# Allegato 1: Monitoraggio sul funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni relativo al ciclo della *performance* precedente<sup>1</sup> dell'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Agenzia Italiana del Farmaco

Per adeguare le richieste informative alla complessità organizzativa degli enti, <u>la risposta alle domande C.2.</u> D.2, D.3, D.4 e E.1.b è facoltativa per le amministrazioni diverse dai Ministeri e dai grandi enti.

A.1. Qual è stata la frequenza dei monitoraggi intermedi effettuati per misurare lo stato di avanzamento degli obiettivi?  A.2. Chi sono i destinatari della reportistica relativa agli esiti del monitoraggio? (possibili più risposte)  □ Nessuna □ Mensile □ Trimestrale x Semestrale □ Altro □ Organo di vertice politico-amministrativo x Dirigenti di I fascia e assimilabili x Dirigenti di II fascia e assimilabili x Altro: OIV N.B. Il documento è trasmesso dalla Strutturi	A. Performance organizzativa					
misurare lo stato di avanzamento degli obiettivi?  A.2. Chi sono i destinatari della reportistica relativa agli esiti del monitoraggio? (possibili più risposte)  Drimestrale x Semestrale						
degli obiettivi?    A.2. Chi sono i destinatari della reportistica relativa agli esiti del monitoraggio? (possibili più risposte)    Drgano di vertice politico-amministrativo x Dirigenti di I fascia e assimilabili x Dirigenti di II fascia e assimilabili²   Stakeholder esterni x Altro: OIV						
x Semestrale □ Altro  A.2. Chi sono i destinatari della reportistica relativa agli esiti del monitoraggio? (possibili più risposte)  □ Organo di vertice politico-amministrativo x Dirigenti di I fascia e assimilabili x Dirigenti di II fascia e assimilabili² □ Stakeholder esterni x Altro: OIV						
A.2. Chi sono i destinatari della reportistica relativa agli esiti del monitoraggio? (possibili più risposte)  □ Organo di vertice politico-amministrativo x Dirigenti di I fascia e assimilabili x Dirigenti di II fascia e assimilabili x Altro: OIV						
reportistica relativa agli esiti del monitoraggio? (possibili più risposte)  x Dirigenti di I fascia e assimilabili x Dirigenti di II fascia e assimilabili x Altro: OIV						
monitoraggio? (possibili più x Dirigenti di II fascia e assimilabili² □ Stakeholder esterni x Altro: OIV						
risposte)    Stakeholder esterni   x Altro: OIV						
□ Stakeholder esterni x Altro: OIV						
N.B. Il documento è trasmesso dalla Struttur	x Altro: OIV					
	N.B. Il documento è trasmesso dalla Struttura Tecnica					
Permanente (STP)						
A.3. Le eventuali criticità rilevate dai						
monitoraggi intermedi hanno portato a modificare gli obiettivi pianificati						
a inizio anno? X Si, modifiche agli obiettivi strategici e ope	X Si, modifiche agli obiettivi strategici e operativi <sup>3</sup>					
□ No, nessuna modifica	□ No, nessuna modifica					
□ No, non sono state rilevate criticità in corso	o d'anno					
B. Performance individuale						
B.1. A quali categorie di personale sono assegnati gli obiettivi individuali?						
servizio <sup>4</sup> sono stati con assegnazione con assegnatio de tramite colloquio sassegnatio de tramite colloquio con assegnatio de tramite colloquio con assegnatio de tramite colloquio con assegnatio de tramite colloquio con assegnation con a	i personale egnazione controfirma obiettivi					

\_

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Si fa presente che i dati riportati relativi al Personale fanno riferimento al flusso di persone transitato nell'Agenzia dal 01/01/2022 al 31/12/2022.

 $<sup>^2\</sup> I\ destinatari\ della\ reportistica\ relativa\ agli\ esiti\ del\ monitoraggio\ sono\ i\ Responsabili\ di\ Struttura.$ 

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Gli obiettivi di alcune Strutture riflessi nelle corrispondenti "schede obiettivi 2022 di Struttura" sono stati rivisti alla luce delle modifiche apportate al "Piano annuale delle attività 2022", richieste dalla Conferenza Stato –Regioni.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Per personale in servizio si intende tutto il numero del personale in organico AIFA relativo al 2022 come dato fornito dal Settore Risorse Umane. Si precisa che all'interno dell'organico AIFA 16 dipendenti del Comparto e 19 della Dirigenza non hanno avuto obiettivi assegnati in quanto personale che per tutto l'anno è stato in comando "out", convenzione "out", fuori ruolo in distacco, in aspettativa senza retribuzione o assente per un lungo periodo.

Dirigenti di I fascia e		1			1	□ 50% - 100% □ 1% -49%	□ 50% - 100% □ 1% -49%
assimilabili <sup>5</sup>		1			1		
assimiaom						□ 0%	□ 0%
Dirigenti di II						x 50% - 100%	x 50% - 100%
fascia e		31	.1		292	□ 1% - 49%	□ 1% - 49%
assimilabili						□ 0%	□ 0%
						x 50% - 100%	x 50% - 100%
Non dirigenti		35	52		336	□ 1% - 49%	□ 1% - 49%
						□ 0%	□ 0%
B.2. Il processo	di as	segna	zione deg	gli obiet	tivi è stato co	perente con il Sistema	?
		T	T				
	Si	No			`	e no) motivazioni	
Dirigenti di I	X				-		ale avviene attraverso
fascia e assimilabili			l'emanazione della Direttiva del Ministro della Salute prevista dal DM 245/2004 e datata 05/08/22 per l'anno di competenza 2022.				
			243/2004 e datata 03/08/22 per 1 anno di competenza 2022.				
Dirigenti di II fascia e	X						
assimilabili							
Non dirigenti	X						
		C.	Processo	di attu	azione del c	iclo della <i>performanc</i>	e
						rmanente (STP)	
C.1. Quante uni	tà di	persoi	nale total	e			(valore assoluto)
operano ne	lla S'	ГР?					3
C.2. Quante uni	tà di	persoi	nale hann	10			(valore assoluto)
prevalenter		_	-				
economico-	economico-gestionali?					2	
Quante unità di personale hanno							
prevalentemente competenze					0		
giuridiche?							
Quante unità di personale hanno prevalentemente altre competenze?					16		
							1
distinto in:	C.3. Indicare il costo annuo della STP distinto in:			11			

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Si fa presente che in AIFA vi è un solo soggetto assimilabile ad un Dirigente di I° Fascia, corrispondente al Direttore Generale, i cui obiettivi sono di diretta derivazione dal Ministero della Salute e dai documenti programmatici dell'Agenzia.

<sup>6</sup> Il dipendente è stato in servizio presso l'AIFA per 9 mesi nell'anno 2022.

	Costo del lavoro annuo (totale delle retribuzioni lorde dei componenti e degli oneri a carico dell'amm.ne <sup>7</sup> ) di eventuali consulenze	9.612,64 € <sup>8</sup>			
	Altri costi diretti annui	0			
	Costi generali annui imputati alla STP	9.612,64 €			
	La composizione della STP è	X la STP ha un numero adeguato di personale			
	adeguata in termini di numero e di	□ la STP ha un numero insufficiente di personale			
	bilanciamento delle competenze necessarie? (possibili più risposte)	X la SPT ha un numero insurficiente di personale  X la SPT ha competenze adeguate in ambito economico-gestionale			
		☐ la SPT ha competenze insufficienti in ambito economico-gestionale			
		X la SPT ha competenze adeguate in ambito giuridico			
		□ la SPT ha competenze insufficienti in ambito giuridico			
	D. Infrastruttura di supporto				
	Sistemi Info	ormativi e Sistemi Informatici			
	Quanti sistemi di Controllo di gestione (CDG) vengono utilizzati dall'amministrazione?	1			
		accia uso di molteplici sistemi di CDG, compilare le			
doma	nde da D.2 a D.4 per ognuno dei sist	emi utilizzati.			
	Specificare le strutture organizzative	☐ Tutte le strutture dell'amministrazione			
	che fanno uso del sistema di CDG:	□ Tutte le strutture centrali			
		☐ Tutte le strutture periferiche			
		☐ Una parte delle strutture centrali (specificare quali)			
		□ una parte delle strutture periferiche:(specificare quali)			

 $<sup>^{7}</sup>$  Il conteggio è stato effettuato come da seguenti istruzioni: "nel caso in cui una o più unità di personale siano dedicate a tempo parziale alle attività della STP, il relativo costo deve essere proporzionato in funzione del FTE corrispondente (per esempio, se su base annua un'unità di personale impiega il 30% del suo tempo in attività della STP e il suo costo annuo è di 30.000€, il relativo costo del lavoro annuo da prendere in considerazione per il computo totale sarà di 30.000€ \* 30% = 9.000€)".

 $<sup>^8</sup>$  9.612.64= € 5.555,7+1.967,51+1.392,96. L'importo di 5.555,75€ corrisponde alla retribuzione lorda amministrazione annua (calcolata su 220 giorni lavorativi) del dirigente II $^\circ$  fascia Amministrativo B considerando un suo impegno medio mensile di 6 ore (77,16 € lordi amministrazione all'ora) per 12 mesi.

L'importo di 1.967,51 corrisponde alla retribuzione lorda amministrazione annua (calcolata su 220 giorni lavorativi) di un funzionario di Area 3-F3 considerando un suo impegno medio mensile di 6 ore (£26,370 £ lordi amministrazione all'ora) per 12 mesi.

L'importo di 1.392,96€ corrisponde alla retribuzione lorda amministrazione annua (calcolata su 220 giorni lavorativi) di un funzionario di Area 3 – F2 considerando un suo impegno medio mensile di 6 ore (€ 24,85 lordi amministrazione all'ora) per 9 mesi, in quanto il dipendente dal 01 gennaio 2022 al 30 settembre 2022 è stato in "comando in" presso l'AIFA ma dal primo ottobre 2022 ha ripreso servizio nella sua Amministrazione di provenienza.

	i applicativi è alimentato il di CDG e con quali à?	Automatica	Manuale	Nessuna
Sist	ema di contabilità generale			
Sist	ema di contabilità analitica			
Pro	tocollo informatico			
Ser (SP	vice personale del Tesoro T)			
	ema informatico di gestione personale			
Altı	ro sistema			
Altı	ro sistema			
Altı	ro sistema			
con i da	tri sistemi sono alimentati ti prodotti dal sistema di con quali modalità?	Automatica	Manuale	Nessuna
	ema informatico di ntrollo strategico			
Altr	ro sistema			
Altı	ro sistema			
la misur	i di CDG sono utilizzati per azione degli indicatori degli strategici e operativi?	Indicatori ob. Strategici (triennali) x Si  No		ob. Operativi nuali)

(se sì) fornire un esempio di obiettivo e relativo indicatore

Per monitorare lo svolgimento ispezioni ci si avvale della rendicontazione semestrale fornita dall'Ufficio competente dalla quale si desume il numero delle ispezioni (che rappresenta l'indicatore) svolte e la conseguente proiezione del numero previsto di ispezioni svolte a fine anno

Per monitorare il numero delle nuove Autorizzazioni all'Immissione in (AIC Commercio nazionali ed europee IT RMS e IT CMS) ci si avvale della rendicontazione semestrale fornita dall'Ufficio competente dalla quale si desumono gli indicatori specifici:

- 1) Valutazione (prima richiesta documentazione) delle domande di AIC nazionali /domande entrate e validate al 30 giugno dell'anno di riferimento;
- 2) a) Procedure IT CMS lavorate (esito CTS)/procedure con "End of Procedure" al 30 settembre dell'anno di riferimento e complete della documentazione;
- b) Stampati revisionati e inviati a determina/procedure lavorate (esito CTS novembre dell'anno di riferimento);
- 3) Domande di AIC IT RMS valutate (stesura primo Assessment Report e invio LoQ) /domande entrate e validate al 30 settembre dell'anno di riferimento.

Dal 2021 i dati delle domande di Autorizzazione all'Immissione in Commercio valutate sono oggetto di pubblicazione sul portale istituzionale:

		https://www.aifa.gov.it/documents/20142/10998 47/Relazione_Annuale AAM_2022.pdf
D.6. Da quali sistemi provengono i dati sulle risorse finanziarie assegnate agli obiettivi strategici e operativi?	ob. strategici	ob. operativi
Sistema di contabilità generale	X	X
Sistema di contabilità analitica	X	x
Altro sistema		

## E. Sistemi informativi e informatici a supporto dell'attuazione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità e per il rispetto degli obblighi di pubblicazione

E.1.a. Sistemi informativi e informatici per l'archiviazione, la pubblicazione e la trasmissione dei dati

### N.B.: Nel caso di Ministeri o grandi enti compilare, con modifiche, anche per eventuali strutture periferiche e corpi

Tipologie di dati	Disponibilità del dato	Trasmissione dei dati al soggetto responsabile della pubblicazione	Pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente"	Trasmissione ad altri soggetti (laddove effettuata)
Articolazione degli uffici, responsabili, telefono e posta elettronica	□ Archivio cartaceo □ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono x Banca dati unica centralizzata	telematica  ☐ Consegna cartacea ☐ Comunicazione telefonica		Dati presenti sul sito istituzionale dell'AIFA
Consulenti e collaboratori	□ Archivio cartaceo x Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono □ Banca dati unica centralizzata	x Trasmissione telematica  Consegna cartacea Comunicazione telefonica Altro (specificare)	banca/banche dati di archivio □ Creazione di una ulteriore banca dati finalizzata alla	Dipartimento della Funzione Pubblica - Anagrafe delle prestazioni - invio tramite portale PerlaPA entro il 30/06 e il 31/12 per incarichi conferiti nel semestre precedente. Tramite lo stesso portale vengono

				comunicati i pagamenti effettuati.  (per i soli co.co.co.) Comunicazione Obbligatoria – tramite portale del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali da effettuarsi contestualmente alla stipula del contratto.
Dirigenti	□ Archivio cartaceo □ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono x Banca dati unica centralizzata	telematica  Consegna cartacea Comunicazione telefonica	x Inserimento manuale  □ Accesso diretto o attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio  □ Creazione di una ulteriore banca dati finalizzata alla pubblicazione sul sito  □ Estrazione dalla banca dati con procedura automatizzata	istituzionale
Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti	□ Archivio cartaceo x Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono □ Banca dati unica centralizzata	x Trasmissione telematica □ Consegna cartacea □ Comunicazione telefonica □ Altro (specificare)	banca/banche dati di archivio □ Creazione di una ulteriore banca dati finalizzata alla	Dipartimento della Funzione Pubblica - Anagrafe delle prestazioni - invio tramite portale PerlaPA entro 15gg dal conferimento dell'incarico (tramite lo stesso portale vengono comunicati i pagamenti effettuati)
Bandi di concorso	banche dati in capo	telematica  Consegna cartacea Comunicazione telefonica	x Inserimento manuale  Accesso diretto o attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio  Creazione di una ulteriore banca dati finalizzata alla pubblicazione sul sito	invio tramite e-mail e in formato cartaceo. Trasmissione

Tipologia Procedimenti  Monitoraggio della spesa farmaceutica nazionale e regionale	□ Archivio cartaceo X Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono □ Banca dati unica centralizzata	telematica  Consegna cartacea Comunicazione	□ Accesso diretto o attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio X Creazione di una	159/2007, conv. con mod. dalla L. 227/2007 e art. 15, comma 8, lettera e) del D.L. 95/2012, conv. con mod. dalla L. 135/2012 a) soggetto: Ministeri
Procedimenti concernenti difetti di qualità dei farmaci (revoche/sospen sioni AIC)	□ Archivio cartaceo X Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono (F)X Banca dati unica centralizzata	X Trasmissione telematica  □ Consegna cartacea  □ Comunicazione telefonica  □ Altro (specificare)	archivio  □ Creazione di una	- Ministero della Salute - Ministero della Difesa - Istituto Superiore di Sanità

(F) I dati sono inseriti sia nelle banche dati specifiche per procedimento, sia in un'unica banca dati centralizzata.

Procedimenti di approvazione e valutazione delle sperimentazioni cliniche	X Archivio cartaceo X Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono X Banca dati unica centralizzata (Osservatorio Nazionale delle Sperimentazioni Cliniche – OsSC e Portale europeo Clinical Trial Information System - CTIS)	telematica  ☐ Consegna cartacea ☐ Comunicazione telefonica ☐ Altro	□ Creazione di una	a) soggetti: ISS-CTS-Comitati Etici, promotori e richiedenti-Centri Sperimentali  b) modalità di trasmissione: Telematica – Flusso tramite OsSC – CTIS Trasmissione cartacea (residuale)  c) frequenza di trasmissione: Continuità nello scambio di informazioni con gli stakeholder e tutti gli attori coinvolti nelle sperimentazioni cliniche
Bandi di gara e contratti	□ Archivio cartaceo □ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono x Banca dati unica centralizzata	telematica  Consegna cartacea Comunicazione telefonica	pubblicazione sul sito	ANAC/MIT; b) modalità di trasmissione: tramite Portale ANAC e tramite Portale MIT; c) frequenza della trasmissione: ad ogni

	□ Archivio cartaceo x Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono □ Banca dati unica centralizzata	telematica  Consegna	□ Accesso diretto o	Accesso al Fondo di cui all'art. 48, comma 19, lett. a), d.l. n. 269/03 conv. con l. n.326/03  a) soggetto: singolarmente alle strutture sanitarie richiedenti l'accesso al Fondo b) modalità di trasmissione: via email c) frequenza della trasmissione: per ogni richiesta
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	□ Archivio cartaceo x Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono □ Banca dati unica centralizzata	telematica  Consegna	x Inserimento manuale  □ Accesso diretto o attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio  □ Creazione di una ulteriore banca dati finalizzata alla pubblicazione sul sito  □ Estrazione dalla banca dati con procedura automatizzata	Accesso al Fondo di cui all'art 48, comma 19, lett a) d.l. n. 269/03 conv con l. n. 326/03  a) Soggetto:     singolarment e alle strutture sanitarie richiedenti l'accesso al Fondo b) Modalità di trasmissione: tramite servizio gestionale online c) Frequenza della trasmissione: per ogni richiesta

□ Archivio cartaceo □ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono x Banca dati unica centralizzata		x Inserimento manuale  □ Accesso diretto o attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio  □ Creazione di una ulteriore banca dati finalizzata alla pubblicazione sul sito  □ Estrazione dalla banca dati con procedura automatizzata	Convenzioni Stato – Regioni in materia di farmacovigilanza stipulate ai sensi dell'art. 1, co. 819, della Legge 27 dicembre 2006, n. 296, per l'utilizzo dei fondi regionali di farmacovigilanza di cui all'art. 36, co. 14 della Legge 27 dicembre 1997, n. 449.  a) soggetto: Regioni b) modalità di trasmissione: telematica (via PEC) c) frequenza della trasmissione: alla stipula delle convenzioni
☐ Archivio cartaceo ☐ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono x Banca dati unica centralizzata	telematica  □ Consegna	□ Estrazione dalla	Indipendente a) soggetti: Istituzione proponenti e Principal Investigator ammessi ai

#### E.1.b. Sistemi informativi e informatici per l'archiviazione, la pubblicazione e la trasmissione dei dati

## N.B.: Nel caso di Ministeri o grandi enti compilare, con modifiche, anche per eventuali strutture periferiche e corpi

Tipologie di dati	Grado di apertura delle banche dati di archivio per la pubblicazione dei dati (indicare i soggetti che accedono alle banche dati di archivio)	Banche dati non utilizzate per la pubblicazione dei dati (specificare le ragioni per cui tali fonti non alimentano la pubblicazione dei dati)	Pubblicazione in sezioni diverse da "Amministrazione Trasparente" (specificare le ragioni per cui la pubblicazione avviene al di fuori della sezione dedicata)
Articolazione degli uffici, responsabili, telefono e posta elettronica	Il grado di apertura è medio in quanto possono accedere ai dati tutti i soggetti abilitati. AIFA ha centralizzato tutte le informazioni nel Sistema di Gestione del personale. Le informazioni vengono messe a disposizione dei soggetti interessati (es. Controllo di gestione, responsabile della sicurezza, referenti del portale istituzionale, etc.) anche mediante reportistica ad hoc		A cura dell'Ufficio Stampa e Comunicazione
Consulenti e collaboratori	Alto: l'accesso ai dati è libero tramite il portale PerlaPA http://www.consulentipubblici.gov.it. I dati vengono pubblicati anche nel formato csv scaricabile dal predetto Portale. Il csv è disponibile anche nella pagina Consulenti e Collaboratori del Portale AIFA		
Dirigenti	Alto: i dati sono pubblicati sul sito istituzionale.		

	1	
Dati di contatto dei Responsabili di Farmacovigilanza delle strutture sanitarie e dei Centri Regionali di Farmacovigilanza	l'accesso ai dati è libero tramite il portale istituzionale. I dati vengono pubblicati sia nel formato csv e sia in quello pdf scaricabili entrambi dal predetto portale.  Medio: l'accesso ai dati è consentito solo agli utenti abilitati all'utilizzo della Rete	La pubblicazioni dei dati è nella specifica sezione dedicata alla sicurezza (https://www.aifa.gov.it/web/gu est/responsabili-farmacovigilanza) al fine di agevolare gli utenti nel reperimento di tali informazioni necessarie per effettuare una segnalazione di sospetta reazione avversa  Alla Rete Nazionale di Farmacovigilanza è possibile accedere per il tramite del Portale dei Servizi di
Dati delle segnalazioni di sospette reazioni avverse	Nazionale di Farmacovigilanza ed appartenenti alle seguenti strutture: AIFA, Ministero della Salute, Istituto Superiore di Sanità, Regioni, Centri Regionali di Farmacovigilanza, Strutture Sanitarie quali Aziende Sanitarie Locali (ASL), Aziende Ospedaliere (AO) e Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS), Forze Armate e Aziende farmaceutiche (queste ultime con visibilità di dati limitata alle strutture sanitarie). I dati sono regolarmente trasmessi alla banca dati europea di Eudravigilance e da lì poi visibili agli utenti esterni secondo la EudraVigilance Access Policy (https://www.ema.euro pa.eu/en/human- regulatory/research- development/pharmacovigilan ce/eudravigilance/access- eudravigilance/access- eudravigilance-data)	AIFA https://servizionline.aifa.gov.it/
Dati* aggregati delle segnalazioni di sospette reazioni avverse registrate, a partire dal 2002, nella Rete Nazionale di Farmacovigilanza	Alto: l'accesso ai dati è libero tramite il portale istituzionale	La pubblicazioni dei dati è nella specifica sezione dedicata alla sicurezza con particolare riferimento al sistema RAM <a href="https://www.aifa.gov.it/web/guest/sistema-ram">https://www.aifa.gov.it/web/guest/sistema-ram</a>
(Sistema RAM)	Alto: l'accesso ai dati è libero tramite il portale PerlaPA http://www.consulentipubbl	

Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti	ici.gov.it. I dati vengono pubblicati anche nel formato csv scaricabile dal predetto Portale. Il csv è disponibile anche nella pagina Incarichi autorizzati ai dipendenti del Portale AIFA.	
Bandi di concorso	Alto: i dati sono pubblicati sul sito istituzionale	
Tipologia Procedimenti	Alto: i dati sono pubblicati sul sito istituzionale	
Bandi di gara e contratti	Alto: i dati sono pubblicati sul sito istituzionale	
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	Alto: i dati sono pubblicati sul sito istituzionale	

#### E.2. Modello organizzativo di raccolta, pubblicazione e monitoraggio

# N.B.: laddove le responsabilità variano a seconda delle tipologie di dati, indicare il soggetto che svolge l'attività con riferimento al maggior numero di dati. Nel caso di Ministeri o grandi enti compilare, con modifiche, anche per eventuali strutture periferiche e corpi

Selezionare le attività svolte dai soggetti sottoindicati	Raccolta dei dati	Invio dei dati al responsabil e della pubblicazio ne	Pubblicazio ne dei dati online	Supervisione e coordinament o dell'attività di pubblicazione dei dati	Monitoraggio
Dirigente responsabile dell'unità organizzativa detentrice del singolo dato	X Sì	X Sì	□Sì	□Sì	X Sì
	□No	□No	x No	x No	□No
Responsabile della comunicazione (laddove presente)	X Sì	X Sì	□Sì	□Sì	X Sì
	□No	□No	x No	x No	□No
Responsabile della gestione del sito web (laddove presente)	X Sì	X Sì	X Sì	X Sì	X Sì
	□No	□No	□No	□No	□No
Responsabile dei sistemi informativi (laddove presente)	X Sì	X Sì	□Sì	□Sì	X Sì
	□No	□No	x No	x No	□No
Responsabile della trasparenza	X Sì	X Sì	X Sì	□Sì	X Sì
	□No	□No	□No	x No	□No

Responsabile della prevenzione della corruzione (laddove diverso dal Responsabile della trasparenza)	□ Sì	□ Sì	□Sì	□Sì	□Sì
	□No	□No	□ No	□No	□No
OIV	□Sì	□Sì	□Sì	□Sì	X Sì
	x No	x No	x No	x No	□No
Altro soggetto (specificare quale)	□Sì	□Sì	□Sì	□Sì	□Sì
	□No	□No	□No	□No	□No

#### E.3. Monitoraggio sulla pubblicazione dei dati svolto dall'OIV

## N.B.: laddove il monitoraggio varia a seconda delle tipologie di dati, indicare il modello relativo al maggior numero di dati

	Oggetto del monitoraggio	Modalità del monitoraggio	Estensione del monitoraggi o	Frequenza del monitoraggio	Comunicazione degli esiti del monitoraggio (Indicare il soggetto cui sono comunicati gli esiti)	Azioni correttive innescate dagli esiti del monitoraggio (Illustrare brevemente le azioni)
Strutture centrali	x Avvenuta pubblicazion e dei dati x Qualità (completezza , aggiornament o e apertura) dei dati pubblicati	1	x Sulla totalità dei dati □ Su un campione di dati	□ Trimestrale □ Semestrale □ Annuale x Altro: (Mensile)	- Dipartimento della Funzione Pubblica - Organo di indirizzo politico- amministrativo - Direttore Generale - Collegio dei Revisori	Ad oggi non risultano essere state innescate azioni correttive ma solo azioni di miglioramento
Strutture periferich e (laddove presenti)	□ Avvenuta pubblicazion e dei dati □ Qualità (completezza , aggiornament o e apertura) dei dati pubblicati	□ Attraverso colloqui con i responsabili della pubblicazione dei dati □ In modo automatizzato grazie ad un supporto informatico □ Altro (specificare)	□ Sulla totalità dei dati □ Su un campione di dati	□ Trimestrale □ Semestrale □ Annuale □ Altro	NA	NA

Corpi (laddove presenti)	□ Avvenuta pubblicazion e dei dati □ Qualità (completezza , aggiornament o e apertura) dei dati pubblicati	□ Attraverso colloqui con i responsabili della pubblicazione dei dati □ In modo automatizzato grazie ad un supporto informatico □ Altro (specificare)	□ Sulla totalità dei dati □ Su un campione di dati	□ Trimestrale □ Semestrale □ Annuale □ Altro	NA	NA
--------------------------------	--	---	---	--	----	----

E.4. Sistemi per la rilevazione quantitativa e qualitativa degli accessi alla sezione "Amministrazione Trasparente" (F)

## N.B.: Nel caso di Ministeri o grandi enti compilare, con modifiche, anche per eventuali strutture periferiche e corpi

	Presenza	Note
	Sì/No	
Sistemi per contare gli accessi alla sezione	Sì	Tramite Matomo
Sistemi per contare gli accessi ai singoli link nell'ambito della sezione	Sì	Tramite e Matomo, limitatamen te alle pagine
Sistemi per quantificare il tempo medio di navigazione degli utenti in ciascuna delle pagine web in cui è strutturata la sezione	Sì	Tramite Matomo
Sistemi per verificare se l'utente consulta una sola oppure una pluralità di pagine web nell'ambito della sezione	Sì	Tramite Matomo
Sistemi per verificare se l'utente sta accedendo per la prima volta alla sezione o se la ha già consultata in precedenza	Sì	Tramite Matomo
Sistemi per verificare la provenienza geografica degli utenti	Sì	Tramite Matomo
Sistemi per misurare il livello di interesse dei cittadini sulla qualità delle informazioni pubblicate e per raccoglierne i giudizi	Sì	Tramite Social Network e questionari finalizzati alla rilevazione del grado di soddisfazio ne rispetto ai servizi erogati
Sistemi per la segnalazione, da parte degli utenti del sito, di ritardi e inadempienze relativamente alla pubblicazione dei dati	Sì	Tramite Social Network, Posta elettronica

		ed accesso civico
Sistemi per la raccolta delle proposte dei cittadini finalizzate al miglioramento della sezione	Sì	Tramite casella di posta elettronica
Pubblicazione sul sito dei dati rilevati dai sistemi di conteggio degli accessi	Sì	Sezione Monitoraggi o sul sito
Avvio di azioni correttive sulla base delle proposte e delle segnalazioni dei cittadini	Sì	Le segnalazioni sono gestite e archiviate ed al cittadino viene fornito puntuale riscontro

	F. Definizione e gesti	one degli standard di qualità
F.1.	L'amministrazione ha definito standard di qualità per i propri servizi all'utenza?	x Sì □ No
F.2.	(se sì a F.1) Sono realizzate da parte dell'amministrazione misurazioni per il controllo della qualità erogata ai fini del rispetto degli standard di qualità?	□Sì, per tutti i servizi con standard □ Sì, per almeno il 50% dei servizi con standard □Sì, per meno del 50% dei servizi con standard x No
F.3.	(se sì a F.1) Sono state adottate soluzioni organizzative per la gestione dei reclami, delle procedure di indennizzo e delle class action? (possibili più risposte)	□Sì, per gestire reclami □Sì, per gestire <i>class action</i> □Sì, per gestire indennizzi x No
F.4.	(se sì a F.1) Le attività di cui alle domande precedenti hanno avviato processi per la revisione degli standard di qualità?	<ul> <li>□ Sì, per almeno il 50% dei servizi da sottoporre a revisione</li> <li>□ Sì, per meno del 50% dei servizi da sottoporre a revisione</li> <li>x No, nessuna modifica</li> <li>□ No, nessuna esigenza di revisione</li> </ul>

<sup>(</sup>F) Gli indirizzi IP sono stati anonimizzati in rispetto del Provvedimento del Garante 229/2014 "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie"

Il Presidente	
Luca Del bene	
I Componenti	
Rosa Castriotta	Rosa Castriotta
Patrizia Colagiovanni	A+