



UNICA

**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI CAGLIARI**



Nucleo di Valutazione d'Ateneo

Relazione AVA per il 2022

SEZIONE 2: VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE/PIAO

Ottobre 2023

Il **Nucleo di Valutazione** dell'Università degli Studi di Cagliari in carica, nominato per il triennio 2022-2025 con i Decreti Rettorali n. 287 del 17/03/2022, n. 312 del 30/03/2022 e n. 777 del 09/09/2022, risulta così composto:

Coordinatore

Prof. Stefano Usai

Componenti interni

Prof.ssa Marina Quartu

Prof.ssa Claudia Sardu

Componenti esterni

Dott. Gianluca Cadeddu, Regione Autonoma della Sardegna

Dott. Alberto Ciolfi, Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca

Prof.ssa Cristina Davino, Università degli Studi di Napoli Federico II

Prof. Pasquale Ruggiero, Università degli Studi di Siena

Componente studentesca

Sara Cappello

Davide Marcialis

L'ufficio di supporto all'attività del Nucleo è l'**Ufficio per la valutazione - Direzione sistemi, infrastrutture, dati**, composto da:

Antonella Idini, Coordinatrice

Bruna Biondo

Daniela Cavalleri

Corrado Mocci

Luca Mulas

Francesca Stara

SEZIONE 2: VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE/PIAO

6 Sistema di misurazione e valutazione della performance e Piano integrato della performance

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE			
1.	L'Ateneo ha aggiornato il SMVP per il ciclo 2023?	1) Sì (in tal caso specificare quali sono state le principali modifiche) 2) No 3) Altro (specificare)	Aggiornamento SMVP gennaio 2023 https://web.unica.it/unica/protected/404182/0/def/ref/GNC311574/ In particolare, l'Amministrazione ha provveduto ad apportare al SMVP le seguenti revisioni principali: <ul style="list-style-type: none"> • introduzione di un maggior peso per la performance organizzativa (con peso che passa da 30% a 55%) e contestuale riduzione del peso della performance individuale (con peso che passa da 50% a 25%). Inoltre, alla performance organizzativa concorreranno anche i risultati dell'obiettivo di struttura, cui viene assegnato un peso di 25%, oltre che l'obiettivo comune che mantiene il peso di 30%; • riduzione del numero di obiettivi che concorreranno al raggiungimento della performance individuale con il contributo anche degli obiettivi di team oltre a quelli individuali (minimo 2 e massimo 3, di cui almeno 1 individuale e 1 di team). Modifiche: verbale NVA 25 gennaio 2023: https://web.unica.it/unica/protected/404519/0/def/ref/DOC404518/
2.	Il SMVP prevede anche la valutazione dei comportamenti organizzativi?	1) Sì (in questo caso indicare se gli stessi sono differenziati rispetto al ruolo ricoperto) 2) No 3) Altro (specificare)	Non sono intervenute modifiche rispetto allo scorso anno e pertanto le differenziazioni nei ruoli sono le seguenti: <i>“-Direttore Generale -Dirigenti -Altri ruoli (EP; D con PO; D senza PO; C con IR o FS; C senza IR o FS; B con IR o FS; B senza IR o FS. Dove PO: Posizione organizzativa, IR: incarico di responsabilità, FS: Funzione specialistica).</i> <i>La valutazione dei comportamenti per il DG ed i dirigenti ha un peso pari al 20% della valutazione complessiva mentre per la categoria dei dipendenti tale percentuale varia a seconda del livello ed è tra un minimo del 30% per gli EP e un massimo del 90% per i B senza IR o FS” (cfr. SMVP 2023, p. 27). I comportamenti sono gli stessi per il Direttore generale ed i dirigenti (cfr. SMVP 2023, pp. 17-18).</i> <i>Anche i comportamenti del personale Tecnico amministrativo sono esplicitamente considerati nelle apposite schede.”</i>

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
3.	Nel SMVP vengono esplicitati, per la valutazione di ciascuna categoria di personale, i pesi attribuiti rispettivamente alla performance istituzionale, alla performance organizzativa, agli obiettivi individuali e ai comportamenti?	1) Sì 2) No 3) Altro (specificare)	<p>Sono intervenute modifiche come riportato nella risposta 1</p> <p>Sono differenziati cfr. SMVP 2023 p. 18 (Direttore generale e dirigenti) e p. 27 (altri ruoli). https://web.unica.it/unica/protected/405156/0/def/ref/GNC311574/ In particolare, per i primi: si veda punto 6 e 7.</p>
4.	Nel SMVP è chiaramente descritta la differenza tra obiettivo – indicatore – target?	1) Sì 2) No 3) Altro (specificare)	<p>Nella Relazione AVA per il 2021 si riportava: “I termini obiettivi - indicatori e target sono indicati in maniera pertinente ed emerge la loro funzione logica ed il nesso funzionale esistente tra gli stessi pur non essendoci una chiara descrizione della differenza cfr. SMVP 2022 p. 17)”</p> <p>Il SMVP 2023 non riporta modifiche, e indica: “MODALITA’ DI MISURAZIONE Grado di raggiungimento degli obiettivi strategici rispetto ai target programmati, misurata attraverso indicatori opportunamente individuati e orientati alla verifica dei risultati e dell’efficacia delle scelte strategiche dell’Ateneo ... MODALITA’ DI MISURAZIONE - Indicatori per la misurazione dell’efficacia, dell’efficienza e della soddisfazione dell’utenza. - Indicatori relativi agli obiettivi comuni delle strutture dirigenziali (cfr. Allegato 2, Sottosezione 2.2, PIAO 2023-2025)”. Pertanto, rispetto a quanto rilevato nella precedente relazione non vi è stata una chiara individuazione concettuale degli obiettivi-indicatori-target ma continua ad essere corretto l’uso della terminologia e quindi dei concetti sottostanti all’interno del SMVP (cfr. SMVP 2023, p. 15).</p>
5.	Nel SMVP la fase della misurazione è distinta da quella di valutazione?	1) Sì (indicare la modalità con la quale si realizzando le due fasi) 2) No 3) Altro (specificare)	<p>L’appropriato utilizzo all’interno del SMVP dei termini/concetti obiettivi-indicatori-target permette in modo chiaro di distinguere la fase della misurazione, che avviene attraverso l’uso degli indicatori individuati in relazione alla performance da perseguire, e la fase della valutazione che avviene in funzione della definizione dello scostamento tra target programmato e reale.</p> <p>Per il 2023 si vedano obiettivi e le modifiche apportate agli stessi in corso d’anno: (Link: https://web.unica.it/unica/it/ateneo_s09_ss23_sss01_ss01.page</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obiettivi 2023 - Integrazione Allegato 1.2. - giugno 2023 - Obiettivi 2023 (Delibera CdA - giugno 2023) - Integrazione Allegato 1.2. - luglio 2023 - Obiettivi 2023 (Delibera CdA - luglio 2023)

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
6.	<p>Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione del Direttore Generale (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati) se variata rispetto all'anno precedente</p>		<p>Le variazioni sono quelle riportate al punto 1.</p> <p>Si veda anche risposta a domanda 3 della presente scheda.</p> <p>SMVP 2023 (p. 17 e seguenti fino a p. 25).</p> <p>“Regolamento per la valutazione delle prestazioni del personale tecnico-amministrativo, della dirigenza e del direttore generale dell'Ateneo” (D.R. n. 208 del 07/02/2023 Art. 3, 6, 7). https://web.unica.it/unica/protected/405156/0/def/ref/GNC311574/</p> <p>Sono assegnati minimo 4 e max 5 obiettivi così distribuiti:</p> <p>a) performance organizzativa: 1 obiettivo comune (peso 30%) e 1 obiettivo di struttura (peso 25%) con peso totale di 55%;</p> <p>b) obiettivi individuali e di team: minimo due e massimo tre (di cui almeno 1 individuale e almeno 1 di team) con peso totale di 25%;</p> <p>c) comportamenti organizzativi sino ad un massimo del 20% della valutazione complessiva.</p> <p>Gli obiettivi sub a) e b) devono avere un peso pari all'80% della valutazione complessiva.</p> <p>Gli Organi coinvolti non sono variati rispetto al precedente sistema e a quanto riportato dal Nucleo nella Relazione AVA per il 2021:</p> <p><i>“a) il Rettore: assegna gli obiettivi al Direttore generale, svolge il monitoraggio ed effettua la valutazione;</i></p> <p><i>b) il Nucleo di valutazione: verifica la correttezza e la regolarità procedurale della valutazione ed esprime un parere non vincolante sulla valutazione del Direttore generale operata dal Rettore;</i></p> <p><i>c) il Consiglio di Amministrazione: esprime il parere in merito all'assegnazione degli obiettivi e alla valutazione successivamente alla verifica del NVA ed effettua la valutazione di seconda istanza.”</i></p>
7.	<p>Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Dirigenti (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati) se variata rispetto all'anno precedente</p>		<p>Le variazioni sono quelle riportate al punto 1:</p> <p>Si veda anche risposta a domanda 3 della presente scheda.</p> <p>SMVP 2023 (p. 17 e seguenti fino a p. 25).</p> <p>“Regolamento per la valutazione delle prestazioni del personale tecnico-amministrativo, della dirigenza e del direttore generale dell'Ateneo” (D.R. n. 208 del 07/02/2023, Art. 3, 4, 5). https://web.unica.it/unica/protected/405156/0/def/ref/GNC311574/</p>

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
			<p>Sono assegnati minimo 4 e max 5 obiettivi così distribuiti:</p> <p>a) performance organizzativa: 1 obiettivo comune (peso 30%) e 1 obiettivo di struttura (peso 25%) con peso totale di 55%;</p> <p>b) obiettivi individuali e di team: minimo due e massimo tre (di cui almeno 1 individuale e almeno 1 di team) con peso totale di 25%;</p> <p>c) comportamenti organizzativi sino ad un massimo del 20% della valutazione complessiva.</p> <p>Gli obiettivi sub a) e b) devono avere un peso pari all'80% della valutazione complessiva.</p> <p>Gli Organi coinvolti non sono variati rispetto al precedente sistema e a quanto riportato dal Nucleo nella Relazione AVA per il 2021:</p> <p><i>"a) il Direttore generale: assegna gli obiettivi ai Dirigenti, ne monitora il raggiungimento ed effettua la valutazione;</i></p> <p><i>b) il Nucleo di valutazione: verifica la correttezza e la regolarità procedurale della valutazione ed effettua la valutazione di seconda istanza;</i></p> <p><i>c) il Consiglio di Amministrazione: esprime il parere sull'assegnazione degli obiettivi e sulla proposta di valutazione successivamente alla verifica di correttezza e regolarità procedurale del Nucleo."</i></p>
8.	<p>Quale giudizio complessivo è ritenuto più aderente a qualificare il SMVP adottato dall'ateneo? (scegliere una sola opzione)</p>	<p>1) Strumento che stimola lo sviluppo organizzativo e risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento</p> <p>2) Strumento che risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento</p> <p>3) Strumento che risponde solo parzialmente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento</p> <p>4) Altro (specificare)</p>	<p>Le modifiche al SMVP 2023 hanno dato maggior peso alla performance organizzativa e una riduzione degli obiettivi individuali. Questa variazione dovrebbe permettere una maggiore attenzione alle problematiche ed alle attività trasversali dell'ente e poter indirettamente condurre alla predisposizione di obiettivi di performance orientati allo sviluppo organizzativo. Fondamentale in tal senso potrebbe essere anche l'adeguata redazione del PIAO. In questo documento l'integrazione ricercata tra diverse dimensioni di performance dell'ente e il legame che queste dovrebbero avere con il perseguimento del valore pubblico individuato dall'ente potrebbe in modo maggiormente diretto permettere una ridefinizione maggiormente orientata allo sviluppo del SMVP. L'orientamento allo sviluppo avviene al momento maggiormente attraverso le continue e costanti riunioni di direzione realizzate tra i vari dirigenti che in modo esplicito sin dalla definizione degli obiettivi di performance.</p>

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO) 2023-2025			
Valore Pubblico			
9.	Il PIAO dell'Ateneo risulta un concreto strumento di integrazione tra pianificazione strategica e programmazione operativa funzionale allo sviluppo e al governo dell'organizzazione?	1) Sì 2) In parte 3) No	Nel PIAO 2023-2025 (https://web.unica.it/static/resources/cms/documents/PIAO_20232025.pdf) gli obiettivi di programmazione operativa risultano integrati con gli obiettivi strategici come declinazione di questi ultimi (riportati con rimando al Piano Strategico di Ateneo 2022-2027 che ha definito gli ambiti di creazione di Valore Pubblico) e, per ogni obiettivo è riportato il riferimento all'obiettivo strategico. Link: https://web.unica.it/unica/it/ateneo_s09_ss23_sss01_ssss01.page - Obiettivi 2023 - Integrazione Allegato 1.2. - giugno 2023 - Obiettivi 2023 (Delibera CdA - giugno 2023) - Integrazione Allegato 1.2. - luglio 2023 - Obiettivi 2023 (Delibera CdA - luglio 2023) Le Linee operative di azione del Direttore Generale "costituiscono l'anello di congiunzione tra la strategia individuata dagli organi di governo e la definizione degli obiettivi del personale dirigente e di comparto, attraverso la logica del cascading" (PIAO 2023-2025, p.12).
10.	Nel PIAO sono chiaramente definiti gli obiettivi di Valore Pubblico che l'Ateneo intende perseguire e Strategie coerenti per la sua realizzazione?	1) Sì (Valore Pubblico e Strategie) 2) Sì (solo Valore Pubblico) 3) No	Il PIAO 2023-2025 rimanda al Piano Strategico in cui l'Ateneo <<ha definito quali ambiti di creazione di Valore Pubblico i tre elementi fondamentali della propria missione: didattica e servizi agli studenti; ricerca; terza missione e attività assistenziali. A questi ambiti si somma una quarta linea d'intervento, denominata "trasversale", che include obiettivi che interessano una o più attività istituzionali. Ciascuna di tali linee si articola al suo interno in specifici ambiti d'intervento strategico>> (PIAO 2023-2025, p.12).
11.	Quanti obiettivi di Valore Pubblico sono presenti nel PIAO	1) Meno di 5 2) Tra 5 e 10 3) Tra 11 e 15 4) Più di 15	Il PIAO indica come <ambiti di creazione di Valore Pubblico>> le 4 aree strategiche (cfr. risposta punto 10), ciascuna articolata in obiettivi strategici con indicazione di indicatori, valore iniziale, target, responsabili, ambiti di sviluppo degli obiettivi.
12.	Nella individuazione degli obiettivi di Valore Pubblico sono stati coinvolti gli Stakeholder interni ed esterni?	1) Sì interni ed esterni 2) Sì esterni 3) Sì interni 4) No	L'individuazione delle aree di Valore pubblico è avvenuta con un "metodo di lavoro multi-step di tipo inclusivo, che ha permesso il confronto con gli stakeholder e la valorizzazione di tutte le componenti della comunità universitaria, chiamate a partecipare, nell'ambito del proprio ruolo, ai processi di crescita e

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
			<p>miglioramento della qualità di tutti i servizi offerti dall'Università di Cagliari, e agli interlocutori esterni, destinatari di tali servizi e delle attività dell'Ateneo" (Piano Strategico 2022-2027, p.3)</p> <p>"La concettualizzazione e la stesura del Piano strategico riflette l'approccio all'azione di governo del Rettore Francesco Mola basato sulla partecipazione e condivisione, attraverso il dialogo e il confronto tra i diversi attori della comunità universitaria. Il nuovo piano è stato elaborato, nell'ottica del miglioramento continuo e sulla base del sistema di qualità adottato dall'Ateneo, a partire dall'analisi delle esigenze di tutti gli stakeholder interni ed esterni dell'Ateneo costituiti dalla comunità studentesca e famiglie, dal personale docente, dal personale tecnico-amministrativo e bibliotecario, dalla società civile, dalle scuole secondarie, dalle istituzioni locali, nazionali e internazionali; dal Ministero dell'Università e della Ricerca; dalla comunità scientifica, dal mondo produttivo (imprese e organizzazioni no-profit)." (Piano Strategico 2022-2027, p.3).</p>
13.	Tra gli obiettivi di Valore Pubblico sono presenti aspetti riconducibili al Benessere Equo e Sostenibile o ai Sustainable Development Goals dell'Agenda ONU 2030?	<p>1) Si 2) Ne</p>	<p>La Visione strategica dell'Ateneo si sviluppa con: <i>"Orientamento alla «sostenibilità»: si declina nella promozione di politiche che potenzino e migliorino il contributo dell'Ateneo al perseguimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile definiti dall'Agenda ONU 2030, anche attraverso la collaborazione con altri attori locali per la progettazione di iniziative di sostenibilità del territorio."</i></p> <p>È prevista la linea strategica "AT.2 Accrescere l'impegno dell'Ateneo per lo sviluppo sostenibile (Agenda ONU 2030)" e nel 2023 con una prospettiva triennale è stato assegnato alla dirigenza l'Obiettivo comune "Sustainability Plan", che coinvolge tutte le Direzioni.</p>
14.	Nel PIAO, a livello di Valore Pubblico o di Performance sono presenti obiettivi riconducibili agli indirizzi del MUR o alle valutazioni dell'ANVUR (es. PNRR, Programmazione triennale di sistema (PRO 3), VQR, AVA, ecc...)	<p>1) Si, sia a livello di Valore Pubblico che di obiettivi di Performance 2) Si, solo a livello di Valore Pubblico 3) Si, solo a livello di obiettivi di performance 4) Ne</p>	<p>Sul PNRR, sulla Programmazione triennale PRO3 e in merito agli indirizzi MUR sono presenti sia obiettivi strategici-Piano Strategico 2022-2027 - che di performance.</p> <p>In merito agli obiettivi strategici di valore pubblico riconducibili al PNRR, al PRO3, agli indirizzi MUR il Nucleo ha già riferito nella Relazione AVA per il 2021 in alcune risposte della scheda della Sezione II Performance, es. alle domande 16, 17, 18 a cui si rimanda, evidenziando che per l'obiettivo R.1 "Promuovere e sostenere la ricerca scientifica di qualità, sia di base sia applicata" c'è stata nel 2023 rispetto alla versione approvata nel 2022 una modifica degli indicatori come riportati di seguito:</p> <p>R.1.1 Numero di partecipazioni ai bandi pubblicati nell'ambito del PNRR R.1.2 Numero di progetti finanziati nell'ambito del PNRR</p>

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
			<p>R.1.3 Ammontare dei finanziamenti ottenuti sui bandi pubblicati nell'ambito del PNRR.</p> <p>A livello di performance nel PIAO 2023—2025 sono previsti obiettivi riferiti al PNRR:</p> <ul style="list-style-type: none"> - di struttura della Direzione Generale “Coordinamento gestionale PNRR” - di struttura della Direzione acquisti e appalti “Reingegnerizzazione delle procedure di acquisto per i progetti finanziati con il PNRR” - di Team, l’Obiettivo OTM4 “PNRR” - individuale 2 della Direzione per la Didattica e l’Orientamento - individuale 1 della Direzione per la Ricerca e il Territorio. <p>Altri obiettivi di performance dei dirigenti e delle strutture dirigenziali sono riconducibili a obiettivi strategici per il PRO3, es. obiettivi della Direzione investimenti, manutenzione immobili e impianti riconducibili all’obiettivo strategico trasversale AT4 “Favorire la fruizione degli spazi in Ateneo migliorandone la qualità e la dotazione infrastrutturale”.</p>
15.	Rispetto ad ogni obiettivo di Valore Pubblico sono stati individuati gli stakeholder sui quali impatta l’obiettivo?	<p>1) Sì per tutti gli obiettivi 2) Sì per alcuni 3) No</p>	<p>Deducibili da quanto indicato per ciascuno degli obiettivi strategici (Piano Strategico 2022-2027) nel dettaglio: “Ambito di sviluppo dell’obiettivo”</p> <p>Esempio (Piano Strategico 2022-2027, p.13) “Ambiti di sviluppo degli obiettivi ... D.1.3 Migliorare la qualità didattica attraverso la promozione di iniziative di formazione dei docenti in tema di metodologie di innovazione didattica”.</p>
16.	Agli obiettivi di valore pubblico sono associati indicatori, fonte dei dati e target?	<p>1) Sì (indicatori, fonte dei dati e target) 2) Sì (indicatori e fonte dei dati) 3) Sì (indicatori e target) 4) No</p>	<p>Agli obiettivi sono associati indicatori, il valore iniziale di questi e i target; la fonte dei dati risulta deducibile indirettamente dai responsabili che vengono indicati (Piano Strategico 2022-2027, da p.13).</p>
Performance			
17.	Gli obiettivi e gli indicatori di performance sono coerenti rispetto agli obiettivi di Valore Pubblico?	<p>1) Sì 2) In parte 3) No</p>	<p>Risultano declinati con indicazione del riferimento, vedi risposta 9.</p>

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
18.	Analizzando la filiera VALORE PUBBLICO – PERFORMANCE, il PIAO 2023 – 2025 come si può qualificare rispetto al PIAO 2022 – 2024?	1) Complessivamente coerente e in sostanziale continuità 2) Caratterizzato da alcune modifiche 3) Caratterizzato da significative modifiche	<p>Nel 2022 l'Ateneo in attesa che venisse definita la normativa sul PIAO ha approvato nel mese di gennaio il Piano Performance 2022-2024</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allegato 1 – Sistema di misurazione e valutazione delle performance - SMVP 2022 • Allegato 2 – Obiettivi dei dirigenti anno 2022 (<i>Integrazione All. 2 - giugno 2022; Integrazione All. 2 - luglio 2022</i>) <p>e solo successivamente il PIAO 2022-2024 https://web.unica.it/unica/protected/381238/0/def/ef/GNE363895/</p> <p>Nel 2023 il PIAO 2023-2025 risulta coerente e in continuità con il Piano Performance 2022-2024 e con il PIAO 2022-2024 che aveva come riferimento le aree strategiche definite nel Piano Strategico 2022-2027.</p>
19.	Fino a che livello sono indicati gli obiettivi nel PIAO? Più risposte	1) Obiettivi istituzionali (a livello di ateneo) 2) Obiettivi organizzativi (a livello di Aree dirigenziali) 3) Obiettivi organizzativi (a livello di Unità organizzative interne alle Aree dirigenziali) 4) Obiettivi individuali (a livello di Direttore generale e Dirigenti)	<p>Con rimando tramite link al Piano Strategico per gli obiettivi istituzionali.</p> <p>Con rimando tramite allegato (allegato 1) per gli obiettivi organizzativi e individuali a livello di aree dirigenziali del Direttore generale e dei Dirigenti.</p>
20.	Nella sezione Performance del PIAO, agli obiettivi sono associati più indicatori in modo da includere più dimensioni? (scegliere una sola opzione)	1) Sì, sempre 2) Nella maggior parte dei casi 3) Solo in alcuni casi 4) No, mai	L'attribuzione di più indicatori per la misurazione del livello di raggiungimento dell'obiettivo non avviene all'interno della sezione Performance del PIAO ma all'interno dell'allegato 1.2 relativo agli obiettivi. Nella sezione del PIAO sono riportate le Linee operative di azione per ogni dimensione strategica dell'ente.
21.	Quali delle seguenti tipologie di indicatori viene maggiormente utilizzata per misurare il raggiungimento degli obiettivi di performance (sezione 2.2)? (è possibile scegliere fino a due opzioni)	1) Efficacia 2) Efficienza 3) Qualità percepita (customer satisfaction) 4) Sì/No (realizzazione o meno dell'obiettivo) 5) Tempistiche/scadenze 6) Altro (specificare)	<ul style="list-style-type: none"> - Efficacia - Tempistiche

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
22.	Per la definizione dei target di performance quali elementi si tiene conto? (è possibile scegliere più opzioni)	1) Si tiene conto delle serie storiche 2) Si fa riferimento a benchmark interni 3) Si fa riferimento a benchmark esterni (specificare nei commenti) 4) Si tiene conto delle indicazioni degli stakeholder 5) Nessun criterio, si recepiscono le indicazioni degli uffici e dei relativi responsabili 6) altro (specificare)	- Si tiene conto delle serie storiche - Si tiene conto dei target dell'anno precedente e si opera in maniera incrementale. https://web.unica.it/static/resources/cms/documents/PIAO_20232025_Allegato_1.2_Obiettivi_2023_1.xlsx
23.	In corrispondenza degli obiettivi di performance (sezione 2.2) sono indicate le risorse finanziarie destinate alla loro realizzazione?	1) Sì 2) No 3) Altro (specificare)	PIAO 2023-2025 p. 15 e seguenti, visualizzabile al link: https://web.unica.it/static/resources/cms/documents/PIAO_20232025.pdf Nella nota al Budget di previsione 2023 (p.10) sono riportate le risorse per obiettivi strategici, visualizzabili al link: https://www.unica.it/sites/default/files/2023-05/Nota_illustrativa_bilancio_2023.pdf
24.	Nella sezione performance (2.2) sono indicati obiettivi assegnati ai Dipartimenti (o altre strutture, es. Scuole/Facoltà)?	1) Sì 2) No 3) Altro (specificare)	Il PIAO 2023-2025 (p.12) riporta che: <i>“Il piano rappresenta il documento fondamentale dal quale traggono origine tutti gli altri atti della pianificazione operativa in ambito accademico (Piano delle performance, Piani triennali delle strutture dipartimentali che a breve dovranno essere approvati)”</i> Come riportato nella Relazione AVA per il 2021 sezione performance (p. 53) <i>“Il Piano non indica obiettivi assegnati ai Dipartimenti o altre strutture, questi sono previsti nei programmi triennali dei Dipartimenti.</i> https://www.unica.it/unica/it/ateneo_s09_ss06_sss01_ssss01.page
25.	Nella sezione performance (2.2) sono presenti obiettivi correlati alla soddisfazione dell’utenza e/o che prevedono la valutazione esterna all’Ateneo?	1) Sì (specificare quale utenza è coinvolta) 2) No 3) Altro (specificare)	Esistono valutazioni di customer satisfaction ed in particolare si riportano: - Indagine sulla soddisfazione dei partecipanti al bando per i progetti di ricerca interdisciplinari. - Reingegnerizzazione delle procedure di acquisto per i progetti finanziati con il PNRR – tra le attività customer satisfaction sui percorsi formativi, scala da 1 (per niente soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto). - Organizzazione di un workshop volto alla condivisione degli elementi di archivistica, della normativa di riferimento e all’analisi congiunta delle linee guida con il personale direttamente interessato - livello di soddisfazione Customer. - Somministrazione indagine rilevazione esigenze personale PTA entro il mese di gennaio e raccolta delibere richieste posti personale docente nei termini previsti dagli organi accademici.

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
26.	Se SI (al punto 25), quali strumenti sono stati o si prevede di utilizzare? (è possibile scegliere più opzioni)	1) Questionari (specificare quali nei commenti, es.: Good Practice, AlmaLaurea; ANVUR, di ateneo, ecc.) 2) Altri strumenti (specificare quali nei commenti, es.: focus group, interviste, audit, ecc.)	L'Ateneo è sempre attento a rilevare la soddisfazione con diversi questionari, per alcuni di questi si è riferito nella Relazione AVA per il 2021 (domanda 26 della scheda Sezione II Performance, p. 53): <i>"- rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti (ANVUR);</i> <i>- laureandi (AlmaLaurea);</i> <i>- valutazione master;</i> <i>- soddisfazione studenti su strutture e servizi bibliotecari;</i> <i>- indagine di soddisfazione unica degli studenti su: segreterie studenti, servizi online, infrastrutture;</i> <i>- valutazione del sito;</i> <i>- customer satisfaction del servizio counseling psicologico;</i> <i>- altri (es. soddisfazione corsi di formazione; monitoraggio del grado di soddisfazione in materia di opere pubbliche, impianti e relative manutenzioni).</i> <i>Inoltre, per finalità di misurazione della satisfaction sono utilizzate anche le emoticon o strumenti equivalenti."</i>
27.	Quali fonti di dati sono utilizzate per la misurazione finale dei risultati? (è possibile scegliere più opzioni)	1) dati certificati e pubblicati 2) autodichiarazione del personale responsabile dell'obiettivo 3) banche dati dell'ateneo 4) banche dati esterne 5) nessuna fonte specifica 6) altro (specificare)	L'Ateneo utilizza diverse fonti, su alcune di queste si è riferito nella Relazione AVA per il 2021 (domanda 29 della scheda Sezione II Performance, p. 53): <<La lista, seppur non esaustiva, delle fonti di dati comprende indicatori ANVUR, FFO, Anagrafe studenti, UGOV banche dati esterne e interne, autodichiarazioni dirigenti (vedi Regolamento valutazione art. 5. Il procedimento di assegnazione degli obiettivi, il monitoraggio e la valutazione delle prestazioni del personale Dirigente che prevede al comma 3: "La procedura di valutazione prevede che i Dirigenti trasmettano al Direttore generale, entro il mese di gennaio dell'anno successivo a quello di assegnazione degli obiettivi annuali e oggetto di valutazione, una relazione di autovalutazione sulla propria attività [...]").>>
28.	Descrivere brevemente con quali modalità e tempistiche l'Ateneo svolge il monitoraggio degli obiettivi di Performance		Presenza nella gestione del ciclo delle performance dell'applicativo CINECA-SPRINT. <i>"Nei mesi di aprile e settembre di ogni anno il Direttore generale effettua i monitoraggi intermedi in ordine al raggiungimento degli obiettivi da parte dei Dirigenti"</i> SMVP 2023, p. 21. <i>"Il Rettore svolge il monitoraggio in relazione agli obiettivi assegnati al Direttore generale"</i> SMVP 2023, p. 24.

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
29.	L'OIV svolge un'attività di verifica a campione delle misurazioni relative ai risultati?	1) Sì (specificare con quale modalità) 2) No 3) Altro (specificare)	L'OIV svolge approfondimenti in fase di: <ul style="list-style-type: none"> - validazione della relazione sulla performance; - verifica della regolarità della valutazione dei dirigenti in servizio; - valutazione del direttore generale; - altre attività.