

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA
Nucleo di Valutazione

**RELAZIONE 2023
NUCLEO DI VALUTAZIONE
SUL FUNZIONAMENTO
COMPLESSIVO DEL
SISTEMA DELLA
VALUTAZIONE, DELLA
TRASPARENZA E
INTEGRITÀ DEI
CONTROLLI INTERNI**



Messina, 25 luglio 2023

1. Introduzione

La presente Relazione è il documento con il quale il Nucleo di Valutazione, in funzione di Organismo Indipendente di Valutazione della performance (O.I.V.), ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. a), d.lgs. n. 150/2009, come modificato e integrato dal d.lgs. n. 74/2017, valuta il **funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni**, elaborando la relativa relazione annuale.

La Relazione sul funzionamento complessivo e sviluppo del sistema di gestione della performance è stata redatta rispondendo ai 29 punti di attenzione indicati nella Scheda predisposta dall'ANVUR per l'analisi del ciclo integrato di performance (Allegato 3 delle Linee Guida 2023 per la Relazione annuale dei NdV, approvata nella Delibera del Consiglio Direttivo dell'ANVUR n. 56 del 21 marzo 2023).

La Scheda è articolata in due sezioni:

- una dedicata al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (**SMVP**) adottato dall'Ateneo per l'anno **2023**;
- l'altra è relativa ai contenuti del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (**PIAO**) **2023 – 2025**. La sezione è stata suddivisa ulteriormente in due sottosezioni: **Valore Pubblico** e **Performance**. Nella sottosezione **Valore Pubblico** i Nuclei sono chiamati ad esprimersi sulle modalità con cui gli Atenei hanno definito obiettivi di Valore Pubblico, in termini di integrazione con la strategia e con gli obiettivi di sistema, nonché in termini di coinvolgimento degli stakeholder. I nuovi punti di attenzione confluiti nella sottosezione **Performance** sono tesi invece ad analizzare la coerenza tra gli obiettivi di Valore Pubblico e quelli di performance.

Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance dell'università

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE			
1.	L'Ateneo ha aggiornato il SMVP per il ciclo 2023?	1) Sì (in tal caso specificare quali sono state le principali modifiche)	Rispetto al 2022, il SMVP 2023 prevede l'inserimento di ulteriori fasce di collegamento tra punteggio di Performance individuale e ammontare del premio da erogare al Direttore Generale e ai Dirigenti. Inoltre, il Sistema ribadisce che, per il personale che svolge, anche solo in parte, la propria attività in telelavoro o lavoro agile, gli obiettivi previsti dal relativo Progetto di Lavoro Agile o Telelavoro, di norma, sono ricompresi all'interno degli obiettivi individuali del dipendente, in aggiunta a quelli previsti in base alla posizione ricoperta.
2.	Il SMVP prevede anche la valutazione dei comportamenti organizzativi?	1) Sì (in questo caso indicare se gli stessi sono differenziati rispetto al ruolo ricoperto)	La valutazione dei comportamenti organizzativi è differenziata in relazione al ruolo ricoperto (DG, dirigenti, e altre posizioni)
3.	Nel SMVP vengono esplicitati, per la valutazione di ciascuna categoria di personale, i pesi attribuiti rispettivamente alla performance istituzionale, alla performance organizzativa, agli obiettivi individuali e ai comportamenti?	1) Sì	Gli obiettivi collegati alle diverse categorie di valutazione sono pesati e il loro peso varia in relazione alla categoria di personale
4.	Nel SMVP è chiaramente descritta la differenza tra obiettivo – indicatore – target?	1) Sì	La differenza tra i diversi termini è sufficientemente descritta e rappresentata graficamente (es. p. 12 e p. 29)
5.	Nel SMVP la fase della misurazione è distinta da quella di valutazione?	1) Sì (indicare la modalità con la quale si realizzando le due fasi)	La fase di misurazione comprende due step, il monitoraggio in corso d'opera e la misurazione del livello raggiunto dagli indicatori. La valutazione riguarda il giudizio espresso rispetto ai target e al valore pubblico ottenuto. Si veda da p. 29 in poi

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
6.	Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione del Direttore Generale (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati) se variata rispetto all'anno precedente	Al DG sono attribuiti obiettivi con riferimento alle componenti: performance organizzativa istituzionale (10%), performance organizzativa dell'amministrazione centrale (25%) e delle strutture decentrate (5%), customer satisfaction (5%), obiettivi individuali (25%) e comportamenti organizzativi (30%). La valutazione degli obiettivi organizzativi, di customer satisfaction e individuali è effettuata dal Nucleo di valutazione sulla base dei dati forniti dagli uffici e controfirmati dal DG che redige anche una relazione di accompagnamento. Il Nucleo di valutazione effettua la valutazione dei comportamenti organizzativi sentito il Magnifico Rettore e il DG. Le valutazioni sono proposte al CdA.	
7.	Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Dirigenti (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati) se variata rispetto all'anno precedente	Ai dirigenti sono attribuiti obiettivi con riferimento alle componenti: performance organizzativa istituzionale (7%), performance organizzativa della struttura di riferimento (28%), customer satisfaction (5%), obiettivi individuali (30%) e comportamenti organizzativi (30%). La valutazione è effettuata dal DG, che informa il Nucleo di valutazione (la differenziazione dei giudizi è inserita negli obiettivi comportamentali).	
8.	Quale giudizio complessivo è ritenuto più aderente a qualificare il SMVP adottato dall'ateneo? (scegliere una sola opzione)	1) Strumento che stimola lo sviluppo organizzativo e risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento	
PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO) 2023-2025			
Valore Pubblico			

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
9.	Il PIAO dell'Ateneo risulta un concreto strumento di integrazione tra pianificazione strategica e programmazione operativa funzionale allo sviluppo e al governo dell'organizzazione?	2) In parte	Gli obiettivi di valore pubblico sono delineati in accordo con la pianificazione strategica ma non quantificati. D'altra parte, la misurazione del valore pubblico risulta un tema carente anche nella letteratura internazionale. In particolare, giustifica il giudizio la mancata integrazione con il bilancio e il sistema di budgeting. Tuttavia, emerge lo sforzo per integrare la pianificazione strategica con la programmazione operativa nelle sue diverse componenti, con obiettivi orientati al miglioramento organizzativo e del personale, e una tensione verso la trasversalità degli obiettivi.
10.	Nel PIAO sono chiaramente definiti gli obiettivi di Valore Pubblico che l'Ateneo intende perseguire e Strategie coerenti per la sua realizzazione?	1) Sì (Valore Pubblico e Strategie)	Cfr. le pagine da 6 a 9.
11.	Quanti obiettivi di Valore Pubblico sono presenti nel PIAO	2) Tra 5 e 10	4 riguardanti ricerca, didattica, terza missione e efficienza. 3 sono obiettivi trasversali: internazionalizzazione, legalità e qualità.
12.	Nella individuazione degli obiettivi di Valore Pubblico sono stati coinvolti gli Stakeholder interni ed esterni?	3) Sì interni	A quanto risulta si è trattato di un processo interno, coinvolgente i dipartimenti e le diverse strutture centrali.
13.	Tra gli obiettivi di Valore Pubblico sono presenti aspetti riconducibili al Benessere Equo e Sostenibile o ai Sustainable Development Goals dell'Agenda ONU 2030?	2) No	Il Nucleo di valutazione richiamerà l'attenzione del MR e del DG sugli SDG
14.	Nel PIAO, a livello di Valore Pubblico o di Performance sono presenti obiettivi riconducibili agli indirizzi del MUR o alle valutazioni dell'ANVUR (es. PNRR, Programmazione triennale di sistema (PRO 3), VQR, AVA, ecc...)	1) Sì, sia a livello di Valore Pubblico che di obiettivi di Performance	A livello di Valore Pubblico sono ricompresi tra gli obiettivi del piano strategico di Ateneo
15.	Rispetto ad ogni obiettivo di Valore Pubblico sono stati individuati gli stakeholder sui quali impatta l'obiettivo?	2) Sì per alcuni	Gli stakeholders non sono rappresentati in modo puntuale, seppur derivabili sulla base della specifica articolazione degli obiettivi

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
16.	Agli obiettivi di valore pubblico sono associati indicatori, fonte dei dati e target?	3) No	
Performance			
17.	Gli obiettivi e gli indicatori di performance sono coerenti rispetto agli obiettivi di Valore Pubblico?	1) Sì	
18.	Analizzando la filiera VALORE PUBBLICO – PERFORMANCE, il PIAO 2023 – 2025 come si può qualificare rispetto al PIAO 2022 – 2024?	1) Complessivamente coerente e in sostanziale continuità	
19.	Fino a che livello sono indicati gli obiettivi nel PIAO? Più risposte	1) Obiettivi istituzionali (a livello di ateneo) 2) Obiettivi organizzativi (a livello di Aree dirigenziali) 3) Obiettivi organizzativi (a livello di Unità organizzative interne alle Aree dirigenziali). 4) Obiettivi individuali (a livello di Direttore generale e Dirigenti)	Il PIAO contiene obiettivi riferiti a tutti i livelli indicati nella lista
20.	Nella sezione Performance del PIAO, agli obiettivi sono associati più indicatori in modo da includere più dimensioni? (scegliere una sola opzione)	3) Solo in alcuni casi	
21.	Quali delle seguenti tipologie di indicatori viene maggiormente utilizzata per misurare il raggiungimento degli obiettivi di performance (sezione 2.2)? (è possibile scegliere fino a due opzioni)	5) Tempistiche/scadenze 6) Altro (specificare) Quantità realizzata	
22.	Per la definizione dei target di performance quali elementi si tiene conto? (è possibile scegliere più opzioni)	1) Si tiene conto delle serie storiche 2) Si fa riferimento a benchmark interni 3) Si fa riferimento a benchmark esterni (specificare nei commenti)	Si fa riferimento a benchmark esterni nel caso di indagini di customer satisfaction che prevedono un benchmarking con altri Atenei (progetto Good Practice, indagini AlmaLaurea)
23.	In corrispondenza degli obiettivi di performance (sezione 2.2) sono indicate le risorse finanziarie destinate alla loro realizzazione?	2) No	
24.	Nella sezione performance (2.2) sono indicati obiettivi assegnati ai Dipartimenti (o altre strutture, es. Scuole/Facoltà)?	1) Sì	

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
25.	Nella sezione performance (2.2) sono presenti obiettivi correlati alla soddisfazione dell'utenza e/o che prevedono la valutazione esterna all'ateneo?	1) Sì (specificare quale utenza è coinvolta)	Sono coinvolti studenti, docenti e personale amministrativo. La valutazione è di tipo interno ed è oggetto di una specifica relazione annuale.
26.	Se Sì (al punto 25), quali strumenti sono stati o si prevede di utilizzare? (è possibile scegliere più opzioni)	1) Questionari (specificare quali nei commenti, es.: Good Practice, AlmaLaurea; ANVUR, di ateneo, ecc.) 2) Altri strumenti (specificare quali nei commenti, es.: focus group, interviste, audit, ecc.)	Ambedue gli strumenti, poiché l'Ateneo partecipa al progetto Good Practice, utilizza i risultati di AlmaLaurea, ed inoltre effettua proprie specifiche indagini di CS
27.	Quali fonti di dati sono utilizzate per la misurazione finale dei risultati? (è possibile scegliere più opzioni)	2) autodichiarazione del personale responsabile dell'obiettivo 3) banche dati dell'ateneo 4) banche dati esterne 6) altro (specificare): colloqui da parte del Nucleo di Valutazione	Sia: autodichiarazioni del personale mediante l'inserimento dei dati un apposito sistema informativo dedicato al monitoraggio degli obiettivi di performance; banche dati interne; banche dati esterne (es. AlmaLaurea); colloqui da parte del Nucleo di valutazione
28.	Descrivere brevemente con quali modalità e tempistiche l'Ateneo svolge il monitoraggio degli obiettivi di Performance	Il monitoraggio avviene due volte l'anno (luglio e fine anno) a cura del DG mediante l'analisi del sistema informativo dedicato al sistema di performance.	
29.	L'OIV svolge un'attività di verifica a campione delle misurazioni relative ai risultati?	1) Sì (specificare con quale modalità)	Il Nucleo di valutazione verifica una serie di dati in fase di valutazione finale, mediante un colloquio con il DG e il Magnifico Rettore, eventualmente richiedendo agli uffici la documentazione relativa a dati ritenuti critici.