

Università degli Studi di Bari Aldo Moro
NUCLEO DI VALUTAZIONE

Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione
ANNO 2021

Sezione: Valutazione della performance

(ottemperando anche a quanto previsto dall'art. 14 c. 4 lett. a) del d.lgs. n. 150/2009)

Approvata dal Nucleo di Valutazione nella riunione del 7 ottobre 2021

Valutazione della performance

Scheda per l'analisi del ciclo integrato di performance

| n. | Punti di attenzione | Risposta sintetica | Commenti | Modalità di risposta e indicazioni per i commenti |
|----|--|---|---|---|
| 1 | Il Piano è stato pubblicato entro i termini previsti dalla legge (31 gennaio 2021)? | <input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No | Il Piano è stato pubblicato con decreto rettorale n. 244 del 29.01.2021. | Se no o ed è stata data comunicazione del ritardo, commentare: A - le ragioni apportate B - se sono stati rispettati i termini per la pubblicazione del Piano eventualmente indicati nella comunicazione di ritardo |
| 2 | Il Piano presenta variazioni nella programmazione strategica rispetto all'anno precedente? | <input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No | Il DPI 2021-2023 presenta una nuova programmazione strategica (sezione I). L'esigenza di ripensare, tra le altre cose, le priorità politiche e gli obiettivi specifici/strategici (e i correlati indicatori e target) è emersa, anche, a seguito delle osservazioni del Nucleo di Valutazione contenute nei seguenti documenti: <ul style="list-style-type: none"> - Relazione annuale di Nuclei di Valutazione 2020, adottata il 7.10.2020; - Documento del Nucleo di Valutazione del 18.09.2020 "Monitoraggio intermedio degli obiettivi – anno 2020: analisi e valutazione". Non da ultimo, va evidenziato che l'emergenza sanitaria ha modificato il quadro di contesto imponendo lo sforzo di cambiare la rotta definita a gennaio 2020 (momento di | Se sì, commentare se e come sono motivate tali variazioni. |

| n. | Punti di attenzione | Risposta sintetica | Commenti | Modalità di risposta e indicazioni per i commenti |
|----|---|--|--|---|
| | | | <p>adozione del DPI) e di rivedere le priorità.</p> <p>I nuovi obiettivi strategici 2021-2023 sono, altresì, in linea con la Programmazione Triennale 2021-2023 (Sezione II del DPI 2021-2023) adottata ai sensi della L. n. 43/2005, attualmente al vaglio del Ministero.</p> | |
| 3 | <p>Si fa riferimento al coinvolgimento dei dipartimenti (o altre strutture decentrate) nella definizione delle strategie riportate nel Piano Integrato?</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/> Sì</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> | <p>Il processo di coinvolgimento dei Dipartimenti è di tipo top-down. I documenti triennali dei Dipartimenti (2021-2023) sono stati adottati successivamente all'approvazione del DPI e ne danno attuazione nell'ambito delle strutture decentrate. Tale adempimento è previsto dal processo integrato di programmazione UNIBA, individuato al paragrafo 4.4 (SOGGETTI, RESPONSABILITÀ E TEMPISTICA DEL CICLO INTEGRATO DELLA GESTIONE DELLA PERFORMANCE) del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2021. A partire dal 2021, è stata sistematizzata la pubblicazione dei documenti programmatici adottati dall'Ateneo. Infatti, nell'ambito della sezione "Performance" del sito istituzionale sono riepilogati (attraverso link) i documenti programmatici adottati dai dipartimenti</p> <p>https://www.uniba.it/amministrative-trasparente/performance/piano-performance/documento-di-programmazione-integrata-2021-2023/programmazione-2021-2023-dipartimenti</p> | <p>Se sì, indicare nei commenti:</p> <p>A - se la modalità di coinvolgimento dei dipartimenti è stata top-down (reazione a obiettivi già stabiliti dalla governance) o bottom-up (costruzione insieme ai dipartimenti degli obiettivi strategici)</p> <p>B - se c'è un riferimento esplicito a dei "Piani di Dipartimento" formalmente definiti</p> |

| n. | Punti di attenzione | Risposta sintetica | Commenti | Modalità di risposta e indicazioni per i commenti |
|----|--|---|--|--|
| 4 | Sono previsti degli obiettivi strategici nel Piano Integrato? | <input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No | <p>Il Piano Integrato richiama tutti gli obiettivi strategici presenti nella Sezione I del DPI 2021-2023 (16 obiettivi strategici). Il DPI utilizza l'attributo "strategici" per definire gli obiettivi di tipo triennale.</p> <p>La metrica per la misurazione e valutazione degli obiettivi strategici è definita nell'ambito del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2021 – paragrafo 3.2 LA MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE STRATEGICA.</p> <p>Gli obiettivi strategici si riferiscono al triennio 2021-2023; il 2021 corrisponde alla prima annualità.</p> | <p>Se sì, indicare nei commenti:</p> <p>A - quanti obiettivi strategici sono previsti</p> <p>B - se viene utilizzato l'attributo "specifici" o se vengono utilizzate altre terminologie per definire gli obiettivi generali dell'università</p> <p>C - se differiscono da quelli indicati - se indicati – nel Piano Strategico</p> <p>D - se è indicata la metrica per la loro misurazione (indicatori e target); se sì, commentare la coerenza semantica con gli obiettivi operativi (o con quelli, comunque denominati, che ne discendono)</p> <p>E - se si sviluppano lungo una prospettiva pluriennale e eventualmente a quale anno corrisponde il 2019 (primo, secondo... ultimo)</p> |
| 5 | E' prevista un'area/linea/ambito strategico esplicitamente dedicata alla amministrazione/gestione? | <input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No | <p>In linea con il SMVP 2021, nella Sezione I - Programmazione Strategica di Ateneo del DPI è presente l'ambito strategico "Amministrazione" che interessa tutte le priorità politiche individuate dall'Università. Gli obiettivi strategici che ne discendono sono, quindi, trasversali ai 4 ambiti strategici dell'Ateneo (tra cui anche</p> | <p>Se sì, indicare nei commenti:</p> <p>A - se l'area/linea/ambito è presente anche nel Piano Strategico</p> <p>B - se ne discendono "obiettivi strategici" e se questi hanno caratteristiche diverse</p> |

| n. | Punti di attenzione | Risposta sintetica | Commenti | Modalità di risposta e indicazioni per i commenti |
|----|--|---|---|--|
| | | | <p>lo specifico ambito "Amministrazione". La metrica è comune a tutti gli obiettivi strategici (anche quelli che riguardano principalmente l'ambito amministrativo).</p> <p>La componente tecnico-amministrativa è responsabile della Performance Amministrativa le cui modalità di calcolo sono descritte nel paragrafo 2.2 - La Performance Amministrativa di Ateneo (PA). Gli obiettivi operativi misurati nell'ambito "PA" danno attuazione a tutti gli obiettivi strategici.</p> | rispetto agli altri (commentate al punto precedente; es. l'area di responsabilità di questi obiettivi strategici è tutta in capo al personale tecnico-amministrativo o è condivisa col personale docente) |
| 6 | Nel Piano Integrato si dà conto esplicitamente di obiettivi conseguiti o mancati nei cicli precedenti? | <input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No | In continuità con le azioni e gli obiettivi già programmati nelle annualità precedenti, la programmazione operativa prevede taluni Progetti individuati dai seguenti codici: PROG_TRAS_01 e 2021_DIR_RF. Il testo non indica il collegamento con l'annualità precedente, che però si evince dall'analisi dei contenuti degli obiettivi. | <p>La risposta è "sì" se oltre a riferimenti testuali c'è un aggancio esplicito alla programmazione operativa (obiettivi), anche tenendo conto dello scorrimento (nel caso in cui nel Piano precedente fossero stati previsti obiettivi per il triennio).</p> <p>La risposta è "no" sia se non c'è alcun riferimento, sia se c'è un mero riferimento testuale senza implicazioni nella nuova programmazione.</p> |
| 7 | Nella pianificazione della performance sono assegnati gli obiettivi anche alle strutture decentrate? | <input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No | Si rimanda a quanto descritto nel 2020. | La risposta è "sì" se vengono attribuiti degli obiettivi a tutte o ad alcune delle strutture decentrate (specificare se dipartimenti, scuole, centri ecc.) o a loro sottostrutture |

| n. | Punti di attenzione | Risposta sintetica | Commenti | Modalità di risposta e indicazioni per i commenti |
|----|---|---|---|---|
| | | | | <p>(unità organizzative composte da personale tecnico amministrativo). La risposta è "no" se esplicitamente esclusi o se non rilevabili.</p> <p>Se sì, indicare:</p> <p>A - se tali obiettivi sono equiparati e hanno la stessa denominazione di quelli attribuiti alle strutture dell'amministrazione centrale (altrimenti specificare la diversa etichetta e modalità di misurazione)</p> <p>B - se il conseguimento degli obiettivi attribuiti alle strutture decentrate (o alle loro articolazioni interne), prevedono attività che coinvolgono anche il personale docente e ricercatore o dipendono esclusivamente da quello tecnico-amministrativo</p> <p>C - se il responsabile di tali obiettivi è il Direttore del Dipartimento o è un'unità di personale tecnico amministrativo</p> |
| 8 | È stato attivato un sistema di controllo di gestione? | <input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No | Si rimanda a quanto descritto nel 2020. | <p>Se sì, indicare:</p> <p>A - se è gestito mediante un sistema informativo di supporto e eventualmente quale</p> <p>B - se il controllo di gestione prevede anche un</p> |

| n. | Punti di attenzione | Risposta sintetica | Commenti | Modalità di risposta e indicazioni per i commenti |
|----|--|--|---|--|
| | | | | <p>sistema di contabilità analitica (es. cruscotto direzionale)</p> <p>C - se i dati vengono utilizzati ai fini del monitoraggio, con quali tempistiche e con quali effetti sulla ridefinizione di obiettivi e indicatori</p> |
| 9 | <p>Nel SMVP e nel Piano Integrato ci sono riferimenti all'ascolto dell'utenza?</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/> Sì</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> | <p>L'Università ha adottato un sistema di rilevazione del giudizio degli utenti ("Misuriamoci"), collegato alla misurazione e alla valutazione della performance organizzativa e individuale a partire dal ciclo 2019.</p> <p>Infatti, nella misura in cui è assicurata la rappresentatività statistica del campione di rispondenti, tali risultati concorrono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alla valutazione della "Dimensione degli utenti e della qualità offerta" (una delle quattro dimensioni che costituiscono la Performance Amministrativa di Ateneo); - alla valutazione della performance organizzativa delle strutture che erogano i servizi e, quindi, alla valutazione individuale del personale ivi afferente. <p>L'utenza coinvolta nella rilevazione è interna ed esterna (STUDENTI E FUTURI STUDENTI, PTA E CEL, DOCENTI, STUDENTI POST LAUREA, ENTI E IMPRESE, LAUREATI).</p> <p>La rilevazione effettuata nel corso</p> | <p>La risposta è "sì" se i riferimenti sono sostanziali e esplicitamente correlati alla gestione della performance. La risposta è "no" sia quando non c'è alcun riferimento che quando la tematica è appena accennata.</p> <p>Se sì, indicare:</p> <p>A - se è una novità introdotta nell'ultimo aggiornamento del SMVP</p> <p>B - se è un'attività sistematica, estemporanea o solo programmata (e quindi se ci sono obiettivi di performance finalizzati ad attivare l'ascolto dell'utenza, indicando a chi sono attribuiti)</p> <p>C - quale utenza è stata o si intende coinvolgere (studenti, docenti, PTA, imprese, altri stakeholder)</p> <p>D - quali strumenti, specificando in particolare se sono utilizzati solo</p> |

| n. | Punti di attenzione | Risposta sintetica | Commenti | Modalità di risposta e indicazioni per i commenti |
|----|--|---|--|--|
| | | | <p>del 2020 ha influito sulla programmazione operativa 2021. Le azioni di miglioramento sui servizi riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definizione di standard di qualità omogenei sui servizi dipartimentali; - Pubblicazione di una carta dei servizi decentrati; - Definizione di servizi e standard per i servizi bibliotecari e quelli della Scuola di Medicina; - La pubblicazione omogenea delle informazioni relative ai servizi amministrativi sui siti dipartimentali (sezione qualità). | <p>questionari e quali ("Progetto Good Practice", ANVUR o redatti ad hoc dall'ateneo) o anche altri strumenti (focus group, interviste, audit AQ, altro)</p> <p>E - quale è l'utilizzo dichiarato o evinto (es. influisce sulla programmazione della performance - indicando se strategica o operativa; influisce sulla valutazione della performance - indicando se organizzativa o individuale; altro)</p> <p>F - se l'eventuale rilevazione della soddisfazione dell'utenza degli anni precedenti ha influenzato la programmazione del ciclo corrente</p> |
| 10 | Ci sono riferimenti di integrazione con il bilancio nel Piano Integrato? | <input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No | <p>Sono presenti le stime sul fabbisogno finanziario per il perseguimento degli obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - strategici/specifici (campo "Risorse finanziarie collegate agli obiettivi strategici" delle schede strategiche contenute nella Sezione I del Documento di Programmazione Integrata 2021-2023); - progetti direzionali dei dirigenti (allegato 3 al Documento di Programmazione Integrata 2021-2023). <p>Il Piano Integrato prevede inoltre n.</p> | <p>La risposta è "sì" se i riferimenti sono sostanziali e esplicitamente correlati alla gestione della performance. La risposta è "no" sia quando non c'è alcun riferimento che quando la tematica è appena accennata.</p> <p>Se sì, indicare:</p> <p>A - se ci sono stime sul fabbisogno finanziario per il perseguimento degli obiettivi (indicando quali, strategici o operativi) e se</p> |

| n. | Punti di attenzione | Risposta sintetica | Commenti | Modalità di risposta e indicazioni per i commenti |
|----|--|---|--|---|
| | | | 4 indicatori di monitoraggio della salute economico-finanziaria. Il set di indicatori è integrato con la Performance Amministrativa di Ateneo (dimensione economico-finanziaria). | <p>è chiara la ratio con cui si è pervenuti alla stima</p> <p>B - se i nuovi obiettivi sono conseguenti a una rendicontazione dei risultati economici degli anni precedenti</p> <p>C - se viene semplicemente dichiarata (e per la prima volta) l'intenzione di perseguire l'integrazione nel prossimo futuro</p> |
| 11 | Ci sono riferimenti espliciti a un processo di budget? | <input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No | Il processo di budget è descritto nella nota illustrativa allegata al bilancio preventivo 2021. Lo stesso documento (per ragioni di disallineamento delle scadenze) non riporta riferimenti espliciti alla programmazione di Ateneo, la cui adozione è avvenuta successivamente. | <p>La risposta è "sì" se viene dichiarato o si evince un processo di budgeting (nel Piano, nel SMVP o su eventuali Regolamenti specifici). Se sì, nei commenti indicare:</p> <p>A - se esiste un calendario di budget o se è possibile riscontrare in quale fase della programmazione viene avviato il processo di budget (in che mese? in sede di pianificazione strategica o operativa?)</p> <p>B - se alla negoziazione del budget finanziario si associano anche obiettivi di performance e di quale livello (strategico o operativo)</p> <p>C - quali soggetti sono destinatari di un'attribuzione di budget (solo aree dirigenziali, dipartimenti, centri e</p> |

| n. | Punti di attenzione | Risposta sintetica | Commenti | Modalità di risposta e indicazioni per i commenti |
|----|---|--------------------|---|--|
| | | | | <p>scuole o eventualmente anche sottostrutture, seppur senza diretta responsabilità di spesa)</p> <p>D - se nella Nota illustrativa allegata al bilancio preventivo ci sono riferimenti agli obiettivi di performance</p> <p>E - qual è il modello di ripartizione delle risorse applicato ai dipartimenti e alle altre strutture decentrate</p> |
| 12 | Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione della programmazione della performance da parte degli organi di indirizzo politico? | | La tabella 4 (Fasi, Soggetti e Tempi del processo di programmazione di Ateneo) del Piano Integrato 2021-2023 descrive soggetti, tempi e attività realizzate nel più ampio processo di programmazione di Ateneo. | Campo libero |
| 13 | Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la diffusione e la comprensione del Piano all'interno dell'ateneo? | | <p>Le modalità di comunicazione del Piano sono esplicitate nei paragrafi:</p> <p>1 - Integrazione con la programmazione strategica e processo di costruzione e 3.5 - Comunicazione e Trasparenza.</p> <p>Le modalità utilizzate per la diffusione interna sono stati il sito, le mailing list, le note interne e le riunioni (ad esempio con il CUG).</p> | Campo libero |
| 14 | Qual è stato l'impatto dello smart working sulla | | L'Ateneo non si è dotato del Piano Organizzativo per il Lavoro Agile ma ha utilizzato gli strumenti | indicare se l'Ateneo si è dotato di un Piano Organizzativo del Lavoro |

| n. | Punti di attenzione | Risposta sintetica | Commenti | Modalità di risposta e indicazioni per i commenti |
|----|--|--------------------|---|---|
| | gestione amministrativa e sui servizi erogati dall'Ateneo? | | <p>legislativi del lavoro agile emergenziale.</p> <p>L'Ateneo ha prontamente adeguato le modalità di erogazione dei servizi, anche attraverso l'utilizzo di piattaforme informatiche che stanno favorendo la transizione al digitale. Ne sono alcuni esempi: PagoPA, Piattaforma Teams e PICA.</p> <p>Il mantenimento degli standard di qualità è stato favorito anche dall'utilizzo dei già menzionati sistemi.</p> <p>Dall'analisi dei risultati del questionario Misuriamoci, relativi all'anno 2020, non sono emerse significative criticità sul livello di qualità dei servizi rispetto alle annualità precedenti.</p> | Agile e descrivere brevemente il processo di definizione del documento e le eventuali criticità riscontrate |
| 15 | Eventuali altre osservazioni | | Il Nucleo di Valutazione non ha altre osservazioni. | Campo libero |