

**Estratto della  
RELAZIONE ANNUALE  
del  
NUCLEO di VALUTAZIONE  
2023**

## Seconda sezione

### Valutazione del ciclo integrato della performance nell'ambito Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)

Per quanto riguarda il funzionamento complessivo e lo sviluppo del sistema di gestione della *performance*, il NdV ha deliberato di utilizzare la "Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance dell'università" predisposta dall'ANVUR (Allegato 3 alle Linee Guida 2023 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione). La Scheda è articolata in due sezioni dedicate, rispettivamente, al SMVP e al PIAO 2023-25.

Secondo le indicazioni dell'ANVUR, per ciascuno dei 29 punti di attenzione è stata fornita una risposta, corredata, ove necessario, da commenti o considerazioni.

Punto di attenzione	Risposta	Eventuali note o commenti
<b>SISTEMA DI MISURAZIONE e VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE</b>		
1. L'Ateneo ha aggiornato il SMVP per il ciclo 2023?	Sì	<p>Il SMVP per l'anno 2023 conferma le procedure di valutazione della performance definite nell'SMVP 2022.</p> <p>Si segnala che, a valle della modifica statutaria (Decreto Direttoriale n. 04794(145).I.2.22.04.22, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana – Serie Generale – n. 105 del 6 maggio 2022), è stata uniformata la denominazione degli Organi e delle componenti della Scuola.</p> <p>Su suggerimento del NdV, è stata, inoltre, inserita un'introduzione teorica al concetto di</p>

		performance e al ciclo di gestione della performance.
2. Il SMVP prevede anche la valutazione dei comportamenti organizzativi?	Sì	La Scuola non prevede l'assegnazione di obiettivi individuali al personale tecnico amministrativo. La performance individuale corrisponde, quindi, alla performance comportamentale e, come esplicitato nella tabella 4 dell'SMVP 2023, i comportamenti organizzativi sono differenziati in base al ruolo del soggetto valutato.
3. Nel SMVP vengono esplicitati, per la valutazione di ciascuna categoria di personale, i pesi attribuiti rispettivamente alla performance istituzionale, alla performance organizzativa, agli obiettivi individuali e ai comportamenti?	Sì	La performance organizzativa della struttura di afferenza e i comportamenti organizzativi concorrono alla definizione del punteggio ai fini dell'erogazione della quota premiale con peso diverso in base al ruolo del soggetto valutato. L'SMVP 2023 non prevede l'assegnazione di obiettivi individuali al personale tecnico amministrativo né che la performance istituzionale incida sulla sua valutazione.
4. Nel SMVP è chiaramente descritta la differenza tra obiettivo – indicatore – target?	Sì	Su suggerimento del NdV, la Scuola ha introdotto una sezione dedicata ("3. Il concetto di performance"), che fornisce al lettore le basi teoriche.
5. Nel SMVP la fase della misurazione è distinta da quella di valutazione?	Altro	L'SMVP 2023 non esplicita la distinzione tra le due fasi. Tuttavia dal documento si evince come il momento della misurazione del grado di raggiungimento degli obiettivi sia distinto da quello della valutazione e dell'attribuzione del punteggio ai fini dell'erogazione della quota premiale.

<p>6. Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione del Direttore Generale (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, Organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati) se variata rispetto all'anno precedente</p>	<p>La sezione 5.1 è dedicata alla valutazione del Direttore Generale, che si articola in raggiungimento degli obiettivi individuali (con un peso del 90%) e comportamenti organizzativi (con un peso del 10%). Il Direttore Generale propone i propri obiettivi annuali, legati alla dimensione organizzativa nel suo complesso e alla gestione strategica del personale tecnico amministrativo e concordati con il Rettore, al Consiglio di Amministrazione che li approva nel mese di gennaio previo verifica della loro coerenza e solidità complessiva da parte del NdV. Entro la fine di aprile dell'anno successivo a quello da valutare il Direttore Generale redige una relazione sul raggiungimento degli obiettivi assegnati specificando, per ciascuno di essi, l'attività svolta ed i risultati conseguiti e segnalando eventuali criticità riscontrate. Tale relazione viene presentata al NdV e successivamente al Consiglio di Amministrazione unitamente ad una autovalutazione del grado di raggiungimento di ciascun obiettivo. Il Consiglio di Amministrazione, sentito il NdV, può confermare l'autovalutazione oppure, se lo ritiene opportuno, indicare un diverso grado di raggiungimento per ciascun obiettivo. La valutazione relativa ai comportamenti organizzativi del Direttore Generale è effettuata dal Rettore e presentata al Consiglio di Amministrazione per ratifica contestualmente alla valutazione degli obiettivi individuali. Nella valutazione il Rettore tiene conto delle seguenti dimensioni: <i>leadership</i>, visione strategica, managerialità, orientamento all'utenza interna ed esterna.</p>	
--	--	--

<p>7. Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Dirigenti (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, Organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati) se variata rispetto all'anno precedente</p>	<p>La struttura interna della Scuola non prevede posizioni da Dirigente.</p>	
<p>8. Quale giudizio complessivo è ritenuto più aderente a qualificare il SMVP adottato dall'Ateneo?</p>	<p>Strumento che risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento</p>	<p>Lo strumento risponde pienamente ai requisiti formali richiesti, è tuttavia necessario uno sforzo ulteriore perché il sistema acquisisca tutte quelle caratteristiche che lo possano rendere lo strumento principale di orientamento dei comportamenti e degli sforzi.</p>
<p><b>PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO) 2023-2025</b></p>		
<p><b>Valore Pubblico</b></p>		
<p>9. Il PIAO dell'Ateneo risulta un concreto strumento di integrazione tra pianificazione strategica e programmazione operativa funzionale allo sviluppo e al governo dell'organizzazione?</p>	<p>In parte</p>	<p>Dato il contesto, l'obiettivo realizzato è meglio definibile in termini di coerenza rispetto a "integrazione".</p>
<p>10. Nel PIAO sono chiaramente definiti gli obiettivi di Valore Pubblico che l'Ateneo intende</p>	<p>Sì (Valore Pubblico e Strategie)</p>	<p>Nella sezione 3.1 del PIAO la Scuola esplicita come alla generazione di Valore Pubblico contribuiscono sia gli obiettivi strategici (di cui al documento di Programmazione Triennale 2023-</p>

perseguire e Strategie coerenti per la sua realizzazione?		2025 redatto dal Rettore) sia gli obiettivi PRO3 previsti dal DM 289/2021 "Linee generali d'indirizzo della programmazione delle università 2021-2023", poi richiamati nel testo.
11. Quanti obiettivi di Valore Pubblico sono presenti nel PIAO	Tra 11 e 15	Gli obiettivi strategici sono 12 mentre quelli nell'ambito PRO3 sono complessivamente tre, di cui due relativi al programma di interventi intitolato "Merito, formazione e interscambio culturale" presentato dalla Scuola come istituzione singola e uno riferito al programma di interventi congiunto "Le Scuole Superiori ad Ordinamento Speciale: istituzioni a servizio del Paese.
12. Nella individuazione degli obiettivi di Valore Pubblico sono stati coinvolti gli <i>Stakeholder</i> interni ed esterni?	Sì, interni	Vista la sovrapposizione tra gli obiettivi di Valore Pubblico e gli obiettivi strategici e PRO3, è evidente il coinvolgimento degli <i>Stakeholder</i> interni.
13. Tra gli obiettivi di Valore Pubblico sono presenti aspetti riconducibili al Benessere Equo e Sostenibile o ai <i>Sustainable Development Goals</i> dell'Agenda ONU 2030?	No	
14. Nel PIAO, a livello di Valore Pubblico o di Performance sono presenti obiettivi riconducibili agli indirizzi del MUR o alle	Sì, solo a livello di Valore Pubblico	

valutazioni dell'ANVUR (es. PNRR, Programmazione triennale di sistema (PRO 3), VQR, AVA, ecc...)		
15. Rispetto ad ogni obiettivo di Valore Pubblico sono stati individuati gli stakeholder sui quali impatta l'obiettivo?	No	
16. Agli obiettivi di valore pubblico sono associati indicatori, fonte dei dati e target?	Sì (indicatori e target)	Gli indicatori e i relativi target sono riportati nelle tabelle 2, 3 e 4.
<b>Performance</b>		
17. Gli obiettivi e gli indicatori di performance sono coerenti rispetto agli obiettivi di Valore Pubblico?	Sì	
18. Analizzando la filiera VALORE PUBBLICO – PERFORMANCE, il PIAO 2023 – 2025 come si può qualificare rispetto al PIAO 2022 – 2024?	Caratterizzato da significative modifiche	La Scuola non ha adottato il PIAO 2022-2024 e nel Piano Integrato 2022-2024 non era prevista una sezione esplicitamente dedicata al Valore Pubblico
19. Fino a che livello sono indicati gli obiettivi nel PIAO?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obiettivi istituzionali (a livello di ateneo)</li> <li>• Obiettivi organizzativi (a livello di Unità organizzative interne alle Aree dirigenziali)</li> <li>• Obiettivi individuali (a livello di Direttore Generale e Dirigenti)</li> </ul>	

20. Nella sezione Performance del PIAO, agli obiettivi sono associati più indicatori in modo da includere più dimensioni?	Solo in alcuni casi	
21. Quali delle seguenti tipologie di indicatori viene maggiormente utilizzata per misurare il raggiungimento degli obiettivi di performance (sezione 2.2)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sì/No (realizzazione o meno dell'obiettivo)</li> <li>• Altro (obiettivi quantitativi)</li> </ul>	Laddove possibile (ancorabile a elementi oggettivi) si utilizzano scale quantitative
22. Per la definizione dei target di performance quali elementi si tiene conto?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si fa riferimento a <i>benchmark</i> interni</li> <li>• Nessun criterio, si recepiscono le indicazioni degli uffici e dei relativi responsabili</li> </ul>	Nel determinare i <i>target</i> di performance si tiene conto di <i>benchmark</i> interni. Solo dove ciò non è possibile si recepiscono le indicazioni fornite dai responsabili delle strutture amministrative di riferimento
23. In corrispondenza degli obiettivi di performance (sezione 2.2) sono indicate le risorse finanziarie destinate alla loro realizzazione?	Sì	Per ciascun obiettivo di performance organizzativa assegnato alle strutture amministrative è esplicitato l'eventuale budget incrementale necessario.
24. Nella sezione performance (2.2) sono indicati obiettivi assegnati ai Dipartimenti (o altre strutture, es. Scuole/Facoltà)?	No	La Scuola si configura come struttura unica. Non sono, quindi, presenti né Dipartimenti né altre strutture.
25. Nella sezione performance (2.2) sono presenti obiettivi correlati alla soddisfazione dell'utenza	No	Sia l'SMVP 2023 sia il PIAO 2023-2025 fanno riferimento alla Valutazione Partecipativa e presentano i questionari utilizzati dalla Scuola per la rilevazione delle opinioni degli utenti.



e/o che prevedono la valutazione esterna all'Ateneo?		Gli obiettivi di performance istituzionale e organizzativa non sono, però, correlati alla soddisfazione dell'utenza.
26. Se SI (al punto 25), quali strumenti sono stati o si prevede di utilizzare?	-	-
27. Quali fonti di dati sono utilizzate per la misurazione finale dei risultati?	Autodichiarazione del personale responsabile dell'obiettivo	Per ciascun obiettivo, il Responsabile della struttura amministrativa a cui esso è assegnato autodichiara i dati e le informazioni rilevanti. Nel corso del colloquio individuale di rendicontazione finale, dati e informazioni sono condivisi e verificati dal Direttore Generale.  Dati, atti e documenti oggetto di autocertificazione sono soggetti a verifica a campione da parte del NdV.
28. Descrivere brevemente con quali modalità e tempistiche l'Ateneo svolge il monitoraggio degli obiettivi di Performance	L'SMVP prevede un monitoraggio intermedio che viene avviato a giugno dall'Unità Programmazione, Controllo e Qualità e si conclude a luglio con una serie di incontri individuali tra il Direttore Generale e i Responsabili degli Uffici e delle Unità. In tale occasione vengono esaminate le azioni già implementate e analizzate eventuali criticità. Ove necessario, il Direttore Generale può consentire la rimodulazione di uno o più obiettivi. In tal caso è prevista la compilazione di una scheda di rimodulazione.  Gli esiti del monitoraggio intermedio e le modifiche apportate agli obiettivi sono segnalati al Nucleo di Valutazione nella prima seduta utile.	



29. L'OIV svolge un'attività di verifica a campione delle misurazioni relative ai risultati?	Sì	Il NdV, preso atto degli esiti della rendicontazione degli obiettivi dell'Amministrazione, trasmessi in forma sintetica tabellare, si riserva di effettuare approfondimenti e/o richiedere maggiori informazioni in merito a uno o più obiettivi al fine di analizzare nel dettaglio le azioni attuate e i risultati ottenuti.
--	----	--