



1506  
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI URBINO  
CARLO BO

2021

# Relazione annuale del Nucleo di Valutazione

(D. Lgs. 19/2012, art 12 e art.14)

Approvata dal NdV nella riunione del 13 ottobre 2021



## 5 SCHEDA PER L'ANALISI DEL CICLO INTEGRATO DI PERFORMANCE

### Scheda per l'analisi del ciclo integrato di performance

n	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti	Modalità di risposta e indicazioni per i commenti
1	Il Piano è stato pubblicato entro i termini previsti dalla legge (31 gennaio 2021)	No	<p>Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, Adottato con Decreto Rettorale d'urgenza n. 22/2020 del 18 maggio 2020 è stato confermato per l'anno 2021 con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 7/2021 del 22 gennaio 2021 previo parere positivo del Nucleo di Valutazione rilasciato nella seduta del 21 dicembre 2020.</p> <p>Il Piano Integrato 2021-2023 è stato adottato con D.R. n. 81/2021 del 3 marzo 2021, previa approvazione del Consiglio di Amministrazione – delibera n. 26/2021 del 26 febbraio 2021.</p> <p>Le motivazioni del ritardo di pubblicazione del Piano Integrato 2021-2023 non sono state comunicate.</p>	<p>Se no ed è stata data comunicazione del ritardo, commentare: A - le ragioni apportate B - se sono stati rispettati i termini per la pubblicazione del Piano eventualmente indicati nella comunicazione di ritardo</p>
2	Il Piano presenta variazioni nella programmazione e strategica rispetto all'anno precedente?	Si	<p>Il Piano Integrato 2021-2023 è stato redatto sulla base delle politiche e delle priorità indicate dal nuovo Rettore (insediato a fine 2020) in sede di consultazione elettorale. Le politiche previste nel programma della candidatura del Magnifico Rettore per il periodo 2020/2026 riguardano le priorità della Ricerca, della Didattica, della Terza Missione, del processo di Internazionalizzazione, della Comunicazione, le politiche a favore degli studenti e della Comunità di persone, la sostenibilità e valorizzazione delle differenze.</p>	<p>Se sì, commentare se e come sono motivate tali variazioni.</p>
3	Si fa riferimento al coinvolgimento dei dipartimenti (o altre strutture decentrate) nella definizione delle strategie riportate nel Piano Integrato?	Si	<p>L'Ateneo si è posto negli ultimi anni lo specifico obiettivo di realizzare un efficace coordinamento tra il processo di definizione delle politiche e di programmazione strategica e la definizione dello stesso Piano Integrato. Nell'anno 2020 i Dipartimenti hanno redatto i propri Piani Strategici, in coordinamento con il Piano Strategico di Ateneo 2018-2020. Inoltre, i Direttori dei Dipartimenti hanno collaborato con i Prorettori al fine di individuare gli obiettivi strategici del PSA poi ripresi nel Piano Integrato. In data 20 luglio.2021 è stato approvato dal Senato accademico (delibera n. 122) e dal Consiglio di amministrazione (delibera n. 183) il Piano Strategico di Ateneo 2021-2023.</p>	<p>Se sì, indicare nei commenti: A - se la modalità di coinvolgimento dei dipartimenti è stata top-down (reazione a obiettivi già stabiliti dalla governance) o bottom-up (costruzione insieme ai dipartimenti degli obiettivi strategici) B - se c'è un riferimento esplicito a dei "Piani di Dipartimento" formalmente definiti</p>



n	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti	Modalità di risposta e indicazioni per i commenti
4	Sono previsti degli obiettivi strategici nel Piano Integrato?	Si	<p>Nel Piano Integrato 2021-2023 è precisato che “Per realizzare le proprie strategie, l’Amministrazione stabilisce gli obiettivi operativi, definendo i risultati a breve termine (l’anno di esercizio) e individuando le risorse (economiche, strumentali, umane) per raggiungerli, nonché la loro allocazione nel tempo e nelle strutture organizzative coinvolte. La presenza del termine operativo sta ad indicare una chiara volontà nel conferire concretezza agli intenti dell’Ateneo: <u>un obiettivo operativo specifica un obiettivo strategico e quelli più specifici ad esso legati</u>”.</p> <p>Nel Piano Integrato 2021-2023 è anche specificato che, “Dalle politiche e le priorità strategiche indicate dal Rettore in sede di consultazione elettorale e dallo schema del Piano Strategico 2021-2023, in corso di elaborazione quale evoluzione del Piano Strategico 2018-2020, sono desunti gli obiettivi strategici e specifici che, unitamente ai servizi di supporto e di prevenzione della corruzione e trasparenza, sono i riferimenti per la definizione degli obiettivi operativi che saranno alla base dell’azione delle strutture amministrative e tecniche dell’Ateneo per l’anno 2021”. (pag. 24 PI 2021-2023)</p> <p>In coerenza con le finalità definite nel processo di individuazione delle priorità politiche e di pianificazione strategica dell’Ateneo, il Direttore generale stabilisce obiettivi operativi specifici annuali, che discendono dalle aree strategiche, dalle politiche e dalle priorità indicate dal nuovo Rettore, da affidare al personale dirigente e delle categorie EP e D titolare di incarichi di responsabilità. (pag. 25 PI 2021-2023)</p> <p>Il Consiglio di Amministrazione definisce ed assegna gli obiettivi individuali al Direttore generale, sulla base delle priorità strategiche individuate dall’Ateneo. (pag. 40 PI 2021-2023)</p> <p>Di seguito è indicata l’articolazione del modello di gestione per obiettivi adottati dall’Ateneo:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) definizione degli obiettivi<ul style="list-style-type: none"><li>- strategici e specifici d’Ateneo</li><li>- obiettivi propri della Direzione generale, anche con riferimento all’andamento globale delle attività amministrative, di cui risponde agli Organi di Governo</li><li>- operativi, propri dei Dirigenti con riferimento al contributo fornito da ciascuna area alla realizzazione degli obiettivi strategici</li><li>- operativi, propri dei titolari di incarichi di responsabilità;</li></ul></li><li>2) definizione per ciascun indicatore del valore di risultato da raggiungere (target);</li><li>3) calcolo dell’indicatore alla fine del periodo di riferimento;</li><li>4) analisi dello scostamento tra il valore target prefissato per l’indicatore e il valore calcolato a fine periodo.</li></ol> <p>(pag. 26-27 PI 2021-2023)</p>	<p>Se sì, indicare nei commenti: A - quanti obiettivi strategici sono previsti B - se viene utilizzato l’attributo "specifici" o se vengono utilizzate altre terminologie per definire gli obiettivi generali dell’università C - se differiscono da quelli indicati - se indicati - nel Piano Strategico D - se è indicata la metrica per la loro misurazione (indicatori e target); se sì, commentare la coerenza semantica con gli obiettivi operativi (o con quelli, comunque denominati, che ne discendono) E - se si sviluppano lungo una prospettiva pluriennale e eventualmente a quale anno corrisponde il 2020 (primo, secondo... ultimo)</p>



n	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti	Modalità di risposta e indicazioni per i commenti
5	E' prevista un'area/linea/ambito strategico esplicitamente dedicata alla amministrazione /gestione?	Si	<p>Le aree strategiche sono articolate in relazione alle attività fondanti dell'Ateneo: <b>Ricerca, Formazione e Terza missione</b>. Esse rappresentano il riferimento principale in termini di definizione e condivisione di strategie a tutti i livelli e accolgono gli obiettivi strategici formulati nei Piani Strategici dell'Ateneo, funzionali anche al miglioramento dell'efficacia ed efficienza dell'organizzazione e dei processi e da cui discendono anche gli obiettivi che il Direttore Generale riceve per la gestione delle strutture organizzative dell'Amministrazione.</p> <p>Se gli ambiti di Ricerca, Formazione, Terza missione sono di responsabilità diretta degli Organi politici, il Direttore generale cura il funzionamento dell'organizzazione, presidiando l'efficacia e l'efficienza della gestione. Pertanto nel Piano Integrato è individuata una ulteriore Area strategica, denominata <b>Servizi di supporto</b>, che raccoglie obiettivi trasversali e di supporto alle tre Aree (Ricerca, Formazione, Terza missione) e a obiettivi e politiche trasversali (internazionalizzazione, politiche di reclutamento, comunità di persone, sostenibilità e valorizzazione delle differenze, valorizzazione del patrimonio immobiliare, servizi, responsabilità sociale). Due ulteriori aree strategiche, che intersecano simbolicamente tutte le altre quattro sopra citate, sono quella della Prevenzione della corruzione e trasparenza e quella delle Pari opportunità, i cui principi devono sottendere a tutte le strategie e le attività dell'Ateneo. (pagg. 24 e 25 PI 2021-2023)</p> <p>Si vuole dare evidenza che il Piano strategico 2021-2023 <i>“riconosce il personale tecnico-amministrativo come componente strategica per il raggiungimento dei propri obiettivi e si impegna a garantirne la formazione continua, le opportunità di avanzamento di carriera, promuovendo un giusto equilibrio tra valorizzazione delle risorse interne e reclutamento esterno, sostenendo i settori strategici e a più elevata domanda di servizi. È anche grazie all'impegno di tutto il personale tecnico-amministrativo, che ha al centro di ogni azione un'attenzione particolare alle esigenze delle studentesse e degli studenti, che sarà possibile migliorare le performance dell'Ateneo a livello nazionale ed internazionale”</i>.</p>	<p>Se sì, indicare nei commenti: A - se l'area/linea/ambito è presente anche nel Piano Strategico B - se ne discendono "obiettivi strategici" e se questi hanno caratteristiche diverse rispetto agli altri (commentate al punto precedente; es. l'area di responsabilità di questi obiettivi strategici è tutta in capo al personale tecnico-amministrativo o è condivisa col personale docente)</p>
6	Nel Piano Integrato si dà conto esplicitamente di obiettivi conseguiti o mancati nei cicli precedenti?	No		<p>La risposta è "sì" se oltre a riferimenti testuali c'è un aggancio esplicito alla programmazione operativa (obiettivi), anche tenendo conto dello scorrimento (nel caso in cui nel Piano precedente fossero stati previsti obiettivi per il triennio).</p> <p>La risposta è "no" sia se non c'è alcun riferimento, sia se c'è un mero riferimento testuale senza implicazioni nella nuova programmazione.</p>



n	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti	Modalità di risposta e indicazioni per i commenti
7	Nella pianificazione della performance sono assegnati gli obiettivi anche alle strutture decentrate?	Si	<p>I “plessi” sono strutture organizzative - di servizio tecnico-amministrativo - dipartimentali, all’interno delle quali 3 unità di personale T/A di categoria D svolgono le funzioni di segretario di Dipartimento. Nella pianificazione della performance ai segretari di Dipartimento, che dipendono funzionalmente dal Direttore generale, sono assegnati da quest’ultimo obiettivi individuali.</p> <p>Tali obiettivi sono equiparati e hanno la stessa denominazione di quelli attribuiti alle strutture dell’amministrazione centrale.</p>	<p>La risposta è "sì" se vengono attribuiti degli obiettivi a tutte o ad alcune delle strutture decentrate (specificare se dipartimenti, scuole, centri ecc.) o a loro sottostrutture (unità organizzative composte da personale tecnico amministrativo). La risposta è "no" se esplicitamente esclusi o se non rilevabili.</p> <p>Se sì, indicare: A - se tali obiettivi sono equiparati e hanno la stessa denominazione di quelli attribuiti alle strutture dell'amministrazione centrale (altrimenti specificare la diversa etichetta e modalità di misurazione) B - se il conseguimento degli obiettivi attribuiti alle strutture decentrate (o alle loro articolazioni interne), prevedono attività che coinvolgono anche il personale docente e ricercatore o dipendono esclusivamente da quello tecnico-amministrativo C - se il responsabile di tali obiettivi è il Direttore del Dipartimento o è un'unità di personale tecnico amministrativo</p>
8	È stato attivato un sistema di controllo di gestione?	Si	<p>Come evidenziato nell'Organigramma dell'Ateneo è attivo un sistema di controllo di gestione. I dati sono utilizzati ai fini del controllo degli obiettivi e degli indicatori del Piano Strategico e rilevano ai fini della ridefinizione dei medesimi.</p> <p>A cura dell'Ufficio Controllo di gestione sono state altresì svolte rilevazioni di customer satisfaction, i cui esiti sono inviati annualmente al NdV e al PQA, unitamente ad alcune elaborazioni di benchmarking di efficacia, efficienza ed economicità dei costi e dei servizi elaborati nell’ambito del progetto Good Practice.</p> <p>In <i>Amministrazione trasparente - Servizi erogati - Servizi in rete</i> - sono stati pubblicati i primi dati riguardanti la customer satisfaction per i servizi erogati in rete nel 2020 a docenti, assegnisti, dottorandi e PTA; in <i>Amministrazione trasparente - Servizi erogati - Costi contabilizzati</i> sono pubblicati i costi relativi ai servizi e ad alcune singole attività che vi concorrono.</p> <p>Presso l’ufficio è disponibile tutto il materiale riguardante le rilevazioni di costi - totali ed unitari - e tempi (FTE) dedicati ai servizi.</p>	<p>Se sì, indicare: A - se è gestito mediante un sistema informativo di supporto e eventualmente quale B - se il controllo di gestione prevede anche un sistema di contabilità analitica (es. cruscotto direzionale) C - se i dati vengono utilizzati ai fini del monitoraggio, con quali tempistiche e con quali effetti sulla ridefinizione di obiettivi e indicatori</p>



n	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti	Modalità di risposta e indicazioni per i commenti
9	Nel SMVP e nel Piano Integrato ci sono riferimenti all'ascolto dell'utenza?	Si	<p>L'aggiornamento del SMVP, derivato dalla volontà di attivare un percorso graduale e sostenibile di adeguamento alla norma, prevede il coinvolgimento degli utenti finali ai fini della misurazione e valutazione della performance organizzativa, mediante l'utilizzo sistematico e organico di sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti (indagini di customer satisfaction) in merito alla qualità dei servizi erogati. (pag. 3 SMVP)</p> <p>L'Ateneo di Urbino intende avvalersi dell'esperienza sviluppata nell'ambito del progetto Good Practice, promosso in ambito universitario dalla Scuola di Management per le Università e gli Enti di Ricerca (SUM) del Consorzio MIP del Politecnico di Milano, con l'obiettivo di analizzare i principali servizi offerti dagli Atenei e di sviluppare un modello condiviso per la valutazione delle attività amministrative in termini di efficienza ed efficacia.</p> <p>Il Piano Integrato 2021-2023 precisa al paragrafo 4.2 – La performance organizzativa - che l'Ateneo <i>“ai fini della misurazione e valutazione della performance organizzativa adopererà le indagini di customer satisfaction, già peraltro da tempo utilizzate dall'Ateneo. Per la misurazione e la valutazione della performance organizzativa, i questionari somministrati ad alcuni degli stakeholders (personale docente e ricercatore, assegnisti di ricerca, dottorandi di ricerca, personale dirigente e tecnico/amministrativo, studenti) consentiranno di elaborare, sulla base delle risposte, indicatori del livello di efficacia e di qualità percepita dell'output per le attività svolte e i servizi erogati. L'Ateneo di Urbino si confronterà quindi con gli stakeholders sopra indicati circa il livello dei principali servizi strumentali e di supporto offerti nell'anno 2021 alle attività primarie, ad esempio:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>amministrazione e gestione del personale,</i></li><li>- <i>approvvigionamenti e servizi logistici,</i></li><li>- <i>comunicazione,</i></li><li>- <i>sistemi informatici,</i></li><li>- <i>supporto alla ricerca,</i></li><li>- <i>servizi bibliotecari,</i></li><li>- <i>contabilità,</i></li><li>- <i>servizi generali,</i></li><li>- <i>infrastrutture,</i></li><li>- <i>logistica,</i></li><li>- <i>orientamento in entrata,</i></li><li>- <i>segreterie studenti,</i></li><li>- <i>job placement,</i></li><li>- <i>internazionalizzazione”.</i></li></ul>	<p>La risposta è "si" se i riferimenti sono sostanziali e esplicitamente correlati alla gestione della performance. La risposta è "no" sia quando non c'è alcun riferimento che quando la tematica è appena accennata.</p> <p>Se sì, indicare:</p> <p>A - se è una novità introdotta nell'ultimo aggiornamento del SMVP</p> <p>B - se è un'attività sistematica, estemporanea o solo programmata (e quindi se ci sono obiettivi di performance finalizzati ad attivare l'ascolto dell'utenza, indicando a chi sono attribuiti)</p> <p>C - quale utenza è stata o si intende coinvolgere (studenti, docenti, PTA, imprese, altri stakeholder)</p> <p>D - quali strumenti, specificando in particolare se sono utilizzati solo questionari e quali ("Progetto Good Practice", ANVUR o redatti ad hoc dall'ateneo) o anche altri strumenti (focus group, interviste, audit AQ, altro)</p> <p>E - quale è l'utilizzo dichiarato o evinto (es. influisce sulla programmazione della performance - indicando se strategica o operativa; influisce sulla valutazione della performance - indicando se organizzativa o individuale; altro)</p> <p>F - se l'eventuale rilevazione della soddisfazione dell'utenza degli anni precedenti ha influenzato la programmazione del ciclo corrente</p>



n	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti	Modalità di risposta e indicazioni per i commenti
10	Ci sono riferimenti di integrazione con il bilancio nel Piano Integrato?	Si	<p>Il Piano integrato 2021-2023, al paragrafo 3.3 – Sostenibilità degli obiettivi rispetto alle risorse disponibili - specifica che <i>“l’Ateneo, per la redazione del nuovo Piano strategico, ha avuto l’obiettivo di rendere coerenti e allineare le politiche, le scelte e le decisioni strategiche dell’Ateneo con le linee di azione e con le risorse finanziarie previste e messe a disposizione per la loro realizzazione”</i>.</p> <p>Prosegue precisando inoltre che <i>“il raccordo tra le priorità politiche individuate dal Magnifico Rettore, la redazione del Piano strategico e del Piano integrato e i documenti di programmazione finanziaria è avvenuto pressoché contemporaneamente alla fase di predisposizione del Bilancio unico di Ateneo e di previsione annuale e triennale”</i>.</p> <p>Infine è evidenziato che <i>“Gli obiettivi operativi previsti nel presente Piano sono stati pertanto definiti coerentemente con le priorità strategiche ed al contempo con le risorse finanziarie disponibili”</i>.</p>	<p>La risposta è "si" se i riferimenti sono sostanziali e esplicitamente correlati alla gestione della performance. La risposta è "no" sia quando non c'è alcun riferimento che quando la tematica è appena accennata.</p> <p>Se sì, indicare: A - se ci sono stime sul fabbisogno finanziario per il perseguimento degli obiettivi (indicando quali, strategici o operativi) e se è chiara la ratio con cui si è pervenuti alla stima B - se i nuovi obiettivi sono conseguenti a una rendicontazione dei risultati economici degli anni precedenti C - se viene semplicemente dichiarata (e per la prima volta) l'intenzione di perseguire l'integrazione nel prossimo futuro</p>
11	Ci sono riferimenti espliciti a un processo di budget?	Si	<p>Sempre al paragrafo 3.3 del Piano integrato 2021-2023 – Sostenibilità degli obiettivi rispetto alle risorse disponibili – è indicato che <i>“Il Bilancio unico di previsione 2021 è stato predisposto nell’ottica di assicurare la sostenibilità finanziaria delle politiche e delle priorità di Ateneo e l’equilibrio nella composizione e nella flessibilità della spesa al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi strategici e gestionali, rappresentando e concretizzando la dimensione economico-finanziaria dell’allocazione delle risorse in coerenza con e priorità esplicitate dal nuovo Rettore”</i>.</p> <p>In riferimento alla tempistica il paragrafo precisa che <i>“Al fine della predisposizione del progetto di bilancio di previsione dell’esercizio finanziario 2021, nel mese di ottobre 2020 ciascun Centro di responsabilità è stato invitato a comunicare la stima del fabbisogno finanziario necessario ad assicurare le attività della propria struttura, mediante la compilazione di una apposita scheda di budget. Tale scheda, debitamente compilata, è stata restituita all’Ufficio bilancio. Ciò ha consentito di elaborare, con una logica bottom-up, la proposta di bilancio per l’esercizio finanziario 2021, contenente il budget di ciascuna struttura dell’Ateneo”</i>.</p> <p>Il raccordo e l’integrazione della performance con i documenti di programmazione finanziaria e di bilancio è descritto anche nel SMVP vigente, paragrafo 4.1.</p> <p>La nota illustrativa allegata al Bilancio unico di Ateneo di previsione annuale autorizzatorio 2021 precisa, al paragrafo 3, che il bilancio unico di Ateneo di previsione è stato predisposto in coerenza con il Piano strategico e che, <i>“in linea con quanto previsto nel Sistema di misurazione e valutazione della performance, per l’anno 2021 l’Ateneo si è posto l’obiettivo di migliorare l’azione di coordinamento tra il processo di programmazione strategica, quello della programmazione annuale del budget unico e quello che definisce il Piano integrato della performance, al fine di</i></p>	<p>La risposta è "si" se viene dichiarato o si evince un processo di budgeting (nel Piano, nel SMVP o su eventuali Regolamenti specifici). Se sì, nei commenti indicare: A - se esiste un calendario di budget o se è possibile riscontrare in quale fase della programmazione viene avviato il processo di budget (in che mese? in sede di pianificazione strategica o operativa?) B - se alla negoziazione del budget finanziario si associano anche obiettivi di performance e di quale livello (strategico o operativo) C - quali soggetti sono destinatari di un’attribuzione di budget (solo aree dirigenziali, dipartimenti, centri e scuole o eventualmente anche sottostrutture, seppur senza diretta responsabilità di spesa) D - se nella Nota illustrativa allegata al bilancio preventivo ci sono riferimenti agli obiettivi di performance E - qual è il modello di ripartizione delle risorse applicato ai dipartimenti e alle altre strutture decentrate</p>



n	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti	Modalità di risposta e indicazioni per i commenti
			<p><i>rendere coerenti ed allineare le scelte e le azioni strategiche dell'Ateneo relative ai tre ambiti istituzionali di intervento (formazione, ricerca e trasferimento della conoscenza o terza missione) con gli obiettivi e le politiche di gestione annuali, nonché con le risorse finanziarie previste e messe a disposizione per la loro realizzazione".</i></p> <p>La nota illustrativa allegata al bilancio di previsione 2021 specifica inoltre che in Ateneo è stato organizzato un processo interno che ha coinvolto diversi attori titolari delle funzioni di gestione e di rappresentanza accademica, quali Dipartimenti, Centri di servizio e Aree, Settori, Servizi e uffici dell'Amministrazione, che hanno contribuito alla proposta di utilizzo delle risorse, indicando la stima del fabbisogno finanziario necessario ad assicurare le attività della propria struttura, anche in base agli obiettivi prefissati.</p>	
1 2	Quale è stato il grado di coinvolgimento e condivisione della programmazione della performance da parte degli organi di indirizzo politico?		Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, il Piano strategico, il Piano integrato e tutti i documenti di Bilancio, nota illustrativa compresa, sono approvati dal Consiglio di Amministrazione. Sempre con deliberazione del Consiglio di Amministrazione si dà seguito all'allocazione delle risorse alle tre principali missioni di Ateneo, Didattica, Ricerca e Terza Missione, nonché a politiche e obiettivi trasversali previsti nel Piano strategico.	Campo libero
1 3	Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la diffusione e la comprensione del Piano all'interno dell'ateneo?		Oltre alla tempestiva pubblicazione nel Portale trasparenza di Ateneo del Piano Integrato, come precisato nel SMVP vigente e approvato, sono previsti incontri individuali tra il Direttore generale e i Responsabili degli uffici e tra questi e i propri collaboratori, come processo di illustrazione e condivisione degli obiettivi. La procedura prevede anche che successivamente all'approvazione del Piano integrato, ciascun Responsabile comunichi ai propri collaboratori i livelli attesi di performance.	Campo libero



n	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti	Modalità di risposta e indicazioni per i commenti
1 4	Quale è stato l'impatto dello smart working sulla gestione amministrativa e sui servizi erogati dall'Ateneo?		<p>L'Università di Urbino si è adeguata alle disposizioni della <a href="#">circolare n. 1/2020 del 4 marzo 2020</a>, emanata dal Ministro per la Pubblica Amministrazione "modalità flessibili di svolgimento della prestazione lavorativa" auspiccate dal Governo.</p> <p>Tutti i programmi utilizzati abitualmente (Titulus, U-Gov, Esse3, CSA, ecc.) sono stati resi disponibili nella sezione "servizi amministrativi" del portale web di Ateneo.</p> <p>A seguire sono indicati gli strumenti messi a disposizione del personale:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- per le <b>comunicazioni e per le riunioni di staff</b> è possibile utilizzare <a href="#">Meet di Google (guida)</a> in modalità videoconferenza e audioconferenza, anche multiutente.</li><li>- il <b>telefono d'ufficio</b> è utilizzabile, inoltre, all'indirizzo <a href="#">voip.uniurb.it (guida)</a>. Si ricorda che non è possibile inoltrare le chiamate in arrivo sul telefono d'ufficio verso il proprio numero di cellulare</li><li>- i <b>file di lavoro</b>, presenti nelle cartelle condivise d'ufficio, sono su <a href="#">Google Drive</a> e vi si può accedere grazie a <a href="#">Drive File Stream</a>.</li></ul> <p>Sono inoltre stati garantiti i servizi per assicurare il funzionamento delle attività di didattica a distanza (Moodle - Blackboard Collaborate) per lezioni, esami e Lauree.</p>	Campo libero (indicare se l'Ateneo si è dotato di un Piano Organizzativo del Lavoro Agile e descrivere brevemente il processo di definizione del documento e le eventuali criticità riscontrate)
1 5	Eventuali altre osservazioni			Campo libero