

Università degli Studi di Bari Aldo Moro
NUCLEO DI VALUTAZIONE

Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione
ANNO 2023

Sezione: Valutazione della performance

(ottemperando anche a quanto previsto dall'art. 14 c. 4 lett. a) del d.lgs. n. 150/2009)

Approvata dal Nucleo di Valutazione nella riunione del 31 maggio 2023

Valutazione della performance

Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance dell'università

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE			
1	L'Ateneo ha aggiornato il SMVP per il ciclo 2023?	<p>1) Si (in tal caso specificare quali sono state le principali modifiche)</p> <p>2) No</p> <p>3) Altro (specificare)</p>	<p>Le modifiche approvate vanno nella direzione di allineare il modello di misurazione e valutazione della performance organizzativa alle novità introdotte dal D.L. 80/2021 convertito con modificazioni dalla L. 6 agosto 2021, n. 113 e i relativi decreti attuativi.</p> <p>Si elencano di seguito i principali interventi realizzati:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Introduzione della dimensione "Valore Pubblico" (VP). La performance organizzativa di Uniba è stata integrata con la dimensione del Valore Pubblico. La metodologia di calcolo della dimensione Valore Pubblico è allineata con quella strategica in termini di scale di valutazione e di processi di misurazione e rendicontazione. 2) Aggiornamento dei contenuti previsti nel Documento di Programmazione Integrata (paragrafo 4). Il Sistema individua i contenuti del Documento di Programmazione Integrata per la parte inerente il PIAO (sez. III). Lo schema è allineato ai decreti attuativi del D.L. n. 80/2021. Sono riepilogati in forma tabellare i Piani di Ateneo integrati nel PIAO. 3) Allineamento temporale del processo di monitoraggio intermedio della

			<p>programmazione dipartimentale rispetto alle esigenze programmatiche di Ateneo (paragrafo 4.4 – tabella n.5). Si è reso più esplicito il processo di programmazione e rendicontazione dei dipartimenti, anche alla luce delle indicazioni fornite dal NDV nella Relazione Annuale. In particolare, è stato introdotto il monitoraggio infra-annuale, strumentale alla programmazione del triennio successivo.</p>
2	<p>Il SMVP prevede anche la valutazione dei comportamenti organizzativi?</p>	<p>1) Si (in questo caso indicare se gli stessi sono differenziati rispetto al ruolo ricoperto)</p> <p>2) No</p> <p>3) Altro (specificare)</p>	<p>Si, gli stessi sono differenziati in base ai diversi ruoli. I comportamenti sono approvati annualmente nell'ambito del PIAO.</p>
3	<p>Nel SMVP vengono esplicitati, per la valutazione di ciascuna categoria di personale, i pesi attribuiti rispettivamente alla performance istituzionale, alla performance organizzativa, agli obiettivi individuali e ai comportamenti?</p>	<p>1) Si</p> <p>2) No</p> <p>3) Altro (specificare)</p>	<p>I pesi attribuiti alle diverse dimensioni della performance individuale sono indicati nella tabella n. 10 (per Direttore Generale e Dirigenti), nella tabella n. 11 (per gli incarichi di posizione organizzativa, diversificati per ruolo) e tabella n. 12 (per il personale senza incarichi).</p>
4	<p>Nel SMVP è chiaramente descritta la differenza tra obiettivo – indicatore – target?</p>	<p>1) Si</p> <p>2) No</p> <p>3) Altro (specificare)</p>	<p>Paragrafo 3.6 - LA PROGRAMMAZIONE OPERATIVA</p>
5	<p>Nel SMVP la fase della misurazione è distinta da quella di valutazione?</p>	<p>1) Si (indicare la modalità con la quale si realizzando le due fasi)</p> <p>2) No</p> <p>3) Altro (specificare)</p>	<p>La fase della misurazione è realizzata dai soggetti assegnatari degli obiettivi attraverso l'inserimento nell'applicativo del valore dell'indicatore al 31 dicembre. Segue la fase della valutazione dell'obiettivo (realizzata attraverso una specifica scala di valutazione), dapprima in autovalutazione, poi in valutazione gerarchica da parte del responsabile. (Paragrafi: 3.7 LA MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE DELLE STRUTTURE AMMINISTRATIVE, 5.1 LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DEL PERSONALE CON INCARICHI</p>

			DI RESPONSABILITÀ, 5.2 LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE DEL PERSONALE SENZA INCARICHI DI RESPONSABILITÀ)
6	Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione del Direttore Generale (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati) se variata rispetto all'anno precedente		La struttura del sistema di valutazione del Direttore Generale è confermata rispetto all'annualità precedente.
7	Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Dirigenti (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati) se variata rispetto all'anno precedente		La struttura del sistema di valutazione dei dirigenti è confermata rispetto all'annualità precedente.
8	Quale giudizio complessivo è ritenuto più aderente a qualificare il SMVP adottato dall'ateneo? (scegliere una sola opzione)	<p>1) Strumento che stimola lo sviluppo organizzativo e risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento</p> <p>2) Strumento che risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento</p> <p>3) Strumento che risponde solo parzialmente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento</p> <p>4) Altro (specificare)</p>	Lo SMVP è completo ed adeguato, quanto alla rispondenza a norme e Linee guida, nonché adatto ad invogliare il miglioramento costante dell'Ateneo
PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE (PIAO) 2023-2025			
Valore pubblico			
9	Il PIAO dell'Ateneo risulta un concreto strumento di integrazione tra pianificazione	1) Sì	Il PIAO comprende tutti i contenuti programmatici richiesti dal DL n. 80/2021. L'integrazione è resa

	strategica e programmazione operativa funzionale allo sviluppo e al governo dell'organizzazione?	2) In parte 3) No	evidente attraverso espliciti richiami ai contenuti programmatici riconducibili alle diverse sezioni.
10	Nel PIAO sono chiaramente definiti gli obiettivi di Valore Pubblico che l'Ateneo intende perseguire e Strategie coerenti per la sua realizzazione?	1) Sì (Valore Pubblico e Strategie) 2) Sì (solo Valore Pubblico) 3) No	Le schede di Valore Pubblico (c.d. Pilastri del Valore) richiamano esplicitamente le strategie da perseguire attraverso il rinvio ai codici obiettivi correlati.
11	Quanti obiettivi di Valore Pubblico sono presenti nel PIAO	1) Meno di 5 2) Tra 5 e 10 3) Tra 11 e 15 4) Più di 15	
12	Nella individuazione degli obiettivi di Valore Pubblico sono stati coinvolti gli Stakeholder interni ed esterni?	1) Sì interni ed esterni 2) Sì esterni 3) Sì interni 4) No	
13	Tra gli obiettivi di Valore Pubblico sono presenti aspetti riconducibili al Benessere Equo e Sostenibile o ai Sustainable Development Goals dell'Agenda ONU 2030?	1) Sì 2) No	Per ciascun pilastro del valore pubblico sono stati individuati esplicitamente i collegamenti con i domini BES - benessere equo e sostenibile. Il collegamento con gli obiettivi dell'Agenda ONU 2030 sono impliciti per il tramite delle priorità/obiettivi strategici a cui i pilastri sono collegati.
14	Nel PIAO, a livello di Valore Pubblico o di Performance sono presenti obiettivi riconducibili agli indirizzi del MUR o alle valutazioni dell'ANVUR (es. PNRR, Programmazione triennale di sistema (PRO 3), VQR, AVA, ecc...)	1) Sì, sia a livello di Valore Pubblico che di obiettivi di Performance 2) Sì, solo a livello di Valore Pubblico 3) Sì, solo a livello di obiettivi di performance 4) No	Sì, sia a livello di valore pubblico che di performance strategica
15	Rispetto ad ogni obiettivo di Valore Pubblico sono stati individuati gli stakeholder sui quali impatta l'obiettivo?	1) Sì per tutti gli obiettivi 2) Sì per alcuni 3) No	

16	Agli obiettivi di valore pubblico sono associati indicatori, fonte dei dati e target?	<p>1) Sì (indicatori, fonte dei dati e target)</p> <p>2) Sì (indicatori e fonte dei dati)</p> <p>3) Sì (indicatori e target)</p> <p>4) No</p>	
Performance			
17	Gli obiettivi e gli indicatori di performance sono coerenti rispetto agli obiettivi di Valore Pubblico?	<p>1) Sì</p> <p>2) In parte</p> <p>3) No</p>	
18	Analizzando la filiera VALORE PUBBLICO – PERFORMANCE, il PIAO 2023 – 2025 come si può qualificare rispetto al PIAO 2022 – 2024?	<p>1) Complessivamente coerente e in sostanziale continuità</p> <p>2) Caratterizzato da alcune modifiche</p> <p>3) Caratterizzato da significative modifiche</p>	La continuità di esposizione, tra il PIAO precedente e quello corrente, consente di potersi accostare in modo avveduto e graduale alle novità formali e contenutistiche del modello.
19	Fino a che livello sono indicati gli obiettivi nel PIAO? Più risposte	<p>1) Obiettivi istituzionali (a livello di ateneo)</p> <p>2) Obiettivi organizzativi (a livello di Aree dirigenziali)</p> <p>3) Obiettivi organizzativi (a livello di Unità organizzative interne alle Aree dirigenziali).</p> <p>4) Obiettivi individuali (a livello di Direttore generale e Dirigenti)</p>	
20	Nella sezione Performance del PIAO, agli obiettivi sono associati più indicatori in modo da includere più dimensioni? (scegliere una sola opzione)	<p>1) Sì, sempre</p> <p>2) Nella maggior parte dei casi</p> <p>3) Solo in alcuni casi</p> <p>4) No, mai</p>	
21	Quali delle seguenti tipologie di indicatori viene maggiormente utilizzata per misurare il raggiungimento degli obiettivi di performance	<p>1) Efficacia</p> <p>2) Efficienza</p> <p>3) Qualità percepita (customer satisfaction)</p>	

	(sezione 2.2)? (è possibile scegliere fino a due opzioni)	4) Sì/No (realizzazione o meno dell'obiettivo) 5) Tempistiche/scadenze 6) Altro (specificare)	
22	Per la definizione dei target di performance quali elementi si tiene conto? (è possibile scegliere più opzioni)	1) Si tiene conto delle serie storiche 2) Si fa riferimento a benchmark interni 3) Si fa riferimento a benchmark esterni (specificare nei commenti) 4) Si tiene conto delle indicazioni degli stakeholder 5) Nessun criterio, si recepiscono le indicazioni degli uffici e dei relativi responsabili 6) altro (specificare)	Rispetto al punto 4) ci si riferisce ai risultati della Rilevazione Misuriamoci. Per il punto 6) altro: si tiene conto delle azioni intermedie individuate nei progetti dirigenziali.
23	In corrispondenza degli obiettivi di performance (sezione 2.2) sono indicate le risorse finanziarie destinate alla loro realizzazione?	1) Sì 2) No 3) Altro (specificare)	Per i Progetti assegnati ai Dirigenti e per gli obiettivi strategici.
24	Nella sezione performance (2.2) sono indicati obiettivi assegnati ai Dipartimenti (o altre strutture, es. Scuole/Facoltà)?	1) Sì 2) No 3) Altro (specificare)	Per gli obiettivi di performance amministrativa, gli obiettivi delle strutture dipartimentali sono pienamente integrati nei progetti dirigenziali.
25	Nella sezione performance (2.2) sono presenti obiettivi correlati alla soddisfazione dell'utenza e/o che prevedono la valutazione esterna all'ateneo?	1) Sì (specificare quale utenza è coinvolta) 2) No 3) Altro (specificare)	La valutazione dei servizi coinvolge utenti interni (personale, assegnisti, ecc.) e utenti esterni (studenti, futuri studenti, dottorandi, specializzandi, enti e imprese) – RILEVAZIONE MISURIAMOCI La valutazione del Benessere organizzativo incide sulla performance strategica e coinvolge il personale interno (PTA, docenti e CEL).
26	Se SI (al punto 25), quali strumenti sono stati o si prevede di utilizzare? (è	1) Questionari (specificare quali nei commenti, es.: Good Practice,	Almalaurea e di Ateneo

	possibile scegliere più opzioni)	Almalaurea; ANVUR, di ateneo, ecc.) 2) Altri strumenti (specificare quali nei commenti, es.: focus group, interviste, audit, ecc.)	Con riferimento agli altri strumenti, saranno utilizzati focus group e interviste.
27	Quali fonti di dati sono utilizzate per la misurazione finale dei risultati? (è possibile scegliere più opzioni)	1) dati certificati e pubblicati 2) autodichiarazione del personale responsabile dell'obiettivo 3) banche dati dell'ateneo 4) banche dati esterne 5) nessuna fonte specifica 6) altro (specificare)	
28	Descrivere brevemente con quali modalità e tempistiche l'Ateneo svolge il monitoraggio degli obiettivi di Performance		Il monitoraggio degli obiettivi è realizzato semestralmente (30.06 - 31/12). I termini di conclusione del monitoraggio sono indicati nel SMVP (31 luglio per il monitoraggio in corso d'anno e 31 gennaio per il monitoraggio annuale). I dati di monitoraggio sono acquisiti da banche dati nazionali (ad es. PRO3, ANS Cineca, Almalaurea) e banche dati interne (PiCo, SISMA, PRISMA, ecc.). Gli esiti sono condivisioni con gli Organi di Ateneo per gli adempimenti di competenza, con il Nucleo di Valutazione e con il Presidio della Qualità. Il monitoraggio infrannuale dei Piani triennali dei dipartimenti è previsto dal SMVP nel periodo settembre/ottobre. La relazione di monitoraggio degli obiettivi di dipartimento è adottata dal Consiglio di Dipartimento e trasmessa alla Direzione generale che rendiconta sul processo di programmazione dipartimentale al Nucleo di Valutazione e al Presidio della Qualità
29	L'OIV svolge un'attività di verifica a campione delle	1) Sì (specificare con quale modalità)	Il Nucleo di Valutazione verifica il raggiungimento dei progetti dirigenziali e delle azioni intermedie accedendo

	misurazioni relative ai risultati?	2) No 3) Altro (specificare)	all'applicativo PiCo che contiene i dati di monitoraggio (intermedi e finali) e la documentazione istruttoria attestante i risultati conseguiti. Il Nucleo di Valutazione verifica il livello di conseguimento delle azioni strategiche e degli indicatori di monitoraggio strategico.
--	------------------------------------	---------------------------------	---