Ricerca scientifica / Terza missione</p>	<p>Pilastrò e nodo essenziale delle reti della sanità pubblica italiana, europea ed internazionale</p>	<p>Rafforzamento e sviluppo continuativo dei rapporti con Amministrazioni Centrali (in particolare Ministeri e Regioni)</p>	<p>Incrementare incontri ed accordi per lo sviluppo di azioni comuni inerenti la salute pubblica (SP)</p>	Incontri da realizzarsi presso le Regioni per la definizione di politiche comuni sulla SP		
				<p>Rafforzamento e sviluppo dei rapporti con le Università</p>	<p>Incrementare numero di accordi per dottorati di ricerca e scuole di specializzazione</p>	Ampliamento e creazione di gruppi interdisciplinari di collegamento con Ministero della Salute per l'attuazione dei Piani Nazionali
						<p>Sviluppo rapporti operativi con MIUR</p>
		<p>Garantire un posizionamento proattivo di ISS in organi e programmi europei e internazionali</p>	<p>Incrementare la partecipazione dei ricercatori alla governance e attività di organi e programmi internazionali</p>	<p>Incrementare la partecipazione dei ricercatori a team specifici per lo svolgimento di collaborazioni</p>	Emanazione del regolamento su borse di studio per dottorati di ricerca	
					<p>Sviluppo rapporti operativi con IARC</p>	
					<p>Sviluppo rapporti operativi con ECDC</p>	
		<p>Rafforzamento e sviluppo dei rapporti con altri enti di ricerca e di regolazione dell'attività economica</p>	<p>Promuovere una dinamica di reti e partenariati nazionali, europei e internazionali</p>	<p>Incrementare l'utilizzo delle infrastrutture di ricerca a cui l'ISS già partecipa e lo sviluppo di nuove partecipazioni in ambito biomedico e salute pubblica</p>	Sviluppo rapporti/attività con OIE - World Organisation for Animal Health	
					<p>Individuazione dei team a cui l'ISS già partecipa e formazione del personale a nuove partecipazioni</p>	
					<p>Mappatura iniziative e progetti pregressi e in corso relative alla infrastrutture europee.</p>	
					<p>Creazione della rete nazionale ITACRIN nell'ambito della infrastruttura europea ECRIN</p>	
			<p>Incrementare la partecipazione dei ricercatori a reti e partenariati che promuovono (e finanziano) la ricerca in salute pubblica</p>	<p>Creazione di una rete nazionale per la salute in Africa - Progetto Africa Initiative</p>		

Classi di attività	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi (specifici)	Indicatore	Obiettivo annuale
Ricerca istituzionale / Ricerca scientifica / Terza missione	Snodo strategico per la ricerca italiana nel campo della salute	Attuazione delle linee di ricerca scientifica definite con il Ministero della Salute nell'ottica del rilancio della competitività scientifica dell'ISS	Incrementare i prodotti della ricerca relativi alle linee definite	Definizione dei progetti specifici afferenti alle linee di ricerca scientifica definite
		Supportare il SSN nello sviluppo della internazionalizzazione della ricerca biomedica italiana per incrementare la competitività della ricerca italiana in Europa e nel Mondo	Incrementare, nel triennio, il trend relativo al n. di progetti ISS approvati nei bandi ERANET	Incrementare il numero di proposte progettuali presentate ai bandi ERANET 2020
		Partecipazione ai nuovi programmi di ricerca della Commissione Europea	Incrementare il trend relativo al n. di progetti finanziati dalla Commissione Europea	Presentazione dei risultati relativi ai progetti finanziati nel programma H2020 alla luce dell'inizio del nuovo triennio e dei nuovi programmi
		Sviluppo dei rapporti enti di ricerca internazionali	Incentivare la stipula di accordi di collaborazione anche per ottenere	Mappatura partecipazione ISS a bandi H2020 e altri programmi di ricerca europei nell'anno 2020
	Sviluppo di reti con vari stakeholders strategici della realtà italiana	Ottenimento finanziamenti dalla policy	Definizione delle linee guida su Pubblico_Privato	
				Presentazione di progetti di ricerca ad OIE
				Presentazione di progetti di ricerca a IARC

Classi di attività	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi (specifici)	Indicatore	Obiettivo annuale	
Ricerca istituzionale / Ricerca scientifica / Terza missione	Ente pro-attivo in grado di supportare l'evoluzione del SSN con evidenze e proposte innovative	Aggiornamento della organizzazione interna per rendere la struttura più solida e moderna	Deliberazione completa di linee guida su tutte le procedure amministrative	Adozione linee guida relative alle procedure di acquisto di beni e servizi Messa in produzione del nuovo sistema contabile CNR_SIGLA	
			Sviluppo e messa a regime degli strumenti del controllo di gestione	Sviluppo a regime di controllo di gestione	Ampliamento dei data base da rappresentare in maniera integrata ai fini del controllo di gestione Messa a disposizione dei responsabili di struttura della prima versione di rappresentazione dei dati ISS per l'implementazione del controllo di gestione
				Diffusione e specializzazione del Cloud Computing e dello Storage come strumento per potenziare tutta l'utenza Repository istituzionale prodotti della ricerca	Formazione del personale di ricerca Definizione di un accordo di collaborazione con IIT
		Sviluppo della ICT	Organizzazione delle procedure amministrative volte alla loro semplificazione attraverso la trasformazione digitale	Messa a punto di nuovi applicativi di gestione documentale amministrativa	
			Sviluppo infrastrutture e servizi di supporto	Messa a regime di facilities e grandi strumentazioni	Coordinamento sulla programmazione degli acquisti e della manutenzione di grandi strumentazioni per l'anno 2020
		Incubatore di idee innovative per anticipare ed essere precursore di temi futuri della salute	Incrementare la ricerca di base, la ricerca traslazionale	Informatizzazione di un archivio delle competenze professionali per la gestione di un piano di continuità e di definizione delle politiche di reclutamento	Bando per il finanziamento di progetti giovani ricercatori su fondo 5xmille
					Creazione programma informatico
					Definizione operativa dei bandi di reclutamento per anno 2020
		Messa a regime di strumenti per la gestione delle risorse umane intese come fulcro per la definizione degli obiettivi dell'ente	Definizione delle politiche di reclutamento del personale 2020-2022	Incrementare il numero di progetti predisposti da ricercatori under 40	Effettuare incontri specifici con ricercatori under 40 per l'incentivazione alla presentazione di idee e progetti rivolti a fronteggiare le criticità più evidenti creando opportunità nei settori più negletti ed avviare percorsi formativi completi

Classi di attività	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi (specifici)	Indicatore	Obiettivo annuale
Ricerca istituzionale / Ricerca scientifica / Terza missione	Leader autorevole e indipendente in Italia in Europa e nel mondo per le attività di monitoraggio, di regolazione, valutazione e di controllo per la salute e di formazione e informazione in sanità pubblica	Mantenimento e aggiornamento continui dei sistemi di sorveglianza e dei Registri	Incremento complessivo del numero di sistemi di sorveglianza idonei a caratterizzare i casi di rischio per la salute pubblica, con contestuale incremento del finanziamento per il loro mantenimento da parte delle amministrazioni centrali e regionali	Mappatura e revisione dei sistemi di sorveglianza in essere
		Potenziamento del ruolo dell'ISS nell'ambito delle valutazioni di conformità dei dispositivi medici e dei dispositivi medico-diagnostici <i>in vitro</i>	Incremento complessivo delle attività di valutazione e delle attività di audit	Proseguimento dell'iter ai fini della nuova designazione dell'ON 0373 ai sensi del Regolamento (UE) 2017/745
		Potenziamento ed eventuale nuova articolazione dei settori di controllo, valutazione e regolazione rilevanti per la salute	Incremento complessivo delle attività di controllo attraverso il consolidamento della partecipazione a network europei e di reti nazionali di riferimento	Tracciabilità complessiva delle attività di controllo
		Sviluppo e messa a regime del sistema linee guida per orientare i professionisti sanitari nei percorsi di diagnosi e cura	Numero complessivo di produzione Linee Guida e valutazione di Linee Guida	Valutazione delle richieste di progettazione e sviluppo Linee Guida prodotte dalle società scientifiche ai sensi della normativa di riferimento (L. 24/2017) inviate attraverso la piattaforma snlg.iss.it
		Partecipazione ai nuovi programmi di sanità pubblica della Commissione Europea 2021-2027 e partecipazione all'ultimo anno del 3rd Health Programme	Numero complessivo di proposte progettuali finanziate / Totale proposte presentate	Partecipazione ai bandi 2020 del 3rd Health Programme
		Allineamento dell'ente ai provvedimenti UE in materia di data protection (Regolamento Privacy UE 2016/679 (GDPR).	Diffusione e pubblicazione di linee guida contenenti regole chiare su trattamento, trasferimento, informativa e consenso dei dati	Formazione del personale al rispetto della normativa sulla privacy (Regolamento Privacy UE 2016/679 (GDPR)
		Adeguamento del Data Center al Gruppo A con conformità ISO 27001-27701	Ottimizzazione certificazione ISO	Adeguamento dei locali che ospitano il Data Center al fine dell'ottenimento certificazione gruppo A
		Definizione e gestione della policy sul conflitto di interesse e sull'integrità della ricerca	Adozione definitiva della policy dell'ente sul conflitto di interesse	Emanazione proposta linee di indirizzo sul conflitto di interessi e di integrità scientifica
		Formazione degli operatori del SSN e non su diversi temi tecnico scientifici e organizzativi per garantire risposte omogenee e per mantenere elevati i livelli di competenze	Incremento complessivo del trend di percorsi formativi concordato con i vari stakeholders	Realizzazione del Piano formativo 2020 approvato dal Consiglio di Amministrazione dell'ente
		Diventare un nodo per informazione e divulgazione autorevole e scientificamente corretta	Aggiornamento completo del nuovo sito ISS con armonizzazione siti collegati	Lancio del nuovo sito ISS per la review esterna
Gestione e sviluppo azioni in tema di trasparenza ed anticorruzione			Garantire Trasparenza ed accessibilità ai dati per contrastare la diffusione di fake news e affermare la centralità della ricerca scientifica	Sviluppo del portale ISSsalute
			Aggiornamento del PTPCT e controllo delle azioni	Stesura e pubblicazione del Piano triennale prevenzione corruzione e trasparenza (PTPCT) 2020-2022

Classi di attività	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi (specifici)	Indicatore	Obiettivo annuale	
Ricerca istituzionale / Ricerca scientifica / Terza missione	Organizzazione aperta ai cittadini, enti, istituzioni italiane ed europee e tutti gli stakeholder anche come supporto per l'immagine dell'Italia nel mondo	Punto di riferimento per la formazione di giovani ricercatori	Incremento numero di accordi per lo svolgimento di borse di studio in ISS da parte di giovani ricercatori	Diffusione e gestione del primo anno del regolamento delle borse di studio per formazione	
		Sviluppo eventi in ISS e con ISS di alto rilievo nel campo della ricerca scientifica, formazione, tutela della salute coerenti con le attività istituzionali dell'ente	Incremento del numero di eventi di alto rilievo scientifico realizzati con il patrocinio dell'ISS	Mappatura degli eventi a cui l'ISS partecipa o organizza nel 2020	
		Sviluppo delle collaborazioni con la Scuola per iniziative riguardanti la salute	Incremento complessivo del numero di collaborazioni con le Scuole	Incremento del trend rispetto al 2019	
		Telefoni verdi	Incrementare il trend di contatti ai telefoni verdi ISS	Revisionare le attività dei TV già presenti in ISS al fine di migliorare e ottimizzare i servizi resi nei confronti degli utenti	
			Realizzazione interventi per migliorare la qualità dell'accoglienza rendendo l'ente accessibile anche a persone con disabilità	Approvazione progetto dei lavori interni e esterni	
			Realizzazione interventi relativi agli stabili	Approvazione progetto dei lavori	
			Riconversione area specifica per sviluppo nuova area P3	Approvazione progetto dei lavori	
			Rimozione a sistema del materiale di scarto	Revisione procedure generali per rimozione materiale di scarto anche finalizzate al miglioramento dell'ambiente negli spazi comuni	
			Promozione della parità e delle pari opportunità	Realizzazione delle azioni previste dal "Piano triennale azioni positive"	Pubblicazione del primo Piano di azioni Positive
			Benessere organizzativo e promozione della salute in ISS quale valore aggiunto in termini di trasferibilità degli interventi	Attivazione completa del programma multi-componente a sostegno del benessere dei lavoratori da condividere anche con stakeholders qualificati	Realizzazione azioni di cui al Piano di Azione 2019-2020 sul benessere organizzativo e Programma integrato di promozione della salute in ISS
	Formazione e messa a punto degli strumenti per la sicurezza sul lavoro individuati nel DVR	Rapporti periodici sulla sicurezza sul lavoro	Proseguire nella formazione dei dipendenti sui rischi della loro attività		