

Scheda per l'analisi del ciclo integrato di performance 2020

n.	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti	Modalità di risposta e indicazioni per i commenti
1.	Il Piano è stato pubblicato entro i termini previsti dalla legge (31 gennaio 2020)?	No	Il documento e' stato approvato il 30 giugno 2020 dal CdA. Il mancato rispetto della tempistica prevista dalla normativa vigente, comunicato con nota prot. 2388 del 30/01/2020 al Dipartimento della Funzione Pubblica e al Nucleo di Valutazione - ai sensi dell'art.10 comma 5 D.Lgs. n. 150/2009, così come modificato dal D.Lgs n. 74/2017 - e' motivato, in particolare, dal recente rinnovo dei principali Organi di Governo, ovvero, dal 1 novembre 2019 il Rettore, dal 15 gennaio il Direttore Generale, dal 25 febbraio il CdA e dal 19 marzo il NdV. La tempistica di stesura del Piano Strategico, approvato in CdA in data 26 maggio 2020, e l'emergenza epidemiologica dovuta al diffondersi del Covid-19 non hanno permesso il rispetto della scadenza del 30/04/2020, prevista nella suddetta comunicazione di ritardo. Il Piano e' pubblicato sul PAT dell'Ateneo nell'apposita Sezione Performance, nonché sul Portale Performance Dipartimento della Funzione Pubblica.	<i>Se no ed è stata data comunicazione del ritardo, commentare: A - le ragioni apportate B - se sono stati rispettati i termini per la pubblicazione del Piano eventualmente indicati nella comunicazione di ritardo</i>
2.	Il Piano presenta variazioni nella programmazione strategica rispetto all'anno precedente?	Si	Il Piano e' strettamente collegato alla programmazione strategica 2020-2022, definita nel Piano Strategico di Ateneo, e sviluppata ex novo dai nuovi Organi di Governo. Il Piano strategico 20-22 ha una struttura nuova rispetto a quello definito precedentemente. In esso sono rappresentate cinque aree strategiche (formazione, didattica, terza missione, internazionalizzazione, servizi agli studenti) e per ognuna di esse viene descritto contesto e posizionamento e presentata una SWOT Analysis; per	<i>Se sì, commentare se e come sono motivate tali variazioni.</i>

			<p>ognuna di esse vengono indicati gli obiettivi strategici e i relativi indicatori di misurazione del risultato, indicando anche baseline 2019 e risorse necessarie al conseguimento dei risultati. Il Piano della performance presenta, a sua volta, una nuova impostazione ed e' cosi' organizzato: - SWOT Analysis della struttura tecnico amministrativa dell'Ateneo, al fine di mettere a fuoco gli ambiti di miglioramento possibili. - Inquadramento strategico dell'Ateneo, con rappresentazione sintetica e tabellare degli obiettivi strategici delle cinque macro-aree in cui opera l'Universita' della Calabria. - Performance organizzativa della struttura tecnico amministrativa, che costituisce la parte centrale del Piano, completata con gli allegati nei quali vengono elencati gli obiettivi operativi, i relativi indicatori di monitoraggio e misurazione, i target, la baseline, l'impatto economico e tutti i soggetti coinvolti nella performance organizzativa. - Prevenzione della corruzione, con le principali azioni che l'Ateneo intende intraprendere in ossequio al PTPCT di Ateneo. - Comunicazione e Trasparenza, con le azioni che l'Ateneo intende promuovere per soddisfare i requisiti di trasparenza, previsti dalla vigente normativa (D.lgs n. 150/2009, L. n. 190/2012, D.Lgs n. 33/2013), la cui redazione tiene conto di quanto previsto nel PTPCT di Ateneo. - La performance individuale, con la descrizione sintetica per la valutazione e misurazione della performance individuale, in linea con quanto prescritto dal SMVP 2020.</p>	
3.	<p>Si fa riferimento al coinvolgimento dei dipartimenti (o altre strutture decentrate) nella definizione delle strategie riportate nel Piano Integrato?</p>	Si	<p>Il SMVP 2020 prevede che il Piano Integrato sia composto dai Piani Strategici dei Dipartimenti e dal Piano della Performance della struttura tecnico amministrativa. I primi</p>	<p><i>Se sì, indicare nei commenti: A - se la modalità di coinvolgimento dei dipartimenti è stata top-down (reazione a obiettivi già stabiliti dalla governance)</i></p>

			<p>sono documenti attuativi che traducono le strategie di Ateneo in strategie e azioni dipartimentali e il Piano della Performance della struttura tecnico amministrativa e' il documento con cui si individuano e descrivono gli obiettivi operativi della struttura tecnico-amministrativa, in attuazione del Piano Strategico, in interrelazione con i suddetti Piani dipartimentali ed in coerenza, altresì, con la Programmazione economico-finanziaria. Il processo di coinvolgimento dei Dipartimenti e' stato di tipo misto top down nella definizione della cornice (obiettivi strategici da perseguire) e bottom up nella scelta degli obiettivi operativi e dei target. Essendo l'anno 2020 un anno di discontinuità rispetto alla programmazione degli anni passati, legata al cambio degli Organi di Governo, al fine di riuscire a gestire il disallineamento temporale nella stesura del Piano Integrato, per l'anno 2020 e' stato redatto il Piano della Performance della struttura tecnico amministrativa (contenente anche gli obiettivi del personale tecnico amministrativo di dipartimento), mentre i Dipartimenti hanno lavorato per definire i loro piani strategici 2021-2022. Entro novembre, infatti, avverrà l'approvazione di detti piani, che dovranno contenere obiettivi, indicatori, individuati a livello centrale, e relativi target dipartimentali. Saranno assegnate risorse per la loro realizzazione (60% inizio anno, 40% quota premiale in base al risultato raggiunto).</p>	<p><i>o bottom-up (costruzione insieme ai dipartimenti degli obiettivi strategici)</i> <i>B - se c'è un riferimento esplicito a dei "Piani di Dipartimento" formalmente definiti</i></p>
4.	Sono previsti degli obiettivi strategici nel Piano Integrato?	Si	<p>Nella sezione 2 del documento 'Piano della Performance della Struttura Tecnico Amministrativa 2020-2022' viene richiamato l'inquadramento strategico</p>	<p><i>Se sì, indicare nei commenti:</i> <i>A - quanti obiettivi strategici sono previsti</i> <i>B - se viene utilizzato l'attributo "specifici" o se vengono utilizzate altre</i></p>

			<p>dell'Ateneo, con rappresentazione sintetica e tabellare degli obiettivi strategici delle 5 macro-aree (formazione, ricerca, terza missione, internazionale, servizi, fattori abilitanti) per un totale di 18 obiettivi strategici, che coincidono con quelli del Piano Strategico 2020-2022, approvato dal CdA il 26 maggio 2020, nel quale e' riportata altresì la metrica per la loro misurazione (indicatori e target). L'area dei 'fattori abilitanti' fa riferimento a quattro obiettivi strategici trasversali rispetto a quelli delle altre aree ovvero: 1. efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa; 2. strutture e infrastrutture; 3. sostenibilità; 4. comunicazione. Gli obiettivi strategici rappresentano gli obiettivi generali dell'Ateneo e per la loro definizione non e' stato utilizzato l'attributo 'specifici'. Nell'Allegato 1 - Performance organizzativa: obiettivi operativi del 'Piano della Performance della Struttura Tecnico Amministrativa' e' riportata la coerenza degli obiettivi strategici con gli obiettivi operativi, associando ad ognuno un indicatore e precisando per ciascun indicatore la baseline ed il target sul triennio 2020-2022. Gli obiettivi assumono una proiezione temporale triennale, rispetto alla quale il 2020 rappresenta il primo anno.</p>	<p><i>terminologie per definire gli obiettivi generali dell'università</i> <i>C - se differiscono da quelli indicati - se indicati - nel Piano Strategico</i> <i>D - se è indicata la metrica per la loro misurazione (indicatori e target); se sì, commentare la coerenza semantica con gli obiettivi operativi (o con quelli, comunque denominati, che ne discendono)</i> <i>E - se si sviluppano lungo una prospettiva pluriennale e eventualmente a quale anno corrisponde il 2020 (primo, secondo... ultimo)</i></p>
5.	E' prevista un'area/linea/ambito strategico esplicitamente dedicata alla amministrazione/gestione?	Si	<p>Nel Piano strategico 20-22 ad ogni obiettivo strategico e' stata assegnata la responsabilità ad un delegato del Rettore. Nel Piano strategico 20-22 e' stato definito un ambito strategico denominato 'Fattori abilitanti' da cui discendono quattro obiettivi strategici trasversali rispetto a quelli delle aree strategiche, che sono: 1. efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa; 2. strutture e infrastrutture; 3.</p>	<p><i>Se sì, indicare nei commenti:</i> <i>A - se l'area/linea/ambito è presente anche nel Piano Strategico</i> <i>B - se ne discendono "obiettivi strategici" e se questi hanno caratteristiche diverse rispetto agli altri (commentate al punto precedente; es. l'area di responsabilità di questi obiettivi strategici è tutta in capo al personale tecnico-amministrativo o è condivisa col personale docente)</i></p>

			sostenibilita'; 4. comunicazione. L'area di responsabilita' per l'obiettivo strategico 'Efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa' e' in capo al Direttore generale. Nel Piano performance tutti gli obiettivi operativi sono assegnati al personale tecnico amministrativo.	
6.	Nel Piano Integrato si dà conto esplicitamente di obiettivi conseguiti o mancati nei cicli precedenti?	No	Il Piano e' il primo dei nuovi Organi di Governo ed e' collegato per contenuti e obiettivi alla programmazione strategica 2020-2022, definita nel Piano Strategico di Ateneo, e non da' quindi conto dell'avanzamento degli obiettivi del precedente ciclo della performance.	<i>La risposta è "sì" se oltre a riferimenti testuali c'è un aggancio esplicito alla programmazione operativa (obiettivi), anche tenendo conto dello scorrimento (nel caso in cui nel Piano precedente fossero stati previsti obiettivi per il triennio). La risposta è "no" sia se non c'è alcun riferimento, sia se c'è un mero riferimento testuale senza implicazioni nella nuova programmazione.</i>
7.	Nella pianificazione della performance sono assegnati gli obiettivi anche alle strutture decentrate?	Si	Nel Piano della Performance gli obiettivi operativi sono stati assegnati a tutte le strutture dell'Ateneo (Amministrazione, Biblioteche, Centri e Dipartimenti) ed hanno la stessa denominazione indipendentemente dalla struttura. Dato il frazionamento dell'organigramma attuale le singole strutture sono state aggregate per ambito creando delle 'strutture figurative', riportate nell'All.3 del Piano della Performance della Struttura Tecnico Amministrativa 'Mappa di aggregazione delle strutture per ambito'. L'All.2 del Piano - 'Mappa degli obiettivi operativi per struttura e relativo peso' riporta l'indicazione di tutte le strutture che concorrono ai risultati, con evidenza della struttura capofila e degli obiettivi trasversali tra le strutture centrali e quelle decentrate. Gli obiettivi assegnati alle strutture decentrate coinvolgono esclusivamente il personale tecnico amministrativo.	<i>La risposta è "sì" se vengono attribuiti degli obiettivi a tutte o ad alcune delle strutture decentrate (specificare se dipartimenti, scuole, centri ecc.) o a loro sottostrutture (unità organizzative composte da personale tecnico amministrativo). La risposta è "no" se esplicitamente esclusi o se non rilevabili. Se sì, indicare: A - se tali obiettivi sono equiparati e hanno la stessa denominazione di quelli attribuiti alle strutture dell'amministrazione centrale (altrimenti specificare la diversa etichetta e modalità di misurazione) B - se il conseguimento degli obiettivi attribuiti alle strutture decentrate (o alle loro articolazioni interne), prevedono attività che coinvolgono anche il personale docente e ricercatore o dipendono esclusivamente da quello tecnico-amministrativo C - se il responsabile di tali obiettivi è il Direttore del</i>

				Dipartimento o è un'unità di personale tecnico amministrativo
8.	È stato attivato un sistema di controllo di gestione?	No	<p>L'Università della Calabria riconoscendo l'importanza e il collegamento tra ciclo delle performance e controllo di gestione con D.R. n. 25 del 08.01.2020, con il nuovo mandato, ha istituito una specifica delega in 'Valutazione delle performance e controllo di gestione'. In Ateneo, inoltre, è istituita una specifica unità organizzativa dedicata al controllo di gestione che consta di due unità. Come richiamato testualmente dall'ANVUR nelle 'Linee guida per la gestione integrata dei cicli della performance e del bilancio delle Università statali italiane', a pag. 6-7 'L'efficacia di un processo di revisione contabile e organizzativo profondo come quello che sta coinvolgendo le Università negli ultimi anni, dipende dalla capacità di ciascun Ateneo di produrre e utilizzare informazioni, ricorrendo a indicatori affidabili, aggiornati e opportunamente coordinati. In altri termini, è indispensabile introdurre con gradualità e cognizione, un controllo di gestione adeguatamente informatizzato'. Sulla base di tale presupposto l'Ateneo sta costruendo un sistema di monitoraggio, nell'ambito del controllo di gestione, degli obiettivi operativi con report periodici in cui si evidenzia la percentuale di scostamento di ciascun indicatore associato all'obiettivo. Il sistema di monitoraggio degli indicatori riguarda anche quelli relativi agli obiettivi strategici. La contabilità analitica (COAN), così come il sistema degli indicatori e di reporting, costituisce uno strumento fondamentale per il controllo di gestione. Tuttavia attualmente in Ateneo non è stata implementata la COAN. Come precisato dall'ANVUR nelle</p>	<p>Se sì, indicare: A - se è gestito mediante un sistema informativo di supporto e eventualmente quale B - se il controllo di gestione prevede anche un sistema di contabilità analitica (es. cruscotto direzionale) C - se i dati vengono utilizzati ai fini del monitoraggio, con quali tempistiche e con quali effetti sulla ridefinizione di obiettivi e indicatori</p>

			<p>linee guida del ciclo integrato un utilizzo adeguato della COAN consente di misurare in modo piu' corretto il valore delle risorse assorbite per la realizzazione di qualsiasi attivita' e obiettivo (pag. 7). Per ovviare ai 3 rischi a cui fa riferimento proprio l'ANVUR e in particolare al rischio che venga percepito dalle unita' organizzative il messaggio che conta solo la prospettiva economica, si sta procedendo all'adozione dello strumento di una visione sistematica e incrementale. Attualmente e' in uso il modulo Cineca 'Sprint' in 'sperimentazione', che permettera' di collegare il ciclo della performance al sistema contabile. Non sono utilizzati i dati di COAN ai fini degli obiettivi e indicatori.</p>	
9.	<p>Nel SMVP e nel Piano Integrato ci sono riferimenti all'ascolto dell'utenza?</p>	Si	<p>Nel SMVP 2020 non ci sono riferimenti all'ascolto dell'utenza che, al contrario, e' richiamata diverse volte sia nel Piano Strategico di Ateneo con i seguenti obiettivi strategici: - F.3 Innovare e migliorare la qualita' della didattica. Il conseguimento dell'obiettivo verra' verificato con il monitoraggio annuale del livello di soddisfazione percepito dai laureandi (indicatore 'F.3-I.1 % Laureandi pienamente soddisfatti della didattica'), mediante il questionario AlmaLaurea, i cui risultati saranno resi nel mese di dicembre. - F.4 Migliorare le condizioni per l'accesso al mondo del lavoro con indicatore 'F.4-I.1 Grado di soddisfazione delle parti interessate sulle competenze degli studenti (partecipanti a tirocini e altre attivita' extra-curricolari) e dei laureati'. Stakeholder: imprese. - FA.4 Comunicazione con indicatore 'FA.4-I.1 Grado di soddisfazione sull'efficacia della comunicazione misurato mediante una o piu' survey validate dal Nucleo di Valutazione'. Stakeholder: in</p>	<p><i>La risposta è "sì" se i riferimenti sono sostanziali e esplicitamente correlati alla gestione della performance. La risposta è "no" sia quando non c'è alcun riferimento che quando la tematica è appena accennata.</i> <i>Se sì, indicare:</i> <i>A - se è una novità introdotta nell'ultimo aggiornamento del SMVP</i> <i>B - se è un'attività sistematica, estemporanea o solo programmata (e quindi se ci sono obiettivi di performance finalizzati ad attivare l'ascolto dell'utenza, indicando a chi sono attribuiti)</i> <i>C - quale utenza è stata o si intende coinvolgere (studenti, docenti, PTA, imprese, altri stakeholder)</i> <i>D - quali strumenti, specificando in particolare se sono utilizzati solo questionari e quali ("Progetto Good Practice", ANVUR o redatti ad hoc dall'ateneo) o anche altri strumenti (focus group, interviste, audit AQ, altro)</i> <i>E - quale è l'utilizzo dichiarato o evinto (es. influisce sulla</i></p>

		<p>fase di definizione. - FA.1 Efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa con indicatore 'FA.1-I.2 Grado di soddisfazione in una o più survey validate dal Nucleo di Valutazione'. Stakeholder in fase di definizione; sia nel Piano della Performance della Struttura Tecnico Amministrativa con la declinazione dell'obiettivo operativo 'Piano monitoraggio degli Stakeholder'. L'obiettivo operativo 'Piano monitoraggio degli Stakeholder' si propone di definire una stakeholder map con rappresentazione dei bisogni correlati agli obiettivi operativi ed individuare poi gli strumenti operativi per la valutazione e la soddisfazione dei bisogni (quali indagini di customer satisfaction, survey, incontri periodici con un campione di stakeholder, focus group), così da essere in grado di inserire nel SMVP 2021 tale riferimento e fare dell'attività di ascolto dell'utenza un'attività sistematica, in linea con quanto rilevato dal Nucleo di Valutazione nel verbale del 13 maggio 2020 (parere SMVP 2020). Parallelamente all'avvio della suddetta attività e delle indagini previste nel Piano Strategico, nel corso dell'anno 2020 l'Ateneo ha aderito al Progetto Good Practice, finalizzato al confronto di efficienza ed efficacia dei servizi di supporto implementati dagli Atenei aderenti, all'interno del quale è stata avviata il 21 maggio 2020 e conclusa l'8 giugno 2020 l'indagine sul benessere organizzativo che ha interessato i dirigenti ed il PTA ed i cui risultati saranno resi noti tra settembre ed ottobre c.a.. Da ciò che è stato riportato sopra si evince che il principale strumento di ascolto è dato dai questionari. Si precisa altresì che l'impostazione della programmazione del ciclo</p>	<p><i>programmazione della performance - indicando se strategica o operativa; influisce sulla valutazione della performance - indicando se organizzativa o individuale; altro)</i> <i>F - se l'eventuale rilevazione della soddisfazione dell'utenza degli anni precedenti ha influenzato la programmazione del ciclo corrente</i></p>
--	--	---	---

			corrente non essendo in continuita' con quella precedente non da' conto della rilevazione della soddisfazione dell'utenza degli anni precedenti.	
10.	Ci sono riferimenti di integrazione con il bilancio nel Piano Integrato?	Si	<p>Il Piano Strategico e il Piano della Performance della Struttura tecnico amministrativa sono stati elaborati dopo il bilancio preventivo 2020, tuttavia il Piano strategico ha determinato le risorse necessarie alla sua realizzazione e il Piano della performance contiene l'analisi dell'impatto economico dei singoli obiettivi. Il collegamento tra obiettivi e risultati, da un lato, e risorse impiegate, dall'altro, e' stato quindi verificato ex post. Essendo il Piano della performance concepito come un avvio ex novo e, pertanto, non in continuita' con quello precedente non si da' conto della rendicontazione dei risultati economici degli anni precedenti. L'integrazione tra ciclo di bilancio e il ciclo della performance (e quindi la conseguente attenzione alla relazione tra risultati e risorse) e' un obiettivo programmato per il prossimo triennio 2021-2023: 'Revisione modello contabile e processo di budgeting' (per come riportato nell'All.1 al Piano della Performance 'Performance organizzativa: obiettivi operativi').</p>	<p><i>La risposta è "sì" se i riferimenti sono sostanziali e esplicitamente correlati alla gestione della performance. La risposta è "no" sia quando non c'è alcun riferimento che quando la tematica è appena accennata.</i></p> <p><i>Se sì, indicare:</i></p> <p><i>A - se ci sono stime sul fabbisogno finanziario per il perseguimento degli obiettivi (indicando quali, strategici o operativi) e se è chiara la ratio con cui si è pervenuti alla stima</i></p> <p><i>B - se i nuovi obiettivi sono conseguenti a una rendicontazione dei risultati economici degli anni precedenti</i></p> <p><i>C - se viene semplicemente dichiarata (e per la prima volta) l'intenzione di perseguire l'integrazione nel prossimo futuro</i></p>
11.	Ci sono riferimenti espliciti a un processo di budget?	Si	<p>Il Piano della Performance della Struttura tecnico amministrativa prevede tra gli obiettivi operativi la revisione del processo di budgeting (obiettivo tra l'altro assegnato dal CdA alla Direttrice Generale) finalizzata a definire meglio fasi e responsabilita' del processo e strutturazione della previsione in Centri di responsabilita' e finalita' del budget (centro di costo/attivita'). A tal fine e'</p>	<p><i>La risposta è "sì" se viene dichiarato o si vince un processo di budgeting (nel Piano, nel SMVP o su eventuali Regolamenti specifici). Se sì, nei commenti indicare:</i></p> <p><i>A - se esiste un calendario di budget o se è possibile riscontrare in quale fase della programmazione viene avviato il processo di budget (in che mese? in sede di pianificazione strategica o operativa?)</i></p>

			prevista anche la revisione del Regolamento di contabilità'.	<p><i>B - se alla negoziazione del budget finanziario si associano anche obiettivi di performance e di quale livello (strategico o operativo)</i></p> <p><i>C - quali soggetti sono destinatari di un'attribuzione di budget (solo aree dirigenziali, dipartimenti, centri e scuole o eventualmente anche sottostrutture, seppur senza diretta responsabilità di spesa)</i></p> <p><i>D - se nella Nota illustrativa allegata al bilancio preventivo ci sono riferimenti agli obiettivi di performance</i></p> <p><i>E - qual è il modello di ripartizione delle risorse applicato ai dipartimenti e alle altre strutture decentrate</i></p>
12.	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione della programmazione della performance da parte degli organi di indirizzo politico?		<p>Il ciclo della performance e' stato concepito come un processo di pianificazione partecipata che ha visto coinvolti: - nella definizione degli obiettivi strategici il Rettore, i suoi delegati, i Direttori di Dipartimento, la Commissione del Senato a cio' deputata, nonche' la commissione PRO3, il Senato e il Consiglio di Amministrazione;</p> <p>- nella definizione degli obiettivi strategici dipartimentali il Rettore, i suoi delegati, i Direttori di Dipartimento, i Consigli di Dipartimento, il Senato e il Consiglio di Amministrazione;</p> <p>- nella definizione del Piano della Performance della struttura tecnico amministrativa (obiettivi operativi) hanno partecipato il Prorettore, i Delegati, i Dirigenti e i funzionari delle strutture centrali e decentrate, nonche' il Consiglio di Amministrazione; evidenziando una buona correlazione tra l'anima accademica' e l'anima amministrativa' dell'Ateneo.</p>	<i>Campo libero</i>
13.	Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la diffusione e la		A seguito dell'approvazione del Piano da parte del CdA, lo stesso e' stato inviato via email a tutti i Responsabili di struttura ed e' pubblicato sul	<i>Campo libero</i>

	comprensione del Piano all'interno dell'ateneo?	sito web di Ateneo nella sezione dedicata del Portale Amministrazione Trasparente - PAT - sezione performance e sul Portale Performance del Dipartimento della Funzione Pubblica. A causa dell'emergenza epidemiologica non e' stato possibile programmare degli incontri di condivisione in presenza sul Piano. Sul notiziario di Ateneo e' stata data notizia dell'approvazione del Piano strategico e del Piano performance a tutta la comunita' universitaria, dando indicazione anche di dove fosse reperibile il documento sul portale.	
14.	Eventuali altre osservazioni	L'anno 2020 e' stato per l'Ateneo un anno particolarmente complicato per la contemporanea ripartenza con l'impostazione dei nuovi Organi di Governo e per l'impatto del Covid-19, ma l'Ateneo ha comunque manifestato una decisa volonta' nel percorso di integrazione tra programmazione strategica, operativa e finanziaria.	<i>Campo libero</i>