



# Piano della Performance

triennio  
2021 - 2023

*Approvato dal Senato Accademico nella seduta del 29 gennaio 2021  
e dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 29 gennaio 2021*



<b>PREMESSA</b> .....	<b>5</b>
<b>1. INQUADRAMENTO STRATEGICO DELL'ATENEO</b> .....	<b>6</b>
1.1 L'Università per Stranieri di Siena: la visione, la missione, i valori.....	6
1.2 Le attività didattiche dell'Ateneo e le strutture .....	6
1.3 Delegati e Consiglieri del Rettore .....	8
1.4 Interventi per la gestione e la prevenzione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19.....	8
1.5 La politica per l'assicurazione della qualità.....	9
1.6 La Carta dei Servizi .....	10
1.7 La qualità della ricerca e della didattica .....	10
1.8 Le attività di internazionalizzazione e politiche linguistiche .....	12
1.9 Reti, networking e canali social .....	16
1.10 Iniziative, attività di orientamento e saloni digitali .....	18
1.11 La Terza Missione .....	19
1.12 La componente studentesca dei corsi di laurea e laurea magistrale e la customer satisfaction ....	20
1.13 Le linee di indirizzo strategiche e l'albero della Performance .....	24
<b>2. LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA</b> .....	<b>27</b>
2.1 L'organizzazione amministrativa.....	27
2.2 Il meccanismo degli obiettivi "a cascata".....	28
2.3 La coerenza con la programmazione economico-finanziaria e di bilancio .....	28
2.4 La programmazione biennale delle forniture di beni e servizi pari o superiori a € 40.000,00 per il biennio 2021-2022 e triennale delle opere pubbliche per il triennio 2021-2023 .....	32
2.5 La programmazione del fabbisogno del personale .....	37
2.6 Indagine sul benessere organizzativo 2020 .....	38
2.7 Piano triennale di Azioni Positive (PAP) 2021-2023.....	38
2.8 La formazione del personale tecnico-amministrativo .....	39
<b>3. PERFORMANCE INDIVIDUALE</b> .....	<b>42</b>
3.1 Misurazione e valutazione delle performance individuali .....	42
3.2 Dati e premi .....	43



## PREMESSA

Per l'anno 2021 l'Ateneo procede ad aggiornare il **Piano della Performance per il triennio 2021-2023** entro il 31 gennaio 2021, mentre il **Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione, e della Trasparenza (PTPCT) 2021-2023**, tenuto conto dell'emergenza sanitaria da Covid-19, sarà predisposto e pubblicato entro il 31 marzo 2021, in aderenza a quanto previsto nel [comunicato del Presidente dell'ANAC del 2.12.2020](#). Anche se i due documenti saranno predisposti in due momenti distinti dell'anno, permane comunque una visione integrata di Ateneo sulla performance, sulla promozione della trasparenza e sul contrasto ai comportamenti illeciti quale presupposto necessario al buon andamento dell'amministrazione, trasversale a tutte le articolazioni organizzative e, in quanto tale, non identificabile di per sé con un ambito specifico di performance. Il Piano della Performance per il triennio 2021-2023 è stato redatto e strutturato seguendo i principi enunciati dall'ANVUR - Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca - nelle [Linee Guida per la gestione integrata del Ciclo della Performance delle università statali italiane](#) del luglio 2015, nella successiva [Nota di Indirizzo](#), approvata dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR in data 20 dicembre 2017 tenendo anche presente quanto indicato nella versione definitiva delle [Linee Guida per la gestione integrata dei cicli della performance e del bilancio delle università statali italiane](#) del gennaio 2019, che concentrano l'attenzione sull'aspetto specifico del collegamento del ciclo della performance con il ciclo di bilancio e delle [Linee Guida n. 5 per la misurazione e valutazione della performance individuale](#) emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica a dicembre 2019.

È stato anche tenuto conto delle indicazioni date da ANVUR nella [Nota del 3 luglio 2017](#) sulle modifiche al [D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 \("Riforma Brunetta"\)](#) apportate dal [D.Lgs. 25 maggio 2017, n. 74 \("Riforma Madia"\)](#), in vigore dal 22 giugno 2017. Inoltre, a seguito del documento di "Feedback al Piano Integrato 2017-2019" che l'Ateneo ha ricevuto dall'ANVUR con nota Prot. n. 0001173 del 24.01.2018, sono stati invitati presso l'Università per Stranieri di Siena due funzionari dell'ANVUR con il fine di approfondire i punti di forza e le aree di miglioramento del Piano stesso. L'incontro è avvenuto in data 14 maggio 2018 alla presenza dei vertici dell'Ateneo, dei Responsabili delle Aree/Strutture e dei membri del Nucleo di Valutazione.

Il Piano della Performance 2021-2023 è stato sviluppato a valle ed in coerenza con il [Piano Strategico dell'Università per Stranieri di Siena 2019-2021](#), approvato dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione con delibera del 10 dicembre 2019, e con il [Bilancio unico di previsione 2021 e triennio 2021-2023](#), approvato dal Consiglio di Amministrazione il 18 dicembre 2020, con il parere favorevole del Senato Accademico in pari data. È opportuno anche il riferimento al [Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2020-2022](#) dell'AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), quale strumento essenziale per promuovere la trasformazione digitale dell'amministrazione, che l'Ateneo intende compiere per perseguire gli obiettivi di modernizzazione ed innovazione tecnologica, nell'ottica dello snellimento delle procedure, della dematerializzazione e della facilitazione nella consultazione dei documenti.

Si segnala che l'Ateneo ha predisposto entro il 14.02.2020 il documento di Programmazione Triennale 2019-2021, secondo le indicazioni del MIUR ([D.M. n. 989 del 25.10.2019](#)) recante le "Linee Generali d'indirizzo della programmazione delle università 2019-2021 e indicatori per la valutazione periodica dei risultati" e del [D.M. n. 2503 del 09.12.2019](#) recante "Modalità di attuazione della programmazione triennale delle università ai sensi del Decreto Ministeriale del 25 ottobre 2019, n. 989". L'Ateneo ha presentato un Programma dal titolo "La formazione internazionale degli studenti", per il quale ha provveduto a scegliere gli obiettivi C\_ "Servizi agli studenti" (C\_b- *Rapporto studenti regolari/docenti e riduzione di tale rapporto* e C\_g- *Proporzione di studenti beneficiari di intervento di supporto finanziato dall'Ateneo*) e D\_ "Internazionalizzazione" (D\_a- *Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti* e D\_b- *Proporzione di Dottori di ricerca che hanno trascorso almeno 3 mesi all'estero*) con opportuni indicatori e target, che sono stati poi caricati sul portale PRO3 entro i termini previsti dalla normativa. A partire dall'inizio del mese di marzo 2020, a seguito dell'improvvisa emergenza epidemiologica da Covid-19 e delle [disposizioni governative](#) che si sono susseguite, l'Ateneo ha intrapreso varie opere di messa in sicurezza delle strutture e numerose iniziative volte alla prosecuzione delle attività didattiche (online ed in presenza) e dei servizi amministrativi offerti (si veda l'elenco dei [Decreti del Rettore](#) e delle [Ordinanze della Direttrice Generale](#)). Con D.R. n. 124 dell'11 marzo 2020 e Ord. DG n. 184 dell'11 marzo 2020, sono state sospese le attività in presenza del personale dell'Ateneo e, per il personale tecnico-amministrativo, è stata attivata la modalità di "lavoro agile". In base alle esigenze ed al contesto emergenziale, tutte le Aree/Strutture dell'Ateneo hanno dovuto pertanto riorganizzare i propri processi lavorativi, al fine di renderli efficaci e continuativi, anche tramite supporto informatico e piattaforme telematiche. A decorrere dal 4 maggio 2020, in accordo con il dispositivo dell'Ord. D.G. n. 254 del 30 aprile 2020, è stato previsto un graduale reintegro delle attività in presenza del personale tecnico-amministrativo, nel rispetto delle misure igienico-sanitarie previste dall'Ateneo ed utili al contrasto della diffusione del virus. Al momento della redazione del presente documento, l'emergenza epidemiologica non si è ancora conclusa.

## 1. INQUADRAMENTO STRATEGICO DELL'ATENEO

### 1.1 L'Università per Stranieri di Siena: la visione, la missione, i valori

L'Università per Stranieri di Siena ha avuto come asse centrale, fin dalla sua istituzione, l'insegnamento dell'italiano come L2 e lo studio della diffusione, presente e passata, della lingua e cultura italiana fuori d'Italia. Tale ambito costituisce la sua missione strategica, dal punto di vista legislativo (Legge 204 del 17.02.1992) e statutario. Attorno ad esso si sono sviluppate, nel tempo, specifiche linee di ricerca di riconosciuto livello nazionale e internazionale, come dimostrano i risultati della VQR, le valutazioni e i premi ricevuti per la ricerca dai docenti, i finanziamenti nazionali e internazionali ottenuti in seguito a bandi progettuali. Al centro dell'interesse sono rimasti lo studio della lingua e della cultura italiana e, al contempo, dei modi e delle tecniche per promuoverne l'apprendimento, l'insegnamento, e assicurarne la valorizzazione e la divulgazione in tutti i contesti internazionali e nazionali che prevedano la presenza di lingue e culture diverse in contatto.

Il ruolo specifico dell'Università per Stranieri di Siena entro il sistema universitario nazionale consiste pertanto innanzitutto nell'attuare la funzione di osservatorio privilegiato della condizione della lingua e della cultura italiana diffusa nel mondo e dei suoi contatti con le lingue-culture presenti nel territorio nazionale al fine di individuare e promuovere, in rapporto con altre Istituzioni e enti a livello internazionale, nazionale, regionale e locale, le linee strategiche e operative per la sua ottimale diffusione; essere strumento di mediazione fra la cultura-società-economia italiana e quelle del resto del mondo, soprattutto tramite l'insegnamento linguistico; promuovere lo sviluppo delle metodologie, delle pratiche e degli strumenti per l'insegnamento della lingua italiana e delle altre lingue; promuovere la formazione, la riqualificazione e l'aggiornamento delle figure professionali (a cominciare dai docenti) che operano nel settore dell'italiano per stranieri in Italia e nel mondo, e in generale nel settore delle lingue straniere. Entro tale contesto l'Ateneo ha sviluppato azioni di ricerca scientifica di eccellenza e attività di alta formazione rivolte agli italiani e agli stranieri.

Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito di Ateneo: [www.unistrasi.it](http://www.unistrasi.it)

### 1.2 Le attività didattiche dell'Ateneo e le strutture

L'Ateneo è articolato in:

- 1 Dipartimento di Ateneo per la Didattica e la Ricerca ([DADR](#));
- 1 Scuola Superiore di Dottorato e Specializzazione ([SSDS](#));
- 6 Centri di Ricerca e Servizio ([Centro CILS](#) – Centro per la Certificazione dell'Italiano come Lingua Straniera; [Centro DITALS](#) – Centro per la Certificazione di competenza in Didattica dell'Italiano a Stranieri; [Centro CLASS](#) – Centro per le Lingue Straniere; [Centro CLUSS](#) – Centro Linguistico; [Centro FAST](#) – Centro per la Formazione e Aggiornamento anche con Supporto Tecnologico; [Centro di Eccellenza](#) - Osservatorio permanente dell'Italiano diffuso fra Stranieri e delle Lingue Immigrate in Italia);
- 2 Centri di Servizio ([Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali](#), [Centro Servizi Informatici](#));
- 1 [Biblioteca](#).

L'offerta formativa dell'Università per Stranieri è molto vasta. Per studenti italiani e stranieri sono attivati:

- 2 [Corsi di Laurea Triennali](#)
- 2 [Corsi di Laurea Magistrale](#)
- 1 [Dottorato di ricerca](#) con 2 curricula
- 1 [Scuola di Specializzazione](#)
- 5 [Master di I e II livello](#)
- [Certificazioni DITALS](#)
- [Corsi di aggiornamento, formazione e specializzazione per insegnanti di italiano all'estero](#)
- [E-learning e formazione a distanza](#)
- [Altre certificazioni linguistiche e informatiche](#)

Per il pubblico straniero sono offerti:

- [Corsi di lingua e cultura italiana](#)
- [Certificazioni CILS](#)
- [Corsi a richiesta](#) su tematiche specifiche
- [Corsi EPLUS](#) (corsi intensivi per la preparazione linguistica di studenti stranieri Erasmus+ in Italia)
- [Corsi di lingua italiana per studenti cinesi dei progetti Marco Polo e Turandot](#)
- [MOOC](#) (Massive Open Online Courses)

Per l'a.a. 2021/2022 è prevista l'attivazione di un nuovo Corso di Laurea Triennale “*Lingua, letteratura, arti italiane in prospettiva internazionale*” (classe L10), erogato prevalentemente a distanza, deliberato dal Consiglio

del DADR in data 9.12.2020 con il parere favorevole del CORECO dell'11.12.2020 ed approvato dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione nelle rispettive sedute del 18.12.2020.



Presso la **sede di Piazza Carlo Rosselli**, l'Ateneo dispone di 21 aule, 1 aula magna, 1 sala webinar e 1 sala seminariale. Tutte le aule sono dotate di connessione a Internet e attrezzate di videoproiettore, lettore cd/dvd, document camera, pc desktop. Sei di queste hanno installato anche un sistema smartboard. Due delle aule sono laboratori linguistici/multimediali utilizzati per la formazione informatica e linguistica che sono stati dotati di nuove attrezzature aggiornate. L'aula magna, con 345 posti, è dotata di schermi per multiproiezione, più punti di collegamento per pc portatili, connessione Internet, smartboard, pc desktop ed è predisposta per la traduzione simultanea con due cabine per

interprete, sistema di videoconferenza e impianto di videoregistrazione con più telecamere.

Nella **sede di Via dei Pispini**, l'Ateneo dispone di 5 aule dotate di televisore o videoproiettore, lettore cd/dvd, lavagna luminosa, document camera, 1 auditorium con 135 posti dotato di connessione Internet e attrezzature per videoproiezione, lettore cd/dvd, document camera. Nell'ambito del progetto del [Dipartimento di Eccellenza](#), l'Ateneo ha previsto degli importanti interventi di riqualificazione della sede in Via dei Pispini, per un miglioramento della fruibilità degli spazi e la creazione di nuovi da dedicare alla ricerca scientifica. La conclusione dei lavori è prevista per la primavera 2021.



La [Biblioteca di Ateneo](#), ubicata presso la sede di Piazza Rosselli, è dotata di 60 postazioni di lettura e studio, di sale studio riservate ai dottorandi e di altri spazi con scrivanie per gli utenti. Al fine di procedere con l'adeguamento



strutturale della Biblioteca e al fine di decongestionare gli spazi per la lettura destinati agli studenti, nel dicembre 2019 sono state acquisite nuove scaffalature per la ricollocazione del materiale librario presso sale di lettura attigue ai locali della Biblioteca, conclusa nel mese di settembre 2020, in vista della riapertura al pubblico della Biblioteca stessa. Il lavoro ha comportato lo spostamento e il conseguente riordino di quasi tutto il patrimonio bibliografico della Biblioteca.

L'Ateneo considera la Biblioteca elemento caratterizzante della propria identità, missione, attività, in quanto primaria struttura di

servizio alla ricerca, alla didattica e allo studio, centro di servizi obbligatorio di raccolta, organizzazione, trattamento, mediazione e circolazione delle informazioni e dei documenti al fine precipuo di soddisfare le esigenze di ricerca e didattica dei docenti e degli studenti dell'Università.

Nel corso dell'anno 2020, è stato eseguito anche il trasferimento dell'Archivio storico di Ateneo dalla sede di Piazza Rosselli alla sede di Piazza Amendola, per permettere una migliore ottimizzazione degli spazi e l'acquisizione di ulteriore materiale bibliografico.

Con D.R. n. 6.21 dell'11 gennaio 2021 è stato emanato il nuovo [Regolamento della Biblioteca](#) dell'Università per Stranieri di Siena, che sostituisce integralmente il precedente e prevede una nuova disciplina circa il prestito bibliotecario.

L'Ateneo dispone inoltre di un'ampia [Videoteca digitale](#) presso il Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali nella quale sono raccolti più di 600 titoli filmici, italiani e stranieri, disponibili per l'uso didattico e di ricerca, una preziosa Cineteca del Palio di Siena dal 1909 agli anni 2000, un ricco archivio fotografico con circa 24.000 foto, oltre ad un'importante esperienza di produzione autonoma di materiali audiovisivi realizzata nel corso degli anni con finalità di sperimentazione pedagogico-didattica, culturale e divulgativa.

Per far fronte all'aumento considerevole del numero degli studenti iscritti e delle altre attività svolte, l'Università per Stranieri di Siena nel corso del 2017 ha acquisito, tramite concessione amministrativa a titolo oneroso con opzione di acquisto, un immobile di proprietà della **Provincia di Siena**, denominato "**Palazzo Il Prato**", posto in **Piazza Giovanni Amendola n. 29** a Siena, al fine di permettere il trasferimento del Rettorato e degli uffici amministrativi dalla sede di



Piazza Rosselli, liberando così spazi da utilizzare per la creazione di nuove aule didattiche, di nuovi laboratori linguistici, sale studio e lettura e locali da destinare a dottorandi, assegnisti e ricercatori. Nuove aule e ulteriori studi per i docenti, attrezzati con nuovi strumenti utili alla ricerca universitaria, sono stati realizzati nel corso del 2019, in particolare una nuova sala seminariale. In data 18.01.2019 si è concluso, con il trasferimento della Segreteria Generale, del Rettore e della Direttrice Generale, lo spostamento degli uffici amministrativi dalla sede di Piazza Carlo Rosselli alla sede di Piazza Amendola. Presso la sede amministrativa di Piazza Amendola è allestita una sala webinar attrezzata di sistema di videoproiezione, pc desktop, webcam.

Per quanto riguarda la riqualificazione dell'edificio ubicato in **Via Nino Bixio**, attualmente adibito a magazzino comunale, l'Ateneo aveva presentato un progetto in collaborazione con il Comune di Siena che aveva ottenuto un finanziamento grazie al "Bando per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie". A seguito del D.L. n. 91 del 25.7.2018, recante proroga di termini previsti da disposizioni legislative (Decreto "Milleproroghe"), il finanziamento è stato bloccato ed il progetto è attualmente congelato. Con delibera del Consiglio di Amministrazione del 30.10.2020 si è pertanto stabilito di procedere, con le risorse del Progetto del Dipartimento di Eccellenza, alla ristrutturazione della **sede di Via Bandini n. 35**, dove l'Ateneo dispone di 3 aule per seminari o lezioni ristrette e nel quale potrà trovare collocazione un centro studi sulle traduzioni.

### 1.3 Delegati e Consiglieri del Rettore

Ai sensi dell'articolo 13 dello Statuto il Rettore Prof. Pietro Cataldi, con Decreto Rettorale n. 229 del 21.05.2020, ha nominato i propri [Delegati e Consiglieri](#) per specifiche funzioni:

**Prof. Mauro Moretti** - Delegato del Rettore alla Didattica

**Prof. Giuseppe Marrani** - Delegato del Rettore alla Ricerca

**Prof.ssa Carla Bagna** - Delegata del Rettore alle Relazioni Internazionali

**Prof. Alejandro Patat** - Delegato del Rettore alle Attività del CUIA

**Prof. Maurizio Sangalli** - Delegato del Rettore alla Biblioteca

**Prof.ssa Sabrina Machetti** - Delegata del Rettore alle Certificazioni linguistiche

**Prof.ssa Anna Baldini** - Delegata del Rettore alla Comunicazione e media

**Prof.ssa Donatella Troncarelli** - Delegata del Rettore alla Didattica on line

**Prof. Andrea Villarini** - Delegato del Rettore alla Disabilità

**Prof. Eugenio Salvatore** - Delegato del Rettore all'Editoria, informatica, banche dati e digitalizzazione

**Prof. Raymond Siebetchou Youmbi** - Delegato del Rettore Ex alunni

**Prof.ssa Giada Mattarucco** - Delegata del Rettore alla Formazione degli insegnanti e mondo della scuola

**Prof.ssa Liana Tronci** - Delegata del Rettore alla Mobilità degli studenti

**Prof. Valentino Baldi** - Delegato del Rettore all'Orientamento e job placement

**Prof. Luigi Spagnolo** - Delegato del Rettore alle Politiche studentesche per l'inclusione e la giustizia sociale

**Prof.ssa Antonella Benucci** - Delegata del Rettore al Polo Universitario Penitenziario della Toscana e Tirocinio

**Prof. Ermanno Orlando** - Delegato del Rettore alla Qualità e performance

**Prof.ssa Lucinda Spera** - Delegata del Rettore alle Questioni di genere e pari opportunità

**Prof. Massimiliano Tabusi** - Delegato del Rettore allo Sport e Sostenibilità e risparmio energetico

**Prof. Gianluca Biasci** - Delegato del Rettore Stages e tutorato

**Prof.ssa Alessandra Giannotti** - Delegata del Rettore alla Terza Missione, iniziative culturali e rapporti con il territorio.

### 1.4 Interventi per la gestione e la prevenzione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19

A partire dal secondo semestre dell'a.a. 2019/2020, a seguito della diffusione del virus Covid-19, l'[Università per Stranieri di Siena](#) si è attivata sin da subito per garantire la continuità nell'erogazione dei servizi.

E' stata progettata, ed attuata, una mirata riorganizzazione delle attività, che potesse rispondere al nuovo contesto e fronteggiare la diffusione del virus, adeguandosi alle [normative vigenti in materia](#) e prevedesse, tra l'altro, contestuali e numerosi [impegni a favore della comunità studentesca](#).

L'Ateneo ha intrapreso varie opere di messa in sicurezza delle strutture e numerose iniziative volte alla prosecuzione delle attività didattiche (online ed in presenza) e dei servizi offerti.

Agli ingressi delle sedi istituzionali sono stati installati dei rilevatori automatici di temperatura, al fine di regolare gli accessi alle strutture; le aule, gli spazi comuni, il front-office e gli uffici sono stati dotati di appositi dispositivi



di sicurezza (tra cui pannelli in plexiglass).

Inoltre, per permettere il monitoraggio ed il tracciamento delle presenze, ciascuna postazione aula è stata associata ad un QR code, attraverso il quale lo studente deve registrarsi al momento che prende posto nell'aula.

Presso lo spazio esterno al piano terra (lato Aula Magna) e nel terrazzo esterno al primo piano, sono state allestite due tensostrutture, che hanno permesso la creazione di spazi aggiuntivi, favorendo ulteriormente il distanziamento sociale e nelle quali gli studenti ed il personale dell'Ateneo possono anche

consumare i pasti in sicurezza. A favore dell'Ateneo, nei mesi di settembre e ottobre 2020, è stata inoltre riservata una zona all'interno del PalaEstra (Palazzetto della Mens Sana), sito in Via Achille Sclavo (800 m dalla sede di Piazza Rosselli), per destinare ulteriori postazioni agli studenti dell'Ateneo.

Per agevolare il regolare ed efficace svolgimento delle attività didattiche sono stati distribuiti agli studenti, gratuitamente, [un tablet/chiavetta in comodato d'uso ed una scheda SIM](#) per permettere la connessione ad internet: ciò ha facilitato la loro frequenza alle lezioni online, nella piena garanzia del diritto allo studio di ciascun individuo.

Per contribuire al contrasto degli effetti che il virus sta avendo sul contesto sociale, l'Università per Stranieri di Siena ha inoltre avviato, in data 1.06.2020, un [Protocollo orientativo per il sostegno solidale agli studenti legato all'emergenza epidemiologica da Covid-19](#), deliberato dal Consiglio di Amministrazione e dal Senato Accademico nelle rispettive sedute del 26.05.2020, il quale prevede misure di supporto, da parte dell'Ateneo, agli studenti iscritti ai corsi di laurea, laurea magistrale e postlaurea appartenenti a nuclei familiari che necessitano di sostegno in questo momento di particolare disagio in seguito ad eventi economici negativi che possano aver colpito il nucleo familiare di appartenenza.

E' risultato di notevole entità lo sforzo comunicativo che l'Università ha compiuto nei confronti dei propri studenti, impegnandosi costantemente ad aggiornarli sulle iniziative e sulle nuove disposizioni, ricorrendo anche all'ampio uso dei propri canali social (Twitter, Facebook, Instagram), notevolmente potenziati nell'arco temporale di riferimento.



### 1.5 La politica per l'assicurazione della qualità

In ottemperanza a quanto previsto dai requisiti di accreditamento del sistema [AVA](#) – Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento –, l'Università per Stranieri di Siena ha adottato un sistema per assicurare un miglioramento continuo della qualità dei propri servizi e delle proprie attività finalizzate alla Didattica, alla Ricerca scientifica e alla Terza Missione nell'interesse di tutti i soggetti in esse coinvolti: studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo, ex allievi, rappresentanti del mondo del lavoro, aziende, cittadinanza.

La politica per la qualità è definita in coerenza con il Piano Strategico di Ateneo e si esprime pertanto attraverso gli impegni che l'Università assume nei confronti delle parti interessate, ed ogni impegno, se pur a livello generale, è caratterizzato da uno o più obiettivi, il cui monitoraggio permetterà di valutarne periodicamente il raggiungimento. Opportune azioni sono progettate, attuate e misurate per conseguire gli obiettivi stabiliti. I risultati delle azioni permetteranno di stabilirne i gradi di efficacia ed efficienza per un successivo aggiornamento della politica e degli obiettivi.

A testimonianza di questo orientamento, l'Ateneo ha adottato un sistema di gestione per la qualità sin dal 2010 in conformità con la [norma UNI EN ISO 9001:2008](#), certificato da un ente terzo, avente ad oggetto inizialmente tutte le attività didattiche e quelle loro strumentali, relative ai corsi di laurea e post laurea, corsi di lingua e attività didattiche dei centri CLUSS, CILS e DITALS.

Tale sistema di gestione è stato poi integrato con quanto previsto dai requisiti di accreditamento del sistema AVA di [ANVUR](#) e pertanto si è mantenuto il sistema conforme alla norma ISO solamente per le attività dei Centri suddetti, come da *Relazione annuale delle direzioni* approvata dal Senato Accademico dell'Ateneo in data 26 maggio 2020, lasciando al modello AVA la valutazione dei corsi di studio istituzionali.



Per assicurare la qualità, in conformità al modello AVA di ANVUR, l'Ateneo si avvale delle attività svolte dal Presidio della Qualità, che supervisiona lo svolgimento adeguato e conforme delle procedure di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo sulla base degli indirizzi degli Organi di Governo, assicurando lo scambio di informazioni con il Nucleo di Valutazione, la Commissione Paritetica Docenti-Studenti, il DADR e i Corsi di Studio.

Inoltre, nel marzo del 2015, l'Università per Stranieri di Siena si è sottoposta volontariamente, tra le prime università italiane, alla visita periodica delle CEV (Commissioni Esperte Valutazione) di ANVUR ottenendo ([D.M. 987/2016](#)) un accreditamento periodico con giudizio "C-soddisfacente" ([D.M. n. 543 del 02.08.2017](#)). L'Ateneo, a seguito della visita CEV, ha intrapreso una serie di azioni e di iniziative volte a rispondere ai rilievi, al fine di un continuo miglioramento e maggiore controllo delle procedure di Assicurazione della Qualità.

## 1.6 La Carta dei Servizi



La Carta dei Servizi rappresenta lo strumento di comunicazione istituzionale attraverso il quale l'Università per Stranieri di Siena si impegna a fornire ai propri portatori di interesse informazioni sempre più accessibili, immediate, trasparenti e complete, promuovendo la conoscenza dei servizi e i relativi standard qualitativi. La Carta dei Servizi è un documento di programmazione attraverso cui la Pubblica Amministrazione individua i livelli qualitativi ottimali dei servizi che si intendono garantire. È altresì uno strumento dinamico di comunicazione attraverso il quale viene resa nota la qualità dei servizi erogati, anche grazie al contributo degli utenti, destinatari informati e attivi partecipi ai servizi stessi.

La [Carta dei Servizi](#) dell'Università per Stranieri di Siena è stata approvata nelle sedute del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione del 10.12.2019, con riferimento ai servizi erogati dall'Area Management Didattico e URP, e successivamente è stata aggiornata e integrata con le schede relative ai servizi offerti

dall'Area Assicurazione Qualità, dal Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali, dal Centro Servizi Informatici e dal Centro FAST, ed approvata nelle sedute del Senato Accademico del 24.11.2020 e del Consiglio di Amministrazione del 26.11.2020. Per l'anno 2021 sono previsti ulteriori aggiornamenti.

## 1.7 La qualità della ricerca e della didattica

I Dipartimenti di Eccellenza rappresentano un intervento ministeriale innovativo, previsto dalla Legge n. 232 del 2016 (Legge di Bilancio 2017). L'intervento ha l'obiettivo di individuare e finanziare, con cadenza quinquennale e nell'ambito delle 14 aree CUN, i migliori 180 Dipartimenti delle Università statali, che spiccano per la qualità della ricerca prodotta e per la qualità del progetto di sviluppo.

L'unico Dipartimento dell'Ateneo, il [DADR](#), a gennaio 2018 è stato selezionato dal MIUR tra i [180 Dipartimenti di Eccellenza](#) di tutte le università italiane ottenendo un **finanziamento straordinario quinquennale** consistente in **€ 1.077.693,00 annui**, per un totale di **€ 5.388.465,00 nel quinquennio 2018-2022**.

Il finanziamento, previsto dalla Legge 11 dicembre 2016 n. 232 "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2017 e bilancio pluriennale per il triennio 2017-2019", è destinato prevalentemente al potenziamento del corpo docente, con particolare riferimento ai giovani ricercatori, a investimenti in strutture di ricerca e di studio, alla premialità, allo svolgimento di attività didattiche di elevata qualificazione.

L'importante riconoscimento premia il lavoro di ricerca dei docenti del Dipartimento e offre concrete prospettive di crescita per tutta la comunità accademica dell'Università per Stranieri di Siena, confermando la bontà delle scelte che sono state operate fino ad oggi in tema di reclutamento e colloca il DADR come punto di riferimento nel panorama nazionale per quel che riguarda la ricerca, la diffusione, l'apprendimento e l'insegnamento dell'italiano in Italia e nel mondo, nonché per lo studio di numerose lingue straniere in una prospettiva di contatto interculturale e traduttiva.

Nel corso del primo triennio 2018-2020, come previsto nelle azioni pianificate del progetto, si sono svolte le [procedure di valutazione comparativa](#) per il reclutamento di n. 3 ricercatori universitari a tempo determinato di tipo a), n. 2 ricercatori universitari a tempo determinato di tipo b) ed un professore associato. Ulteriori risorse previste dal progetto sono state utilizzate per le infrastrutture, la premialità e l'alta qualificazione.

Nel corso del 2020 è proseguita l'attività di monitoraggio del progetto Dipartimento di Eccellenza da parte del [Gruppo di Lavoro](#), costituito con Ordinanza della Direttrice Generale n. 312.18 del 17.04.2018 e integrato con Ordinanza n. 218.20 del 02.04.2020.

Il Gruppo di Lavoro, nella riunione del 17.02.2020, ha approvato il monitoraggio relativo al secondo anno (anno 2019) da caricare sulla banca dati dedicata entro il 13.03.2020 come richiesto dal MUR con nota prot. n. 1522 del 4.02.2020. A seguito di tale monitoraggio il MUR ha inviato all'Ateneo l'intera quota annuale di finanziamento (anno 2020), pari a € 1.077.693,00.

L'aggiornamento del cronoprogramma ed i report di rendicontazione periodica per l'anno in corso sono stati presentati nelle riunioni del [Gruppo di Lavoro](#) tenutesi in data 29 maggio e 6 ottobre 2020.

Gli aggiornamenti dei monitoraggi delle risorse finanziarie vengono caricati nell'area condivisa su Google Drive,

dove sono raccolti i vari materiali e gli atti relativi alla realizzazione del progetto.

Si procede con riunioni periodiche del Gruppo di Lavoro ai fini della verifica dei tempi di realizzazione delle azioni previste dal progetto e delle spese connesse alla sua realizzazione.

Il DADR opera in stretta collaborazione con i Centri di Ricerca e Servizio dell'Ateneo, finalizzati all'insegnamento dell'italiano e delle altre lingue ([CLUSS](#) e [CLASS](#)), alla ricerca sul Language Testing, alla certificazione delle competenze linguistiche ([CILS](#)) e didattiche ([DITALS](#)) dell'italiano come L2 e all'apprendimento a distanza ([FAST](#)) e con il [Centro di Eccellenza della Ricerca](#).

Il Dipartimento conta al suo interno docenti di prestigio nazionale e internazionale, che fanno parte di Accademie e Istituzioni emerite: a titolo di esempio, Consiglio direttivo dell'Accademia della Crusca, membro del Panel Humanities and Social Sciences della European Science Foundation, Commissione Europea per la valutazione dei progetti H2020, Associazione per la Tutela della Lingua Araba al Cairo, nonché dei Comitati scientifici di varie riviste internazionali di studi linguistici e culturali. Diversi docenti collaborano a gruppi di lavoro presso il MUR e il MAECI. Otto docenti hanno vinto progetti competitivi internazionali, tre sono stati vincitori di premi internazionali, sei operano come referee di progetti internazionali: numeri – questi – di rilievo in rapporto alla dimensione del corpo docente dell'Ateneo.



Questa consolidata realtà ha consentito il buon posizionamento del Dipartimento sia nella VQR 2006-2010 sia in quella 2011-2014. In particolare nella seconda [VQR](#) l'indicatore IRAS1 è pari al +25%, il che significa che, secondo i criteri ANVUR, la qualità della ricerca è superiore alla media nazionale. Inoltre, nel primo settennio sottoposto a valutazione dall'ANVUR il rendimento nella ricerca degli assunti o dei promossi è stato superiore alla media nazionale.

La qualità delle linee di ricerca perseguite è inoltre testimoniata dal [Label Europeo delle lingue](#), il più prestigioso riconoscimento europeo che viene assegnato ogni anno ai progetti più innovativi che promuovono l'insegnamento e l'apprendimento delle lingue.



**Label europeo delle lingue**



L'Università per Stranieri di Siena è l'unico Ateneo italiano ad averlo ricevuto per ben 11 volte. Il più recente è stato vinto nel 2018 per il progetto "[L'AltRoparlante: Didattica plurilingue nella scuola primaria](#)".

Accanto a questo nucleo originale, il Dipartimento ha puntato ad allargare il ventaglio degli idiomi oggetto di insegnamento, raggiungendo negli ultimi anni il numero di 11 lingue straniere, e costituendosi così, nel panorama nazionale, come importante laboratorio per lo studio del contatto linguistico e culturale. Il Dipartimento contribuisce alla divulgazione delle ricerche condotte grazie a tre collane di monografie scientifiche: una dal titolo "Testi e culture in Europa" (editore Pacini, Pisa), l'altra dal titolo "Primavere letterarie" (Pacini, Pisa), dedicata alla traduzione di opere della letteratura in lingua araba finora non tradotte in italiano, la terza dal titolo "InterLinguistica. Studi contrastivi tra lingue e culture" (ETS, Pisa).

Nell'Ateneo è inoltre presente, dal 2000, un [Centro di Eccellenza della Ricerca](#) sul tema "Osservatorio linguistico permanente dell'italiano diffuso fra stranieri e delle lingue immigrate in Italia" (D.M. 11 del 13.01.2000 e D.M. 21 del 31.01.2001). Quest'ultimo è uno dei pochissimi Centri di Eccellenza istituiti dal MIUR in ambito umanistico a seguito di un bando nazionale competitivo. Il Centro di Eccellenza contribuisce alla diffusione delle ricerche attraverso una propria collana editoriale ("Studi di Linguistica Educativa", ed. Pacini) e con la sezione "Bollettino del Centro di Eccellenza" sulla rivista "Studi Italiani di Linguistica Teorica e Applicata", rivista di Classe A – ANVUR.

Attività didattiche di elevata qualificazione e ricerca di base si svolgono nella [Scuola di dottorato](#) in "Linguistica Storica, Linguistica Educativa, Italianistica. L'italiano, le altre lingue e culture". Il collegio di dottorato, oltre ai docenti del DADR, accoglie studiosi di Università italiane e straniere altamente qualificati.

Nel 2020 il corso di dottorato ha ottenuto l'accreditamento (quinquennale) ed è stato riconosciuto come Dottorato Innovativo – INTERSETTORIALE. Oltre alle borse finanziate dal MUR, la Scuola ha vinto nel 2020 una selezione regionale per l'assegnazione di 5 borse "Pegaso", riservate a giovani laureati under 35. Di queste, 3 borse sono a tematica vincolata. La Scuola di dottorato opera da anni in partenariato con l'Accademia della Crusca e, fra l'altro, avvia i giovani alla ricerca attraverso co-tutele internazionali, soggiorni di studio e tirocini in Università estere, stage organizzati presso centri di ricerca (es. il CNR-OVI, Opera del Vocabolario Italiano) e stage aziendali.

Negli anni 2019 e 2020 alcuni dottorandi hanno pubblicato la propria tesi o studi da essa derivati in collane editoriali di prestigio nazionale e internazionale (Edizioni dell'Accademia della Crusca, Olschki, De Gruyter, Carocci, Cesati ecc.) e in riviste scientifiche (anche di fascia A).

Le linee di azione del Dottorato si sono consolidate nella direzione dei rapporti di collaborazione con istituti di ricerca italiani ed europei, così come nei processi di internazionalizzazione, anche attraverso le co-tutele delle tesi

e il sostegno ai soggiorni dei dottorandi all'estero. Attualmente sono attive quattro tesi di dottorato in co-tutela in uscita (con l'Università di Vienna-Austria, una con l'École des Hautes Études en Sciences Sociales di Parigi-Francia, una con l'Università di Zara-Croazia e una con l'Università di Caen-Francia) e due tesi di dottorato in co-tutela in entrata (con l'Università di Lodz-Polonia e una con l'Università di Siviglia).

Nell'ambito dell'Avviso pubblico per progetti congiunti di alta formazione bandito dalla Regione Toscana (POR FSE 2014-2020 Asse A, cofinanziati al 50%), prosegue la collaborazione con l'Accademia della Crusca nel progetto di ricerca "*Vocabolario Dantesco: la Comedia*", uno dei progetti strategici dell'Accademia, con cui l'Ateneo sta lavorando per le celebrazioni previste in occasione del settimo centenario della morte di Dante. Nell'ambito del Programma di intervento "*CLiCo. Culture e Lingue per la Contemporaneità*", del Bando regionale POR FSE 2014-2020-Assegni di ricerca in ambito culturale, l'Università per Stranieri di Siena ha ottenuto nel 2019 il finanziamento di 5 progetti, attivati nell'anno 2020, con 7 assegni di ricerca di durata biennale: *SIENA 2021 "Siena per Dante. Documenti di lingua, cultura e letteratura fra medioevo ed età moderna"*, in collaborazione con l'Archivio di Stato di Siena; *DIMMILEX "Diari multimediali migranti: lessico della memoria, analisi e diffusione"*, in collaborazione con la Fondazione Archivio Diaristico Nazionale Pieve Santo Stefano (AR); *Tessuti SOCIALI (SOCIAL Learning, Allestimenti museali, Lingue, Interazioni)*, in collaborazione con il Museo del Tessuto di Prato; *GEO-IUALC "Geografia per l'Innovazione Umanistica Applicata ai Luoghi di Cultura"*, in collaborazione con l'Accademia dei Fisiocritici di Siena; *D.A.M.Fi-Digital Archives Maggio Fiorentino "Memorie digitali. L'archivio del maggio Musicale Fiorentino"*, in collaborazione con il Maggio Musicale Fiorentino. Accanto ai partner principali, ciascun progetto prevede una larga rete di collaborazioni con enti privati e pubblici attivi nel settore dei beni culturali e della ricerca.

Inoltre, a seguito dell'approvazione da parte del MIUR delle graduatorie PRIN 2017 (Progetti di ricerca di Rilevante Interesse Nazionale) – settore SH4 e SH5, l'Ateneo ha ottenuto nel 2019 il finanziamento di 4 progetti di ricerca, attivati nel corso dell'anno 2020, che vedono coinvolti 2 docenti come Principal Investigator, e 2 docenti come Responsabili di unità locali di ricerca.

Nel corso dell'anno 2020 sono stati finanziati da parte dell'Ateneo:

- n. 52 Progetti di ricerca di Ateneo;
- n. 5 Assegni di Ricerca di Tipo a) sul Budget del DADR;
- n. 15 Assegni di ricerca di tipo b) finanziati su progetti di ricerca da altri enti e cofinanziati da Unistrasi attivati dal DADR;
- n. 1 Borsa di ricerca per la durata di 6 mesi, finanziata dall'Istituto centrale per i beni sonori ed audiovisivi del Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo;
- n. 12 Assegni di ricerca di tipo b) su progetti attivati dai Centri CILS, CLUSS, DITALS e FAST.

Sono stati avviati il Progetto "*Mobilità internazionale e interregionale da e verso il sistema universitario toscano*" Accordo di collaborazione scientifica tra la Regione Toscana e le Università di Firenze, Pisa, Siena, l'IRPET ed il Progetto sulle Forme di Razzismo - Accordo di collaborazione scientifica tra Regione Toscana, Università degli Studi di Firenze, Università degli Studi di Pisa, Università degli Studi di Siena, per un "*Rapporto di ricerca sulle forme di razzismo e discriminazione nella Regione Toscana e toolkit per docenti*", l'Accordo è finalizzato alla prosecuzione dell'attività di ricerca e alla realizzazione di un rapporto scientifico adottabile come toolkit per docenti anche in vista del prossimo inserimento nel programma curricolare delle scuole superiori dell'ora di educazione civica con l'obiettivo di contrastare la crescita di fenomeni di intolleranza, xenofobia e razzismo, per rafforzare e rendere più efficaci le politiche regionali.

Prosegue inoltre l'adesione al *Polo Universitario Penitenziario*, nell'ambito dell'Accordo di collaborazione tra Provveditorato Regionale dell'Amministrazione Penitenziaria della Toscana e dell'Umbria (PRAP), Università degli Studi di Firenze, Università degli Studi di Pisa e Università degli Studi di Siena.

## **1.8 Le attività di internazionalizzazione e politiche linguistiche**

L'Università per Stranieri di Siena, in riferimento alla propria specifica identità e missione, ha tra i suoi obiettivi strategici l'internazionalizzazione e l'attrazione degli studenti internazionali, che costituiscono oltre l'11% dell'intero corpo studentesco universitario, a fronte di un dato nazionale inferiore, come rilevato da ANS MUR.

In termini di *Internationalization at Home*, ovvero di azioni realizzate all'interno dell'istituzione per promuovere l'internazionalizzazione, l'Ateneo si pone come ambiente plurilingue e multiculturale, incoraggiando numerose occasioni di scambio e incontro tra gli studenti stranieri e quelli italiani, sia in presenza che attraverso attività svolte a distanza (come sperimentate e previste nel corso degli anni 2020-22) Gli obiettivi del Piano Strategico 2016-2018, e in particolare l'obiettivo n. 10 "Rafforzamento e rilancio degli scambi internazionali", sono stati raggiunti e nel piano Piano Strategico 2019-2021 si è sottolineata la necessità di ampliare le relazioni internazionali in vista di una maggiore partecipazione a progetti di ricerca e di scambio.

Sono attivi, con l'obiettivo di ampliare il numero e i percorsi proposti, i seguenti **Doppi Titoli**:

- Percorso di Doppio Titolo tra il corso di Laurea in Lingua e Cultura Italiana per l'Insegnamento agli Stranieri e per la Scuola dell'Università per Stranieri di Siena e il Bachelor Degree in Italian della **Hanoi University** (Vietnam);
- Percorso di Doppio Titolo tra il corso di Laurea in Lingua e Cultura Italiana per l'Insegnamento agli Stranieri e per la Scuola dell'Università per Stranieri di Siena e la Licence LLCER d'Etudes Italiennes dell'**Université de Normandie – Caen** (Francia);
- Percorso di Doppio Titolo tra il corso di Laurea in Mediazione Linguistica e Culturale - Traduzione in ambito turistico imprenditoriale dell'Università per Stranieri di Siena e il Bachelor of Arts in Germanistik/Italomannistik della **Friedrich-Alexander Universität Erlangen-Nürnberg** (Germania);
- Percorso di Doppio Titolo tra il corso di Laurea in Mediazione Linguistica e Culturale dell'Università per Stranieri di Siena e il Bachelor of Arts in Chinese Language and Culture della **Nankai University** (Cina);
- Percorso di Doppio Titolo tra il corso di Laurea in Mediazione Linguistica e Culturale dell'Università per Stranieri di Siena e la Licence mention Langues, Littératures, Civilisations Étrangères et Régionales (LLCER) parcours Études Italiennes dell'**Université Paris Nanterre** (Francia);
- Percorso di Doppio Titolo tra il corso di Laurea Magistrale in Scienze Linguistiche e Comunicazione Interculturale - Lingue Orientali per la Comunicazione Interculturale e Corso di Laurea Magistrale in Lingue e Culture (Italia-Russia) **Accademia Russa Cristiana di Scienze Umanistiche** – San Pietroburgo (Russia);
- Percorso di Doppio Titolo tra il corso di Laurea Magistrale in Scienze Linguistiche e Comunicazione Interculturale - Lingue Orientali per la Comunicazione Interculturale e **Jilin International Studies University** (Cina);
- Percorso di Doppio Titolo tra il corso di Laurea Magistrale in Scienze Linguistiche e Comunicazione Interculturale - Lingue Orientali per la Comunicazione Interculturale e **Busan University of Foreign Studies** (Corea del Sud), dal 2021-2022.

Inoltre l'Ateneo sviluppa i programmi di **Study Abroad** realizzati per le seguenti Università partner:

- “CS-L: Waseda Customized Study – Language Focused Program” in collaborazione con la Waseda University (Giappone);
- “Sustainable Agriculture, Food, and Justice in Italy”, in partenariato con il network di College statunitensi HECUA (Higher Education Consortium for Urban Affairs);
- University of Massachusetts, Amherst (USA);
- University of Massachusetts, Boston (USA);
- University of Portorico (USA);
- Northwest Arkansas Community College (USA);
- Northern Arizona University (USA);
- Soka University (Giappone);
- Kyoto Sangyo University (Giappone);
- Osaka University (Giappone);
- Seinan University (Giappone);
- Hebrew University of Jerusalem (Israele);
- NTU (Università tecnologica Nanyang) (Singapore);
- Università della Carinzia (Austria);
- Sorbonne University Abu Dhabi (Emirati Arabi Uniti);
- Corsi speciali per adolescenti turchi (Scuola Evrim, Liceo IMI e Liceo “Galileo Galilei” di Istanbul);
- Corsi speciali per adolescenti cinesi (Scuola Caoyang 2 di Shanghai).

A questi accordi di Study Abroad si collegano anche gli **Accordi di scambio studenti** (mobilità extra-europea) attivi per mobilità accademica. Tale attività ha avuto un incremento costante negli ultimi cinque anni, con un numero crescente di accordi e di numero di partecipanti alla mobilità. Per il 2021/2022 sono coinvolte nella mobilità università presenti nei seguenti paesi: Australia, Brasile, Canada, Cina, Colombia, Corea del Sud, Egitto, Georgia, Giappone, Messico, Russia, Taiwan, Vietnam. In considerazione delle conseguenze nella mobilità definite dalla Brexit si intraprenderanno azioni per garantire accordi validi con la Gran Bretagna.

Si segnala inoltre l'ampliamento dei partenariati con Università presenti in Russia, Corea del Sud, Giappone, grazie anche ai progetti che prevedono il sostegno della Eurasia Foundation (from Asia) e della Korea Foundation, progetti che proseguiranno anche negli anni futuri. Si segnala infine la prosecuzione delle attività con le Università del Camerun e del Gabon.

In merito alla Cina, a titolo esemplificativo, si segnalano (a fine 2020) i seguenti accordi, attivi con diverse Università:

Beijing International Studies University (BISU)	Accordo Quadro + Accordo scambio studenti
Beijing Language e Culture University (BLCU)	Accordo Quadro + Accordo scambio studenti
Tianjin Foreigner Studies University (TFSU)	Accordo Quadro + Accordo scambio studenti+ Doppio titolo magistrale in entrata
Zhejiang International Studies University (ZISU)	Accordo Quadro+ Accordo scambio studenti
Jilin International Studies University (JISU)	Accordo Quadro + Accordo scambio studenti+ Doppio titolo triennale + doppio titolo magistrale
Nankai University	Accordo Quadro + Accordo scambio studenti+ Doppio titolo triennale
Fuzhou University	Accordo Quadro
Yanshan University	Accordo Quadro
Jinjiang College	Accordo Quadro
Henan Agriculture University	Accordo Quadro + Accordo CILS
Nantong University	Accordo Quadro + Accordo scambio studenti
Haian University	Accordo Quadro + Accordo scambio studenti
Chengdu Institute of Sichuan International Studies University	Accordo Quadro + Accordo scambio studenti
Qingdao Huanghai University	Accordo Quadro
Jiangsu Nantong No.1 Middle School	Accordo Quadro
Liceo CaoYang n.2 di Shanghai	Accordo Quadro + Accordo CILS + Foundation Year

Nel 2020/21 è partita la terza edizione del programma **Foundation Year** che vede la partecipazione di studenti provenienti da Cina, Nicaragua, Russia, Ucraina, Usa. Tale percorso proseguirà anche nei prossimi anni. Il programma ha l'obiettivo di rafforzare le competenze in entrata, sia linguistiche che culturali, degli studenti internazionali con meno di 12 anni di scolarità, al fine di agevolare l'ingresso ai corsi universitari in lingua italiana e consentire loro di proseguire con successo la carriera universitaria.

Il percorso del Foundation Year vede la collaborazione anche dell'Università di Siena e dell'Istituto Superiore di Studi Musicali "Rinaldo Franci" di Siena per l'area musicale, oltre che il supporto dell'Istituto Tecnico "T. Sarrocchi" di Siena. Il 24 gennaio 2020 l'Ateneo ha organizzato (con l'Università di Pisa, Pavia, Ca' Foscari di Venezia) la Giornata di studi: "Il Foundation Year in Italia: didattica, normativa, mobilità internazionale".

Sul piano del reclutamento degli studenti internazionali, dal 2018 l'Ateneo ha siglato accordi con partner cinesi per l'istituzione di "**Desk Unistrasi**" a Shanghai, Nantong, Pechino, con l'obiettivo di promuovere l'offerta formativa e le attività di ricerca dell'Università per Stranieri di Siena, e di rafforzare le attività di orientamento destinate agli studenti cinesi che desiderano compiere i loro studi universitari in Italia.

Ugualmente, dal 21 settembre 2020 l'Università per Stranieri di Siena è [sede ufficiale di rappresentanza in Italia dell'Università Statale di San Pietroburgo](#).

Oltre ad innovare costantemente la didattica al fine di renderla attrattiva per il pubblico internazionale, l'Università per Stranieri di Siena è stata la prima Università italiana ad aver lanciato un **MOOC (Massive Open Online Course)** italiano dedicato all'insegnamento dell'italiano, denominato "Introduction to Italian" e ospitato dalla piattaforma FutureLearn, attività che proseguirà anche per il 2021. I MOOC (Massive Open Online Course) sono diventati uno

strumento importante per la promozione delle competenze in vari campi del sapere. Le più prestigiose università del mondo (Harvard, MIT, Stanford, Duke University ecc.) hanno fatto di questo strumento un cardine della didattica utile per raggiungere un numero sempre maggiore di studenti: nei primi sei mesi di attività, il citato MOOC ha ottenuto quasi 100.000 iscritti.

Diversi i progetti che hanno coinvolto l'Ateneo anche con studenti internazionali. Tra questi segnaliamo che nel 2019 l'Ateneo ha aderito in partenariato con l'Università degli Studi di Siena al progetto "**FORWARD - Formazione, ricerca e sviluppo di strategie community based per supportare l'integrazione e prevenire la radicalizzazione islamica**" (codice MIUR ID 85901, CUP B16C18002840001), nell'ambito del quale è stato responsabile dell'Azione 4 "Corso di formazione in italiano L2". Il progetto si è concluso nel mese di novembre 2020 e ha visto la partecipazione di 208 studenti arabofoni.



Per quanto concerne la **Mobilità europea** del corpo studentesco e docente, nell'ambito del [programma comunitario Erasmus+](#), rinnovato anche per il 2021-2027, l'Ateneo ha accordi con circa 95 Università europee e, grazie ai circa 200 accordi quadro (<http://accordi-internazionali.cineca.it/>), attiva, pertanto, come già ricordato, bandi per scambi in mobilità europea ed extraeuropea.



Erasmus+

L'Ateneo inoltre sostiene e incoraggia la promozione dell'internazionalizzazione della ricerca mediante il sostegno all'invio e all'accoglienza di Visiting Professors/Researchers/PhD e l'accoglienza delle numerose delegazioni straniere in visita presso l'Ateneo. In quest'ottica anche il numero dei dottorati in Co-tutela è aumentato nel corso degli anni.

Nell'ambito delle attività di Placement all'estero è riconducibile anche il Progetto [Bando Laureati per l'Italiano 2020](#) per l'invio all'estero di neolaureati con specifiche competenze didattico-metodologiche e linguistiche, per svolgere attività a favore dell'insegnamento della lingua italiana all'estero presso Università straniere di formatori con specifiche competenze didattico-metodologiche nell'insegnamento dell'italiano come lingua straniera.

Ulteriori bandi sono stati attivati nell'ambito dei progetti:

- [Bando Coasit Australia 2020](#)
- [Bando St Paul's School di Londra](#)
- Bando Progetto LEI (Lessico Etimologico Italiano) a Mannheim (Germania) e poi a Vienna (Austria)
- Bandi per l'insegnamento dell'italiano in Cina.

Presso il Centro di Eccellenza dell'Università per Stranieri di Siena è inoltre attivo da settembre 2013



[BILINGUISMO CONTA – Nuovi Cittadini](#), un servizio di informazione che ha l'obiettivo di informare famiglie, insegnanti, educatori e amministratori delle tematiche relative al bilinguismo. BILINGUISMO CONTA – Nuovi Cittadini è un servizio per tutto il territorio toscano e nazionale sui temi del Bilinguismo per i Nuovi Cittadini, le prime e seconde generazioni di cittadini stranieri presenti in Italia. In Italia è presente un gran numero di lingue introdotte dalla popolazione di origine straniera che vive in questo Paese, e molte

famiglie sono quindi bilingui, perché, oltre alla loro lingua o alle loro lingue di origine, hanno appreso anche l'italiano. Le attività previste ogni anno vedono la partecipazione di studiosi internazionali.

Nell'ambito delle [certificazioni linguistiche](#) l'Ateneo, oltre ad erogare la propria certificazione CILS, è sede accreditata delle certificazioni linguistiche DELE-spagnolo, TRINITY-inglese, IELTS-inglese ÖSD-tedesco, GÖTTE-tedesco, TORFL-russo, CAPLE-portoghese, DELF/DALF-francese (in collaborazione con l'Institut Français di Firenze), HSK-cinese (in collaborazione con l'Istituto Confucio e la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa), e TOPIK-coreano (in collaborazione con NIIED, National Institute for International Education, Rep. di Corea).

Sul piano delle politiche linguistiche, si sottolinea che l'Ateneo beneficia, dal 2018 (e fino al 2025) del sostegno della Korea Foundation, organizzazione non-profit della Corea del Sud che supporta Università ed istituzioni estere con l'obiettivo di promuovere l'insegnamento della lingua e cultura coreana nel mondo. L'Ateneo ha ricevuto sostegno per l'attivazione dei corsi di "Lingua e Traduzione Coreana" con il progetto *Employment of Faculty Contract Professor* per due anni (2018-2019 e 2019-2020) e per la realizzazione della prima e seconda edizione della Summer School "[Corso di formazione sugli Studi Coreani](#)" tenutasi (edizioni 2019, 16-20 luglio e 2020, 13-18 luglio, con oltre 30 partecipanti per ciascuna edizione). Ha, inoltre, ottenuto un cofinanziamento con il progetto *Establishment of Professorships* per la copertura del 70% dei costi per una posizione di ricercatore di coreano per 5 anni (2020-2025).

Per il triennio 2020-2022 l'Ateneo è risultato inoltre vincitore del progetto "Asian Community and Europe" finanziato dalla Eurasia Foundation (from Asia) di Tokyo (Giappone), che si svolge nel periodo 16 ottobre 2020 – 30 aprile 2021 (anche in modalità virtuale), che ha lo scopo di promuovere un network tra docenti di studi asiatici tramite l'attivazione di cicli di seminari di 15 lezioni annuali concernenti le discipline che abbracciano più paesi asiatici.

Per quanto riguarda specifiche esperienze internazionali, nei giorni 29-31 gennaio 2020, a Marsiglia, l'Ateneo ha partecipato all'ottava edizione della MASTER-CLASS «Cross-border dialogue on European territorial cooperation» dal titolo *Master-Class des 2 rives de la Méditerranée. Obstacles et opportunités pour la Coopération Territoriale entre les rives des bassins méditerranéens: enjeux contemporains, transmissions et nouveaux instruments d'action*, con 3 dottorandi/studenti coinvolti. Nel 2021 l'Ateneo promuove nei giorni 27-29 gennaio 2021 l'edizione a distanza della MASTER-CLASS dal titolo *Cooperate among territories in the time of COVID 19: choose and decide in times of uncertainty in a cooperation perspective. Cultures, Heritage protection and promotion, Health, Communication and Intercultural management of territorial cooperation*. L'intento è quello di ospitare una successiva edizione in presenza nel 2022.

Nei giorni 20, 21 e 22 febbraio 2020 si è tenuto il XX Congresso Internazionale AItLA "Lingue in contatto e

linguistica applicata: individui e società”, organizzato dall’Università per Stranieri di Siena. Il congresso è stato dedicato allo studio delle lingue in contatto in prospettiva sia individuale sia comunitaria, con particolare attenzione ai processi e alle metodologie di analisi, nonché alle loro applicazioni.



L’Ateneo ha inoltre stipulato nel corso del 2018 una Convenzione con il Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca, l’Università per Stranieri di Perugia e l’Università Ca’ Foscari di Venezia per la promozione e l’attivazione di n. 3 *Corsi di perfezionamento in didattica dell’italiano lingua straniera o lingua seconda* (uno per ogni Università), articolati in cinque corsi, rivolti a docenti di ruolo delle scuole di ogni ordine e grado. Per l’attivazione del Corso di Perfezionamento, l’Ateneo ha ottenuto un finanziamento grazie ai fondi del programma FAMI (Fondo Asilo Migrazione e Integrazione) - PROG. 740 “Piano pluriennale di formazione per dirigenti, insegnanti e personale ATA di scuole ad alta incidenza di alunni stranieri” - Obiettivo Specifico 2 “Integrazione e migrazione legale” – Obiettivo Nazionale 3 “Capacity building – lettera k) “Formazione per dirigenti e insegnanti”. Tali corsi sono in fase di realizzazione nel 2020/2021.

Per il 4 e 5 novembre 2021, l’Università per Stranieri di Siena prevede di organizzare il Convegno “La Lingua Italiana in Africa, l’Africa nella Lingua Italiana”. Il convegno è inserito nell’ambito di un progetto che coinvolge tre università (Università di Dschang, Università Paul Valéry di Montpellier 3 e Università per Stranieri di Siena) e che prevede tre convegni sul tema dell’Africa nella cultura italiana (letteratura, cinema e lingua), rispettivamente in Camerun, in Italia e in Francia. Dopo il convegno svoltosi nel mese di novembre 2019 presso l’Università di Dschang e dedicato all’Africa nella letteratura italiana, questo convegno di Siena precederà quello che si terrà all’Università Paul Valéry di Montpellier 3 e che sarà dedicato all’Africa nel cinema italiano.

L’Università per Stranieri di Siena promuove, inoltre, convegni, seminari sui temi della traduzione (anche nel 2021, ad es., ospiterà il convegno “Sulle orme di Čechov. Riletture, adattamenti, trasposizioni”) e del contatto tra lingue e culture di diverse aree del mondo.

In quest’ottica si situa la collaborazione con la famiglia Appiani e l’Associazione Culturale Elba Book Festival, per il Premio “Lorenzo Claris Appiani”, per la traduzione letteraria, riservato ad opere pubblicate da editori indipendenti. L’Ateneo garantisce, inoltre, il supporto scientifico. Il 2020 è stato dedicato ad opere tradotte dal giapponese in italiano mentre per l’anno 2021 il premio è dedicato ad opere tradotte dall’ebraico.

### 1.9 Reti, networking e canali social

L’Ateneo partecipa ai principali network italiani e per questo opera in stretta collaborazione con il Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca e con il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, con Uni-Italia e con il [CUIA – Consorzio Universitario Italiano per l’Argentina](#); inoltre, esso opera in sinergia con la Regione Toscana, con il Comune di Siena nonché con le principali Istituzioni europee comunitarie.

L’Ateneo fa parte della rete [CUCS – Coordinamento Universitario per la Cooperazione allo Sviluppo](#), e della [Rete delle Università della Pace \(RUNIPACE\)](#), e ha aderito anche al [Manifesto dell’Università Inclusiva](#). Dal 2021/2022 sarà prevista anche, attraverso il progetto dei cosiddetti Corridoi Universitari per i rifugiati ([University Corridors for Refugees - UNICORE](#)), promosso dall’Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i rifugiati e da molte università italiane, la presenza di studenti magistrali rifugiati.

L’Ateneo è membro dell’Associazione [CLIQ](#) (Certificazione Lingua Italiana di Qualità) promossa dal Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale e volta a creare una cultura della qualità della certificazione linguistica. In questa veste è presente a molti tavoli sulla diffusione della lingua e cultura italiana nel mondo.

Il Centro Linguistico CLUSS dell’Università per Stranieri di Siena è *Accredited Member* dell’Associazione Europea [EAQUALS](#) (Evaluation & Accreditation of Quality in Language Services) fino al 2019 per la qualità raggiunta nella didattica, progettazione e gestione dei corsi, materiali didattici, sistema di valutazione e certificazione.



A livello regionale, sin dal 2012 l’Ateneo è stato tra i fondatori del Network delle Università toscane “TUNE – Tuscany University Network”, istituito con l’obiettivo di favorire il processo di internazionalizzazione degli Atenei toscani e promuovere l’ingresso degli studenti stranieri nel sistema universitario toscano. Dal marzo 2018 è attivo il nuovo Protocollo delle Università Toscane “*Tuscany’s Universities*”, che ha l’obiettivo di proseguire per un ulteriore quinquennio le attività intraprese nel periodo 2012 – 2017 dal TUNE, e che ha visto l’ingresso nel Network della Scuola IMT - Alti Studi Lucca.

Da maggio 2018 l’Università per Stranieri di Siena è membro di [Tour4Eu \(Tuscan Organisation of Universities and Research for Europe\)](#), l’associazione senza scopo di lucro di diritto belga che riunisce la Regione Toscana e le sette università toscane (Università di Pisa, Università di Firenze, Università degli Studi di Siena, Università per Stranieri di Siena, Scuola IMT - Alti Studi Lucca, Scuola Normale Superiore e Scuola Superiore Sant’Anna) per

promuovere gli interessi del sistema della ricerca toscana presso l'UE, rafforzarne l'internazionalizzazione e accrescerne la progettualità europea. Nel febbraio 2019 la Regione Toscana ha firmato un accordo a Bruxelles con JRC (Joint Research Center), il servizio scientifico interno della Commissione Europea che fornisce supporto al processo decisionale dell'UE mediante consulenze scientifiche indipendenti. Le attività entro tali reti proseguono anche nel prossimo triennio.

Al fine di favorire le sue politiche di internazionalizzazione, nel corso del 2020 l'Ateneo ha partecipato a Fiere a distanza (a causa dell'emergenza da Covid-19) nei seguenti paesi: Cina, Corea del Sud, Giappone, Kazakistan, Russia, USA, Vietnam. Per il 2021 e 2022 è prevista l'adesione a due dei principali eventi di Networking dell'Alta Formazione: [NAFSA: Association of International Educators](#) ed [EAIE: European Association for International Education](#) a Helsinki (Finlandia).

Sul piano delle politiche congiunte di internazionalizzazione, si segnala inoltre che l'Ateneo ha partecipato attivamente nella redazione della "[Strategia per la promozione all'estero della formazione superiore italiana 2017/2020](#)" elaborata da MAECI e MIUR.

All'interno del [Programma Regionale di Sviluppo \(PRS\) 2016-2020](#) della Regione Toscana, è in corso (2019-2021) un progetto di ricerca sulle migrazioni qualificate dal titolo "[Mobilità internazionale e interregionale da e verso il sistema universitario toscano](#)". Il progetto complessivo consta di quattro linee di ricerca sulle dinamiche di mobilità che interessano la Regione, ciascuna coordinata da un'università componente la rete: Università degli Studi di Firenze (programmi Erasmus in entrata e in uscita e l'offerta di doppi titoli), Università di Pisa (nuove emigrazioni qualificate), Università degli Studi di Siena (mobilità interregionale in ingresso e nelle scelte in itinere degli studenti universitari). L'oggetto di indagine della linea di ricerca a cura dell'Università per Stranieri di Siena è l'analisi degli studenti internazionali che vengono a studiare in Toscana (Laurea Triennale, Magistrale, Dottorato) e le traiettorie nel post-laurea. La Toscana è tra le regioni più interessate all'arrivo di studenti internazionali che decidono di iscriversi presso un'Università italiana. Dato l'importante apporto derivante dall'arrivo di studenti provenienti da diversi Paesi e sistemi educativi, è fondamentale approfondire la tematica, al fine di comprendere i bisogni, le necessità e le difficoltà incontrate dagli stessi, e di migliorare l'intero sistema e renderlo ancora più attrattivo.

L'Ateneo è infine partner del progetto "Alta Formazione e Ricerca nelle Università Toscane 2020 – AFRUT2020" volto ad una maggiore integrazione delle Università con il sistema produttivo regionale. In questo ambito, è stato attivato il percorso "**Alta Formazione e Internazionalizzazione: analisi di processi e percorsi (Acronimo INTERPROCESS 2.0)**" che intende formare figure in grado di operare nella progettazione, gestione e coordinamento di percorsi di internazionalizzazione per promuovere attività di alta formazione, ricerca e trasferimento tecnologico. Il progetto finanzia le attività di una assegnista di ricerca, riservata all'Ateneo (attività 1° ottobre 2020 – 30 settembre 2022) che dovrà svolgere un periodo di stage della durata di 4 mesi presso l'IAU - *International Association of Universities* di Parigi.

Il sito web dell'Ateneo [www.unistrasi.it](http://www.unistrasi.it), viene costantemente monitorato e implementato di dati e notizie in quanto considerato la fonte privilegiata di informazioni per gli studenti, la comunità accademica, il personale tecnico-amministrativo e tutti gli stakeholders dell'Ateneo. Il portale può essere consultato tramite smartphone e tablet, oltre che da PC.

Il nuovo sito istituzionale è stato riprogettato sia nell'aspetto grafico ed organizzativo dei contenuti stessi sia nei siti dei Centri sia. Il rifacimento del portale tiene conto delle indicazioni relative all'accessibilità ed ai requisiti



e dinamiche.

L'Università per Stranieri di Siena ha sempre dimostrato particolare attenzione alle tematiche legate all'accessibilità dei servizi informatici, configurando in tal senso le piattaforme in uso. Gli operatori incaricati di pubblicare contenuti su web vengono formati al corretto inserimento per garantire l'accessibilità delle pagine web realizzate. A tal fine, proprio per ottimizzare il lavoro di tutta la comunità universitaria, è stata creata, e continuamente

aggiornata, la Rete dei Referenti per le pagine web di Amministrazione Trasparente, e anche, per quanto riguarda la comunicazione, dei Referenti della Redazione web. Il Coordinamento di redazione web svolge compiti di indirizzo, coordinamento e verifica dei contenuti e della struttura del portale di Ateneo e dei Centri. Ai referenti della [Redazione web del portale dell'Ateneo](#), nominati con Ordinanza della Direttrice Generale n. 801.17, è attribuita la responsabilità delle pagine nelle sezioni di loro competenza. Garantiscono il tempestivo e regolare aggiornamento e la verifica periodica. Garantiscono inoltre la realizzazione di pagine con nuove informazioni da pubblicare sul sito.

Si affiancano al sito di Ateneo i canali social Facebook, YouTube, Twitter, direttamente accessibili dall'home page. Il canale social Instagram di Unistrasi conta al momento circa 3.500 followers.

Per agevolare la diffusione ed il reperimento dell'informativa istituzionale, l'Ateneo ha operato un importante potenziamento dei canali sociali istituzionali, quali strumenti di più diretto e dinamico raggiungimento dei suoi utenti e sono state inoltre create le pagine Instagram dei Centri di Ricerca e Servizio e della Scuola di Specializzazione, per promuovere le proprie attività ed iniziative.

### **1.10 Iniziative, attività di orientamento e saloni digitali**

L'Università per Stranieri di Siena accoglie studenti di ogni parte d'Italia e ha, per Statuto e missione, una forte attrattività verso gli studenti stranieri. Stante questa sua specificità l'Università è da sempre impegnata a promuovere e a valorizzare tutte le forme possibili di collaborazione con istituzioni, enti e soggetti presenti sul territorio regionale e a consolidare e rafforzare il suo speciale legame con un territorio "globale", anche attraverso opportune politiche di internazionalizzazione. L'Università per Stranieri di Siena ritiene fondamentale il rapporto con il territorio in cui opera con particolare riferimento agli aspetti economici, sociali e ambientali. Pertanto si impegna a: a) mettere in atto azioni di trasferimento tecnologico e di innovazione; b) favorire la pubblicizzazione dei risultati della ricerca e la loro tutela; c) promuovere iniziative di trasformazione dei risultati della ricerca in opportunità imprenditoriali; d) facilitare il contatto tra la formazione e il mondo del lavoro; e) promuovere momenti di rapporto e scambio con il contesto economico-sociale; f) adottare iniziative per la tutela dell'ambiente.

Durante il 2020, la situazione sanitaria ha precluso la realizzazione di molte iniziative inizialmente previste, tuttavia l'Ateneo non ha sospeso la propria attività programmatica ed ha intensificato la rete di collaborazioni in previsione di futuri eventi. Tra i partenariati attivati nell'anno 2020, si segnalano gli accordi con l'OPA (Opera della Metropolitana di Siena) per la realizzazione di una Summer School e con il Monte dei Paschi di Siena per l'attuazione di nuove iniziative.

L'Università per Stranieri di Siena è costantemente attiva nell'ambito dell'[orientamento](#) agli studenti; nel corso dell'anno 2020 l'aggravarsi della situazione epidemiologica mondiale ha impedito la realizzazione e la partecipazione in presenza a Saloni e Fiere nazionali ed internazionali, tuttavia le Università italiane hanno prontamente risposto al nuovo contesto offrendo numerose iniziative a distanza (Saloni e Fiere digitali, eventi/incontri di orientamento online); l'Università per Stranieri di Siena, in particolare, ha previsto:

- Sportello di orientamento online: Unistrasi ha messo a disposizione dei futuri studenti uno sportello di orientamento on line per aiutarli a scegliere consapevolmente il corso di studi universitario;  
La videoconferenza ha destinato ad aspiranti matricole informazioni sull'offerta formativa e i servizi erogati dall'Ateneo. La presentazione ha visto gli interventi del Rettore, Prof. Pietro Cataldi, e del Direttore del Dipartimento di Ateneo per la Didattica e la Ricerca (DADR), Prof. Massimo Palermo (15 giugno 2020);
- IL CONTAGIO. LEZIONI MULTIDISCIPLINARI (Video-lezioni multidisciplinari che declinano uno stesso tema): Docenti di aree diverse si sono confrontati con il contagio, i suoi effetti, le sue parole, la sua realtà. (5/31 giugno 2020).

L'Ateneo inoltre ha presentato la propria offerta formativa, ai seguenti **Saloni Digitali**:

- 9/15 novembre 2020: Lazio
- 16/22 novembre 2020: Piemonte
- 23/29 novembre 2020: Lombardia
- 30 novembre/6 dicembre 2020: Puglia e Basilicata
- 7/13 dicembre 2020: Toscana e Emilia Romagna
- 14/20 dicembre 2020: Calabria
- 18/24 gennaio 2021: Campania

Per i primi mesi del 2021 sono previste, ad oggi, le seguenti iniziative:

- Open Day 2021: 3 marzo 2021
- Partecipazione al Salone Digitale del Veneto: 15/21 febbraio 2021.

## 1.11 La Terza Missione

L'Università per Stranieri di Siena conduce da molti anni una variegata attività di Terza Missione che si esprime sia attraverso l'azione dello [spin-off di Ateneo Siena Italttech-Tecnologie per lo sviluppo linguistico](#) (unico spin-off linguistico in Italia) sia attraverso molteplici altre iniziative che rientrano nell'ambito dell'orientamento e del *job placement* così come nel più ampio settore del *Public Engagement*.

Conformemente alle disposizioni ricevute dagli Organi di Governo dell'Università per Stranieri di Siena, il DADR ha curato in particolare l'impegno dei propri ricercatori e docenti nelle attività di Public Engagement, in sintonia e in coordinamento con le analoghe attività portate avanti dai Centri di ricerca dell'Ateneo.

Nel corso del 2020, a causa della pandemia da Covid-19, le attività di public engagement sono state svolte prevalentemente sui social ed hanno riguardato i consueti settori della didattica delle lingue, della lingua e linguistica italiana e della letteratura italiana. Il programma di Public Engagement del DADR denominato «Lingua, cultura, tradizioni e società» ha raccolto nel corso dell'anno in oggetto 42 iniziative curate da docenti e ricercatori dell'Ateneo. Tali attività, che hanno incluso anche le rassegne “Contagio”, “Giardini e dintorni”, “Dantedi 2020”, il “Mese della poesia”, oltre ai webinar “Incontriamoci a Siena” e “I caffè del Martedì”, hanno previsto conferenze, convegni, presentazioni editoriali ed espositive, rubriche giornalistiche su carta oppure online su argomenti di alta divulgazione, formazione professionale dei docenti, interviste in radio o tv o web, incontri con il mondo della scuola, registrazioni sui canali social, letture in pubblico di testi letterari, etc.

L'Ateneo ha partecipato all'edizione 2020 di [Bright – Night, La Notte dei Ricercatori](#), presentando, rispetto alle edizioni precedenti, un numero di eventi veramente cospicuo, con i suoi laboratori di lingue per adulti e per bambini (inglese, francese, tedesco, spagnolo, portoghese, catalano, russo, arabo, cinese e coreano), grazie ai quali ha affrontato i temi del plurilinguismo e del dialogo interculturale (indagini sui fenomeni migratori nelle scuole e sui nuovi razzismi in Toscana) ed ha unito la presentazione di uno studio sulla mobilità studentesca interregionale e internazionale; inoltre la sostenibilità sociale e ambientale ha ispirato un'iniziativa proposta in collaborazione col mondo della scuola di Siena e provincia. A causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 le iniziative si sono tenute online: venerdì 27 novembre 2020 sia sul canale YouTube di Bright Night che sulla pagina Facebook dell'Ateneo, sabato 28 novembre 2020 trasmesse in diretta streaming.

Al fine di illustrare le principali attività svolte dall'Ateneo per la promozione di interventi capaci di favorire la diffusione dei risultati dell'attività di ricerca riconducibili all'ambito della Terza Missione, è stata creata una nuova [pagina web](#) sul sito di Ateneo appositamente dedicata a quest'ultima.

Dal 2018 l'Ateneo ha aderito a **APEnet**, Atenei ed Enti di ricerca per il Public Engagement, con lo scopo di lavorare in rete con altre Università italiane per migliorare tecniche, incisività ed efficacia delle azioni di Public Engagement. La collaborazione con gli Atenei aderenti ad APEnet è proseguita proficuamente anche nell'anno 2020, nell'ottica condivisa di stabilire un utile confronto fra le rispettive pratiche ed esperienze di terza Missione ed al fine di raggiungere col tempo un diffuso e progressivo miglioramento in importanza ed incisività dei programmi di Public Engagement in Italia. Dal 2019 l'Ateneo sta collaborando con il *Forum disuguaglianze e diversità*, coordinato da Fabrizio Barca, e ha dato vita, con altri 22 Atenei italiani, alla redazione di una proposta per introdurre criteri e metodi orientati alla giustizia sociale nelle proprie missioni istituzionali e in particolare nelle proprie azioni di Terza Missione.



L'Università per Stranieri di Siena è Ente Accreditato di Classe 2 per il [Servizio Civile Nazionale](#) presso l'Albo della Regione Toscana, in virtù del quale ha attivato sin dal 2016 i progetti di ambito nazionale “BiblioUNISTRASI” e “OrientaUNISTRASI”, attualmente giunti alla loro quarta edizione, iniziata il 15 gennaio 2020.

Per il 2021 l'Ateneo sta attendendo l'esito della richiesta di accreditamento all'Albo degli Enti di Servizio Civile Universale, presentata nel mese di agosto 2020 al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.

A giugno 2017, l'Ateneo ha ottenuto l'accreditamento come Ente inviante per lo **SVE (Servizio Volontario Europeo)**, poi denominato Corpo Europeo di Solidarietà, all'interno del programma europeo Erasmus+, che permette a tutti i giovani legalmente residenti in Europa, di età compresa tra i 18 e i 30 anni, di svolgere un'esperienza di volontariato internazionale presso un'organizzazione o un ente pubblico con sede nei paesi membri dell'Unione Europea, in Norvegia, Liechtenstein, Turchia, Islanda, Svizzera, Macedonia, nei Paesi dell'area Euro-mediterranea, nei Balcani, nell'Est Europa e nel Caucaso. Si attende, a partire dal 2021, il lancio del nuovo programma.

## 1.12 La componente studentesca dei corsi di laurea e laurea magistrale e la customer satisfaction

La Tabella n.1 mostra il trend delle **iscrizioni** ai **corsi di laurea e laurea magistrale** dell'Università per Stranieri di Siena nel decennio 2011/2012-2020/2021. Dopo un lungo periodo di costante crescita, solamente nell'a.a. 2019/2020 il numero degli iscritti ha subito una leggera flessione, ma nel successivo a.a. 2020/2021 il dato riprende ancora a crescere.

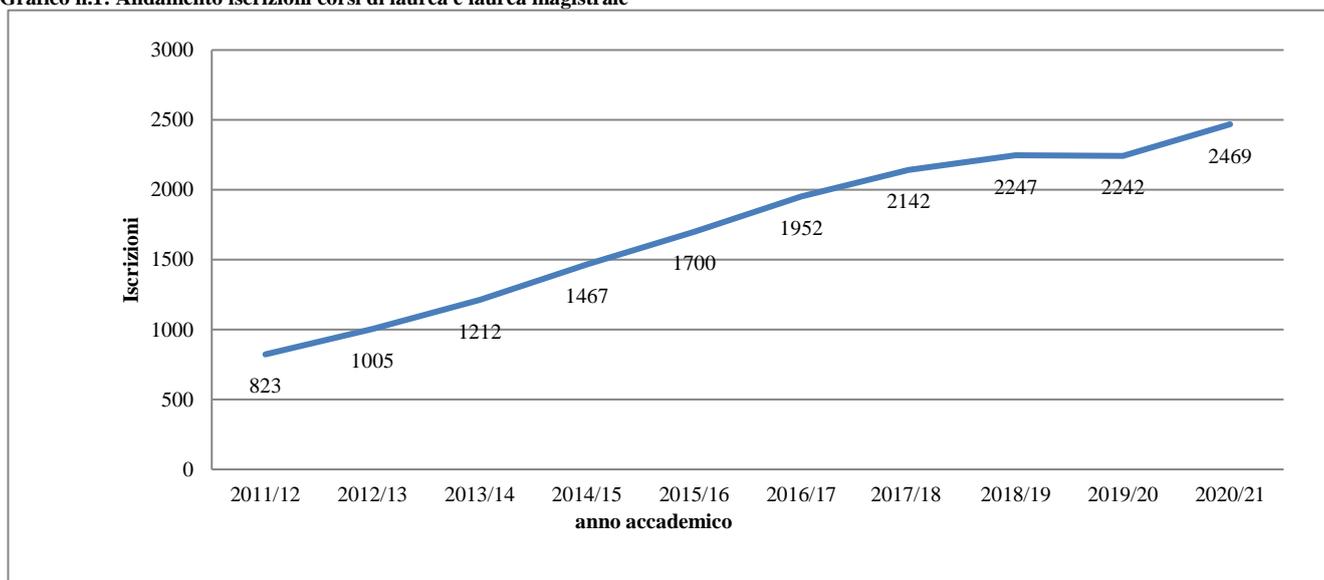
Tabella n.1: Studenti iscritti ai corsi di laurea e laurea magistrale negli ultimi 10 anni accademici

anno accademico	L10 - Lingua e cultura italiana	L12 - Mediazione linguistica e culturale	LM14 - Competenze testuali	LM39 - Scienze linguistiche	TOTALE	% incremento
2011/12	93	590	37	103	823	/
2012/13	99	764	43	99	1005	22,1%
2013/14	112	944	42	114	1212	20,6%
2014/15	119	1157	52	139	1467	21,0%
2015/16	124	1367	58	151	1700	15,9%
2016/17	117	1615	59	161	1952	14,8%
2017/18	118	1778	79	167	2142	9,7%
2018/19	107	1846	100	194	2247	4,9%
2019/20	127	1820	102	193	2242	-0,2%
2020/21 (*)	133	1960	114	262	2469	10,1%

Fonte dati: ESSE3 al 31.12.2020

(\*) Dati ancora provvisori per l'a.a. 2020/21

Grafico n.1: Andamento iscrizioni corsi di laurea e laurea magistrale



Per quanto riguarda le **immatricolazioni** ai corsi di laurea e laurea magistrale per l'a.a. 2020/2021 il dato provvisorio al momento della redazione del presente documento, è pari a 649 studenti (Fonte dati ESSE3 al 31.12.2020) di cui l'11,10% è costituito da studenti stranieri.

Con riferimento ai **corsi Post Lauream**, i dati provvisori all'11 gennaio 2021 prevedono, per l'anno accademico 2020/2021, 32 iscritti alla Scuola di specializzazione, 33 iscritti al Dottorato di Ricerca, 43 iscritti al [Master di I livello - Master DITALS \(XIV edizione\)](#), 13 iscritti al Master di II livello E-learning per l'insegnamento dell'italiano a stranieri (ELIIS) ed 11 iscritti al [Master di I livello in Didattica della Lingua e della Letteratura Italiana](#). Le iscrizioni per i corsi di perfezionamento afferenti ai 3 master non risultano tuttavia ancora concluse.

Al Corso di perfezionamento in Didattica dell'Italiano Lingua straniera e Lingua seconda - F.A.M.I. 2014-2020, gestito dal Centro DITALS, gli iscritti sono 423.

I **corsi di lingua e cultura italiana** sono stati frequentati per l'anno 2020 da circa 1.600 studenti stranieri, provenienti da 81 paesi diversi del mondo (in primis Cina, Egitto, Corea del Sud, Spagna, Germania, Libia, Russia e USA). Da segnalare che da marzo a dicembre causa emergenza da Covid-19 le lezioni sono state interamente svolte a distanza. Solo nel periodo agosto-settembre i corsi sono stati erogati parzialmente in modalità in presenza.

## La rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti ai corsi di laurea e laurea magistrale a.a. 2019/2020

A seguito delle direttive nazionali adottate a causa dell'emergenza epidemiologica che, nel mese di marzo 2020, hanno disposto per gli Atenei la sospensione delle attività didattiche in presenza e l'attivazione di forme di didattica a distanza, anche la rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti per l'a.a. 2019/20 ai corsi di laurea e laurea magistrale dell'Università per Stranieri di Siena è stata opportunamente modificata e integrata.

A tale proposito, con nota inviata al CONVUI (Coordinamento Nazionale dei Nuclei di Valutazione) in data 27.03.2020, l'ANVUR ha fornito indicazioni in materia di raccolta e analisi delle opinioni degli studenti sulla qualità della didattica, suggerendo agli Atenei di escludere dalla somministrazione o dalle successive analisi le risposte relative all'intero anno accademico per gli item dedicati alla valutazione delle infrastrutture (aule, laboratori didattici, biblioteche etc.) o di attività legate alla fruibilità in presenza.

Dopo aver valutato le varie ipotesi, l'Ateneo ha deciso di mantenere per l'a.a. 2019/20 il format del questionario in uso erogato tramite piattaforma ESSE3 e, in riferimento alle domande sulle infrastrutture, anziché non considerarle nelle analisi, ha stabilito di tenere conto solamente dei questionari compilati dagli studenti entro il 28 febbraio 2020, durante il primo semestre dell'a.a. 2019/20 che si è regolarmente svolto con attività in presenza. Tale modalità ha permesso all'Ateneo di continuare a monitorare la percezione studentesca sulla qualità delle infrastrutture e dei servizi a disposizione, anche se con dati parziali che non coprono l'intero anno accademico.

L'Ateneo ha inoltre stabilito di affiancare al questionario somministrato tramite ESSE3 un questionario aggiuntivo sulla didattica a distanza che è stata erogata nel secondo semestre dell'a.a. 2019/20. Il format del questionario sulla DAD è stato predisposto tramite "Google Forms" per gli insegnamenti del secondo semestre, prevedendo la compilazione da parte degli studenti su base facoltativa al momento dell'iscrizione all'esame, e garantendo il loro anonimato.

### I risultati dei questionari erogati tramite ESSE 3

La rilevazione delle opinioni degli studenti, effettuata tramite ESSE3 per l'intero a.a. 2019/20, è stata condotta su tutti i corsi di insegnamento attivati e i corsi di dottorato di lingua, e ha prodotto una percentuale di questionari complessivamente compilati a livello di Ateneo pari al 67,03% (sono stati compilati 12.408 questionari su 18.511 possibili), in calo rispetto ai precedenti anni accademici (pari al 69,54% nell'a.a. 2018/19 e all'83,56% nell'a.a. 2017/18).

La struttura del questionario per gli studenti frequentanti è analoga a quella degli anni precedenti, articolata in 21 domande, e si chiude con la possibilità di inserire suggerimenti; per gli studenti che si dichiarano non frequentanti, o con frequenza inferiore al 50%, è prevista la compilazione di solo una parte del set di domande. Le risposte prevedono una gradualità di valutazione che si articola in 4 livelli (Decisamente NO; Più NO che SÌ; Più SÌ che NO; Decisamente SÌ).

Per approfondimenti e analisi le domande sono raggruppate, per area di pertinenza, nei seguenti blocchi: "Docente", "Insegnamento", "Interesse", "Soddisfazione", "Servizi", "Aule", "Biblioteca".

Nella seguente tabella sono riportati, a livello di Ateneo, le percentuali delle risposte positive ottenute sommando le risposte "Decisamente SÌ" e "Più SÌ che NO", per i vari blocchi di domande, degli ultimi tre anni accademici.

Tabella n.2: Percentuali di risposte positive ai blocchi di domande per anno accademico

BLOCCO DOMANDE	a.a. 2019/2020	a.a. 2018/2019	a.a. 2017/2018
Docente	94,06% (*)	93,13%	92,50%
Insegnamento	86,82% (*)	84,74%	84,35%
Interesse	90,26% (*)	87,73%	88,34%
Soddisfazione	89,45% (*)	86,92%	86,14%
Servizi	85,20% (**)	83,07%	81,61%
Aule	94,44% (**)	93,22%	92,74%
Biblioteca	71,89% (con Posti 53,47%) (**)	70,05% (con Posti 52,63%)	71,44% (con Posti 55,77%)

(\*) sono stati considerati i risultati di tutti i questionari compilati per l'intero a.a. 2019/2020 tramite il sistema ESSE3

(\*\*) sono stati considerati i risultati dei questionari compilati per l'a.a. 2019/2020 entro il 28.02.2020 tramite il sistema ESSE3

Dai dati sintetizzati nella tabella sopra esposta, è evidente che anche per l'a.a. 2019/20 i questionari compilati confermano, come per gli anni accademici precedenti, un generale positivo apprezzamento degli studenti per gli insegnamenti attivati, per le strutture e i servizi dell'Ateneo; ancor più va evidenziato il fatto che i risultati conseguiti nel 2019-20 sono stati superiori generalmente a quelli, comunque già ottimi, dei due aa.aa. precedenti.

### Analisi dei blocchi Docente, Insegnamento, Interesse

Le risposte relative al blocco di domande "Docente", con il 94,06% di risposte positive complessive, confermano anche per questo anno accademico l'ottima valutazione del personale docente da parte degli studenti (nell'a.a. 2018/19 era il 93,13% e nell'a.a. 2017/18 era il 92,50%). In particolare dai questionari emergono giudizi positivi per i docenti in termini di reperibilità (96,40%), puntualità (95,06%), capacità di stimolare/motivare l'interesse verso la disciplina (90,93%), chiarezza nell'esposizione degli argomenti (91,57%), coerenza dell'insegnamento

con quanto dichiarato nella guida dello studente e sul sito web (96,21%).

Per il blocco “Insegnamento” l’86,82% degli intervistati nell’a.a. 2019/20 risulta complessivamente soddisfatto (nell’a.a. 2018/19 era l’84,74% e nell’a.a. 2017/18 era l’84,35%), ritenendo il materiale didattico fornito dal docente utile e adeguato (91,52% dell’a.a. 2019/20 rispetto al 90,00% dell’a.a. 2018/19), le conoscenze preliminari possedute sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati (83,23% dell’a.a. 2019/20 rispetto all’80,84% dell’a.a. 2018/19), le modalità di esame definite in modo chiaro (88,90% dell’a.a. 2019/20 rispetto all’87,32% dell’a.a. 2018/19), il carico di studio dell’insegnamento proporzionato ai CFU assegnati (84,21% dell’a.a. 2019/20 rispetto all’81,70% dell’a.a. 2018/19).

Per quanto riguarda il blocco “Interesse”, registrando il 90,26% di risposte positive, è confermata anche per l’a.a. 2019/20 (per l’a.a. 2018/19 era pari all’87,73% e per l’a.a. 2017/18 era pari all’88,34%) la valutazione ottima da parte degli studenti per l’interesse agli argomenti trattati negli insegnamenti, indipendentemente da come sono stati svolti i corsi.

#### **Analisi dei blocchi Servizi, Aule, Biblioteca**

Di seguito sono riportate le analisi delle risposte ottenute per l’a.a. 2019/20 per i blocchi di domande sui Servizi, le Aule e la Biblioteca, per le quali, come precedentemente accennato, sono stati presi in considerazione i risultati di un campione di n. 4.381 questionari compilati dagli studenti entro il 28.02.2020, antecedenti cioè alla sospensione delle attività didattiche in presenza dell’Ateneo disposta a causa dell’emergenza epidemiologica. Il campione dei questionari presi in esame è pari al 35% dei questionari complessivamente compilati riferiti all’a.a. 2019/20, ed è da considerarsi sufficientemente rappresentativo per poter monitorare la percezione studentesca della qualità delle infrastrutture, anche se con dati parziali che non coprono l’intero anno accademico.

Per quanto riguarda il blocco di domande “Servizi”, l’85,20% degli intervistati si dichiara soddisfatto, in crescita rispetto all’a.a. 2018/19 (83,07%). In particolare, è confermato anche quest’anno il buon livello di soddisfazione (83,11%) per il servizio di Wi-Fi offerto dall’Ateneo, che in passato aveva mostrato alcune criticità a cui erano state apportate misure correttive.

Le risposte relative al blocco di domande “Aule”, registrando il 94,44% di risposte positive, confermano la valutazione ottima degli scorsi anni (pari al 93,22% per l’a.a. 2018/19 e al 92,74% per l’a.a. 2017/18). Gli studenti si mostrano soddisfatti per l’adeguatezza delle aule dove si sono svolti i corsi (92,24%), per le attrezzature presenti nelle aule (93,98%) e per il loro utilizzo da parte dei docenti (97,09%).

Per quanto concerne il blocco “Biblioteca” si rileva per l’a.a. 2019/20 una percentuale di soddisfazione complessiva pari al 71,89%, in crescita rispetto al 70,05% dell’a.a. precedente. L’apprezzamento da parte degli studenti per gli orari di apertura della biblioteca è in leggera crescita rispetto all’anno precedente (il 79,91% dell’a.a. 2019/20 si dichiara soddisfatto, rispetto al 77,74% dell’a.a. 2018/19), così come la soddisfazione per i libri disponibili (pari all’83,40% dell’a.a. 2019/20 contro l’80,83% dell’a.a. 2018/19). Per quanto riguarda il giudizio sul numero dei posti disponibili, solamente il 53,47% degli studenti si dichiara soddisfatto e, seppur in leggera crescita rispetto l’a.a. 2018/19 (pari a 52,63%), il dato indica che la criticità deve essere monitorata al fine di verificare se i recenti correttivi apportati produrranno effetti positivi in futuro.

#### **Analisi del blocco Soddisfazione**

Per quanto riguarda il blocco “Soddisfazione”, alla domanda “È complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?” si registra per l’a.a. 2019/20 una percentuale di risposte positive pari all’89,45% che manifesta un aumento dell’apprezzamento da parte degli studenti per i corsi frequentati (86,92% dell’a.a. 2018/19 e 86,14% dell’a.a. 2017/18).

Nella seguente tabella, in riferimento a quest’ultima domanda, è possibile raffrontare le percentuali delle risposte positive scorporate per singolo CdS degli ultimi tre anni accademici. I risultati confermano anche per l’a.a. 2019/20 la valutazione ottima espressa anche negli scorsi anni accademici dagli studenti per i Corsi di laurea e laurea magistrale dell’Ateneo, e manifestano un costante aumento dell’apprezzamento.

**Tabella n.3: Percentuali di risposte positive alla domanda “È complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?” per ciascun CdS**

CdS	a.a. 2019/2020	a.a. 2018/2019	a.a. 2017/2018
L10 - Lingua e cultura	96,09 %	91,83 %	90,51 %
L12 - Mediazione Linguistica	88,83 %	86,30 %	85,72 %
LM14 - Competenze Testuali	97,13 %	95,14 %	95,98 %
LM39 - Scienze Linguistiche	88,44 %	87,93 %	85,14 %

#### **I risultati dei questionari sulla DAD erogati tramite “Google Forms”**

La rilevazione delle opinioni degli studenti, effettuata tramite Google Forms per gli insegnamenti e i corsi di dottorato di lingua erogati nel secondo semestre dell’a.a. 2019/20 in didattica a distanza, ha prodotto n. 3.248 questionari complessivamente compilati a livello di Ateneo (di cui n. 128 riferibili al CdS L10, n. 2747 al CdS L12, n. 123 al CdS LM14 e n. 250 al CdS LM39).

La struttura del questionario DAD è articolata in 5 domande che prevedono una gradualità di valutazione su 4 livelli (Decisamente NO; Più NO che SÌ; Più SÌ che NO; Decisamente SÌ).

Nella seguente tabella sono riportati per i vari items, a livello sia di singolo CdS sia di Ateneo, le percentuali delle risposte positive, ottenute sommando le risposte "Decisamente SÌ" e "Più SÌ che NO", e delle risposte negative, ottenute sommando le risposte "Decisamente NO" e "Più NO che SÌ".

CdS	I contenuti audio/video proposti in teledidattica dal/la docente sono risultati efficaci?		Sono stati utilizzati anche altri materiali o attività?		In caso affermativo i materiali/attività sono risultati efficaci?		A prescindere da eventuali difficoltà di connessione non imputabili all'Ateneo è complessivamente soddisfatto/a della/e piattaforma/e utilizzata/e dal/la docente?		Quale piattaforma è stata utilizzata per la didattica?			
	Risp. Neg.	Risp. Pos.	Risp. Neg.	Risp. Pos.	Risp. Neg.	Risp. Pos.	Risp. Neg.	Risp. Pos.	Adobe Connect	Moodle	Entrambe	Altro
L10 - Lingua e cultura	4,7%	95,3%	19,5%	80,5%	7,0%	93,0%	10,2%	89,8%	14,1%	31,3%	10,2%	44,5%
L12 - Mediazione Linguistica	11,0%	89,0%	24,2%	75,8%	18,1%	81,9%	11,2%	88,8%	3,8%	68,7%	6,2%	21,3%
LM14 - Competenze Testuali	4,1%	95,9%	12,2%	87,8%	4,9%	95,1%	4,9%	95,1%	6,5%	64,2%	6,5%	22,8%
LM39 - Scienze Linguistiche	10,8%	89,2%	19,2%	80,8%	17,2%	82,8%	14,8%	85,2%	40,8%	26,4%	12,0%	20,8%
<b>TOTALE ATENEEO</b>	<b>10,4%</b>	<b>89,6%</b>	<b>23,2%</b>	<b>76,8%</b>	<b>17,1%</b>	<b>82,9%</b>	<b>11,2%</b>	<b>88,8%</b>	<b>7,1%</b>	<b>63,8%</b>	<b>6,8%</b>	<b>22,2%</b>

A livello di Ateneo emerge un convinto apprezzamento per le attività offerte tramite la didattica a distanza: circa il 90% degli studenti ha giudicato didatticamente efficaci i contenuti audio/video proposti dai docenti che, circa nel 77% dei casi, hanno integrato il corso con altri materiali e attività, ritenuti efficaci da circa l'83% degli studenti.

Tra le piattaforme per l'erogazione degli insegnamenti a distanza, la piattaforma di e-learning d'Ateneo, Moodle (modalità didattica asincrona), è stata la più utilizzata; ad essa si sono affidati in via esclusiva i docenti nel 64% circa dei casi. Adobe Connect (modalità didattica sincrona) è stata impiegata in via esclusiva nel 7,1% e in combinazione con Moodle in un altro 6,8% dei casi. Il restante 22,2% della didattica a distanza è stato erogato mediante altri strumenti. In ogni caso, l'88,8% degli studenti si dichiara soddisfatto della piattaforma attraverso cui sono stati svolti gli insegnamenti.

I risultati dei questionari sulle opinioni degli studenti sono pubblicati [sul sito dell'Ateneo](#) in forma aggregata per ciascun Corso di Studio.

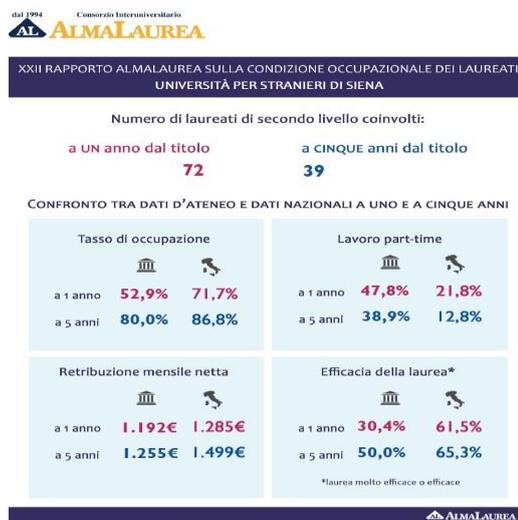
L'Università per Stranieri di Siena aderisce dal 2008 al Consorzio AlmaLaurea che annualmente conduce indagini sul [profilo dei laureati](#) e sulla [condizione occupazionale dei laureati](#). Il **XXII Rapporto sul Profilo dei laureati e sulla Condizione occupazionale dei laureati** pubblicato da AlmaLaurea nel 2020 ha analizzato le performance formative relative al profilo 290 mila laureati nel 2019: in particolare, 166 mila laureati di primo livello, 87 mila dei percorsi magistrali biennali e 36 mila a ciclo unico; il Rapporto di AlmaLaurea sulla Condizione occupazionale dei laureati ha analizzato 650 mila laureati di primo e secondo livello nel 2018, 2016 e 2014 contattati, rispettivamente, a uno, tre e cinque anni dal conseguimento del titolo. I laureati nel 2019 dell'Università per Stranieri di Siena coinvolti nel XXII Rapporto sul Profilo dei laureati sono 411. Si tratta di 341 di primo livello, 70 magistrali biennali.

L'indagine AlmaLaurea sul *Profilo dei Laureati* ha messo in luce dati significativi sui processi formativi dei vari corsi di laurea e laurea magistrale dell'Università per Stranieri di Siena da cui emergono dati molto positivi. Il 93,2% dei laureati è soddisfatto del rapporto con il corpo docente e l'82,7% ritiene il carico di studio adeguato alla durata del corso. In merito alle infrastrutture messe a disposizione dall'Ateneo, il 91,6% dei laureati che le ha utilizzate considera le aule adeguate. Più in generale, l'85,4% dei laureati si dichiara soddisfatto dell'esperienza universitaria nel suo complesso. Inoltre il 57,6% dei laureati sceglierebbe nuovamente lo stesso corso e lo stesso Ateneo.

L'Indagine sulla *Condizione occupazionale dei laureati* ha coinvolto complessivamente 476 laureati dell'Università per Stranieri di Siena di 320 laureati triennali e 72 laureati magistrali contattati dopo un anno dal titolo, 39 laureati magistrali contattati dopo cinque anni dal titolo.



Tra i laureati di secondo livello del 2018 intervistati a un anno dal conseguimento del titolo, il tasso di occupazione (si considerano occupati quanti sono impegnati in un'attività retribuita, di lavoro o di formazione) è pari al 52,9%. Il tasso di disoccupazione, calcolato sulle forze di lavoro, è pari al 27,0%. Il 34,8% prosegue il lavoro iniziato prima della laurea, il 21,7% ha invece cambiato lavoro; il 43,5% ha iniziato a lavorare solo dopo il conseguimento del titolo. Il 30,4% degli occupati può contare su un contratto alle dipendenze a tempo indeterminato mentre il 34,8% su un lavoro non standard (in particolare su un contratto alle dipendenze a tempo determinato). L'8,7% svolge un'attività autonoma (come libero professionista, lavoratore in proprio, imprenditore, ecc.).



Il lavoro part-time coinvolge il 47,8% degli occupati. La retribuzione è in media di € 1.192,00 mensili netti. Il 30,4% degli occupati ritiene la laurea conseguita molto efficace o efficace per il lavoro che sta svolgendo; inoltre, il 26,1% dichiara di utilizzare in misura elevata, nel proprio lavoro, le competenze acquisite durante il percorso di studi. Il tasso di occupazione dei laureati di secondo livello del 2014, intervistati a cinque anni dal conseguimento del titolo, è pari all'80,0%. Il tasso di disoccupazione è pari al 16,7%.

Gli occupati assunti con contratto a tempo indeterminato sono il 50,0%, mentre gli occupati che svolgono un lavoro non standard sono il 27,8%. Il lavoro part-time coinvolge il 38,9% degli occupati. Le retribuzioni arrivano in media a € 1.255,00 mensili netti. Il 50,0% degli occupati ritiene la laurea conseguita molto efficace o efficace per il lavoro svolto; il 50,0% dichiara di utilizzare in misura elevata, nel proprio lavoro, le competenze acquisite all'università. Il 66,7% dei laureati è inserito nel settore privato, mentre il 27,8% nel pubblico. La restante quota lavora nel non-profit 5,6%. L'ambito dei servizi assorbe l'83,3%, mentre l'industria accoglie l'11,1% degli occupati; 5,6 la quota di chi lavora nel settore dell'agricoltura.

Il 50,0%, mentre gli occupati che svolgono un lavoro non standard sono il 27,8%. Il lavoro part-time coinvolge il 38,9% degli occupati. Le retribuzioni arrivano in media a € 1.255,00 mensili netti. Il 50,0% degli occupati ritiene la laurea conseguita molto efficace o efficace per il lavoro svolto; il 50,0% dichiara di utilizzare in misura elevata, nel proprio lavoro, le competenze acquisite all'università. Il 66,7% dei laureati è inserito nel settore privato, mentre il 27,8% nel pubblico. La restante quota lavora nel non-profit 5,6%. L'ambito dei servizi assorbe l'83,3%, mentre l'industria accoglie l'11,1% degli occupati; 5,6 la quota di chi lavora nel settore dell'agricoltura.

### 1.13 Le linee di indirizzo strategiche e l'albero della Performance

Il giorno 26 marzo 2019 si è riunita l'Assemblea della Comunità Universitaria, prevista ai sensi dell'articolo 15 dello Statuto, alla quale è stato invitato il personale tecnico-amministrativo, il personale docente e ricercatore, le rappresentanze delle OOSS-RSU e i rappresentanti degli studenti. L'Assemblea della Comunità Universitaria è stata per tutti un momento di incontro e confronto per fare un bilancio delle attività intraprese, di quanto realizzato e di quanto si prevede ancora di fare; l'occasione in cui fare il punto della situazione in merito alla realizzazione degli obiettivi strategici del triennio 2016-2018 con l'opportunità di elaborare nuove proposte e iniziative per il futuro. Le proposte sono state raccolte dal Magnifico Rettore ai fini della elaborazione del nuovo [Piano Strategico 2019-2021](#), approvato poi nelle sedute del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione del 10.12.2019. L'Università per Stranieri di Siena, sulla base del **Piano Strategico 2019-2021** ha ridefinito le proprie linee di indirizzo, sia per quanto riguarda i settori della didattica, della ricerca, dell'internazionalizzazione e della terza missione, sia per quanto riguarda l'incremento delle risorse umane ed economiche. Per ciascun macro-obiettivo sono state individuate le azioni da intraprendere, i relativi criteri di verificabilità ed i responsabili del monitoraggio. Il collegamento tra Piano Strategico triennale, Piano Integrato e risorse finanziarie ha generato, per la parte della performance, una identificazione puntuale delle linee strategiche prioritarie per l'anno 2019 e, a seguire, degli obiettivi strategici, delle azioni di intervento e degli obiettivi operativi, il tutto nell'ottica di un percorso a cascata caratterizzato da trasparenza (interna ed esterna), dalla prevenzione della corruzione e dalla cultura dell'accountability, cioè dando conto delle scelte fatte, delle attività svolte e dei risultati raggiunti a tutti i portatori di interesse dell'Ateneo.

Il [D.Lgs. n.74/2017](#) ha introdotto gli "Obiettivi generali", identificandoli nelle priorità strategiche delle Pubbliche Amministrazioni in relazione alle attività e ai servizi erogati, che saranno determinate mediante Linee Guida triennali emanate con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri. Ogni Amministrazione dovrà successivamente adattare a tali Obiettivi generali degli "Obiettivi specifici", intesi come l'insieme degli Obiettivi Strategici ed Operativi previsti nel Piano della Performance. Nelle more dell'emanazione delle Linee Guida da parte del Governo, il Piano rileva gli Obiettivi Strategici ed Operativi dell'Università per Stranieri di Siena, riservandosi un aggiornamento dello stesso al momento della conoscenza delle Linee di cui sopra.

Obiettivo strategico	Criteri di verificabilità	Responsabili del monitoraggio
<b>Obiettivo Strategico n. 1</b> Adeguamento dell'organico docente e tecnico-amministrativo alle esigenze dell'Ateneo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avvicinare al livello OCSE il rapporto docenti/studenti</li> <li>- Adeguamento dell'organico tecnico-amministrativo alle esigenze dell'Amministrazione</li> </ul>	Direttore/Direttrice del DADR Delegato/a del Rettore alla Didattica Direttore/Direttrice generale
<b>Obiettivo Strategico n. 2</b> Riorganizzazione e riqualificazione del personale tecnico-amministrativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Miglioramento della soddisfazione degli studenti.</li> <li>- Incremento delle competenze del personale</li> <li>- Coinvolgimento di almeno il 20% del PTA in attività di formazione (incluso l'apprendimento di lingue straniere)</li> </ul>	Direttore/Direttrice generale Coordinatore/Coordinatrice dei Direttori dei Centri
<b>Obiettivo Strategico n. 3</b> Razionalizzazione e incremento dell'offerta didattica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ricognizione dell'offerta didattica nel campo dell'insegnamento dell'italiano come L2 e proposta di razionalizzazione dei percorsi entro il 30/06/2021, in modo da evitare sovrapposizioni dell'offerta e da rispondere alle modifiche legislative in atto</li> <li>- Ridefinizione dei curricula della laurea in Mediazione linguistica e culturale con eventuale trasformazione, ove possibile dal punto di vista normativo, del curriculum MICSE e di quello "Traduzione in ambito turistico-impresarial" in due corsi di laurea autonomi entro il 30-6-2021</li> <li>- Rafforzamento delle strategie di insegnamento a distanza (e-learning), con la prosecuzione di corsi MOOC, l'individuazione di altre opportunità e il tentativo di intercettare nuovi pubblici potenziali fuori dai confini nazionali</li> </ul>	Direttore/Direttrice del DADR Delegato/a del Rettore alla Didattica Delegato/a del Rettore alla Qualità e Performance Coordinatore/Coordinatrice dei Direttori dei Centri
<b>Obiettivo Strategico n. 4</b> Revisione delle normative interne e riorganizzazione amministrativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero delle revisioni o delle semplificazioni normative effettuate nel triennio di riferimento</li> <li>- Consistenza della riorganizzazione dei processi amministrativi</li> </ul>	Rettore/Rettrice Direttore/Direttrice generale
<b>Obiettivo Strategico n. 5</b> Sviluppo della Terza Missione e dei legami con il territorio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quantità e varietà delle azioni intraprese, con interessamento di settori sempre nuovi del Public Engagement</li> <li>- Numero di accordi con Reti nazionali di Atenei per la Terza Missione</li> </ul>	Delegato/a del Rettore alla Terza Missione, iniziative culturali e rapporti con il territorio Delegato/a del Rettore all'Orientamento e job placement
<b>Obiettivo Strategico n. 6</b> Valorizzazione di corrette dinamiche di genere	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizzazione di iniziative sui temi della sessualità, delle identità di genere e sulle dinamiche connesse</li> <li>- Apertura di uno sportello di ascolto dedicato al tema della violenza e del disagio di genere</li> <li>- Applicazione di un protocollo sugli usi linguistici in contesto istituzionale relativamente alle questioni di genere</li> </ul>	Delegato/a alle Questioni di genere e pari opportunità Rettore/Rettrice
<b>Obiettivo Strategico n. 7</b> Rafforzamento dei servizi agli studenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizzazione di nuove scaffalature e di una nuova disposizione dei fondi librari della Biblioteca</li> <li>- Aumento delle postazioni di studio (successo: almeno +20%)</li> <li>- Collaborazione nell'incremento dei servizi di mensa e della disponibilità di alloggi in residenze</li> </ul>	Delegato/a alla Biblioteca Delegato/a del Rettore alle Politiche studentesche per l'inclusione e la giustizia sociale
<b>Obiettivo Strategico n. 8</b> Acquisizione di risorse nuove	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento del FFO</li> </ul>	Rettore/Rettrice Direttore/Direttrice generale
<b>Obiettivo Strategico n. 9</b> Rafforzamento delle strutture di ricerca	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Costituzione di una Struttura di ricerca</li> <li>- Stipula di convenzioni e accordi con Università e Istituti di alta formazione in Italia e all'estero</li> <li>- Partecipazione a bandi di nazionali e internazionali per il finanziamento della ricerca</li> <li>- Partecipazione a programmi regionali di alta formazione.</li> <li>- Incremento dei fondi disponibili per la ricerca di base e per gli assegni di ricerca</li> </ul>	Direttore/Direttrice del DADR Direttore/Direttrice della Scuola di Dottorato Delegato/a del Rettore alla Ricerca
<b>Obiettivo Strategico n. 10</b> Sostenibilità e risparmio energetico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Risparmio di energia elettrica di almeno il 20% nel 2021-22 rispetto al 2017-18</li> <li>- Eliminazione parziale della plastica entro il 2021 e totale entro il 2022</li> <li>- Organizzazione di corsi obbligatori e di iniziative aperte alla cittadinanza sui temi della sostenibilità ambientale</li> </ul>	Delegato/a del Rettore allo Sport e Sostenibilità e risparmio energetico

Tempi: una verifica intermedia a dicembre 2020 e una finale a giugno 2022.

Modi: dibattito in Senato Accademico, in Consiglio di Amministrazione e in DADR per la verifica intermedia;

dibattito anche in una specifica Conferenza di Ateneo per la verifica finale.

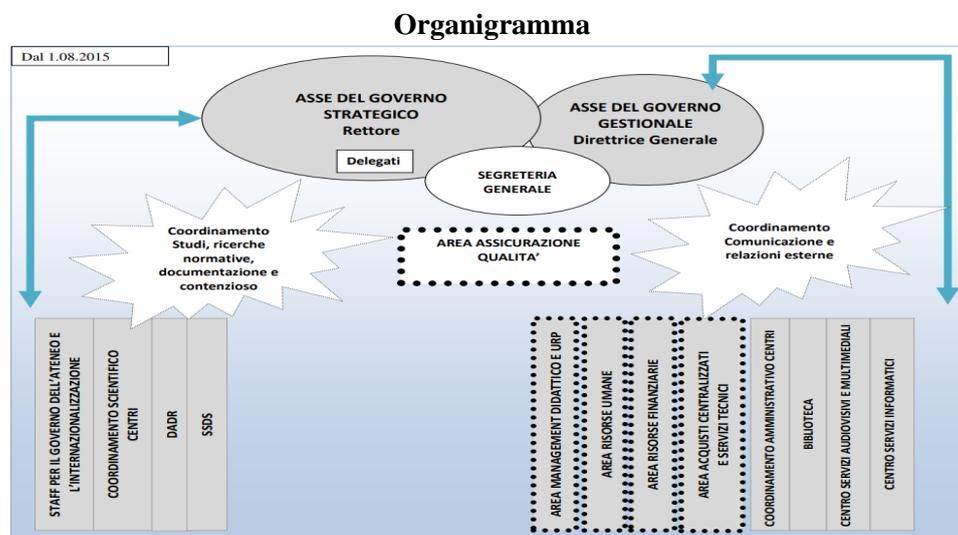
L'**albero della Performance** (rappresentato nella figura seguente) è pertanto una mappa logica che rappresenta i legami tra mandato istituzionale, missione, visione, aree strategiche e piani d'azione. Inoltre fornisce una rappresentazione sintetica e integrata della performance dell'amministrazione.



## 2. LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

### 2.1 L'organizzazione amministrativa

Come da Ordinanza n. 452.15 del 31.07.2015, l'Università per Stranieri di Siena è organizzata nelle seguenti [strutture amministrative](#):



#### ASSE DEL GOVERNO STRATEGICO DELL'ATENEO

L'Asse del Governo Strategico dell'Ateneo fa diretto riferimento al Rettore.

A questo Asse afferiscono il Senato Accademico, il Consiglio di Amministrazione, il Collegio dei Revisori dei Conti, il Nucleo di Valutazione, la Consulta dei Portatori di Interesse, il CUG, l'Assemblea degli Studenti, il Consiglio di Disciplina. Per la piena realizzazione delle linee strategiche delineate dal Rettore, l'Asse del Governo Strategico dell'Ateneo è supportato dai Delegati, dallo Staff per il Governo dell'Ateneo e l'Internazionalizzazione, dal Coordinamento Scientifico dei Centri, dal DADR e dalla SSDS.

- A) Staff per il Governo dell'Ateneo e l'Internazionalizzazione
- B) Coordinamento Scientifico Centri
- C) Dipartimento di Ateneo per la Didattica e la Ricerca – DADR
- D) Scuola Superiore di Dottorato e Specializzazione – SSDS

#### ASSE DEL GOVERNO GESTIONALE DELL'ATENEO

L'Asse del Governo Gestionale dell'Ateneo fa direttamente capo alla Direttrice Generale.

Fanno direttamente capo alla Direzione Generale le seguenti funzioni: Segreteria Generale, Biblioteca e Area Acquisti Centralizzati e Servizi tecnici.

- AREA Management Didattico e URP
- AREA Risorse Umane
- AREA Risorse Finanziarie
- AREA Acquisti centralizzati e servizi tecnici
- Coordinamento amministrativo dei Centri di Ricerca e Servizio CILS, CLASS, CLUSS, DITALS, ECCELLENZA, FAST
- Biblioteca
- Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali
- Centro Servizi Informatici

#### Strutture specialistiche e di carattere consulenziale

Hanno l'obiettivo di supportare il Rettore e la Direttrice Generale e hanno la funzione trasversale di servizio a tutte le altre strutture dell'Ateneo.

- AREA Assicurazione Qualità
- Coordinamento Studi, Ricerche normative, Documentazione e Contenzioso
- Coordinamento Comunicazione e Relazioni Esterne
- Segreteria Generale

Con delibera del Consiglio di Amministrazione del 26.02.2020 sono state approvate le nuove "Linee guida per

l'articolazione delle strutture tecnico-amministrative". L'obiettivo è anche procedere ad un riallineamento dell'organizzazione amministrativa e alla programmazione strategica dell'Ateneo, in particolare a quanto previsto dal [Piano Strategico 2019-2021](#) negli Obiettivi n. 2 "Riorganizzazione e riqualificazione del personale tecnico-amministrativo", n. 4 "Revisione delle normative interne e riorganizzazione amministrativa" e n. 9 "Rafforzamento delle strutture di ricerca", nonché alla Programmazione Triennale 2019-2021 dell'Ateneo presentata al MUR in data 13.02.2020.

Le finalità della rotazione degli incarichi, prevista nelle Linee Guida di cui sopra, sono lo snellimento organizzativo e la redistribuzione ottimale delle competenze e delle risorse umane, per migliorare l'organizzazione del lavoro e l'efficienza delle strutture nello svolgimento delle proprie attività, con ricadute positive sulla performance individuale ed organizzativa del personale tecnico-amministrativo. Essa rappresenta inoltre un criterio organizzativo utile alla formazione del personale, all'accrescimento delle conoscenze e della preparazione professionale, all'elevazione del livello di professionalità del personale e, conseguentemente, dell'Amministrazione nel suo complesso.

In considerazione della particolare e delicata situazione venutasi a creare a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, a partire dal mese di marzo 2020, l'Ateneo ha valutato l'opportunità di posticipare l'applicazione delle Linee Guida sopra citate, limitandola, per il momento, ai soli interventi di agevole attuazione.

L'Università per Stranieri di Siena, in accordo con il dettato del Piano Strategico 2016-2018 e del Piano Strategico 2019-2021 e secondo la delibera del Senato Accademico n. 172.19 del 26.06.2019, ha avviato le procedure per la revisione dello Statuto nominando una Commissione interna incaricata della stesura del nuovo testo. La bozza del nuovo Statuto è stata presentata in occasione delle sedute dell'Assemblea della Comunità Universitaria del 13.10.2020 e del 27.10.2020 ed è stata approvata dal Senato Accademico nella seduta del 24.11.2020, con parere favorevole del Consiglio di Amministrazione del 23.11.2020. Lo Statuto revisionato è stato inviato al MUR l'8.01.2021 per i controlli di competenza.

## 2.2 Il meccanismo degli obiettivi "a cascata"

Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'Università per Stranieri di Siena utilizza il meccanismo degli **"obiettivi a cascata"** che prevede cioè che dagli **Obiettivi Strategici** contenuti nel Piano Strategico 2019-2021 dell'Ateneo vengano individuati, a cascata, degli **Obiettivi Operativi Prioritari** da assegnare alla Direttrice Generale (si veda **Allegato n. 1**), e da questa, sempre a cascata, a tutta l'Amministrazione, dettagliando la portata e la misura degli stessi alla singola struttura amministrativa coinvolta. Questo meccanismo da un lato consente a tutti i componenti dell'organizzazione di percepire come le loro azioni quotidiane contribuiscano al successo complessivo dell'Ateneo e dall'altro assicura che le risorse umane e finanziarie siano in linea con le priorità strategiche.

## 2.3 La coerenza con la programmazione economico-finanziaria e di bilancio

L'attività programmatoria deve essere cronologicamente collegata al bilancio di previsione per alimentare in termini di risorse economiche e finanziarie le azioni da intraprendere per il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Essendo il bilancio di previsione lo strumento di programmazione per eccellenza, collegare a questo momento le scelte di sviluppo dell'Ateneo diventa essenziale per dare davvero valenza e concretezza a tutta la programmazione. Il [Bilancio unico di previsione 2021 e triennio 2021-2023](#) dell'Università per Stranieri, approvato dal Consiglio di Amministrazione del 18.12.2020 previo parere positivo del Senato Accademico del 18.12.2020, è stato redatto mirando a contemperare i doveri di equilibrio contabile e patrimoniale con le prospettive strategiche di sviluppo dell'Ateneo. Al primo aspetto, di natura tecnica, ma di rilevanza a sua volta strategica, risponde la Nota illustrativa di accompagnamento al Bilancio. Il secondo aspetto è invece da leggersi in relazione al [Piano Strategico di Ateneo per il triennio 2019-2021](#), nel quale sono raccolti e delineati gli obiettivi ai quali il bilancio è stato indirizzato, e che deve dunque essere considerato una sua parte integrante e organica. In particolare il Piano definisce i dieci temi sui quali l'Ateneo ritiene strategico concentrare il proprio impegno, anche di natura economica: adeguamento dell'organico docente e tecnico-amministrativo alle esigenze dell'Ateneo, riorganizzazione e riqualificazione del personale tecnico-amministrativo, razionalizzazione e incremento dell'offerta didattica, revisione delle normative interne e riorganizzazione amministrativa, sviluppo della Terza Missione e dei legami con il territorio, valorizzazione di corrette dinamiche di genere, rafforzamento dei servizi agli studenti, acquisizione di risorse nuove, rafforzamento delle strutture di ricerca, sostenibilità e risparmio energetico. Tutti e dieci gli obiettivi strategici implicano il richiamo alla missione istituzionale dell'Università per Stranieri di Siena quale è definita nello Statuto e, in particolare, la sua «vocazione internazionale», l'«interazione della lingua e della cultura italiane con le altre lingue e culture», la «diffusione del plurilinguismo e del multiculturalismo», la «promozione della lingua e della cultura italiane nel mondo» e si misurano con il successo dei nostri Corsi di Laurea e delle altre

attività istituzionali (corsi di lingua, certificazioni, master, ecc.).

Il successo dell'Ateneo costituisce il riconoscimento della qualità dei servizi erogati, ma richiede un costante impegno di risorse per mantenerli a un livello adeguato, tanto più che negli ultimi anni l'aumento del numero complessivo degli studenti iscritti ai corsi di laurea e laurea magistrale ha reso inadeguati gli spazi per la didattica e per le altre attività formative e ha innalzato il rapporto fra studenti/docenti di ruolo, molto superiore all'attuale media nazionale, nonché reso non sufficiente la consistenza numerica del personale tecnico-amministrativo.

È stato, dunque, indispensabile investire in nuovi spazi e ristrutturare quelli esistenti. In questa direzione sono state effettuate, nel corso dell'ultimo triennio, le seguenti scelte:

- acquisizione in concessione amministrativa ventennale a titolo oneroso con opzione di acquisto dell'immobile Palazzo Il Prato di Piazza Amendola dalla Provincia di Siena;
- realizzazione di nuove aule all'interno della sede di Piazza Rosselli.

È stato indispensabile anche continuare ad aumentare il numero di docenti, ricercatori, collaboratori ed esperti linguistici e personale tecnico-amministrativo, come dimostrato dai Piani di Fabbisogno Triennale del Personale approvati negli ultimi anni.

Il riconoscimento del DADR come Dipartimento di Eccellenza nel 2018 (vedi paragrafo 1.7) ha permesso di programmare nuovi interventi, fra i quali la ristrutturazione della sede di Via Pispiri e della Biblioteca, nonché di nuovi spazi destinati alla ricerca e ai seminari di alto profilo. Nel 2021 si aggiungerà la ristrutturazione della sede di via Bandini.

Nell'ultimo triennio è stato aumentato il numero di docenti, ricercatori di tipo A e B, CEL e del personale tecnico-amministrativo, grazie anche ai fondi del Dipartimento di Eccellenza, ai Piani Straordinari, agli investimenti dell'Ateneo; ma sarà necessario proseguire in questa azione anche nel 2021 e nel biennio successivo, così da avvicinare il rapporto studenti/docenti alla media nazionale ed adeguare le strutture amministrative e gestionali dell'Ateneo alle complesse esigenze attuali.

Una delle peculiarità e delle ricchezze dell'Ateneo è l'esistenza, accanto al DADR e alla SSDS, di vari Centri, attivi nella ricerca e nell'erogazione di servizi, nonché fortemente impegnati nell'acquisizione di risorse economiche esterne. Queste strutture sono state dunque coinvolte, come d'altra parte tutti i centri di gestione e di spesa, nella determinazione del bilancio unico di Ateneo di previsione annuale 2021 e del bilancio unico di Ateneo di previsione triennale 2021-2023, in una attenta e condivisa formulazione delle previsioni anche di natura progettuale, con riguardo ai costi, ai ricavi e agli investimenti.

A differenza dell'anno 2019 e del 2020, il bilancio del 2021 non utilizza riserve per raggiungere il pareggio. Questo risultato non indica in alcun modo un venir meno della strutturale necessità di adeguare il FFO, fermo da oltre dodici anni, alle reali attuali dimensioni dell'Ateneo. Il Rettore si è mosso e si sta muovendo per sensibilizzare il MUR in questa direzione, forte di dati che mostrano in modo stringente la sproporzione fra l'andamento del finanziamento pubblico e quello del numero degli iscritti: fermo il primo, quadruplicato il secondo negli ultimi dieci-dodici anni.

Questa inadeguatezza è stata sottolineata anche nella Relazione redatta dagli Ispettori del MEF a seguito della visita di controllo condotta nel 2018. La possibilità di non ricorrere per il 2021 all'utilizzazione di riserve deriva dalla recente attivazione di nuovi piani straordinari per RTD-B finanziati (8 posizioni per l'Università per Stranieri di Siena, con un introito di 480.000,00 euro), dalla valorizzazione dei finanziamenti straordinari legati all'emergenza sanitaria, impiegati per adeguare la sicurezza degli ambienti di ricerca e di studio e le strutture tecnologiche destinate alla didattica a distanza, dal riconoscimento, intervenuto per la prima volta, del ristoro relativo ai mancati introiti derivanti dalla no tax area; e soprattutto deriva dall'attento contenimento delle spese e della politica di razionalizzazione relativa a tutte le voci che non abbiano un impatto negativo né sui servizi erogati agli studenti né sulle prospettive di ricerca e di proiezione internazionale. Incidere negativamente sui servizi agli studenti rischierebbe infatti di danneggiare la fiducia che l'Ateneo ha saputo conquistare negli anni, così come ridurre in modo indiscriminato gli investimenti per la ricerca minerebbe, oltre che la stima dell'Ateneo, le possibilità di trarre vantaggio da una buona valutazione dei risultati della ricerca medesima: una opportunità che ha permesso in questi anni di attingere vantaggiosamente alle risorse premiali del FFO oltre che di avere accesso al finanziamento come Dipartimento di Eccellenza.

Sembra dunque già rivelarsi anzi corretta la strategia di investimenti attuata negli ultimi anni, che già dal 2021 permette di riequilibrare le voci di entrata e quelle di uscita, consegnando perfino alle riserve un piccolo ma simbolicamente significativo avanzo positivo.

Si segnala che dal 01.01.2020 l'Università per Stranieri di Siena aderisce al Sistema PagoPA, il Sistema di pagamenti elettronici realizzato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).



<b>BUDGET ECONOMICO TRIENNIO 2021-2023</b>			
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>A) PROVENTI OPERATIVI</b>			
I. PROVENTI PROPRI	6.654.177,00	6.854.177,00	6.854.177,00
1) Proventi per la didattica	6.654.177,00	6.854.177,00	6.854.177,00
2) Proventi da Ricerche commissionate e trasferimento tecnologico	0,00	0,00	0,00
3) Proventi da Ricerche con finanziamenti competitivi	0,00	0,00	0,00
II. CONTRIBUTI	11.489.695,00	11.689.695,00	11.689.695,00
1) Contributi Mur e altre Amministrazioni centrali	11.484.095,00	11.684.095,00	11.684.095,00
2) Contributi Regioni e Province autonome	0,00	0,00	0,00
3) Contributi altre Amministrazioni locali	0,00	0,00	0,00
4) Contributi Unione Europea e dal Resto del Mondo	0,00	0,00	0,00
5) Contributi da Università	0,00	0,00	0,00
6) Contributi da altri (pubblici)	5.600,00	5.600,00	5.600,00
7) Contributi da altri (privati)	0,00	0,00	0,00
III. PROVENTI PER ATTIVITÀ ASSISTENZIALE	0,00	0,00	0,00
IV. PROVENTI PER GESTIONE DIRETTA INTERVENTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO	0,00	0,00	0,00
V. ALTRI PROVENTI E RICAVI DIVERSI	303.474,62	303.474,62	303.474,62
1) Utilizzo riserve di patrimonio netto da contabilità finanziaria	0,00	0,00	0,00
VI. VARIAZIONE RIMANENZE	0,00	0,00	0,00
VII. INCREMENTO DELLE IMMOBILIZZAZIONI PER LAVORI INTERNI	0,00	0,00	0,00
TOTALE PROVENTI (A)	18.447.346,62	18.847.346,62	18.847.346,62
<b>B) COSTI OPERATIVI</b>			
VIII. COSTI DEL PERSONALE	11.941.894,47	12.597.748,12	12.597.748,12
1) Costi del personale dedicato alla ricerca e alla didattica	7.396.503,27	7.982.950,58	7.982.950,58
a) docenti/ricercatori	5.353.574,10	5.866.416,64	5.866.416,64
b) collaborazioni scientifiche (collaboratori, assegnisti, ecc.)	401.089,26	388.290,20	388.290,20
c) docenti a contratto	187.054,52	188.000,00	188.000,00
d) esperti linguistici	1.213.110,95	1.298.569,31	1.298.569,31
e) altro personale dedicato alla didattica e alla ricerca	241.674,44	241.674,44	241.674,44
2) Costi del personale dirigente e tecnico-amministrativo	4.545.391,20	4.614.797,53	4.614.797,53
IX. COSTI DELLA GESTIONE CORRENTE	3.954.217,75	3.896.646,48	3.896.646,48
1) Costi per sostegno agli studenti	762.590,22	761.090,22	761.090,22
2) Costi per il diritto allo studio	0,00	0,00	0,00
3) Costi per l'attività editoriale	0,00	0,00	0,00
4) Trasferimenti a partner di progetti coordinati	0,00	0,00	0,00
5) Acquisto materiale consumo per laboratori	1.500,00	1.000,00	1.000,00
6) Variazione rimanenze di materiale di consumo per laboratori	0,00	0,00	0,00
7) Acquisto di libri, periodici e materiale bibliografico	16.550,00	18.246,00	18.246,00
8) Acquisto di servizi e collaborazioni tecnico gestionali	2.362.537,05	2.313.669,78	2.313.669,78
9) Acquisto altri materiali	27.294,41	32.294,41	32.294,41
10) Variazione delle rimanenze di materiali	0,00	0,00	0,00
11) Costi per godimento beni di terzi	312.705,84	289.405,84	289.405,84
12) Altri costi	471.040,23	480.940,23	480.940,23
X. AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	825.332,57	825.332,57	825.332,57
1) Ammortamenti immobilizzazioni immateriali	15.127,56	15.127,56	15.127,56
2) Ammortamenti immobilizzazioni materiali	810.205,01	811.205,01	811.205,01
3) Svalutazioni immobilizzazioni	0,00	0,00	0,00
4) Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e nelle disponibilità liquide	0,00	0,00	0,00
XI. ACCANTONAMENTI PER RISCHI E ONERI	0,00	0,00	0,00
XII. ONERI DIVERSI DI GESTIONE	165.567,86	162.147,86	162.147,86
TOTALE COSTI (B)	16.887.012,65	17.481.875,03	17.481.875,03
DIFFERENZA TRA PROVENTI E COSTI OPERATIVI (A-B)	1.560.333,97	1.365.471,59	1.365.471,59
<b>C) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI</b>			
1) Proventi finanziari	0,00	0,00	0,00
2) Interessi ed altri oneri finanziari	772.183,62	741.183,62	741.183,62
3) Utili e Perdite su cambi	0,00	0,00	0,00
<b>D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ FINANZIARIE</b>			
1) Rivalutazioni	0,00	0,00	0,00
2) Svalutazioni	0,00	0,00	0,00
<b>E) PROVENTI ED ONERI STRAORDINARI</b>			
1) Proventi	0,00	0,00	0,00
2) Oneri	0,00	0,00	0,00
<b>F) IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO CORRENTI, DIFFERITE, ANTICIPATE</b>			
RISULTATO DI ESERCIZIO PRESUNTO	10.121,00	-200.846,25	-200.846,25
UTILIZZO DI RISERVE DI PATRIMONIO NETTO DA CONTABILITÀ GENERALE	0,00	0,00	0,00
RISULTATO A PAREGGIO	0,00	0,00	0,00

BUDGET DEGLI INVESTIMENTI TRIENNIO 2021-2023				
BUDGET DEGLI INVESTIMENTI 2021				
A) INVESTIMENTI / IMPIEGHI		B) FONTI DI FINANZIAMENTO		
VOCI	IMPORTO INVESTIMENTO	I) CONTRIBUTI DA TERZI FINALIZZATI (IN CONTO CAPITALE E/O CONTO IMPIANTI)	II) RISORSE DA INDEBITAMENTO	III) RISORSE PROPRIE
<b>I - IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI</b>				
1) Costi d'impianto, di ampliamento e di sviluppo	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Diritto di brevetto e diritti di utilizzo delle opere d'ingegno	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Concessioni, licenze, marchi, e diritti simili	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Immobilizzazioni in corso e acconti	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Altre immobilizzazioni immateriali	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II - IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI</b>				
1) Terreni e fabbricati	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Impianti e attrezzature	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Attrezzature scientifiche	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Patrimonio librario, opere d'arte, d'antiquariato e museali	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Mobili e arredi	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Immobilizzazioni in corso e acconti	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Altre immobilizzazioni materiali	200,00	0,00	0,00	200,00
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI</b>	<b>200,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>200,00</b>
<b>III - IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE</b>				
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>200,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>200,00</b>

BUDGET DEGLI INVESTIMENTI 2022				
A) INVESTIMENTI / IMPIEGHI		B) FONTI DI FINANZIAMENTO		
VOCI	IMPORTO INVESTIMENTO	I) CONTRIBUTI DA TERZI FINALIZZATI (IN CONTO CAPITALE E/O CONTO IMPIANTI)	II) RISORSE DA INDEBITAMENTO	III) RISORSE PROPRIE
<b>I - IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI</b>				
1) Costi d'impianto, di ampliamento e di sviluppo	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Diritto di brevetto e diritti di utilizzo delle opere d'ingegno	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Concessioni, licenze, marchi, e diritti simili	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Immobilizzazioni in corso e acconti	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Altre immobilizzazioni immateriali	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II - IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI</b>				
1) Terreni e fabbricati	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Impianti e attrezzature	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Attrezzature scientifiche	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Patrimonio librario, opere d'arte, d'antiquariato e museali	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Mobili e arredi	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Immobilizzazioni in corso e acconti	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Altre immobilizzazioni materiali	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>III - IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE</b>				
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

BUDGET DEGLI INVESTIMENTI 2023				
A) INVESTIMENTI / IMPIEGHI		B) FONTI DI FINANZIAMENTO		
VOCI	IMPORTO INVESTIMENTO	I) CONTRIBUTI DA TERZI FINALIZZATI (IN CONTO CAPITALE E/O CONTO IMPIANTI)	II) RISORSE DA INDEBITAMENTO	III) RISORSE PROPRIE
<b>I - IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI</b>				
1) Costi d'impianto, di ampliamento e di sviluppo	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Diritto di brevetto e diritti di utilizzo delle opere d'ingegno	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Concessioni, licenze, marchi, e diritti simili	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Immobilizzazioni in corso e acconti	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Altre immobilizzazioni immateriali	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II - IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI</b>				
1) Terreni e fabbricati	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Impianti e attrezzature	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Attrezzature scientifiche	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Patrimonio librario, opere d'arte, d'antiquariato e museali	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Mobili e arredi	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Immobilizzazioni in corso e acconti	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Altre immobilizzazioni materiali	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>III - IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE</b>				
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

Nella tabella seguente sono invece evidenziati i costi e gli investimenti relativi all'esercizio 2021 suddivisi per **Struttura e Centri di Responsabilità**:

STRUTTURA	COSTI BUDGET 2021	INVESTIMENTI BUDGET 2021	TOTALE
Area Risorse Finanziarie	€ 1.912.205,44	€ -	€ 1.912.205,44
Area Risorse Umane	€ 11.812.985,11	€ -	€ 11.812.985,11
Area Management Didattico e URP	€ 865.390,22	€ -	€ 865.390,22
Centro Servizi Informatici	€ 200.095,78	€ -	€ 200.095,78
Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali	€ 12.600,00	€ -	€ 12.600,00
Servizi tecnici	€ 1.152.414,41	€ -	€ 1.152.414,41
Acquisti	€ 58.856,00	€ -	€ 58.856,00
Biblioteca	€ 25.430,00	€ 200,00	€ 25.630,00
Staff per il Governo dell'Ateneo e l'Internazionalizzazione	€ -	€ -	€ -
Segreteria Generale	€ 251.374,77	€ -	€ 251.374,77
Area Assicurazione Qualità	€ 19.400,00	€ -	€ 19.400,00
Dipartimento di Ateneo per la Didattica e la ricerca (DADR)	€ 414.700,00	€ -	€ 414.700,00
Scuola Superiore di Dottorato e Specializzazione (SSDS)	€ 47.940,00	€ -	€ 47.940,00
Centro CLASS	€ 16.530,00	€ -	€ 16.530,00
Centro CDE	€ 27.650,00	€ -	€ 27.650,00
Centro CILS	€ 729.307,00	€ -	€ 729.307,00
Centro CLUSS	€ 692.600,00	€ -	€ 692.600,00
Centro DITALS	€ 177.727,05	€ -	€ 177.727,05
Centro FAST	€ 55.019,84	€ -	€ 55.019,84
<b>TOTALE</b>	<b>€ 18.472.225,62</b>	<b>€ 200,00</b>	<b>€ 18.472.425,62</b>

CENTRO DI RESPONSABILITA'	COSTI BUDGET 2021	INVESTIMENTI BUDGET 2021	TOTALE
Amministrazione Centrale (UA.ST)	€ 13.725.190,55	€ -	€ 13.725.190,55
Asse del Governo Strategico	€ 270.774,77	€ -	€ 270.774,77
Asse del Governo Gestionale	€ 2.314.786,41	€ 200,00	€ 2.314.986,41
DADR	€ 414.700,00	€ -	€ 414.700,00
SSDS	€ 47.940,00	€ -	€ 47.940,00
Centro CLASS	€ 16.530,00	€ -	€ 16.530,00
Centro CDE	€ 27.650,00	€ -	€ 27.650,00
Centro CILS	€ 729.307,00	€ -	€ 729.307,00
Centro CLUSS	€ 692.600,00	€ -	€ 692.600,00
Centro DITALS	€ 177.727,05	€ -	€ 177.727,05
Centro FAST	€ 55.019,84	€ -	€ 55.019,84
<b>TOTALE</b>	<b>€ 18.472.225,62</b>	<b>€ 200,00</b>	<b>€ 18.472.425,62</b>

#### **2.4 La programmazione biennale delle forniture di beni e servizi pari o superiori a € 40.000,00 per il biennio 2021-2022 e triennale delle opere pubbliche per il triennio 2021-2023**

Il D.Lgs. n. 50/2016 all'art. 21 "Programma degli acquisti e programmazione dei lavori pubblici", così come integrato e modificato dal D.Lgs. n. 56/2017, ha previsto al comma 1 che "Le amministrazioni aggiudicatrici adottano il programma biennale degli acquisti di beni e servizi e il programma triennale dei lavori pubblici, nonché i relativi aggiornamenti annuali. I programmi sono approvati nel rispetto dei documenti programmatori e in coerenza con il bilancio". La programmazione pertanto, oltre a costituire un preciso obbligo di legge, rappresenta uno strumento di attuazione dei principi di buon andamento, economicità ed efficienza della Pubblica Amministrazione e si inserisce nel più generale piano di attuazione delle misure di prevenzione della corruzione. La Legge di Bilancio 2017 (Legge 11 dicembre 2016, n. 232 Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2017 e bilancio pluriennale per il triennio 2017-2019), al comma 424 dell'articolo unico, contiene un'importante previsione in tema di predisposizione del programma degli acquisti di beni e servizi, in quanto

pospone l'obbligo della predisposizione del programma e dei connessi adempimenti a decorrere dall'esercizio finanziario del 2018.

Il Decreto Interministeriale n. 14/2018 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e del Ministero dell'Economia e delle Finanze con cui è stato adottato il "Regolamento recante procedure e schemi-tipo per la redazione e la pubblicazione del programma triennale dei lavori pubblici, del programma biennale per l'acquisizione di forniture e servizi e dei relativi elenchi annuali e aggiornamenti annuali" all'art. 6 c. 1 prevede che ogni amministrazione adotti il programma biennale degli acquisti di forniture e servizi sulla base di schemi-tipo allegati al decreto.

Il programma degli acquisti contiene un elenco delle forniture e servizi il cui importo unitario stimato sia pari o superiore a 40.000,00 euro (IVA esclusa), che l'amministrazione prevede di acquisire nell'arco temporale di due anni.

Al di là degli adempimenti specifici di cui sopra, questa programmazione biennale, nel suo semplice ruolo di processo e di strumento, vuole tendere ad un miglioramento continuo dell'Ateneo in un'ottica di accountability, dando conto cioè a tutti i portatori di interesse e alla collettività, delle scelte fatte, delle finalità perseguite e dei risultati raggiunti.

Di seguito gli schemi contenenti tutte le [forniture di beni e servizi, con importo stimato pari o superiore a € 40.000,00, che l'Ateneo prevede di acquisire nel biennio 2021-2022](#), ed i [lavori pubblici che l'Ateneo prevede di eseguire nel triennio 2021-2023](#), così come inseriti nel Bilancio Unico di Ateneo di previsione annuale 2021 e triennale 2021-2023, e deliberati dal Consiglio di Amministrazione il 18.12.2020.

#### PROGRAMMA BIENNALE DEGLI ACQUISTI DI FORNITURE E SERVIZI 2021-2022

##### SCHEDA A - QUADRO DELLE RISORSE NECESSARIE ALLA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA (1)

TIPOLOGIA RISORSE	Arco temporale di validità del programma		
	Disponibilità finanziaria		Importo totale
	Primo anno	Secondo anno	
Risorse derivanti da entrate aventi destinazione vincolata per legge			
Risorse derivanti da entrate acquisite mediante contrazione di mutuo			
Risorse acquisite mediante apporti di capitali privati			
Stanziameti di bilancio	361.181,75	1.173.669,60	1.534.851,35
Finanziamenti acquisibili ai sensi dell'art. 3 del decreto legge 31 ottobre 1990, n. 310, convertito con modificazioni dalla legge 22 dicembre 1990, n. 403			
Risorse derivanti da trasferimento di immobili ex art. 191 del D. Lgs. 50/2016			
Altro			
<b>Totale</b>	<b>361.181,75</b>	<b>1.173.669,60</b>	<b>1.534.851,35</b>

Note:

- (1) I dati del quadro delle risorse sono calcolati come somma delle informazioni elementari relative a ciascun intervento di cui alla scheda B. Dette informazioni sono acquisite dal sistema (software) e rese disponibili in banca dati ma non visualizzate nel programma.

##### SCHEDA C - ELENCO DEGLI INTERVENTI PRESENTI NELLA PRIMA ANNUALITA' DEL PRECEDENTE PROGRAMMA BIENNALE E NON RIPROPOSTI E NON AVVIATI

CODICE UNICO INTERVENTO - CUI	CUP	DESCRIZIONE ACQUISTO	IMPORTO INTERVENTO	Livello di priorità	Motivo per il quale l'intervento non è riproposto
S80007610522-2020-00002	-----	Servizio di portierato, guardiana, centralino e partecipazione alla squadra d'emergenza e di primo soccorso aziendale, ed altre mansioni accessorie della durata di 36 mesi	744.841,80	1	Maggiore e diversa distribuzione del servizio a seguito della riqualificazione di alcune sedi dell'Ateneo e la creazione di nuovi spazi da dedicare alla ricerca scientifica.

**SCHEDA B - ELENCO DEGLI ACQUISTI DEL PROGRAMMA**

Numero Intervento CUI (1)	Codice Fiscale Amministrazione	P	A	Codice CUP (2)	Acquisto ricompreso nell'importo complessivo di un lavoro o di altra acquisizione presente in programma di lavori, forniture e servizi	CUI lavoro o altra acquisizione nel cui importo complessivo l'acquisto è ricompreso	Lotto funzionale (4)	Ambito geografico di esecuzione dell'acquisto (Regione)	Settore	CPV (5)	Descrizione dell'acquisto	Livello di priorità (6)	RUP (7)	Durata del contratto (mesi)	L'acquisto è relativo a un nuovo affidamento di contratto in essere	Stima dei costi dell'acquisto					Centrale di committenza o soggetto aggregatore al quale si farà ricorso per l'espletamento della procedura di affidamento (10)		Acquisto aggiunto o variato a seguito di modifica programma (11)	
																Primo anno	Secondo anno	Costi su annualità successive	Totale (8)	Apporto di capitale privato (9)		Codice AUSA		Denominazione
																				Importo	Tipologia			
codice	codice	data (anno)	data (anno)	codice	si/no	codice	si/no	Testo	forniture / servizi	Tabella CPV	testo	Tabella B.1	testo	numero (mesi)	si/no	valore	valore	valore	valore	valore	testo	codice	testo	Tabella B.2
S80007610522-2020-00002	80007610522	2020	2021		NO		SI	Toscana	Servizi	98341120-2	Servizio di portierato, guardiana, centralino e partecipazione alla squadra d'emergenza e di primo soccorso aziendale, ed altre mansioni accessorie	1	Silvia Tonveronachi	36	SI	41.380,10	248.280,60	455.181,10	744.841,80	00	00			
S80007610522-2020-00007	80007610522	2020	2020		NO		SI	Toscana	Servizi	79823000-9 80340000-9	Gestione integrale delle prove di esame CILS 2 lotti funzionali	1	Silvia Tonveronachi	24	SI	156.885,00	627.540,00	470.655,00	1.255.080,00	00	00			
S80007610522-2021-00001	80007610522	2021	2021		NO		SI	Toscana	Servizi	72000000-5	Manutenzione software; acquisizione di servizi e forniture per software da società in house CINECA	1	Gianpiero Ciacci	24	SI		123.849,00	123.849,00	247.698,00	00	00			
S80007610522-2021-00002	80007610522	2021	2021		NO		SI	Toscana	Servizi	66516400-4 66515100-4 66516500-5 66512100-3 66514110-0 66519200-3	Premi di assicurazione; acquisizione di servizi di assicurazione dei beni mobili, immobili e persone fisiche frequentanti i locali dell'Ateneo	1	Silvia Tonveronachi	36	SI	17.916,65	43.000,00	68.083,35	129.000,00	00	00			
S80007610522-2021-00003	80007610522	2021	2021		NO		SI	Toscana	Servizi	30199770-8	Servizio buoni pasto; acquisizione dei buoni pasto per il personale dell'Ateneo	1	Silvia Tonveronachi	24	SI	118.000,00	118.000,00		236.000,00	00	00			
F80007610522-2021-00004	80007610522	2021	2021		NO		SI	Toscana	Forniture	09135100-5	Combustibili per riscaldamento	1	Silvia Tonveronachi	12	SI	27.000,00	13.000,00		40.000,00			226120	CONSIP S.p.A. a Socio Unico	
<b>SOMMA (12)</b>																<b>361.181,75</b>	<b>1.173.669,60</b>	<b>1.117.768,45</b>	<b>2.652.619,80</b>					

N.B. Gli importi relativi a tutte le voci sono comprensivi di IVA

**Note**

- (1) Codice CUI = cf amministrazione + prima annualità del primo programma nel quale l'intervento è stato inserito + progressivo di 5 cifre della prima annualità del primo programma
- (2) Indica il CUP (cfr. articolo 6 comma 4)
- (3) Compilare se nella colonna "Acquisto ricompreso nell'importo complessivo di un lavoro o di altra acquisizione presente in programmazione di lavori, forniture e servizi" si è risposto "SI" e se nella colonna "Codice CUP" non è stato riportato il CUP in quanto non presente
- (4) Indica se lotto funzionale secondo la definizione di cui all'art.3 comma 1 lettera qq) del D. Lgs. 50/2016
- (5) Relativa a CPV principale. Deve essere rispettata la coerenza, per le prime due cifre, con il settore: P= CPV<45 o 48; S= CPV>48
- (6) Indica il livello di priorità di cui all'articolo 6 commi 10 e 11
- (7) Riportare nome e cognome del responsabile del procedimento
- (8) Importo complessivo ai sensi dell'articolo 6, comma 5, ivi incluse le spese eventualmente sostenute antecedentemente alla prima annualità
- (9) Riportare l'importo del capitale privato come quota parte dell'importo complessivo
- (10) Dati obbligatori per i soli acquisti ricompresi nella prima annualità (cfr. articolo 8)
- (11) Indica se l'acquisto è stato aggiunto o è stato modificato a seguito di modifica in corso d'anno ai sensi dell'art.7 commi 8 e 9. Tale campo, come la relativa nota e tabella, compaiono solo in caso di modifica del programma
- (12) La somma è calcolata al netto dell'importo degli acquisti ricompresi nell'importo complessivo di un lavoro o di altra acquisizione presente in programmazione di lavori, forniture a servizi

**Tabella B.1**

- 1 priorità massima
- 2 priorità media
- 3 priorità minima

**Tabella B.2**

- 1 modifica ex art.7 comma 8 lettera b)
- 2 modifica ex art.7 comma 8 lettera c)
- 3 modifica ex art.7 comma 8 lettera d)
- 4 modifica ex art.7 comma 8 lettera e)
- 5 modifica ex art.7 comma 9

**PROGRAMMA TRIENNALE DELLE OPERE PUBBLICHE 2021-2023**

**SCHEDA A - QUADRO DELLE RISORSE NECESSARIE ALLA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA (1)**

TIPOLOGIA RISORSE	Arco temporale di validità del programma			
	Disponibilità finanziaria			Importo totale
	Primo anno	Secondo anno	Terzo anno	
Risorse derivanti da entrate aventi destinazione vincolata per legge	150.000,00	0,00	0,00	150.000,00
Risorse derivanti da entrate acquisite mediante contrazione di mutuo	0,00	0,00	0,00	0,00
Risorse acquisite mediante apporti di capitali privati	0,00	0,00	0,00	0,00
Stanziameti di bilancio	0,00	0,00	0,00	0,00
Finanziamenti acquisibili ai sensi dell'art. 3 del decreto legge 31 ottobre 1990, n. 310, convertito con modificazioni dalla legge 22 dicembre 1990, n. 403	0,00	0,00	0,00	0,00
Risorse derivanti da trasferimento di immobili ex art. 191 del D. Lgs. 50/2016	0,00	0,00	0,00	0,00
Altro	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Totale</b>	<b>150.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>150.000,00</b>

**Note:**

(1) I dati del quadro delle risorse sono calcolati come somma delle informazioni elementari relative a ciascun intervento di cui alla scheda E e alla scheda C. Dette informazioni sono acquisite dal sistema (software) e rese disponibili in banca dati ma non visualizzate nel programma.

### SCHEDA D - ELENCO DEGLI INTERVENTI DEL PROGRAMMA

Codice Unico Intervento CUI (1)	Codice Interno Amministrazione (2)	Codice CUP (3)	Annuale nella quale si prevede di dare avvio alla procedura di affidamento	Responsabile del Procedimento (4)	Lotto funzionale (5)	Lavoro complesso (6)	Codice Istat			Localizzazione codice NUTS	Tipologia	Settore e sottosettore intervento	Descrizione dell'intervento	Livello di priorità (7) (tabella D.3)	Stima dei costi dell'intervento (8)						Apporto di capitale privato (11)		Intervento aggiunto o variato a seguito di modifica programma (12)
							Reg.	Prov.	Com.						Primo anno	Secondo anno	Terzo anno	Costi su annualità successive	Importo complessivo (9)	Valore degli eventuali immobili di cui alla scheda C collegati all'intervento (10)	Scadenza tempore ultima per l'utilizzo dell'eventuale finanziamento derivante da contrazione di mutuo	Valore	
																							Tabella D.5
L8000761052220211		PROV0000020004	2021	Silvia Tonveronachi	SI	NO	09	052	032	ITE19	07 - Manutenzione straordinaria	06.40 - Opere e infrastrutture per la ricerca.	Ristrutturazione e ridistribuzione degli spazi interni della porzione di immobile di proprietà dell'Università per Stranieri di Siena da destinare a Centro studi sulle traduzioni	1	150.000,00	0,00	0,00	0,00	150.000,00				NO

**Note:**

- (1) Numero intervento = "I" + cf amministrazione + prima annualità del primo programma nel quale l'intervento è stato inserito + progressivo di 5 cifre della prima annualità del primo programma
- (2) Numero interno liberamente indicato dall'amministrazione in base a proprio sistema di codifica
- (3) Indica il CUP (cfr. articolo 3 comma 5)
- (4) Riportare nome e cognome del responsabile del procedimento
- (5) Indica se lotto funzionale secondo la definizione di cui all'art.3 comma 1 lettera qq) del D.Lgs.50/2016
- (6) Indica se lavoro complesso secondo la definizione di cui all'art.3 comma 1 lettera oo) del D.Lgs.50/2016
- (7) Indica il livello di priorità di cui all'articolo 3 commi 11 e 12
- (8) Ai sensi dell'art.4 comma 6, in caso di demolizione di opera incompiuta l'importo comprende gli oneri per lo smantellamento dell'opera e per la rinaturalizzazione, riqualificazione ed eventuale bonifica del sito
- (9) Importo complessivo ai sensi dell'articolo 3, comma 6, ivi incluse le spese eventualmente già sostenute e con competenza di bilancio antecedente alla prima annualità
- (10) Riportare il valore dell'eventuale immobile trasferito di cui al corrispondente immobile indicato nella scheda C
- (11) Riportare l'importo del capitale privato come quota parte del costo totale
- (12) Indica se l'intervento è stato aggiunto o è stato modificato a seguito di modifica in corso d'anno ai sensi dell'art.5 commi 8 e 10. Tale campo, come la relativa nota e tabella, compaiono solo in caso di modifica del programma

**Tabella D.1**

Cfr. Classificazione Sistema CUP: codice tipologia intervento per natura intervento 03= realizzazione di lavori pubblici (opere e impiantistica)

**Tabella D.2**

Cfr. Classificazione Sistema CUP: codice settore e sottosettore intervento

**Tabella D.3**

- 1. priorità massima
- 2. priorità media
- 3. priorità minima

**Tabella D.4**

- 1. finanza di progetto
- 2. concessione di costruzione e gestione
- 3. sponsorizzazione
- 4. società partecipate o di scopo
- 5. locazione finanziaria
- 6. società partecipate o di scopo
- 7. contratto di disponibilità
- 8. altro

**Tabella D.5**

- 1. modifica ex art.5 comma 9 lettera b)
- 2. modifica ex art.5 comma 9 lettera c)
- 3. modifica ex art.5 comma 9 lettera d)
- 4. modifica ex art.5 comma 9 lettera e)
- 5. modifica ex art.5 comma 11

### SCHEDA E - INTERVENTI RICOMPRESI NELL'ELENCO ANNUALE

Codice Unico Intervento - CUI	Codice CUP	Descrizione dell'intervento	Responsabile del Procedimento	Importo annualità	Importo intervento	Finalità	Livello di priorità	Conformità urbanistica	Verifica e vincoli ambientali	Livello di progettazione	CENTRALE DI COMMITTEA O SOGGETTO AGGREGATORE AL QUALE SI INTENDE DELEGARE LA PPROCEDURA DI AFFIDAMENTO		Intervento aggiunto o variato a seguito di modifica programma (*)
											Codice AUSA	Denominazione	
L8000761052220211	PROV0000020004	Ristrutturazione e ridistribuzione degli spazi interni della porzione di immobile di proprietà dell'Università per Stranieri di Siena ubicato in Via Bandini n. 35, Siena da destinare a Centro studi sulle traduzioni		150.000,00	150.000,00	ADN	1.						NO

(\*) Tale campo compare solo in caso di modifica del programma.

**Tabella E.1**

- ADN - Adeguamento normativo
- AMB - Qualità ambientale
- COP - Completamento Opera Incompiuta
- CPA - Conservazione del patrimonio
- MIS - Miglioramento e incremento di servizio
- URB - Qualità urbana
- VAB - Valorizzazione beni vincolati
- DEM - Demolizione opera incompiuta
- DEOP - Demolizione opere preesistenti e non più utilizzabili

**Tabella E.2**

- 1. progetto di fattibilità tecnico-economica "documento di fattibilità delle alternative progettuali".
- 2. progetto di fattibilità tecnico-economica "documento finale".
- 3. progetto definitivo.
- 4. progetto esecutivo.

## 2.5 La programmazione del fabbisogno del personale

A fronte di un notevole incremento di immatricolazioni e iscrizioni, i numeri relativi al personale docente e tecnico-amministrativo, a causa del blocco delle assunzioni, hanno mantenuto per molti anni valori stazionari. Solamente negli ultimi tre anni si è verificato un leggero incremento grazie alla politica di reclutamento messa in atto dall'Ateneo. La successiva tabella fornisce un dettaglio della numerosità al 30.11.2020 del personale docente e di supporto e collaborazione alla didattica.

	UNITÀ IN SERVIZIO (al 30.11.2020)
PO - Professori Ordinari	15
PA – Professori Associati	22
RU – Ricercatori Universitari	4
RTD – Ricercatori Tempo Determinato	20
IE – Incaricati Esterni	1
LC – CEL a Contratto	14
LI – Docenti di Lingua Italiana	7
EL – Collaboratori Esperti Linguistici	22
<b>TOTALE</b>	<b>105</b>

La successiva tabella fornisce invece il riparto per categoria del numero del personale tecnico-amministrativo in servizio alla data del 30.11.2020. La tabella è comprensiva del personale a tempo determinato:

	UNITÀ IN SERVIZIO (al 30.11.2020)
Direttore Generale	1
Dirigenti	0
Dirigenti a tempo determinato	1
Personale categoria EP	13
Personale categoria D	20
Personale categoria C	20
Personale categoria C - tempo determinato	5
Personale categoria B	30
Personale categoria B - tempo determinato	7
<b>TOTALE</b>	<b>97</b>

L'Università per Stranieri di Siena ha elaborato la nuova **Programmazione Triennale del Fabbisogno del Personale per gli anni 2021-2023**, approvata dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione nelle rispettive sedute del 18.12.2020:

Programmazione del Fabbisogno del Personale 2021-2023									
N.	Ruolo	Anno 2021				Anno 2022		Anno 2023	
		Punti organico 2021	Mesi di competenza	Costo lordo Ateneo	Previsto nel budget 2021	Costo lordo Ateneo	Previsto nel budget 2022	Costo lordo Ateneo	Previsto nel budget 2023
1	Professore Ordinario – art. 18 L.240/2010*	1	4	€ 38.224,79	€ 38.224,79	€ 101.733,96	€ 101.733,96	€ 101.733,96	€ 101.733,96
1	Professore Ordinario – art. 18 L.240/2010	1	4	€ 38.224,79	€ 38.224,79	€ 101.733,96	€ 101.733,96	€ 101.733,96	€ 101.733,96
1	Professore Ordinario – art. 24 c.6 L.240/2010*	0,3	10	€ 26.368,51	€ 26.368,51	€ 101.733,96	€ 101.733,96	€ 101.733,96	€ 101.733,96
1	Professore Ordinario – art. 24 c.6 L.240/2010	0,3	10	€ 26.368,51	€ 26.368,51	€ 101.733,96	€ 101.733,96	€ 101.733,96	€ 101.733,96
1	Professore Associato – D.M. 364/2019*	0,7	4	€ 23.795,24	€ 23.795,24	€ 71.385,73	€ 71.385,73	€ 71.385,73	€ 71.385,73
3	Assunzioni RTDA* **	1,2	12	€ 148.649,37	€ 148.649,37	€ 148.649,37	€ 148.649,37	€ 148.649,37	€ 148.649,37
2	Passaggio da part time al 75% a full time al 100% di personale TA di categoria C*	0,12	6	€ 5.788,58	€ 5.788,58	€ 16.020,76	€ 16.020,76	€ 16.020,76	€ 16.020,76
2	Passaggio da part time al 75% a full time al 100% di personale TA di categoria D*	0,14	6	€ 6.836,70	€ 6.836,70	€ 18.921,28	€ 18.921,28	€ 18.921,28	€ 18.921,28
4	Passaggio da part time al 75% a full time al 100% di personale TA di categoria C*	0,24	6	€ 11.577,16	€ 11.577,16	€ 32.041,52	€ 32.041,52	€ 32.041,52	€ 32.041,52
4	Passaggio da part time al 75% a full time al 100% di personale TA di categoria D*	0,28	6	€ 13.673,40	€ 13.673,40	€ 37.842,56	€ 37.842,56	€ 37.842,56	€ 37.842,56
4	Assunzione personale T.A. categoria C1 part time al 75%*	0,76	6	€ 48.031,64	€ 48.031,64	€ 96.093,96	€ 96.093,96	€ 96.093,96	€ 96.093,96
4	Assunzione personale T.A. categoria D1 part time al 75%*	0,9	6	€ 56.749,96	€ 56.749,96	€ 113.513,76	€ 113.513,76	€ 113.513,76	€ 113.513,76
3	Assunzione personale T.A. categoria C1 part time al 75%	0,57	0	€ 0,00	€ 0,00	€ 72.070,47	€ 72.070,47	€ 72.070,47	€ 72.070,47
1	Assunzione personale T.A. categoria D1 part time al 50%	0,15	0	€ 0,00	€ 0,00	€ 18.917,81	€ 18.917,81	€ 18.917,81	€ 18.917,81
3	Assunzione personale T.A. categoria D1 part time al 75%	0,69	0	€ 0,00	€ 0,00	€ 85.135,32	€ 85.135,32	€ 85.135,32	€ 85.135,32
4	Assunzione part time al 50% di CEL (italiano)*	0,4	0	€ 0,00	€ 0,00	€ 90.932,60	€ 90.932,60	€ 90.932,60	€ 90.932,60
4	Assunzione part time al 50% di CEL	0,4	4	€ 30.310,87	€ 30.310,87	€ 90.932,60	€ 90.932,60	€ 90.932,60	€ 90.932,60
5	Passaggi da RTDB a PA	1	4	€ 120.166,09	€ 120.166,09	€ 356.928,63	€ 356.928,63	€ 356.928,63	€ 356.928,63
	<b>TOTALE</b>	<b>10,15</b>		<b>€ 594.765,61</b>	<b>€ 594.765,61</b>	<b>€ 1.656.322,21</b>	<b>€ 1.656.322,21</b>	<b>€ 1.656.322,21</b>	<b>€ 1.656.322,21</b>

\* già approvati nella seduta del CdA del 30.10.2020 ma non espletati

\*\*RTDA se virtuosi = OPO

PROGETTO DIPARTIMENTO DI ECCELLENZA			
Ruolo	Previsione Assunzione 2020	Punti Organico	Costo lordo Ateneo 2020
Ricercatori tempo determinato di tipo a)	1	0,40 **	49.549,79
Ricercatore tempo determinato di tipo b)	2	1,30	120.054,31
<b>TOTALE</b>		<b>1,30</b>	<b>€ 169.604,10</b>

Assunzione prevista nel 2021

\*\*se virtuosi = 0 PO

PIANO STRAORDINARIO PER LA PROGRESSIONE DI CARRIERA DEI RICERCATORI A TEMPO INDETERMINATO CON ASN – D.M. 364/2019		
n.	Ruolo	Assegnazione
1	Professore Associato	€ 70.000,00

PIANO STRAORDINARIO PER LA PROGRESSIONE DI CARRIERA DEI RICERCATORI A TEMPO INDETERMINATO CON ASN – D.M. 84/2020		
n.	Ruolo	Assegnazione 2022
1	Professore Associato	€ 70.000,00

PIANO STRAORDINARIO PER IL RECLUTAMENTO RICERCATORI DI CUI ALL'ART. 24, COMMA 3, LETT. B) DELLA LEGGE 240/2010 – D.M. 83/2020		
n.	Ruolo	Assegnazione 2021
4	RTDB	€ 240.199,00

PIANO STRAORDINARIO PER IL RECLUTAMENTO RICERCATORI DI CUI ALL'ART. 24, COMMA 3, LETT. B) DELLA LEGGE 240/2010 – D.M. 856/2020		
n.	Ruolo	Assegnazione 2021
8	RTDB	€ 480.336,00

## 2.6 Indagine sul benessere organizzativo 2020

L'Ateneo mira a raggiungere l'obiettivo di avere condizioni di lavoro e di formazione gratificanti per chi studia, chi insegna e chi svolge mansioni tecnico-amministrative. Per questo è importante il monitoraggio del **Benessere Organizzativo del personale** attraverso una "valutazione [che] deve riguardare tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori [...] tra cui anche quelli collegati allo stress lavoro-correlato" (art. 28 co. 1 D.Lgs. n. 81/2008). L'intero lavoro deve essere inteso come strumento utile per la valorizzazione del ruolo del lavoratore nell'organizzazione, rilevandone anche il grado di benessere fisico, psicologico e sociale nella comunità lavorativa. [L'indagine 2020](#) partita il 27 novembre 2020 si è conclusa il 14 dicembre 2020, ed è stata effettuata in via informatizzata, procedendo ad una compilazione on-line da parte del personale, al quale è stato garantito l'anonimato della compilazione. Destinatari del questionario sono stati il personale tecnico-amministrativo a tempo indeterminato, il personale docente e ricercatore e i collaboratori esperti linguistici per un totale complessivo di **174 unità**. Alla data di scadenza il questionario è stato compilato da **n. 107 persone**, ovvero il **61% del totale dei destinatari**. A titolo di confronto, **nel 2019**, su un totale di **n. 170 destinatari**, risultavano effettuate **n. 91 compilazioni**, ovvero il **54% del totale dei destinatari**.

Nella pagina web appositamente dedicata al Benessere Organizzativo è stata pubblicata anche una [comparazione tra i risultati del 2019 e quelli del 2020](#).

## 2.7 Piano triennale di Azioni Positive (PAP) 2021-2023

Il **Piano triennale di Azioni Positive (PAP)** predisposto dalle amministrazioni pubbliche è volto a tutelare le pari opportunità tra uomini e donne e a promuovere azioni dirette a prevenire e rimuovere ogni possibile fonte di discriminazione legata all'età, alla disabilità, all'orientamento sessuale, all'origine etnica, alla religione o alla lingua, nell'accesso, nel trattamento e nelle condizioni di lavoro e di studio, nella formazione professionale, negli avanzamenti di carriera, nella sicurezza sul lavoro.

Secondo quanto previsto dalla [Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 2/2019 del 26.06.2019](#), il Piano delle Azioni Positive 2021-2023 dell'Università per Stranieri di Siena, predisposto dal *Comitato Unico di Garanzia per le Pari Opportunità, il benessere di chi lavora e studia e contro le discriminazioni* (CUG), deve essere aggiornato entro il 31 gennaio di ogni anno. Il documento sarà presentato all'approvazione del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione nelle sedute del 26 gennaio 2021 e viene allegato al presente Piano della Performance (**Allegato n. 2**).

## 2.8 La formazione del personale tecnico-amministrativo

La formazione professionale continua costituisce uno strumento fondamentale per la crescita del personale e per l'innalzamento del livello qualitativo dei servizi prestati, rappresentando una delle leve strategiche per lo sviluppo del personale dell'Ateneo e per il supporto al cambiamento organizzativo in linea con il [Piano Strategico dell'Ateneo 2019-2021](#) (Obiettivo 2 "Riorganizzazione e riqualificazione del personale tecnico – amministrativo"). La formazione evolve in ragione dei cambiamenti istituzionali, all'interno di un sistema di sviluppo professionale ed organizzativo che si articola valorizzando il rapporto tra organizzazione, ruolo e persone ed orientando il tutto verso la cultura del risultato.

La necessità e l'importanza di investire in una formazione continua è legata anche alla consapevolezza che ciò possa permettere di affrontare al meglio le tante problematiche di una realtà, non solo lavorativa, in continuo cambiamento. Per tale motivo l'Ateneo, dopo una puntuale rilevazione dei bisogni formativi di ogni singola struttura, continua ad investire molto sulla formazione e sulla continua riqualificazione del personale tecnico-amministrativo.

L'Ateneo ha così elaborato un Piano Triennale per la Formazione 2021-2022-2023 del personale per supportarlo e coadiuvarlo nei continui aggiornamenti normativi e professionali che la realtà lavorativa impone in modo sempre più impellente e costante. Gestire il cambiamento e garantire un'elevata qualità dei servizi significa investire in maniera continuativa sulle conoscenze e sulle competenze del personale e quindi sulla formazione individuale permanente. Il Piano Triennale della Formazione sarà oggetto anche di eventuale aggiornamento rispetto a nuove e prioritarie necessità sia professionali che organizzative, in coerenza con le evoluzioni del contesto e degli obiettivi dell'Ateneo.

Al fine di condividere le competenze e le conoscenze acquisite nei percorsi formativi, così come già avvenuto per gli anni passati, anche per il triennio 2021-2022-2023 ciascun partecipante a corsi di formazione redigerà una relazione sul corso effettuato che verrà pubblicata sul sito web dell'Ateneo, nella sezione Intranet: [www.intra.unistrasi.it](http://www.intra.unistrasi.it), per una condivisione con tutta la comunità universitaria.

### PIANO DELLA FORMAZIONE 2021-2022-2023

Area tematica innovazione organizzativa	
Titolo	Destinatari
Strategie per una efficace comunicazione interna ed esterna, capacità di lavorare in gruppo e/o su progetti e sulla distribuzione del tempo e dei carichi di lavoro	Tutte le strutture
Innovazione Organizzativa nel Sistema Universitario e allocazione delle risorse	Area Risorse Umane, Area Management Didattico e URP, Area Risorse Finanziarie, DADR, Coordinamento Amministrativo Centri di Ricerca e Servizio
Ciclo della Performance, Assegnazione degli Obiettivi e Indicatori di Risultato	Tutte le strutture
Terza Missione nelle Università e negli Enti Pubblici di Ricerca	Area Management Didattico e URP, DADR, Segreteria Generale, Coordinamento Comunicazione e Relazioni Esterne
Regole del Corretto Web Editing (posizionamento, tecniche di indicizzazione, parole chiave, costruzione delle pagine, ottimizzazione, accessibilità)	Coordinamento Comunicazione e Relazioni Esterne, Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali
Il nuovo sistema di Servizio Civile Universale; il Piano Triennale 2020-2022 del Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio Civile Universale per la programmazione del S.C.U. ed il suo collegamento con l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile (ONU)	Area Management Didattico e URP, Area Risorse Umane
Area tematica anticorruzione e trasparenza	
Titolo	Destinatari
Riservatezza, accesso civico, accesso generalizzato, trasparenza	Tutte le strutture
Sistemi di prevenzione della corruzione: regole, soggetti, strumenti	Tutte le strutture
Area tematica giuridico normativa	
Titolo	Destinatari
Contrattazione collettiva e decentrata, mobilità, mansioni, trattamento assenze	Area Risorse Umane
Procedure di reclutamento, assunzione, procedimenti disciplinari e collocamento del personale disabile nella P.A.	Area Risorse Umane

Incarichi istituzionali e extra istituzionali dei dipendenti pubblici, conflitto interessi, incompatibilità, inconfiribilità, responsabilità dei dipendenti, dei responsabili del procedimento e dei dirigenti dopo il Decreto Semplificazioni (D.L. 16 luglio 2020 n. 76 convertito con modificazioni in L. 11.09.2020, n.120)	Area Risorse Umane, Coordinamento Studi, Ricerche normative, Documentazione e contenzioso, Area Assicurazione Qualità, Area Management Didattico e URP, Area Acquisti Centralizzati e Servizi Tecnici
Responsabile Unico del Procedimento (RUP) alla luce del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.	Area Management Didattico e URP, DADR, Coordinamento Amministrativo Centri di Ricerca e Servizio, Area Acquisti Centralizzati e Servizi tecnici, Segreteria Generale, SSDS, Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali, Coordinamento Studi, Ricerche normative, Documentazione e Contenzioso, Area Risorse Finanziarie, Centro Servizi Informatici
Legge di bilancio annuale	Area Risorse Umane, Area Risorse Finanziarie
Normative e procedure amministrative per l'immatricolazione e la gestione di studenti stranieri (valore dei titoli stranieri) e italiani e gestione carriere studenti	Area Management Didattico e URP
Codice degli Appalti pubblici (D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. dopo il Decreto Semplificazioni - D.L. 16 luglio 2020 n. 76 convertito con modificazioni in L. 11.09.2020, n. 120) disciplina in vigore e profili operativi. Le nuove procedure negoziate sotto soglia, il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, le modalità operative relative agli affidamenti diretti. Acquisti di beni e servizi informatici: le modalità in deroga alla Consip e al mercato elettronico della pubblica amministrazione (MePa)	DADR, SSDS, Coordinamento Amministrativo Centri di Ricerca e Servizio, Area Acquisti Centralizzati e Servizi Tecnici, Area Management Didattico e URP, Coordinamento Studi, Ricerche normative, Documentazione e Contenzioso, Area Risorse Finanziarie, Centro Servizi Informatici
Le modalità operative relative agli affidamenti diretti: dalla richiesta dello smart cig alle verifiche degli operatori economici ed i connessi profili di responsabilità del RUP in relazione ai termini di conclusione dei procedimenti	Area Acquisti Centralizzati e Servizi Tecnici
Protezione Dati e Privacy secondo quanto previsto dal GDPR (Regolamento UE 679/16): aggiornamenti	Tutte le strutture
Strumenti alternativi al contenzioso	Coordinamento Studi, Ricerche normative, Documentazione e Contenzioso
<b>Area tematica economico finanziaria</b>	
<b>Titolo</b>	<b>Destinatari</b>
Fondi per il Trattamento Accessorio del personale	Area Risorse Umane, Area Risorse Finanziarie
Normativa fiscale e previdenziale, compensi, incarichi a personale non strutturato	Area Risorse Umane
Conguaglio fiscale, Certificazione Unica e Novità su sostituti d'imposta e 770	Area Risorse Umane, Area Risorse Finanziarie
Conto Annuale	Area Risorse Umane, Area Risorse Finanziarie
Trattamento pensionistico e previdenziale	Area Risorse Umane
Denunce Uniemens	Area Risorse Umane
Contabilità economico patrimoniale – contabilità pubblica – controllo di gestione	Area Risorse Finanziarie, DADR, Coordinamento Amministrativo Centri di Ricerca e Servizio, Area Risorse Umane
Fiscalità nelle Segreterie Studenti	Area Management Didattico e URP
Supporto alla Progettazione in ambito comunitario. Gestione e Rendicontazione dei Progetti di Ricerca nazionali e europei. Progettazione ERC e Marie Curie	Area Management Didattico e URP, Coordinamento Amministrativo Centri di Ricerca e Servizio, DADR, SSDS, Area Risorse Finanziarie
Discipline fiscali e tributarie	Area Risorse Finanziarie
<b>Area tematica didattica e ricerca</b>	
<b>Titolo</b>	<b>Destinatari</b>
Nuovi percorsi formativi Post-Lauream	SSDS, Area Management Didattico e URP
Accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio SUA-RD e dottorati	Area Assicurazione Qualità, DADR, SSDS
Progettazione e gestione offerta formativa alla luce delle direttive MUR/ANVUR	DADR
Accreditamento dei Dipartimenti SUA-RD, Valutazione della Qualità della Ricerca	Area Assicurazione Qualità, DADR, SSDS
Utilizzo piattaforma e-learning Moodle-Cineca e integrazione di Plugin per la piattaforma	Centro FAST, Centro DITALS
Strumenti per la progettazione di e-book	Centro FAST
Linee Guida ANVUR su AVA 2	Area Assicurazione Qualità, DADR

Verifica e Valutazione delle Competenze Linguistiche in Italiano L2	Centro CILS
Aggiornamento su nuovi standard catalografici (Catalogo SBS)	Biblioteca
Prestito Interbibliotecario e Document Delivery	Biblioteca
<b>Area tematica informatica</b>	
<b>Titolo</b>	<b>Destinatari</b>
Aggiornamento sull'utilizzo di strumenti informatici e software in uso alle varie strutture CSA, U-GOV, TITULUS, Esse 3, Pacchetto Office, Web Editing, Recogniform, SPSS, Pago Pa, PERLAPA	Tutte le strutture
Comunicazione e scrittura nel web e sui Social Network in contesto Istituzionale (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube)	Tutte le strutture
Dematerializzazione degli atti amministrativi e passaggio dal Documento analogico al Documento digitale (Digital First), Codice Amministrazione Digitale (CAD)	Tutte le strutture
Gestione Sistemi Microsoft Server	Centro Servizi Informatici
Manutenzione Reti Cisco Cablate e Wireless e gestione centralino Cisco Call Manager	Centro Servizi Informatici
Gestione Progettazione e Manutenzione Reti Mikrotik e Ubiquiti	Centro Servizi Informatici
Adobe Premiere Pro CC, Adobe After Effect cc, Adobe Photoshop e file raw, Lightroom	Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali
Redazione di documenti amministrativi accessibili	Tutte le strutture
<b>Aree tematiche di interesse generale</b>	
<b>Titolo</b>	<b>Destinatari</b>
Laboratori di Scrittura - Italiano	Tutte le strutture
Informatica avanzata	Tutte le strutture
Lingue straniere (inglese, francese)	Tutte le strutture
Formazione, informazione, addestramento del personale in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro D.lgs. 81/2008 e s.m.i.	Tutte le strutture
Il lavoro agile nelle pubbliche amministrazioni	Tutte le strutture
Il lavoro per processi come cultura e come pratica di lavoro diffusa	Tutte le strutture
Elementi di sicurezza informatica	Tutte le strutture
Eventi e Public Engagement: organizzare e comunicare gli eventi	Tutte le strutture
Contrasto al mobbing e alle molestie sul luogo di lavoro	Tutte le strutture
Benessere lavorativo: prevenzione e gestione dei conflitti e delle situazioni di stress correlato	Tutte le strutture

### 3. PERFORMANCE INDIVIDUALE

#### 3.1 Misurazione e valutazione delle performance individuali

Il **Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance (SMVP)** è lo strumento con cui l'Ateneo valuta annualmente la Performance organizzativa e individuale, sia nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi offerti, adeguandoli alle esigenze dell'utenza, sia nell'ottica della crescita delle competenze professionali e della valorizzazione del merito del personale coinvolto.

Il [SMVP 2020 dell'Università per Stranieri di Siena](#), approvato con delibera del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione, nelle rispettive sedute del 22.01.2020 e 29.01.2020, e con il parere favorevole del Nucleo di Valutazione dell'Ateneo del 13.01.2020, non rappresenta un punto d'arrivo, ma la base per una sempre maggiore ed accurata adozione di strumenti per la misurazione e valutazione della Performance in tutta la sua ampiezza e in tutte le sue dimensioni e un'opportunità per rendere il Ciclo della Performance occasione di analisi e miglioramento dell'Ateneo.

Nelle more della prima applicazione del SMVP per l'anno 2019 l'Ateneo ha confermato, per l'anno 2020 lo stesso SMVP nella struttura e nei contenuti.

Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance per l'anno 2021 viene aggiornato anche a seguito dell'applicazione, avvenuta nel corso del 2020, del SMVP del 2019, primo anno di sperimentazione del nuovo Sistema, e delle evidenze emerse da questa esperienza applicativa del Ciclo della Performance 2019.

In relazione a quanto previsto dal D. Lgs. n.74/2017, il Ciclo della Performance si basa su tre livelli di Performance collegati tra loro:

- *Performance istituzionale*,
- *Performance organizzativa* (sia a livello di Ateneo che a livello di Strutture),
- *Performance individuale*.

Il rapporto tra i 3 livelli di Performance si basa su una logica a cascata o di sequenzialità programmatica: la Performance istituzionale costituisce indirizzo per la Performance organizzativa, la quale a sua volta costituisce indirizzo per le Performance individuali.

La *Performance istituzionale* è rappresentata dalla Performance complessiva dell'Ateneo, declinata nelle sue aree strategiche, ed è volta a fornire una misura dell'effettivo andamento dell'intero Ateneo e delle sue *mission*. Essa consiste nella definizione e nell'attuazione delle politiche descritte nel Piano Strategico e nei documenti programmatici che esprimono gli indirizzi dell'Ateneo, secondo una prospettiva pluriennale.

La *Performance organizzativa* viene misurata sia a livello di Ateneo che a livello di Strutture allo scopo di valutare i risultati conseguiti da un'intera organizzazione, con le sue singole articolazioni, ai fini del raggiungimento degli obiettivi strategici (Performance istituzionale) e della soddisfazione dei bisogni dell'utenza, tramite l'utilizzo con criteri di efficacia, di efficienza ed economicità, delle risorse umane, economico-finanziarie e strumentali disponibili.

La valutazione dei *Comportamenti organizzativi* si basa sul giudizio espresso da parte del valutatore sui "comportamenti attesi", in funzione del ruolo ricoperto e del raggiungimento degli obiettivi, da parte del personale valutato.

La *Performance individuale* consiste quindi nel contributo fornito dal singolo dipendente, o gruppo di dipendenti, in relazione sia agli obiettivi direttamente assegnati, sia alla partecipazione alla Performance organizzativa della Struttura di appartenenza e dell'intero Ateneo. Viene valutata sia sulla base di obiettivi specifici, sia sulla base dell'osservazione qualitativa delle capacità e dei comportamenti, delle attitudini individuali e del coinvolgimento nel gruppo lavorativo.

Obiettivi, indicatori e target sono definiti al fine di misurare e valutare le prestazioni di ogni individuo e ogni struttura amministrativa coinvolta nelle azioni volte al raggiungimento degli obiettivi:

**obiettivo:** ciò che si vuole perseguire

**indicatore:** ciò che si utilizza per analizzare e misurare i dati necessari, e per monitorare i progressi ottenuti nel perseguimento dell'obiettivo

**target:** il livello atteso di performance, misurato attraverso uno o più indicatori, che si desidera ottenere per poter considerare un obiettivo conseguito o raggiunto.

Anche il sistema di monitoraggio della performance è stato modificato dal D. Lgs. n.74/2017: in particolare, viene trasferito in capo agli Organismi Indipendenti di Valutazione (OIV/Nucleo di Valutazione) il compito, finora assegnato dalla previgente normativa agli organi di indirizzo politico-amministrativo, con il supporto dei dirigenti, di verificare l'andamento delle performance rispetto agli obiettivi programmati nel periodo di riferimento, anche avvalendosi delle risultanze dei sistemi di controllo strategico e di gestione presenti nelle amministrazioni pubbliche.



### 3.2 Dati e premi

La valutazione della Performance individuale del 2019 si è conclusa nel mese di dicembre 2020, in applicazione del SMVP 2019. La [Relazione annuale sulla Performance 2019](#), approvata dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18.12.2020, con il parere favorevole del Senato Accademico in pari data, e validata dal Nucleo di Valutazione il 22.12.2020, ha evidenziato a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto agli obiettivi programmati.

Per l'anno 2019 i dati riferiti alla Performance del personale tecnico-amministrativo sono reperibili al link:

[https://www.unistrasi.it/1/413/5429/Anno\\_2019.htm](https://www.unistrasi.it/1/413/5429/Anno_2019.htm).