



UNICA

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI CAGLIARI



Nucleo di Valutazione d'Ateneo

Relazione AVA per il 2023

SEZIONE 2: VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE/PIAO

Nucleo di Valutazione

(Relazione approvata nella seduta del 18 ottobre 2024)

Nucleo di Valutazione (triennio 2022 – 2025)



Decreti rettorali di nomina:

n.287 del 17/03/2022

n.312 del 30/03/2022

n.777 del 09/09/2022

Coordinatore

Prof. Stefano Usai

Componenti interni

Prof.ssa Marina Quartu

Prof.ssa Claudia Sardu

Componenti esterni

Dott. Gianluca Cadeddu, Regione Autonoma della Sardegna

Dott. Alberto Ciolfi, Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca

Prof.ssa Cristina Davino, Università degli Studi di Napoli Federico II

Prof. Pasquale Ruggiero, Università degli Studi di Siena

Componente studentesca (biennio 2022 – 2024)

Decreto rettorale di nomina: n.777 del 09/09/2022

Sara Cappello

Davide Marcialis

Ufficio di supporto all'attività del Nucleo



Ufficio per la Valutazione, Direzione sistemi, infrastrutture, dati

Antonella Idini, Coordinatrice

Bruna Biondo

Daniela Cavalleri

Luca Mulas

Francesca Stara

Contatti

Nucleo di Valutazione: coordinatore.nva@unica.it

Ufficio per la Valutazione: valutazione@unica.it

Università degli Studi di Cagliari - via Università, 40 - 09121 Cagliari

SEZIONE 2: VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE/PIAO

6 Sistema di misurazione e valutazione della performance e Piano integrato della performance

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE			
1.	L'Ateneo ha aggiornato il SMVP per il ciclo 2024?	1) Sì (in tal caso specificare quali sono state le principali modifiche) 2) No 3) Altro (specificare)	Il SMVP è stato aggiornato a gennaio 2024 https://web.unica.it/unica/protected/444243/0/def/ref/GNC311574/ Il Nucleo ha espresso il suo parere sul SMVP 2024 nel mese di gennaio 2024 e sono state apportate le seguenti revisioni: - il monitoraggio sarà semestrale e non quadrimestrale, p.10; <<troveranno collocazione anche gli approfondimenti evolutivi del presente SMVP finalizzati allo sviluppo dei sistemi di valutazione come declinati nella recente circolare emanata il 28 novembre 2023 dal Ministro per la Pubblica Amministrazione, "Nuove indicazioni in materia di misurazione e valutazione della performance individuale">>, p.14; - viene eliminato il vincolo al numero di obiettivi individuali e di team e cancellata la dicitura "di cui almeno 1 individuale e almeno 1 di team", p.18; - la performance di struttura potrà essere definita in relazione all'obiettivo "comune e/o di struttura e/o dirigenziali, di cui all'art. 3, comma 1, ed eventualmente declinata in relazione ai singoli dipendenti da parte dei responsabili di struttura", p.26. In tal modo i dirigenti potranno definire gli obiettivi della propria struttura in relazione a tutte le tipologie di obiettivi (modifica che, in ragione della materia trattata, sarà condivisa nelle modalità di rito con le OO.SS). Inoltre, la nota di trasmissione del Magnifico Rettore del 20 gennaio 2024 evidenzia l'impegno dell'Amministrazione per accogliere i suggerimenti del Nucleo e chiarisce che: "sono stati quasi del tutto eliminati gli indicatori di tipo temporale, salvo i casi in cui essi risultano strettamente necessari al perseguimento degli obiettivi"; - in merito alle metriche, con riferimento agli obiettivi <<che coinvolgono più Direzioni (obiettivo comune e obiettivi di team), si ritiene utile, dal punto di vista gestionale, rendere tutti i dirigenti responsabili in modo "solidale" rispetto al perseguimento dell'obiettivo nel suo complesso, evitando parcellizzazioni di responsabilità che potrebbero indurre il singolo dirigente a limitare la propria azione a quanto specificamente affidato>>.

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE			
2.	Il SMVP prevede anche la valutazione dei comportamenti organizzativi?	1) Sì (in questo caso indicare se gli stessi sono differenziati rispetto al ruolo ricoperto) 2) No 3) Altro (specificare)	Non sono intervenute modifiche rispetto allo scorso anno e precedenti e pertanto le differenziazioni nei ruoli sono le seguenti: -Direttore generale -Dirigenti -Altri ruoli (EP; D con PO; D senza PO; C con IR o FS; C senza IR o FS; B con IR o FS; B senza IR o FS. Dove PO: Posizione organizzativa, IR: incarico di responsabilità, FS: Funzione specialistica). La valutazione dei comportamenti per il DG ed i dirigenti ha un peso pari al 20% della valutazione complessiva mentre per la categoria dei dipendenti tale percentuale varia a seconda del livello ed è tra un minimo del 30% per gli EP e i D con PO e un massimo del 90% per i B senza IR o FS” (cfr. SMVP 2024, p. 27). I comportamenti valutati sono gli stessi per il Direttore generale ed i dirigenti (cfr. SMVP 2024, pp. 17-18). Anche i comportamenti del personale Tecnico amministrativo sono esplicitamente considerati nelle apposite schede.
3.	Nel SMVP vengono esplicitati, per la valutazione di ciascuna categoria di personale, i pesi attribuiti rispettivamente alla performance istituzionale, alla performance organizzativa, agli obiettivi individuali e ai comportamenti?	1) Sì 2) No 3) Altro (specificare)	Non sono intervenute modifiche rispetto al SMVP 2023 Sono differenziati cfr. SMVP 2024 p. 18 (Direttore generale e Dirigenti) e p. 27 (altri ruoli). https://web.unica.it/unica/protected/444243/0/def/ref/GNC311574/ In particolare, per il Direttore generale e i Dirigenti, si veda la risposta alla domanda 6 e 7 della presente scheda.
4.	Nel SMVP è chiaramente descritta la differenza tra obiettivo – indicatore – target?	1) Sì 2) No 3) Altro (specificare)	Il SMVP 2024 non riporta modifiche rispetto al precedente, nelle Relazioni AVA precedenti per il 2021 e per il 2022 il Nucleo ha riportato: “I termini obiettivi - indicatori e target sono indicati in maniera pertinente ed emerge la loro funzione logica ed il nesso funzionale esistente tra gli stessi pur non essendoci una chiara descrizione della differenza cfr. SMVP 2022 p. 17”. Il SMVP 2024 (p. 15) non riporta modifiche, e indica: <i>“MODALITA’ DI MISURAZIONE Grado di raggiungimento degli obiettivi strategici rispetto ai target programmati, misurata attraverso indicatori opportunamente individuati e orientati alla verifica dei risultati e dell’efficacia delle scelte strategiche dell’Ateneo ... MODALITA’ DI MISURAZIONE - Indicatori per la misurazione dell’efficacia, dell’efficienza e della soddisfazione dell’utenza. - Indicatori relativi agli obiettivi comuni delle strutture dirigenziali”.</i> Il Nucleo nella precedente Relazione per il 2022 ha rilevato <i>“non vi è stata una chiara individuazione concettuale degli obiettivi-indicatori-target ma continua ad essere corretto l’uso della terminologia e quindi dei concetti sottostanti all’interno del SMVP”.</i>

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE			
5.	Nel SMVP la fase della misurazione è distinta da quella di valutazione?	1) Sì (indicare la modalità con la quale si realizzando le due fasi) 2) No 3) Altro (specificare)	Non sono intervenute modifiche, il Nucleo/OIV nella Relazione AVA per il 2022 riportava <i>“L’appropriato utilizzo all’interno del SMVP dei termini/concetti obiettivi-indicatori-target permette in modo chiaro di distinguere la fase della misurazione, che avviene attraverso l’uso degli indicatori individuati in relazione alla performance da perseguire, e la fase della valutazione che avviene in funzione della definizione dello scostamento tra target programmato e reale.”</i> Per il 2024 si vedano - Obiettivi 2024 Allegato 1.2 - Obiettivi 2024 -file Excel Link: https://web.unica.it/unica/it/ateneo_s09_ss23_sss01_ssss01.page
6.	Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione del Direttore Generale (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell’assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati) se variata rispetto all’anno precedente		Le variazioni sono quelle riportate al punto 1. Si veda anche risposta alla domanda 3 della presente scheda. SMVP 2024 (p. 17 e seguenti fino a p. 25) e “Regolamento per la valutazione delle prestazioni del personale tecnico-amministrativo, della dirigenza e del Direttore generale dell’Ateneo” (D.R. n. 272 del 15/02/2024, Art. 3, 6, 7). https://web.unica.it/unica/protected/446571/0/def/ref/GNC311574/ Sono assegnati minimo 4 e max 5 obiettivi così distribuiti: a) performance organizzativa: 1 obiettivo comune (peso 30%) e 1 obiettivo di struttura (peso 25%) con peso totale di 55%; b) obiettivi individuali e di team: minimo due e massimo tre con peso totale di 25%; (dal 2024 viene eliminato il vincolo <i>“di cui almeno 1 individuale e almeno 1 di team”</i> come riportato nella risposta alla domanda 1 della presente scheda) c) comportamenti organizzativi sino ad un massimo del 20% della valutazione complessiva. Gli obiettivi sub a) e b) devono avere un peso pari all’80% della valutazione complessiva. Gli Organi coinvolti non sono variati rispetto al precedente sistema 2023 e a quanto riportato dal Nucleo nella Relazione AVA per il 2021 e nella Relazione AVA per il 2022: I soggetti della valutazione del Direttore generale sono (D.R. n. 272 del 15/02/2024, Art. 6): <i>“a) il Rettore: assegna gli obiettivi al Direttore generale, svolge il monitoraggio ed effettua la valutazione; b) il Nucleo di valutazione: verifica la correttezza e la regolarità procedurale della valutazione di cui alla lettera a) ed esprime un parere non vincolante sulla valutazione del Direttore generale operata dal Rettore;</i>

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE			
			<i>c) il Consiglio di amministrazione: esprime il parere in merito all'assegnazione degli obiettivi e alla valutazione di cui alla lettera a) successivamente alla verifica di cui alla lettera b) ed effettua la valutazione di seconda istanza."</i>
7.	Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Dirigenti (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati) se variata rispetto all'anno precedente		Le variazioni sono quelle riportate al punto 1: Si veda anche risposta a domanda 3 della presente scheda. SMVP 2024 (p. 17 e seguenti fino a p. 25) e "Regolamento per la valutazione delle prestazioni del personale tecnico-amministrativo, della dirigenza e del Direttore generale dell'Ateneo" (D.R. n. 272 del 15/02/2024, Art. 3, 4, 5). https://web.unica.it/unica/protected/446571/0/def/ref/GNC311574/ Sono assegnati minimo 4 e max 5 obiettivi così distribuiti: a) performance organizzativa: 1 obiettivo comune (peso 30%) e 1 obiettivo di struttura (peso 25%) con peso totale di 55%; b) obiettivi individuali e di team: minimo due e massimo tre con peso totale di 25%; (dal 2024 viene eliminato il vincolo "di cui almeno 1 individuale e almeno 1 di team" come riportato nella risposta alla domanda 1 della presente scheda) c) comportamenti organizzativi sino ad un massimo del 20% della valutazione complessiva. Gli obiettivi sub a) e b) devono avere un peso pari all'80% della valutazione complessiva. Gli Organi coinvolti non sono variati rispetto al precedente sistema 2023 e a quanto riportato dal Nucleo nella Relazione AVA per il 2021 e nella Relazione AVA per il 2022: I soggetti della valutazione del personale Dirigente sono (D.R. n. 272 del 15/02/2024, Art. 4): <i>"a) il Direttore generale che assegna gli obiettivi ai Dirigenti, ne monitora il raggiungimento ed effettua la valutazione;</i> <i>b) il Nucleo di valutazione che verifica la correttezza e la regolarità procedurale della valutazione di cui alla lettera a) ed effettua la valutazione di seconda istanza;</i> c) il Consiglio di amministrazione che esprime il parere sull'assegnazione degli obiettivi e sulla proposta di valutazione di cui alla lettera a) successivamente alla verifica di correttezza e regolarità procedurale di cui alla lettera b).

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE			
8.	Quale giudizio complessivo è ritenuto più aderente a qualificare il SMVP adottato dall'ateneo? (scegliere una sola opzione)	1) Strumento che stimola lo sviluppo organizzativo e risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento 2) Strumento che risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento 3) Strumento che risponde solo parzialmente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento 4) Altro (specificare)	Le modifiche al SMVP 2024 (risposta alla domanda 1 della presente scheda) che hanno distribuito il peso dell'obiettivo comune e di team ha reso <<tutti i dirigenti responsabili in modo "solidale" rispetto al perseguimento dell'obiettivo nel suo complesso, evitando parcellizzazioni di responsabilità che potrebbero indurre il singolo dirigente a limitare la propria azione a quanto specificamente affidato>>. Inoltre, l'eliminazione per gli obiettivi individuali del vincolo "di cui almeno 1 individuale e almeno 1 di team" consente nell'assegnazione degli obiettivi individuali di dare maggior attenzione a obiettivi trasversali.
9	Quali delle seguenti novità introdotte dalla Direttiva del Ministro della Pubblica Amministrazione del 28 novembre 2023 è stata adottata dall'ateneo? (è possibile scegliere più opzioni)	1) Valutazione dal basso dei Dirigenti 2) Valutazione tra pari del personale 3) Valutazione collegiale 4) Valutazione da parte di stakeholder esterni (in riferimento alla performance organizzativa) 5) Valutazione del personale dirigenziale in relazione alla capacità di esercitare la propria leadership 6) Assegnazione al personale dirigenziale di obiettivi finalizzati alla definizione di piani formativi individuali 7) Altre forme di premialità (aggiuntive rispetto a quelle economiche) 8) Altro (specificare)	L'analisi del SMVP 2024 e interlocuzioni informali con il Direttore generale danno evidenza di presenza nella valutazione dei comportamenti organizzativi (SMVP 2024, p 18) di valutazione in relazione alla capacità di esercitare la propria leadership. Inoltre, per il raggiungimento dell'Obiettivo Comune assegnato ai Dirigenti, nella descrizione delle attività si riporta: <<in relazione all'obiettivo strategico nel suo complesso, saranno promosse le attività di formazione, come previsto al par. 5 della direttiva del Ministro per la pubblica amministrazione del 28 novembre 2023 "Nuove indicazioni in materia di misurazione e valutazione della performance individuale", in coerenza con quanto disposto nella direttiva del Ministro per la pubblica amministrazione 2023 "Pianificazione della formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa promosse dal Piano Nazionale di Ri-presa e Resilienza">>. Anche per il raggiungimento di altri obiettivi dirigenziali è prevista formazione dedicata (es. obiettivo 4 della Direzione qualità, servizi bibliotecari e attività museali; obiettivo 4 e 5 Direzione comunicazione, servizi agli studenti e servizi generali). (Cfr. PIAO 2024-2026 - Allegato 1.2 - Obiettivi 2024 Link: https://web.unica.it/unica/it/ateneo_s09_ss23_sss01_sss01.page)
10	Sono stati previsti obiettivi funzionali al rispetto dei tempi di pagamento delle fatture commerciali come previsto dall'art. 4-bis del D.L. n.13/2023? (è possibile scegliere più opzioni)	1) Sì, per i Dirigenti delle aree bilancio e contabilità 2) Sì, per il Direttore Generale 3) Sì, anche per altri Dirigenti 4) No 5) Altro (specificare)	L'assegnazione dell'obiettivo comune sui pagamenti coinvolge il Direttore generale e tutti i Dirigenti.

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO) 2024-2026			
Valore Pubblico			
11.	Il PIAO dell'Ateneo risulta un concreto strumento di integrazione tra pianificazione strategica e programmazione operativa funzionale allo sviluppo e al governo dell'organizzazione?	1) Sì 2) In parte 3) No	Nel PIAO 2024-2026 (https://web.unica.it/unica/protected/444242/0/def/ref/GNC311135/) gli obiettivi di programmazione operativa risultano integrati con gli obiettivi strategici come declinazione di questi ultimi (riportati con rimando al Piano Strategico di Ateneo 2022-2027 che ha definito gli ambiti di creazione di Valore Pubblico) e, per ogni obiettivo è riportato il riferimento all'obiettivo strategico. Obiettivi 2024 Allegato 1.2 - Obiettivi 2024 - file Excel Link: https://web.unica.it/unica/it/ateneo_s09_ss23_sss01_ssss01.page Le Linee operative di azione (LOA) del Direttore generale <i>“rappresentano l'anello di collegamento tra il piano strategico e gli obiettivi del personale di comparto, indirizzando l'azione dei dirigenti e delle strutture verso il raggiungimento degli obiettivi funzionali alla realizzazione delle finalità strategiche di Ateneo. (PIAO 2024-2026, p.14).</i>
12.	Nel PIAO sono chiaramente definiti gli obiettivi di Valore Pubblico che l'Ateneo intende perseguire e Strategie coerenti per la sua realizzazione?	1) Sì (Valore Pubblico e Strategie) 2) Sì (solo Valore Pubblico) 3) No	Il PIAO 2024-2026 rimanda al Piano Strategico in cui l'Ateneo <i><<ha definito quali ambiti di creazione di Valore Pubblico i tre elementi fondamentali della propria missione: didattica e servizi agli studenti; ricerca; terza missione e attività assistenziali. A questi ambiti si somma una quarta linea d'intervento, denominata “trasversale”, che include obiettivi che interessano una o più attività istituzionali. Ciascuna di tali linee si articola al suo interno in specifici ambiti d'intervento strategico>></i> (PIAO 2024-2026, p.13).
13.	Quanti obiettivi di Valore Pubblico sono presenti nel PIAO	1) Meno di 5 2) Tra 5 e 10 3) Tra 11 e 15 4) Più di 15	Il PIAO indica come <i><ambiti di creazione di Valore Pubblico>></i> le 4 aree strategiche (cfr. risposta punto 12), ciascuna articolata in obiettivi strategici con indicatori, valore iniziale, target, responsabili, ambiti di sviluppo degli obiettivi.
14.	Nella individuazione degli obiettivi di Valore Pubblico sono stati coinvolti gli Stakeholder interni ed esterni?	1) Sì interni ed esterni 2) Sì esterni 3) Sì interni 4) No	Come riportato dal Nucleo/OIV nella Relazione per il 2022: <i><<L'individuazione delle aree di Valore pubblico è avvenuta con un “metodo di lavoro multi-step di tipo inclusivo, che ha permesso il confronto con gli stakeholder e la valorizzazione di tutte le componenti della comunità universitaria, chiamate a partecipare, nell'ambito del proprio ruolo, ai processi di crescita e miglioramento della qualità di tutti i servizi offerti dall'Università di Cagliari, e agli interlocutori esterni, destinatari di tali servizi e delle attività dell'Ateneo”>></i>

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO) 2024-2026			
Valore Pubblico			
			(Piano Strategico 2022-2027 veste grafica modificata, p.8) <i>“La concettualizzazione e la stesura del Piano strategico riflette l’approccio all’azione di governo del Rettore Francesco Mola basato sulla partecipazione e condivisione, attraverso il dialogo e il confronto tra i diversi attori della comunità universitaria. Il nuovo piano è stato elaborato, nell’ottica del miglioramento continuo e sulla base del sistema di qualità adottato dall’Ateneo, a partire dall’analisi delle esigenze di tutti gli stakeholder interni ed esterni dell’Ateneo costituiti dalla comunità studentesca e famiglie, dal personale docente, dal personale tecnico-amministrativo e bibliotecario, dalla società civile, dalle scuole secondarie, dalle istituzioni locali, nazionali e internazionali; dal Ministero dell’Università e della Ricerca; dalla comunità scientifica, dal mondo produttivo (imprese e organizzazioni no-profit).”>></i> (Piano Strategico 2022-2027 veste grafica modificata, p.8).
15.	Tra gli obiettivi di Valore Pubblico sono presenti aspetti riconducibili al Benessere Equo e Sostenibile o ai Sustainable Development Goals dell’Agenda ONU 2030?	1) Sì 2) No	Come riferito nella Relazione per il 2022: La Visione strategica dell’Ateneo si sviluppa con: <i>“Orientamento alla «sostenibilità»: si declina nella promozione di politiche che potenzino e migliorino il contributo dell’Ateneo al perseguimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile definiti dall’Agenda ONU 2030, anche attraverso la collaborazione con altri attori locali per la progettazione di iniziative di sostenibilità del territorio.”</i> È prevista la linea strategica <i>“AT.2 Accrescere l’impegno dell’Ateneo per lo sviluppo sostenibile (Agenda ONU 2030)”</i> e nel 2023 con una prospettiva triennale è stato assegnato alla dirigenza l’Obiettivo comune <i>“Sustainability Plan”</i>, che coinvolge tutte le Direzioni. Nel 2024 l’Ateneo, in continuità con l’obiettivo comune del 2023, ha assegnato l’obiettivo di Team 1 <i>“Sostenibilità gestionale legata agli spazi”</i>.
16.	Nel PIAO, a livello di Valore Pubblico o di Performance sono presenti obiettivi riconducibili agli indirizzi del MUR o alle valutazioni dell’ANVUR (es. PNRR, Programmazione triennale di sistema (PRO 3), VQR, AVA, ecc....)	1) Sì, sia a livello di Valore Pubblico che di obiettivi di Performance 2) Sì, solo a livello di Valore Pubblico 3) Sì, solo a livello di obiettivi di performance 4) No	Come riferito nella Relazione per il 2022: <i>“Sul PNRR, sulla Programmazione triennale PRO3 e in merito agli indirizzi MUR sono presenti sia obiettivi strategici-Piano Strategico 2022-2027 - che di performance.</i> <i>In merito agli obiettivi strategici di valore pubblico riconducibili al PNRR, al PRO3, agli indirizzi MUR il Nucleo ha già riferito nella Relazione AVA per il 2021 in alcune risposte della scheda della Sezione II Performance...evidenziando che per l’obiettivo R.1 “Promuovere e sostenere la ricerca scientifica di</i>

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO) 2024-2026			
Valore Pubblico			
			qualità, sia di base sia applicata” c’è stata nel 2023 rispetto alla versione approvata nel 2022 una modifica degli indicatori come riportati di seguito: R.1.1 Numero di partecipazioni ai bandi pubblicati nell'ambito del PNRR R.1.2 Numero di progetti finanziati nell'ambito del PNRR R.1.3 Ammontare dei finanziamenti ottenuti sui bandi pubblicati nell'ambito del PNRR.” A livello di performance nel PIAO 2024—2026 sono previsti obiettivi riferiti al PNRR: - obiettivo comune: "Riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni e delle autorità sanitarie", della Missione 1, componente 1, del PNRR - Circolare MEF-RGS del 3 gennaio 2024 n.1 - obiettivo di struttura della Direzione ricerca e territorio "Incremento dei volumi di pagamento relativi ai progetti PNRR e ottenimento di un indicatore di ritardo annuale adeguato per i pagamenti relativi al PNRR" - obiettivo individuale 2 della Direzione Didattica e Orientamento <<PNRR - Orientamento attivo nella transizione Scuola-Università decreto direttoriale n. 954 del 28.06.2023 ... Supporto tecnico amministrativo per l'attuazione dell'investimento PNRR 1.6 – M4C1– 24 -“Orientamento attivo scuola Università dell'Università degli studi di Cagliari” concernente l'organizzazione di corsi di orientamento da erogare negli ultimi 3 anni della scuola superiore relativo all'anno scolastico 2023/2024 (anno 2024). Definizione dell'offerta di corsi per l'anno scolastico 2024/2025.>> Altri obiettivi di performance dei dirigenti e delle strutture dirigenziali sono riconducibili a obiettivi strategici per il PRO3, es. obiettivo 2 della Direzione investimenti, manutenzione sostenibilità riconducibili all'obiettivo strategico trasversale AT4 "Favorire la fruizione degli spazi in Ateneo migliorandone la qualità e la dotazione infrastrutturale".
17.	Rispetto ad ogni obiettivo di Valore Pubblico sono stati individuati gli stakeholder sui quali impatta l'obiettivo?	1) Sì per tutti gli obiettivi 2) Sì per alcuni 3) No	Come riferito nella Relazione per il 2022: <<Deducibili da quanto indicato per ciascuno degli obiettivi strategici (Piano Strategico 2022-2027) nel dettaglio: “Ambito di sviluppo dell'obiettivo” Esempio (Piano Strategico 2022-2027 -veste grafica modificata, p.22)

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO) 2024-2026			
Valore Pubblico			
			<i>"Ambiti di sviluppo degli obiettivi</i> <i>...</i> <i>D.1.3 Migliorare la qualità didattica attraverso la promozione di iniziative di formazione dei docenti in tema di metodologie di innovazione didattica">>.</i>
18.	Agli obiettivi di valore pubblico sono associati indicatori, fonte dei dati e target?	1) Sì (indicatori, fonte dei dati e target) 2) Sì (indicatori e fonte dei dati) 3) Sì (indicatori e target) 4) No	Come riferito nella Relazione per il 2022: <i>"Agli obiettivi sono associati indicatori, il valore iniziale di questi e i target; la fonte dei dati risulta deducibile indirettamente dai responsabili che vengono indicati"</i> (Piano Strategico 2022-2027 veste grafica modificata, da p.22).

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO) 2024-2026			
Performance			
19.	Gli obiettivi e gli indicatori di performance sono coerenti rispetto agli obiettivi di Valore Pubblico?	1) Sì 2) In parte 3) No	Risultano declinati con indicazione del riferimento, vedi risposta 11.
20.	Analizzando la filiera VALORE PUBBLICO – PERFORMANCE, il PIAO 2024 – 2026 come si può qualificare rispetto al PIAO 2023 – 2025?	1) Complessivamente coerente e in sostanziale continuità 2) Caratterizzato da alcune modifiche 3) Caratterizzato da significative modifiche	Nel 2024 l'Ateneo ha approvato nel mese di gennaio il PIAO 2024-2026 https://web.unica.it/unica/protected/444242/0/def/ref/GNC311135/ Nel 2024 il PIAO 2024-2026 risulta coerente e in continuità con il PIAO 2023-2025 e ha come riferimento le aree strategiche definite nel Piano Strategico 2022-2027.
21.	Fino a che livello sono indicati gli obiettivi nel PIAO? Più risposte	1) Obiettivi istituzionali (a livello di ateneo) 2) Obiettivi organizzativi (a livello di Aree dirigenziali) 3) Obiettivi organizzativi (a livello di Unità organizzative interne alle Aree dirigenziali) 4) Obiettivi individuali (a livello di Direttore generale e Dirigenti)	Con rimando tramite link al Piano Strategico per gli obiettivi istituzionali. Con rimando tramite allegato (allegato 1) per gli obiettivi organizzativi e individuali a livello di aree dirigenziali del Direttore generale e dei Dirigenti.

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO) 2024-2026			
Performance			
22.	Nella sezione Performance del PIAO, agli obiettivi sono associati più indicatori in modo da includere più dimensioni? (scegliere una sola opzione)	1) Sì, sempre 2) Nella maggior parte dei casi 3) Solo in alcuni casi 4) No, mai	L'attribuzione di più indicatori per la misurazione del livello di raggiungimento dell'obiettivo non avviene all'interno della sezione Performance del PIAO ma all'interno dell'allegato 1.2 relativo agli obiettivi. Nella sezione del PIAO sono riportate le Linee operative di azione per ogni dimensione strategica dell'ente.
23.	Quali delle seguenti tipologie di indicatori viene maggiormente utilizzata per misurare il raggiungimento degli obiettivi di performance (sezione 2.2)? (è possibile scegliere fino a due opzioni)	1) Efficacia 2) Efficienza 3) Qualità percepita (customer satisfaction) 4) Sì/No (realizzazione o meno dell'obiettivo) 5) Tempistiche/scadenze 6) Altro (specificare)	- Efficacia - Tempistiche (Come riportato nella risposta alla domanda 1 della presente scheda, tra le modifiche al SMVP nel 2024 "sono stati quasi del tutto eliminati gli indicatori di tipo temporale, salvo i casi in cui essi risultano strettamente necessari al perseguimento degli obiettivi")
24.	Per la definizione dei target di performance quali elementi si tiene conto? (è possibile scegliere più opzioni)	1) Si tiene conto delle serie storiche 2) Si fa riferimento a benchmark interni 3) Si fa riferimento a benchmark esterni (specificare nei commenti) 4) Si tiene conto delle indicazioni degli stakeholder 5) Nessun criterio, si recepiscono le indicazioni degli uffici e dei relativi responsabili 6) altro (specificare)	- Si tiene conto delle serie storiche - Si tiene conto dei target dell'anno precedente e si opera in maniera incrementale. Allegato 1.2 - Obiettivi 2024 - file Excel Link: https://web.unica.it/unica/it/ateneo_s09_ss23_sss01_ssss01.page
25.	In corrispondenza degli obiettivi di performance (sezione 2.2) sono indicate le risorse finanziarie destinate alla loro realizzazione?	1) Sì 2) No 3) Altro (specificare)	PIAO 2024-2026 p. 15 e seguenti, visualizzabile al link: https://web.unica.it/unica/protected/444242/0/def/ref/GNC311135/ Nella nota al Budget di previsione 2024 (p.10) sono riportate le risorse per obiettivi strategici, visualizzabili al link: https://web.unica.it/unica/protected/445417/0/def/ref/DOC442671/
26.	Nella sezione performance (2.2) sono indicati obiettivi assegnati ai Dipartimenti (o altre strutture, es. Scuole/Facoltà)?	1) Sì 2) No 3) Altro (specificare)	Il PIAO 2024-2026 (p.13) riporta che: <i>"Il piano rappresenta il documento fondamentale dal quale traggono origine tutti gli altri atti della pianificazione operativa in ambito accademico (Piano delle performance, Piani triennali delle strutture dipartimentali che a breve dovranno essere approvati)"</i> . Come riportato nella Relazione AVA per il 2021 (p. 53) e per il 2022 (p. 75) sezione performance <i>"Il Piano non indica obiettivi assegnati ai Dipartimenti o altre strutture, questi sono previsti nei programmi triennali dei Dipartimenti"</i> .

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO) 2024-2026			
Performance			
			https://www.unica.it/unica/it/ateneo_s09_ss06_sss01_ssss01.page
27.	Nella sezione performance (2.2) sono presenti obiettivi correlati alla soddisfazione dell'utenza e/o che prevedono la valutazione esterna all'Ateneo?	1) Sì (specificare quale utenza è coinvolta) 2) No 3) Altro (specificare)	Esistono valutazioni di customer satisfaction ed in particolare si riportano: -Indagine di customer satisfaction Counseling Psicologico e tutor Buddy per il miglioramento continuo del servizio agli studenti. -Analisi di customer satisfaction sull'attività di supporto della Direzione Amministrazione e Finanza ai Settori amministrativi delle Direzioni e alle segreterie Amministrative di Dipartimenti/Facoltà/Centri. -Analisi delle esigenze di almeno 2 di questi ambiti: edilizi, sicurezza, patrimoniale, impianti informatici, servizi logistici, anche mediante questionario e focus group. -Monitoraggio della soddisfazione degli utenti interni sull'attività della Direzione Investimenti, manutenzioni, sostenibilità (DIMS). -Analisi sul livello di gradimento dei servizi dell'Ateneo dedicati al supporto della ricerca.
28.	Se Sì (al punto 27), quali strumenti sono stati o si prevede di utilizzare? (è possibile scegliere più opzioni)	1) Questionari (specificare quali nei commenti, es.: Good Practice, AlmaLaurea; ANVUR, di ateneo, ecc.) 2) Altri strumenti (specificare quali nei commenti, es.: focus group, interviste, audit, ecc.)	L'Ateneo è sempre attento a rilevare la soddisfazione con diversi questionari, per alcuni di questi si è riferito nella Relazione AVA per il 2021 (domanda 26 della scheda Sezione II Performance, p. 53) e nella Relazione AVA per il 2022 (domanda 26 della scheda Sezione II Performance, p. 76): -rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti (ANVUR); -laureandi (AlmaLaurea); -valutazione master, dottori ricerca; -soddisfazione studenti su strutture e servizi bibliotecari; -indagine di soddisfazione unica degli studenti su: segreterie studenti, servizi online, infrastrutture; -valutazione del sito; -customer satisfaction del servizio counseling psicologico; -altri (es. soddisfazione corsi di formazione; monitoraggio del grado di soddisfazione in materia di opere pubbliche, impianti e relative manutenzioni). Inoltre, per finalità di misurazione della satisfaction sono utilizzate anche le emoticon o strumenti equivalenti.

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO) 2024-2026			
Performance			
29.	Quali fonti di dati sono utilizzate per la misurazione finale dei risultati? (è possibile scegliere più opzioni)	1) dati certificati e pubblicati 2) autodichiarazione del personale responsabile dell'obiettivo 3) banche dati dell'ateneo 4) banche dati esterne 5) nessuna fonte specifica 6) altro (specificare)	L'Ateneo utilizza diverse fonti, su alcune di queste si è riferito nella Relazione AVA per il 2021 (domanda 29 della scheda Sezione II Performance, p. 53) e nella Relazione AVA per il 2022 (domanda 27 della scheda Sezione II Performance, p. 76): <<La lista, seppur non esaustiva, delle fonti di dati comprende indicatori ANVUR, FFO, Anagrafe studenti, UGOV banche dati esterne e interne, autodichiarazioni dirigenti (vedi Regolamento valutazione art. 5. Il procedimento di assegnazione degli obiettivi, il monitoraggio e la valutazione delle prestazioni del personale Dirigente che prevede al comma 3: "La procedura di valutazione prevede che i Dirigenti trasmettano al Direttore generale, entro il mese di gennaio dell'anno successivo a quello di assegnazione degli obiettivi annuali e oggetto di valutazione, una relazione di autovalutazione sulla propria attività [...]").>> Catalogo dei dati, metadati e banche dati, link: https://web.unica.it/unica/it/ateneo_s09_ss23_sss05.page
30.	Descrivere brevemente con quali modalità e tempistiche l'Ateneo svolge il monitoraggio degli obiettivi di Performance		Presenza nella gestione del ciclo delle performance dell'applicativo CINECA-SPRINT. <i>"È previsto un Report di monitoraggio intermedio semestrale Report di Monitoraggio Intermedio semestrale"</i> SMVP 2024, p. 10. <i>"Nei mesi di aprile e settembre di ogni anno il Direttore generale effettua i monitoraggi intermedi in ordine al raggiungimento degli obiettivi da parte dei Dirigenti"</i> SMVP 2024, p. 21. <i>"Il Rettore svolge il monitoraggio in relazione agli obiettivi assegnati al Direttore generale"</i> SMVP 2024, p. 24.
31.	L'OIV svolge un'attività di verifica a campione delle misurazioni relative ai risultati?	1) Sì (specificare con quale modalità) 2) No 3) Altro (specificare)	L'OIV svolge approfondimenti in fase di: -validazione della relazione sulla performance; -verifica della regolarità della valutazione dei Dirigenti in servizio; -valutazione del Direttore generale; -altre attività.