

**Università degli Studi di Bari Aldo Moro**  
**NUCLEO DI VALUTAZIONE**

**Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione**  
**ANNO 2022**

**Sezione: Valutazione della performance**

(ottemperando anche a quanto previsto dall'art. 14 c. 4 lett. a) del d.lgs. n. 150/2009)

Approvata dal Nucleo di Valutazione nella riunione del 18 luglio 2022

## Valutazione della performance

### Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance dell'università

SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE			
N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
1.	L'Ateneo ha aggiornato il SMVP per il ciclo 2022?	<b>1) Si (in tal caso specificare quali sono state le principali modifiche)</b> 2) No 3) Altro (specificare)	Allineamento alle disposizioni dell'art. 6 D.L. n. 80 del 2021, convertito con modificazioni dalla L. 6 agosto 2021, n. 113, in tema di Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO); Parziale revisione stilistica per favorire la comprensibilità del modello di valutazione; Riscrittura del paragrafo 4.5 IL SISTEMA PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ al fine della necessaria integrazione con il nuovo Regolamento di organizzazione e funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) emanato con D.R. n. 1192 del 07.05.2020. (Pag. 2, paragrafo Premessa)
2.	Nel SMVP sono esplicitate la periodicità e la modalità con le quali si procede al monitoraggio infrannuale della performance?	<b>1) Si</b> 2) No 3) Altro (specificare)	(Pag. 20, paragrafo 4.2; pag. 21, paragrafo 4.4)
3.	Nel SMVP sono chiaramente definiti i concetti di performance istituzionale (riferita all'università nel suo complesso), organizzativa (riferita alle aree dirigenziali o alle unità organizzative) e individuale?	<b>1) Si</b> 2) No 3) Altro (specificare)	(Pag. 4, paragrafo 1; pag. 7, paragrafo 3; pag. 24, paragrafo 5)

4.	Nel SMVP sono indicati i ruoli e le responsabilità dei diversi organi o attori per ciascuna fase del ciclo della performance?	1) Si 2) No 3) Altro (specificare)	(Pag. 21, paragrafo 4.4)
5.	Il SMVP prevede anche la valutazione dei comportamenti organizzativi?	1) Si (in questo caso indicare se gli stessi sono differenziati rispetto al ruolo ricoperto) 2) No 3) Altro (specificare)	Gli specifici comportamenti sono definiti annualmente nell'ambito del Piano Integrato (paragrafo: Performance Individuale)
6.	Nel SMVP vengono esplicitati, per ogni tipologia di personale, i pesi attribuiti rispettivamente alla performance istituzionale, alla performance organizzativa, agli obiettivi individuali e ai comportamenti?	1) Si 2) No 3) Altro (specificare)	Tabella 11 a pagina 28 per le posizioni organizzative. Tabella 13 per il personale senza incarichi
7.	Nel SMVP è chiaramente descritta la differenza tra obiettivo – indicatore – target?	1) Si 2) No 3) Altro (specificare)	Paragrafo 4, pagina 17
8.	Nel SMVP la fase della misurazione è distinta da quella di valutazione?	1) Si (indicare la modalità con la quale si realizzando le due fasi) 2) No 3) Altro (specificare)	I responsabili di posizione effettuano la misurazione degli indicatori e propongono una proposta di valutazione. Questa proposta viene approvata dal responsabile gerarchico in una fase successiva
9.	Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione del Direttore Generale (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati)	Il Direttore Generale è valutato in relazione a: grado di conseguimento degli obiettivi individuali (peso 50); alla performance Amministrativa di Ateneo (peso 30); ai comportamenti individuali e manageriali (peso 20). La Performance Amministrativa di Ateneo si compone di 4 dimensioni di analisi (DIMENSIONE DEGLI UTENTI E DELLA QUALITÀ OFFERTA, DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI, DIMENSIONE DELLA CRESCITA E DELL'INNOVAZIONE, DIMENSIONE ECONOMICA, FINANZIARIA E PATRIMONIALE). Gli obiettivi sono adottati nell'ambito del PIAO e assegnati direttamente dal Consiglio di Amministrazione. La valutazione dei comportamenti è effettuata	

		secondo un modello multifeedback dal soggetto in autovalutazione, dal superiore gerarchico (CDA) e dai collaboratori (bottom up). La complessiva valutazione del DG è proposta dal NDV e deliberata dal CDA.	
10.	Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Dirigenti (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati)	I dirigenti sono valutati in relazione a: grado di conseguimento degli obiettivi individuali (peso 50); alla performance Amministrativa della Direzione in relazione allo specifico incarico (peso 30); ai comportamenti individuali e manageriali (peso 20). Gli obiettivi sono adottati nell'ambito del PIAO e assegnati attraverso una scheda dal Direttore Generale. La valutazione dei comportamenti è effettuata secondo un modello multifeedback dal soggetto in autovalutazione, dal superiore gerarchico (Direttore Generale) e dai collaboratori (bottom up).	
11.	Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Responsabili di UO (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati)	I responsabili di posizione organizzativa sono valutati in relazione a: grado di conseguimento degli obiettivi individuali (peso 44); alla performance organizzativa della struttura di cui sono responsabili (peso 26); ai comportamenti individuali e manageriali (peso 30). Gli obiettivi sono adottati con Decreto del Direttore Generale in attuazione della strategia e dei progetti direzionali previsti dal PIAO. La valutazione dei comportamenti è effettuata dal soggetto in autovalutazione e dal superiore gerarchico (Direttore Generale). Per alcune tipologie di incarichi presso di Dipartimenti di Didattica e di Ricerca, concorrono alla valutazione anche i Direttori di Dipartimenti e i Responsabili scientifici dei laboratori.	

12.	Quale giudizio complessivo è ritenuto più aderente a qualificare il SMVP adottato dall'ateneo? (scegliere una sola opzione)	<b>1) Strumento che stimola lo sviluppo organizzativo e risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento</b> 2) Strumento che risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento 3) Strumento che risponde solo parzialmente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento 4) Altro (specificare)	
<b>PIANO INTEGRATO DELLA PERFORMANCE</b>			
N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
13.	Rispetto al quadro normativo in fase di definizione e tenuto conto delle disposizioni introdotte dal Decreto Legge 80/2021, convertito con modificazioni dalla Legge 113/2021 (PIAO), quali elementi sono presenti nel Piano Integrato dell'ateneo? (è possibile scegliere più opzioni)	<b>1) obiettivi di performance</b> <b>2) piano del lavoro agile</b> <b>3) obiettivi di trasparenza e di contrasto alla corruzione</b> <b>4) elenco delle procedure da semplificare</b> <b>5) azioni finalizzate favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere</b> <b>6) azioni finalizzate a realizzare la piena accessibilità, fisica e digitale, all'amministrazione</b> <b>7) la strategia di gestione e sviluppo del personale e gli obiettivi formativi</b>	
14.	Nel Piano 2022-2024 sono indicati obiettivi con valenza pluriennale?	<b>1) Si</b> 2) No 3) Altro (specificare)	

15.	Nel Piano 2022 -2024 sono presenti obiettivi istituzionali e/o organizzativi collegati agli obiettivi strategici contenuti nei documenti di pianificazione strategica ed economico-finanziaria dell'ateneo? (scegliere una sola opzione)	<b>1) Si e con riferimento a tutti gli obiettivi strategici</b> 2) Si ma con riferimento ai soli obiettivi strategici di natura amministrativa o gestionale 3) Si ma in modo casuale e poco coordinato col piano strategico dell'ateneo 4) No.	
16.	Nel piano 2022 – 2024 sono presenti obiettivi istituzionali e/o organizzativi collegati al PNRR?	<b>1) Si (indicare quali)</b> 2) No 3) Altro (specificare)	Gli obiettivi strategici 2022-2024 sono collegati con una e/o più missioni del PNRR. Inoltre, tra le azioni strategiche sono presenti azioni che richiamano direttamente la necessità dell'Ateneo di potenziare la capacità progettuale dei ricercatori ovvero le iniziative di ricerca interdisciplinare che esplorano temi di rilievo trasversale per il PNRR
17.	Nel piano 2022 – 2024 sono presenti obiettivi istituzionali e/o organizzativi collegati agli obiettivi e alle azioni che l'ateneo ha scelto nell'ambito della programmazione triennale del MUR (PRO 3)? (scegliere una sola opzione)	<b>1) Si e con riferimento a tutti gli obiettivi e le azioni scelti dall'ateneo in PRO 3.</b> 2) Si ma con riferimento ad un sottoinsieme degli obiettivi e delle azioni scelti dall'ateneo in PRO 3. 3) No.	Gli obiettivi strategici 2022-2024, e le relative azioni strategiche di attuazione, sono collegati con il PROGRAMMA: RISORSA - Ricerca SOstenibile Ruolo Sociale e Ambiente (PRO3 2021-2023). In particolare, c'è perfetta integrazione tra gli obiettivi e le azioni del DM 289/2021, scelti dall'Ateneo, e gli obiettivi e le azioni strategiche UNIBA

18.	Al netto del PNRR e della PRO 3, nel piano 2022 – 2024 sono presenti obiettivi e indicatori mutuati da quelli utilizzati dal MUR (es. FFO, PROPER, ecc) e/o dall'ANVUR (es. AVA) per la valutazione dell'ateneo?	<b>4) Si (indicare quali)</b> 5) No 6) Altro (specificare)	<u>INDICATORI PRO3:</u> A.1.1 Proporzione di iscritti al primo anno delle LM, laureati in altro Ateneo A.1.3 Proporzione di immatricolati di genere femminile nelle classi STEM A.2.2 Proporzione di Laureati (L, LMCU) entro la durata normale del corso A.2.3 Proporzione di studenti che si iscrivono al II anno della stessa classe di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. precedente A.4.3 Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti, ivi inclusi quelli acquisiti durante periodi di "mobilità virtuale" B.2.3 Proporzione di iscritti ai Corsi di Dottorato industriale rispetto al totale degli iscritti al Dottorato B.3.2 Proporzione di Dottori di ricerca dell'ultimo ciclo concluso che hanno trascorso almeno 3 mesi all'estero  <u>INDICATORI AVA:</u> A.2.1 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea A.4.2 Porzione di studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LMCU) che hanno conseguito il titolo di studio all'estero  <u>INDICATORE ALMALAUREA:</u> A.3.1 Grado di soddisfazione per l'esperienza complessiva del master
19.	La filiera obiettivi, indicatori e target risulta logica e coerente? (scegliere una sola opzione)	<b>1) Sempre</b> 2) Nella maggior parte dei casi 3) Nella minor parte dei casi 4) In nessun caso o raramente	Ci si riferisce agli obiettivi assegnati alla Dirigenza e contenuti nell'allegato n. 3
20.	Agli obiettivi sono associati più indicatori in modo da includere più dimensioni? (scegliere una sola opzione)	1) Sì, sempre <b>2) Nella maggior parte dei casi</b> 3) Solo in alcuni casi 4) No, mai	Nella maggior parte dei casi in coerenza logica e adattamento al contesto

21.	Quali delle seguenti tipologie di indicatori viene utilizzata per misurare il raggiungimento degli obiettivi? (è possibile scegliere più opzioni)	<b>1) Efficacia</b> 2) Efficienza 3) Qualità erogata (standard di servizio) <b>4) Qualità percepita (customer satisfaction)</b> <b>5) Sì/No (realizzazione o meno dell'obiettivo)</b> <b>6) Tempistiche/scadenze</b> <b>7) Impatto</b> 8) Altro (specificare)	
22.	Per la definizione dei target di quali elementi si tiene conto? (è possibile scegliere più opzioni)	<b>1) Si tiene conto delle serie storiche</b> 2) Si fa riferimento a benchmark (specificare nei commenti) 3) Si tiene conto delle indicazioni degli stakeholder <b>4) Si tiene conto dei target dell'anno precedente e si opera in maniera incrementale</b> <b>5) Nessun criterio, si recepiscono le indicazioni degli uffici e dei relativi responsabili</b> 6) altro (specificare)	Con coerenza logica e adattamento al contesto
23.	In corrispondenza degli obiettivi sono indicate le risorse finanziarie destinate per la loro realizzazione?	<b>1) Sì</b> 2) No 3) Altro (specificare)	Per gli obiettivi strategici all'interno delle schede strategiche. Le risorse finanziarie sono individuate, altresì, nelle schede inerenti i progetti direzionali
24.	Nel Piano sono indicati obiettivi assegnati ai Dipartimenti (o altre strutture, es. Scuole/Facoltà)?	<b>1) Sì</b> 2) No 3) Altro (specificare)	Le strutture amministrative dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca sono direttamente coinvolte nei progetti direzionali assegnati ai dirigenti.
25.	Nel SMVP e/o nel Piano ci sono obiettivi correlati alla soddisfazione dell'utenza e che prevedono la valutazione esterna all'ateneo?	<b>1) Sì (specificare quale utenza è coinvolta)</b> 2) No 3) Altro (specificare)	Studenti, Futuri studenti, Personale, Studenti dei corsi post laurea, enti e imprese, Laureati
26.	Se SI (al punto 25), quali strumenti sono stati o si prevede di utilizzare? (è possibile scegliere più opzioni)	<b>1) Questionari (specificare quali nei commenti, es.: Good Practice, Almalaurea; ANVUR, di ateneo, ecc.)</b> 2) Altri strumenti (specificare quali nei commenti, es.: focus group, interviste, audit, ecc.)	Almalaurea e di Ateneo

27.	L'eventuale rilevazione della soddisfazione dell'utenza degli anni precedenti ha influenzato la programmazione del ciclo corrente?	<b>1) Si</b> 2) No 3) Altro (specificare)	
28.	Nel SMVP e nella gestione operativa del Piano, sono previste e attuate azioni specifiche se dal monitoraggio si rileva uno scostamento rispetto a quanto programmato? (è possibile scegliere più opzioni). Se Sì, quali?	<b>1) si approfondiscono le ragioni dello scostamento</b> 2) è previsto un colloquio con il responsabile dell'obiettivo <b>3) si rimodula l'obiettivo</b> 4) non sono previste azioni specifiche 5) altro (specificare)	Nel SMVP e nel PIAO sono previste sezioni dedicate al monitoraggio intermedio degli obiettivi con cadenza semestrale
29.	Quali fonti di dati sono utilizzate per la misurazione finale dei risultati? (è possibile scegliere più opzioni)	<b>1) dati certificati e pubblicati</b> 2) autodichiarazione del personale responsabile dell'obiettivo <b>3) banche dati dell'ateneo</b> <b>4) banche dati esterne</b> 5) nessuna fonte specifica 6) altro (specificare)	
30.	L'OIV svolge un'attività di verifica a campione delle misurazioni relative ai risultati?	<b>1) Sì (specificare con quale modalità)</b> 2) No 3) Altro (specificare)	Il Nucleo di Valutazione, sulla base dei dati di rendicontazione trasmessi dalle strutture amministrative, coadiuvato dalla Struttura Tecnica Permanente, analizza a tappeto i documenti attestanti il raggiungimento degli obiettivi e, se necessario, chiede ulteriori approfondimenti ai responsabili degli obiettivi