

RELAZIONE ANNUALE DEI NUCLEI DI VALUTAZIONE INTERNA

(D. Lgs. 19/2012, art. 12 e art. 14)

ANNO 2022

Università degli Studi del PIEMONTE ORIENTALE “Amedeo Avogadro”

SEZIONE: 2

VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance dell'università

approvata nella seduta del Nucleo di Valutazione del 12 luglio 2022

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
1. SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE			
1.	L'Ateneo ha aggiornato il SMVP per il ciclo 2022?	<ul style="list-style-type: none">• Sì (in tal caso specificare quali sono state le principali modifiche)	Riviste le modalità di misurazione e valutazione della performance organizzativa e della performance individuale.
2.	Nel SMVP sono esplicitate la periodicità e la modalità con le quali si procede al monitoraggio infrannuale della performance?	<ul style="list-style-type: none">• Sì	
3.	Nel SMVP sono chiaramente definiti i concetti di performance istituzionale (riferita all'università nel suo complesso), organizzativa (riferita alle aree dirigenziali o alle unità organizzative) e individuale?	<ul style="list-style-type: none">• Sì	
4.	Nel SMVP sono indicati i ruoli e le responsabilità dei diversi organi o attori per ciascuna fase del ciclo della performance?	<ul style="list-style-type: none">• Sì	



5.	Il SMVP prevede anche la valutazione dei comportamenti organizzativi?	<ul style="list-style-type: none"> • Si (in questo caso indicare se gli stessi sono differenziati rispetto al ruolo ricoperto) 	<p>Il sistema di valutazione prevede che i comportamenti attesi siano differenziati rispetto ai ruoli ricoperti e distingue fra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Direttore Generale - Dirigenti - Responsabili di I, II e III livello con collaboratori - Responsabili di I, II e III livello senza collaboratori - Personale tecnico-amministrativo
6.	Nel SMVP vengono esplicitati, per ogni tipologia di personale, i pesi attribuiti rispettivamente alla performance istituzionale, alla performance organizzativa, agli obiettivi individuali e ai comportamenti?	<ul style="list-style-type: none"> • Si 	
7.	Nel SMVP è chiaramente descritta la differenza tra obiettivo – indicatore – target?	<ul style="list-style-type: none"> • Si 	
8.	Nel SMVP la fase della misurazione è distinta da quella di valutazione?	<ul style="list-style-type: none"> • Si (indicare la modalità con la quale si realizzando le due fasi) 	<p>Il processo di misurazione della performance consente all'Amministrazione di quantificare i risultati ottenuti, grazie all'impiego di risorse di diverso tipo (input), in termini di prodotto (output) e di impatto (outcome) valutando i fattori di contesto (endogeni ed esogeni) causa di eventuali scostamenti rispetto ai valori target programmati. Al termine del processo di misurazione si effettua la valutazione dei risultati rilevati: il soggetto valutatore esprime un giudizio finale motivato, che può anche differire dai risultati della misurazione.</p>
9.	Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione del Direttore Generale (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati)		<p>Il Direttore Generale viene valutato sulla base di: a) del risultato dell'Ateneo nel suo complesso (Performance Organizzativa di Ateneo); b) dei risultati individuali relativi a comportamenti organizzativi ed obiettivi individuali (Performance individuale).</p> <p>Il 20% della valutazione del Direttore Generale dipende dalla valutazione della Performance Organizzativa di Ateneo, il 35% dai suoi comportamenti organizzativi e il 45% dai risultati individuali ottenuti.</p>



			<p>Gli obiettivi individuali e di Ateneo sono assegnati dal CDA su proposta del Rettore. La valutazione del Direttore Generale viene proposta dal Nucleo di Valutazione che sente il Rettore per la valutazione dei comportamenti attesi. La proposta del NdV viene poi trasmessa al CDA che è responsabile della valutazione.</p>
10.	<p>Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Dirigenti (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati)</p>		<p>I Dirigenti sono valutati sulla base di:</p> <ul style="list-style-type: none">a) del risultato dell'Ateneo nel suo complesso (Performance organizzativa di Ateneo);b) del risultato della propria unità organizzativa (Performance organizzativa di struttura);c) dei risultati individuali relativi a comportamenti organizzativi ed obiettivi individuali (Performance individuale). <p>Il 15% della valutazione dei Dirigenti dipende dalla valutazione della Performance Organizzativa di Ateneo, il 45% dai risultati della propria unità organizzativa il 25% dai suoi comportamenti organizzativi e il 15% dai risultati individuali ottenuti.</p> <p>Gli obiettivi di Ateneo sono assegnati dal CDA su proposta del Rettore gli altri obiettivi assegnati dal Direttore Generale. La valutazione dei Dirigenti è in capo al Direttore Generale.</p>
11.	<p>Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Responsabili di UO (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati)</p>		<p>I Responsabili di UO sono valutati sulla base di:</p> <ul style="list-style-type: none">a) del risultato dell'Ateneo nel suo complesso (Performance organizzativa di Ateneo);b) del risultato della propria unità organizzativa (Performance organizzativa di struttura);c) dei risultati individuali relativi a comportamenti organizzativi ed obiettivi individuali (Performance individuale). <p>Il 10% della valutazione dei Responsabili di UO dipende dalla valutazione della Performance Organizzativa di Ateneo, il 45% dai risultati della propria unità organizzativa il 35% dai suoi comportamenti organizzativi e il 10% dai risultati individuali ottenuti.</p> <p>Gli obiettivi di Ateneo sono assegnati dal CDA su proposta del Rettore gli altri obiettivi assegnati dal Direttore Generale. La valutazione dei</p>



			Responsabili di UO è in carico ai Dirigenti.
12.	Quale giudizio complessivo è ritenuto più aderente a qualificare il SMVP adottato dall'ateneo? (scegliere una sola opzione)	<ul style="list-style-type: none"> Strumento che risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento 	
2. PIANO INTEGRATO DELLA PERFORMANCE			
13.	Rispetto al quadro normativo in fase di definizione e tenuto conto delle disposizioni introdotte dal Decreto Legge 80/2021, convertito con modificazioni dalla Legge 113/2021 (PIAO), quali elementi sono presenti nel Piano Integrato dell'ateneo? (è possibile scegliere più opzioni)	<ul style="list-style-type: none"> obiettivi di performance piano del lavoro agile obiettivi di trasparenza e di contrasto alla corruzione azioni finalizzate favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere 	<p>Il Senato Accademico nella seduta del 27 aprile 2022 e il Consiglio di Amministrazione nella seduta del 29 aprile 2022 hanno rispettivamente reso parere favorevole ed approvato all'unanimità il PIAO - Piano Integrato di Attività e Organizzazione per il triennio 2022-2024.</p> <p>Il documento è stato sottoposto al confronto con la Delegazione Sindacale per la parte di competenza.</p>
14.	Nel Piano 2022-2024 sono indicati obiettivi con valenza pluriennale?	<ul style="list-style-type: none"> No 	
15.	Nel Piano 2022 -2024 sono presenti obiettivi istituzionali e/o organizzativi collegati agli obiettivi strategici contenuti nei documenti di pianificazione strategica ed economico-finanziaria dell'ateneo? (scegliere una sola opzione)	<ul style="list-style-type: none"> Si e con riferimento a tutti gli obiettivi strategici 	Non tutti gli obiettivi di durata pluriennale presenti nel Piano Strategico di Ateneo trovano riscontro nell'aggiornamento 2022-2024 del Piano Integrato ma non può dirsi che il collegamento tra il Piano Strategico e il Piano Integrato sia casuale.
16.	Nel piano 2022 – 2024 sono presenti obiettivi istituzionali e/o organizzativi collegati al PNRR?	<ul style="list-style-type: none"> Si (indicare quali) 	Tra i progetti strategici considerati prioritari dall'UPO per il 2022 è presente il Monitoraggio e l'attuazione delle iniziative nell'ambito del PNRR.
17.	Nel piano 2022 – 2024 sono presenti obiettivi istituzionali e/o organizzativi collegati agli obiettivi e alle azioni che l'ateneo ha scelto nell'ambito della programmazione triennale del MUR (PRO 3)? (scegliere una sola opzione)	<ul style="list-style-type: none"> Si ma con riferimento ad un sottoinsieme degli obiettivi e delle azioni scelti dall'ateneo in PRO 3. 	
18.	Al netto del PNRR e della PRO 3, nel piano 2022 – 2024 sono presenti obiettivi e indicatori mutuati da quelli utilizzati dal MUR (es. FFO, PROPER, ecc) e/o dall'ANVUR (es. AVA) per la valutazione dell'ateneo?	<ul style="list-style-type: none"> No 	
19.	La filiera obiettivi, indicatori e target risulta logica e coerente?	<ul style="list-style-type: none"> Nella maggior parte dei casi 	



	(scegliere una sola opzione)		
20.	Agli obiettivi sono associati più indicatori in modo da includere più dimensioni? (scegliere una sola opzione)	<ul style="list-style-type: none"> Solo in alcuni casi 	
21.	Quali delle seguenti tipologie di indicatori viene utilizzata per misurare il raggiungimento degli obiettivi? (è possibile scegliere più opzioni)	<ul style="list-style-type: none"> Efficacia Efficienza Qualità erogata (standard di servizio) Qualità percepita (customer satisfaction) Sì/No (realizzazione o meno dell'obiettivo) Tempistiche/scadenze Impatto 	
22.	Per la definizione dei target di quali elementi si tiene conto? (è possibile scegliere più opzioni)	<ul style="list-style-type: none"> Nessun criterio, si recepiscono le indicazioni degli uffici e dei relativi responsabili 	
23.	In corrispondenza degli obiettivi sono indicate le risorse finanziarie destinate per la loro realizzazione?	<ul style="list-style-type: none"> No 	
24.	Nel Piano sono indicati obiettivi assegnati ai Dipartimenti (o altre strutture, es. Scuole/Facoltà)?	<ul style="list-style-type: none"> No 	
25.	Nel SMVP e/o nel Piano ci sono obiettivi correlati alla soddisfazione dell'utenza e che prevedono la valutazione esterna all'ateneo?	<ul style="list-style-type: none"> Sì (specificare quale utenza è coinvolta) 	Studenti, docenti e PTA
26.	Se Sì (al punto 25), quali strumenti sono stati o si prevede di utilizzare? (è possibile scegliere più opzioni)	<ul style="list-style-type: none"> Questionari (specificare quali nei commenti, es.: Good Practice, Almalaurea; ANVUR, di ateneo, ecc.) 	Good Practice.
27.	L'eventuale rilevazione della soddisfazione dell'utenza degli anni precedenti ha influenzato la programmazione del ciclo corrente?	<ul style="list-style-type: none"> Altro (specificare) 	In alcuni casi si è potuta notare un'influenza.
28.	Nel SMVP e nella gestione operativa del Piano, sono previste e attuate azioni specifiche se dal monitoraggio si rileva uno scostamento rispetto a quanto programmato? (è possibile scegliere più opzioni). Se Sì, quali?	<ul style="list-style-type: none"> si approfondiscono le ragioni dello scostamento è previsto un colloquio con il responsabile dell'obiettivo si rimodula l'obiettivo 	
29.	Quali fonti di dati sono utilizzate per la misurazione finale dei risultati? (è possibile scegliere più opzioni)	<ul style="list-style-type: none"> dati certificati e pubblicati autodichiarazione del personale responsabile dell'obiettivo banche dati dell'ateneo 	Dipende dall'indicatore considerato.



		<ul style="list-style-type: none">• banche dati esterne	
30.	L'OIV svolge un'attività di verifica a campione delle misurazioni relative ai risultati?	<ul style="list-style-type: none">• Si (specificare con quale modalità)	In fase di monitoraggio si effettuano verifiche a campione a partire dalle basi dati considerati. Inoltre, le relazioni del DG sul raggiungimento dei propri obiettivi e sugli obiettivi organizzativi di Ateneo vengono puntualmente verificate.