



Relazione sulla Performance  
dell'Istituto Superiore per la Protezione e la  
Ricerca Ambientale  
per l'anno 2017

ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs n.150/2009 e s.m.i.

Allegato 1- Obiettivi operativi

# Indice

---

01.DG – Direzione Generale	3
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa	3
b.- Obiettivi operativi	3
01.PRES - Presidenza	6
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa	6
b.- Obiettivi operativi	6
02. VAL – Dipartimento per la valutazione, i controlli e la sostenibilità ambientale	9
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa	9
b.- Obiettivi operativi	9
03. GEO – Dipartimento per il Servizio Geologico d'Italia	14
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa	14
b.- Obiettivi operativi	14
04. BIO – Dipartimento per il monitoraggio e la tutela dell'ambiente e per la conservazione della biodiversità	16
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa	16
b.- Obiettivi operativi	17
05. AGP – Dipartimento del personale e degli affari generali	22
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa	22
b.- Obiettivi operativi	22
07.CN-CRE – Centro Nazionale per le crisi e le emergenze ambientali e il danno	25
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa	25
b.- Obiettivi operativi	25
08.CN-LAB – Centro Nazionale per la rete nazionale dei laboratori	27
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa	27
b.- Obiettivi operativi	27
09.CN-RIF – Centro Nazionale per il ciclo dei rifiuti	28
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa	28
b.- Obiettivi operativi	28
10.CN-COS– Centro Nazionale per la caratterizzazione ambientale e la protezione della fascia costiera, la climatologia marina e l'oceanografia operativa	29
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa	29
b.- Obiettivi operativi	29
11.CN-EDU – Centro Nazionale per l'educazione, la formazione e le reti bibliotecarie e museali per l'ambiente	31
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa	31
b.- Obiettivi operativi	31

## 01.DG - Direzione Generale

### a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa

Struttura		Responsabile
DG	Direzione Generale	Alessandro BRATTI
DG-GIU	Servizio per gli affari giuridici e il contenzioso	Alfredo RICCIARDI TENORE
DG-SINA	Servizio per il Sistema Informativo Nazionale Ambientale	Giuseppina MONACELLI
DG-SGQ	Servizio per la gestione dei processi	Francesco Maria LAZZARINI
DG-STAT	Servizio per l'informazione, le statistiche ed il reporting sullo stato dell'ambiente	Mariaconcetta GIUNTA
DG-COM	Area per la comunicazione istituzionale, la divulgazione ambientale, eventi e relazioni con il pubblico	Renata MONTESANTI
DG-NTA	Area per la normazione tecnica ambientale	Alfredo PINI

### b.- Obiettivi operativi

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
DG-GIU	H.2	01.GIU01	Fornire il supporto giuridico alle strutture ISPRA	100%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Pareri evasi / pareri richiesti	100%	100%
					Media	50%	EFFICIENZA: Tempestività nell'evasione dei pareri (giorni)	4	4
DG-SINA	A.1	01.SINA02	Coordinare la rete del Sistema Informativo Nazionale Ambientale (SINAnet) in ambito SNPA e la componente italiana della rete EEA/EIONET	25%	Rapporto	50%	EFFICACIA; National Focal Point e networking della rete EEA/Eionet: monitoraggio attività/flussi dati prioritari EEA (9 temi)	100%	100%
					Rapporto	50%	EFFICACIA: gruppi di interesse operativi:rapporto tra groupware aperti su richiesti	100%	100%

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
	B.1	01.SINA01	Assicurare la partecipazione dell'ISPRA ad iniziative internazionali ed europee di ricerca e sviluppo	25%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Rispetto degli impegni presi con i progetti approvati e finanziati (10 progetti, 4 in SGQ): Deliverables prodotti su deliverable previsti	100%	100%
	A.2	01.SINA03	Operare il Centro INFO/RAC dell'UNEP/MAP	25%	Numero	100%	EFFICACIA: Sviluppo e gestione sistema informativo infoMAP; moduli infoMAP operativi online	5	5
	A.2	01.SINA04	Sviluppare sistemi informativi ambientali e territoriali	25%	Numero	15%	EFFICACIA: Geoportale ISPRA: servizi dati erogati	130	139
					Numero	15%	EFFICACIA: Sviluppo e gestione modulo nazionale SINAnet: macchine virtuali gestite	130	144
					GANTT	30%	EFFICACIA: Sviluppo nuovo sistema informativo infoARIA: realizzazione nuovo sistema	80%	90%
					GANTT	30%	EFFICACIA: Sviluppo nuovo sistema informativo NNB: realizzazione nuovo sistema	30%	60%
Rapporto	10%	EFFICIENZA: giorni di operatività previsti	95%	100%					
DG-SGQ	H.1	01.SGQ01	[Q] Assicurare l'aggiornamento formativo specifico al personale per l'implementazione della nuova ISO 9001:2015	20%	Numero	100%	EFFICACIA: ore di formazione erogate al personale	10	24
	H.1	01.SGQ02	[Q] Migliorare il grado di soddisfazione dell'utenza nella conduzione degli audit interni	30%	Media	100%	CUSTOMER: Punteggio espresso nei questionari di gradimento	3,5	3,9
	H.1	01.SGQ03	Migliorare l'efficacia e l'efficienza dei processi relativi al ciclo della performance	50%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste nel cronoprogramma	100%	100%
DG-STAT	F.1	01.STAT01	Migliorare la diffusione dell'informazione ambientale attraverso il consolidamento e lo sviluppo dei prodotti di reporting ambientali nuovi ed esistenti	50%	GANTT	50%	EFFICACIA: Rispetto del crono programma relativo alla realizzazione dell'Annuario dei dati ambientali 2017	90%	90%
					GANTT	10%	EFFICACIA: Rispetto del crono programma relativo alla realizzazione del Report SNPA	75%	100%

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
					Media	20%	EFFICIENZA: Tempo medio (giorni) di attivazione dei GdL competenti su richieste del CTP	5	3
					Rapporto	20%	EFFICACIA: Attivazioni effettuate / Adempimenti richiesti dal CTP	90%	90%
	F.2	01.STAT02	Realizzare l'interfaccia statistica con gli organismi, europei ed internazionali (SISTAN, EUROSTAT, EEA, OCSE) e supporto statistico alle altre unità dell'Istituto	50%	Rapporto	50%	EFFICIENZA: Tempestività negli adempimenti SISTAN: Tempo medio di attivazione dei processi di interfaccia statistica (giorni)	4	3
					Media	50%	EFFICACIA: Pareri evasi / pareri richiesti	90%	90%
DG-COM	F.2	01.COM01	Migliorare la qualità, la quantità e la tempestività delle attività di comunicazione	100%	GANTT	20%	EFFICACIA: Integrazione nel SGQ di un processo relativo all'attività di distribuzione e diffusione editoriale dei prodotti SNPA	100%	100%
					Media	30%	CUSTOMER: Soddisfazione utenti partecipanti ad eventi (questionario di gradimento partecipanti). Voto medio > 9	80%	90%
					Media	30%	CUSTOMER:Soddisfazione utenti (UR) dell'ufficio grafica (questionario di gradimento utenti). Voto medio >9	80%	100%
					Numero	10%	EFFICACIA:Inserimento on line di informazioni dirette al pubblico	250	342
					Numero	10%	EFFICACIA: Inserimento on line di video	35	220
DG-NTA	H.1	01.NTA01	Realizzazione del progetto preliminare per l'Osservatorio NTA.	60%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone del cronoprogramma	100%	100%
	H.1	01.NTA02	Definire una procedura per l'interazione con le strutture di ISPRA.	40%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone del cronoprogramma	100%	100%

## 01.PRES - Presidenza

### a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa

Struttura		Responsabile
<b>PRES</b>	<b>Presidenza</b>	<b>Stefano LAPORTA</b>
PRES-CSV	Area per il coordinamento strategico e la valutazione della ricerca	Roberta VIGNI
PRES-INT	Area per le relazioni istituzionali, europee ed internazionali	Luca DEMICHELII
PRES-SNPA	Area per il Sistema Nazionale per la protezione dell'Ambiente	Elvio CIPOLLONE

### b.- Obiettivi operativi

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
<b>PRES-CSV</b>	B.1	01.CSV01	Sviluppare un efficace partenariato con gli Enti di Ricerca	50%	Numero	100%	EFFICACIA: Redazione di rapporti periodici sull'andamento delle collaborazioni con gli EPR	2	2
	B.1	01.CSV02	Realizzare strumenti per la valutazione della attività di ricerca	50%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal cronoprogramma	75%	100%
<b>PRES-INT</b>	A.1	01.INT01	Supportare la progettazione e la partecipazione ad iniziative internazionali	45%	Numero	20%	EFFICACIA: Contributi tematici intersettoriali forniti per attività in corso	8	14
					Numero	20%	EFFICACIA: Partenariati facilitati attivati o proposte progettuali processate	65	<b>53</b>
					Numero	30%	EFFICACIA: Comunicazioni esterne esaminate e note informative interne per la promozione di opportunità di attività, progetti e finanziamenti internazionali	60	68

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
					Numero	30%	EFFICACIA: Contributi ad accordi e negoziati nazionali o internazionali su tematiche intersettoriali: richieste e documenti esaminati e diffusi; pareri e integrazioni ISPRA raccolti; sintesi e contributi ISPRA forniti	60	81
	A.1	01.INT02	Valorizzare, promuovere, monitorare e coordinare le attività e l'esperienza di ISPRA in ambito sia nazionale che internazionale	45%	Numero	25%	EFFICACIA: Creazione questionario per realizzazione banca dati attività internazionali	1	1
					Numero	45%	EFFICACIA: Partecipazioni o contributi a specifiche attività nazionali ed internazionali	15	42
					Numero	30%	EFFICACIA: Notizie/articoli, interviste su tematiche, riunioni e eventi ambientali internazionali redatti e pubblicati	45	35
	A.1	01.INT03	[Q] Garantire la soddisfazione dei partecipanti alle visite tecniche nell'ambito delle relazioni internazionali	10%	Media	100%	CUSTOMER: Valore medio soddisfazione dei partecipanti alle visite tecniche	>3,5	4,65
PRES-SNPA	A.1	01.SNPA01	Supporto alla Presidenza per il coordinamento delle attività inerenti il SNPA e l'attuazione delle disposizioni della L. 132/2016	100%	Rapporto	14%	EFFICACIA: Predisposizione e aggiornamento dei database dei partecipanti ai GdL e alle reti dei referenti SNPA delle aree 1-7 di competenza del Comitato Tecnico Permanente e dell'area 8 di competenza diretta del Consiglio SNPA (base=8)	75%	100%
					Media	10%	EFFICIENZA: Tempestività nel caricamento sul web in Area Riservata SNPA dei documenti ratificati dal Presidente, espresso in giorni lavorativi.	5	5
					Media	19%	EFFICIENZA: Tempestività nella predisposizione delle delibere del Consiglio SNPA, espresso in giorni lavorativi.	10	10
					Rapporto	19%	EFFICACIA: predisposizione delle bozze di resoconto (base=numero riunioni del CTP e del Consiglio SNPA).	75%	100%

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
					Numero	19%	EFFICIENZA: Report quadrimestrale sullo stato di attuazione delle iniziative adottate dal Consiglio SNPA (base=3)	66%	66%
					Numero	19%	EFFICACIA: Report annuale sulle attività del SNPA	1	1

## 02. VAL – Dipartimento per la valutazione, i controlli e la sostenibilità ambientale

### a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa

Struttura		Responsabile
VAL-DIR	Dipartimento per la valutazione, i controlli e la sostenibilità ambientale	Mario Carmelo CIRILLO
VAL-ASI	Servizio per le valutazioni ambientali, integrate e strategiche, e per le relazioni tra ambiente e salute	Massimo GABELLINI
VAL-CER	Servizio per le certificazioni ambientali	Salvatore CURCURUTO
VAL-RTEC	Servizio per i rischi e la sostenibilità ambientale delle tecnologie, delle sostanze chimiche, dei cicli produttivi e dei servizi idrici e per le attività ispettive	Gaetano BATTISTELLA
VAL-AGF	Area per la valutazione, la prevenzione e il controllo dell'inquinamento ambientale derivante da agenti fisici	Guido FABRIS
VAL-AMC	Area per lo sviluppo sostenibile dell'acquacoltura nelle acque interne, di transizione e marino costiere	Giovanna MARINO
VAL-ATM	Area per la valutazione delle emissioni, la prevenzione dell'inquinamento atmosferico e dei cambiamenti climatici, la valutazione dei relativi impatti e per le misure di mitigazione e adattamento	Mario CONTALDI
VAL-ECA	Area per le valutazioni economiche, la contabilità e la sostenibilità ambientale, la percezione e gestione sociale dei rischi ambientali	Alessio CAPRIOLO

### b.- Obiettivi operativi

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
VAL-ASI	E.2	02.ASI01	Sviluppare <i>know-how</i> e supporto tecnico, scientifico ed operativo con riferimento a VIA, VAS e determinanti ambientali di salute	9%	Rapporto	80%	EFFICACIA: numero di relazioni trasmesse/numero di relazioni richieste dal MATTM sulle VAS regionali (base=15 )	80%	20/20
					Rapporto	20%	EFFICACIA: Supporto tecnico in materia di valutazioni ambientali: numero di risposte trasmesse/numero di richieste (base=30)	95%	88,7% (47/53)

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
	C.2	02.ASI02	Sviluppo e uso di metodi innovativi per il Rapporto 2017 SNPA sulla qualità dell'ambiente urbano rispetto alla precedente edizione	9%	Rapporto	50%	EFFICACIA: sviluppo e uso di nuovi indicatori di fonte SNPA per l'intero universo di riferimento rispetto all'edizione 2016 (base=4)	100%	100%
					Rapporto	50%	EFFICACIA: nuove città per le quali vengono sviluppati e applicati metodi per valutare la qualità ambientale rispetto all'edizione 2016 (base=3)	100%	100%
VAL-CER	D.2	02.CER01	[Q] Realizzare le attività tecniche funzionali alla gestione del Regolamento EMAS	8%	Rapporto	20%	EFFICACIA: IQ1 Attività di sorveglianza dei verificatori. Verificatori monitorati sul totale dei verificatori (base=3)	100%	100%
					Rapporto	40%	EFFICACIA: Istruttorie EMAS avviate su istruttorie pervenute	80%	77%
					Media	40%	EFFICIENZA: Tempo medio (espresso in giorni) di realizzazione dell'istruttoria EMAS	3	2
	D.2	02.CER02	[Q] Realizzare le attività tecniche funzionali al rilascio del Marchio ECOLABEL	8%	Media	40%	EFFICIENZA: IQ3 Tempo medio di avvio istruttoria ECOLABEL (espresso in giorni)	50	35
					Media	40%	EFFICIENZA: IQ4 Tempo medio di conclusione istruttoria ECOLABEL	57	48
					Rapporto	20%	EFFICACIA: Istruttorie avviate su istruttorie pervenute entro l'anno solare	80%	98%
VAL-RTEC	E.2	02.RTEC01	Effettuare le analisi tecnologiche (BAT) per le A.I.A. -I.P.P.C. nazionali	9,1%	Numero	100%	EFFICACIA: realizzazione istruttorie	100%	168
	E.2	02.RTEC02	Effettuare i controlli negli insediamenti I.P.P.C. e A.I.A. nazionali	9,1%	Rapporto	100%	EFFICACIA: realizzazione ispezioni: percentuale di ispezioni realizzate sugli insediamenti da ispezionare	35%	78 su 59
	E.2	02.RTEC03	Realizzare e aggiornare la banca dati delle aziende a rischio di incidente rilevante	3,9%	Rapporto	100%	EFFICACIA:migrazione dei dati acquisiti sulla Banca dati ( baseline: 900)	90%	95%
	D.2	02.RTEC04	Realizzare le attività inerenti l'attuazione del Regolamento REACH	3,9%	Numero	100%	EFFICACIA: Rapporti realizzati:	2	3

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
VAL-AMC	D.2	02.AMC01	Fornire consulenza per la realizzazione delle attività istituzionali derivanti da obblighi comunitari inerenti l'acquacoltura sostenibile	4%	GANTT	45%	Convenzione MIPAAF Modulo 1: Realizzazione delle fasi previste dalla convenzione	80%	80%
					GANTT	25%	Convenzione MIPAAF Modulo 2.1: Realizzazione delle fasi previste dalla convenzione in ambito nazionale	60%	60%
					GANTT	10%	Convenzione MIPAAF Modulo 2.2: Realizzazione delle fasi previste dalla convenzione in ambito mediterraneo	30%	30%
					GANTT	15%	Convenzione MIPAAF Modulo 2.3: Realizzazione delle fasi previste dalla convenzione in ambito internazionale	60%	40%
					Rapporto	5%	Supporto ad attività istituzionali e SNPA: richieste evase/ricieste pervenute	100%	80%
	B.1	02.AMC02	Sviluppare attività di ricerca applicata all'acquacoltura sostenibile e alla valutazione di impatti	4%	Rapporto	100%	Realizzazione dei milestones/deliverables previsti dai progetti (ECOAST, PERFORMFISH H2020, SUSHIN-AGER). Deliverable prodotti / previsti	66%	60%
VAL-AGF	E.2	02.AGF01	Realizzare le attività di valutazione in materia di agenti fisici	7,5%	Numero	15%	EFFICACIA: Numero interventi ispettivi in campo	10	10
					Rapporto	15%	EFFICACIA: Visite ispettive a supporto di ACCREDIA: Interventi svolti / richiesti	100%	100%
					Rapporto	15%	EFFICACIA: Efficacia delle verifiche ispettive o documentali: istruttorie chiuse/Istruttorie pervenute	60%	91,6% (44/48)
					Rapporto	10%	EFFICACIA: : Attività PCAR istruttorie svolte su progetti pervenuti (base=5)	100%	100%
					Rapporto	15%	EFFICACIA: Attività VIA-VAS istruttorie svolte su progetti pervenuti (base=15)	100%	100%
					Rapporto	10%	EFFICACIA:: Aggiornamento banca dati MARA incremento n. dichiarazioni di conformità raccolte (base=5516 [2016])	12%	11,1% (612)
					Rapporto	10%	EFFICACIA:: Osservatorio CEM: indicatori elaborati su indicatori stabiliti in ambito annuario 7 )	100%	100%

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
					Rapporto	10%	EFFICACIA:: Osservatorio rumore: indicatori elaborati su indicatori stabiliti in ambito annuario ( 8 )	100%	100%
	D.1	02.AGF02	Fornire supporto tecnico-scientifico in materia di agenti fisici	1,5%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Riconcontro a richieste di pareri formali: Pareri formulati / pareri richiesti (base=8)	100%	87,5% (7/8)
	E.2	02.AGF03	[Q] Assicurare il raggiungimento dei target previsti nel processo "Agenti fisici" incluso nel SGQ	1%	Rapporto	40%	EFFICACIA:: Realizzazione istruttorie: istruttorie evase / istruttorie pervenute	90%	2/2
Numero					40%	EFFICIENZA: Tempo medio di redazione della relazione finale a completamento delle misurazioni (espresso in giorni)	30	n.d.	
Rapporto					20%	CUSTOMER: Questionari di gradimento con valutazione positiva (>3) su questionari ricevuti	90%	n.d.	
VAL-ATM	C.1	01.ATM01	Sviluppare metodi e conoscenze per la valutazione dell'inquinamento atmosferico e dei cambiamenti climatici	14%	Rapporto	10%	EFFICACIA: Mappatura dei carichi critici di acidità e di eutrofizzazione: Rielaborazione ed aggiornamento dei dati acquisiti (66% del dato territoriale)	95%	100%
					Rapporto	10%	EFFICACIA: Valutazione dell'indice di erosione e annerimento dei monumenti calcarei a Roma	100%	100%
					Numero	20%	EFFICACIA: Scenari emissivi e misure di riduzione: Numero di rapporti trasmessi al MATTM	2	2
					Numero	10%	EFFICACIA Numero di dichiarazioni aziendali annuali verificate e caricate sulla banca dati LCP	450	450
					Numero	15%	EFFICACIA Numero di dichiarazioni aziendali annuali verificate e caricate sulla banca dati ETS	1000	1000
					Numero	25%	EFFICIENZA. Numero massimo di raccomandazioni provenienti dal processo di review UNFCCC sull'inventario nazionale dei gas serra	35	35

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
					Numero	10%	EFFICACIA Numero di rapporti e/o presentazioni di aggiornamento sull'adattamento ai cambiamenti climatici in Italia presentati in ambito EU	2	2
VAL-ECA	B.1	02.ECA01	Realizzare analisi e valutazioni economiche del capitale naturale, degli interventi e delle politiche in campo ambientale.	3,2%	GANTT	100%	EFFICACIA: Realizzazione della pubblicazione: Adapting to climate change in Europe: Exploring sustainable pathways - from local measures to wider policies – rispetto del cronoprogramma	70%	75%
	G.1	02.ECA02	Rilevare, monitorare e disseminare le buone pratiche di sostenibilità ambientale.	2,4%	Numero	50%	EFFICACIA: Numero nuovi contatti con Amministrazioni Locali e altri soggetti attuatori	120	152
					Numero	50%	EFFICACIA: Numero nuove buone pratiche pubblicate online	80	80
G.1	02.ECA03	Sviluppare le conoscenze sugli aspetti sociali del rischio ambientale e della percezione del rischio.	2,4%	GANTT	100%	EFFICACIA: Studio della rappresentazione del rischio tecnologico nei mezzi di comunicazione di massa	60%	55%	

### 03. GEO – Dipartimento per il Servizio Geologico d'Italia

#### a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa

Struttura		Responsabile
<b>GEO-DIR</b>	Dipartimento per il Servizio Geologico d'Italia	Claudio CAMPOBASSO
<b>GEO-APP</b>	Servizio per la geologia applicata, la pianificazione di bacino e la gestione del rischio idrogeologico, l'idrogeologia e l'idrodinamica delle acque sotterranee	Marco AMANTI
<b>GEO-CAR</b>	Servizio per la geologia strutturale e marina, il rilevamento e la cartografia geologica	Fabrizio GALLUZZO
<b>GEO-DES</b>	Area per il monitoraggio e l'analisi integrata dell'uso del suolo e delle trasformazioni territoriali ed i processi di desertificazione	Michele MUNAFO'
<b>GEO-GFI</b>	Area per l'applicazione dei metodi geofisici	Valeria EULILLI
<b>GEO-PSC</b>	Area per la caratterizzazione e la protezione dei suoli e per i siti contaminati	Fabio PASCARELLA
<b>GEO-RIS</b>	Area per la geodinamica, le georisorse, la pericolosità e gli impatti degli eventi naturali e indotti	Eutizio VITTORI
<b>GEO-SGP</b>	Area per la realizzazione del sistema dei servizi geologici e la valorizzazione del patrimonio geologico nazionale	Luca GUERRIERI

#### b.- Obiettivi operativi

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
<b>GEO-APP</b>	C.2	03.APP01	Realizzare il sistema sperimentale interattivo "Progetto 464-web"	18%%	GANTT	100%	EFFICACIA: Stato di avanzamento del GANTT di progetto	50%	55%
<b>GEO-CAR</b>	F.2	03.CAR01	Realizzare e implementare la Banca dati Litologica	8%	GANTT	100%	Trasferimento dei fogli CARG alla Banca dati Litologica (215)	11%	11,6%
<b>GEO-DES</b>	F.2	03.DES01	Aggiornare annualmente la cartografia sul consumo del suolo	8%	Numero	100%	EFFICACIA Rapporto annuale sul consumo del suolo	1	1
<b>GEO-GFI</b>	F.2	03.GFI01	Realizzare il foglio gravimetrico n. 348 "AnTRODoco"	8%	Numero	100%	EFFICACIA: pubblicazione digitale delle curve sul sito web	1	1

	F.2	03.GFI02	Recuperare e digitalizzare cartografia già esistente	7%	Rapporto	100%	EFFICACIA: carte digitalizzate/cartografie gravimetriche cartacee esistenti (19)	30%	30%
<b>GEO-PSC</b>	D.1	03.PSC01	Fornire il supporto tecnico scientifico relativo alle procedure di bonifica	20%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Pareri evasi / pareri richiesti (baseline=200)	35%	72%
<b>GEO-RIS</b>	C.2	03.RIS01	Effettuare l'aggiornamento della banca dati ITHACA	9%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Percentuale aggiornamento annuale database ITHACA (base=1000)	10%	12%
<b>GEO-SGP</b>	B.1	03.SGP01	Realizzare le attività relative ai progetti comunitari EPOS, PROTHECO e MICA	15%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Redazione dei deliverable previsti dai progetti (baseline=6)	100%	100%
	C.2	03.SGP02	[Q] Incrementare il database GEOSITI	7%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Numero di schede inserite rispetto a quelle pervenute	90%	100%

## 04. BIO – Dipartimento per il monitoraggio e la tutela dell'ambiente e per la conservazione della biodiversità

### a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa

Struttura		Responsabile
BIO-DIR	Dipartimento per il monitoraggio e la tutela dell'ambiente e per la conservazione della biodiversità	Emi MORRONI
BIO-SOST	Servizio per la sostenibilità della pianificazione territoriale, per le aree protette e la tutela del paesaggio, della natura e dei servizi ecosistemici terrestri	Luciano BONCI
BIO-ACAM	Area per il monitoraggio e la caratterizzazione dello stato della qualità dell'ecosistema e delle acque marine	Erika MAGALETTI
BIO-ACAS	Area per l'idrologia, l'idrodinamica e l'idromorfologia, lo stato e la dinamica evolutiva degli ecosistemi delle acque interne superficiali	Martina BUSSETTINI
BIO-ACID	Area per il monitoraggio della qualità ambientale delle acque interne e per l'idrologia operativa	Silvana SALVATI
BIO-AVM	Area per l'avifauna migratrice	Fernando SPINA
BIO-CFL	Area per la conservazione e la gestione della flora, della vegetazione e delle foreste, degli habitat e degli ecosistemi e dei suoli e per l'uso sostenibile delle risorse agroforestali	Lorenzo CICCARESE
BIO-CFN	Area per i pareri tecnici e per le strategie di conservazione e gestione del patrimonio faunistico nazionale e per la mitigazione di danni ed impatti	Piero GENOVESI
BIO-CGE	Area per la genetica della conservazione	Nadia MUCCI
BIO-CIT	Area per la conservazione, la gestione e l'uso sostenibile del patrimonio ittico e delle risorse acquatiche marine nazionali	Franco ANDALORO
BIO-CLO	Area per il monitoraggio della qualità dell'aria e per la climatologia operativa	Franco DESIATO
BIO-EPD	Area per l'epidemiologia, l'ecologia e la gestione della fauna stanziale e degli habitat	Nicola BACCETTI NICCOLINI
BIO-HBT	Area per la tutela della biodiversità, degli habitat e specie marine protette	Leonardo TUNESI

## b.- Obiettivi operativi

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
BIO-SOST	C.2	04.SOST01	Sviluppare strumenti e metodi per il monitoraggio degli habitat	5%	Rapporto	20%	EFFICACIA: Elaborazione e aggiornamento della Carta della Natura: superficie aggiornata / superficie totale	5%	5,3%
					Rapporto	20%	EFFICACIA: Aggiornamento del sito web Carta della Natura: Fruibilità completa del dato geografico: dati consegnati entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta / richieste ricevute	90%	100%
					Rapporto	30%	EFFICACIA: implementazione dell'Archivio degli habitat tutelati dalla Direttiva 92/43/CEE: dati inseriti / dati acquisiti	50%	54,9%
					Numero	30%	EFFICACIA: Aggiornamento del database relativo al monitoraggio dei cetacei nel Mediterraneo: tratte monitorate	7	7
	C.2	04.SOST02	Formulare indicazioni e strumenti per la corretta gestione del territorio e il sostegno allo sviluppo locale sostenibile	5%	SAL	50%	EFFICACIA: Rispetto degli obiettivi di progetto relativi alla convenzione MATTM/ISPRA su uso sostenibile dei fitosanitari ed eventuali successivi atti aggiuntivi	100%	100%
					Numero	50%	QUANTITA: Redazione di manuali sulla "diversità micologica"	3	3
BIO-ACAM	B.1	04.ACAM01	Realizzare attività di ricerca applicata per la valutazione dello stato degli ambienti marini e marino-costieri	4%	GANTT	30%	EFFICACIA: Rispetto del crono programma relativo al progetto IMPACT	90%	100%
					GANTT	30%	EFFICACIA: Rispetto del crono programma relativo al progetto MUSMAP	100%	100%
					Rapporto	40%	EFFICACIA: Rispetto degli impegni previsti dal progetto EMODNet Chemistry III: Datasets messi a disposizione nel formato SeaDataNet CDI e ODV/ Datasets disponibili in ISPRA (nutrienti EIONET SOE 2013-2014-2015)	100%	100%

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
	D.1	04.ACAM02	Fornire consulenza tecnico-scientifica in materia di tutela degli ambienti marini e marino-costieri	6%	Rapporto	50%	EFFICIENZA: Tempestività nella formulazione di pareri relativi a "Convenzione di Barcellona", "MSFD", "Direttiva Acque". Pareri resi entro 30 giorni / pareri richiesti	80%	100%
					Rapporto	50%	EFFICACIA: Pareri resi / pareri richiesti	100%	100%
BIO-ACAS	D.1	04.ACAS01	Fornire supporto tecnico-scientifico al MATTM e alle Amministrazioni centrali e territoriali per la definizione e l'attuazione di norme europee e nazionali relative alla tutela delle e dalle acque	3%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Reporting relativo alla Direttiva Quadro Acque 2000/60/CE: Richieste evase / richieste pervenute	100%	100%
					Rapporto	50%	EFFICACIA: Reporting relativo alla Direttiva Alluvioni 2007/60/CE: Richieste evase / richieste pervenute	100%	100%
	F.1	04.ACAS02	Diffondere informazioni sulle principali componenti del ciclo idrologico e dei suoi estremi	3%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Produzione delle previsioni dello stato del mare attraverso il SIMM: Previsioni giornaliere / giorni-anno	98%	99,7%
					Rapporto	50%	EFFICACIA: Numero dei bollettino mensile della siccità pubblicati	12	12
	B.1	04.ACAS03	Realizzare attività di ricerca applicata per la valutazione idromorfologica delle pressioni, degli impatti e delle misure di riqualificazione e mitigazione.	3%	Numero	50%	EFFICACIA: Pubblicazione Manuale MesoHABSIM	1	1
					GANTT	50%	EFFICACIA: Rispetto del GANTT del progetto ASI-ISPRA "Habitat Mapping"	100%	100%
BIO-ACID	C.2	04.ACID01	Sviluppare e aggiornare il SINTAI	3%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Tabelle numeriche elaborate / richieste di elaborazione pervenute	100%	100%
					Rapporto	50%	EFFICACIA': Mappe cartografiche elaborate / richieste di elaborazione pervenute	100%	100%
	F.2	04.ACID02	Realizzare la reportistica europea e comunitaria in tema di acque interne	3%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Pubblicazione del rapporto annuale SoE Einonet per le tematiche Water Quality ed Emissioni	1	1
BIO-AVM	C.2	04.AVM01	Fornire i contributi all'aggiornamento delle banche dati italiana ed europea sull'avifauna migratrice	4%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Aggiornamento della banca dati in anellamento italiana e contributo alla banca dati Europea (baseline=180.000 individui)	100%	100%

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
	D.1	04.AVM02	Fornire supporto tecnico-scientifico in materia di conservazione e gestione degli uccelli	4%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Pareri e rapporti tecnici resi / pareri e rapporti tecnici richiesti	100%	100% (465)
BIO-CFL	F.1	04.CFL01	Realizzare attività di reporting e disseminazione in materia di agricoltura e selvicoltura sostenibili e conservazione della biodiversità	4%	Numero	20%	EFFICACIA: Pubblicazione di tre rapporti ISPRA	100%	100%
						80%	EFFICACIA: Aumento del numero degli accessi alle pagine web sul tematismo "Biodiversità" sul portale ISPRA (71.794 - 2016)	5%	11,6%
	D.1	04.CFL02	Fornire supporto tecnico-scientifico in materia di conservazione e gestione sostenibile della biodiversità e degli habitat terrestri e per la gestione dei rischi ambientali connessi all'utilizzo degli OGM	4%	Rapporto	50%	EFFICIENZA: Tempestività nella formulazione di documenti resi nel rispetto dei tempi / pareri e rapporti richiesti	80%	100%
					Rapporto	50%	EFFICACIA: documenti resi / documenti richiesti	100%	100%
BIO-CFN	D.1	04.CFN01	Fornire supporto tecnico-scientifico in materia faunistica	6%	Rapporto	70%	EFFICIENZA: Tempestività nella formulazione di pareri e rapporti tecnici resi entro 15 giorni dalla ricezione / pareri e rapporti richiesti	60%	67,4%
					Rapporto	30%	EFFICACIA: Pareri e rapporti tecnici resi / pareri e rapporti tecnici richiesti (baseline=800)	80%	100%
BIO-CGE	A.2	04.CGE01	[Q] Migliorare l'efficacia dell'azione relativa all'attività analitico/scientifica del laboratorio	3%	Numero	50%	EFFICACIA: Numero di articoli riguardanti l'attività scientifica dei laboratori e prodotti e diffusi presso i portatori di interesse	5	8
					Numero	50%	EFFICACIA: Numero di convenzioni approvate per lo svolgimento dell'attività analitico-scientifica del laboratorio	5	12

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
	D.1	04.CGE02	Fornire supporto tecnico-scientifico in materia di conservazione delle specie	4%	Rapporto	50%	EFFICIENZA: Tempestività nella formulazione di pareri e rapporti tecnici resi entro 50 giorni dalla ricezione / pareri e rapporti richiesti (base=500)	100%	100%
					Rapporto	50%	EFFICACIA: Pareri e rapporti tecnici resi / pareri e rapporti tecnici richiesti (base=500)	100%	100%
	C.1	04.CGE03	Realizzare attività di monitoraggio genetico relativo allo studio di specie di mammiferi di interesse conservazionistico	3%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Rispetto delle scadenze fissate nei POD delle convenzioni di monitoraggio genetico per il lupo, l'orso e la lepre italiana	100%	100%
<b>BIO-CIT</b>	B.1	04.CIT01	Realizzare attività di ricerca e monitoraggio delle specie ittiche e delle risorse marine	4%	GANNT	100%	EFFICACIA: Rispetto del crono programma previsto dalla convenzione e ulteriore elaborazione dei dati a fini scientifici	100%	100%
	G.1	04.CIT02	Fornire supporto tecnico-scientifico per la definizione di strategie di pesca sostenibile	4%	Numero	100%	EFFICACIA: Organizzazione di eventi divulgativi e percorsi formativi e informativi al personale delle AMP (baseline=5)	50%	100%
<b>BIO-CLO</b>	C.2	04.CLO01	Sviluppare la versione del sistema nazionale sulla qualità dell'aria InfoARIA SINAnet	3%	GANNT	100%	EFFICACIA: completamento delle fasi previste nel crono programma	100%	100%
	C.2	04.CLO02	Sviluppare e aggiornare il sistema nazionale di dati climatici SCIA	3%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Aggiornamento degli indicatori sul numero degli indicatori totali ( baseline 26)	100%	100%
					Rapporto	50%	EFFICACIA: Pubblicazione del rapporto annuale "Gli indicatori del clima in Italia"	1	1
	F.2	04.CLO03	Effettuare il reporting nazionale AQD alla Commissione Europea	3%	Rapporto	100%	EFFICACIA': Dati trasmessi / dati richiesti al 30/9 e aggiornamenti al 31/12	100%	100%
<b>BIO-EPD</b>	B.1	04.EPD01	Realizzare le attività previste dal progetto Life13 NAT/IT000471 "Island conservation in Tuscany, restoring habitats not only for birds"	6%	GANTT	100%	EFFICACIA: Attuazione del piano di lavoro 2017	100%	100%

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
<b>BIO-HBT</b>	B.1	04.HBT01	Realizzare attività di ricerca in materia di specie e habitat marini	4%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto dei piani di lavoro	100%	100%
	D.1	04.HBT02	Realizzare le attività finalizzate all'istituzione delle nuove Aree Marine Protette [P0033018 (Nuove AMP) e P0033025 (Nuove AMP2)]	3%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto dei piani di lavoro	100%	100%
	D.1	04.HBT03	Fornire consulenza tecnico scientifica in materia di AMP, tutela di specie e habitat marini, biodiversità, gestione integrata della zona costiera e accordi internazionali per la conservazione della biodiversità in funzione dell'uso sostenibile delle risorse	3%	Rapporto	50%	EFFICIENZA: Pareri resi entro 30 gg dalla richiesta	80%	100%
					Rapporto	50%	EFFICACIA: Pareri resi / pareri richiesti (baseline=70)	100%	100%

## 05. AGP – Dipartimento del personale e degli affari generali

### a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa

Struttura		Responsabile
AGP-DIR	Dipartimento del personale e degli affari generali	Marco LA COMMARE
AGP-BIL	Servizio amministrazione e bilancio	Giuseppe MANGIALAVORI
AGP-ECO	Servizio gestione economica del personale	Stefania PETRECCA
AGP-GAR	Servizio appalti e contratti pubblici	Alessio DI CAPRIO
AGP-GIU	Servizio per la pianificazione e la gestione giuridica del personale	Francesco PIRRONE
AGP-INF	Servizio informatico	Simona CIATTONI
AGP-PBO	Servizio per la gestione della piattaforma territoriale di Bologna e Livorno	Marco LA COMMARE (a.i.)
AGP-PPA	Servizio per la gestione della piattaforma territoriale di Palermo	Marco LA COMMARE (a.i.)
AGP-PVE	Servizio per la gestione della piattaforma territoriale di Venezia e Chioggia	Maurizio FERLA (a.i.)
AGP-SAG	Servizio per i servizi generali, l'inventario, le infrastrutture e le manutenzioni	Giuseppe COSENTINO

### b.- Obiettivi operativi

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
AGP-BIL	H.1	05.BIL01	Predisporre modelli, strumenti e circolari informative per le attività di rendicontazione contabile	10%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone del crono programma	100%	100%
	H.1	05.BIL02	Realizzare il regolamento relativo all'acquisizione di beni e servizi sotto la soglia di 1000€	2%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone del cronoprogramma	100%	100%
AGP-ECO	H.1	05.ECO01	Avviare il nuovo applicativo paghe (con AGP-INF)	15%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispettare le milestone del crono programma	100%	100%
AGP-GAR	H.1	05.GAR01	Realizzare il nuovo albo fornitori	5%	GANTT	100%	EFFICACIA: pubblicazione regolamento	100%	100%
	H.1	05.GAR02	Realizzare giornate formative al	3%	Numero	100%	EFFICACIA: Numero di giornate formative	5	100%

			personale in materia di contratti pubblici e appalti				realizzate		
<b>AGP-GIU</b>	H.1	05.GIU01	Riorganizzazione della banca dati del personale	10%	GANTT	100%	EFFICACIA: Stato di avanzamento del GANTT di progetto	100%	100%
	H.1	05.GIU02	Digitalizzazione dei fascicoli del personale	7%	GANTT	100%	EFFICACIA: Stato di avanzamento del GANTT di progetto	100%	100%
<b>AGP-INF</b>	H.1	05.INF01	Predisporre un nuovo regolamento ICT	12%	GANTT	100%	EFFICACIA: Stato di avanzamento del crono programma	100%	100%
	H.1	05.INF02	Realizzare uno studio di fattibilità relativo al nuovo programma missioni per ISPRA	5%	GANTT	100%	EFFICACIA: Stato di avanzamento del cronoprogramma	100%	100%
<b>AGP-PBO</b>	H.3	05.PBO01	Realizzare l'adeguamento agli standard normativi per la struttura della piattaforma territoriale	5%	GANTT	60%	EFFICACIA: CP sede di Bologna: Rispetto del crono programma	100%	100%
					GANTT	40%	EFFICACIA: Trasferimento laboratori (LI): Rispetto del crono programma	100%	100%
<b>AGP-PPA</b>	H.3	05.PPA01	Realizzare l'adeguamento agli standard normativi per la struttura della piattaforma territoriale	5%	GANTT	100%	EFFICACIA: Attivazione contratti per servizi di funzionamento e manutenzione nuove sedi. Rispetto delle milestone del crono programma	100%	100%
<b>AGP-PVE</b>	H.3	05.PVE01	Realizzare la ridefinizione logistica delle sedi	2%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone del cronoprogramma	100%	100%
	H.1	05.PVE02	Realizzare i processi di dematerializzazione e delocalizzazione documentale	2%	GANTT	50%	EFFICACIA: completamento attività Commissione di sorveglianza e scarto degli Archivi dello Stato – Rispetto delle milestone del cronoprogramma	100%	100%
					GANTT	50%	EFFICACIA: Avviamento procedura di gara per documenti di scarto di diversa localizzazione: rispetto delle milestone del cronoprogramma	100%	100%
<b>AGP-SAG</b>	H.3	05.SAG01	Realizzare l'adeguamento normativo e la ridefinizione logistica delle sedi	12%	GANTT	50%	EFFICACIA: Rispetto del crono programma	100%	100%
					Numero	25%	EFFICACIA: Redazione dei fascicoli del fabbricato per le sedi romane (4)	100%	100%
					Rapporto	25%	EFFICACIA: Ridefinizione logistica del personale ISPRA delle sedi romane (baseline=1000)	60%	100%
	H.3	05.SAG02	[Q] Migliorare l'efficacia dell'azione relativa alla gestione del magazzino	2%	Media	50%	EFFICIENZA: tempi medi di risposta da ricevimento documenti CRA a documenti Cons. (espresso in giorni lavorativi)	10	100%

					Media	50%	EFFICIENZA: tempi medi di risposta da emissione buono di carico ad etichettatura fisica dei beni (espresso in giorni lavorativi)	10	100%
	H.3	05.SAG03	[Q] Migliorare l'efficacia dell'azione relativa alla manutenzione delle infrastrutture	3%	Media	50%	EFFICIENZA: tempo medio di chiusura di un intervento di manutenzione preventiva (espresso in giorni lavorativi - GIRI)	3	100%
					Media	50%	EFFICIENZA: tempo medio di chiusura di un intervento di manutenzione correttiva (espresso in giorni lavorativi - GIRI)	15	100%

## 07.CN-CRE – Centro Nazionale per le crisi e le emergenze ambientali e il danno

### a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa

Struttura		Responsabile
CN-CRE	Centro Nazionale per le crisi e le emergenze ambientali e il danno	Diana APONTE
CRE-CSA	Centro operativo per la sorveglianza ambientale	Roberto INGHILESI
CRE-DAN	Area per l'accertamento, la valutazione e riparazione del danno ambientale	Antonio GUARINIELLO
CRE-EMA	Area per le emergenze ambientali in mare	Ezio AMATO
CRE-ETF	Area per le emergenze ambientali sulla terraferma	Claudio NUMA

### b.- Obiettivi operativi

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
CRE-CSA	E.1	07.CSA01	Realizzare gli strumenti utilizzati nello schema di previsione degli eventi.	40%	GANTT	80%	Rispetto delle <i>milestone</i> di programma previste per il WP 5000 del progetto ASI-ISPRA QdA.	100%	100%
					Numero	20%	Predisposizione del Bollettino di previsione dello stato del mare	72%	118%
CRE-DAN	D.1	07.DAN01	Migliorare le procedure volte a garantire il supporto al tecnico al MATTM	30%	Rapporto	35%	EFFICACIA: Rapporto tra gli elaborati per Costituzione di parte civile predisposti e quelli richiesti nel 2017, riferiti a casi aventi una data di apertura del dibattito precedente il 31 dicembre 2017.)	97%	100%

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
					Rapporto	30%	EFFICACIA: Rapporto tra le istruttorie attivate nell'ambito del sistema SNPA con riferimento agli incarichi relativi a casi "extra-giudiziari" e il totale degli incarichi "extra-giudiziari" pervenuti nel 2017.	95%	100%
					Numero	35%	EFFICACIA: Numero di valutazioni relative a richieste di relazioni definitive di riparazione del danno ambientale prodotte.	5	11
<b>CRE-EMA</b>	H.1	07.EMA01	[Q] Garantire la formazione specifica per il personale	5%	Numero	100%	EFFICACIA: Numero ore di formazione pro capite	5	6,3
	H.1	07.EMA02	[Q] Migliorare la tempestività nell'elaborazione della documentazione	10%	Media	50%	EFFICIENZA: Tempo medio di risposta dei documenti DT elaborati dal CRE-EMA (espresso in giorni dalla data di ricezione della richiesta o dalla data di fine verifica in campo)	20	<b>20,5</b>
					Media	50%	EFFICIENZA: Tempo medio di risposta dei documenti EM e PT elaborati dal SEAM (espresso in giorni dalla data di ricezione della richiesta)	30	17,4
	E.1	07.EMA03	Realizzare le attività programmate per gli interventi a tutela degli ambienti marini di concerto con l'SNPA	15%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone del progetto Nave "Concordia 2"	95%	100%

## 08.CN-LAB – Centro Nazionale per la rete nazionale dei laboratori

### a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa

Struttura		Responsabile
<b>CN-LAB</b>	<b>Centro Nazionale per la rete nazionale dei laboratori</b>	<b>Anna Maria CICERO</b>
LAB-BIO	Area Biologia	Paolo TOMASSETTI
LAB-CHI	Area Chimica	Chiara MAGGI
LAB-ECO	Area Ecotossicologia	Fulvio ONORATI
LAB-FIS	Area Fisica	Giancarlo TORRI
LAB-MTR	Area Metrologia	Stefania BALZAMO

### b.- Obiettivi operativi

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
<b>LAB-CHI</b>	A.2	08.CHI01	[Q] Garantire il mantenimento del grado di efficienza e qualità dell'attività relativa all'analisi dei metalli ed elementi in tracce	10%	Rapporto	100%	EFFICACIA: conseguimento dei target previsti nei processi inseriti nel SGQ	100%	100%
	A.2	08.CHI02	[Q] Garantire il mantenimento del grado di efficienza e qualità dell'attività relativa all'analisi dei nutrienti in Ecosistemi marini e lagunari	10%	Rapporto	100%	EFFICACIA: conseguimento dei target previsti nei processi inseriti nel SGQ	100%	83%
<b>LAB-FIS</b>	A.2	08.FIS01	[Q] Garantire l'efficienza e la qualità delle attività relative al laboratorio di misure radiometriche	30%	Rapporto	100%	EFFICACIA: conseguimento dei target previsti nei processi inseriti nel SGQ	100%	100%
<b>LAB-MTR</b>	A.2	08.MTR01	[Q] Garantire il mantenimento dell'accreditamento dei laboratori CN-LAB	30%	Rapporto	100%	EFFICACIA: conseguimento dei target previsti nei processi inseriti nel SGQ	100%	100%

## 09.CN-RIF – Centro Nazionale per il ciclo dei rifiuti

### a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa

Struttura		Responsabile
<b>CN-RIF</b>	<b>Centro Nazionale per il ciclo dei rifiuti</b>	<b>Rosanna LARAIA</b>
RIF-RCO	Area per la contabilità dei rifiuti	Andrea Massimiliano LANZ
RIF-RNO	Area tematica normativa di settore e le tecnologie	Valeria FRITTELLONI
RIF-RST	Area per gli strumenti economici, sociali e negoziali	Lucia MUTO

### b.- Obiettivi operativi

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
<b>RIF-RCO</b>	F.2	09.RC001	Incrementare il popolamento degli indicatori relativi alla produzione, raccolta differenziata e gestione dei rifiuti urbani	30%	Rapporto	100%	EFFICACIA: indicatori aggiornati/indicatori da aggiornare	90%	100%
	F.2	09.RC002	Incrementare il popolamento degli indicatori relativi alla produzione, e gestione dei rifiuti speciali	30%	Rapporto	100%	EFFICACIA indicatori aggiornati/indicatori da aggiornare	90%	100%
<b>RIF-RNO</b>	D.1	09.RNO01	Supporto tecnico al MATTM nell'ambito del processo di revisione del BRef sull'incenerimento dei rifiuti ai sensi della Direttiva 2010/75/EU	20%	Numero	100%	EFFICACIA: Redazione e trasmissione al MATTM dei commenti tecnici di competenza sul primo draft del BRef e sulle <i>BAT conclusions</i>	1	100%
<b>RIF-RST</b>	C.2	09.RNO01	Effettuare il monitoraggio, l'analisi e le valutazioni economiche del sistema tariffario nazionale.	20%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Valutazione dei Piani Finanziari trasmessi dai Comuni a tariffa normalizzata. Piani analizzati sui dei piani trasmessi annualmente	80%	100%

## 10.CN-COS- Centro Nazionale per la caratterizzazione ambientale e la protezione della fascia costiera, la climatologia marina e l'oceanografia operativa

### a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa

Struttura		Responsabile
CN-COS	Centro Nazionale per la caratterizzazione ambientale e la protezione della fascia costiera, la climatologia marina e l'oceanografia operativa	Maurizio FERLA
COS-ANTR	Area per la valutazione integrata, fisica, chimica e biologica della qualità nell'ambiente marino-costiero e salmastro e degli impatti nella fascia costiera in relazione alle pressioni antropiche	Antonella AUSILI
COS-CLM	Area per il monitoraggio dello stato fisico del mare e per la climatologia marina	Gabriele NARDONE
COS-MLG	Area maree e lagune	Rossella BOSCOLO BRUSA'
COS-ODC	Area per l'oceanografia operativa, l'idrodinamica costiera, il monitoraggio e la difesa delle coste	Francesco LALLI

### b.- Obiettivi operativi

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
CN-COS	C.1	10.COS01	Sviluppare procedure di indagine, metodologie innovative e criteri di valutazione per il monitoraggio e la gestione di acque e sedimenti.	10%	Numero	100%	EFFICACIA: Pubblicazione di protocolli metodologici di indagine ecotossicologica.	1	1
	B.1	10.COS02	Realizzare attività di ricerca e sperimentazione riguardo la distribuzione e gli effetti sul biota di inquinanti tradizionali ed emergenti.	10%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Report tecnico-scientifici riguardanti i progetti di ricerca in corso. Prodotti realizzati / prodotti richiesti	2	2
COS-ANTR	C.1	10.ANTR01	Realizzare le attività operative di monitoraggio ambientale per gli ambienti marini e costieri sottoposti	15%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Campagne di monitoraggio realizzate / previste (8)	90%	100%

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
			alle pressioni antropiche		Rapporto	50%	EFFICACIA: Elaborati tecnici realizzati / previsti (10)	90%	90%
	B.1	10.ANTR02	Realizzare l'attività di ricerca applicata finalizzata alla valutazione dello stato degli ambienti marini e costieri sottoposti alle pressioni antropiche	5%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Linee guida metodologiche per il SNPA e altri soggetti pubblici: prodotti realizzati / previsti (4)	75%	75%
<b>COS-CLM</b>	F.2	10.CLM01	Realizzare le attività di monitoraggio e reporting sullo stato fisico del mare e climatologia marina	20%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Raccolta ed elaborazione dati: dati validati su dati disponibili	85%	98%
					Numero	50%	EFFICACIA: Aggiornamento mappe di climatologia marina	1	1
<b>COS-MLG</b>	F.2	10.MLG01	Garantire il funzionamento della Rete Mareografica della Laguna di Venezia e dell'Alto Adriatico e delle stazioni accessorie (GPS e correntometria)	10%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Percentuale dati acquisiti dalla RMLV: dati acquisiti / dati acquisibili	60%	100%
	B.1	10.MLG02	Realizzare attività di studio e ricerca per il monitoraggio e le tecniche di ripristino negli ambienti di transizione	10%	Numero	25%	EFFICACIA: Predisposizione di Linee Guida metodologiche nazionali specifiche per gli ambienti di transizione	1	1
					Rapporto	25%	EFFICACIA: Numero di campagne di monitoraggio ambientale condotte / campagne previste (baseline 2017: 8 campagne condotte)	100%	100%
					Numero	25%	EFFICACIA: Numero di relazioni prodotte	3	3
Numero	25%	EFFICACIA: Numero di elaborati tecnici e pubblicazioni prodotti	8	8					
<b>COS-ODC</b>	C.2	10.ODC01	Sviluppare strumenti osservativi e modellistici per lo studio e il monitoraggio del mare e delle coste	20%	Numero	100%	EFFICACIA: Numero di pubblicazioni	4	4

## 11.CN-EDU – Centro Nazionale per l’educazione, la formazione e le reti bibliotecarie e museali per l’ambiente

### a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa

Struttura		Responsabile
<b>CN-EDU</b>	<b>Centro Nazionale per l’educazione, la formazione e le reti bibliotecarie e museali per l’ambiente</b>	<b>Myriam D’ANDREA</b>
EDU-BIB	Area biblioteca	Giulio ERCOLANI
EDU-EFA	Area educazione e formazione ambientale	Daniela ANTONIETTI
EDU-MUS	Area attività museali	Roberta ROSSI

### b.- Obiettivi operativi

Struttura	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso % obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target	Grado di raggiungimento dell’obiettivo
<b>EDU-BIB</b>	F.1	11.BIB01	[Q] Aggiornare i dati catalografici per i periodici e i titoli analitici	14%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Incremento del numero dei periodici lavorati (base=2953; 1780 [2016])	10%	10.5% 2.090 (2017)
	F.1	11.BIB02	Gestire la biblioteca ISPRA attraverso le attività di acquisizione, trattamento catalografico ed erogazione dei servizi all’utenza	19%	Numero	30%	[Q] EFFICACIA: Inserimento titoli analitici nella banca dati spogli dei periodici italiani di scienze naturali: titoli inseriti	1000	1035
					Rapporto	30%	EFFICACIA Servizi di fornitura di documenti per l’utenza interna ed esterna: rapporto tra richieste ricevute ed evase	80%	85,31%*
					Rapporto	40%	EFFICACIA Servizi di fornitura di documenti per l’utenza interna ed esterna: rapporto tra richieste ricevute ed evase	90%	98,14%*
<b>EDU-EFA</b>	H.1	11.EFA01	[Q] Migliorare il grado di soddisfazione dell’utenza interna ed esterna degli utenti e dei proponenti dei corsi di formazione ambientale del <u>SNPA</u>	10%	Numero	35%	EFFICACIA: Numero corsi erogati in presenza e a distanza	2	11
					Media	30%	CUSTOMER: Livello di gradimento degli utenti: rapporto tra giudizi positivi (>3) / giudizi espressi	77%	92

					Media	35%	CUSTOMER: Livello di gradimento delle Unità proponenti i corsi: rapporto tra giudizi positivi (>4) /giudizi espressi	80%	n/a Vedi nota CI 7489 del 27.9.17
	F.1	11.EFA02	Realizzare ed erogare di corsi di formazione ambientale, rivolti anche agli operatori tecnici <u>esterni</u> del SNPA	8%	GANTT	50%	EFFICACIA: Rispetto degli obiettivi del GANTT per la realizzazione del corso previsto dal Progetto "Corso e-learning REACH per le PP.AA."	100%	100%
					GANTT	50%	EFFICACIA Rispetto degli obiettivi del GANTT per la realizzazione dei percorsi formativi per la PA nell'ambito del Progetto LIFE "Alien Species Awareness Program - ASAP."	100%	100%
	G.1	11.EFA03	Progettare e realizzare iniziative di educazione ambientale orientate alla sostenibilità	8%	GANTT	100%	EFFICACIA Rispetto degli obiettivi del GANTT per la realizzazione dello strumento didattico per la divulgazione e l'educazione sui Regolamenti REACH / CLP nell'ambito del Progetto" La scuola, il reach, il clp ... insieme per essere più sicuri"	100%	100%
	G.1	11.EFA04	Attivare strumenti di alternanza formazione-lavoro.	8%	Numero	60%	EFFICACIA: Numero di tirocini attivati nell'ambito di Convenzioni con Università o altri Enti di formazione	15	21
					GANTT	40%	EFFICACIA: Rispetto degli obiettivi del GANTT per la predisposizione delle procedure per l'attivazione dei percorsi di alternanza scuola-lavoro in ISPRA	100%	100%
<b>EDU-MUS</b>	F.2	11.MUS01	[Q] Garantire il costante aggiornamento del sito delle Collezioni Geologiche Storiche - CoGeSto	18%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Numero di aggiornamenti e inserimenti di contenuti informativi sulla Sezione CoGeSto del sito web-ISPRA	200	227
	F.1	11.MUS02	Realizzare la conservazione, catalogazione, gestione e divulgazione delle Collezioni museali dell'ISPRA	15%	Numero	65%	EFFICACIA: Realizzazione di prodotti scientifici e divulgativi	5	5
					Numero	35%	EFFICACIA: Aggiornamento delle schede catalografiche della banca dati delle Collezioni: numero schede aggiornate	40	40