

**Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance  
Anno 2024**

Valutazione della Performance			
1. Sistema di misurazione e valutazione della performance			
n.	Punti di attenzione	Risposta	Eventuali note o commenti
1	L'Ateneo ha aggiornato il SMVP per il ciclo 2024?	Si	<p>Il SMVP per il ciclo 2024 è stato approvato dal Senato Accademico nella seduta del 21 dicembre 2023 e dal Consiglio di Amministrazione in quella del 20 dicembre 2023 previo parere favorevole del NUVA reso in data 18 dicembre 2023.</p> <p>A partire dal 2024 c'è stata la duplicazione delle schede di valutazione dei comportamenti del personale per distinguere tra dipendenti che svolgono l'attività lavorativa in modalità agile rispetto a coloro che non ne usufruiscono e l'inserimento nelle schede di valutazione di due nuove voci (produttività e reperibilità in lavoro agile).</p>
2	Il SMVP prevede anche la valutazione dei comportamenti organizzativi?	Si	<p>La valutazione dei comportamenti organizzativi è differenziata rispetto al ruolo ricoperto:</p> <p>1) Direttore Generale: 50% Risultato Performance Ateneo 20% Risultati obiettivi individuali 30% Competenze e comportamenti</p> <p>2) Personale responsabile di unità organizzativa Area: 50% Risultato Performance U.O. (Area) 20% Risultati obiettivi individuali 30% Competenze e comportamenti</p> <p>3) Personale responsabile di unità organizzativa Ufficio:</p>

**Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance  
Anno 2024**

			<p>50% Risultato Performance U.O. (Ufficio)          20% Risultati obiettivi individuali          30% Competenze e comportamenti organizzativi          4) Personale titolare di funzione specialistica:          70% Risultati obiettivi individuali          30% Competenze e comportamenti Organizzativi;          5) Personale dipendente non responsabile di unità organizzativa:          30% Risultati obiettivi di gruppo o individuali          70% Comportamenti organizzativi.</p>
3	Nel SMVP vengono esplicitati, per la valutazione di ciascuna categoria di personale, i pesi attribuiti rispettivamente alla performance istituzionale, alla performance organizzativa, agli obiettivi individuali e ai comportamenti?	Si	
4	Nel SMVP è chiaramente descritta la differenza tra obiettivo – indicatore – target?	Si	
5	Nel SMVP la fase della misurazione è distinta da quella di valutazione?	Si	Il processo di misurazione e valutazione della performance si articola in diverse fasi consequenziali e distinte. Le Macro-fasi del processo di misurazione e valutazione della performance che si riferiscono alla misurazione, sono le fasi da 1 a 5 riportate da pag. 8 a pag. 10 del SMVP e le Macro- fasi del processo di valutazione sono

**Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance  
Anno 2024**

			le fasi da 1 a 3 riportate da pag. 10 a pag. 11 del SMVP. È rimasto identico a quello descritto nel SMVP dello scorso anno.
6	Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione del Direttore Generale (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati) se variata rispetto all'anno precedente	La struttura del sistema di valutazione del Direttore Generale non è variata rispetto all'anno precedente.	
7	Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Dirigenti (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati) se variata rispetto all'anno precedente	Non sono presenti dirigenti.	
8	Quale giudizio complessivo è ritenuto più aderente a qualificare il SMVP adottato dall'ateneo?	Strumento che risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento	

**Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance  
Anno 2024**

9	Quali delle seguenti novità introdotte dalla Direttiva del Ministro della Pubblica Amministrazione del 28 novembre 2023 è stata adottata dall'ateneo?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valutazione da parte di stakeholder esterni (in riferimento alla performance organizzativa).</li> <li>- Valutazione del personale dirigenziale in relazione alla capacità di esercitare la propria leadership</li> </ul>	<p>Nella valutazione della performance organizzativa un ruolo importante è affidato alla rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari (sia interni che esterni) delle attività e dei servizi; a tal fine si utilizzano modalità interattive, indagini del benessere organizzativo e sistemi di customer satisfaction.</p> <p>Nella valutazione del Direttore Generale (che è l'unica figura dirigenziale presente nella struttura) assume rilievo la leadership nell'area di competenza.</p>
10	Sono stati previsti obiettivi funzionali al rispetto dei tempi di pagamento delle fatture commerciali come previsto dall'art. 4-bis del D.L. n.13/2023?	Sì, per il Direttore Generale	Il mancato raggiungimento dell'obiettivo comporta la riduzione della retribuzione di risultato di una quota pari minimo al 30% della stessa.

Valutazione della Performance 2.1 Piano integrato di attività e organizzazione			
n.	Punti di attenzione	Risposta	Eventuali note o commenti
11	Il PIAO dell'Ateneo risulta un concreto strumento di integrazione tra pianificazione strategica e programmazione	Sì	

**Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance  
Anno 2024**

	operativa funzionale allo sviluppo e al governo dell'organizzazione?		
12	Nel PIAO sono chiaramente definiti gli obiettivi di Valore Pubblico che l'Ateneo intende perseguire e Strategie coerenti per la sua realizzazione?	Si (Valore Pubblico e Strategie)	La sottosezione n.1 della Sezione 2 del PIAO è dedicata alla puntuale descrizione del Valore Pubblico; in verità le strategie sono contenute nel PS a cui il PIAO fa riferimento.
13	Quanti obiettivi di Valore Pubblico sono presenti nel PIAO	Più di 15.	
14	Nella individuazione degli obiettivi di Valore Pubblico sono stati coinvolti gli Stakeholder interni ed esterni?	Si interni ed esterni	
15	Tra gli obiettivi di Valore Pubblico sono presenti aspetti riconducibili al Benessere Equo e Sostenibile o ai Sustainable Development Goals dell'Agenda ONU 2030?	Si	Come emerge chiaramente dalla mappa strategica (All. 1 al PIAO) sono presenti obiettivi legati alle tematiche di sostenibilità, accessibilità, inclusione e risparmio energetico.
16	Nel PIAO, a livello di Valore Pubblico o di Performance, sono presenti obiettivi riconducibili agli indirizzi del MUR o alle valutazioni dell'ANVUR (es.	Si, sia a livello di Valore Pubblico che di obiettivi Performance.	In particolare gli obiettivi collegati alla didattica, alla ricerca e alla performance.

**Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance  
Anno 2024**

	PNRR, Programmazione triennale di sistema (PRO 3), VQR, AVA, ecc...)		
17	Rispetto ad ogni obiettivo di Valore Pubblico sono stati individuati gli stakeholder sui quali impatta l'obiettivo?	Si per tutti gli obiettivi	
18	Agli obiettivi di valore pubblico sono associati indicatori, fonte dei dati e target?	Si (indicatori e target)	

Valutazione della Performance			
2.2 Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2024-2026 – Performance			
n.	Punti di attenzione	Risposta	Eventuali note o commenti
19	Gli obiettivi e gli indicatori di performance sono coerenti rispetto agli obiettivi di Valore Pubblico?	Si	
20	Analizzando la filiera VALORE PUBBLICO – PERFORMANCE, il PIAO 2024 - 2026 come si può qualificare rispetto al PIAO 2023 – 2025	Complessivamente coerente e in sostanziale continuità.	

**Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance  
Anno 2024**

21	Fino a che livello sono indicati gli obiettivi nel PIAO?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obiettivi istituzionali (a livello di Ateneo).</li> <li>- Obiettivi organizzativi (a livello di Aree dirigenziali).</li> <li>- Obiettivi individuali (a livello di Direttore generale e Dirigenti).</li> </ul>	<p>In particolare il PIAO precisa che gli ambiti di misurazione della performance riguardano le seguenti dimensioni:</p> <p>a) la performance istituzionale (di Ateneo) collegata agli obiettivi strategici del Direttore Generale;</p> <p>b) la performance delle singole Unità Organizzative (Aree, Uffici, Dipartimenti, ecc.) che riguarda l'insieme delle attività operative assegnate a ciascuna UO;</p> <p>c) la performance individuale.</p>
22	Nella sezione Performance del PIAO, agli obiettivi sono associati più indicatori in modo da includere più dimensioni?	Sì, sempre	
23	Quali delle seguenti tipologie di indicatori viene maggiormente utilizzata per misurare il raggiungimento degli obiettivi di performance (sezione 2.2)?	Sì/No (realizzazione o meno dell'obiettivo).	
24	Per la definizione dei target di performance quali elementi si tiene conto?	Si tiene conto delle serie storiche	Si tiene conto dei dati forniti dai responsabili delle aree/strutture.
25	In corrispondenza degli obiettivi di performance (sezione 2.2) sono indicate le risorse finanziarie destinate alla loro realizzazione?	Sì	

**Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance  
Anno 2024**

26	Nella sezione performance (2.2) sono indicati obiettivi assegnati ai Dipartimenti (o altre strutture, es. Scuole/Facoltà)?	Si	
27	Nella sezione performance (2.2) sono presenti obiettivi correlati alla soddisfazione dell'utenza e/o che prevedono la valutazione esterna all'ateneo?	Si	Gli utenti maggiormente considerati sono gli studenti ai quali si chiede di valutare l'efficienza dei servizi a loro disposizione attraverso sistemi di customer satisfaction
28	Se SI (al punto 27), quali strumenti sono stati o si prevede di utilizzare?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Questionari (specificare quali nei commenti, ad es. Good Practice, Almalaurea, ANVUR, di Ateneo, ecc).</li> <li>- Altri strumenti (specificare quali nei commenti, ad es. focus group, interviste, audit, ecc).</li> </ul>	Questionari Good Practice, Almalaurea e di Ateneo; focus group e interviste.
29	Quali fonti di dati sono utilizzate per la misurazione finale dei risultati?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dati certificati e pubblicati.</li> <li>- Autodichiarazione del responsabile dell'obiettivo.</li> <li>- Anche dati dell'Ateneo.</li> <li>- Anche dati esterne.</li> </ul>	Come precisato nel PIAO, per quanto riguarda la misurazione dei risultati, le fonti di dati che vengono utilizzate dipendono dal tipo di obiettivo; viene precisato che saranno utilizzati in via preferenziale dati ufficiali provenienti da fonti esterne (come ad esempio i dati Alma Laurea) o da fonti interne (come ad esempio i dati provenienti dal sistema Esse3) e i dati raccolti dai singoli uffici attraverso sistemi di misurazione locali comunicati dal referente per singolo obiettivo.
30	Descrivere brevemente con quali modalità e tempistiche l'Ateneo	Come previsto dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance di Ateneo,	

## Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance Anno 2024

<p>svolge il monitoraggio degli obiettivi di Performance</p>	<p>entro il mese di giugno il Direttore Generale, i Responsabili delle Aree o strutture equiparate i Responsabili dei servizi dei Dipartimenti effettuano, con il supporto del personale loro assegnato, un monitoraggio circa lo stato di avanzamento degli obiettivi operativi; in particolare, con la compilazione di un'apposita scheda, i Responsabili predetti specificano le attività fino a quel momento compiute per la realizzazione dell'obiettivo. Qualora la struttura interessata evidenzi un impedimento, oggettivo o soggettivo, al raggiungimento del target fissato dal PIAO, ne dà ampia e motivata giustificazione nella scheda di monitoraggio, proponendo rimodulazioni all'obiettivo in esame e, solo in caso di impossibilità assoluta, da dimostrare congruamente, può chiederne l'eliminazione.</p> <p>Tale attività costituisce la base per eventuali rimodulazioni degli obiettivi annuali, tenendo conto di fattori interni o esterni che possono influenzare il raggiungimento dei risultati e delle prestazioni attese.</p> <p>Qualora gli esiti del monitoraggio necessitino di rimodulazioni, l'eventuale</p>	
--	--	--

**Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance  
Anno 2024**

		proposta, motivata, di rimodulazione/integrazione/annullamento degli obiettivi programmati e target dovrà essere trasmessa entro il 30 giugno al Direttore Generale per la relativa istruttoria, esame e approvazione da parte degli Organi di Governo non oltre il mese di luglio.	
31	L'OIV svolge un'attività di verifica a campione delle misurazioni relative ai risultati?	Si	Attraverso la relazione del Direttore generale sugli obiettivi annualmente assegnati e la relazione di Ateneo sulla performance.