

Valutazione della performance

0

Relazione annuale del Nucleo di Valutazione Anno 2019 - Sezione II

*ai sensi degli artt. 12 e 14 del Decreto Legislativo n. 19/2012
e dell'art. 14 del Decreto Legislativo n. 150/2009 come modificato
dal Decreto Legislativo n. 74/2017*

Perugia, 12 luglio 2019
a cura del Nucleo di Valutazione
Università degli Studi di Perugia

(errata corrige 28 ottobre 2019)

Nucleo di Valutazione di Ateneo

(Designato dal Consiglio di Amministrazione in data 23.11.2016, delibera n. 3, per il quadriennio 2017/2021 con decorrenza dal 17.01.2017, ovvero fino al 16.01.2021 - Nomina rappresentanti studenti con D.R. n. 404 del 27.03.2018 per il biennio 2018-2019)

Membri interni

Prof.ssa Graziella MIGLIORATI - Ordinario del SSD Farmacologia (BIO/14) presso il Dipartimento di Medicina dell'Università degli Studi di Perugia
Coordinatore (D.R. n.47 del 24.01.2017)

Prof.ssa Valeria AMBROGI - Associato del SSD Farmaceutico tecnologico applicativo (CHIM/09) presso il Dipartimento di Scienze Farmaceutiche dell'Università degli Studi di Perugia

Prof. Francesco BARTOLUCCI - Ordinario di Statistica (SECS-S/01) presso il Dipartimento di Economia

Membri esterni

Prof.ssa Antonella CASOLI - Ordinario del SSD Chimica dell'ambiente e dei beni culturali (CHIM/12) presso il Dipartimento di Chimica dell'Università degli Studi Parma

Prof. Massimo CASTAGNARO - Ordinario del SSD Patologia generale e anatomia patologica veterinaria (VET/03) presso il Dipartimento di Biomedicina Comparata e Alimentazione dell'Università degli Studi di Padova

Prof.ssa Marina D'ORSOGNA - Ordinario del SSD Diritto amministrativo (IUS/10) presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Teramo

Prof. Marco GOBETTI - Ordinario del SSD Microbiologia Agraria (AGR/16) presso la facoltà di scienze e Tecnologie della Libera Università di Bolzano

Rappresentanti degli studenti

Sig. Dario BOVINI

Sig. Alessandro FANINI

Riferimenti e documentazione sono reperibili nel sito istituzionale

<http://www.unipg.it/ateneo/organizzazione/organi-di-gestione-di-controllo-consultivi-e-di-garanzia/nucleo-di-valutazione>

Struttura tecnico-amministrativa

Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione e Statistica - Direzione Generale

INDICE

Presentazione.....	3
Scheda per l'analisi del ciclo integrato di performance	4

Presentazione

Nella presente sezione il Nucleo di Valutazione espone e valuta il funzionamento delle attività sviluppate dall'Università di Perugia nell'ambito del Ciclo della Performance 2019-2021, mettendone in luce (in tema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni) i punti di forza e di debolezza (ai sensi di quanto disposto dall'art.14, c.4 lett. a, del D. Lgs. n. 150/2009 come modificato dal D. Lgs. n. 74/2017).

In particolare, per la definizione dei contenuti previsti dalle specifiche "Linee guida Relazione annuale NUCLEI 2019" dettate dall'ANVUR, il Nucleo di Valutazione si è avvalso della documentazione interna, di gestione e monitoraggio.

Il Nucleo di Valutazione per la presente relazione si è avvalso della facoltà di utilizzare la "Scheda per l'analisi del ciclo integrato di performance" predisposta dall'ANVUR.

Gran parte della documentazione relativa alla gestione del Ciclo della Performance dell'Ateneo di Perugia è accessibile consultando le sottosezioni del Portale della Performance, ovvero le apposite sezioni "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale di Ateneo.

Rif. web:

<https://performance.gov.it/performance>

<https://www.unipg.it/amministrazione-trasparente>

<https://www.unipg.it/amministrazione-trasparente/performance/piano-della-performance>

Scheda per l'analisi del ciclo integrato di performance

n.	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti
1.	Il Piano 2019-21 è stato pubblicato entro i termini previsti dalla legge (31 gennaio 2019)?	Si	
2.	Il Piano presenta variazioni nella programmazione strategica rispetto all'anno precedente?	No	
3.	Si fa riferimento al coinvolgimento dei dipartimenti (o altre strutture decentrate) nella definizione delle strategie riportate nel Piano Integrato?	Si	A - La modalità di coinvolgimento dei Dipartimenti rispetto alla costruzione degli obiettivi strategici è stata top-down. L'identificazione degli obiettivi operativi è stata comunque lasciata all'autonomia degli stessi; B - Non sono stati contemplati specifici 'Piani di Dipartimento'.
4.	Sono previsti degli obiettivi strategici nel Piano Integrato?	Si	A - Sono previsti n. 11 obiettivi strategici; B - Non viene ancora utilizzato l'attributo 'specifici' né altre terminologie per definire gli obiettivi generali dell'università, in quanto si è in attesa di ricevere il DPCM che identifichi gli obiettivi generali del governo; C - Gli obiettivi strategici del Piano Integrato non differiscono da quelli del Piano Strategico; D - E' indicata la metrica per la loro misurazione (indicatori e target). Nella maggior parte dei casi vi è coerenza semantica tra obiettivi strategici e operativi; in alcuni casi gli obiettivi operativi sono estrapolati da macro progetti (anche istituzionali) i quali prevedono anche ulteriori attività prive spesso di puntuali indicatori e target; E - Nel caso di obiettivi strategici a sviluppo pluriennale, l'anno 2019 corrisponde all'ultimo.
5.	E' prevista un'area/linea/ambito strategico esplicitamente dedicata alla amministrazione/gestione?	Si	A - Sul Piano Integrato è stata prevista l'area Servizi, in analogia della sezione Servizi ed Interventi dedicata alla amministrazione/gestione nel Piano Strategico; B - Dall'area Servizi discendono 'obiettivi strategici', come per le altre aree strategiche, condivisi anch'essi con i delegati/docenti.

6.	Nel Piano Integrato si dà conto esplicitamente di obiettivi conseguiti o mancati nei cicli precedenti?	No	Nel Piano Integrato non c'è alcun riferimento agli obiettivi conseguiti o mancati nei cicli precedenti. Tuttavia si segnala che non risultano gravi situazioni critiche rispetto al raggiungimento degli obiettivi nei cicli precedenti.
7.	Nella pianificazione della performance sono assegnati gli obiettivi anche alle strutture decentrate?	Si	<p>A - Gli obiettivi assegnati alle strutture decentrate sono equiparati e hanno la stessa denominazione di quelli attribuiti alle strutture dell'amministrazione centrale;</p> <p>B - Il conseguimento degli obiettivi attribuiti alle strutture decentrate (Dipartimenti) dipende generalmente dal personale tecnico-amministrativo e bibliotecario;</p> <p>C - In considerazione del fatto che gli obiettivi in base al SMVP sono di struttura, non è individuato un singolo responsabile, bensì tutto il personale tecnico-amministrativo e bibliotecario afferente alla struttura decentrata è responsabile degli obiettivi assegnati.</p>
8.	È stato attivato un sistema di controllo di gestione?	No	
9.	Nel SMVP e nel Piano Integrato ci sono riferimenti all'ascolto dell'utenza?	Si	<p>A - Nel SMVP è presente come cluster all'interno dei comportamenti attesi del valutato, ma la valutazione dello stesso viene effettuata dal dirigente e non è frutto della rilevazione della soddisfazione dell'utenza;</p> <p>B - Si tratta di un'attività che ha coinvolto 3 strutture decentrate (Dipartimenti) le quali hanno, già a far data dal 2018, legato la premialità (di risultato del proprio personale tecnico-amministrativo e bibliotecario) al raggiungimento di un livello di soddisfazione prestabilito;</p> <p>C - Rispetto alle strutture interessate (di cui al precedente punto B) le tipologie di utenza coinvolte sono: studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo, imprese/fornitori e committenti;</p> <p>D - Gli strumenti adottati per l'ascolto dell'utenza sono questionari on-line e cartacei redatti ad-hoc;</p> <p>E - Gli esiti dell'ascolto dell'utenza sono utilizzati per migliorare la performance operativa e organizzativa. Gli esiti medesimi influiscono sulla valutazione della performance individuale come segnalato al punto A);</p> <p>F - La rilevazione della soddisfazione dell'utenza degli anni precedenti ha influenzato la programmazione del ciclo corrente, limitatamente alle strutture decentrate (Dipartimenti) indicate nel punto B.</p>

10.	Ci sono riferimenti di integrazione con il bilancio nel Piano Integrato?	Si	<p>A - A circa il 20% degli obiettivi operativi sono assegnate risorse economico-finanziarie, mentre in riferimento agli obiettivi strategici non risulta alcuna assegnazione specifica;</p> <p>B - Per la selezione dei nuovi obiettivi si è tenuto conto delle rendicontazioni dei risultati economici degli anni precedenti;</p> <p>C - Il processo di integrazione è avviato, seppur in modo graduale, ed è dichiarata l'intenzione di rendere tale processo più funzionale.</p>
11.	Ci sono riferimenti espliciti a un processo di budget?	Si	<p>A - Esiste un calendario di budget, inoltre il budget economico e degli investimenti viene richiesto parallelamente alla proposta di obiettivi operativi entro il mese di settembre;</p> <p>B - Alla negoziazione del budget finanziario si associano anche obiettivi di performance di livello operativo;</p> <p>C - I soggetti destinatari di un'attribuzione di budget sono le strutture dirigenziali e i centri istituzionali (dipartimenti, centri con autonomia e strutture di supporto con autonomia);</p> <p>D - Nella Nota illustrativa allegata al bilancio preventivo ci sono limitati riferimenti al processo di integrazione tra performance e budget;</p> <p>E - La ripartizione delle risorse applicato alle strutture decentrate (Dipartimenti) e alle altre strutture, avviene tramite una riassegnazione delle disponibilità di budget al 31/12 da parte del CdA entro il 30/04.</p>
12.	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione della programmazione della performance da parte degli organi di indirizzo politico?		<p>Le proposte di obiettivi strategici sono elaborate dai Delegati del Rettore, con il coordinamento dello stesso e sottoposte per l'approvazione al SA e CdA. Gli obiettivi operativi sono proposti dalle strutture dirigenziali e amministrative periferiche e sottoposti al CdA per l'approvazione.</p>
13.	Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la diffusione e la comprensione del Piano all'interno dell'ateneo?		<p>L'informazione, formazione e la comunicazione del Piano Integrato avviene, in fase di stesura, mediante la condivisione degli obiettivi operativi dei vertici delle strutture (Aree dirigenziali, Dipartimenti e Centri) con tutto il rispettivo personale, mentre, a seguito dell'approvazione, avviene mediante la pubblicazione del Piano medesimo sulla sezione Amministrazione Trasparente, accompagnata dalla trasmissione di note informative a tutti i portatori di interessi.</p>

14.	Eventuali altre osservazioni		L'attuazione del controllo di gestione è un punto della pianificazione strategica e la sua attivazione è tempificata nel 2020.
-----	------------------------------	--	--