

## Relazione annuale del Presidio di Qualità di Ateneo Attività svolta nell'anno 2017 e nei primi mesi del 2018

### 1. Premessa.

La presente relazione è organizzata come segue:

- a. vengono riportati l'elenco degli acronimi utilizzati nella relazione e nei suoi allegati e l'elenco degli allegati e del loro contenuto;
- b. segue una presentazione delle attività svolte;
- c. segue un paragrafo dedicato ai rapporti tra il Presidio di Qualità e gli Organi dell'Ateneo
- d. seguono una sintesi delle relazioni 2016 e 2017 delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (immesse nella Banca Dati Cineca entro il 31 gennaio 2017 e 2018, rispettivamente) e una sintesi dei Rapporti Annuali del Riesame 2017 (immessi nella Banca Dati Cineca entro il 31 gennaio 2017) e delle Schede di Monitoraggio Annuale 2017 (immesse nella Banca Dati Cineca entro il 31 dicembre 2017);
- e. segue l'elenco e una breve descrizione delle sessioni o dei momenti di formazione in materia di Assicurazione della Qualità;
- f. segue l'elenco delle sedute del Presidio di Qualità svoltesi nel corso del 2017 e ad inizio 2018;
- g. segue un paragrafo dedicato al Piano di Lavoro relativo agli adempimenti richiesti dalle raccomandazioni della CEV nella Relazione finale riguardante la visita di accreditamento di fine 2016;
- h. segue un paragrafo riguardante la struttura, l'organizzazione e il funzionamento dell'AQ in Ateneo e nei Dipartimenti (il realtà, il paragrafo rinvia al documento ALLEGATO 9);
- i. seguono alcune informazioni che il Nucleo di Valutazione potrebbe utilizzare per la redazione della sua Relazione annuale 2018.

### 2. Elenco degli acronimi utilizzati nella presente relazione e nei suoi allegati.

In questa relazione e nei suoi allegati si usano i seguenti acronimi:

Acronimo	Denominazione in estenso
AQ	Assicurazione della Qualità
NdV	Nucleo di Valutazione dell'Ateneo
PQA	Presidio di Qualità dell'Ateneo
RQDF	Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la Formazione
PQS	Presidi di Qualità delle Sedi
CPDS	Commissione/i Paritetica/he Docenti-Studenti
SA	Senato Accademico dell'Ateneo
CdA	Consiglio di Amministrazione dell'Ateneo
OCG	Organi Collegiali di Governo (SA e CdA)
CdS	Corso/i di Studio
BDC	Banca Dati Cineca relativa al sistema AVA
SMA	Schede di Monitoraggio Annuale



In particolare i seguenti per indicare i dipartimenti:

Acronimo	Dipartimento di	Sede
DIGSPES	Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali	Alessandria
DISEI	Studi per l'Economia e l'Impresa	Novara
DISIT	Scienze e Innovazione Tecnologica	Alessandria
DISUM	Studi Umanistici	Vercelli
DSF	Scienze del Farmaco	Novara
DIMET	Medicina Traslazionale	Novara
DSS	Scienze della Salute	Novara

### 3. Elenco degli allegati e loro contenuto.

1. Elenco delle azioni effettuate in materia di AQ, anno 2017 e inizio 2018
2. Azioni effettuate dal PQA nei confronti degli Organi Collegiali, anno 2017 e inizio 2018
3. Sintesi delle relazioni delle CPDS 2016
4. Sintesi delle relazioni CPDS delle 2017
5. Sintesi dei rapporti annuali del Riesame 2017
6. Sintesi delle schede di monitoraggio annuale 2017
7. Documento di sintesi degli esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti, anni 2015-2016 e 2016-2017
8. Piano di Lavoro relativo agli adempimenti richiesti dalle raccomandazioni della CEV
9. Struttura, organizzazione e funzionamento dell'AQ in Ateneo e nei Dipartimenti
10. Informazioni per il NdV

### 4. Presentazione delle attività svolte.

Il 2017 è stato l'anno immediatamente successivo alla visita di accreditamento periodico dell'Ateneo, svoltasi dal 28 novembre al 2 dicembre 2016.

Oltre al loro normale funzionamento, le strutture di AQ nell'Ateneo e nelle sue articolazioni periferiche sono state coinvolte nella fase conclusiva della procedura di accreditamento (controdeduzioni alla relazione preliminare della CEV) e hanno iniziato le attività necessarie a far fronte alle raccomandazioni contenute nella Relazione finale.

Le attività svolte sono elencate nell'ALLEGATO 1.

Al di fuori delle attività suddette, si ritiene utile segnalare anche l'aggiornamento del Piano strategico dell'Ateneo per il triennio 2016-2018, con la eliminazione degli obiettivi raggiunti e delle azioni compiute e l'integrazione delle azioni che devono essere messe in campo nel corso del 2018 a seguito delle indicazioni dell'Anvur; inoltre sono state integrate le azioni necessarie per i progetti dei Dipartimenti di Eccellenza e le attività relative al progetto di avviamento di una laurea magistrale internazionale e al progetto sulle competenze trasversali dei docenti, definiti nella programmazione triennale.

### 5. Collaborazione tra il PQA e gli Organi dell'Ateneo.

La presenza nel PQA del pro-Rettore garantisce contatti molto frequenti sia con il Rettore che con il Direttore Generale, ancorché non sempre formalmente convocati né verbalizzati. Nella composizione dei



PQS stabilita dal D.R. rep. n. 762/2016 citato viene garantito il coinvolgimento delle sedi e delle strutture periferiche.

Il PQA ha preso parte, su invito, alle sedute del NdV del 30/03/2017, 17/04/2018: i temi discussi risultano dai relativi verbali.

Il Presidente ha anche partecipato, in qualità di uditore, agli audit dei CdS in Chimica e tecnologie farmaceutiche, in Lettere e in Filologia moderna, classica e comparata effettuati dal NdV l'11/05/2018.

Nel periodo in osservazione gli interventi del PQA presso gli OCG sono stati di vario genere: azioni riguardanti gli esiti della procedura di accreditamento periodico dell'Ateneo; azioni riguardanti la raccolta delle opinioni degli studenti dell'anno accademico precedente, l'elaborazione dei risultati e la pubblicazione degli esiti; presentazione di linee guida riguardanti alcuni processi in ambito AQ; presentazione e discussione di una sintesi delle SMA e delle relazioni delle CPDS. Per l'elenco completo si veda l'ALLEGATO 2.

#### **6. Sintesi delle relazioni 2016 e 2017 delle CPDS.**

Il PQA ha preso in esame le relazioni 2016 e 2017 delle CPDS (inserirle nella BDC rispettivamente entro il 31/01/17 ed entro il 31/01/2018) e realizzato una sintesi dei contenuti (ALLEGATI 3 E 4).

#### **7. Sintesi dei Rapporti del Riesame 2017 e delle SMA 2017.**

Il PQA ha preso in esame i Rapporti del Riesame 2017 (inserirle nella BDC entro il 31/01/17) e realizzato una sintesi dei contenuti (ALLEGATO 5).

Analogha operazione è stata compiuta nei confronti delle SMA 2017 (inserirle nella BDC entro il 31/12/2017): la sintesi è contenuta nell'ALLEGATO 6.

#### **8. Sessioni o momenti di formazione.**

Nel corso del 2017 e nei primi mesi del 2018 si sono svolte le seguenti sessioni, incontri, attività di formazione rivolta agli attori del sistema qualità.

1. Incontro di formazione con il Gruppo della Qualità del CdS in Scienze infermieristiche ed ostetriche presso Campus Novara: l'incontro si svolge il 31 maggio e riguarda le raccomandazioni della CEV contenute nella relazione preliminare.
2. L'11 luglio si svolge presso il Rettorato una sessione di formazione rivolta ai RQDF concernente la revisione del sistema di valutazione (AVA 2); nel corso della sessione vengono anche illustrate le principali raccomandazioni rivolte dalla CEV ai CdS visitati.
3. Nella seconda metà del mese di luglio si tiene un Corso di aggiornamento sui contenuti delle nuove "Linee Guida per l'Accreditamento- AVA 2", rivolto principalmente al personale tecnico amministrativo ma aperto anche a docenti e studenti; il corso è tenuto dalle dott.sse Paola Vottero Fin, Chiara Gabellieri, Marina Merlo, Marisa Arcisto, Barbara Rosetta e si svolge in 6 edizioni presso le sedi e i Dipartimenti.
4. Il 19 ottobre, presso il Campus Perrone, si svolge il workshop "Dal profilo professionale del laureato magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche, alla declinazione degli obiettivi di apprendimento dei singoli moduli formativi", nel cui ambito si tiene una sessione di formazione su



alcuni aspetti del sistema AVA 2 a cura del prof. Gastaldi e delle dott.sse Vottero Fin e Sandrone (quest'ultima dell'Università di Torino).

5. L'11 dicembre, nell'ambito del primo e secondo ciclo del corso "Interventi per il rafforzamento delle competenze trasversali acquisite dagli studenti: progetto sperimentale di Ateneo, dedicato ai docenti, orientato a favorire i risultati della formazione così come definiti dai Descrittori di Dublino e a sostenere l'apprendimento attivo dello studente. Programmazione triennale 2016-2018", si svolge una giornata di formazione su vari temi in materia di valutazione del sistema universitario, quali i nuovi requisiti di accreditamento, i descrittori di Dublino, la documentazione richiesta,...; i relatori sono il prof. Gastaldi e la dott.ssa Sandrone dell'Università di Torino.
6. il 21 dicembre si svolge un incontro di formazione rivolta alla neo-RQDF del dipartimento di Scienze della Salute (prof.ssa A. Follenzi).
7. Il 19 aprile 2018, nell'ambito del terzo ciclo del corso "Interventi per il rafforzamento delle competenze trasversali acquisite dagli studenti: progetto sperimentale di Ateneo, dedicato ai docenti, orientato a favorire i risultati della formazione così come definiti dai Descrittori di Dublino e a sostenere l'apprendimento attivo dello studente. Programmazione triennale 2016-2018", si svolge una giornata di formazione su vari temi in materia di valutazione del sistema universitario, quali i nuovi requisiti di accreditamento, i descrittori di Dublino, la documentazione richiesta,...; i relatori sono il prof. Gastaldi e la dott.ssa Sandrone dell'Università di Torino.
8. Nei giorni 7, 8 e 9 maggio 2018 di svolgono, presso i Dipartimenti interessati, altrettante sessioni di formazione rivolte alle CPDS, rispettivamente del DIGSPES, del DISIT e del DSF; le tre CPDS rimanenti (DISUM, DISEI e Scuola di Medicina) riceveranno analoga formazione nel prossimo mese di giugno.

## 9. Sedute del PQA.

Nel corso del 2017 e inizio 2018 le sedute del PQA sono state cinque (vengono elencati i principali temi in discussione):

1. 26 maggio: la seduta è dedicata all'aggiornamento delle procedure riguardanti l'accreditamento periodico, alla pubblicazione in via sperimentale dei valori degli indicatori di monitoraggio, alla relazione annuale del NdV sulla valutazione della didattica.
2. 22 giugno: la seduta è dedicata ai recenti provvedimenti degli Organi Accademici in tema di qualità e alla preparazione dell'incontro di formazione ai RQDF del successivo 11 luglio; vengono anche discusse e approvate la relazione annuale del PQA e le Linee guida per la progettazione di un nuovo corso di studio e per la modifica dell'ordinamento didattico di corsi già accreditati, quelle per la consultazione delle parti interessate, quelle per la compilazione delle schede degli insegnamenti (Syllabus), quelle per l'attività dei Responsabili della Qualità dei Dipartimenti per la Formazione, quelle per i titolari di responsabilità in ambito AQ della formazione nei Dipartimenti e quelle per gli adempimenti richiesti dalle raccomandazioni della CEV.
3. 13 ottobre: la seduta è dedicata alla conclusione della procedura di accreditamento periodico e al corrispondente esito finale, alla discussione e approvazione delle Linee guida per la compilazione della scheda di monitoraggio annuale e di quelle per l'attività delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS), alla Relazione annuale del NdV.
4. 15 dicembre: nella seduta viene comunicata la prossima costituzione dell'Ufficio Assicurazione Qualità; viene discusso e approvato il testo delle Linee guida per la compilazione del rapporto di Riesame Ciclico (RCR), con annesso Modello di Rapporto di Riesame Ciclico predisposto dall'Anvur.
5. 22 febbraio 2018: nel corso della seduta viene discussa la possibilità di associazione al Consorzio CISIA per la gestione delle prove di verifica delle conoscenze iniziali; vengono anche esaminate le SMA e le relazioni delle CPDS prodotte a fine 2017 e approvate le relazioni di sintesi predisposte in base al materiale fornito dai RQDF; viene predisposto il piano di lavoro riguardante le attività in capo al PQA e all'Ateneo in risposta alle raccomandazioni formulate dalla CEV nella Relazione finale



sulla visita di accreditamento; viene discusso e approvato il documento, anticipato per via elettronica, riguardante la valutazione della didattica da parte degli studenti, contenente sia una analisi dei casi da segnalare ai CdS come meritevoli di attenzione relativamente alla didattica erogata nell'a.a. 2016-2017, sia un confronto con la situazione dell'anno accademico precedente, inteso ad individuare quelle che possono rappresentare le tendenze (al miglioramento o al peggioramento delle valutazioni; gli esiti dell'analisi sono raccolti nell'ALLEGATO 7); infine, vengono formulate alcune ipotesi sulla futura possibile struttura del PQA, tenuto conto dei suggerimenti del NdV e della CEV.

Inoltre, il 30 novembre si svolge una seduta congiunta dei PQS delle tre sedi istituzionali, limitatamente alla componente con competenza per la didattica. Il tema della seduta è duplice: vengono presentati ai RQDF i provvedimenti che dovranno essere assunti dai CdS valutati nel corso della visita di accreditamento per adempiere alle richieste della CEV e vengono discusse le recenti novità relative alle procedure di Assicurazione della Qualità, in particolare per quanto riguarda le Schede di Monitoraggio Annuale e le relazioni delle CPDS.

I verbali delle sedute del PQA e dei PQS sono disponibili presso la pagina web di Ateneo ad accesso riservato (Intranet).

#### **10. Piano di Lavoro relativo agli adempimenti richiesti dalle raccomandazioni della CEV.**

Nel corso della seduta del PQA del 22 febbraio 2018, in risposta ad una precisa richiesta avanzata dal NdV, è stato discusso e approvato il piano di lavoro riguardante le attività in capo al PQA e all'Ateneo in risposta alle raccomandazioni formulate dalla CEV nella Relazione finale sulla visita di accreditamento.

Il documento enumera i passi fatti fino ad ora e quelli previsti per il futuro, riportando per ciascuno di essi una sintetica descrizione, l'elenco delle azioni compiute ovvero previste, l'indicazione dei soggetti responsabili di tali azioni, il riferimento temporale (passato/futuro) e gli indicatori di obiettivo (relativamente alle azioni future, ove disponibili).

Il documento costituisce l'ALLEGATO 8.

#### **11. Struttura, organizzazione e funzionamento dell'AQ in Ateneo e nei Dipartimenti**

Le informazioni relative sono contenute nell'ALLEGATO 9.

#### **12. Informazioni per il NdV.**

Il PQA fornisce al NdV alcune informazioni che potrebbero essere utilizzate per la redazione della sua Relazione annuale 2018: dette informazioni sono contenute nell'ALLEGATO 10.

Relazione approvata nella seduta del PQA del 16 maggio 2018