

<b>Indagine sul Benessere Organizzativo del personale dipendente Anno 2017-2018</b>		Valore medio totale	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
			Valore medio	Valore medio	Valore medio
<b>A - L'ambiente di lavoro</b>					
A.01	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	<b>3,18 (2017)</b>	<b>3,9</b>	<b>3,72</b>	<b>3,35</b>
A.02	Ho la possibilità di prendere pause durante il lavoro		<b>4,62</b>	<b>4,62</b>	<b>4,15</b>
A.03	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili		<b>4,12</b>	<b>4,37</b>	<b>3,84</b>
A.04	Il mio ambiente di lavoro è soddisfacente				<b>3,72</b>
A.05	Non mi capita mai di avvertire situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)				<b>3,59</b>
A.06	Gli errori commessi durante il mio lavoro mi vengono fatti notare ripetutamente				<b>2,17</b>
A.07	Nel rivolgermi agli altri mi capita di sentirmi isolato/a o di imbartermi in atteggiamenti ostili				<b>2,42</b>
A.08	Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere prevalentemente mansioni inferiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo				<b>2,06</b>
<b>B - Le discriminazioni</b>					
B.01	La mia identità di genere <b>non</b> costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	<b>3,14 (2017)</b>			<b>3,07</b>
B.02	La mia età <b>non</b> costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro				<b>3,22</b>
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)		-	<b>5,00</b>	-
<b>C - L'equità nella mia organizzazione</b>					
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	<b>2,85 (2017)</b>	<b>3,29</b>	<b>3,32</b>	<b>3,04</b>
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità		<b>3,34</b>	<b>3,25</b>	<b>3,17</b>
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	<b>3,00 (2016)</b>	<b>2,95</b>	<b>2,79</b>	<b>2,73</b>

<b>Indagine sul Benessere Organizzativo del personale dipendente Anno 2017-2018</b>		Valore medio totale	2015	2016	2017
			Valore medio	Valore medio	Valore medio
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	<b>3,10 (2015)</b>	<b>2,82</b>	<b>2,64</b>	<b>2,48</b>
<b>D - Carriera e sviluppo professionale</b>					
D.01	Il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	<b>2,86 (2017)</b> <b>3,17 (2016)</b> <b>3,36 (2015)</b>	<b>2,99</b>	<b>2,67</b>	<b>2,48</b>
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nella mia organizzazione siano legate al merito		<b>2,75</b>	<b>2,64</b>	<b>2,49</b>
D.03	L'organizzazione dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli		<b>3,37</b>	<b>3,03</b>	<b>2,70</b>
D.04	La posizione da me attualmente occupata è adeguata al mio profilo professionale		<b>3,92</b>	<b>3,82</b>	<b>3,51</b>
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'organizzazione		<b>3,77</b>	<b>3,68</b>	<b>3,10</b>
<b>E - Il mio lavoro</b>					
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	<b>4,10 (2017)</b> <b>4,29 (2016)</b> <b>4,51 (2015)</b>	<b>4,59</b>	<b>4,33</b>	<b>4,15</b>
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro		<b>4,78</b>	<b>4,73</b>	<b>4,55</b>
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro		<b>4,4</b>	<b>4,14</b>	<b>4,08</b>
E.04	Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro		<b>4,81</b>	<b>4,59</b>	<b>4,15</b>
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale		<b>3,97</b>	<b>3,68</b>	<b>3,55</b>
<b>F - I miei colleghi</b>					
F.01	Mi sento parte di una squadra	<b>4,20 (2017)</b> <b>4,43 (2016)</b> <b>4,49 (2015)</b>	<b>4,3</b>	<b>3,89</b>	<b>3,59</b>
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti		<b>4,95</b>	<b>5,28</b>	<b>5,14</b>
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi		<b>4,85</b>	<b>4,86</b>	<b>4,48</b>
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti		<b>4,37</b>	<b>4,56</b>	<b>4,28</b>
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare		<b>3,96</b>	<b>3,57</b>	<b>3,53</b>
<b>G - Il contesto del mio lavoro</b>					
G.01	L'organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione		<b>3,48</b>	<b>3,27</b>	<b>2,96</b>

<b>Indagine sul Benessere Organizzativo del personale dipendente Anno 2017-2018</b>		Valore medio totale	2015	2016	2017
			Valore medio	Valore medio	Valore medio
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	<b>3,28 (2017)</b>	<b>3,92</b>	<b>4,18</b>	<b>3,77</b>
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti		<b>3,56</b>	<b>3,57</b>	<b>3,29</b>
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata		<b>3,27</b>	<b>3,51</b>	<b>3,17</b>
G.05	L'organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita		<b>3,70</b>	<b>3,33</b>	<b>3,34</b>
G.06	Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da vari colleghi/uffici sono tra loro compatibili				<b>3,59</b>
G.07	Il personale viene coinvolto in merito ai cambiamenti nell'organizzazione del lavoro				<b>2,83</b>
<b>H - Il senso di appartenenza</b>					
H.01	I valori seguiti e i comportamenti praticati nell'organizzazione sono coerenti con i miei valori personali	<b>3,79 (2017)</b>	<b>3,52</b>	<b>3,64</b>	<b>3,18</b>
H.02	Il lavoro che faccio mi rende orgoglioso/a				<b>3,49</b>
H.03	Per garantire l'efficacia della mia organizzazione sono disposto/a ad impegnarmi più di quanto atteso				<b>4,44</b>
H.04	Mi sento parte della mia organizzazione				<b>3,79</b>
H.05	Il lavoro che svolgo ha un impatto sulla società				<b>4,03</b>
<b>L - La performance organizzativa</b>					
L.01	Sono informato sulle strategie dell'organizzazione	<b>3,04 (2017)</b>			<b>2,91</b>
L.02	Condivido gli obiettivi strategici dell'organizzazione				<b>3,01</b>
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dall'organizzazione				<b>2,98</b>
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione				<b>3,27</b>
<b>M - Le mie performance</b>					
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	<b>3,50 (2017)</b>	<b>4,15</b>	<b>3,68</b>	<b>3,37</b>
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al mio lavoro	<b>3,77 (2016)</b>	<b>4,11</b>	<b>3,67</b>	<b>3,52</b>
M.03	Sono informato sulla valutazione del mio lavoro		<b>4,11</b>	<b>4,19</b>	<b>3,86</b>

<b>Indagine sul Benessere Organizzativo del personale dipendente Anno 2017-2018</b>		Valore medio totale	2015	2016	2017
			Valore medio	Valore medio	Valore medio
M.04	Sono informato su come migliorare i miei risultati	<b>4,06 (2015)</b>	<b>3,89</b>	<b>3,56</b>	<b>3,25</b>
<b>N - Il funzionamento del sistema</b>					
N.01	Sono coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	<b>3,32 (2017)</b>	<b>4,05</b>	<b>3,71</b>	<b>3,31</b>
N.02	Sono tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance		<b>4,1</b>	<b>3,61</b>	<b>3,38</b>
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance		<b>3,78</b>	<b>3,43</b>	<b>3,38</b>
N.04	L'organizzazione premia le persone capaci e che si impegnano		<b>3</b>	<b>2,8</b>	<b>2,70</b>
N.05	I criteri per la pianificazione e la valutazione della performance sono illustrati con chiarezza al personale				<b>3,15</b>
N.06	La valutazione della performance è un elemento importante nella pianificazione dello sviluppo professionale all'interno dell'organizzazione				<b>3,22</b>
N.07	Ritengo adeguata la tempistica prevista dal sistema di valutazione		-	<b>3,79</b>	<b>3,63</b>
N.08	La tempistica prevista dal sistema viene rispettata		-	<b>4,04</b>	<b>3,89</b>
N.09	Nel corso dell'anno vengono effettuate verifiche intermedie		-	<b>3,01</b>	<b>3,22</b>
<b>O - Il mio responsabile e la mia crescita</b>					
O.01	Il mio responsabile mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	<b>3,79 (2017)</b> <b>3,86 (2016)</b> <b>4,53 (2015)</b>	<b>4,10</b>	<b>3,35</b>	<b>3,22</b>
O.02	Il mio responsabile riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro		<b>4,00</b>	<b>3,33</b>	<b>3,24</b>
O.03	Il mio responsabile è sensibile ai miei bisogni personali		<b>4,99</b>	<b>4,22</b>	<b>4,27</b>
O.04	Il mio responsabile riconosce quando svolgo bene il mio lavoro		<b>4,77</b>	<b>4,18</b>	<b>4,14</b>
O.05	Il mio responsabile mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte		<b>4,78</b>	<b>4,21</b>	<b>4,10</b>
<b>P - Il mio responsabile e l'equità</b>					
P.01	Il mio responsabile agisce con equità		<b>4,45</b>	<b>3,75</b>	<b>3,82</b>
P.02	Il mio responsabile gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti		<b>4,18</b>	<b>3,71</b>	<b>3,66</b>
P.03	Stimo il mio responsabile e lo considero una persona competente e di valore		<b>4,58</b>	<b>4,01</b>	<b>4,03</b>

<b>Indagine sul Benessere Organizzativo del personale dipendente Anno 2017-2018</b>		Valore medio totale	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
			Valore medio	Valore medio	Valore medio
P.04	Il mio responsabile incoraggia le persone del gruppo ad esprimere idee e suggerimenti	<b>3,80 (2017)</b>			<b>3,91</b>
P.05	Il mio responsabile spiega al gruppo quali sono le regole e le aspettative sul lavoro				<b>3,69</b>
P.06	Il mio responsabile spiega al gruppo le sue decisioni e azioni				<b>3,66</b>
P.07	Il mio responsabile mostra attenzione per il benessere dei membri del gruppo				<b>3,89</b>
<b>Q - Il mio responsabile e il sistema di valutazione</b>					
Q.01	Il mio responsabile mi valuta con equità	<b>3,73 (2017)</b>	-	<b>3,88</b>	<b>4,00</b>
Q.02	Il mio responsabile condivide i criteri che utilizza per la valutazione della mia prestazione				<b>3,86</b>
Q.03	Il mio responsabile ha discusso con me piani e obiettivi per migliorare la mia prestazione				<b>3,48</b>
Q.04	Il mio responsabile facilita il mio percorso di sviluppo a partire da quello che emerge dalla valutazione della mia prestazione				<b>3,56</b>