



SCUOLA
ALTI STUDI
LUCCA

RELAZIONE ANNUALE NUCLEO DI VALUTAZIONE 2021

SCUOLA IMT ALTI STUDI LUCCA

Valutazione sul funzionamento complessivo del sistema di gestione della performance

Per quanto riguarda il funzionamento complessivo e lo sviluppo del sistema di gestione della *performance*, il NdV ha deliberato di utilizzare la Scheda per l'analisi del ciclo integrato di *performance* fornita dall'ANVUR nelle Linee Guida 2021 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione rispondendo ai 15 punti di attenzione riportati nella seguente tabella. Per ciascun quesito è stata fornita una risposta sintetica (sì/no) corredata, se necessario, da commenti o considerazioni.

Punto di attenzione	Risposta sintetica	Commenti
1. Il Piano è stato pubblicato entro i termini previsti dalla legge (31 gennaio 2021)?	Sì	Il Piano Integrato della Performance 2021-2023 è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 28 gennaio 2021 e pubblicato entro i termini.
2. Il Piano presenta variazioni nella programmazione strategica rispetto all'anno precedente?	Sì	<p>Le linee strategiche di sviluppo della Scuola per il triennio 2021-2023 sono state definite nei seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Contributo al Piano Strategico della Scuola IMT", approvato dal Senato Accademico nella seduta del 13 maggio 2020; - "Documento di Programmazione Triennale 2021-2023", approvato dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione nelle rispettive sedute del 18 dicembre 2020. <p>Esse si articolano intorno a 13 elementi fondamentali, fra loro fortemente interconnessi, che caratterizzano la natura della Scuola e le sue attività.</p> <p>Il Piano Integrato della Performance 2021-2023 presenta le linee strategiche della Scuola in 4 aree principali (Didattica e supporto agli allievi, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione) sulle quali impattano le due aree trasversali di Potenziamento del Personale (docente, ricercatore, personale tecnico amministrativo) e di Potenziamento della Rete dell'Alta Formazione. Si segnala una variazione sia in termini di forma che di contenuto rispetto alle Linee Programmatiche presentate nel Piano precedente (strutturato su 5 obiettivi strategici: Potenziamento dell'Offerta Formativa, Sviluppo delle Attività di Ricerca, Potenziamento della Terza Missione e dei Rapporti con il Territorio, Internazionalizzazione e Coordinamento con le altre Scuole ad Ordinamento Speciale). Come già indicato dal Direttore nel "Documento di</p>

		<p>Programmazione Triennale 2021-2023” la Programmazione è stata rivisitata in considerazione delle raccomandazioni contenute nel Rapporto dell'<i>Advisory Board</i> e nel Rapporto finale redatto dalla CEVS a valle della visita di Accreditamento iniziale e tenendo conto delle indicazioni contenute nel “Contributo al Piano Strategico della Scuola IMT”, approvato dal Senato Accademico.</p>
<p>3. Si fa riferimento al coinvolgimento dei dipartimenti (o altre strutture decentrate) nella definizione delle strategie riportate nel Piano Integrato?</p>	No	<p>La Scuola non è strutturata in Dipartimenti.</p>
<p>4. Sono previsti degli obiettivi strategici nel Piano Integrato?</p>	No	<p>Il Piano Integrato della Performance 2021-2023 presenta le linee strategiche della Scuola in 4 aree principali (Didattica e supporto agli allievi, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione) sulle quali impattano le due aree trasversali di Potenziamento del Personale (docente, ricercatore, tecnico amministrativo) e di Potenziamento della Rete dell’Alta Formazione. Non sono definiti in maniera esplicita degli obiettivi strategici. La performance di struttura si concretizza in obiettivi operativi che possono essere riferiti direttamente alle linee strategiche oppure funzionali al miglioramento qualitativo dei servizi offerti o dei processi interni, per i quali è definita la metrica di misurazione tramite indicatori e target.</p>
<p>5. È prevista un’area/linea/ ambito strategico esplicitamente dedicata alla amministrazione/ gestione?</p>	Sì	<p>Una delle aree a cui fanno riferimento le linee strategiche riportate nel Piano Integrato della Performance 2021-2023 è il Potenziamento del Personale (docente, ricercatore e tecnico amministrativo) con esplicito riferimento all’attività di consolidamento della struttura amministrativa.</p>
<p>6. Nel Piano Integrato si dà conto esplicitamente di obiettivi conseguiti o mancati nei cicli precedenti?</p>	Sì	<p>Tenuto conto delle esigenze strategiche legate alla gestione della situazione emergenziale nell’anno 2020, alcuni obiettivi originariamente previsti nel Piano Integrato 2020-2022 hanno perso il proprio carattere di urgenza e sono, quindi, stati rimodulati su una finestra temporale più ampia oppure riproposti ex-novo per il triennio 2021-2023. Evidenza della rimodulazione o riproposizione degli obiettivi già assegnati in precedenza è data nel documento allegato “Prospetto degli obiettivi dell’Amministrazione 2021-2023”.</p>

7. Nella pianificazione della performance sono assegnati gli obiettivi anche alle strutture decentrate?	No	La Scuola non ha strutture decentrate.
8. È stato attivato un sistema di controllo di gestione?	No	La Scuola utilizza un sistema di controllo in fase embrionale basato sugli obiettivi e, considerate le proprie dimensioni, l'adozione di uno specifico sistema di controllo di gestione non è rilevabile come una priorità immediata.
9. Nel SMVP e nel Piano Integrato ci sono riferimenti all'ascolto dell'utenza?	Sì	<p>Nel Piano Integrato della Performance 2021-2023 il par. 2.3 presenta le modalità di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti in uso presso la Scuola, in particolare l'ascolto sistematico della componente studentesca (valutazione dei singoli insegnamenti e del percorso dottorale nel suo complesso) e le rilevazioni del progetto <i>Good Practice</i> (rivolte a Docenti, Dottorandi e Assegnisti e al personale tecnico amministrativo).</p> <p>Nell'assegnazione di nuovi obiettivi, la Scuola tiene conto dei risultati delle rilevazioni del grado di soddisfazione degli utenti in riferimento ai servizi offerti tramite l'analisi dei risultati dei questionari somministrati.</p> <p>Nel SMVP 2021 non vi è esplicito riferimento all'ascolto dell'utenza. Si segnala, però, che è in corso una revisione completa del SMVP per il ciclo della performance 2022.</p>
10. Ci sono riferimenti di integrazione con il bilancio nel Piano Integrato?	No	<p>Il Piano Integrato presenta informazioni di carattere generale sul bilancio della Scuola. Per quanto riguarda il raccordo tra la performance organizzativa e la programmazione economico-finanziaria, nel Piano Integrato è esplicitato che gli obiettivi dell'amministrazione per il triennio 2021-2023 possono essere perseguiti utilizzando le risorse a bilancio senza la necessità di allocazione di budget aggiuntivo.</p> <p>Il NdV raccomanda che, a decorrere dal 2022, la Scuola si impegni nell'adottare una visione unitaria cercando i punti di contatto tra le linee di indirizzo, gli obiettivi che ne scaturiscono e il processo di budget nell'ottica della gestione integrata dei cicli della performance e del bilancio.</p>
11. Ci sono riferimenti espliciti a un processo di budget?	No	Come riportato al punto precedente, il Piano Integrato presenta informazioni di carattere generale sul bilancio della Scuola senza espliciti riferimenti al processo di budget.

		<p>Il NdV segnala l'importanza di rendere evidente come la costruzione del budget derivi in modo coerente dalla programmazione strategica anche al fine di verificare a consuntivo l'efficacia dell'utilizzo delle risorse.</p>
<p>12. Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione della programmazione della performance da parte degli organi di indirizzo politico?</p>	<p>-</p>	<p>Il Piano Integrato è stato redatto in stretta connessione con la pianificazione strategica definita dal Direttore nel "Documento di Programmazione Triennale", a sua volta sviluppato tenendo conto del "Contributo al Piano Strategico della Scuola IMT" approvato dal Senato Accademico.</p> <p>I documenti di gestione del Ciclo della Performance (Piano integrato della Performance, SMVP, Obiettivi dell'Amministrazione, Relazione sulla Performance) sono stati approvati dal Consiglio di Amministrazione.</p> <p>Nelle fasi di pianificazione degli obiettivi dell'Amministrazione il Direttore Amministrativo ha coinvolto in prima persona i Responsabili di Ufficio/Unità organizzando una serie di incontri volti ad integrare l'approccio <i>top-down</i> con un approccio <i>bottom-up</i>.</p> <p>Infine, il personale tecnico amministrativo ha ricevuto dopo ogni seduta del Consiglio di Amministrazione comunicazione via email con il resoconto degli argomenti trattati e delle deliberazioni assunte, incluse quelle con riferimento specifico alla programmazione della performance.</p>
<p>13. Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la diffusione e la comprensione del Piano all'interno dell'ateneo?</p>	<p>-</p>	<p>Il Piano Integrato della Performance 2021-2023 è stato pubblicato sia sul sito istituzionale della Scuola alla pagina di riferimento nella sezione Amministrazione Trasparente sia nel Portale della Performance. L'avvenuta pubblicazione è stata, poi, comunicata via email a tutto lo staff.</p> <p>Tenuto conto della limitata dimensione della Scuola tali azioni sono sufficienti a garantire la diffusione e la comprensione del documento.</p>
<p>14. Qual è stato l'impatto dello <i>smart working</i> sulla gestione amministrativa e sui servizi erogati dall'Ateneo?</p>	<p>-</p>	<p>La modalità di lavoro agile è stata introdotta per la prima volta in concomitanza con lo stato di emergenza da COVID-19. Sia nel 2020 che nel 2021 la Scuola ha risposto in maniera rapida ed efficace al fine di garantire il continuo e corretto svolgimento dell'azione amministrativa nel rispetto delle regole imposte dalla normativa.</p> <p>L'introduzione di nuove tecnologie quali il VPN, la firma digitale, l'accesso al Desktop da Remoto ha permesso la digitalizzazione di tutti i processi che non richiedono la presenza in sede.</p>



		Nel 2021 la Scuola ha, poi, avviato il lavoro di definizione del Piano Organizzativo del Lavoro Agile, tutt'ora in corso.
15. Eventuali altre osservazioni	-	Il NdV raccomanda che venga effettuata una sostanziale revisione del SMVP e che nella fase di definizione degli obiettivi dell'Amministrazione la Scuola favorisca l'integrazione tra il ciclo di bilancio e il ciclo di performance.