



Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione interna

(D. Lgs. 19/2012, art 12 e
art.14)



Scadenza procedura 15/10/2020

Università degli Studi di Napoli Federico II

Sezione: 2. Valutazione della performance

1. Funzionamento complessivo e sviluppo del sistema di gestione della performance

Il Nucleo ha redatto la scheda proposta dall'Anvur alla sezione successiva '2. Scheda per l'analisi del ciclo integrato di performance.'

Scheda per l'analisi del ciclo integrato di performance

n.	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti
1.	Il Piano è stato pubblicato entro i termini previsti dalla legge (31 gennaio 2020)?	No	<p>A - Il PIP 2020-22 e' stato approvato nella seduta del CdA del 29 giugno 2020, pubblicato sul sito di Ateneo il 30 giugno; di questo e' stata data comunicazione al Nucleo. La direzione generale ha informato il Nucleo della mancata approvazione e pubblicazione del PIP 2020-22 entro il 31 gennaio 2020, e della comunicazione al DFP e ad Anvur il 30 gennaio 2020; il ritardo e' stato motivato (secondo quanto riferito al Nucleo, per le vie brevi) sulla base dell'esigenza di tener conto sia del nuovo Piano strategico in fase di approvazione che degli aggiornamenti del SMVP, anch'essi in fase di precisazione; tale comunicazione riportava come data presunta di pubblicazione il periodo fine febbraio-inizio marzo.</p> <p>B - L'approvazione e pubblicazione del PIP 2020-22 ha subito ulteriori ritardi, rispetto a quanto indicato nella comunicazione di cui alla lettera precedente. Non sono state inviate al Nucleo ulteriori comunicazioni relative a tale ritardo. Si tenga conto, tuttavia, di due fattori intervenuti nel periodo. Il primo fattore riguarda la governance dell'Ateneo, in fase di transizione dopo la nomina dell'allora Rettore pro-tempore a Ministro per l'Universita' il 10 gennaio 2020. L'ulteriore lasso di tempo intercorso puo' essere ricondotto al secondo fattore, e cioe' all'emergenza sanitaria COVID-19 e al conseguente impegno delle Universita' nell'assicurare la continuazione delle attivita' in modalita' a distanza, per quanto riguarda sia la didattica e la ricerca, sia il lavoro del personale tecnico-amministrativo. Si aggiunge, inoltre, che il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza e' stato invece approvato dal CdA il 6 febbraio 2020 e pubblicato lo stesso giorno sul sito di Ateneo. Le relative schede delle misure sono state poi parzialmente integrate e in parte rimodulate con decreto del Rettore f.f. n.1871 del 4/6/2020.</p>
2.	Il Piano presenta variazioni nella programmazione strategica rispetto all'anno precedente?	Si	<p>Il Piano integrato della performance 2020-22 si basa solo in parte su obiettivi gia' formulati nel Piano 2019-21, con alcune integrazioni relative alla riformulazione di target per il 2020 in ragione del periodo emergenziale dovuto all'epidemia SARS-CoV-2. E' stato inoltre aggiornato con riferimento al Piano strategico di Ateneo 2019-21 approvato il 6 febbraio 2020 (pubblicato sul sito web di Ateneo il 5 marzo 2020) e riformulato con delibera del CdA del giugno 2020 (documento pubblicato sul sito web di Ateneo il 4 agosto 2020), in</p>

			<p>particolare per quanto riguarda gli obiettivi di performance organizzativa.</p> <p>Il Piano strategico definisce i seguenti obiettivi strategici:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Didattica e servizi agli studenti - Promuovere la qualità e l'innovazione dell'offerta formativa in relazione alle esigenze della persona e della società - Investire su orientamento e tutorato per favorire la regolarità degli studi e conseguente riduzione del numero degli abbandoni e fuori corso - Migliorare l'attrattività e rafforzare la dimensione internazionale dei contesti formativi investendo in forme di didattica innovativa Ricerca - Sostenere la ricerca di base e la ricerca applicata - Riconoscere e valorizzare il merito - Qualità e produttività della ricerca Terza Missione - Migliorare il trasferimento di tecnologie e conoscenze a favore del tessuto socio-economico - Promuovere la divulgazione scientifica e culturale Organizzazione e gestione (Amministrazione) - Migliorare la vivibilità dell'Ateneo - Assicurare adeguato supporto alle attività di ricerca, didattica e terza missione - Investire nell'empowerment delle risorse umane. <p>Ha, quindi, integrato gli obiettivi del Piano Triennale per la prevenzione della corruzione 2020-22 (inserito nel PIP stesso). Infine, ha tenuto conto del Piano di Azioni positive per il triennio 2019-21 (approvato dal CdA nel luglio 2019) in tema di promozione delle pari opportunità e del benessere organizzativo.</p>
3.	Si fa riferimento al coinvolgimento dei dipartimenti (o altre strutture decentrate) nella definizione delle strategie riportate nel Piano Integrato?	Si	<p>A - La definizione degli obiettivi delle strutture decentrate prevede il coinvolgimento dei responsabili secondo un approccio misto (i responsabili delle strutture decentrate possono integrare gli obiettivi proposti dalla direzione generale)</p> <p>B - Il Piano della performance non fa riferimento ai Piani triennali di dipartimento.</p>
4.	Sono previsti degli obiettivi strategici nel Piano Integrato?	Si	<p>A - Dal piano strategico di Ateneo il PIP 2020-22 deriva 10 finalità strategiche che declina in obiettivi organizzativi di carattere istituzionale, che concorrono alla valutazione del direttore generale e dei dirigenti.</p> <p>B - Non viene utilizzato il termine obiettivi specifici ma, in coerenza con il SMVP, i termini: obiettivi organizzativi istituzionali, obiettivi organizzativi di struttura e trasversali (tra cui quelli di customer satisfaction), obiettivi individuali e obiettivi (individuali) comportamentali.</p> <p>C - Gli obiettivi strategici sono derivati dal Piano strategico di Ateneo.</p> <p>D - Il Piano strategico di Ateneo contiene le metriche per la misurazione degli obiettivi strategici, coerenti con il contenuto degli obiettivi. Si rileva che mancando la baseline, il valore del target è difficilmente valutabile. Inoltre, per ognuno degli obiettivi è definita la responsabilità del coordinamento delle azioni, e spesso questa è in carico alle strutture tecnico-amministrative. Il PIP 2020-22, a sua volta, presenta nell'allegato A le metriche per la misurazione del progresso verso gli obiettivi organizzativi (indicatori e target) collegati a quelli strategici. Anche in questo caso, non essendo definite la relativa baseline, la portata dei target non è pienamente valutabile. La scheda definisce per ogni obiettivo sia il/la responsabile del coordinamento da parte del livello politico, sia il/la responsabile appartenente al settore tecnico-amministrativo.</p> <p>E - Le linee e gli obiettivi strategici si sviluppano nell'arco del triennio 2020-22 (essendo che il Piano strategico di Ateneo è stato approvato nel 2020). Pertanto, il 2020 rappresenta il primo anno.</p>
5.	È prevista un'area/linea/ambito strategico esplicitamente dedicata alla amministrazione/gestione?	Si	<p>A - Nel Piano strategico di Ateneo sono previsti diversi obiettivi strategici dedicati all'amministrazione e alla gestione (e attribuiti al coordinamento da parte di personale tecnico-amministrativo):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Migliorare il livello di sicurezza delle sedi - Favorire iniziative per la sostenibilità energetica ambientale - Ottimizzare le procedure per il miglioramento dei servizi di supporto - Adeguare il corpus regolamentare alle novità normative - Valorizzare il ruolo e la qualificazione del personale tecnico-amministrativo, anche

			<p>attraverso piani di formazione e mobilita'</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diffondere la cultura della soddisfazione dell'utente e del benessere organizzativo - Assicurare adeguato supporto alle attivita' di ricerca, didattica e terza missione (ambito di intervento). <p>Con identificazione delle strutture amministrative coinvolte nel coordinamento delle azioni.</p> <p>B - Il PIP 2020-22 declina tutti questi obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sia come obiettivi organizzativi istituzionali: in questo caso viene definita anche la responsabilita' del Rettore e/o di suoi delegati o dei direttori di dipartimento, assieme a quella di un responsabile del settore amministrativo, direttore generale o dirigente; - sia come obiettivi organizzativi di struttura o trasversali, e in questo caso la responsabilita' ricade sul settore tecnico-amministrativo.
6.	Nel Piano Integrato si dà conto esplicitamente di obiettivi conseguiti o mancati nei cicli precedenti?	No	<p>Il PIP 2020-22 commenta che in fase di elaborazione del Piano si e' tenuto conto delle criticita' emerse nel precedente ciclo, ma non sono riportate riflessioni esplicite in tal senso. In ogni caso il Piano contiene, nella prima parte, un'ampia analisi (seppure eccessivamente estesa e di faticosa sintesi) di dati riguardanti le principali dimensioni che caratterizzano l'attivita' dell'Ateneo e il suo posizionamento.</p>
7.	Nella pianificazione della performance sono assegnati gli obiettivi anche alle strutture decentrate?	Si	<p>A - Il PIP 2020-22, in coerenza con il SMVP, contiene obiettivi per le strutture decentrate, denominati obiettivi organizzativi di struttura (quindi coerenti con quelli dell'Amministrazione centrale, pur se rispetto a questo livello, per le strutture decentrate non sono previsti, per il 2020, obiettivi organizzativi di Ateneo ne' obiettivi derivanti dalle rilevazioni di customer satisfaction).</p> <p>B - Gli obiettivi assegnati possono prevedere attivita' che coinvolgono, oltre il personale tecnico amministrativo, anche il corpo docente, in quanto sono collegati ad obiettivi del Piano strategico e possono essere integrati con obiettivi definiti dal Direttore di Dipartimento.</p> <p>C - Il Direttore del Dipartimento (o Presidente del Centro)e' il responsabile funzionale della gestione degli obiettivi, mentre il Direttore Generale costituisce il responsabile gerarchico del personale tecnico-amministrativo.</p>
8.	È stato attivato un sistema di controllo di gestione?	No	<p>A - Il PIP 2020-22 riporta (p. 31) che nel corso del 2020 l'Ateneo si dotera' di un software di Performance management allo scopo di assicurare alla governance dell'Ateneo strumenti conoscitivi che consentano la corretta elaborazione - ed il successivo monitoraggio, in fase di attuazione - degli obiettivi strategici dell'Ateneo.</p> <p>A tal riguardo, e' prevista la realizzazione di (p. 31):</p> <ul style="list-style-type: none"> - una Dashboard del Personale, che consenta di creare, analizzare e monitorare in tempo reale KPI strategici relativi all'area del Personale; - una Dashboard del Fondo di Finanziamento Ordinario, che consenta di creare, analizzare e monitorare in tempo reale i KPI strategici per il calcolo dell'ammontare presunto del Fondo di Finanziamento Ordinario spettante all'Ateneo; - una Dashboard FFO UNINA vs altre Universita'. In ogni caso la partecipazione fattiva al progetto Good Practice assicura a tutt'oggi la rilevazione di una serie di indicatori gestionali specifici per il settore tecnico-amministrativo. <p>B - Il sistema di contabilita' analitica e' sviluppato dal punto di vista tecnico-ragionieristico ma non e' raccordato con il ciclo della performance.</p> <p>C - L'attivita' di monitoraggio, infra-annuale, prevede, come nei precedenti cicli, 2 sessioni per la verifica in itinere e finale degli obiettivi fissati nel Piano (10 luglio e 15 dicembre), presidiata dalle Ripartizioni Organizzazione e Sviluppo; e Risorse umane Personale contrattualizzato e Trattamento pensionistico. Tale attivita' di monitoraggio consente di segnalare le criticita' intervenute e di definire da parte della Direzione Generale una rimodulazione degli obiettivi.</p>
9.	Nel SMVP e nel Piano Integrato ci sono riferimenti all'ascolto dell'utenza?	Si	<p>A - L'ascolto dell'utenza costituisce un obiettivo del PIP di Ateneo. Coerentemente, il SMVP 2020-22(come gia' in precedenza) contiene un esplicito riferimento ad obiettivi di performance misurati mediante rilevazioni di customer satisfaction, a valere per il Direttore Generale e le posizioni dirigenziali. Le rilevazioni suddette sono organizzate attraverso la partecipazione al progetto Good Practice e, per le biblioteche, anche mediante il ricorso alle rilevazioni Alma Laurea.</p> <p>B - Nel Piano 2020-22 l'attenzione all'ascolto dell'utenza si concretizza con un obiettivo organizzativo trasversale attribuito sia al direttore generale che ai dirigenti di alcune ripartizioni finalizzati al miglioramento della soddisfazione degli utenti (valutazione</p>

			<p>effettuata mediante rilevazioni di customer satisfaction).</p> <p>C - Le indagini di customer sono rivolte a studenti, docenti e personale TA. Inoltre, l'Ateneo analizza gli esiti delle indagini Alma Laurea per la valutazione delle biblioteche.</p> <p>D - L'ascolto della utenza, che caratterizza gli obiettivi prima richiamati, si basa principalmente sulla partecipazione al progetto Good Practice</p> <p>E - Nel 2020, le rilevazioni di customer satisfaction influiscono sulla valutazione della performance organizzativa del direttore generale e dei dirigenti (per una percentuale del 5%) (ad eccezione della Ripartizione Attivita' di Supporto Istituzionale).</p> <p>F - La rilevazione della soddisfazione dell'utenza viene estesa nel 2020 dopo alcuni anni di sperimentazione. Il suo utilizzo a fini di valutazione della performance ha costituito spesso una delle basi per i confronti interni e con il Nucleo di valutazione.</p>
10.	Ci sono riferimenti di integrazione con il bilancio nel Piano Integrato?	No	<p>A - L'integrazione tra ciclo della performance e processo di bilancio e' ancora in fase embrionale.</p> <p>B - Il PIP 2020-22 non contiene riferimenti espliciti relativi alla rendicontazione dei risultati economici degli anni precedenti.</p> <p>C - Il PIP 2020-22 non contiene riferimenti in merito a future azioni volte all'integrazione fra i due processi.</p>
11.	Ci sono riferimenti espliciti a un processo di budget?	No	Il PIP 2020-22 non contiene riferimenti al processo di budget.
12.	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione della programmazione della performance da parte degli organi di indirizzo politico?		Nel caso dell'annualita' 2020, il non prevedibile evento che ha caratterizzato la governance dell'Ateneo con la nomina a Ministro dell'allora Rettore e, successivamente, il periodo emergenziale causato dal COVID-19, hanno certamente condizionato l'attivit� di programmazione in capo al settore tecnico-amministrativo. Inoltre, il periodo di lockdown e l'esigenza per il Nucleo di valutazione di operare con riunioni a distanza, ha limitato le tradizionali occasioni di confronto, formali e informali, con gli organi di Ateneo, la direzione generale e i dirigenti. Il PIP 2020-22 in ogni caso non permette di esprimere un giudizio sul livello di condivisione interna dei suoi contenuti e della partecipazione degli organi di indirizzo politico-amministrativo nel corso del suo processo di elaborazione. In ogni caso, la coerenza tra i contenuti del Piano strategico di Ateneo e quelli del PIP 2020-22 evidenzia un positivo livello di coordinamento tra i due livelli.
13.	Quali modalit� di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la diffusione e la comprensione del Piano all'interno dell'ateneo?		Con riferimento alle annotazioni del punto precedente, anche in merito alle modalit� di informazione, formazione e comunicazione, non e' possibile esprimere un giudizio. Il PIP 2020-22 e' stato approvato nel giugno 2020, e al momento in cui e' stata elaborata questa relazione non sono state fornite informazioni al Nucleo di valutazione.
14.	Eventuali altre osservazioni		--
