



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

NUCLEO DI VALUTAZIONE

(con funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione – OIV)

RELAZIONE SUL FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE, TRASPARENZA E INTEGRITÀ PER L'ANNO 2016

*(ex art. 14 comma 4 lett. a) del D.Lgs. n. 150/2009 e Linee Guida ANVUR 2016
per la Relazione annuale dei Nuclei di valutazione)*

**(SEZIONE 2, VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE, DELLA RELAZIONE
ANNUALE DEI NUCLEI DI VALUTAZIONE INTERNA ANNO 2017
D.LGS. 19/2012, ART. 12 E ART. 14)**

22 giugno 2017

Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC)

Il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Udine, di cui al Decreto Rettorale n. 816 del 02 dicembre 2015, si compone come di seguito:

Coordinatore

Prof. Angelo MONTANARI - componente interno

Sezione didattica

Prof. Alessandro DEL PUPPO - componente interno

Prof. Stefano RIGOLIN – componente esterno

Dott.ssa Denise BRUNO - rappresentante degli studenti

Sezione ricerca

Prof. Ciriaco Andrea D'ANGELO – componente esterno

Dott.ssa Emanuela REALE - componente esterno

Sezione amministrazione

Dott. Gabriele RIZZETTO - componente esterno

Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione ex lege 370/99: Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC).

Tel ++39 0432 556290; fax ++39 0432 556293; e-mail apic@uniud.it

Sito Nucleo di Valutazione: <https://nuva.uniud.it/>

INDICE

1	INTRODUZIONE.....	4
2	VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE (Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità per l'anno 2016).....	5

1 INTRODUZIONE

Il D.L. n. 69/2013 ha previsto, tra l'altro, che sia di competenza dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) anche la valutazione delle attività amministrative degli Atenei riferite al ciclo della performance.

In data 14/04/2015, con specifiche linee guida, la suddetta Agenzia ha comunicato che *"L'ANVUR già a partire dall'anno 2015, richiede di unire in un unico documento la Relazione dei NdV con quella degli OIV prevista dal d.lgs. 150/09 all'art. 14, c. 4, lett. a)¹ ..."*.

In data 22 giugno 2017 il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Udine ha approvato la parte (sez. seconda) della Relazione annuale per l'anno 2016 inerente alla "Valutazione della performance" che si riporta nel paragrafo successivo e in base al quale, come richiesto dall'ANVUR, il Nucleo di Valutazione, nelle sue funzioni di OIV, adempie anche a quanto richiesto dal d.lgs. 150/09 all'art. 14, c. 4, lett. a), con specifico riferimento alla Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione per l'anno 2016.

¹ In particolare in base all'art. 14, c. 4, lett. a) del d.lgs. 150/09, l'Organismo indipendente di valutazione della performance – OIV (ovvero, per gli Atenei, il Nucleo di Valutazione nelle sue funzioni di OIV) *"monitora il funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni ed elabora una relazione annuale sullo stato dello stesso"*.



Università degli Studi di UDINE

[home](#)

[Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo e dei Corsi di Studio \(CdS\)](#)

[Valutazione della performance](#)

[Raccomandazioni e suggerimenti](#)

[Allegati](#)

Valutazione della performance

L'Università degli Studi di Udine ha adottato, nel 2016, un Piano della performance per il triennio 2016-2018, con una logica di avvicinamento progressivo ai contenuti e alle finalità del Piano integrato proposto dall'ANVUR e in effetti, nel mese di gennaio del 2017, l'Ateneo ha adottato un Piano integrato per il triennio 2017-2019 che contestualizza i contenuti del Piano della performance con elementi quantitativi e qualitativi che ne esplicitano la coerenza e la sintonia con specifiche azioni di Ateneo, correlate sia con l'accesso e l'utilizzabilità delle informazioni (trasparenza), sia con quelle orientate alla riduzione dei comportamenti inappropriati e illegali (anticorruzione). Come previsto dal Piano della performance 2016-2018, la mappatura dei processi ha costituito uno dei punti di forza del ciclo della performance e nel mese di giugno del 2016 ha contribuito all'ottenimento da parte dell'Ateneo, a seguito di un audit esterno, della certificazione internazionale di qualità secondo la normativa ISO 9001:2008 <http://qui.uniud.it/notizieEventi/ateneo/ateneo-di-udine-certificato-qualita-iso-9001-per-la-gestione-dei-processi-organizzativi>. Il Nucleo di Valutazione apprezza tale risultato, ottenuto coinvolgendo tutto il personale tecnico-amministrativo secondo uno specifico cronoprogramma, coordinato dalla Direzione generale e condiviso con gli Organi di governo, in linea con il Piano Strategico di Ateneo (PSA) 2015-2019. Altro elemento qualificante del ciclo della performance del 2016 è l'implementazione del sistema di controllo direzionale dell'Ateneo, coordinato dalla Direzione Generale per contribuire a garantire il buon andamento dell'azione amministrativo-gestionale della tecnostruttura e fornire periodicamente agli Organi di governo dell'Ateneo informazioni quantitative e qualitative utili al raggiungimento degli obiettivi strategici. Il controllo direzionale è impostato su indicatori, mirati e aggiornati periodicamente per monitorare il grado di attuazione degli obiettivi strategici dell'Ateneo e consentire i relativi follow up con riferimento alle azioni dei Piani Strategici Dipartimentali (PSD) per il triennio 2016-2018, alla Programmazione triennale ministeriale (PRO3) 2016-2018 e all'attuazione dell'Assicurazione della Qualità (AQ). La reportistica di riferimento è resa disponibile periodicamente agli Organi di governo dell'Ateneo, ai Direttori di Dipartimento e ai Coordinatori di ciascun Corso di Studio d'intesa con i Delegati rettorali di riferimento. Il Nucleo, inoltre, rileva che per contribuire all'attuazione del Piano Strategico di Ateneo (PSA) e dei Piani Strategici dei Dipartimenti (PSD), è stato attivato un cruscotto direzionale destinato agli Organi di governo, ai Direttori di Dipartimento e ai loro Delegati, funzionale al follow up e impostato per avere informazioni con accesso via web per ciascun indicatore di PSD, con una profondità di dettaglio della performance a livello di Dipartimento, Corso di studio e anche singolo studente. Il Nucleo di Valutazione constata che i risultati descritti sono stati ottenuti con una pianificazione mirata dell'attività delle strutture amministrative in linea con quanto previsto dal sistema di controllo direzionale di Ateneo https://servizi.amm.uniud.it/email/Allegati/aper-2016-04-28__16_00/Il_modello_di_pianificazione_e_controllo_UNIUD.pdf.

Dall'esame della Relazione sulla performance dell'anno 2016 emerge, inoltre, che l'Università di Udine ha partecipato, assieme a oltre 30 atenei italiani, al progetto Good Practice, coordinato dal Politecnico di Milano. I risultati della rilevazione di customer satisfaction degli studenti, rispetto ai servizi ricevuti, indicano un tasso di compilazione da parte degli studenti dell'Università di Udine pari all'88%, il più elevato nell'ambito di Good Practice, con un gradimento diffuso, pari all'83%, sui servizi complessivamente ricevuti. Anche la partecipazione del personale tecnico-amministrativo

(74%) è stata la più elevata tra gli atenei che hanno rilevato il "Benessere organizzativo" e i risultati confermano un clima coeso e collaborativo tra colleghi e un forte senso di appartenenza. Con riferimento alla visita che la Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) dell'ANVUR ha effettuato nel mese di dicembre del 2016, nell'ambito del previsto accreditamento periodico della sede e dei corsi di studio, uno dei punti di forza che sono stati rilevati ha riguardato il personale tecnico-amministrativo ritenuto "competente, disponibile e motivato".

Con queste premesse, e considerando che l'esercizio 2016, nonostante una ulteriore riduzione del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) strutturale, si è concluso con solido equilibrio di bilancio determinato da una efficiente gestione delle risorse, il Nucleo di Valutazione esprime una valutazione positiva della gestione del ciclo della performance dell'Università di Udine, i cui obiettivi di performance organizzativa sono stati impostati per migliorare progressivamente il supporto dato dalla tecnostruttura alla didattica e alla ricerca. Per quanto riguarda il sistema di valutazione della performance individuale, il Nucleo non è attualmente a conoscenza di criticità e tale sistema appare consolidato e in linea con quanto previsto dal Sistema di misurazione e valutazione della performance.

Non avendo presentato il Piano integrato nel 2016, l'Ateneo non ha ricevuto il relativo "feedback" da parte dell'ANVUR. Esaminando i "feedback" ricevuti dagli altri atenei, il Nucleo rileva un atteggiamento proattivo da parte della Direzione Generale, che ha proposto agli Organi di governo l'adozione di un Piano integrato per il triennio 2017-2019 in linea con i suggerimenti dati diffusamente dall'ANVUR quanto a sinteticità e concretezza.

Suggerimenti in vista delle nuove Linee Guida ANVUR sulla performance:

- La scadenza prevista per la "Valutazione della performance" dovrebbe essere successiva a quella prevista per la Relazione della performance (30 giugno) così da consentire al Nucleo di Valutazione di acquisire ed esaminare la documentazione di riferimento con congruo anticipo rispetto al proprio adempimento. Nello specifico tale suggerimento ha carattere generale e non riguarda l'Ateneo di Udine che ha adottato la propria Relazione della performance in data 27 maggio 2017, in linea con quanto avvenuto lo scorso anno.



ALLEGATO_Organigramma_Ateneo_Amministrazione_centrale.pdf Organigramma
Strutture di Ateneo con focus Amministrazione centrale [Inserito il: 30/06/2017 16:10]





