

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA
Nucleo di Valutazione

RELAZIONE 2020
NUCLEO DI VALUTAZIONE
SUL FUNZIONAMENTO
COMPLESSIVO E SVILUPPO
DEL SISTEMA DI GESTIONE
DELLA PERFORMANCE



Messina, 23 luglio 2020

Relazione 2020 sul funzionamento complessivo e sviluppo del sistema di gestione della performance

1. Introduzione

La presente Relazione è il documento con il quale il Nucleo di Valutazione, in funzione di Organismo Indipendente di Valutazione della performance (O.I.V.), ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. a), d.lgs. n. 150/2009, come modificato ed integrato dal d.lgs. n. 74/2017, riferisce sul funzionamento complessivo del sistema di gestione della performance sulla base della pianificazione per il 2020, fornendo un quadro sintetico dello stesso, al fine di evidenziarne i punti di forza e le criticità, con i collegamenti riguardanti quanto valutato in sede di approvazione del SMVP 2020 e di validazione della Relazione sulla performance 2019.

Il NdV ha elaborato questa Relazione sulla scorta delle "Linee Guida 2020 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione", approvate con Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 108 del 30/06/2020, e secondo la scheda ivi allegata.

Scheda per l'analisi del ciclo integrato di performance

n	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti
1	Il Piano è stato pubblicato entro i termini previsti dalla legge (31 gennaio 2020)?	<input type="checkbox"/> Sì <input checked="" type="checkbox"/> No	<p>A - La Direzione Generale ha comunicato all'ANVUR (con nota prot. 11331 del 31/01/2020) la necessità di procrastinare l'adozione del Piano Integrato della Performance 2020-2022 al fine di coordinarlo organicamente con il redigendo Piano Strategico di Ateneo 2020-22 (approvato l'11/02/2020) nonché con la Programmazione Triennale ministeriale.</p> <p>B – Il Piano 2020 è stato approvato nella seduta di C.d.A. dell'11/02/2020, quindi entro il termine del 29/02/2020 indicato nella comunicazione dell'Ateneo all'ANVUR. Tale Piano è stato successivamente aggiornato giusta delibera del C.d.A. dell'8/04/2020, a seguito delle modifiche apportate alla struttura organizzativa dell'Ateneo, e quindi pubblicato in data 08/04/2020.</p>
2	Il Piano presenta variazioni nella programmazione strategica rispetto all'anno precedente?	<input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<p>Il Piano integrato della performance 2020-22 si basa sul nuovo Piano strategico di Ateneo 2020-22 e tiene conto della modifica di assetto del Settore amministrativo operata nell'autunno 2019.</p>
3	Si fa riferimento al coinvolgimento dei dipartimenti (o altre strutture decentrate) nella definizione delle strategie riportate nel Piano Integrato?	<input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<p>A – Non si evince dal Piano della performance la modalità di coinvolgimento dei Dipartimenti, ma la presenza di Piani dipartimentali lascia intuire un approccio integrato.</p> <p>B - Il Piano della performance evidenzia con chiarezza che i Dipartimenti hanno elaborato specifici Piani triennali, su cui si basano gli obiettivi di performance organizzativa inseriti nel Piano 2020-2022.</p>

n	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti
4	Sono previsti degli obiettivi strategici nel Piano Integrato?	<input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<p>A – Le linee strategiche e gli obiettivi collegati, che costituiscono il riferimento per il <i>cascading</i> sugli obiettivi del Piano della performance, sono quelli definiti dal Piano 2020-2022 approvato dal C.d.A. l'11/02/2020. Si tratta di 4 linee strategiche programmatiche, più tre linee trasversali.</p> <p>B – L'articolazione si sviluppa attraverso le linee strategiche/obiettivi strategici del Piano strategico triennale d'Ateneo, gli Obiettivi istituzionali annuali decisi dal C.d.A. su proposta del Rettore, gli Obiettivi operativi attribuiti al Settore amministrativo (a loro volta articolati in obiettivi organizzativi ed obiettivi individuali).</p> <p>C – Gli obiettivi strategici derivano dal Piano strategico d'Ateneo.</p> <p>D – Il PIP 2020-22 in una specifica tavola allegata (p. 124) presenta indicatori, baseline e target riguardanti appositamente le linee strategiche e gli obiettivi del Piano strategico di Ateneo, che si riflettono sul Piano 2020. In particolare, si tratta degli obiettivi strategici che costituiscono gli obiettivi di carattere istituzionale dell'Ateneo, richiamati dal SMVP 2020.</p> <p>E – Le linee e gli obiettivi strategici si sviluppano nell'arco del triennio 2020-22. Pertanto, il 2020 costituisce la prima annualità del Piano.</p>
5	È prevista un'area/linea/ambito strategico esplicitamente dedicata alla amministrazione/gestione?	<input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<p>A – Delle 4 linee strategiche 2020-22 una è dedicata alla <i>"Efficienza. Favorire l'efficienza gestionale, il potenziamento delle infrastrutture, il miglioramento dei servizi, promuovendo l'ascolto dell'utenza e il benessere organizzativo"</i>, con specifico impatto sul sistema amministrativo-gestionale.</p> <p>B – Alla linea strategica menzionata vanno ricondotti 7 obiettivi strategici attribuiti fondamentalmente al Settore amministrativo, sebbene, almeno in parte, la responsabilità debba esser condivisa con il Direttore di Dipartimento od il Presidente di Centro quanto alle declinazioni riguardanti queste Strutture.</p>
6	Nel Piano Integrato si dà conto esplicitamente di	<input type="checkbox"/> Sì	Non vi sono valutazioni riportate con riguardo alle annualità precedenti.

n	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti
	obiettivi conseguiti o mancati nei cicli precedenti?	X No	
7	Nella pianificazione della performance sono assegnati gli obiettivi anche alle strutture decentrate?	X Sì <input type="checkbox"/> No	<p>A – Anche per il 2020 sono assegnati obiettivi operativi sia ai 12 Dipartimenti, sia a taluni Centri (Centro Orientamento e Placement d’Ateneo - COP; Sistema Bibliotecario d’Ateneo - SBA; Centro Linguistico d’Ateneo - C.L.A.; Centro di Ricerca e Intervento Psicologico – Ce.R.I.P.; Centro Medico Sportivo Riabilitativo; Centro Orto Botanico; Cell Factory; SIR). Tali obiettivi sono integralmente equiparabili, quanto a modalità di pianificazione, rendicontazione e verifica, a quelli dell’Amministrazione Centrale nonché fondati su un sistema di misurazione che prevede l’individuazione di indicatori, così come stabilito dal SMVP 2020 per quelli della Struttura Centrale.</p> <p>B – Gli obiettivi assegnati contemplano attività che coinvolgono, oltre il personale tecnico-amministrativo, anche il corpo docente, essendo collegati alle diverse linee strategiche attinenti la didattica, la ricerca, l’internazionalizzazione e la terza missione (<i>public engagement</i>).</p> <p>C – Gli obiettivi organizzativi delle Strutture decentrate sono stati incardinati nelle Strutture apicali di primo livello ed il Direttore del Dipartimento o Presidente del Centro rimane, in attuazione del SMVP 2020, il responsabile funzionale della loro gestione, mentre il Direttore Generale è il responsabile gerarchico del personale.</p>
8	È stato attivato un sistema di controllo di gestione?	<input type="checkbox"/> Sì X No	<p>A – Il Ciclo della Performance è gestito in Ateneo tramite la piattaforma informatica denominata con l’acronimo S.I.P, ossia “Sistema Informativo della Performance”. Trattasi, difatti, di un sistema di raccolta dei flussi informativi connessi sia alla Performance organizzativa, sia alla Performance individuale. Attraverso la piattaforma i Dirigenti inseriscono i dati di avanzamento e finali relativi agli obiettivi di performance, sicché è possibile monitorare il loro stadio <i>in itinere</i> verso i <i>target</i> definiti, così come la</p>

n	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti
			<p>rendicontazione degli obiettivi delle Strutture da parte dei soggetti competenti. Parimenti, è possibile effettuare operazioni di valutazione del comportamento organizzativo e la conseguente assegnazione dei punteggi di Performance individuale di tutti i dipendenti. Tuttavia, un sistema di controllo di gestione non è presente, benché un programma di sviluppo di un cruscotto gestionale sia tra le proposte del nuovo Direttore Generale. In ogni caso, la partecipazione al progetto <i>Good Practice</i> assicura la rilevazione di una serie di indicatori gestionali specifici per il comparto tecnico-amministrativo.</p> <p>B – Il sistema di contabilità analitica è sviluppato dal punto di vista tecnico-ragionieristico e di costruzione del budget ma non è raccordato con il ciclo della performance.</p> <p>C – L’attività di monitoraggio infra-annuale prevede, come nei precedenti cicli, una sessione per il controllo intermedio degli obiettivi fissati nel Piano, mediante la rendicontazione <i>in itinere</i> sulla piattaforma SIP degli obiettivi organizzativi. Tale attività consente di segnalare le criticità nonché di definire la rimodulazione degli obiettivi a cura del DG.</p>
9	Nel SMVP e nel Piano Integrato ci sono riferimenti all’ascolto dell’utenza?	<input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<p>A – L’ascolto dell’utenza costituisce un obiettivo esplicito del Piano strategico di Ateneo. Coerentemente, il SMVP 2020 contiene un riferimento ad obiettivi di performance misurati mediante rilevazioni di <i>customer satisfaction</i>, a valere per il Direttore Generale e le posizioni dirigenziali. Le suddette operazioni sono organizzate attraverso la partecipazione al progetto <i>Good Practice</i>. L’Ateneo realizza pure altre rilevazioni di soddisfazione dell’utenza.</p> <p>B – Nel Piano 2020 l’attenzione all’ascolto dell’utenza si concretizza con una serie di obiettivi operativi attribuiti ad alcune Direzioni, finalizzati al miglioramento del livello di soddisfazione (valutazione effettuata mediante rilevazioni di <i>customer satisfaction</i>).</p> <p>C – Le operazioni di <i>customer</i> sono rivolte a studenti, docenti e personale TA. Oltre al progetto <i>Good Practice</i>, l’Università effettua l’indagine “Smile for UniMe” che</p>

n	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti
			<p>rileva la soddisfazione degli studenti per i servizi a sportello. Inoltre, l'Ateneo analizza gli esiti delle indagini Alma Laurea.</p> <p>D – L'ascolto dell'utenza, che caratterizza gli obiettivi prima richiamati, si basa su due strumenti principali: la partecipazione al progetto <i>Good Practice</i> e l'indagine "Smile for UniMe" (sistema <i>user-friendly</i> di rilevazione con dispositivi <i>touch screen</i> per i principali servizi di sportello dei Dipartimenti interessati).</p> <p>E – Nel 2020 le rilevazioni di <i>customer satisfaction</i> influiscono sulla valutazione della performance organizzativa della Struttura coinvolta.</p> <p>F – La rilevazione della soddisfazione dell'utenza degli anni precedenti ha influenzato la programmazione del ciclo corrente, nella misura in cui alcuni obiettivi di performance nel 2016-17-18-19 (indagini realizzate sulle opinioni degli studenti per i servizi bar, call center, trasporti, segreteria, ecc.) hanno evidenziato una buona qualità ma anche aree di necessario miglioramento nonché di criticità.</p>
10	Ci sono riferimenti di integrazione con il bilancio nel Piano Integrato?	<input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<p>A – L'integrazione tra ciclo della performance e processo di bilancio è ancora in fase embrionale. Il Piano 2020 contiene in allegato la stima del <i>budget</i> per ogni Linea strategica stabilita dal Piano strategico di Ateneo 2020-22, che ha ovvie ricadute sugli obiettivi del PIP.</p> <p>B – Il Piano 2020 non presenta riferimenti espliciti alla rendicontazione dei risultati economici degli esercizi precedenti, pur contenendo, nella prima parte, una disanima di dati riguardanti le risorse economico-finanziarie dell'Università.</p> <p>C – Nel corso del 2019 sono state poste le basi per la costruzione di un cruscotto direzionale, volto ad implementare un efficace sistema di controllo di gestione. Il Piano 2020 prevede un obiettivo specifico "Favorire l'integrazione tra ciclo di bilancio e ciclo della performance nella prospettiva del c.d. performance budgeting".</p>
11	Ci sono riferimenti espliciti a	X Sì	In allegato al Piano 2020 vi è una tabella con il <i>budget</i>

n	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti
	un processo di budget?	<input type="checkbox"/> No	<p>2020 riclassificato sinteticamente per linea strategica e relativi.</p> <p>A – Il processo di <i>budgeting</i>, in base a quanto emerso nelle interlocuzioni tra NdV e Direzione Generale, appare strutturato ed articolato. Tuttavia, tali contenuti non sono sufficientemente esplicitati nel Piano 2020. L’Ateneo da anni si è dotato di una piattaforma informatica sviluppata <i>in house</i> (Piattaforma UnimeCoep “Gestione previsioni e variazioni di bilancio”) che consente la gestione del ciclo e la raccolta delle proposte delle Strutture centrale e periferiche. Il calendario ufficiale predisposto dalla D.A. Organizzazione e Gestione Risorse Finanziarie riguarda la costruzione del <i>budget</i> dal punto di vista tecnico-contabile, che al momento non coinvolge i profili di performance.</p> <p>B – Le attività funzionali alla redazione del bilancio di previsione 2020 non sono state integrate con la pianificazione operativa della performance, sebbene le poste di bilancio risultino articolate con riferimento agli obiettivi strategici del Piano 2020-22.</p> <p>C – I soggetti destinatari dell’attribuzione dei <i>budget</i> sono tutte le Strutture dell’Ateneo, come Centri di gestione.</p> <p>D – I richiami, presenti nella nota illustrativa del bilancio di previsione, esplicitano (succintamente) i collegamenti tra i diversi strumenti di programmazione, evidenziando il riferimento al generale funzionamento del ciclo della performance.</p> <p>E – Ogni Centro di gestione predispone la proposta di <i>budget</i>. Il Rettore ed il Direttore Generale, nel relativo processo di definizione, danno attuazione ai contenuti stabiliti nelle linee per la programmazione in merito alle assegnazioni a tali Centri. Il DG, al termine del procedimento di <i>budgeting</i>, elabora il Bilancio Unico di Ateneo di previsione annuale autorizzatorio, che viene successivamente presentato dal Rettore al S.A. per il parere ed infine al C.d.A. per l’approvazione.</p>
12	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione		La condivisione, tra gli Organi di Governo, della programmazione della performance è stata specificamente

n	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti
	della programmazione della performance da parte degli organi di indirizzo politico?		<p>curata a partire dall'ultimo trimestre 2018 ed è stata migliorata nel 2019.</p> <p>Il Nucleo, nel corso del 2019 e dei primi mesi del 2020, ha interloquito (benché a distanza) con il Magnifico Rettore, con il Direttore Generale e con i Dirigenti coinvolti, al fine di sviluppare e monitorare un percorso di miglioramento dei processi programmatori nonché dei relativi strumenti, ottenendo costantemente opportuni riscontri da parte della <i>Governance</i> dell'Università.</p> <p>Nel 2019 sono state costituite apposite Strutture amministrative a supporto del processo di pianificazione e programmazione degli obiettivi operativi. Il D.G. ha avviato tale percorso attraverso incontri con i Dirigenti, i Direttori dei Dipartimenti ed i Presidenti dei Centri, nonché alla presenza del Rettore, illustrando le linee generali di indirizzo per la costruzione degli obiettivi organizzativi. A tali incontri sono seguiti tavoli di confronto che hanno portato alla definizione dei predetti obiettivi.</p>
13	Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la diffusione e la comprensione del Piano all'interno dell'ateneo?		<p><u>Comunicazione</u> – La sezione Amministrazione Trasparente del sito d'Ateneo viene tempestivamente aggiornata (anche per il 2019-2020) con la pubblicazione del Piano, dell'SMVP e della Relazione sulla performance. Sono stati pubblicati pure i dati relativi alle premialità ed al loro ammontare complessivo. E' inoltre attivo un servizio di supporto amministrativo dedicato al ciclo della performance, all'indirizzo email: assistenzapformance@unime.it.</p> <p>La sezione "Portale della Performance" del Dipartimento della Funzione Pubblica viene altresì tempestivamente aggiornata.</p> <p><u>Informazione</u> - La Direzione Generale, attraverso gli Uffici amministrativi di supporto, diffonde circolari informative, relative a tutte le fasi del ciclo della performance: dall'apertura della procedura di delega a cascata degli obiettivi operativi nella Piattaforma S.I.P., alla pubblicazione del Piano della performance, fino al monitoraggio ed alla rendicontazione finale degli obiettivi.</p> <p><u>Formazione</u> - Il <i>Piano della Formazione del Personale 2018-2020</i> prevede attività aventi ad oggetto "Piano</p>

n	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti
			integrato della Performance, Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza” anche per il 2020.
14	Eventuali altre osservazioni		Si sottolinea che nel corso del primo semestre del 2020, nonostante il periodo di <i>lockdown</i> conseguente alla diffusione del virus Sars-Cov-2, il NdV è stato costantemente supportato dal relativo Ufficio, che ha garantito il costante collegamento con il Magnifico Rettore, la Direzione Generale e le Unità maggiormente coinvolte nella pianificazione della performance.