Allegato 1: Il monitoraggio sul funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni relativo al ciclo della *performance* precedente.

A. <i>Performance</i> organizzativa					
A.1. Qual è stata la frequenza dei monitoraggi intermedi effettuati per misurare lo stato di avanzamento degli obiettivi?	□ Nessuna □ Mensile □ Trimestrale X Semestrale □ Altro				
A.2. Chi sono i destinatari della reportistica relativa agli esiti del monitoraggio? (possibili più risposte)	X Organo di vertice politico-amministrativo X Dirigenti di I fascia e assimilabili X Dirigenti di II fascia e assimilabili  Stakeholder esterni Altro				
A.3. Le eventuali criticità rilevate dai monitoraggi intermedi hanno portato a modificare gli obiettivi pianificati a inizio anno?	☐ Si, modifiche agli obiettivi strategici  X Si, modifiche agli obiettivi operativi ☐ Si, modifiche agli obiettivi strategici e operativi ☐ No, nessuna modifica ☐ No, non sono state rilevate criticità in corso d'anno				

d'anno								
B. <i>Performance</i> individuale								
B.1. A quali catego	rie di personal	e sono as	segnati	gli obiettivi indiv				
	personale in servizio (valore assoluto)		st	onale a cui sono tati assegnati obiettivi alore assoluto)	Quota di personale con assegnazione tramite colloquio con valutatore	Quota di personale con assegnazione tramite controfirma scheda obiettivi		
Dirigenti di I fascia e assimilabili	_ _ 2	2           2		X 50% - 100% □ 1% -49% □ 0%	□ 50% - 100% □ 1% -49% X 0%			
Dirigenti di II fascia e assimilabili	_ _ 4 0	)	_ _ 4 0		□ 50% - 100% X 1% -49% □ 0%	□ 50% - 100% □ 1% -49% X 0%		
Non dirigenti (T.I dei livelli IV-VIII e I-III senza responsabilità strutture)	1 1 7 8	3	_ _ 0		□ 50% - 100% □ 1% -49% X 0%	□ 50% - 100% □ 1% -49% X 0%		
B.2. Il processo di	assegnazione d	egli obiet	ttivi è s	tato coerente con	il Sistema?			
	Si	No	)		(se no) motivazio	oni		
Dirigenti di I fascia e assimilabili	X							
Dirigenti di II fascia e assimilabili		X	X Non risultano evidenze circa colloqui tra dirigenti di I di II fascia in ordine all'assegnazione contrariamente quanto si è rilevato in tal senso circa il confronto tra Direttore Generale e i dirigenti di I fascia.					
Non dirigenti		X		L'amministrazione non ha ancora attivato il modulo pe la valutazione individuale del personale con qualifica non dirigenziale (dei livelli IV-VIII e I-III non responsabili di strutture di livello dirigenziali).				

C. Processo di attuazione del ciclo della performance Struttura Tecnica					
Permanente (STP)					
C.1. Quante unità di personale totale operano nella STP?	(valore assoluto)				
	(valore assoluto)				
C.2. Quante unità di personale hanno prevalentemente competenze economico-gestionali?	_ _ 3				
Quante unità di personale hanno prevalentemente competenze giuridiche?	_ _ 2				
Quante unità di personale hanno prevalentemente altre competenze?	_ _ 1				
C.3. Indicare il costo annuo della STP distinto in:					
Costo del lavoro annuo (totale delle retribuzioni lorde dei componenti e degli oneri a carico dell'amm.ne)	_ _  3 0 3  7 0 3				
Costo di eventuali consulenze	_ _  0				
Altri costi diretti annui					
Costi generali annui imputati alla STP					
C.4. La composizione della STP è adeguata in termini di numero e di bilanciamento delle competenze necessarie? (possibili più risposte)	X la STP ha un numero adeguato di personale  □ la STP ha un numero insufficiente di personale X la SPT ha competenze adeguate in ambito economico-gestionale □ la SPT ha competenze insufficienti in ambito economico-gestionale X la SPT ha competenze adeguate in ambito giuridico □ la SPT ha competenze insufficienti in ambito giuridico X la SPT ha competenze insufficienti in ambito statistico				

D. Infrastruttura di supporto					
Sistemi informativi o	e Sistemi informatici				
D.1. Quanti sistemi di Controllo di gestione (CDG) vengono utilizzati dall'amministrazione?		_ 0			
D.2. Specificare le strutture organizzative che fanno uso del sistema di CDG:	□ Tutte le strutture dell'amministrazione □ Tutte le strutture centrali □ Tutte le strutture periferiche □ Una parte delle strutture centrali (specificare quali) □ una parte delle strutture periferiche:(specificare quali)				
Da quali applicativi è alimentato il sistema di CDG e con quali modalità?	Automatica N	Ianuale Nessuna			
Sistema di contabilità generale		$\Box$ X			
Sistema di contabilità analitica		$\Box$ X			
Protocollo informatico		$\Box$ X			
Service personale del Tesoro (SPT)					
Sistema informatico di gestione del personale		$\Box$ X			
Altro sistema,		$\Box$ X			
Altro sistema,		$\Box$ X			
Altro sistema,					
D.4. Quali altri sistemi sono alimentati con i dati prodotti dal sistema di CDG e con quali modalità?	Automatica N	Ianuale Nessuna			
Sistema informatico di Controllo strategico		$\Box$ X			
Altro sistema,		$\Box$ X			
Altro sistema,		$\Box$ X			
D.5. I sistemi di CDG sono utilizzati per la misurazione degli indicatori degli obiettivi strategici e operativi?	Indicatori ob. strategici □ Si □ No	Indicatori ob. operativi □ Si □ No			
(se si) fornire un esempio di obiettivo e relativo indicatore					
D.6. Da quali sistemi provengono i dati sulle risorse finanziarie assegnate agli obiettivi strategici e operativi?	ob. strategici	ob. operativi			
Sistema di contabilità generale	X	X			
Sistema di contabilità analitica					
Altro sistema,					

# E. Sistemi informativi e informatici a supporto dell'attuazione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità e per il rispetto degli obblighi di pubblicazione

E.1.a. Sistemi informativi e informatici per l'archiviazione, la pubblicazione e la trasmissione dei dati

		· ,	T	T
Tipologie di dati	Disponibilità del dato	Trasmissione dei dati al soggetto responsabile della pubblicazione	Pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente"	Trasmissione ad altri soggetti (laddove effettuata)
Articolazione degli uffici, responsabili, telefono e posta elettronica	X Archivio cartaceo  □ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono  □ Banca dati unica centralizzata	X Trasmissione telematica  □ Consegna cartacea □ Comunicazione telefonica □ Altro (specificare)	X Inserimento manuale  Accesso diretto o attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio  Creazione di una ulteriore banca dati finalizzata alla pubblicazione sul sito  Estrazione dalla banca dati con procedura automatizzata	No
Consulenti e collaboratori	X Archivio cartaceo  □ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono  □ Banca dati unica centralizzata	X Trasmissione telematica  □ Consegna cartacea □ Comunicazione telefonica □ Altro (specificare)	X Inserimento manuale  Accesso diretto o attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio  Creazione di una ulteriore banca dati finalizzata alla pubblicazione sul sito  Estrazione dalla banca dati con procedura automatizzata	L'informazione viene resa alle Amministrazioni di appartenenza nel caso di dipendenti pubblici di altre Amministrazioni (per via cartacea). Gli incarichi al personale vengono inseriti (caricamento sul portale), per via telematica e con cadenza annuale nella apposita procedura del Dipartimento per la funzione pubblica.
Dirigenti	X Archivio cartaceo       Pluralità di	X Trasmissione telematica	X Inserimento manuale	Le informazioni riguardanti i dirigenti vengono inserite

	banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono Banca dati unica centralizzata	cartacea  Comunicazione telefonica  Altro (specificare)	attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio  □ Creazione di una ulteriore banca dati finalizzata alla pubblicazione sul sito  □ Estrazione dalla banca dati con procedura automatizzata	(caricamento sul portale), per via telematica e con cadenza annuale nella apposita procedura del Dipartimento per la funzione pubblica.
Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti	X Archivio cartaceo  □ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono  □ Banca dati unica centralizzata	X Trasmissione telematica  □ Consegna cartacea □ Comunicazione telefonica  □ Altro (specificare)	X Inserimento manuale  □ Accesso diretto o attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio  □ Creazione di una ulteriore banca dati finalizzata alla pubblicazione sul sito  □ Estrazione dalla banca dati con procedura automatizzata	Le informazioni riguardanti gli incarichi dirigenti vengono inserite, per via telematica (caricamento sul portale) e con cadenza annuale nella apposita procedura del Dipartimento per la funzione pubblica.
Bandi di concorso	X Archivio cartaceo  □ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono  □ Banca dati unica centralizzata	X Trasmissione telematica  □ Consegna cartacea □ Comunicazione telefonica □ Altro (specificare)	X Inserimento manuale  Accesso diretto o attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio  Creazione di una ulteriore banca dati finalizzata alla pubblicazione sul sito  Estrazione dalla banca dati con procedura automatizzata	I bandi di concorso vengono pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana. Sono trasmessi, tempestivamente, in modalità telematica (e-mail).
Tipologia Procedimenti	X Archivio cartaceo	X Trasmissione telematica	X Inserimento manuale	No

	□ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono □ Banca dati unica centralizzata	□ Consegna cartacea □ Comunicazione telefonica □ Altro (specificare)	□ Accesso diretto o attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio □ Creazione di una ulteriore banca dati finalizzata alla pubblicazione sul sito □ Estrazione dalla banca dati con procedura automatizzata	
Bandi di gara e contratti	X Archivio cartaceo  □ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono  □ Banca dati unica centralizzata	X Trasmissione telematica  □ Consegna cartacea □ Comunicazione telefonica  □ Altro (specificare)	X Inserimento manuale  Accesso diretto o attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio  Creazione di una ulteriore banca dati finalizzata alla pubblicazione sul sito  Estrazione dalla banca dati con procedura automatizzata	I bandi sono pubblicati nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in via telematica (e-mail). Sono inoltre comunicati agli Osservatori regionali sui contratti pubblici e, per estratto, nei maggiori quotidiani nazionali. La trasmissione viene effettuata tempestivamente e via e-mail.
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	X Archivio cartaceo  □ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono  □ Banca dati unica centralizzata	X Trasmissione telematica  □ Consegna cartacea □ Comunicazione telefonica  □ Altro (specificare)	X Inserimento manuale  Accesso diretto o attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio  Creazione di una ulteriore banca dati finalizzata alla pubblicazione sul sito  Estrazione dalla banca dati con procedura automatizzata	No.

#### E.1.b. Sistemi informativi e informatici per l'archiviazione, la pubblicazione e la trasmissione dei dati

Tipologie di dati	Grado di apertura delle banche dati di archivio per la pubblicazione dei dati (indicare i soggetti che accedono alle banche dati di archivio)	Banche dati non utilizzate per la pubblicazione dei dati (specificare le ragioni per cui tali fonti non alimentano la pubblicazione dei dati)	Pubblicazione in sezioni diverse da "Amministrazione Trasparente" (specificare le ragioni per cui la pubblicazione avviene al di fuori della sezione dedicata)
Articolazione degli uffici, responsabili, telefono e posta elettronica	N.D.	N.D.	No
Consulenti e collaboratori	N.D.	N.D.	No
Dirigenti	N.D.	N.D.	No
Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti	N.D.	N.D.	No
Bandi di concorso	N.D.	N.D.	Attualmente ai sensi della L. 69/2009 ma è già in fase di avvio la migrazione alla struttura prevista dal D.Lgs. n. 33/2013
Tipologia Procedimenti	N.D.	N.D.	No
Bandi di gara e contratti	N.D.	N.D.	Attualmente ai sensi della L. 69/2009 ma è già in fase di avvio la migrazione alla struttura prevista dal D.Lgs. n. 33/2013
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	N.D.	N.D.	No

E.2. Modello organizzativo di raccolta, pubblicazione e monitoraggio

### N.B.: laddove le responsabilità variano a seconda delle tipologie di dati, indicare il soggetto che svolge l'attività con riferimento al maggior numero di dati.

Selezionare le attività svolte dai soggetti sottoindicati	Raccolta dei dati	Invio dei dati al responsabile della pubblicazione	Pubblicazione dei dati online	Supervisione e coordinamento dell'attività di pubblicazione dei dati	Monitoraggio
Dirigente responsabile dell'unità organizzativa	X Sì	X Sì	□Sì	□Sì	X Sì
detentrice del singolo dato	□No	□No	X No	X No	□No
Responsabile della comunicazione	□Sì	□Sì	□Sì	□Sì	□Sì
(laddove presente)	X No	X No	X No	X No	X No
Responsabile della gestione del sito web	□Sì	□Sì	X Sì	□Sì	□Sì
(laddove presente)	X No	X No	□No	X No	X No
Responsabile dei sistemi informativi	□Sì	□Sì	□Sì	□Sì	□Sì
(laddove presente)	X No	X No	X No	X No	X No
Responsabile della	□Sì	□Sì	□Sì	X Sì	X Sì
trasparenza	X No	X No	X No	□No	□No
Responsabile della prevenzione della corruzione (laddove	□Sì	□Sì	□Sì	□Sì	□Sì
diverso dal Responsabile della trasparenza)	X No	X No	X No	X No	X No
OIV	□Sì	□Sì	□Sì	□Sì	X Sì
	X No	X No	X No	X No	□No
Altro soggetto	□Sì	□Sì	□Sì	□Sì	□Sì
(specificare quale)	X No	X No	X No	X No	X No

#### E.3. Monitoraggio sulla pubblicazione dei dati svolto dall'OIV

	Oggetto del monitoraggio	Modalità del monitoraggio	Estensione del monitoraggio	Frequenza del monitoraggio	Comunicazione degli esiti del monitoraggio (Indicare il soggetto cui sono comunicati gli esiti)	Azioni correttive innescate dagli esiti del monitoraggio (Illustrare brevemente le azioni)
Strutture centrali	X Avvenuta pubblicazione dei dati  X Qualità (completezza, aggiornamento e apertura) dei dati pubblicati	□ Attraverso colloqui con i responsabili della pubblicazione dei dati □ In modo automatizzato grazie ad un supporto informatico  X Verifica su sito □ Altro	□ Sulla totalità dei dati  X Su un campione di dati	□Trimestrale □ Semestrale  X Annuale □ Altro	Responsabile della Trasparenza	N. D.

## E.4. Sistemi per la rilevazione quantitativa e qualitativa degli accessi alla sezione "Amministrazione Trasparente"

	Presenza	Note
	Sì/No	
Sistemi per contare gli accessi alla sezione	Sì	
Sistemi per contare gli accessi ai singoli link nell'ambito della sezione	Sì	
Sistemi per quantificare il tempo medio di navigazione degli utenti in ciascuna delle pagine web in cui è strutturata la sezione	Sì	
Sistemi per verificare se l'utente consulta una sola oppure una pluralità di pagine web nell'ambito della sezione	Sì	
Sistemi per verificare se l'utente sta accedendo per la prima volta alla sezione o se la ha già consultata in precedenza	Sì	
Sistemi per verificare la provenienza geografica degli utenti	Sì	
Sistemi per misurare il livello di interesse dei cittadini sulla qualità delle informazioni pubblicate e per raccoglierne i giudizi	Sì	
Sistemi per la segnalazione, da parte degli utenti del	Sì	

sito, di ritardi e inadempienze relativamente alla pubblicazione dei dati		
Sistemi per la raccolta delle proposte dei cittadini finalizzate al miglioramento della sezione	Sì	
Pubblicazione sul sito dei dati rilevati dai sistemi di conteggio degli accessi	No	Non è al momento presente ma è possibile la sua implementazione
Avvio di azioni correttive sulla base delle proposte e delle segnalazioni dei cittadini	Sì	

F. Definizione e gestione degli standard di qualità						
F.1. L'amministrazione ha definito standard di qualità per i propri servizi all'utenza?	□ Sì X No					
F.2. (se si a F.1) Sono realizzate da parte dell'amministrazione misurazioni per il controllo della qualità erogata ai fini del rispetto degli standard di qualità?	□ Sì, per tutti i servizi con standard □ Sì, per almeno il 50% dei servizi con standard □ Sì, per meno del 50% dei servizi con standard □ No					
F.3. (se si a F.1) Sono state adottate soluzioni organizzative per la gestione dei reclami, delle procedure di indennizzo e delle <i>class action</i> ? (possibili più risposte)	□ Sì, per gestire reclami □ Sì, per gestire class action □ Sì, per gestire indennizzi □ No					
F.4. (se si a F.1) Le attività di cui alle domande precedenti hanno avviato processi per la revisione degli standard di qualità?	□ Sì, per almeno il 50% dei servizi da sottoporre a revisione □ Sì, per meno del 50% dei servizi da sottoporre a revisione □ No, nessuna modifica □ No, nessuna esigenza di revisione					

Allegato 2: Il monitoraggio sull'assegnazione degli obiettivi organizzativi e individuali relativo al ciclo della *performance* in corso

1. A quali categorie di personale sono assegnati gli obiettivi individuali?							
	personale in servizio		personale a cui sono	Quota di personale	Quota di personale		
	(valore assoluto)		stati assegnati obiettivi	con assegnazione tramite colloquio con	con assegnazione tramite controfirma		
			(valore assoluto)	valutatore	scheda obiettivi		
				(valore assorato)	□ 50% - 100%	X 50% - 100%	
Dirigenti di I fascia	_ _ 2		2	□ 1% -49%	□ 1% -49%		
e assimilabili			_ _ _ 2	□ 0%	□ 0%		
					□ 50% - 100%	X 50% - 100%	
Dirigenti di II	4 0		4 0	□ 1% -49%	□ 1% -49%		
fascia e assimilabili		<u> </u>		_ _ 4 0	□ 1/0 -49/0 □ 0%	□ 1/6 -49/6 □ 0%	
Non dirigenti					□ 50% - 100%	□ 50% - 100%	
(T.I dei livelli IV-VIII e I-	111	11/5/5/		1 1 10	□ 1% -49%	□ 1% -49%	
III senza responsabilità	1	1 5 5		_ _ 0	X 0%	X 0%	
strutture)					A 070	A 070	
2. Il processo di assegnazione degli obiettivi è stato coerente con il Sistema?							
	Si	No			(se no) motivazioni		
Dirigenti di I fascia e assimilabili	X						
Dirigenti di II fascia e assimilabili		X	Non risultano evidenze di un processo diffuso e strutturato volto all'assegnazione degli obiettivi individuali per mezzo di colloqui (contrariamente a quanto avvenuto per gli obiettivi di struttura). E' ragionevole ritenere che la motivazione debba essere ricercata nella provvisorietà dei ruoli assegnati (vista l'imminenza della fusione organizzativa dei tre enti) il che avrebbe determinato una uniformazione degli obiettivi da assegnare.				
Non dirigenti		X	L'amministrazione non ha ancora attivato il modulo per la valutazione individuale del personale con qualifica non dirigenziale (dei livelli IV-VIII e I-III non responsabili di strutture di livello dirigenziali)				