

RELAZIONE ANNUALE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Allegato 3: Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance dell'università

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE			
1	L'Ateneo ha aggiornato il SMVP per il ciclo 2024?	<input checked="" type="radio"/> 1) Sì (in tal caso specificare quali sono state le principali modifiche) <input type="radio"/> 2) No <input type="radio"/> 3) Altro (specificare)	Non si è trattato di un aggiornamento sostanziale, ma di piccole correzioni nella formulazione del testo, finalizzate ad allineare la terminologia utilizzata nei diversi documenti di programmazione.
2.	Il SMVP prevede anche la valutazione dei comportamenti organizzativi?	<input checked="" type="radio"/> 1) Sì (in questo caso indicare se gli stessi sono differenziati rispetto al ruolo ricoperto) <input type="radio"/> 2) No <input type="radio"/> 3) Altro (specificare)	I comportamenti valutati sono differenziati rispetto al ruolo ricoperto e il SMVP prevede che vengano indicati annualmente nel Piano Integrato evidenziando quelli eventualmente prioritari. Tuttavia nel PIAO 2024, che ha sostituito il Piano integrato, non si riscontra la presenza di tale elemento.
3.	Nel SMVP vengono esplicitati, per la valutazione di ciascuna categoria di personale, i pesi attribuiti rispettivamente alla performance istituzionale, alla performance organizzativa, agli obiettivi individuali e ai comportamenti?	<input checked="" type="radio"/> 1) Sì <input type="radio"/> 2) No <input type="radio"/> 3) Altro (specificare)	
4.	Nel SMVP è chiaramente descritta la differenza tra obiettivo – indicatore – target?	<input checked="" type="radio"/> 1) Sì <input type="radio"/> 2) No <input type="radio"/> 3) Altro (specificare)	
5.	Nel SMVP la fase della misurazione è distinta da quella di valutazione?	<input checked="" type="radio"/> 1) Sì (indicare la modalità con la quale si realizzando le due fasi) <input type="radio"/> 2) No <input type="radio"/> 3) Altro (specificare)	Dal SMVP pagg. 6 e 7 Allo scopo di chiarire l'architettura del presente Sistema ed il ruolo dei soggetti che intervengono, è bene definire sin da ora due concetti su cui si fonda il sistema stesso, e cioè i concetti di misurazione e valutazione, che

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
			<p>costituiscono attività complementari ma distinte. Con il termine misurazione s'intende l'attività con cui, una volta fissati gli obiettivi attraverso grandezze stabilite ed indicatori idonei a misurarne il grado di raggiungimento, ne viene rilevato sistematicamente (ad intervalli di tempo stabiliti) il valore raggiunto. Con il termine valutazione, invece, ci si riferisce al momento in cui le attività ed i relativi risultati ottenuti vengono analizzati ed interpretati anche alla luce dei fattori di contesto che possono aver determinato l'allineamento o lo scostamento rispetto ai valori programmati, per stabilire l'incidenza di tali risultati sul livello di raggiungimento delle finalità dell'organizzazione. La valutazione deve basarsi su elementi fattuali e circostanziati.</p>
6.	<p>Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione del Direttore Generale (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati) se variata rispetto all'anno precedente</p>	<p>Non variata rispetto all'anno precedente</p>	
7.	<p>Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Dirigenti (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati) se variata rispetto all'anno precedente</p>	<p>Non variata rispetto all'anno precedente</p>	
8.	<p>Quale giudizio complessivo è ritenuto più aderente a qualificare il SMVP adottato dall'ateneo? (scegliere una sola opzione)</p>	<p>1) Strumento che stimola lo sviluppo organizzativo e risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento 2) Strumento che risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di</p>	<p>Si rilevano spazi di miglioramento in merito all'applicazione del disegno del SMVP con particolare riferimento alle tempistiche di monitoraggio degli obiettivi. Si segnala comunque un miglioramento circa la tempistica di assegnazione degli obiettivi</p>

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
		riferimento ③ Strumento che risponde solo parzialmente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento 4) Altro (specificare)	che nel 2024 sono stati assegnati a gennaio, unitamente all'adozione del PIAO.
9.	Quali delle seguenti novità introdotte dalla Direttiva del Ministro della Pubblica Amministrazione del 28 novembre 2023 è stata adottata dall'ateneo? (è possibile scegliere più opzioni)	1) Valutazione dal basso dei Dirigenti 2) Valutazione tra pari del personale 3) Valutazione collegiale 4) Valutazione da parte di stakeholder esterni (in riferimento alla performance organizzativa) 5) Valutazione del personale dirigenziale in relazione alla capacità di esercitare la propria leadership 6) Assegnazione al personale dirigenziale di obiettivi finalizzati alla definizione di piani formativi individuali 7) Altre forme di premialità (aggiuntive rispetto a quelle economiche) ⑧ Altro (specificare)	Già dal SMVP 2019 per la valutazione di DG, Dirigenti e personale non dirigente titolare e non titolare di posizione organizzativa una parte (5%) della valutazione si basa sui risultati di customer satisfaction degli studenti.
10.	Sono stati previsti obiettivi funzionali al rispetto dei tempi di pagamento delle fatture commerciali come previsto dall'art. 4-bis del D.L. n.13/2023? (è possibile scegliere più opzioni)	1) Sì, per i Dirigenti delle aree bilancio e contabilità; 2) Sì, per il Direttore Generale; 3) Sì, anche per altri Dirigenti ④ No 5) Altro (specificare)	

PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE (PIAO) 2024-2026

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
Valore Pubblico			
11.	Il PIAO dell'Ateneo risulta un concreto strumento di integrazione tra pianificazione strategica e programmazione operativa funzionale allo sviluppo e al governo dell'organizzazione?	1) Sì <input checked="" type="radio"/> 2) In parte 3) No	
12.	Nel PIAO sono chiaramente definiti gli obiettivi di Valore Pubblico che l'Ateneo intende perseguire e Strategie coerenti per la sua realizzazione?	<input checked="" type="radio"/> 1) Sì (Valore Pubblico e Strategie) 2) Sì (solo Valore Pubblico) 3) No	
13.	Quanti obiettivi di Valore Pubblico sono presenti nel PIAO	1) Meno di 5 2) Tra 5 e 10 3) Tra 11 e 15 <input checked="" type="radio"/> 4) Più di 15	Sono presenti 90 obiettivi di Valore Pubblico
14.	Nella individuazione degli obiettivi di Valore Pubblico sono stati coinvolti gli Stakeholder interni ed esterni?	1) Sì interni ed esterni 2) Sì esterni <input checked="" type="radio"/> 3) Sì interni 4) No	Sono stati coinvolti gli studenti e il personale
15.	Tra gli obiettivi di Valore Pubblico sono presenti aspetti riconducibili al Benessere Equo e Sostenibile o ai Sustainable Development Goals dell'Agenda ONU 2030?	<input checked="" type="radio"/> 1) Sì 2) No	
16.	Nel PIAO, a livello di Valore Pubblico o di Performance sono presenti obiettivi riconducibili agli indirizzi del MUR o alle valutazioni dell'ANVUR (es. PNRR, Programmazione triennale di sistema (PRO 3), VQR, AVA, ecc...)	1) Sì, sia a livello di Valore Pubblico che di obiettivi di Performance <input checked="" type="radio"/> 1) Sì, solo a livello di Valore Pubblico 2) Sì, solo a livello di obiettivi di performance 3) No	Per un numero limitato di obiettivi si ritrova tale riconducibilità anche a livello di obiettivi di Performance
17.	Rispetto ad ogni obiettivo di Valore Pubblico sono stati individuati gli stakeholder sui quali impatta l'obiettivo?	<input checked="" type="radio"/> 2) Sì per tutti gli obiettivi 3) Sì per alcuni 4) No	
18.	Agli obiettivi di valore pubblico sono associati indicatori, fonte dei dati e target?	<input checked="" type="radio"/> 1) Sì (indicatori, fonte dei dati e target) 2) Sì (indicatori e fonte dei dati) 3) Sì (indicatori e target) 4) No	

Performance			
N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
19.	Gli obiettivi e gli indicatori di performance sono coerenti rispetto agli obiettivi di Valore Pubblico?	<input checked="" type="radio"/> 1) Sì <input type="radio"/> 2) In parte <input type="radio"/> 3) No	
20.	Analizzando la filiera VALORE PUBBLICO – PERFORMANCE, il PIAO 2024 – 2026 come si può qualificare rispetto al PIAO 2023 – 2025?	<input checked="" type="radio"/> 1) Complessivamente coerente e in sostanziale continuità <input type="radio"/> 2) Caratterizzato da alcune modifiche <input type="radio"/> 3) Caratterizzato da significative modifiche	
21.	Fino a che livello sono indicati gli obiettivi nel PIAO? Più risposte	<input checked="" type="radio"/> 1) Obiettivi istituzionali (a livello di ateneo) <input checked="" type="radio"/> 2) Obiettivi organizzativi (a livello di Aree dirigenziali) <input checked="" type="radio"/> 3) Obiettivi organizzativi (a livello di Unità organizzative interne alle Aree dirigenziali) <input checked="" type="radio"/> 4) Obiettivi individuali (a livello di Direttore generale e Dirigenti)	Relativamente agli obiettivi individuali, sono presenti fino al livello delle singole posizioni organizzative.
22.	Nella sezione Performance del PIAO, agli obiettivi sono associati più indicatori in modo da includere più dimensioni? (scegliere una sola opzione)	<input type="radio"/> 1) Sì, sempre <input type="radio"/> 2) Nella maggior parte dei casi <input type="radio"/> 3) Solo in alcuni casi <input checked="" type="radio"/> 4) No, mai	
23.	Quali delle seguenti tipologie di indicatori viene maggiormente utilizzata per misurare il raggiungimento degli obiettivi di performance (sezione 2.2)? (è possibile scegliere fino a due opzioni)	<input checked="" type="radio"/> 1) Efficacia <input type="radio"/> 2) Efficienza <input type="radio"/> 3) Qualità percepita (customer satisfaction) <input checked="" type="radio"/> 4) Sì/No (realizzazione o meno dell'obiettivo) <input type="radio"/> 5) Tempistiche/scadenze <input type="radio"/> 6) Altro (specificare)	
24.	Per la definizione dei target di performance di quali elementi si tiene conto? (è possibile scegliere più opzioni)	<input checked="" type="radio"/> 1) Si tiene conto delle serie storiche <input type="radio"/> 2) Si fa riferimento a benchmark interni <input type="radio"/> 3) Si fa riferimento a benchmark esterni (specificare nei commenti) <input type="radio"/> 4) Si tiene conto delle indicazioni degli stakeholder <input checked="" type="radio"/> 5) Nessun criterio, si recepiscono le indicazioni degli uffici e dei relativi responsabili <input type="radio"/> 6) altro (specificare)	

N	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
25.	In corrispondenza degli obiettivi di performance (sezione 2.2) sono indicate le risorse finanziarie destinate alla loro realizzazione?	1) Sì <input checked="" type="radio"/> 1) No 2) Altro (specificare)	
26.	Nella sezione performance (2.2) sono indicati obiettivi assegnati ai Dipartimenti (o altre strutture, es. Scuole/Facoltà)?	<input checked="" type="radio"/> 2) Sì 3) No 4) Altro (specificare)	
27.	Nella sezione performance (2.2) sono presenti obiettivi correlati alla soddisfazione dell'utenza e/o che prevedono la valutazione esterna all'ateneo?	1) Sì (specificare quale utenza è coinvolta) 2) No <input checked="" type="radio"/> 5) Altro (specificare)	Nella sezione performance sono presenti obiettivi finalizzati alla soddisfazione dell'utenza, tuttavia l'indicatore associato non prevede la valutazione esterna da parte degli utenti.
28.	Se SI (al punto 27), quali strumenti sono stati o si prevede di utilizzare? (è possibile scegliere più opzioni)	1) Questionari (specificare quali nei commenti, es.: Good Practice, Almalaurea; ANVUR, di ateneo, ecc.) 2) Altri strumenti (specificare quali nei commenti, es.: focus group, interviste, audit, ecc.)	
29.	Quali fonti di dati sono utilizzate per la misurazione finale dei risultati? (è possibile scegliere più opzioni)	<input checked="" type="radio"/> 1) dati certificati e pubblicati 2) autodichiarazione del personale responsabile dell'obiettivo <input checked="" type="radio"/> 3) banche dati dell'ateneo <input checked="" type="radio"/> 4) banche dati esterne 5) nessuna fonte specifica 6) altro (specificare)	
30.	Descrivere brevemente con quali modalità e tempistiche l'Ateneo svolge il monitoraggio degli obiettivi di Performance	Il SMVP prevede un momento di monitoraggio della performance istituzionale, da effettuarsi al 30 giugno dell'anno successivo a quello di riferimento ed un momento di monitoraggio della performance organizzativa e individuale al 30 settembre dell'anno di riferimento. Per il 2023 il monitoraggio al 30 giugno 2023 è stato presentato agli Organi Accademici e al Nucleo di Valutazione a novembre 2023. La sezione monitoraggio del PIAO 2024, integrata rispetto al PIAO 2023, riporta una serie di indicazioni metodologiche di cui è opportuno un adeguato presidio al fine di consentire un monitoraggio costante delle attività correlate al raggiungimento degli obiettivi di performance.	
31.	L'OIV svolge un'attività di verifica a campione delle misurazioni relative ai risultati?	1) Sì (specificare con quale modalità) <input checked="" type="radio"/> 2) No 3) Altro (specificare)	