

**Allegato 1: Il monitoraggio sul funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni relativo al ciclo della *performance* precedente – Anno 2023. ANPAL**

Per adeguare le richieste informative alla complessità organizzativa degli enti, la risposta alle domande C.2, D.2, D.3, D.4 e E.1.b è facoltativa per le amministrazioni diverse dai Ministeri e dai grandi enti<sup>3</sup>.

| <b>A. Performance organizzativa</b>  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| A.1. Qual è stata la frequenza dei monitoraggi intermedi effettuati per misurare lo stato di avanzamento degli obiettivi?          | <input type="checkbox"/> Nessuna<br><input type="checkbox"/> Mensile<br><input type="checkbox"/> Trimestrale<br><input type="checkbox"/> Semestrale<br><input type="checkbox"/> Altro _____  |  |  |  |
| A.2. Chi sono i destinatari della reportistica relativa agli esiti del monitoraggio? (possibili più risposte)                      | <input type="checkbox"/> Organo di vertice politico-amministrativo<br><input type="checkbox"/> Dirigenti di I fascia e assimilabili<br><input type="checkbox"/> Dirigenti di II fascia e assimilabili<br><input type="checkbox"/> Stakeholder esterni<br><input type="checkbox"/> Altro _____  |  |  |  |
| A.3. Le eventuali criticità rilevate dai monitoraggi intermedi hanno portato a modificare gli obiettivi pianificati a inizio anno? | <input type="checkbox"/> Sì, modifiche agli obiettivi strategici<br><input type="checkbox"/> Sì, modifiche agli obiettivi operativi<br><input type="checkbox"/> Sì, modifiche agli obiettivi strategici e operativi<br><input type="checkbox"/> No, nessuna modifica<br><input type="checkbox"/> No, non sono state rilevate criticità in corso d'anno |  |  |  |
| <b>B. Performance individuale</b>  |  |  |  |  |
| B.1. A quali categorie di personale sono assegnati gli obiettivi individuali?  |  |  |  |  |
|  | personale in servizi al 31.12.2023 (valore assoluto)   | personale a cui sono stati assegnati obiettivi al 31.12.2023 (valore assoluto) | Quota di personale con assegnazione tramite colloquio con valutatore                                   | Quota di personale con assegnazione tramite controfirma scheda obiettivi                               |
| Dirigenti di I fascia e assimilabili   | _ _ _ _  | _ _ _ _  | <input type="checkbox"/> 50% - 100%<br><input type="checkbox"/> 1% -49%<br><input type="checkbox"/> 0% | <input type="checkbox"/> 50% - 100%<br><input type="checkbox"/> 1% -49%<br><input type="checkbox"/> 0% |
| Dirigenti di II fascia e assimilabili  | _ _ _ _  | _ _ _ _  | <input type="checkbox"/> 50% - 100%<br><input type="checkbox"/> 1% -49%<br><input type="checkbox"/> 0% | <input type="checkbox"/> 50% - 100%<br><input type="checkbox"/> 1% -49%<br><input type="checkbox"/> 0% |
| Non dirigenti  | _ _ _ _  | _ _ _ _  | <input type="checkbox"/> 50% - 100%<br><input type="checkbox"/> 1% -49%<br><input type="checkbox"/> 0% | <input type="checkbox"/> 50% - 100%<br><input type="checkbox"/> 1% -49%<br><input type="checkbox"/> 0% |

<sup>3</sup> I grandi enti corrispondono a: CNR, ENEA, INFN, ISTAT, ISS, ISFOL, INAIL e INPS.

|   |                          |                          |                     |
|---|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| B.2. Il processo di assegnazione degli obiettivi è stato coerente con il Sistema? |                          |                          |                     |
|   | Si                       | No                       | (se no) motivazioni |
| Dirigenti di I fascia e assimilabili  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____               |
| Dirigenti di II fascia e assimilabili   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____               |
| Non dirigenti   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____               |

**C. ~~Processo di attuazione del ciclo della performance~~  
Struttura Tecnica Permanente (STP)**

|  |   |                   |
|--|---|-------------------|
| C.1. <del>Quante unità di personale totale operano nella STP?</del>  | (valore assoluto)   | _ _ _             |
| C.2. <del>Quante unità di personale hanno prevalentemente competenze economico-gestionali?</del>   | (valore assoluto)   | _ _ _             |
| <del>Quante unità di personale hanno prevalentemente competenze giuridiche?</del>  |   | _ _ _             |
| <del>Quante unità di personale hanno prevalentemente altre competenze?</del>   |   | _ _ _             |
| C.3. <del>Indicare il costo annuo della STP distinto in:</del>   |   |                   |
| <del>Costo del lavoro annuo (totale delle retribuzioni lorde dei componenti e degli oneri a carico dell'amm.ne<sup>4</sup>)</del>                  |   | _ _ _ _ _ _ _ _ _ |
| <del>Costo di eventuali consulenze</del>   |   | _ _ _ _ _ _ _ _ _ |
| <del>Altri costi diretti annui</del>   |   | _ _ _ _ _ _ _ _ _ |
| <del>Costi generali annui imputati alla STP</del>  |   | _ _ _ _ _ _ _ _ _ |
| C.4. <del>La composizione della STP è adeguata in termini di numero e di bilanciamento delle competenze necessarie? (possibili più risposte)</del> | <input type="checkbox"/> la STP ha un numero adeguato di personale<br><input type="checkbox"/> la STP ha un numero insufficiente di personale<br><input type="checkbox"/> la SPT ha competenze adeguate in ambito economico-gestionale<br><input type="checkbox"/> la SPT ha competenze insufficienti in ambito economico-gestionale<br><input type="checkbox"/> la SPT ha competenze adeguate in ambito giuridico<br><input type="checkbox"/> la SPT ha competenze insufficienti in ambito giuridico |                   |

**D. Infrastruttura di supporto  
Sistemi Informativi e Sistemi Informatici**

|  |   |         |         |
|--|---|---------|---------|
| <p>D.1. Quanti sistemi di Controllo di gestione (CDG) vengono utilizzati dall'amministrazione?</p>   | _ _   |         |         |
| <p><b>N.B.: Nel caso in cui l'amministrazione faccia uso di molteplici sistemi di CDG, compilare le domande da D.2 a D.4 per ognuno dei sistemi utilizzati.</b></p>  |   |         |         |
| <p>D.2. Specificare le strutture organizzative che fanno uso del sistema di CDG:</p>   | <p><input type="checkbox"/> Tutte le strutture dell'amministrazione</p> <p><input type="checkbox"/> Tutte le strutture centrali</p> <p><input type="checkbox"/> Tutte le strutture periferiche</p> <p><input type="checkbox"/> Una parte delle strutture centrali (specificare quali)_____</p> <p><input type="checkbox"/> una parte delle strutture periferiche:(specificare quali)_____</p> |         |         |
| <p>D.3. Da quali applicativi è alimentato il sistema di CDG e con quali modalità?</p> <p>Sistema di contabilità generale</p> <p>Sistema di contabilità analitica</p> <p>Protocollo informatico</p> <p>Service personale del Tesoro (SPT)</p> <p>Sistema informatico di gestione del personale</p> <p>Altro sistema,_____</p> <p>Altro sistema,_____</p> <p>Altro sistema,_____</p> | Automatica  | Manuale | Nessuna |
| <p>D.4. Quali altri sistemi sono alimentati con i dati prodotti dal sistema di CDG e con quali modalità?</p> <p>Sistema informatico di Controllo strategico</p> <p>Altro sistema,_____</p> <p>Altro sistema,_____</p>  | Automatica  | Manuale | Nessuna |

|  |   |  |
|--|---|--|
| D.5. I sistemi di CDG sono utilizzati per la misurazione degli indicatori degli obiettivi strategici e operativi?  | Indicatori ob. strategici<br><input type="checkbox"/> Si<br><input type="checkbox"/> No | Indicatori ob. operativi<br><input type="checkbox"/> Si<br><input type="checkbox"/> No |
| (se si) fornire un esempio di obiettivo e relativo indicatore  | _____<br>_____<br>_____<br>_____  | _____<br>_____<br>_____<br>_____   |
| D.6. Da quali sistemi provengono i dati sulle risorse finanziarie assegnate agli obiettivi strategici e operativi? | ob. strategici  | ob. operativi  |
| Sistema di contabilità generale  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>   |
| Sistema di contabilità analitica   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>   |
| Altro sistema, _____   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>   |

**E. Sistemi informativi e informatici a supporto dell'attuazione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità e per il rispetto degli obblighi di pubblicazione<sup>5</sup>**

E.1.a. Sistemi informativi e informatici per l'archiviazione, la pubblicazione e la trasmissione dei dati

**N.B.: Nel caso di Ministeri o grandi enti<sup>6</sup> compilare, con modifiche, anche per eventuali strutture periferiche e corpi**

| Tipologie di dati  | Disponibilità del dato  | Trasmissione dei dati al soggetto responsabile della pubblicazione  | Pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente"   | Trasmissione ad altri soggetti (laddove effettuata)                                    |
|--|---|---|---|--|
| Articolazione degli uffici, responsabili, telefono e posta elettronica | <input type="checkbox"/> Archivio cartaceo<br><input type="checkbox"/> Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono<br><input type="checkbox"/> Banca dati unica centralizzata | <input type="checkbox"/> Trasmissione telematica<br><input type="checkbox"/> Consegna cartacea<br><input type="checkbox"/> Comunicazione telefonica<br><input type="checkbox"/> Altro (specificare) | <input type="checkbox"/> Inserimento manuale<br><input type="checkbox"/> Accesso diretto o attraverso link alla/banche dati di archivio<br><input type="checkbox"/> Creazione di una ulteriore banca dati finalizzata alla pubblicazione sul sito<br><input type="checkbox"/> Estrazione dalla banca dati con procedura automatizzata | Specificare: a) soggetto; b) modalità di trasmissione; c) frequenza della trasmissione |

<sup>5</sup> Per la compilazione di questa sezione fare riferimento alle istruzioni di dettaglio riportate in seguito.

<sup>6</sup> I grandi enti corrispondono a: CNR, ENEA, INFN, ISTAT, ISS, ISFOL, INAIL e INPS.

|  |  |  |   |   |
|--|--|--|---|---|
| <p>Consulenti e collaboratori</p>                      | <p><input type="checkbox"/> Archivio cartaceo<br/> <input type="checkbox"/> Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono<br/> <input type="checkbox"/> Banca dati unica centralizzata</p> | <p><input type="checkbox"/> Trasmissione telematica<br/> <input type="checkbox"/> Consegna cartacea<br/> <input type="checkbox"/> Comunicazione telefonica<br/> <input type="checkbox"/> Altro (specificare)</p> | <p><input type="checkbox"/> Inserimento manuale<br/> <input type="checkbox"/> Accesso diretto o attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio<br/> <input type="checkbox"/> Creazione di una ulteriore banca dati finalizzata alla pubblicazione sul sito<br/> <input type="checkbox"/> Estrazione dalla banca dati con procedura automatizzata</p> | <p>Specificare: a) soggetto; b) modalità di trasmissione; c) frequenza della trasmissione</p> |
| <p>Dirigenti</p>                                       | <p><input type="checkbox"/> Archivio cartaceo<br/> <input type="checkbox"/> Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono<br/> <input type="checkbox"/> Banca dati unica centralizzata</p> | <p><input type="checkbox"/> Trasmissione telematica<br/> <input type="checkbox"/> Consegna cartacea<br/> <input type="checkbox"/> Comunicazione telefonica<br/> <input type="checkbox"/> Altro (specificare)</p> | <p><input type="checkbox"/> Inserimento manuale<br/> <input type="checkbox"/> Accesso diretto o attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio<br/> <input type="checkbox"/> Creazione di una ulteriore banca dati finalizzata alla pubblicazione sul sito<br/> <input type="checkbox"/> Estrazione dalla banca dati con procedura automatizzata</p> | <p>Specificare: a) soggetto; b) modalità di trasmissione; c) frequenza della trasmissione</p> |
| <p>Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti</p> | <p><input type="checkbox"/> Archivio cartaceo<br/> <input type="checkbox"/> Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono<br/> <input type="checkbox"/> Banca dati unica centralizzata</p> | <p><input type="checkbox"/> Trasmissione telematica<br/> <input type="checkbox"/> Consegna cartacea<br/> <input type="checkbox"/> Comunicazione telefonica<br/> <input type="checkbox"/> Altro (specificare)</p> | <p><input type="checkbox"/> Inserimento manuale<br/> <input type="checkbox"/> Accesso diretto o attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio<br/> <input type="checkbox"/> Creazione di una ulteriore banca dati finalizzata alla pubblicazione sul sito<br/> <input type="checkbox"/> Estrazione dalla banca dati con procedura automatizzata</p> | <p>Specificare: a) soggetto; b) modalità di trasmissione; c) frequenza della trasmissione</p> |

|  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
| Bandi di concorso                                    | <input type="checkbox"/> Archivio cartaceo<br><input type="checkbox"/> Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono<br><input type="checkbox"/> Banca dati unica centralizzata | <input type="checkbox"/> Trasmissione telematica<br><input type="checkbox"/> Consegna cartacea<br><input type="checkbox"/> Comunicazione telefonica<br><input type="checkbox"/> Altro (specificare) | <input type="checkbox"/> Inserimento manuale<br><input type="checkbox"/> Accesso diretto o attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio<br><input type="checkbox"/> Creazione di una ulteriore banca dati finalizzata alla pubblicazione sul sito   | Specificare: a) soggetto; b) modalità di trasmissione; c) frequenza della trasmissione |
| Tipologia Procedimenti                               | <input type="checkbox"/> Archivio cartaceo<br><input type="checkbox"/> Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono<br><input type="checkbox"/> Banca dati unica centralizzata | <input type="checkbox"/> Trasmissione telematica<br><input type="checkbox"/> Consegna cartacea<br><input type="checkbox"/> Comunicazione telefonica<br><input type="checkbox"/> Altro (specificare) | <input type="checkbox"/> Inserimento manuale<br><input type="checkbox"/> Accesso diretto o attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio<br><input type="checkbox"/> Creazione di una ulteriore banca dati finalizzata alla pubblicazione sul sito<br><input type="checkbox"/> Estrazione dalla banca dati con procedura automatizzata | Specificare: a) soggetto; b) modalità di trasmissione; c) frequenza della trasmissione |
| Bandi di gara e contratti                            | <input type="checkbox"/> Archivio cartaceo<br><input type="checkbox"/> Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono<br><input type="checkbox"/> Banca dati unica centralizzata | <input type="checkbox"/> Trasmissione telematica<br><input type="checkbox"/> Consegna cartacea<br><input type="checkbox"/> Comunicazione telefonica<br><input type="checkbox"/> Altro (specificare) | <input type="checkbox"/> Inserimento manuale<br><input type="checkbox"/> Accesso diretto o attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio<br><input type="checkbox"/> Creazione di una ulteriore banca dati finalizzata alla pubblicazione sul sito<br><input type="checkbox"/> Estrazione dalla banca dati con procedura automatizzata | Specificare: a) soggetto; b) modalità di trasmissione; c) frequenza della trasmissione |
| Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici | <input type="checkbox"/> Archivio cartaceo<br><input type="checkbox"/> Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono<br><input type="checkbox"/> Banca dati unica centralizzata | <input type="checkbox"/> Trasmissione telematica<br><input type="checkbox"/> Consegna cartacea<br><input type="checkbox"/> Comunicazione telefonica<br><input type="checkbox"/> Altro (specificare) | <input type="checkbox"/> Inserimento manuale<br><input type="checkbox"/> Accesso diretto o attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio<br><input type="checkbox"/> Creazione di una ulteriore banca dati finalizzata alla pubblicazione sul sito<br><input type="checkbox"/> Estrazione dalla banca dati con procedura automatizzata | Specificare: a) soggetto; b) modalità di trasmissione; c) frequenza della trasmissione |

E.1.b. Sistemi informativi e informatici per l'archiviazione, la pubblicazione e la trasmissione dei dati

**N.B.: Nel caso di Ministeri o grandi enti compilare, con modifiche, anche per eventuali strutture periferiche e corpi**

| Tipologie di dati  | Grado di apertura delle banche dati di archivio per la pubblicazione dei dati (indicare i soggetti che accedono alle banche dati di archivio) | Banche dati non utilizzate per la pubblicazione dei dati (specificare le ragioni per cui tali fonti non alimentano la pubblicazione dei dati) | Pubblicazione in sezioni diverse da "Amministrazione Trasparente" (specificare le ragioni per cui la pubblicazione avviene al di fuori della sezione dedicata) |
|--|---|---|--|
| Articolazione degli uffici, responsabili, telefono e posta elettronica | <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   | <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   | <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>  |
| Consulenti e collaboratori   | <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   | <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   | <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>  |
| Dirigenti  | <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   | <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   | <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>  |
| Incarichi conferiti ai dipendenti autorizzati                          | <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   | <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   | <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>  |
| Bandi di concorso  | <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   | <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   | <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>  |
| Tipologia Procedimenti   | <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   | <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   | <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>  |
| Bandi di gara e contratti  | <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   | <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   | <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
| Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici |  |  |  |

E.2. Modello organizzativo di raccolta, pubblicazione e monitoraggio

**N.B.: laddove le responsabilità variano a seconda delle tipologie di dati, indicare il soggetto che svolge l'attività con riferimento al maggior numero di dati. Nel caso di Ministeri o grandi enti compilare, con modifiche, anche per eventuali strutture periferiche e corpi**

| Selezionare le attività svolte dai soggetti sottoindicati  | Raccolta dei dati  | Invio dei dati al responsabile della pubblicazione         | Pubblicazione dei dati online                              | Supervisione e coordinamento dell'attività di pubblicazione dei dati | Monitoraggio   |
|--|--|--|--|--|--|
| Dirigente responsabile dell'unità organizzativa detentrici del singolo dato                          | <input type="checkbox"/> Sì<br><input type="checkbox"/> No           | <input type="checkbox"/> Sì<br><input type="checkbox"/> No |
| Responsabile della comunicazione (laddove presente)  | <input type="checkbox"/> Sì<br><input type="checkbox"/> No           | <input type="checkbox"/> Sì<br><input type="checkbox"/> No |
| Responsabile della gestione del sito web (laddove presente)  | <input type="checkbox"/> Sì<br><input type="checkbox"/> No           | <input type="checkbox"/> Sì<br><input type="checkbox"/> No |
| Responsabile dei sistemi informativi (laddove presente)  | <input type="checkbox"/> Sì<br><input type="checkbox"/> No           | <input type="checkbox"/> Sì<br><input type="checkbox"/> No |
| Responsabile della trasparenza   | <input type="checkbox"/> Sì<br><input type="checkbox"/> No           | <input type="checkbox"/> Sì<br><input type="checkbox"/> No |
| Responsabile della prevenzione della corruzione (laddove diverso dal Responsabile della trasparenza) | <input type="checkbox"/> Sì<br><input type="checkbox"/> No           | <input type="checkbox"/> Sì<br><input type="checkbox"/> No |
| OIV  | <input type="checkbox"/> Sì<br><input type="checkbox"/> No           | <input type="checkbox"/> Sì<br><input type="checkbox"/> No |
| Altro soggetto (specificare quale)   | <input type="checkbox"/> Sì<br><input type="checkbox"/> No           | <input type="checkbox"/> Sì<br><input type="checkbox"/> No |



|  |  |      |
|--|--|------|
| E.4. Sistemi per la rilevazione quantitativa e qualitativa degli accessi alla sezione “Amministrazione Trasparente”  |  |      |
| <b>N.B.: Nel caso di Ministeri o grandi enti compilare, con modifiche, anche per eventuali strutture periferiche e corpi</b>   |  |      |
|  | Presenza   | Note |
|  | Sì/No  |      |
| Sistemi per contare gli accessi alla sezione   |  |      |
| Sistemi per contare gli accessi ai singoli link nell’ambito della sezione  |  |      |
| Sistemi per quantificare il tempo medio di navigazione degli utenti in ciascuna delle pagine web in cui è strutturata la sezione   |  |      |
| Sistemi per verificare se l’utente consulta una sola oppure una pluralità di pagine web nell’ambito della sezione  |  |      |
| Sistemi per verificare se l’utente sta accedendo per la prima volta alla sezione o se la ha già consultata in precedenza   |  |      |
| Sistemi per verificare la provenienza geografica degli utenti  |  |      |
| Sistemi per misurare il livello di interesse dei cittadini sulla qualità delle informazioni pubblicate e per raccoglierne i giudizi  |  |      |
| Sistemi per la segnalazione, da parte degli utenti del sito, di ritardi e inadempienze relativamente alla pubblicazione dei dati   |  |      |
| Sistemi per la raccolta delle proposte dei cittadini finalizzate al miglioramento della sezione  |  |      |
| Pubblicazione sul sito dei dati rilevati dai sistemi di conteggio degli accessi  |  |      |
| Avvio di azioni correttive sulla base delle proposte e delle segnalazioni dei cittadini  |  |      |
| <b>F. Definizione e gestione degli standard di qualità</b>   |  |      |
| F.1. L’amministrazione ha definito standard di qualità per i propri servizi all’utenza?  | <input type="checkbox"/> Sì<br><input type="checkbox"/> No   |      |
| F.2. (se sì a F.1) Sono realizzate da parte dell’amministrazione misurazioni per il controllo della qualità erogata ai fini del rispetto degli standard di qualità?              | <input type="checkbox"/> Sì, per tutti i servizi con standard<br><input type="checkbox"/> Sì, per almeno il 50% dei servizi con standard<br><input type="checkbox"/> Sì, per meno del 50% dei servizi con standard<br><input type="checkbox"/> No  |      |
| F.3. (se sì a F.1) Sono state adottate soluzioni organizzative per la gestione dei reclami, delle procedure di indennizzo e delle <i>class action</i> ? (possibili più risposte) | <input type="checkbox"/> Sì, per gestire reclami<br><input type="checkbox"/> Sì, per gestire <i>class action</i><br><input type="checkbox"/> Sì, per gestire indennizzi<br><input type="checkbox"/> No   |      |
| F.4. (se sì a F.1) Le attività di cui alle domande precedenti hanno avviato processi per la revisione degli standard di qualità?   | <input type="checkbox"/> Sì, per almeno il 50% dei servizi da sottoporre a revisione<br><input type="checkbox"/> Sì, per meno del 50% dei servizi da sottoporre a revisione<br><input type="checkbox"/> No, nessuna modifica<br><input type="checkbox"/> No, nessuna esigenza di revisione |      |

## **Guida alla compilazione della Sezione E - Sistemi informativi e informatici a supporto dell'attuazione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità e per il rispetto degli obblighi di pubblicazione della Relazione sul funzionamento del Sistema**

### **Premessa**

Il questionario riportato della sezione E mira a ottenere le informazioni richieste anche con riferimento alle strutture periferiche e ai corpi, laddove presenti.

A tal fine, per “strutture periferiche” si intendono gli uffici delle amministrazioni centrali che sono dislocati sul territorio, a livello regionale e provinciale.

Per “corpi” si intendono formazioni composte da personale civile o militare organizzate gerarchicamente ed operanti nell'ambito dei Ministeri dell'Interno, della Difesa, della Giustizia, delle Politiche agricole e forestali, delle Infrastrutture e dei trasporti.

Considerata la complessità delle strutture periferiche e dei corpi, gli OIV possono compilare il questionario anche con riferimento a un campione selezionato di articolazioni organizzative, specificando tuttavia i criteri di campionamento e indicando le singole strutture selezionate.

### **E.1.a Sistemi informativi e informatici per l'archiviazione, la pubblicazione e la trasmissione dei dati**

Questa sezione del questionario è dedicata ai flussi informativi che conducono le informazioni dalle basi dati, in cui sono archiviate, al sito istituzionale, in cui sono pubblicate.

In riga è riportata una selezione di specifici obblighi di pubblicazione.

In colonna, invece, sono riportate le diverse fasi in cui si snoda la pubblicazione dei dati.

Nello specifico, per “Disponibilità del dato” si intende la modalità, cartacea o digitale, in cui sono archiviate le informazioni. In caso di archiviazione digitale, gli OIV specificano se essa sia centralizzata in unica base dati oppure frammentata in una pluralità di banche dati relative alle singole strutture cui i dati fanno riferimento.

Per “Trasmissione dei dati al soggetto responsabile della pubblicazione” si intende la modalità in cui le informazioni transitano dall'archivio al soggetto che provvede a pubblicarle sul sito istituzionale.

La “Pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente” è riferita alle modalità in cui il soggetto responsabile della pubblicazione effettua l'inserimento dei dati sul sito istituzionale. Sono individuate diverse alternative di risposta quali: inserimento manuale privo del supporto di una banca dati; connessione diretta o attraverso link alla banca dati in cui sono archiviate le informazioni; creazione di una banca dati finalizzata alla pubblicazione in cui confluiscono le informazioni contenute nelle banche dati d'archivio; estrazione delle informazioni attraverso interrogazione (*query*) della banca dati d'archivio.

La “Trasmissione ad altri soggetti” fa riferimento, invece, alla disponibilità dei dati presso archivi gestiti da altri soggetti (ad esempio, Dipartimento della Funzione Pubblica, Ministero dell'Economia e delle Finanze, Corte dei Conti) cui le amministrazioni trasmettono le informazioni. Gli OIV specificano a quale soggetto è trasmesso il dato, con quale modalità (ad esempio, email, caricamento su portale) e con quale frequenza (tempestiva, mensile, trimestrale, semestrale, annuale, altro).

### **E.1.b Sistemi informativi e informatici per l'archiviazione, la pubblicazione e la trasmissione dei dati**

Questa sezione è dedicata alle informazioni aggiuntive con riferimento ai flussi informativi che regolano la pubblicazione dei dati.

La colonna “Grado di apertura delle banche dati di archivio per la pubblicazione dei dati” fa riferimento agli attori che possono accedere agli archivi da cui sono prelevati i dati pubblicati sul sito istituzionale. Il grado di apertura può variare da un grado molto basso, quando ad accedere agli archivi è il solo responsabile della pubblicazione, a un grado molto elevato, quando ad accedere agli archivi sono i cittadini grazie al rilascio sul sito istituzionale di *open data*. Gli OIV elencano tutti i diversi soggetti che possono accedere alle banche dati in cui sono archiviate le informazioni.

La colonna “Basi dati non utilizzate per la pubblicazione” fa riferimento a eventuali basi dati che potrebbero fornire informazioni utili a migliorare la qualità dei dati pubblicati (ad esempio, rendendo più tempestivo l’aggiornamento oppure accrescendo la completezza dei dati) da cui però è impossibile prelevare informazioni da pubblicare a causa di particolari ostacoli di carattere tecnologico (ad esempio, disomogeneità dei formati di archiviazione) e/o burocratico (ad esempio, vincoli di *privacy*, rigidità del riparto delle competenze).

La colonna “Pubblicazione in sezioni diverse da Amministrazione Trasparente” fa riferimento al mancato adempimento relativo alla pubblicazione dei dati obbligatori nell’apposita sezione dedicata prevista dal D.Lgs. n. 33/2013. E’ frequente, infatti, la pubblicazione dei dati obbligatori in sezioni del sito istituzionale diverse da quella appositamente dedicata prevista dalle norme in materia di trasparenza. Gli OIV indicano per quali dati ciò avviene e quali sono le ragioni della pubblicazione in altra sezione.

### **E.2 Modello organizzativo di raccolta, pubblicazione e monitoraggio**

Questa sezione è dedicata al modello organizzativo, vale a dire alla ripartizione delle competenze tra i diversi attori che concorrono alla pubblicazione dei dati obbligatori e alla verifica della correttezza di tale pubblicazione.

Gli attori del sistema di pubblicazione dei dati sono riportati in riga.

In colonna, invece, sono riportate le diverse attività in cui si articola il processo di pubblicazione:

- la raccolta dei dati, quale individuazione ed estrazione dei dati dagli archivi;
- invio dei dati al responsabile della pubblicazione, quale trasmissione delle informazioni estratte dagli archivi al soggetto che si occupa di effettuare il caricamento sul sito istituzionale;
- pubblicazione dei dati online, quale caricamento delle informazioni sul sito istituzionale;
- supervisione e coordinamento dell’attività di pubblicazione dei dati, quale funzione di impulso e indirizzo svolta dal soggetto che funge da raccordo tra le diverse competenze;
- monitoraggio, quale attività di controllo ordinario dell’avvenuta pubblicazione dei dati e della rispondenza ai criteri di qualità delle informazioni. Esso è condotto da un soggetto o da una struttura dell’amministrazione e, pertanto, si distingue dall’attività di monitoraggio indipendente svolta dall’OIV.

### **E.3 Monitoraggio sulla pubblicazione dei dati svolto dall’OIV**

Questa sezione è dedicata all’articolazione del sistema di monitoraggio indipendente svolto dagli OIV.

In colonna sono riportate diverse caratteristiche del sistema quali:

- l'oggetto del monitoraggio, che si articola in *compliance* (avvenuta pubblicazione dei dati) egualità della pubblicazione secondo i criteri di completezza, aggiornamento e apertura del formato;
- le modalità del monitoraggio, che può articolarsi attraverso una verifica indiretta effettuata attraverso colloqui oppure attraverso una verifica diretta eseguita mediante navigazione del sito oppure attraverso un supporto informatico (ad esempio, con sistemi analoghi al programma *spider* impiegato dalla "Bussola della trasparenza");
- l'estensione del monitoraggio;
- la frequenza del monitoraggio;
- i soggetti cui sono comunicati gli esiti del monitoraggio;
- le azioni correttive innescate dagli esiti del monitoraggio, vale a dire gli interventi che vengono definiti per colmare il deficit di adempimento degli obblighi di pubblicazione rilevato dal monitoraggio.

#### **E.4 Sistemi per la rilevazione quantitativa e qualitativa degli accessi alla sezione "Amministrazione Trasparente"**

Questa sezione è dedicata ai sistemi per la rilevazione del livello di utilizzazione e utilità dei dati pubblicati nonché di eventuali reclami su ritardi e inadempienze e proposte di miglioramento da parte dei cittadini.

Le prime sei righe sono dedicate al sistema per la rilevazione quantitativa degli accessi al sito da parte dei cittadini quale indicatore del livello di interesse dei cittadini per i dati pubblicati.

La riga successiva è dedicata al sistema per la rilevazione qualitativa del livello di utilità dei dati percepita dai cittadini in base alla qualità della loro pubblicazione. E' presumibile, infatti, che informazioni avvertite come incomplete, poco aggiornate e dal formato non aperto risultino poco utili per gli utenti.

Le due righe successive fanno riferimento al sistema per la raccolta del feedback dei cittadini in relazione a segnalazioni di ritardi e inadempienze nonché di proposte per il miglioramento della sezione "Amministrazione Trasparente".

La penultima riga, invece, riguarda la pubblicazione sul sito dei risultati aggregati della rilevazione quantitativa degli accessi alla sezione (ad esempio, numero di accessi in un anno). L'ultima riga, infine, concerne gli interventi di miglioramento della sezione intrapresi sulla base delle segnalazioni e delle proposte provenienti dai cittadini.