

Allegato 1

Verbale n. 5 del 2015 del Nucleo di Valutazione IUSS

26 ottobre 2015

SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

PARERE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Dopo un approfondimento dell'analisi effettuata sulla bozza del documento "Sistema di misurazione e valutazione della performance", ancora in fase di elaborazione da parte dell'Istituto e sulla quale è stato chiesto un parere al Nucleo ai fini della stesura della versione definitiva da sottoporre agli Organi, si segnala quanto segue:

- 1) La struttura del documento appare condivisibile e ben articolata;
- 2) Non risulta presente l'indicazione relativa agli obiettivi strategici da perseguire e non è assolutamente evidenziata la cd. logica del 'cascading'.

Si definisce cascading il processo di declinazione degli obiettivi, sia nel tempo (dagli obiettivi strategici di lungo periodo a quelli operativi di breve periodo), sia dai livelli organizzativi più elevati dell'amministrazione fino alle singole unità organizzative ed agli individui (si veda la delibera CIVIT n. 114/2010).

- 3) La valutazione individuale del personale viene delineata con il solo strumento della valutazione dei comportamenti organizzativi rimandando ad un momento successivo la definizione degli obiettivi di gruppo o individuali. In considerazione dell'esiguità dimensionale della struttura, gli obiettivi della Direzione Generale dovrebbero poter essere invece articolati in modo abbastanza immediato sugli uffici sottostanti.

- 4) Potrebbe essere effettuata una rilevazione della soddisfazione degli utenti interni sui servizi gestionali-amministrativi. Questo rappresenta senz'altro un elemento di grande rilievo, come evidenziato anche nei documenti CIVIT, ed inserirebbe un importante elemento di non-referenzialità nella valutazione della struttura.