

## FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DEL POLITECNICO DI BARI - ANNO 2021

Tabella 1. Scheda per l'analisi del ciclo integrato di performance 2021

n.	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti	Modalità di risposta e indicazioni per i commenti
1.	Il Piano è stato pubblicato entro i termini previsti dalla legge (31 gennaio 2021)?	SI		Se no ed è stata data comunicazione del ritardo, commentare: A - le ragioni apportate B - se sono stati rispettati i termini per la pubblicazione del Piano eventualmente indicati nella comunicazione di ritardo
2.	Il Piano presenta variazioni nella programmazione strategica rispetto all'anno precedente?	SI	<p><i>Il Piano Integrato 2021-2022 fa esplicito riferimento alle linee strategiche definite dal Consiglio di Amministrazione per il triennio 2021-2023 articolate in 3 linee di indirizzo: Qualità, Benessere e Sviluppo, all'interno delle quali sono stati definiti gli ambiti strategici in cui si è focalizzato l'impegno dell'Ateneo e da cui ha preso avvio il ciclo di pianificazione operativa.</i></p> <p><i>Le linee strategiche 2021-2023, unitamente agli altri documenti programmatici adottati dall'Ateneo (Piano triennale ministeriale 2019-2021, Politiche di Qualità, PAP, ecc) hanno costituito l'inquadramento strategico del Piano Integrato 2021-2023.</i></p> <p><i>Il Piano recepisce, inoltre, l'art. 263 della legge 77/2020, di conversione del D.L. 19 maggio 2020, n. 34, e i conseguenti indirizzi del Dipartimento della Funzione Pubblica, prevedendo una apposita sezione dedicata al Piano Organizzativo del Lavoro Agile.</i></p>	Se sì, commentare se e come sono motivate tali variazioni.
3.	Si fa riferimento al coinvolgimento dei dipartimenti (o altre strutture decentrate) nella definizione delle strategie riportate nel Piano Integrato?	SI (A e B)	<p><i>Il processo di definizione degli obiettivi strategici è di tipo partecipato, con una fase di condivisione e concertazione degli obiettivi a livello di Dipartimento.</i></p> <p><i>Il processo di definizione degli obiettivi operativi della tecno struttura prevede, il coinvolgimento diretto delle strutture decentrate (Dipartimenti e Centri), attraverso la proposta di propri obiettivi di innovazione, miglioramento e trasparenza - anti corruzione che, successivamente, previa valutazione del Direttore Generale della loro coerenza rispetto alle linee strategiche, sono inseriti nel Piano Integrato.</i></p>	Se sì, indicare nei commenti: A - se la modalità di coinvolgimento dei dipartimenti è stata top-down (reazione a obiettivi già stabiliti dalla governance) o bottom-up (costruzione insieme ai dipartimenti degli obiettivi strategici) B - se c'è un riferimento esplicito a dei "Piani di Dipartimento" formalmente definiti

FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DEL POLITECNICO DI BARI - ANNO 2021

n.	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti	Modalità di risposta e indicazioni per i commenti
			<p><i>Tali obiettivi organizzativi discendono da specifici obiettivi strategici delle strutture dipartimentali individuati nell'ambito delle linee di sviluppo individuate dai singoli Dipartimenti.</i></p>	
4.	Sono previsti degli obiettivi strategici nel Piano Integrato?	SI	<p><i>La metodologia di costruzione dell'Albero della Performance condivide l'approccio integrato suggerito da ANVUR nel quale si evidenzia il collegamento tra Missioni, Obiettivi e Azioni strategiche entro le quali si orienta l'attività gestionale nel corso del triennio 2021-2023 e gli obiettivi di innovazione e sviluppo e di miglioramento dei servizi ad essi collegati.</i></p> <p><i>Nello specifico, ciascun obiettivo operativo della struttura è stato agganciato agli obiettivi del piano strategico (OB.STR) e a quelli della programmazione triennale (OB.PRO3), o a specifici obiettivi di qualità (OB.PQ).</i></p> <p><i>Nel dettaglio, il Piano Integrato, secondo la metodologia sopra descritta, individua obiettivi operativi attraverso n. 3 Progetti di innovazione e sviluppo della Direzione generale (Allegato n. 1 del piano integrato) e n. 1 programma di miglioramento continuo dei processi/servizi (Allegato n. 2 del piano integrato). Le schede dei programmi di innovazione e sviluppo individuano per ciascun obiettivo, l'indicatore, definendone anche la metrica, la base line, il target per ciascuno degli anni a cui il Piano fa riferimento, la responsabilità e le risorse finanziarie collegate. Inoltre, per ciascun obiettivo individuato è, altresì, indicata la natura pluriennale dello stesso, nonché eventuali strutture coinvolte nella realizzazione dell'obiettivo.</i></p> <p><i>Nelle schede dei programmi di miglioramento continuo dei processi/servizi, sono definiti: tipologia di obiettivo (Miglioramento e TAC), indicatori, target e strutture di I, II e III livello coinvolte nella realizzazione degli obiettivi. Per questa tipologia di obiettivi operativi, il più delle volte non è presente un collegamento con le risorse finanziarie.</i></p> <p><i>Nel Piano sono indicati, altresì, obiettivi direttamente riconducibili alla realizzazione del POLA (OB_POLA). Nell'Allegato tecnico n. 3 sono riportati gli indicatori di monitoraggio del POLA, con l'indicazione dei livelli di target</i></p>	<p>Se sì, indicare nei commenti:</p> <p>A - quanti obiettivi strategici sono previsti</p> <p>B - se viene utilizzato l'attributo "specifici" o se vengono utilizzate altre terminologie per definire gli obiettivi generali dell'università</p> <p>C - se differiscono da quelli indicati - se indicati - nel Piano Strategico</p> <p>D - se è indicata la metrica per la loro misurazione (indicatori e target); se sì, commentare la coerenza semantica con gli obiettivi operativi (o con quelli, comunque denominati, che ne discendono)</p> <p>E - se si sviluppano lungo una prospettiva pluriennale e eventualmente a quale anno corrisponde il 2019 (primo, secondo... ultimo)</p>

FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DEL POLITECNICO DI BARI - ANNO 2021

n.	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti	Modalità di risposta e indicazioni per i commenti
			<i>attesi nella fase di avvio (anno 2021), e per gli anni successivi (2022 e 2023).</i>	
5.	E' prevista un'area/linea/ambito strategico esplicitamente dedicata alla amministrazione/gestione?	SI	<p><i>Nell'ambito della linea strategica "Benessere" è individuata una misura più propriamente dedicata all'amministrazione: "Adozione stabile del lavoro agile, attenzione al welfare", che si inserisce in un progetto di medio-lungo periodo di potenziamento dei processi organizzativi incluso nel Programma OBIETTIVO della Direzione Generale "1. Transizione digitale e innovazione dei processi" e che ha trovato attuazione anche attraverso l'adozione del POLA, che costituisce apposita Sezione del Piano Integrato 2021-2023.</i></p> <p><i>Gli obiettivi specificatamente diretti all'implementazione del POLA sono riportati nell'Allegato tecnico n. 2 classificati come OB.POLA.</i></p> <p><i>Nel Piano Integrato la responsabilità del conseguimento degli obiettivi è esclusivamente assegnata al personale tecnico-amministrativo.</i></p>	<p>Se sì, indicare nei commenti:                      A - se l'area/linea/ambito è presente anche nel Piano Strategico                      B - se ne discendono "obiettivi strategici" e se questi hanno caratteristiche diverse rispetto agli altri (commentate al punto precedente; es. l'area di responsabilità di questi obiettivi strategici è tutta in capo al personale tecnico-amministrativo o è condivisa col personale docente)</p>
6.	Nel Piano Integrato si dà conto esplicitamente di obiettivi conseguiti o mancati nei cicli precedenti?	NO	<p><i>Nella programmazione degli obiettivi operativi, il Piano ha tenuto conto degli esiti delle attività di monitoraggio condotte dall'Ateneo nei mesi di giugno (monitoraggio intermedio) e nel mese di settembre (monitoraggio definitivo) relativo al precedente ciclo, nonché, limitatamente ai programmi di innovazione e sviluppo, dello scorrimento degli obiettivi pluriennali, di cui si trova parziale riscontro nella definizione della base line dell'indicatore. Tuttavia, nel Piano non si fa esplicito riferimento.</i></p>	<p>La risposta è "sì" se oltre a riferimenti testuali c'è un aggancio esplicito alla programmazione operativa (obiettivi), anche tenendo conto dello scorrimento (nel caso in cui nel Piano precedente fossero stati previsti obiettivi per il triennio). La risposta è "no" sia se non c'è alcun riferimento, sia se c'è un mero riferimento testuale senza implicazioni nella nuova programmazione.</p>
7.	Nella pianificazione della performance sono assegnati gli obiettivi anche alle strutture decentrate?	SI	<p><i>Nell'ambito degli obiettivi di miglioramento dei servizi/processi, sono attribuiti specifici obiettivi operativi alle strutture decentrate (Dipartimenti e Centri interdipartimentali).</i></p> <p><i>La responsabilità della realizzazione degli obiettivi delle strutture decentrate è assegnata alla struttura dipartimentale nella persona del responsabile dei servizi – amministrativi del Dipartimento.</i></p>	<p>La risposta è "sì" se vengono attribuiti degli obiettivi a tutte o ad alcune delle strutture decentrate (specificare se dipartimenti, scuole, centri ecc.) o a loro sottostrutture (unità organizzative composte da personale tecnico amministrativo). La risposta è "no" se esplicitamente esclusi o se non rilevabili.                      Se sì, indicare:                      A - se tali obiettivi sono equiparati e hanno la stessa denominazione di quelli attribuiti alle strutture</p>

FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DEL POLITECNICO DI BARI - ANNO 2021

n.	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti	Modalità di risposta e indicazioni per i commenti
				<p>dell'amministrazione centrale (altrimenti specificare la diversa etichetta e modalità di misurazione)                      B - se il conseguimento degli obiettivi attribuiti alle strutture decentrate (o alle loro articolazioni interne), prevedono attività che coinvolgono anche il personale docente e ricercatore o dipendono esclusivamente da quello tecnico-amministrativo                      C - se il responsabile di tali obiettivi è il Direttore del Dipartimento o è un'unità di personale tecnico amministrativo</p>
8.	È stato attivato un sistema di controllo di gestione?	NO	<p><i>Presso il Politecnico di Bari, non è ancora attivo un vero e proprio sistema di controllo di gestione interno all'Ateneo che consenta un sistema di monitoraggio e controllo degli indicatori e degli obiettivi.</i></p> <p><i>Il Nucleo rimarca ancora una volta la necessità che l'Ateneo strutturi un efficace sistema di controllo di gestione che, partendo dagli elementi già a disposizione (cruscotto direzionale, dati Good Practice) e facendo leva sulla contabilità analitica e sull'implementazione di applicativi dedicati, possa sviluppare un processo di activity based costing, presupposto fondamentale per assicurare l'integrazione del ciclo di performance con il processo di budgeting.</i></p>	<p>Se <input type="checkbox"/> sì, <input type="checkbox"/> indicare:                      A - se è gestito mediante un sistema informativo di supporto e <input type="checkbox"/> eventualmente <input type="checkbox"/> quale                      B - se il controllo di gestione prevede anche un sistema di contabilità analitica (es. cruscotto direzionale)                      C - se i dati vengono utilizzati ai fini del monitoraggio, con quali tempistiche e con quali effetti sulla ridefinizione di obiettivi e indicatori</p>
9.	Nel SMVP e nel Piano Integrato ci sono riferimenti all'ascolto dell'utenza?	SI	<p><i>Nel SMVP è previsto il coinvolgimento dell'utenza nel ciclo della performance (studenti, personale docente, assegnisti, dottorandi e personale tecnico-amministrativo e bibliotecario). In particolare, l'Ateneo effettua in maniera sistematica già a partire dall'anno 2013, indagini di customer satisfaction per la misurazione della qualità dei servizi offerti dalla quasi totalità delle strutture, inclusi, le segreterie didattiche di dipartimento/centro, i laboratori didattici e di ricerca.</i></p> <p><i>I questionari, adottati nell'ambito del progetto Good Practice, sono stati integrati con ulteriori quesiti al fine di ottenere una copertura quasi totale dei servizi offerti dall'Amministrazione. I risultati degli indicatori di customer satisfaction, conformemente al SMVP, che si è rivelato già in linea con le novità sul ciclo</i></p>	<p>La risposta è "sì" se i riferimenti sono sostanziali e esplicitamente correlati alla gestione della performance. La risposta è "no" sia quando non c'è alcun riferimento che quando la tematica è appena accennata.                      Se <input type="checkbox"/> sì, <input type="checkbox"/> indicare:                      A - se è una novità introdotta nell'ultimo aggiornamento del SMVP                      B - se è un'attività sistematica, estemporanea o solo programmata (e quindi se ci sono obiettivi di performance finalizzati ad attivare l'ascolto dell'utenza, indicando a chi sono <input type="checkbox"/> attribuiti)                      C - quale utenza è stata o si intende coinvolgere (studenti, docenti, PTA, imprese, altri stakeholder)                      D - quali strumenti, specificando in particolare se sono utilizzati solo questionari e quali ("Progetto Good Practice", ANVUR o redatti ad hoc dall'ateneo) o anche altri strumenti (focus group, interviste, audit AQ, altro)</p>

FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DEL POLITECNICO DI BARI - ANNO 2021

n.	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti	Modalità di risposta e indicazioni per i commenti
			<p><i>performance del Decreto Madia, sono utilizzati per la valutazione della performance organizzativa e individuale. Inoltre, gli esiti positivi del livello generale di soddisfazione dell'utenza riscontrati negli ultimi anni attraverso il questionario di CS, hanno spinto l'Amministrazione ad adottare target sfidanti per la misurazione dell'efficacia percepita dagli stakeholders interni sulla qualità dei servizi erogati, alla quale, tra l'altro, è stato assegnato un peso sempre più rilevante per la valutazione della performance organizzativa.</i></p>	<p>E - quale è l'utilizzo dichiarato o evinto (es. influisce sulla programmazione della performance - indicando se strategica o operativa; influisce sulla valutazione della performance - indicando se organizzativa o individuale; altro) F - se l'eventuale rilevazione della soddisfazione dell'utenza degli anni precedenti ha influenzato la programmazione del ciclo corrente</p>
10.	<p>Ci sono riferimenti di integrazione con il bilancio nel Piano Integrato?</p>	SI	<p><i>Il Politecnico di Bari si caratterizza per una buona correlazione tra Piano integrato e programmazione di bilancio che, pur tuttavia presenta delle aree di miglioramento. Il ciclo della performance delineato nel Piano (figura n. 6) evidenzia come il processo di allocazione delle risorse è sincrono alla definizione degli obiettivi organizzativi. L'Ateneo, a partire dal 2017, ha avviato un sistema di performance budgeting attraverso lo sviluppo dell'applicativo U-budget con campi di collegamento con missioni-programmi - attività/servizi e con gli obiettivi di performance. Inoltre, relativamente agli obiettivi dei programmi di innovazione e sviluppo sono collegate le risorse finanziarie necessarie alla loro realizzazione con l'indicazione dell'unità analitica del bilancio di previsione, ma non viene riportata una consuntivazione delle risorse effettivamente impegnate nell'anno precedente. Il Nucleo auspica l'evidenza nella futura Relazione sulla performance delle risorse effettivamente utilizzate a consuntivo sia per gli obiettivi strategici che per quelli operativi.</i></p>	<p>La risposta è "sì" se i riferimenti sono sostanziali e esplicitamente correlati alla gestione della performance. La risposta è "no" sia quando non c'è alcun riferimento che quando la tematica è appena accennata. Se sì, indicare: A - se ci sono stime sul fabbisogno finanziario per il perseguimento degli obiettivi (indicando quali, strategici o operativi) e se è chiara la ratio con cui si è pervenuti alla stima B - se i nuovi obiettivi sono conseguenti a una rendicontazione dei risultati economici degli anni precedenti C - se viene semplicemente dichiarata (e per la prima volta) l'intenzione di perseguire l'integrazione nel prossimo futuro</p>
11.	<p>Ci sono riferimenti espliciti a un processo di budget?</p>	SI	<p><i>L'Ateneo ha sviluppato un processo di budgeting che, da disposizioni dirigenziali, ha una precisa calendarizzazione (tra settembre e novembre) e prevede il coinvolgimento di tutte le strutture dell'amministrazione centrale e di quelle decentrate, destinatari di attribuzione di budget e responsabili della gestione di specifiche unità analitiche di bilancio.</i></p>	<p>La risposta è "sì" se viene dichiarato o si evince un processo di budgeting (nel Piano, nel SMVP o su eventuali Regolamenti specifici). Se sì, nei commenti indicare: A - se esiste un calendario di budget o se è possibile riscontrare in quale fase della programmazione viene avviato il processo di budget (in che mese? in sede di pianificazione strategica o operativa?) B - se alla negoziazione del budget finanziario si associano</p>

FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DEL POLITECNICO DI BARI - ANNO 2021

n.	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti	Modalità di risposta e indicazioni per i commenti
			<p><i>La gestione del processo è supportata dall'applicativo informatico U-budget, attraverso il quale, nella fase di stima del fabbisogno finanziario è possibile indicare se esso sia collegato o meno ad un obiettivo di performance.</i></p> <p><i>Il Nucleo raccomanda l'adozione di un calendario di budget coerente con il SMVP e un maggiore coinvolgimento, nel processo di budgeting, degli attori del sistema e degli uffici competenti.</i></p>	<p>anche obiettivi di performance e di quale livello (strategico o operativo)</p> <p>C - quali soggetti sono destinatari di un'attribuzione di budget (solo aree dirigenziali, dipartimenti, centri e scuole o eventualmente anche sottostrutture, seppur senza diretta responsabilità di spesa)</p> <p>D - se nella Nota illustrativa allegata al bilancio preventivo ci sono riferimenti agli obiettivi di performance</p> <p>E - qual è il modello di ripartizione delle risorse applicato ai dipartimenti e alle altre strutture decentrate</p>
12.	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione della programmazione della performance da parte degli organi di indirizzo politico?		<p><i>Il processo di programmazione del ciclo della performance prevede il diretto coinvolgimento degli organi di indirizzo politico che definiscono l'inquadramento strategico entro cui il piano esplica la sua funzione.</i></p> <p><i>Tali organi ricevono i feedback in ordine all'attuazione degli obiettivi operativi stabiliti dal Piano attraverso il monitoraggio semestrale dello stesso.</i></p>	Campo libero
13.	Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la diffusione e la comprensione del Piano all'interno dell'ateneo?		<p><i>Il Piano è diffuso a tutta la comunità accademica (personale tecnico-amministrativo, personale docente, studenti, assegnisti, dottorandi) attraverso una comunicazione del Direttore Generale, finalizzata ad illustrare le modalità principali di attuazione del piano e delle evoluzioni dello stesso. Il Piano è pubblicato sul sito web di Ateneo nella sezione "<a href="#">Amministrazione Trasparente</a>".</i></p> <p><i>Inoltre, al fine garantire la più ampia condivisione degli obiettivi dell'amministrazione, il processo di informazione prevede la condivisione delle schede di performance organizzativa con i responsabili delle strutture.</i></p> <p><i>Ad uso dei valutatori (Dirigente, Responsabili di Settore/Unità in Staff/Centri) è stato realizzato un "manuale operativo per i valutatori" come strumento per una presentazione chiara e trasparente dell'intero processo di valutazione.</i></p>	Campo libero
14.	Qual è stato l'impatto dello smart working sulla gestione amministrativa e sui servizi erogati dall'Ateneo?		<p><i>Il Piano recepisce l'art. 263 della legge 77/2020, di conversione del D.L. 19 maggio 2020, n. 34, e i conseguenti indirizzi del Dipartimento della Funzione Pubblica, prevedendo una apposita sezione dedicata al Piano Organizzativo del Lavoro Agile, la cui</i></p>	Indicare se l'Ateneo si è dotato di un Piano Organizzativo del Lavoro Agile e descrivere brevemente il processo di definizione del documento e le eventuali criticità riscontrate

FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DEL POLITECNICO DI BARI - ANNO 2021

n.	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti	Modalità di risposta e indicazioni per i commenti
			<p><i>adozione costituisce una specifica azione strategica di Ateneo per il trienni 2021/2023. Il processo di definizione del POLA ha previsto il coinvolgimento delle OO.SS. che nell'esprimere parere positivo nell'adozione dello stesso, hanno formulato alcune osservazioni che sono state recepite nella versione definitiva del POLA.</i></p>	
15.	Eventuali altre osservazioni		<p><i>Il NdV rileva come con la revisione del SMVP a gennaio 2021 l'Ateneo abbia apportato importanti correttivi finalizzati al superamento di alcuni elementi di debolezza segnalati dal NdV. Tuttavia, il NdV conferma l'importanza di affrontare alcuni passaggi, necessari per portare a compimento il processo virtuoso avviato negli ultimi anni. In particolare, il NdV conferma le proprie insistenti raccomandazioni in merito alla definizione di un sistema di pianificazione che nel suo complesso possa essere realmente sfidante, ritenendole oggi ancora più opportune in considerazione del fatto che negli ultimi due anni il livello di raggiungimento degli obiettivi organizzativi ed individuali è stato prossimo al 100%: tale risultato induce a ritenere che l'Ateneo possa esprimere un potenziale più elevato e competitivo. Inoltre, sul piano individuale, il generale appiattimento verso l'alto delle valutazioni rischia di non valorizzare le differenti prestazioni svolte. Il NdV aveva già manifestato la propria disponibilità a fornire supporto metodologico alla Direzione Generale nell'impostazione del nuovo ciclo di pianificazione integrata che prenderà avvio nel mese di ottobre, al fine di poter apportare correttivi in sede di definizione nel nuovo piano secondo i seguenti principi:</i></p> <p><i>1. assegnare obiettivi e target più sfidanti. Anche con riferimento agli indicatori associati agli obiettivi operativi, non limitarsi alla sola realizzazione delle azioni programmate nella logica dicotomica (realizzata/non realizzata), ma tener conto anche del grado di efficacia delle azioni stesse attraverso il maggiore ricorso ad indicatori di output e di outcome;</i></p>	Campo libero

FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DEL POLITECNICO DI BARI - ANNO 2021

n.	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti	Modalità di risposta e indicazioni per i commenti
			<p>2. <i>semplificazione e razionalizzazione degli obiettivi privilegiando quelli il più possibile riconducibili direttamente agli outcome dell'Ateneo e al miglioramento della qualità percepita dagli stakeholder, interni ed esterni.</i></p> <p>3. <i>dare evidenza esplicitamente nel Piano Integrato di obiettivi conseguiti o mancati nei cicli precedenti, attraverso un processo di analisi degli scostamenti da effettuare sia in itinere che a fine periodo.</i></p> <p>4. <i>di potenziare adeguatamente le risorse da dedicare alla gestione del ciclo della performance anche nell'ottica dell'integrazione con il processo di budgeting, sia in termini di personale, sia in termini di strumentazione (applicativi gestionali a supporto). Altrettanto indispensabile risulta implementare un efficace sistema di controllo di gestione, funzionale ad un processo di budgeting, anche attraverso l'adozione di strumenti informatici che possano opportunamente integrare le informazioni già disponibili presso l'Ateneo (contabilità analitica, cruscotto direzionale, dati Good Practice)</i></p>	

Bari, 14 ottobre 2021