

Estratto dalla Relazione annuale 2023 del Nucleo di Valutazione

Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della *performance* dell'università

| N. | PUNTO DI ATTENZIONE | RISPOSTA | EVENTUALI NOTE O COMMENTI |
|--|--|---|---|
| SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA <i>PERFORMANCE</i> | | | |
| 1. | L'Ateneo ha aggiornato il SMVP per il ciclo 2023? | Sì | L'Ateneo ha aggiornato il SMVP approvandone la nuova versione - applicata a partire dal ciclo corrente - nella seduta CdA del 31/01/2023 (rif. prot. n. 9520 del 2/02/2023) |
| 2. | Il SMVP prevede anche la valutazione dei comportamenti organizzativi? | Sì | I comportamenti organizzativi oggetto di valutazione variano in base all'inquadramento del dipendente (ruolo e categoria di appartenenza). Rif. SMVP 2023, capitolo 4 |
| 3. | Nel SMVP vengono esplicitati, per la valutazione di ciascuna categoria di personale, i pesi attribuiti rispettivamente alla <i>performance</i> istituzionale, alla <i>performance</i> organizzativa, agli obiettivi individuali e ai comportamenti? | Sì | Rif. SMVP 2023, capitolo 4 |
| 4. | Nel SMVP è chiaramente descritta la differenza tra obiettivo – indicatore – <i>target</i> ? | Sì | Rif. SMVP 2023, paragrafi 3.6 - 3.9 |
| 5. | Nel SMVP la fase della misurazione è distinta da quella di valutazione? | Sì | Rif. SMVP 2023, paragrafo 2.2 |
| 6. | Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione del Direttore Generale (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati) se variata rispetto all'anno precedente | Non sono state apportate modifiche rispetto all'anno precedente | |

| | | | |
|---|--|---|---|
| 7. | Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Dirigenti (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati) se variata rispetto all'anno precedente | Non sono state apportate modifiche rispetto all'anno precedente | |
| 8. | Quale giudizio complessivo è ritenuto più aderente a qualificare il SMVP adottato dall'Ateneo? (scegliere una sola opzione) | Strumento che risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento | |
| PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE (PIAO) 2023-2025 | | | |
| Valore pubblico | | | |
| 9. | Il PIAO dell'Ateneo risulta un concreto strumento di integrazione tra pianificazione strategica e programmazione operativa funzionale allo sviluppo e al governo dell'organizzazione? | Sì | |
| 10. | Nel PIAO sono chiaramente definiti gli obiettivi di Valore Pubblico che l'Ateneo intende perseguire e Strategie coerenti per la sua realizzazione? | <i>Sì (Valore Pubblico e Strategie)</i> | |
| 11. | Quanti obiettivi di Valore Pubblico sono presenti nel PIAO | <i>Più di 15</i> | |
| 12. | Nella individuazione degli obiettivi di Valore Pubblico sono stati coinvolti gli <i>stakeholder</i> interni ed esterni? | Sì interni ed esterni | |
| 13. | Tra gli obiettivi di Valore Pubblico sono presenti aspetti riconducibili al Benessere Equo e Sostenibile o ai Sustainable Development Goals dell'Agenda ONU 2030? | Sì | |
| 14. | Nel PIAO, a livello di Valore Pubblico o di <i>Performance</i> sono presenti obiettivi riconducibili agli indirizzi del MUR o alle valutazioni dell'ANVUR (es. PNRR, Programmazione Triennale di sistema (PRO 3), VQR, AVA, ecc...) | Sì, sia a livello di Valore Pubblico che di obiettivi di <i>Performance</i> | Obiettivi relativi a: – regolarità delle carriere – internazionalizzazione – reclutamento docenti – qualità dei servizi per la didattica. |
| 15. | Rispetto ad ogni obiettivo di Valore Pubblico sono stati individuati gli <i>stakeholder</i> sui quali impatta l'obiettivo? | <i>Sì, per alcuni</i> | |

| | | | |
|--------------------|--|--|--|
| 16. | Agli obiettivi di valore pubblico sono associati indicatori, fonte dei dati e <i>target</i> ? | Sì (<i>indicatori e target</i>) | Indicatori e <i>target</i> degli obiettivi di valore pubblico sono descritti nell'allegato al PIAO "Documento di Programmazione Triennale di Ateneo 2021-2023" |
| Performance | | | |
| 17. | Gli obiettivi e gli indicatori di <i>performance</i> sono coerenti rispetto agli obiettivi di Valore Pubblico? | Sì | |
| 18. | Analizzando la filiera VALORE PUBBLICO – <i>PERFORMANCE</i> , il PIAO 2023 – 2025 come si può qualificare rispetto al PIAO 2022 – 2024? | Complessivamente coerente e in sostanziale continuità | |
| 19. | Fino a che livello sono indicati gli obiettivi nel PIAO? Più risposte | <ul style="list-style-type: none"> • Obiettivi istituzionali (a livello di Ateneo) • Obiettivi organizzativi (a livello di Aree dirigenziali) • Obiettivi individuali (a livello di Direttore generale e Dirigenti) | |
| 20. | Nella sezione <i>Performance</i> del PIAO, agli obiettivi sono associati più indicatori in modo da includere più dimensioni? (scegliere una sola opzione) | No, mai | |
| 21. | Quali delle seguenti tipologie di indicatori viene maggiormente utilizzata per misurare il raggiungimento degli obiettivi di <i>performance</i> (sezione 2.2)? (è possibile scegliere fino a due opzioni) | <ul style="list-style-type: none"> • Efficacia • Efficienza • Qualità percepita (<i>customer satisfaction</i>) • Sì/No (realizzazione o meno dell'obiettivo) • Impatto | Rif. SMVP 2023, capitolo 3 |
| 22. | Per la definizione dei <i>target</i> di <i>performance</i> quali elementi si tiene conto? (è possibile scegliere più opzioni) | Si tiene per lo più conto delle serie storiche e delle indicazioni degli <i>stakeholder</i> . | |

| | | | |
|-----|--|--|---|
| 23. | In corrispondenza degli obiettivi di <i>performance</i> (sezione 2.2) sono indicate le risorse finanziarie destinate alla loro realizzazione? | Sì | Rif. PIAO 2023, paragrafo 2.2.2 (TABELLA BUDGET DELLE ATTIVITA' 2023) |
| 24. | Nella sezione <i>performance</i> (2.2) sono indicati obiettivi assegnati ai Dipartimenti (o altre strutture, es. Scuole/Facoltà)? | No | |
| 25. | Nella sezione <i>performance</i> (2.2) sono presenti obiettivi correlati alla soddisfazione dell'utenza e/o che prevedono la valutazione esterna all'Ateneo? | Sì, specificatamente come indicatori di impatto dell'azione amministrativa a supporto della valutazione del Direttore Generale | Rif. PIAO 2023, paragrafo 2.2.2 |
| 26. | Se Sì (al punto 25), quali strumenti sono stati o si prevede di utilizzare? (è possibile scegliere più opzioni) | <ul style="list-style-type: none"> • Questionari | <p>Già da alcuni anni è previsto il ricorso a indagini di <i>customer satisfaction</i> rivolte a soggetti esterni e interni all'Ateneo e finalizzate innanzitutto a misurare il grado di soddisfazione dei servizi offerti dalle singole strutture; con riferimento alla sola utenza esterna, queste sono le categorie di utenti interessati:</p> <ul style="list-style-type: none"> – studenti; – titolari esterni di contratti di docenza; – fornitori. <p>Si tratta di indagini di <i>customer satisfaction</i> elaborate autonomamente dall'Ateneo sulla base della normativa più recente (Linee guida ministeriali, ANVUR etc.).</p> <p>Rif. SMVP 2023, paragrafo 3.2</p> |
| 27. | Quali fonti di dati sono utilizzate per la misurazione finale dei risultati? (è possibile scegliere più opzioni) | <ul style="list-style-type: none"> • Dati certificati e pubblicati • Anche dati dell'Ateneo | Rif. PIAO 2023, paragrafo 2.2.1 |

| | | | |
|-----|---|---|---------------------------------------|
| 28. | <p>Descrivere brevemente con quali modalità e tempistiche l'Ateneo svolge il monitoraggio degli obiettivi di <i>Performance</i></p> | <p>Durante la gestione è garantito un monitoraggio costante del piano degli obiettivi, formalizzato in un momento di rendicontazione semestrale. La reportistica è costituita da schede di avanzamento redatte dal Dirigente per ciascun obiettivo, nelle quali saranno illustrati i risultati di periodo per ogni indicatore, rilevando le azioni completate rispetto al valore obiettivo, una descrizione dei rischi e le eventuali criticità che potrebbero inficiare il raggiungimento degli obiettivi a fine anno. Le schede di monitoraggio semestrale saranno trasmesse alla Direzione Generale entro il 30 luglio. Le criticità eventualmente presenti e l'opportunità o necessità di interventi correttivi sono condivise dal Direttore Generale con il Nucleo di Valutazione.</p> | <p>Rif. SMVP 2023, paragrafo 3.11</p> |
| 29. | <p>L'OIV svolge un'attività di verifica a campione delle misurazioni relative ai risultati?</p> | <p>No</p> | |