



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

NUCLEO DI VALUTAZIONE

(con funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione – OIV)

RELAZIONE SUL FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE, TRASPARENZA E INTEGRITÀ PER L'ANNO 2017

*(ex art. 14 comma 4 lett. a) del D.Lgs. n. 150/2009 e Linee Guida ANVUR 2018
per la Relazione annuale dei Nuclei di valutazione)*

**(SEZIONE 2, VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE, DELLA RELAZIONE
ANNUALE DEI NUCLEI DI VALUTAZIONE INTERNA ANNO 2018
D.LGS. 19/2012, ART. 12 E ART. 14)**

4 luglio 2018

Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC)

Il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Udine, di cui al Decreto Rettorale n. 816 del 02 dicembre 2015 e ss. mm. ii., è composto come di seguito:

Coordinatore

Prof. Carlo Ennio Michele PUCILLO - componente interno

Sezione didattica

Prof. Alessandro DEL PUPPO - componente interno

Prof. Stefano RIGOLIN – componente esterno

Dott.ssa Denise BRUNO - rappresentante degli studenti

Sezione ricerca

Prof. Ciriaco Andrea D'ANGELO – componente esterno

Dott.ssa Emanuela REALE - componente esterno

Sezione amministrazione

Dott. Gabriele RIZZETTO - componente esterno

Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione ex lege 370/99: Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC).

Tel ++39 0432 556290; fax ++39 0432 556293; e-mail apic@uniud.it

Sito Nucleo di Valutazione: <https://nuva.uniud.it/>

INDICE

1	INTRODUZIONE.....	4
2	VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE (Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità per l'anno 2017).....	5

1 INTRODUZIONE

Il D.L. n. 69/2013 ha previsto, tra l'altro, che sia di competenza dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) anche la valutazione delle attività amministrative degli Atenei riferite al ciclo della performance.

In data 14/04/2015, con specifiche linee guida, la suddetta Agenzia ha comunicato che *"L'ANVUR già a partire dall'anno 2015, richiede di unire in un unico documento la Relazione dei NdV con quella degli OIV prevista dal d.lgs. 150/09 all'art. 14, c. 4, lett. a)¹ ..."*.

In data 4 luglio 2018 il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Udine ha approvato la parte (sez. seconda) della Relazione annuale per l'anno 2018 inerente alla "Valutazione della performance" che si riporta nel paragrafo successivo e in base al quale, come richiesto dall'ANVUR, il Nucleo di Valutazione, nelle sue funzioni di OIV, adempie anche a quanto richiesto dal d.lgs. 150/09 all'art. 14, c. 4, lett. a), con specifico riferimento alla Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione per l'anno 2017.

¹ In particolare in base all'art. 14, c. 4, lett. a) del d.lgs. 150/09, l'Organismo indipendente di valutazione della performance – OIV (ovvero, per gli Atenei, il Nucleo di Valutazione nelle sue funzioni di OIV) *"monitora il funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni ed elabora una relazione annuale sullo stato dello stesso"*.



Università degli Studi di UDINE

[home](#)

[Valutazione del Sistema di Qualità](#)

[Valutazione della performance](#)

[Raccomandazioni e suggerimenti](#)

[Allegati](#)

1. Funzionamento complessivo e sviluppo del sistema di gestione della performance

Valutazione della performance

Premessa

La presente Relazione è parte integrante delle attività del Nucleo di Valutazione dell'Università di Udine nelle sue funzioni di Organismo indipendente di valutazione della performance (OIV), in coerenza con quanto previsto dal D.Lgs. 150/2009, art. 14, comma 4, lett. a) e ss.mm.ii.: l'OIV "monitora il funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni ed elabora una relazione annuale sullo stato dello stesso, anche formulando proposte e raccomandazioni ai vertici amministrativi".

Le "Linee guida 2018", emanate dall'ANVUR per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione, contengono anche specifiche indicazioni sui contenuti riguardanti la "Valutazione della performance". In particolare, sono previste tre sezioni, la prima obbligatoria, che adempie a quanto previsto dal citato art. 14, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 150/2009, e le altre due sezioni facoltative, come di seguito riportato:

1. funzionamento complessivo e sviluppo del sistema di gestione della performance;
2. argomentazioni sulla validazione della Relazione della performance (facoltativa);
3. modalità di applicazione delle principali novità introdotte dal D.Lgs 74/2017, con particolare riguardo al coinvolgimento di utenti e cittadini per la valutazione della performance (facoltativa).

1. Funzionamento complessivo e sviluppo del sistema di gestione della performance

Le citate "Linee guida 2018", emanate dall'ANVUR, richiedono ai Nuclei di Valutazione, tra l'altro, "di illustrare gli sviluppi registrati nell'ateneo rispetto all'anno precedente, facendo riferimento – ove possibile – alle osservazioni trasmesse da ANVUR mediante il documento di feedback". Per l'Università degli Studi di Udine, il "documento di feedback" ha riguardato il Piano Integrato della Performance 2017-2019 ed è stato inviato all'Ateneo, dall'ANVUR, il 02 febbraio 2018. I suoi effetti non sono pertanto rilevabili nella presente Relazione, ma lo saranno successivamente al Piano Integrato della Performance 2019-2021, in quanto il Piano Integrato della Performance 2018-2020 è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 26 gennaio 2018.

Il ciclo della performance dell'Università degli Studi di Udine, oggetto della presente Relazione, è formalmente iniziato il 27 gennaio 2017, in linea con quanto previsto dal D.Lgs. 150/2009, con l'adozione, da parte del Consiglio di Amministrazione, del Piano Integrato della performance per il triennio 2017-2019 (<https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud/amministrazione-trasparente/performance/allegati-performance/piano-integrato-della-performance-anni-2017-2019>). Tale Piano Integrato risulta impostato secondo una logica di progressivo avvicinamento ai contenuti e alle finalità del Piano integrato proposto dall'ANVUR. In particolare, i contenuti del Piano della performance previsto dal D.Lgs. 150/2009 sono stati integrati con elementi quantitativi e qualitativi che ne esplicitano la coerenza e la sintonia con specifiche azioni di Ateneo, correlate sia con l'accesso e l'utilizzabilità delle informazioni (trasparenza), sia con quelle orientate alla riduzione dei comportamenti inappropriati e illegali (anticorruzione).

Se formalmente il ciclo della performance per l'anno 2017 è iniziato il 27 gennaio 2017, l'integrazione tra ciclo della performance e ciclo di bilancio è iniziata il 29 settembre 2016, con l'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione delle linee guida per il "budget 2017-2019" e il successivo invio alle Aree organizzative e ai Dipartimenti di una lettera di budget che ha individuato per ciascun ordinatore di spesa specifiche linee guida in termini di obiettivi di riduzione dei costi comprimibili e di limiti di investimenti, da rispettare nella formulazione della proposta di budget, annuale, riferita

all'anno 2017, e triennale, riferita al triennio 2017-2019. Parallelamente è iniziata anche la definizione, con il coordinamento della Direzione generale, degli obiettivi dei Dirigenti e dei Responsabili delle unità organizzative per l'anno 2017, e la successiva pianificazione degli indicatori e dei target di riferimento a livello di amministrazione centrale e di dipartimenti, secondo una logica di effettivo supporto all'attuazione degli obiettivi previsti dal Piano Strategico di Ateneo e dai Piani Strategici dei Dipartimenti.

La qualità della "filiera obiettivi-indicatori-target", così denominata nelle "Linee guida 2018", appare coerente sia con la già ricordata impostazione di progressivo avvicinamento ai contenuti e alle finalità del Piano integrato proposto dall'ANVUR, sia di concreto supporto all'attuazione degli obiettivi strategici dell'Ateneo, anche con obiettivi trasversali a differenti unità organizzative. Con riferimento agli indicatori associati a ciascun obiettivo e alla loro evoluzione, rispetto a quelli presenti nel Piano Integrato della Performance 2017-2019 esaminato dall'ANVUR, quali strumenti sempre più mirati a fornire una misura della performance, il Nucleo di Valutazione rileva positivamente che già nel Piano Integrato della Performance 2018-2020 sono state introdotte metriche differenziate per ciascun indicatore, funzionali a consentire un monitoraggio periodico e una misura del grado di raggiungimento dei target previsti.

Con riferimento al funzionamento complessivo e allo sviluppo del sistema di gestione della performance, il Nucleo di Valutazione rileva che anche nel 2017 sono proseguite le ricadute positive della mappatura dei processi che, iniziata nel 2015, ha consentito, nel 2016, la certificazione di qualità ISO 9001:2008 del sistema di gestione dell'Ateneo, contribuendo a diffondere competenze e comportamenti propri di un approccio al lavoro per "processi" finalizzato al miglioramento continuo del supporto dato alle attività core dell'Ateneo: didattica, ricerca e terza missione. Con questi presupposti, la performance del personale dirigente e tecnico-amministrativo ha un impatto positivo anche sulla gestione delle attività correlate all'accreditamento periodico della sede e dei corsi di studio previste dal sistema di Autovalutazione, Valutazione periodica e Accredimento (AVA) dell'ANVUR.

Il ciclo della performance dell'anno 2017 è stato caratterizzato anche dal supporto all'attuazione del Piano Strategico di Ateneo concretizzatosi in un costante monitoraggio, tramite un cruscotto direzionale, delle azioni previste dai Piani Strategici dei Dipartimenti (PSD) e delle specifiche azioni di Ateneo.

Il cruscotto direzionale è parte integrante del sistema di controllo direzionale dell'Ateneo coordinato dalla Direzione Generale per contribuire a garantire il buon andamento dell'azione amministrativo-gestionale, fornendo periodicamente agli Organi di governo dell'Ateneo informazioni quantitative e qualitative utili al raggiungimento degli obiettivi strategici. Il controllo direzionale è impostato su indicatori, mirati e aggiornati periodicamente per monitorare il grado di attuazione degli obiettivi strategici dell'Ateneo e consentire i relativi follow up con riferimento alle azioni dei Piani Strategici Dipartimentali (PSD), alla Programmazione triennale ministeriale (PRO3) 2016-2018 e all'attuazione dell'Assicurazione della Qualità (AQ). La reportistica di riferimento è resa disponibile periodicamente agli Organi di governo dell'Ateneo, ai Direttori di Dipartimento e ai Coordinatori di ciascun Corso di Studio d'intesa con i Delegati rettorali di riferimento. Il Nucleo, inoltre, rileva che per contribuire all'attuazione del Piano Strategico di Ateneo (PSA) e dei Piani Strategici dei Dipartimenti (PSD), è attivo un cruscotto direzionale destinato agli Organi di governo, ai Direttori di Dipartimento e ai loro Delegati, funzionale al follow up e impostato per avere informazioni con accesso via web per ciascun indicatore di PSD, con una profondità di dettaglio della performance a livello di Dipartimento, Corso di studio e anche singolo studente. Il Nucleo di Valutazione constata che i risultati descritti sono stati ottenuti con una pianificazione mirata dell'attività delle strutture amministrative in linea con quanto previsto dal sistema di controllo direzionale di Ateneo https://servizi.amm.uniud.it/email/Allegati/aper-2016-04-28__16_00/Il_modello_di_pianificazione_e_controllo_UNIUD.pdf.

Con riferimento ai dati di contesto che contribuiscono a creare le condizioni per un miglioramento continuo della performance, l'indagine sul "benessere organizzativo" condotta dal 2014 con periodicità annuale, ha consentito anche nel 2017, con un tasso di risposta superiore al 70%, di disporre di dati, quantitativi e qualitativi, utili per effettuare interventi mirati, con particolare riferimento alla formazione e alla valorizzazione del personale dirigente e tecnico-amministrativo e a una più efficace condivisione e circolazione delle informazioni riguardanti sia gli obiettivi strategici dell'Ateneo, sia il coinvolgimento del personale tecnico-amministrativo nelle azioni previste per il raggiungimento dei suddetti obiettivi. In particolare, i risultati riferiti al 2017 (https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-personale/servizi-personale-ta/benessere-organizzativo/benessere_organizzativo_2017.pdf) hanno confermato il trend positivo dei buoni rapporti, di stima e collaborazione, esistenti tra i colleghi di lavoro, del senso di appartenenza, della sicurezza sul luogo

di lavoro e, in generale, di un benessere organizzativo complessivo in linea con lo specifico obiettivo del Piano della performance. Questi dati rilevati nel 2017 confermano quanto emerso durante la visita che la Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) dell'ANVUR ha effettuato nel mese di dicembre del 2016, nell'ambito del previsto accreditamento periodico della sede e dei corsi di studio: uno dei punti di forza rilevati ha riguardato proprio il personale tecnico-amministrativo, ritenuto "competente, disponibile e motivato". Da quanto è emerso dall'indagine sul "benessere organizzativo", nel 2017 il Nucleo di Valutazione rileva che permangono margini di miglioramento riconducibili, ad esempio, al coinvolgimento nelle scelte organizzative, alla circolazione delle informazioni e alle prospettive di sviluppo professionale.

Una misura di impatto della performance del personale dirigente e tecnico-amministrativo è costituita anche dai risultati della periodica rilevazione della "student satisfaction" (<https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-studiare/customer-satisfaction#section-5>), ovvero dell'efficacia percepita dagli studenti rispetto ai servizi che vengono loro erogati. Tali indicazioni sono rese ancor più affidabili dall'alto tasso di compilazione del questionario da parte degli studenti che, nella rilevazione effettuata via web tramite Esse3, dal 19 maggio al 26 giugno 2017, è ulteriormente aumentato rispetto al 2016, anno in cui era già il più elevato a livello nazionale, attestandosi complessivamente all'89,9%. Elevata, e in aumento rispetto allo scorso anno, è la percentuale di studenti complessivamente soddisfatti dell'esperienza universitaria presso l'Ateneo di Udine: l'84,8%. I risultati del questionario, disponibili con un dettaglio informativo a livello di sede didattica, Dipartimento e Corso di studio, sono utilizzati per pianificare azioni concrete di miglioramento e la Direzione Generale coordina il monitoraggio periodico dei risultati ottenuti e gli eventuali interventi correttivi finalizzati alla realizzazione delle azioni di miglioramento in linea con le aspettative degli studenti.

L'adesione dell'Università di Udine, anche nel 2017, assieme a oltre 30 atenei italiani, al progetto Good Practice, coordinato dal Politecnico di Milano con il fine di condividere esperienze e buone pratiche, consente di aumentare il potere informativo dei risultati ottenuti nell'ambito delle rilevazioni del "benessere organizzativo" e della "student satisfaction". Tali risultati sono condivisi e analizzati tra gli atenei partecipanti a Good Practice, evitando che rimangano inutilizzati o autoreferenziali e contribuendo a creare le condizioni per interventi mirati, efficaci ed efficienti.

Con queste premesse, e considerando che, nonostante una ulteriore riduzione del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) strutturale, anche l'esercizio 2017 si è concluso con un solido equilibrio economico-finanziario derivante da una efficiente gestione delle risorse, il Nucleo di Valutazione esprime una valutazione positiva della gestione del ciclo della performance dell'Università di Udine nell'anno 2017, orientata a migliorare progressivamente il supporto dato dal personale dirigente e tecnico-amministrativo agli obiettivi strategici di didattica, ricerca e terza missione.





Università degli Studi di UDINE

[home](#)

[Valutazione del Sistema di Qualità](#)

[Valutazione della performance](#)

[Raccomandazioni e suggerimenti](#)

[Allegati](#)

2. Argomentazioni sulla validazione della Relazione della performance

La Relazione sulla performance anno 2017 è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 25 maggio 2018 e risulta regolarmente pubblicata nel sito istituzionale dell'Ateneo come previsto dall'art. 10, comma 1, del D.Lgs. 150/2009.

Il Nucleo di Valutazione, nelle sue funzioni di OIV, ha esaminato la Relazione sulla performance anno 2017 con l'ausilio delle consuete carte di lavoro, e ha riscontrato:

- *coerenza rispetto ai contenuti dei documenti del ciclo della performance, del Piano Strategico e del Bilancio d'esercizio 2017;*
- *conformità rispetto alle linee guida, alla nota di indirizzo dell'ANVUR e alla normativa vigente, anche con riferimento alla previsione dell'art. 14, comma 4, lettera c), come modificato dal D.Lgs. n. 74/2017, quanto alla «forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali».*

In particolare, quest'ultimo riscontro di coerenza è avvenuto in prima applicazione, non essendoci state specifiche indicazioni da parte dell'ANVUR, del Dipartimento della Funzione Pubblica o del Legislatore sull'interpretazione da dare al dispositivo, ad esempio nella specifica richiesta che il documento sia redatto in una forma «chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali».





In collaborazione con
CINECA

Università degli Studi di UDINE

[home](#)

[Valutazione del Sistema di Qualità](#)

[Valutazione della performance](#)

[Raccomandazioni e suggerimenti](#)

[Allegati](#)

3. Modalità di applicazione delle principali novità introdotte dal D.Lgs 74/2017

Con riferimento alle modalità di applicazione delle principali novità introdotte dal D.Lgs 74/2017, dalla documentazione disponibile è emerso che, in prima applicazione:

- il Consiglio di Amministrazione ha approvato in data 26 gennaio 2018 sia l'aggiornamento del Sistema di misurazione e valutazione della performance (cfr. art. 7, comma 1, del D.Lgs. 150/2009, come modificato dal D.Lgs 74/2017), sul quale si era precedentemente espresso il Nucleo di Valutazione con il previsto parere vincolante, sia il Piano Integrato della performance 2018-2020 (cfr art. 10 comma 1 lettera a) del D.Lgs. 150/2009, come modificato dal D.Lgs. 74/2017). I due documenti, come previsto dalla Nota di indirizzo per la gestione del ciclo della performance 2018-2020, approvata dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR in data 20/12/2017, sono stati pertanto "deliberati e pubblicati contemporaneamente".
- la Relazione sulla performance anno 2017 è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 25 maggio 2018 ed è stata regolarmente pubblicata nel sito istituzionale dell'Ateneo prima del 30 giugno, in linea con quanto previsto dall'art. 10, comma 1, del D.Lgs. 150/2009, come modificato dal D.Lgs 74/2017.

