



**Organismo Indipendente di Valutazione**

**RELAZIONE SUL FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO  
DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE, TRASPARENZA E INTEGRITÀ  
DEI CONTROLLI INTERNI**

**ANNO 2023**

**Aprile 2024**

**PRESENTAZIONE**

Come previsto dall'art. 14, comma 4, lett. a), del d.lgs. n. 150 del 2009, con la presente Relazione questo Organismo riferisce sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni dell'Istat per l'anno 2023, formulando anche proposte e raccomandazioni, nell'ottica di un sempre maggiore perfezionamento del sistema complessivo della performance.

L'anno di riferimento è stato caratterizzato dalla definizione di un primo testo di revisione del Sistema di misurazione e valutazione della performance dell'Istituto. Traendo spunto dal lavoro svolto in seno al Gruppo di lavoro costituito con deliberazione DOP/546 del 23 giugno 2022, l'Amministrazione nel corso del 2023 ha progressivamente definito il testo del nuovo Sistema, che è stato portato all'attenzione della dirigenza di vertice e dell'OIV nel mese di dicembre 2023 ed esposto in prima lettura al Consiglio nella seduta del 20 dicembre 2023.

Con riferimento alle attività di programmazione, il Consiglio ha approvato il Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) per il triennio 2023-2025 nella seduta del 25 gennaio 2023, successivamente aggiornato nella seduta del 23 giugno 2023. Il PIAO integra i diversi documenti di pianificazione e programmazione dell'Istituto, esplicitandone le strategie per il triennio di riferimento.

In relazione al contesto interno, è stato aggiornato il Manuale di amministrazione, finanza e contabilità, a seguito dell'entrata in vigore del nuovo Codice degli appalti (d. lgs, n. 36/2023). Nella seduta del 20 dicembre 2023 il Consiglio ha adottato il nuovo Manuale, previsto

dall'art. 45 del Regolamento di amministrazione, finanza e contabilità dell'Istituto, a decorrere dall'esercizio finanziario 2024.

Infine, per quanto riguarda la governance dell'Istituto, con DPCM del 9 maggio 2023 il Prof. Francesco Maria Chelli, componente più anziano del Consiglio, è stato incaricato dello svolgimento delle funzioni di Presidente, nelle more del perfezionamento della procedura di nomina e fino all'insediamento del nuovo Presidente dell'Istituto.

#### **A. PERFORMANCE ORGANIZZATIVA**

La pianificazione dell'Istituto utilizza il sistema ERP, che ha ormai sostituito il precedente sistema PPMO. Il modello di pianificazione è caratterizzato da linee strategiche e programmi, che mirano a rafforzare la propensione alla crescita e all'innovazione e tendono a favorire il collegamento tra strategia generale e linee di attività.

Partendo dalla mission e dalle nove Linee strategiche per il triennio 2023-2025, approvate dal Consiglio nella seduta del 17 giugno 2022, sono stati definiti per il 2023 dodici Programmi strategici:

1. Sistema dei censimenti permanenti;
2. Sviluppo del sistema integrato dei registri;
3. Rilevanti ampliamenti conoscitivi;
4. Sviluppo della Ricerca e nuove fonti di dati;
5. Consolidamento e messa in sicurezza delle infrastrutture statistiche;
6. Nuovi sistemi di diffusione e comunicazione;

**Organismo Indipendente di Valutazione**

7. Digitalizzazione di dati e dei processi e amministrazione trasparente;
8. Sviluppo delle competenze e delle politiche di responsabilità sociale;
9. Polo Strategico Nazionale;
- 10 Consolidamento di nuove forme di organizzazione del lavoro;
- 11 Valorizzazione delle partnership nazionali e internazionali anche in un'ottica di posizionamento nel Sistema statistico Europeo e Internazionale;
- 12 Promozione e rafforzamento dell'etica nelle aree dell'Istituto maggiormente esposte al rischio di corruzione.

Sulla base di questa dimensione strategica, il Presidente ha assegnato alla dirigenza generale gli obiettivi individuali, che risultano collegati sia ai Programmi strategici che ad iniziative operative, definite su orizzonti temporali annuali.

In questa fase, l'Organismo ha proseguito la sua attività di assistenza e collaborazione con le strutture dirigenziali generali, tesa al progressivo miglioramento nella definizione degli obiettivi strategici annuali, in tutte le loro componenti (risultati, indicatori, impatto, durata, ecc.).

L'intenso lavoro svolto ha consentito significativi miglioramenti, tra gli altri, nella definizione degli indicatori e nel risalto dato all'impatto atteso a seguito del conseguimento del risultato. I risultati delle analisi svolte da questo Organismo sugli obiettivi assegnati sono stati sintetizzati nella nota n. 1536593/23 del 5 maggio 2023, inviata a tutti i direttori.

## **Organismo Indipendente di Valutazione**

Ad ogni modo, si ritiene che vi siano ancora significativi margini di miglioramento, in relazione ai quali l'Organismo sta continuando ad impostare la propria azione.

Il confronto con le strutture dirigenziali è proseguito nel corso dell'anno di riferimento, anche attraverso l'interazione tra queste e l'Ufficio tecnico di supporto, ed è confluito in due incontri tra l'Organismo e tutti i direttori: un incontro di monitoraggio nel mese di luglio 2023, nel quale sono state raccolte le osservazioni sullo stato di attuazione delle attività connesse alla realizzazione degli obiettivi individuali, ed un incontro di consuntivo nel mese di dicembre 2023, nel quale sono stati evidenziati i risultati dell'attività svolta durante l'anno nonché esposte le linee direttrici per la programmazione degli obiettivi per il 2024.

Per quanto riguarda, più in generale, la pianificazione strategica e la programmazione operativa, il PIAO 2023-2025, sostanzialmente conforme ai contenuti previsti dal DPCM n. 132 del 2022, è stato ulteriormente perfezionato e fortemente orientato alla presentazione degli obiettivi di valore pubblico dell'Istituto.

La programmazione strategica si sviluppa anche attraverso iniziative volte ad integrare le azioni su specifici obiettivi. Nel 2023 sono state attivate numerose iniziative come declinate nel PIAO.

L'organizzazione e la gestione delle iniziative è molto articolata e complessa. Se da una parte ritrae la complessità dell'Istituto, dall'altra rappresenta potenzialmente un costo per via della gestione del sistema di reporting.

## **Organismo Indipendente di Valutazione**

Il grado di raggiungimento delle iniziative contribuisce a determinare il livello di performance organizzativa dell'Istituto.

La creazione di valore pubblico, oltre che ai Sustainable Development Goals (SDGs) previsti dall'Agenda ONU 2030 per lo sviluppo sostenibile, è stata associata anche alle attività nell'ambito del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e ad obiettivi specifici che l'Istituto conta di raggiungere nel triennio di riferimento.

In sintesi, la strategia dell'Istituto per favorire la creazione di valore pubblico risulta rappresentata da quattro obiettivi:

- rispondere al fabbisogno informativo del Paese tramite la produzione di statistiche ufficiali;
- produrre l'informazione statistica necessaria all'attuazione e al monitoraggio delle politiche di sviluppo sostenibile legate all'Agenda 2030;
- misurare le interazioni tra attività produttiva, consumo e ambiente attraverso un quadro integrato dei principali fenomeni economici, sociali e ambientali che caratterizzano il Paese;
- favorire lo scambio di informazioni tra pubbliche amministrazioni, assicurando interoperabilità semantica, armonizzazione e standardizzazione dei modelli di dati condivisi.

Per ciascun obiettivo di valore pubblico è stato individuato un indicatore di impatto ed è stato fissato un target per il triennio di riferimento (cfr. PIAO, Tavola 1 "Gli obiettivi di valore pubblico dell'Istat 2023-2025).

Infine, l'Organismo di certificazione Bureau Veritas, a seguito dell'esito positivo dell'Audit effettuato il 30 maggio 2023, ha emesso in data 1 giugno 2023 il certificato di rinnovo di conformità allo standard internazionale ISO 9001:2015 dei seguenti processi organizzativi: gestione del processo di risk management; gestione del rischio organizzativo; gestione del rischio di corruzione; gestione dei processi di pianificazione strategica e programmazione operativa. Il rinnovo della certificazione attesta la conformità dei summenzionati processi alle regole per la qualità, definite dalla norma internazionale di riferimento.

## **B. PERFORMANCE INDIVIDUALE**

Nell'anno di riferimento la metodologia di valutazione della performance individuale è rimasta invariata, ma l'OIV valuta molto positivamente l'impegno profuso dall'Amministrazione e, in particolare, dalla Direzione centrale per la pianificazione strategica e la trasformazione digitale, ai fini dell'aggiornamento del Sistema di misurazione e valutazione della performance, la cui necessità era stata più volte ribadita da questo Organismo nelle sue precedenti Relazioni.

A tal proposito, l'OIV auspica che nel 2024 si possa pervenire all'approvazione definitiva del nuovo Sistema, al fine sia di allineare la metodologia di valutazione alle ultime normative, direttive e Linee guida del Dipartimento della Funzione pubblica, sia di consentire la effettiva integrazione del Sistema con gli altri documenti del ciclo della performance.

### **C. PROCESSO DI ATTUAZIONE DEL CICLO DELLA PERFORMANCE**

In parallelo con le attività di aggiornamento del Sistema, sono proseguite le attività finalizzate all'allineamento del ciclo della performance con le metodologie di valutazione contenute nelle Linee guida del Dipartimento della Funzione pubblica.

In particolare, a seguito dell'adesione al Progetto laboratoriale di valutazione partecipativa della performance, promosso dal Dipartimento della Funzione pubblica, l'Istituto ha proseguito nello svolgimento dell'attività sperimentale, avviata già nel 2021, finalizzata ad una migliore interpretazione delle esigenze dell'utenza esterna e interna. Trattasi di una attività propedeutica allo sviluppo dei sistemi di valutazione partecipata così come previsto dalle normative vigenti e nell'interesse dell'Istituto.

Nel PIAO dell'Istituto si prevede che nel triennio 2023-2025 la valutazione partecipativa sia estesa ai processi di produzione e di erogazione dei servizi trasversali e di supporto, in modo che i risultati ottenuti e le azioni di miglioramento emerse possano contribuire anche ad una predisposizione maggiormente condivisa e partecipata del PIAO stesso.

Per quanto riguarda la Struttura tecnica permanente, l'Ufficio di supporto ha mantenuto inalterata la propria dotazione di personale e il bilanciamento delle competenze professionali presenti. Sono state in ogni caso assicurate le attività a sostegno delle funzioni e dei compiti dell'Organismo, garantendo al tempo stesso la necessaria attività di assistenza tecnica e raccordo con le strutture dell'Amministrazione.



#### **D. INFRASTRUTTURA DI SUPPORTO**

Come accennato in precedenza, il sistema informativo di riferimento per l'Istituto è ormai il sistema Enterprise resource planning (ERP) per la gestione della pianificazione integrata e dei processi amministrativo-contabili. Il sistema ERP, basato sempre sulla metodologia Portfolio and Project Management (PPM), è articolato nelle varie componenti della pianificazione: portfolio, iniziative (item), responsabilità, risorse, tempi, output, ecc.

A tal proposito, questo Organismo auspica che, oltre a realizzare una effettiva integrazione dei flussi e delle informazioni di processo, sia conseguita in tempi brevi la necessaria interoperabilità con gli altri sistemi informativi e, in particolare, con il sistema di gestione del personale, in modo da ottimizzare l'efficienza e la gestione dei processi.

L'Istituto è inoltre dotato di sistemi di controllo, connessi alla qualità della produzione statistica e della metodologia, quali il Sistema informativo SIDI-SIQual, che documenta metadati referenziali e indicatori di qualità per i processi statistici dell'Istituto.

#### **E. SISTEMI INFORMATIVI E INFORMATICI A SUPPORTO DELL'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITA' E PER IL RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE**

In materia di trasparenza, l'OIV ha svolto la propria attività di monitoraggio e promozione dell'assolvimento degli obblighi di

### **Organismo Indipendente di Valutazione**

pubblicazione, rafforzando l'interazione con le strutture interne e la collaborazione con il Responsabile per la prevenzione della corruzione e la trasparenza, attraverso incontri e colloqui, che hanno avuto ad oggetto anche i nuovi obblighi previsti dall'ANAC nel PNA 2023.

In particolare, ai fini dell'attività di monitoraggio degli obblighi di pubblicazione, secondo le indicazioni contenute nella delibera ANAC n. 203 del 17 maggio 2023, ha partecipato ad incontri con il RPCT e con la Direttrice amministrazione e patrimonio, per quanto riguarda l'aggiornamento e l'allineamento della Sezione "Bandi di gara e contratti" alle nuove prescrizioni previste dall'ANAC.

A tal proposito, questo Organismo, considerata l'ampiezza dei dati da pubblicare e la complessità dell'allineamento della Sezione "Bandi di gara e contratti" alla nuova articolazione e organizzazione richiesta da ANAC, esprime il proprio apprezzamento per l'intenso lavoro svolto, in particolare, dalla Direzione amministrazione e patrimonio, ai fini dell'aggiornamento sia della impostazione delle sotto-sezioni sia della pubblicazione dei dati.

L'Organismo ha effettuato un primo monitoraggio alla data del 30 giugno 2023, provvedendo alla compilazione della relativa Griglia di rilevazione nella apposita piattaforma predisposta da ANAC. In tale contesto, l'Organismo ha comunque riscontrato alcune criticità in ordine al corretto e puntuale adempimento degli obblighi di pubblicazione. Nei mesi successivi ha quindi monitorato l'adozione delle necessarie misure di adeguamento adottate dall'Amministrazione, verificando nella maggior parte dei casi il superamento delle predette

## **Organismo Indipendente di Valutazione**

criticità. Gli esiti della seconda attività di monitoraggio sono stati riportati nella Griglia di rilevazione al 30 novembre 2023.

Con riferimento alla gestione del sistema di prevenzione della corruzione, le attività inerenti all'identificazione, all'analisi, alla ponderazione e al monitoraggio dei rischi continuano ad essere svolte in maniera informatizzata, tramite l'applicativo Riskinistat, che garantisce sia la tracciabilità di ogni operazione sia l'accessibilità all'archivio dei cataloghi dei rischi. L'applicativo permette agli utenti di inserire e visionare le informazioni necessarie per la gestione dei rischi, sia organizzativi sia di corruzione.

Nella seduta del 27 luglio 2023 il Consiglio ha approvato il Disciplinare "Protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e delle disposizioni normative nazionali. Procedura per la presentazione e gestione delle segnalazioni interne all'Istat" predisposto da una apposita task force nominata con Deliberazione DOP 645 del 1 giugno 2023, al fine di aggiornare la regolamentazione interna dell'Istituto in tema di whistleblowing e renderla coerente con le disposizioni del d. lgs. 10 marzo 2023 n. 24, con cui è stata recepita nell'ordinamento italiano la direttiva (UE) 2019/1937. Il Disciplinare è stato redatto tenendo conto anche delle raccomandazioni contenute nelle Linee guida ANAC di cui alla deliberazione n. 311 del 12 luglio 2023.

Nella seduta del 28 settembre 2023 il Consiglio ha inoltre approvato l'aggiornamento del "Codice di condotta per la prevenzione e la tutela contro le discriminazioni, le molestie, il mobbing e per la promozione del benessere organizzativo", per adeguarlo alla più recente normativa e

rendere più chiare alcune fattispecie di condotte illegittime e le relative azioni preventive e sanzionatorie.

## **F. DEFINIZIONE E GESTIONE DEGLI STANDARD PER QUALITÀ'**

Negli ultimi anni l'Istituto si è fortemente speso per un rilancio della politica per la qualità della produzione statistica, per adeguarla al nuovo contesto produttivo-organizzativo conseguente ai cambiamenti nella produzione statistica, generati dalla disponibilità crescente di nuove fonti di dati e dallo sviluppo del Sistema integrato dei registri.

Il nucleo centrale di questa nuova politica per la qualità è costituito dalla procedura per la valutazione dei processi statistici, differenziata per i processi di tipo tradizionale, per i processi sulla base del Sistema dei registri e per i processi basati sulle nuove fonti di dati.

Nel 2023 il Comitato qualità ha concluso l'attività di valutazione dei processi di produzione di tipo tradizionale, tramite checklist, prevista appunto dalla nuova politica per la qualità. Il lavoro di analisi si è concluso con l'attribuzione ad alcuni processi di una label di "Statistica di qualità" e con una proposta di azioni di miglioramento per i restanti processi, elaborata sulla base delle risposte fornite nella checklist. L'elenco dei processi con l'attribuzione della label di "Statistica di qualità" verrà periodicamente aggiornato.

Nel 2023 il Comitato Qualità ha inoltre predisposto la Procedura per l'Audit dei processi statistici, che descrive la metodologia e la procedura

operativa per la conduzione dell'audit e per la predisposizione del report di valutazione.

## **G. UTILIZZO DEI RISULTATI DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE**

Nell'anno di riferimento questo Organismo ha continuato ad improntare la propria attività sull'interazione con le strutture organizzative interne, intendendo la collaborazione e il confronto elementi fondamentali ai fini di una ottimale realizzazione del ciclo della performance.

In tale contesto, ha sempre assicurato alle strutture il proprio sostegno metodologico, continuando a favorire, attraverso incontri e colloqui con i responsabili interessati, una più intensa sensibilizzazione ai fini della diffusione di una maggiore cultura della performance all'interno dell'Istituto, nell'ottica di incrementare la consapevolezza sull'utilità delle attività di misurazione e valutazione della performance ai fini di un progressivo miglioramento dei processi e dei prodotti, sia in ambito organizzativo sia gestionale.

## **H. DESCRIZIONE DELLE MODALITA' DI MONITORAGGIO DELL'OIV**

Le attività di monitoraggio dell'Organismo si sono svolte sia attraverso incontri e riunioni con i dirigenti sia attraverso l'esame della documentazione prodotta.

Come sopra ricordato, infatti, nel 2023 si sono svolte due riunioni dell'Organismo con tutti i direttori, che hanno consentito, peraltro, di

**Organismo Indipendente di Valutazione**

evidenziare e far meglio risaltare l'importanza e la rilevanza sia del lavoro svolto in generale dalle direzioni sia delle attività connesse alla realizzazione degli obiettivi individuali da conseguire.

Nel corso dell'anno di riferimento l'Organismo, anche avvalendosi dell'attività dell'Ufficio tecnico di supporto, ha assistito le strutture organizzative, fornendo risposte e assicurando un idoneo scambio di informazioni.

Il Presidente  
dell'Organismo Indipendente di Valutazione  
*(Prof. Renato Ruffini)*

I Componenti  
dell'Organismo Indipendente di Valutazione  
*(Prof.ssa Loredana Zappalà)*

*(Prof. Primiano Di Nauta)*