



Organismo Indipendente di Valutazione

**RELAZIONE SUL FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO
DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE, TRASPARENZA E INTEGRITÀ
DEI CONTROLLI INTERNI**

ANNO 2022

Aprile 2023

PRESENTAZIONE

A seguito della cessazione dello stato di emergenza sanitaria conseguente alla pandemia da Covid-19, l'Istituto ha consolidato il proprio modello di organizzazione del lavoro, basato sul ricorso strutturato al lavoro agile, alternato con il lavoro in presenza. Aver colto l'opportunità di mettere a frutto le esperienze acquisite in relazione alle nuove modalità di svolgimento della prestazione lavorativa ha consentito all'Istituto di garantire il regolare funzionamento di tutte le attività e la continuità nella produzione e diffusione dei dati statistici, integrati con i nuovi dati emergenti a seguito della pandemia.

L'anno di riferimento è stato caratterizzato dalla prima applicazione del nuovo Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) che, nell'ottica del miglioramento dei servizi e della semplificazione dei processi, ha assorbito il Piano della performance, il Piano di prevenzione della corruzione, il Piano dei fabbisogni, il Piano organizzativo del lavoro agile, il Piano delle azioni concrete, il Piano delle azioni positive e una sintesi del Piano dell'informatica e del Piano della ricerca. Con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30 giugno 2022, n. 132, è stato emanato il Regolamento con cui sono stati definiti i contenuti del Piano.

In relazione al contesto interno, sono state formalizzate le attività finalizzate alla conclusione del processo di revisione del Sistema di misurazione e valutazione della performance dell'Istituto, attraverso la costituzione di un Gruppo di lavoro, che ha predisposto una prima bozza del nuovo Sistema (deliberazione DOP del 23 giugno 2022, n. 546).

Organismo Indipendente di Valutazione

È stato poi ulteriormente modificato l'assetto organizzativo dell'Istituto, con particolare riferimento alle competenze delle due direzioni per gli studi e la valorizzazione tematica, nell'area delle statistiche economiche (DVSE) e nell'area delle statistiche sociali e demografiche (DVSS), le cui funzioni sono state rafforzate, con l'obiettivo di incrementare la capacità di risposta dell'Istituto rispetto ai nuovi e crescenti fabbisogni informativi connessi anche al Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) (deliberazione del Consiglio del 17 giugno 2022).

Infine, l'art. 28 del decreto legge n. 36 del 30 aprile 2022, convertito dalla Legge 29 giugno 2022 n. 79, ha previsto la costituzione della società 3-I S.p.A per lo sviluppo, la manutenzione e la gestione di soluzioni software e servizi informatici, con la partecipazione di INPS, INAIL e ISTAT. La portata innovativa di questo impianto normativo ha fortemente impegnato tutte le strutture dell'Istituto, anche al fine di consentire una adeguata definizione dei futuri rapporti tra la Società e l'Istituto.

Pertanto, come previsto dall'art. 14, comma 4, lett. a), del d.lgs. n. 150 del 2009, con la presente Relazione questo Organismo riferisce sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni dell'Istat per l'anno 2022, nell'ottica di un progressivo perfezionamento del sistema complessivo della performance.

A. PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

La pianificazione dell'Istituto è basata sulla metodologia del *Project and Portfolio Management* (PPM). Nel 2022 è proseguita l'implementazione

Organismo Indipendente di Valutazione

del sistema ERP, che ha sostituito il precedente sistema PPMO, con il rilascio dei moduli per la gestione dei processi amministrativo-contabili.

Il modello di pianificazione è caratterizzato da linee strategiche e programmi, che mirano a rafforzare la propensione alla crescita e all'innovazione e tendono a favorire il collegamento tra strategia generale e linee di attività.

Partendo dalla *mission* e dalle linee strategiche, nel 2022 sono stati definiti dieci Programmi strategici:

- 1- Sistema dei censimenti permanenti;
- 2- Sviluppo del sistema integrato dei registri;
- 3- Rilevanti ampliamenti conoscitivi;
- 4- Nuove fonti di dati;
- 5- Consolidamento e messa in sicurezza delle infrastrutture statistiche;
- 6- Nuovi sistemi di diffusione e comunicazione;
- 7- Digitalizzazione di dati e processi;
- 8- Sviluppo delle competenze e delle politiche di responsabilità sociale;
- 9- Polo Strategico Nazionale;
- 10 Consolidamento di nuove forme di organizzazione del lavoro.

Sulla base di questa dimensione strategica, il Presidente ha individuato e assegnato alla dirigenza generale gli obiettivi individuali, collegati sia ai Programmi strategici che ad iniziative operative, definite su orizzonti temporali annuali.

Organismo Indipendente di Valutazione

In questa fase, l'Organismo si è fortemente speso nel processo di interazione con le strutture dirigenziali generali, al fine del miglioramento continuo delle attività connesse al ciclo della performance e del processo di definizione degli obiettivi strategici annuali.

In particolare, nei mesi di febbraio e marzo 2022, l'Organismo ha incontrato tutti i Direttori, sia al fine di raccoglierne eventuali osservazioni e suggerimenti sia al fine di perfezionare l'aderenza degli obiettivi assegnati ai principi previsti dall'art. 5 del d. lgs. n. 150 del 2009.

L'intenso lavoro svolto ha consentito significativi miglioramenti nella definizione degli indicatori, nella congruenza tra risultati ed obiettivi e nel risalto dell'impatto atteso a seguito del conseguimento del risultato. Ciò nonostante, questo Organismo ritiene che vi siano ancora considerevoli margini di miglioramento, sui quali sta continuando ad impostare la propria azione.

Il percorso di accompagnamento delle strutture dirigenziali è proseguito nel corso dell'anno di riferimento, anche attraverso l'interazione tra queste e l'Ufficio tecnico di supporto, ed è confluito nel mese di dicembre 2022 in un incontro tra l'Organismo e tutti i Direttori, a cui ha preso parte anche il Presidente, che ha costituito per l'OIV un utile momento di confronto sia sui risultati dell'attività svolta nel 2022, anche al fine di recepire eventuali criticità emerse nel corso dell'anno, sia per una impostazione condivisa della programmazione degli obiettivi per il 2023.

Organismo Indipendente di Valutazione

Per quanto riguarda, più in generale, la pianificazione strategica e la programmazione operativa, il PIAO 2022-2024, approvato dal Consiglio nella seduta del 22 aprile 2022, risulta sostanzialmente conforme ai contenuti previsti dal DPCM n. 132 del 2022.

In particolare, nella sottosezione “Valore pubblico”, è di rimarchevole interesse il fatto che l’Istituto, nell’ambito di quanto previsto dall’Agenda ONU 2030 per lo sviluppo sostenibile, abbia, a partire dall’anno di riferimento e in via sperimentale, associato 16 dei 17 Sustainable Development Goals (SDGs) ai Programmi strategici dell’Istat che perseguono alcuni degli obiettivi per lo sviluppo sostenibile (Tavola 11 del PIAO 2022-2024). Vengono indicati anche gli ambiti di creazione di valore pubblico sui quali impattano le informazioni, le analisi, gli studi e l’attività di ricerca dell’Istituto. Gli SDGs al raggiungimento dei quali l’Istat, attraverso la predisposizione di indagini e la diffusione dei relativi risultati, contribuisce maggiormente, riguardano: l’uguaglianza di genere, il lavoro dignitoso e la crescita economica, la produzione industriale, l’innovazione e le infrastrutture.

Nella sottosezione “Rischi corruttivi e trasparenza” risulta di particolare interesse il percorso, intrapreso dall’Istituto, verso il coordinamento sempre più stringente tra gli obiettivi di performance e quelli di prevenzione della corruzione e trasparenza. In tale ottica, è stata adottata la Linea di indirizzo strategico “Consolidare il sistema di prevenzione della corruzione per il rafforzamento della cultura dell’integrità e dell’accessibilità”, a cui corrispondono due obiettivi di miglioramento/mantenimento: “Garantire la trasparenza dell’amministrazione” e “Integrare il sistema di prevenzione della

Organismo Indipendente di Valutazione

corruzione con i sistemi di pianificazione e controllo interno”. Il primo dei due obiettivi si innesta nell’ambito della compliance alla normativa in materia di trasparenza amministrativa; il secondo obiettivo rappresenta l’impegno dell’Istituto nella definizione di un sistema di prevenzione della corruzione non solo corrispondente al dettato normativo, ma anche tendente al miglioramento dell’organizzazione in senso più ampio.

B. PERFORMANCE INDIVIDUALE

Nell’anno di riferimento la metodologia di valutazione della performance individuale è rimasta invariata, ma l’OIV valuta positivamente l’impegno dell’Amministrazione ai fini dell’aggiornamento del Sistema di misurazione e valutazione della performance, la cui necessità era stata ribadita da questo Organismo nella sua precedente Relazione.

Il Gruppo di lavoro costituito a tal proposito e ricordato in precedenza, ha prodotto nel mese di gennaio 2023 una prima bozza di Sistema. L’OIV auspica che in tempi brevi si possa pervenire alla definizione completa e strutturata del nuovo Sistema, al fine sia di allineare la metodologia di valutazione alle ultime normative e Linee guida del Dipartimento della Funzione pubblica, sia di consentire una effettiva integrazione del nuovo Sistema con gli altri documenti del ciclo della performance e con il rinnovato sistema di pianificazione strategica e programmazione operativa.

Organismo Indipendente di Valutazione

Si ricorda brevemente che l'attuale Sistema prevede che i responsabili degli uffici dirigenziali generali siano valutati dal Presidente, sulla base degli elementi forniti dall'OIV, in relazione al grado di conseguimento degli obiettivi individuali assegnati e delle iniziative afferenti alla struttura organizzativa diretta, nonché con riferimento ai comportamenti organizzativi posti in essere.

Analoga è la metodologia di valutazione prevista per i responsabili degli uffici dirigenziali non generali, valutati dal proprio dirigente generale, in relazione al grado di conseguimento degli obiettivi individuali assegnati e delle iniziative afferenti alla struttura coordinata, nonché in relazione ai comportamenti organizzativi messi in atto.

Per quanto riguarda il personale non dirigenziale dei livelli I-VIII, il Sistema prevede che le linee di attività assegnate siano quelle nelle quali la risorsa è impiegata secondo quanto risulta dalla programmazione annuale delle attività. Attraverso la valutazione dei risultati conseguiti viene anche effettuata la valutazione dei comportamenti organizzativi dimostrati dal dipendente, in quanto funzionali al raggiungimento delle attività e finalizzati al perseguimento delle stesse.

C. PROCESSO DI ATTUAZIONE DEL CICLO DELLA PERFORMANCE

In parallelo con le attività di aggiornamento del Sistema, sono state svolte alcune attività finalizzate all'allineamento dell'attuazione del ciclo della performance con le metodologie di valutazione contenute nelle ultime Linee guida del Dipartimento della Funzione pubblica.

Organismo Indipendente di Valutazione

In particolare, l'Istituto ha aderito al Progetto laboratoriale di valutazione partecipativa della performance, coordinato dal Dipartimento della Funzione pubblica, avviando già dal 2021 un'attività sperimentale per meglio interpretare le esigenze dell'utenza esterna e interna.

Il percorso intrapreso nell'ambito del Progetto ha previsto l'avvio, nell'anno di riferimento, di momenti di confronto per valutare il grado di coinvolgimento degli stakeholder interni nel disegno e nella erogazione dei servizi dell'Istituto, nonché le loro aspettative e le loro opinioni sui processi con i quali sono entrati in contatto.

A tal proposito, sono stati organizzati incontri con i Direttori, con un campione selezionato fra i Responsabili di Servizio e fra i Referenti per la pianificazione strategica, nei quali è stata posta particolare attenzione sul grado di coinvolgimento degli stakeholder interni. Le informazioni raccolte rileveranno ai fini della programmazione futura e saranno utili per il miglioramento delle attività e dei servizi erogati dall'amministrazione, generando così un maggior valore pubblico.

Per quanto riguarda la Struttura tecnica permanente, l'Ufficio di supporto ha mantenuto inalterata la propria dotazione di personale e il bilanciamento delle competenze professionali presenti. Sono state in ogni caso assicurate le attività a sostegno delle funzioni e dei compiti dell'Organismo, garantendo al tempo stesso la necessaria attività di assistenza tecnica e raccordo con le strutture dell'Amministrazione.

D. INFRASTRUTTURA DI SUPPORTO

Come accennato in precedenza, nel corso del 2022, è proseguita l'implementazione in fase di graduale rilascio del nuovo sistema *Enterprise resource planning* (ERP) per la gestione della pianificazione integrata e dei processi amministrativo-contabili dell'Istituto. Il sistema ERP, basato sempre sulla metodologia *Portfolio and Project Management* (PPM), è articolato nelle varie componenti della pianificazione: portfolio, iniziative (item), responsabilità, risorse, tempi, output, ecc.

Dal mese di gennaio 2022 il sistema ERP gestisce anche i processi contabili, in coerenza con il nuovo regime di contabilità economico-patrimoniale dell'Istituto, adottato con l'esercizio finanziario 2022.

A tal proposito, questo Organismo auspica che l'introduzione del nuovo sistema, oltre a realizzare una effettiva integrazione dei flussi e delle informazioni di processo, consenta l'integrazione e l'interoperabilità con gli altri sistemi informativi ed in particolare con il sistema di gestione del personale, in modo da ottimizzare l'efficienza e la digitalizzazione dei processi.

L'Istituto è inoltre dotato di altri sistemi di controllo, connessi alla qualità della produzione statistica e della metodologia, quali il Sistema informativo SIDI-SIQual, che documenta metadati referenziali e indicatori di qualità per i processi statistici dell'Istituto.

E. SISTEMI INFORMATIVI E INFORMATICI A SUPPORTO DELL'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITA' E PER IL RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE

Con riferimento alla gestione del sistema di prevenzione della corruzione, le attività inerenti all'identificazione, all'analisi, alla ponderazione e al monitoraggio dei rischi continuano ad essere svolte in maniera informatizzata, tramite l'applicativo Riskinistat, che garantisce sia la tracciabilità di ogni operazione sia l'accessibilità all'archivio dei cataloghi dei rischi. L'applicativo permette agli utenti di inserire e visionare le informazioni necessarie per la gestione dei rischi, sia organizzativi che di corruzione.

In materia di trasparenza, l'OIV ha svolto la propria attività di monitoraggio e promozione dell'assolvimento degli obblighi di pubblicazione, rafforzando l'interazione e la collaborazione con il Responsabile per la prevenzione della corruzione e la trasparenza, anche attraverso incontri e colloqui.

In particolare, secondo le indicazioni contenute nella delibera Anac n. 201 del 13 aprile 2022, ha provveduto alla compilazione dell'apposita Griglia di rilevazione e predisposto il conseguente Documento di Attestazione, pubblicato il 30 giugno 2022, con il quale si è dato conto anche dell'assenza di filtri e/o altre soluzioni tecniche atte a impedire ai motori di ricerca web di indicizzare ed effettuare ricerche all'interno della sezione "Amministrazione trasparente" del sito dell'Istituto.

Organismo Indipendente di Valutazione

Nello svolgimento della propria attività di monitoraggio, l'Organismo ha riscontrato alcune residuali criticità in ordine al corretto e puntuale adempimento degli obblighi di pubblicazione. Nei mesi successivi ha quindi monitorato l'adozione delle conseguenti e necessarie misure di adeguamento adottate dall'Amministrazione, verificando infine il superamento delle predette criticità. Gli esiti dell'attività di monitoraggio svolta sono stati riportati nella Griglia di rilevazione al 31 ottobre 2022 e pubblicati il 10 novembre 2022.

Si ritiene infine opportuno evidenziare che nell'anno di riferimento l'Istituto ha adottato il nuovo Codice di comportamento (delibera del Consiglio del 29 luglio 2022), a seguito anche delle osservazioni formulate da questo Organismo nel proprio parere reso con nota n. 0982945 del 27 aprile 2022.

F. DEFINIZIONE E GESTIONE DEGLI STANDARD DI QUALITÀ'

Con riferimento alla qualità dei dati, l'Istat adotta ormai da anni la definizione della qualità formulata da Eurostat, che individua le seguenti dimensioni: rilevanza, accuratezza, tempestività e puntualità, accessibilità e chiarezza, coerenza e comparabilità.

Negli ultimi anni l'Istituto si è fortemente speso per un rilancio della politica per la qualità della produzione statistica, per adeguarla al nuovo contesto produttivo-organizzativo conseguente sia al processo di modernizzazione sia agli intervenuti cambiamenti nella produzione statistica, generati dalla disponibilità crescente di nuove fonti di dati e dallo sviluppo del Sistema integrato dei registri.

Organismo Indipendente di Valutazione

Il nucleo centrale di questa nuova politica per la qualità è costituito dalla procedura per la valutazione dei processi statistici, differenziata per i processi di tipo tradizionale, per i processi sulla base del Sistema dei registri e per i processi basati sulle nuove fonti di dati.

Inoltre, nella Gazzetta Ufficiale del 29 gennaio 2022 è stato pubblicato il nuovo Codice italiano per la qualità delle statistiche ufficiali, adottato dal Comstat con la direttiva n. 12/2021, che ha come destinatari i soggetti non-ONA (Other National Authorities) del Sistema Statistico Nazionale (SISTAN). Il Codice è articolato in 3 Macroaree, 16 Principi e 61 Criteri e rappresenta una significativa testimonianza dell'attenzione posta dall'Istituto agli aspetti della qualità nei confronti della variegata realtà del Sistan, che raccoglie enti di diversi livelli territoriali e di differenti dimensioni e aree geografiche, caratterizzati da eterogenei contesti socioeconomici.

G. UTILIZZO DEI RISULTATI DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE

Nell'anno di riferimento questo Organismo ha continuato ad improntare la propria attività sull'interazione sia con gli organi di indirizzo che con le strutture organizzative, intendendo la collaborazione e il confronto elementi fondanti ai fini di una ottimale realizzazione del ciclo della performance.

In tale contesto, ha sempre assicurato la propria disponibilità per un sostegno metodologico in relazione a tutte le attività coinvolte, sia ai fini della pianificazione strategica che della programmazione operativa oltre che, naturalmente, nella definizione del nuovo impianto di misurazione

Organismo Indipendente di Valutazione

e valutazione della performance collegato alla predisposizione del nuovo Sistema.

Ha inoltre continuato a favorire, attraverso incontri e colloqui con i responsabili interessati, una più intensa sensibilizzazione ai fini della diffusione di una maggiore cultura della performance all'interno dell'Istituto, nell'ottica di incrementare la consapevolezza sull'utilità delle attività di misurazione e valutazione della performance ai fini di un progressivo miglioramento dei processi e dei prodotti, sia in ambito organizzativo che gestionale.

H. DESCRIZIONE DELLE MODALITA' DI MONITORAGGIO DELL'OIV

Le attività di monitoraggio dell'Organismo si sono svolte sia attraverso incontri e riunioni con i dirigenti sia attraverso l'esame della documentazione prodotta.

Come sopra ricordato, infatti, a seguito dell'assegnazione da parte del Presidente degli obiettivi individuali ai dirigenti generali, l'Organismo, dopo aver esaminato le schede degli obiettivi assegnati, ha incontrato tutti i direttori. Gli incontri hanno rappresentato anche una importante occasione per i direttori per far risaltare meglio l'importanza e la rilevanza sia del lavoro svolto che degli obiettivi da conseguire.

L'Organismo, anche avvalendosi dell'attività dell'Ufficio tecnico di supporto, ha assistito le strutture organizzative, fornendo risposte e assicurando un idoneo scambio di informazioni.

Organismo Indipendente di Valutazione

Ha infine proceduto alla valutazione finale dei risultati conseguiti dai direttori per l'anno 2021, formulando la propria proposta al Presidente, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. e), del d. lgs. n. 150 del 2009. Le attività di verifica sono state effettuate attraverso l'esame della documentazione prodotta e mediante colloqui con i responsabili degli uffici dirigenziali generali.

Il Presidente
dell'Organismo Indipendente di Valutazione
(Prof. Renato Ruffini)

I Componenti
dell'Organismo Indipendente di Valutazione
(Prof.ssa Loredana Zappalà)



Organismo Indipendente di Valutazione

(Prof. Primiano Di Nauta)