

RELAZIONE ANNUALE DEI NUCLEI DI VALUTAZIONE INTERNA

Anno 2021

Sezione

Valutazione

della

Performance





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DELLA
TUSCIA

Approvata il 13.10.2021

Redatta ai sensi degli artt. 12 e 14 del D. Lgs. 19/2012
e dell'art. 14 c. 4 lett. a) del D. Lgs 150/2009

Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università degli Studi della Tuscia di Viterbo

composto da:

Prof. Bruno Ronchi, Università degli Studi della Tuscia, Coordinatore

Avv. Eva Ferretti, Consorzio Interuniversitario Cineca

Dott.ssa Roberta Guglielmetti Mugion, Università degli Studi Roma Tre, vice-Coordinatore

Prof.ssa Cristina Lecchi, Università degli Studi di Milano

Dott. Angelo Siddi, Ministero dell'Università e della Ricerca

Dott. Leonardo Fiore, Rappresentante degli Studenti

I documenti approvati dal Nucleo sono reperibili al seguente indirizzo:

<https://www.unitus.it/it/unitus/organi-ateneo/articolo/nucleo-di-valutazione->

E-mail: nuclval@unitus.it

Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione: Ufficio Assicurazione Qualità

Tel. 0761 357 956 - 946

SEZIONE 2 - VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

Scheda per l'analisi del ciclo integrato di performance

n.	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti
1	Il Piano è stato pubblicato entro i termini previsti dalla legge (31 gennaio 2021)?	SI	
2	Il Piano presenta variazioni nella programmazione strategica rispetto all'anno precedente?	SI	Solo parzialmente. Nel piano integrato 2021-2023 a pagina 32 si legge: "Per la prima volta sono indicati gli obiettivi strategici e operativi dei Dipartimenti, così da correlare la valutazione del personale ivi afferente ai risultati raggiunti dalla rispettiva struttura. Le Linee Guida generali dell'Ateneo 2021-2023 sono in linea con quelle definite per il triennio 2020-2022, al fine di dare continuità alla programmazione in una prospettiva pluriennale e tengono conto delle linee guida e delle politiche di Ateneo per la programmazione didattica e del Piano Integrato della Performance, nonché dei risultati conseguiti, esposti nella Relazione sulla Performance". Vi è un maggior numero di obiettivi strategici.
3	Si fa riferimento al coinvolgimento dei dipartimenti (o altre strutture decentrate) nella definizione delle strategie riportate nel Piano Integrato?	SI	Per gli obiettivi strategici inerenti alle aree della didattica, della ricerca e della terza missione, le strutture responsabili sono i Dipartimenti (sulla base della logica <i>top down</i>), ciascuno nell'ambito delle rispettive funzioni e, in particolare, il personale docente. Da questi obiettivi sono stati poi ritagliati obiettivi correlati e strumentali per il personale dirigente e tecnico-amministrativo, sul presupposto che debba risultare sempre una concatenazione di obiettivi tra personale docente e personale dirigente e tecnico-amministrativo, sebbene si tratti di personale coinvolto in singoli processi (nell'area della didattica o della ricerca) con differenti ruoli e diverse responsabilità. Pertanto, tutte le categorie concorrono al miglioramento di una certa area, seppure con diversi strumenti, modalità e con differenti obiettivi. Per gli obiettivi strategici dell'area relativa ai servizi strumentali sono, invece, responsabili, di norma, il Consiglio di Amministrazione e il Direttore Generale. Nella fase di definizione degli obiettivi individuali e organizzativi i Responsabili dei Servizi sono chiamati a formulare una proposta per gli obiettivi organizzativi e individuali, mediante il coinvolgimento diretto dei destinatari degli

			<p>obiettivi medesimi e anche un 'ruolo propositivo' da parte di questi ultimi (secondo una logica bottom-up). Seguono appositi incontri con le singole Strutture per garantire un'interlocuzione e un confronto sugli obiettivi individuati.</p> <p>Non ci sono riferimenti espliciti a dei piani di dipartimento formalmente definiti oltre agli obiettivi di cui all'allegato 2.</p>
4	Sono previsti degli obiettivi strategici nel Piano Integrato?	SI	<p>Gli obiettivi strategici sono indicati da pagina 26. Sono previsti 4 obiettivi dell'area strategica della didattica, 1 obiettivo nell'area strategica della ricerca e 5 obiettivi nell'area strategica dei servizi strumentali alle attività istituzionali.</p> <p>Gli obiettivi operativi sono presentati da pagina 30. Vengono individuate delle misure specifiche a pagina 83 del piano.</p> <p>Gli obiettivi strategici di Ateneo e dei Dipartimenti, con i relativi indicatori e target, sono riportati, rispettivamente, nel testo del documento e nell'Allegato 2. Risultano ben declinati e chiari e coerenti con gli obiettivi operativi.</p> <p>A ciascun obiettivo è associato uno o più indicatori. Ad ogni indicatore è assegnato un target definito anche sulla base dei risultati degli anni precedenti, previa individuazione di obiettivi di miglioramento da sostenere anche attraverso l'attivazione di iniziative organizzativo-gestionali. Nei casi in cui l'obiettivo riguarda più anni ed era già presente nel Piano precedente, la o le percentuali del target previste sono armonizzate con i risultati dell'anno precedente.</p> <p>Gli obiettivi si sviluppano lungo una linea pluriennale ed è indicato l'anno di corrispondenza del 2021 nel ciclo.</p>

5	È prevista un'area/linea/ambito strategico esplicitamente dedicata alla amministrazione/gestione?	SI	<p>Sono presenti obiettivi strategici dedicati all'area amministrativo-gestionale, come riportato nel grafico a pagina 25 del Piano Integrato, dove si sottolinea che i responsabili sono il Consiglio di Amministrazione e il Direttore Generale.</p> <p>Gli obiettivi strategici, interpretati in funzione delle linee guida del Rettore, sono calati sulle realtà delle strutture amministrative e dipartimentali per dar vita poi agli obiettivi operativi, organizzativi (riferiti alle singole strutture organizzative) ed individuali (attribuiti individualmente ad ogni singolo soggetto con ruolo di responsabilità), a seguito di confronto con i relativi responsabili. Gli obiettivi organizzativi assegnati alle strutture e gli obiettivi individuali assegnati al personale con ruolo di responsabilità secondo le modalità previste nel Sistema di Misurazione e Valutazione della <i>Performance</i> sono descritti e dettagliati, con l'indicazione degli indicatori e dei relativi target negli Allegati 1 e 3. Quest'anno è stata introdotta la novità di uniformare in larga parte gli obiettivi individuali e organizzativi delle Segreterie amministrative e didattiche dei Dipartimenti. La finalità è stata quella di correlare in maniera più stretta gli obiettivi dei Dipartimenti a quelli di Ateneo, secondo una logica di <i>cascading</i>, e di garantire anche una minore differenziazione del grado di complessità negli obiettivi assegnati anche ai fini della successiva valutazione da parte dei Direttori.</p>
6	Nel Piano Integrato si dà conto esplicitamente di obiettivi conseguiti o mancati nei cicli precedenti?	NO	Vi sono dei riferimenti alle criticità che tuttora sussistono in ordine a obiettivi perseguiti nei piani precedenti o che si devono perseguire nel piano in oggetto.
7	Nella pianificazione della <i>performance</i> sono assegnati gli obiettivi anche alle strutture decentrate?	SI	Gli obiettivi strategici di didattica e ricerca sono responsabilità dei Dipartimenti e tutto il personale docente è responsabile del raggiungimento degli obiettivi. Gli obiettivi sono declinati in appositi allegati.
8	È stato attivato un sistema di controllo di gestione?	SI	Tra i punti di debolezza viene segnalato che il Sistema di controllo di gestione e di controllo direzionale è ancora non adeguatamente sviluppato secondo le necessità, in particolare con riferimento alla contabilità analitica per centro di costo, alle analisi costo-beneficio sulle attività svolte ed alle relative attività di monitoraggio.
9	Nel SMVP e nel Piano Integrato ci sono riferimenti all'ascolto dell'utenza?	SI	È un'attività sistematica a cui si è posta particolare attenzione negli ultimi piani integrati con puntuale riguardo alla soddisfazione degli studenti e del personale amministrativo.

			<p>L'utenza presa a riferimento sono tutti gli <i>stakeholder</i> con particolare attenzione agli studenti.</p> <p>Strumenti di misurazione quali audit e questionari influiscono sulla valutazione della <i>performance</i> individuale e organizzativa.</p> <p>Non è specificato se l'eventuale rilevazione della soddisfazione dell'utenza degli anni precedenti ha influenzato la programmazione del ciclo corrente.</p> <p>Il PdQ ha promosso diverse azioni formali e informali al fine di massimizzare il coinvolgimento dell'intera comunità (studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo) dell'Ateneo sui temi della qualità. A tal proposito organizza periodicamente incontri con i Presidenti dei Consigli di Corso di Studio e i Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti al fine di fornire un supporto nella redazione dei documenti del sistema AQ e nella gestione dei processi in un'ottica integrata, secondo obiettivi comuni di miglioramento continuo.</p> <p>Si legge inoltre che la Struttura organizzativa è "orientata a consolidare nonché potenziare le relazioni giuridiche e finanziarie con gli enti e gli altri <i>stakeholder</i> in ambito internazionale, europeo, nazionale, regionale e locale in materia di didattica e di ricerca".</p> <p>Allo stesso tempo è riconosciuta una carenza nella mappatura complessiva della ricerca di Ateneo, al fine di facilitare i rapporti con gli <i>stakeholder</i> e individuare con immediatezza le aree di eccellenza e quelle potenzialmente eccellenti, in modo da attuare politiche di rafforzamento e miglioramento.</p>
10	Ci sono riferimenti di integrazione con il bilancio nel Piano Integrato?	SI	Vi è un'apposita sezione dedicata a pagina 41.
11	Ci sono riferimenti espliciti a un processo di <i>budget</i> ?	SI	<p>Attraverso la programmazione si delinea il processo di <i>budget</i>, con il quale si assegnano le risorse per perseguire determinati obiettivi; successivamente, attraverso il bilancio consuntivo, si verifica l'effettiva realizzazione di quanto stabilito in sede di programmazione.</p> <p>L'Ateneo, riguardo a tale aspetto, dichiara che intende proseguire il percorso già avviato nei precedenti esercizi. Il processo fa riferimento all'albero della <i>performance</i> che, secondo una logica di <i>cascading</i>, si snoda dagli obiettivi strategici (Linee guida del Rettore) in obiettivi operativi e, a scendere, negli obiettivi individuali ed organizzativi delle strutture dell'Amministrazione centrale e degli altri centri di spesa.</p> <p>A tale struttura si è ritenuto possibile collegare le</p>

			<p>diverse assegnazioni di risorse effettuate in sede di costruzione del bilancio di previsione, attraverso alcune elaborazioni dei dati disponibili. In particolare, i dati di budget sono stati riclassificati dapprima per missione e per programma, poi per centro di costo (reali e fittizi). Infatti, il sistema informativo in uso, oltre a consentire un'imputazione analitica dei costi, dà la possibilità di distinguere gli stanziamenti di budget per missione e per programma.</p> <p>Ciò ha consentito un primo collegamento tra le missioni dell'Ateneo, gli obiettivi strategici, fissati nelle linee guida del Rettore e le risorse assegnate e al riguardo riporta le tabelle di assegnazioni declinate dalla pagina 41.</p> <p>Nell'assegnazione dei budget si tiene conto degli obiettivi di <i>performance</i> a livello strategico.</p>
12	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione della programmazione della <i>performance</i> da parte degli organi di indirizzo politico?		Si evidenzia una sinergia tra gli organi di indirizzo politico nella programmazione della <i>performance</i> .
13	Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la diffusione e la comprensione del Piano all'interno dell'ateneo?		Il Piano Integrato è stato condiviso dal Direttore Generale con tutto il personale dell'Ateneo con una comunicazione del 17 febbraio 2021 e successivi aggiornamenti.
14	Qual è stato l'impatto dello <i>smart working</i> sulla gestione amministrativa e sui servizi erogati dall'Ateneo?		L'impatto dello <i>smart working</i> e l'eventuale piano organizzativo del lavoro non sono stati trattati nel piano integrato.
15	Eventuali altre osservazioni		Si rimanda alle osservazioni riportate nel documento di validazione relazione sulla <i>performance</i> .