

Allegato n. 1 - Obiettivi delle Politiche della Qualità

Obiettivo	Indicatore	Valore misurato al 31.12.2017	Osservazioni del PQA
AQ_CDS_01	% del numero di SUA CDS aggiornate/numero totale di SUA CDS	100%	Il monitoraggio è stato richiesto alla Sezione Off. Didattica e ricevuto con nota prot.58093 del 04.08.2017.
AQ_CDS_02	% del numero di SUA CDS compilate nei termini di scadenze interne/numero totale di SUA CDS	99%	Il monitoraggio è stato richiesto alla Sezione Off. Didattica e ricevuto con nota prot.58093 del 04.08.2017.
AQ_CDS_03	% della documentazione inviata entro le scadenze previste/numero totale di RDR	27%	La scadenza è stata fissata dal PQA nel 31.10.2017 e comunicata con nota prot.57078 del 01.08.2017. Le SMA sono state approvate dai CdS e inserite nella SUA-CdS nei termini ministeriali. Molte SMA però non sono state inviate al PQA perché i CdS hanno ritenuto sufficiente l'inserimento nella SUA-CdS. Si propone un miglioramento della comunicazione tra il PQA e i CdS.
AQ_CDS_04	Numero di incontri ed attività di consulenza realizzate/Numero di attività programmate	100%	Gli incontri e attività di consulenza programmate sono state tutte realizzate nei giorni: 05.07.2017, 06.07.2017, 27.07.2017, 26.09.2017, 11.10.2017, 13.12.2017.
AQ_CDS_05	% del numero RC che rispettano almeno il 90% delle indicazioni del format PQA/Numero totale RC	nd	La compilazione sarà avviata nel 2018 e quindi l'indicatore non può essere calcolato.
AQ_CDS_06	Numero di azioni promosse dal PQA per la correzione delle criticità	nd	La compilazione sarà avviata nel 2018 e quindi l'indicatore non può essere calcolato.

Obiettivo	Indicatore	Valore misurato al 31.12.2017	Osservazioni del PQA
AQ_CPDS_01	% del numero di RA inviate entro le scadenze previste/Numero Totale RA	19%	La scadenza è stata fissata dal PQA nel 14.12.2017 e comunicata con nota prot.88893 del 01.12.2017. Molte CPDS hanno richiesto le informazioni necessarie alla compilazione della RA via mail e con incontri organizzati dal PQA. L'invio delle bozze di RA è stato ritenuto necessario per una parte delle CP. Il PQA ritiene opportuno migliorare la modalità di feedback sulle bozze di RACPDS.
AQ_CPDS_02	% del numero di RA che rispettano almeno il 90% delle indicazioni fornite dal PQA/Numero Totale RA	27%	Le RACPDS analizzate dal PQA sono quelle che ne hanno fatto richiesta e non la totalità. L'indicatore è stato calcolato rispetto alle RA ricevute in bozza. Le indicazioni fornite dal PQA sono quelle contenute nel format di RA predisposto dal PQA e pubblicato sulle sue pagine web. La valutazione di conformità è stata effettuata dal PQA con un gruppo di lavoro interno.
AQ_CPDS_03	Numero di incontri ed attività di consulenza realizzate/Numero di attività programmate	100%	Gli incontri e attività di consulenza programmate sono state tutte realizzate nei giorni: 05.07.2017, 06.07.2017, 27.07.2017, 26.09.2017, 11.10.2017, 13.12.2017

Allegato n. 1 - Obiettivi delle Politiche della Qualità

Obiettivo	Indicatore	Valore misurato al 31.12.2017	Osservazioni del PQA
AQ_CPDS_04	Numero di azioni promosse dal PQA durante le fasi di compilazione	6	Le azioni promosse dal PQA durante le fasi di compilazione sono state realizzate in occasione degli incontri effettuati in data: 05.07.2017, 06.07.2017, 27.07.2017, 26.09.2017, 11.10.2017, 13.12.2017
AQ_RD_01	% di attori coinvolti che rispettano le scadenze interne /Numero totale di attori coinvolti	nd	La compilazione della SUA-RD non è stata ancora avviata e quindi l'indicatore non può essere calcolato.
AQ_RD_02	Numero di incontri ed attività di consulenza realizzate/Numero di attività programmate	100%	Il PQA ha programmato e realizzato incontri per le attività di competenza nei giorni 12.04.2017 e 08.11.2017.
AQ_RD_03	Numero di report di monitoraggio	nd	La compilazione della SUA-RD non è stata ancora avviata e quindi l'indicatore non può essere calcolato.